**【国旅自组】1219 L4 北欧极光四国+罗弗敦群岛+圣诞老人村纯玩11天（CPH-CPH）行程单**

广州/深圳起止-北京国航-哥本哈根往返

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | CGZL-dm1757326982lx | **出发地** | 北京市-广州市-深圳市 | **目的地** | 挪威-瑞典-芬兰-丹麦-罗弗敦群岛 |
| **行程天数** | 11 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 去程：CA1302 CAN/PEK 1940-2255 或CA1398 SZX/PEK 1900-2210/CA877 PEK/CPH 1320-1705（转机）SK1720 CPH/HEL 21:30-00:05+1回程：CA878 CPH/PEK 1825-1000+1/转机CA1339 PEK/CAN 1200-1520或CA1303 PEK/SZX 1300-1625（航班仅供参考，具体以实际为准） | | | | |
| **产品亮点** | 产品理念：今生有你，情牵梦里“罗弗敦群岛”。去过的人，归来都会由衷的告诉您: 罗弗敦群岛，希望今生等到你！《孤独星球》上描述：地球上美得让人窒息的一趟大自然探索旅程！这里有圣诞老人的故乡，这有您想象中的童话天堂，这里是晶莹剔透的冬日幻想国度，拉普兰的冬季，您可以畅快地体验各种终极雪上冒险活动。来自北极圈内的多种体验活动，都将是您全新旅行体验中的绝妙之笔。当您深入其中，就可以体味到这个跨入北极圈国家的精髓，这是一个将童话世界与现实生活完美结合的旅程。极光带5天4晚入住体验，大幅增加遇见北极光概率，静待极光女神的降临【追逐极光女神】关于极光（Aurora）有各种各样浪漫的传说：在世界的尽头看见黑暗夜空中舞动着的极光，懂得了自然的瑰丽伟大星野道夫曾说过：“人其实总是在潜意识中，透过自己的内心浏览风景。极光的奇妙光芒所诉说的，或许就是每个极光凝望者心里的风景。”【摄影爱好者的天堂】罗弗敦群岛散落在汹涌湍急的挪威海中，地处北极圈以北。这一片人迹罕至的边境地带将大自然的鬼斧神工展现得淋漓尽致，坐拥崇山峻岭，深不见底的峡湾，热闹的海鸟聚集地以及延绵无尽、海浪滔天的海滩。【孤独仙境·童话渔村】奥镇Å村-探访挪威传统渔村Å镇，欣赏红色渔民小屋雷讷Reine-红色和黄色的渔民小屋，被誉为“挪威最美村庄”Nusfjord Village-罗弗敦群岛最古老、保存最完好的渔村之一E10 公路-把罗弗敦一个个岛屿串成一条美丽的珍珠项链，挪威国家级风景线路哈姆诺伊村-纯净的村落，梦寐以求的退休养老地Henningsvaer-修建在岩石上的小岛足球场，给清冷的小岛带来活力【北欧画卷·北极奇境】地球最北跨境冰雪火车之旅：通往世界尽头的旅程，遇上意想不到的惊喜风景纳尔维克：北纬68°，依山傍水的小城北端的不冻港之一【拉普兰极地历险记】VR极地列车-登上享誉全球的“世界十佳列车”，跨越北极圈的火车圣诞老人村-探访北极圈的奇幻世界，与圣诞老人相遇跨越北极圈-特别赠送“北极圈纬线地标纪念证书驯鹿庄园-近距离接触传说中的驯鹿美人鱼的故乡童话王国-丹麦DANMARK拜访美人鱼的故乡-哥本哈根，致敬安徒生的名言：旅行对我来说，是恢复青春活力的源泉森林与湖泊的国度-瑞典SWEDEN马尔默是瑞典的第三大城市，位于波罗的海的出口处，与哥本哈根隔海相 | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **广州/深圳 北京**  参考航班：CA1302 CAN/PEK 1940-2255 或CA1398 SZX/PEK 1900-2210（航班仅供参考，具体以实际为准）请游客在指定时间在广州白云国际机场或深圳宝安国际机场集中，搭乘航班飞往北京。抵达后入住酒店休息。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 联运酒店 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **北京 哥本哈根（转机） 赫尔辛基（芬兰）**  参考航班：CA877 PEK/CPH 1320-1705（转机）SK1720 CPH/HEL 21:30-00:05+1（航班仅供参考，具体以实际为准）请游客在指定时间在北京国际机场集中，由领队带领搭乘国际航班，经丹麦首都——哥本哈根转机飞往赫尔辛基。千湖之国芬兰首都，毗邻波罗的海，是一座古典美与现代文明融为一体的都市，又是一座都市建筑与自然风光巧妙结合在一起的花园城。市内建筑多用浅色花岗岩建成，有“北方洁白城市”之称。抵达后入住酒店休息。交通：飞机/巴士 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 四星酒店 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **赫尔辛基-VR夜火车-罗瓦涅米（芬兰）**  酒店早餐后，赫尔辛基市区游览：【芬兰国家图书馆】外观，芬兰历史最悠久和规模最大的图书馆，最重要的研究图书馆，在行政上芬兰国家图书馆属于赫尔辛基大学。【赫尔辛基大教堂】外观，白色的高大建筑物，顶端绿色的半圆穹顶上金色的十字架告诉人们这就是大名鼎鼎的白教堂。因其外部通体为白色，便称之为白教堂，是赫尔辛基最著名的建筑和地标。教堂在阳光照耀下显得分外圣洁，在乌云衬托下显得异常神圣，在夜晚灯光烘托下又显得十分温馨。【议院广场】，赫尔辛基市民活动的中心，被视为芬兰的重要地标。广场的中心是塑于1894年的沙皇亚历山大二世铜像，以纪念他给予芬兰充分的自治。【市政厅】外观，市长办公室和市议会的办公要地，建于1830年，曾被作为旅馆和俄国海军医院。1932年重建后正式作为市政厅，其外观仍保持着原来的风貌。【集市广场】位于赫尔辛基市的市中心，它的地理位置实在太特殊了，一端连接着赫尔辛基知名的艾斯普那帝大道，一端紧邻波罗的海，这里的白色帐棚主要是贩卖北欧的手工艺品还有伴手礼的纪念品，橘色帐棚主要是芬兰经典商贩小吃与新鲜水果，附近还有咖啡厅。晚上：去乘坐VR极地夜火车前往罗瓦涅米（含火车票，双人间卧铺），寒风中登上芬兰VR极地列车，体验一下享誉全球的“世界十佳列车”，深入北极圈，前往罗瓦涅米圣诞老人的故乡，去追寻可遇不可求的极光。躺在夜火车上，穿越北极之地，我们将一路向北，沿途欣赏芬兰独特的雪景，就这样开启北极圈之行。参考时间：赫尔辛基-罗瓦涅米 夜火车 HEL - RVN 19:29–07:20+1（车次仅供参考，具体以实际为准）交通：火车/巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X |
| **住宿** | 夜火车双人间 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **罗瓦涅米（圣诞老人村+驯鹿庄园）-约340KM-基律纳（瑞典·极圈）**  酒店早餐后，乘车前往【罗瓦涅米】是芬兰北部拉普兰省的省会，也是世界上唯一设在北极圈上的省会。其是联合国官方认证的圣诞老人故乡，境内有许多与圣诞老人相关的旅游设施和服务，圣诞老人村、圣诞乐园、北极中心等均是当地的名胜。乘车前往参观【圣诞老人村】。跨越北纬66度33分，领取跨越北极圈证书。在圣诞老人官方邮局寄上一张带有特别邮戳的纪念卡片，也可以选择请工作人员在来年圣诞节寄出，给自己埋下一份圣诞节惊喜。 （赠送跨越北极圈证书）童话世界般的圣诞老人村：唯一被联合国认可的圣诞老人的故乡就在罗瓦涅米的圣诞老人村，因此这里便成了全世界儿童及童心未泯成年人的无限向往之地。每年有超过百万的游客前来拜访这个著名的老头，圣诞老人和蔼健谈，据说能说好几国语言，见到我们会说“你好”和“恭喜发财”。【打卡罗瓦涅米的麦当劳】位于芬兰的罗瓦涅米!该店洋溢着浓厚的北欧风格，其极简风格非常悦目，这里不仅有美味的汉堡，还有以北极光为主题的明信片，作为这次独特美食体验的纪念。前往参观【驯鹿庄园】（游览时间约2小时）。罗瓦涅米原住民驯鹿庄园，观看芬兰北部特有的大型驯鹿，了解它们的习性，在庄园主人的保护下，并有机会亲自喂食鹿群或与小鹿玩耍。※温馨提示：您已身处极圈内，晚上可随时留意观测极光！极光为自然现象，是否出现需依当日气候条件而定，无法保证绝对可以见到。不便之处，敬请见谅。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 四星酒店 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **基律纳-冰雪火车-纳尔维克（挪威·极圈）**  参考时间：基律纳-冰雪火车-纳尔维克 Kiruna-Narvik 15:32-18:30（车次仅供参考，具体以实际为准）早餐后，乘车前往尚在运行的地球最北火车站，搭乘【冰雪火车】，奥夫滕铁路线（Ofoten Line）是挪威最北端的铁路线，向北极圈从纳尔维克（Narvik）一直延伸到瑞典的基律纳，长达43公里的旅程，便可细细端详北国冬季最美丽的风光。北极圈列车 Arctic Circle Train 沿着铁轨隆隆前进，穿越峡湾山巅，跨越挪威瑞典边境直驱高寒地区，一路在独特、美丽和变幻的景色中行驶，途经阿比斯库国家公园(Abisko National Park)时，或许还能和窗外的北极狼打个招呼，给你不随众的旅行记忆！前往【纳尔维克Narvik】。纳尔维克是挪威北部的港口城市，虽然位在北极圈内，但因暖流流经小镇成为世界最北端的【不冻港】，不仅是滑雪胜地，也是重要的港口。纯净未受破坏的自然景观，环绕著陡峭的山脉与深邃的美丽峡湾。※温馨提示：您已身处极圈内，晚上可随时留意观测极光！极光为自然现象，是否出现需依当日气候条件而定，无法保证绝对可以见到。不便之处，敬请见谅。交通：火车/巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 四星酒店 |
| **D6** | |
| **行程详情** | **纳尔维克-约244KM-亨宁斯韦尔-约25KM-斯沃尔韦尔（罗弗敦群岛·极圈）**  早餐后，乘车前往【亨宁斯韦尔Henningsvaer】，亨宁斯韦尔的主要市区位于由峡湾穿过的左右二座小岛，有如一条完美的天然运河，而有著“罗浮敦威尼斯”的美名，传统的渔村建筑吸引了众多游客造访，村子的南端有一个标准足球场【亨宁斯韦尔体育场（足球场）】，被认为是世界上最美丽的体育场之一。您可以沿著两座主岛的海滨步道随意漫步，更别忘了举起相机，捕捉海畔小屋与船只桅索交相映衬的美丽风景。晚上特别安排极光之旅！进行极光狩猎探险 在专业判断与带领之下，依照云层与光害状况，前往最有机率看到极光的私房景点，追寻可遇不可求的大自然奇景北极光！※温馨提示：1.您已身处极圈内，晚上可随时留意观测极光！极光为自然现象，是否出现需依当日气候条件而定，无法保证绝对可以见到。不便之处，敬请见谅。2.追寻北极光户外活动时，请穿戴保暖户外服及其余配件、鞋子请务必准好雪地鞋，如果您想记录下美丽的北极光也请准备好专业相机。3.极光观赏取决于当时当下的天气情况和清晰的能见度，若因恶劣天气等不可抗力客观因素，则行程安排将做相应调整，敬请谅解。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√ |
| **住宿** | 当地水上木屋或四星酒店 |
| **D7** | |
| **行程详情** | **斯沃尔韦尔-约95KM-纽斯菲尔-约36KM-哈姆罗伊-约13KM-奥镇Å村-约9KM-雷讷-约121KM-斯沃尔韦尔（罗弗敦群岛·极圈）**  早餐后，乘车前往【纽斯菲尔Nusfjord Village】入内（约45分钟）是典型的挪威传统渔村，四周被峡湾环绕，渔船出入要绕行峡湾才能进入大海，陡峭又美丽的峡湾壮观迷人，沿海的岩石岛屿冲出水面耸立，聚居大量海鸟，坐落峡湾内的小渔村背山望海，红、黄色的传统渔屋散布村庄，许多旅游书都会推荐来此一游。（注：纽斯菲尔渔村，官方实行限流参观政策。团队需预约申请方可游览，如预约申请未获批，届时将无法入内参观，将会现场退费，不再另行通知，敬请悉知!）乘车途径【E10 公路】被评为挪威国家级风景线路，这条景观大道，将罗弗敦4座岛屿串联起来。【哈姆罗伊HAMNOY】（约45分钟）一个似乎被世界遗忘的地方，那里的人们，都过着我们梦寐以求的退休生活，无论是春夏秋冬，尽收眼底的都是壮观的美丽山景，而早晨的时候，还可以听到海浪拍打岸边的动人声音，非常的惬意舒服。哈姆诺伊村是莫斯克斯内斯岛上三个最美的小渔村之一，当你站在罗弗敦哈姆诺伊村里面的时候，有一种恍如隔世般宁静穿越的感觉。在 2014 年全球最震撼的照片里，哈姆诺伊村就位列其中。在村口西面前往雷讷的桥上就是有利的拍摄角度。乘车前往【奥镇（Å村）】（约45分钟）世界上名字最短的小镇，“Å”在挪威语中是最后一个音节字符，代表着一切的结束和重启之地。奥镇在罗弗敦群岛公路的尽头，是一个受到保护的传统渔村。这里也是摄影师的天堂，初到Å小镇时，立刻会被镇上红色的挪威渔人小屋建筑所吸引。这些建于十九世纪仍保存到现在的渔人小屋样式，外墙漆着深红色的颜色，有单层的平房，也有双层的建筑，全数都是以木头建造，十分显眼地伫立在罗弗敦岛上。这是世界上名字最短的小镇，“A”在挪威语中是最后一个音节字符，代表着一切的结束和重启之地。前往【雷纳小镇Reine】（约45分钟）位在罗浮敦群岛的最西尽头，红色和黄色的渔民小屋遍布海岸线，周围的花岗岩山峰及峡湾风光宛若世外仙境，在2005年被挪威最大的周刊Allers评选为“挪威最美丽的村庄”，也是罗浮敦旅游的必到之处。雷纳小渔村，罗弗敦群岛上的挪威小渔村，有很多面向大海的红房子，背靠远古冰川的雕琢侵蚀而成的山峰。来到这里除了钓鱼之外，还能体验搭船、划独木舟、赏鲸、骑自行车和观鸟等活动，是名副其实的慢活之地。（浏览及自由活动约1小时）※温馨提示：您已身处极圈内，晚上可随时留意观测极光！极光为自然现象，是否出现需依当日气候条件而定，无法保证绝对可以见到。不便之处，敬请见谅。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 当地水上木屋或四星酒店 |
| **D8** | |
| **行程详情** | **斯沃尔韦尔-约168KM-埃沃内斯 奥斯陆（挪威）**  参考航班：DY367 EVE/OSL 2010-2155（航班仅供参考，具体以实际为准） 早餐后，特别安排钓鱼活动，约3小时。在这次活动中，您将有机会与当地人一起进行一次渔船钓鱼之旅。这是一个结合了娱乐和文化的活动，您将不仅能够享受钓鱼的乐趣，还能听到当地人讲述有关当地历史的故事。在航行过程中，您可以欣赏美丽的海景，并顺便结识一些友善的当地渔民。您还可以尝试自己动手钓鱼，体验一下这项古老的渔业活动。活动结束后把鱼获带回岸边餐厅，在那里进行烹饪，贵宾们即可大啖新鲜海鱼的鲜甜滋味。※ 参加渔船钓鱼活动，将贴心为您准备雨具/防寒外套。※ 当日建议您自备穿著厚底防滑鞋保暖，并遵从当地导游的安全指示。乘车前往罗弗敦群岛Lofoten Islands【斯沃尔韦尔Svolvaer】。【斯沃尔韦尔】（约60分钟）风景秀丽的罗弗敦首府，一座以渔业和旅游业为生的小镇，历史悠久。放眼望去房子都是两三层的木屋，外墙五颜六色，整整齐齐分布，仿佛世外桃源，也可以欣赏到冰冷海洋的壮丽景色和白雪皑皑的山脉的广阔景色，这片由上古冰川雕琢而成的壮观之地，是极光的绝佳观赏点。【斯沃尔韦尔大教堂】Svolvaer Church外观，北极圈内的教堂别具一格，简洁、实用、现代的设计区别于挪威的古老教堂。加上它位于城市的中央，地标明显。乘车前往挪威北部小镇【埃沃内斯EVENES】，之后前往机场乘坐航班飞往奥斯陆。交通：巴士/飞机 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X |
| **住宿** | 四星酒店 |
| **D9** | |
| **行程详情** | **奥斯陆-约560KM-马尔默（瑞典）**  酒店早餐后，乘车前往被誉为“万岛国”和“半夜太阳国”之称的挪威首都—【奥斯陆】。奥斯陆市区游览：【奥斯陆市政厅】是1950年为纪念奥斯陆建城900周年而建，是奥斯陆最有名的建筑物－双塔红砖。奥斯陆市政厅还是除斯德哥尔摩市政厅外的另一个诺贝尔奖颁奖地，每年的12月10日，诺贝尔和平奖颁奖典礼都会在这里举行。（外观约15分钟）【奥斯陆歌剧院】坐落于奥斯陆峡湾，临近中央车站，外观似船，是建筑学上的杰作，如今已成为奥斯陆的地标。（外观约15分钟）【奥斯陆皇宫广场】奥斯陆皇宫是当地最著名的标志性建筑之一，也是1814年起挪威历史的见证者。（外观约15分钟）游览以湖泊为自然背景的【维克兰人体雕刻公园】（约35分钟），100多座栩栩如生的人体雕像表现了人类的生老病死和生命的生生不息、延绵不绝，因此又称“人生公园”。【斗兽场电影博物馆】（外观约10分钟）挪威奥斯陆市的一座历史悠久、标志性建筑，也是欧洲最大的电影院之一。其建筑风格和位置使其成为奥斯陆市的重要地标。它见证了奥斯陆市的历史变迁，承载了无数电影的记忆和故事。乘车前往瑞典第三大城市【马尔默】，它踞守波罗的海海口厄勒海峡东岸。马尔默大广场（Stortorget）是全城最古老的广场，广场东侧就是马尔默市政厅，整体建筑带有浓郁的荷兰文艺复兴时期的风格。广场中间有瑞典国王卡尔十世的雕像，大广场西南侧是 Lilla Torg 广场和圣彼得大教堂（以上景点外观游览合约 50 分钟）。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 四星酒店 |
| **D10** | |
| **行程详情** | **马尔默-约42KM-哥本哈根 北京**  参考航班：CA878 CPH/PEK 1825-1000+1（航班仅供参考，具体以实际为准） 酒店早餐后，乘车前往丹麦首都——哥本哈根。风姿独特景色和历史珍贵遗产，使这座濒海城市享有“北欧的巴黎”之美誉，并以“美人鱼的故乡”闻名于世。哥本哈根市区游览(约60分钟）丹麦的首都、最大城市及最大港口，是丹麦政治 经济 文化中心，与瑞典的马尔默隔厄勒海峡相望，是北欧名城，是世界上最漂亮的首都之一，也是全世界著名的“童话王国”，这里不仅是知名童话著作诞生的地方，还有着梦幻有趣的传奇，五颜六色的城市，积木一般的房子，多彩多姿的生活，被称为最具童话色彩的城市：【市政厅/广场】外观，是丹麦最古老的商业市场，具有800多年的历史。1905年建成的第6代市政厅，拥有高105.6米尖塔，红砖结构建筑。现在仍发挥着部分市政府机能，周末经常可以看见新婚夫妇在这里举行结婚典礼。【安徒生的铜像】，安徒生铜像呈坐着的形态、手里拿着一本书，是游客最好合照的一尊铜像。【美人鱼雕像】，1912年，丹麦雕塑家爱德华·艾瑞克森根据安徒生童话并以妻子爱琳·埃里克森的角色为原型，甜美可人的美人鱼带著深情的眼光，从港口远眺大海，祈求幸福的动人形象深植世人心中。【神农喷泉】雕塑是丹麦传统文化的杰作。雕像上是吉菲昂女神，左手扶犁，右手挥鞭，赶着4头神牛在奋力耕作，水从牛鼻和犁铧间喷射而出。【阿美琳堡王宫广场】这座古典洛可可风格的建筑群由四座相连的宫殿组成，围绕着八角形的中央广场，是丹麦洛可可风格的完美范例。广场中心矗立着弗雷德里克五世的骁勇骏马雕像，为这座独一无二的皇家建筑增添了一抹威严与气势。【腓特列教堂】外观，又叫大理石教堂。是北欧国家最经典的文艺复兴宫殿之一。气势恢宏又华丽异常，这里还是哥本哈根很多新人举行婚礼的理想场所。【新港】历史悠久的海港区拥有保存完好的 17 世纪和 18 世纪建筑，是旧哥本哈根的缩影。运河旁耸立着五彩缤纷的建筑，感觉走进了一幅画中。 这里曾经是安徒生的故乡，是在运河边放松身心并享受热闹氛围的理想场所。游毕前往机场乘坐国际航班返回北京。交通：巴士/飞机 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D11** | |
| **行程详情** | **北京 广州/深圳**  参考航班：CA1339 PEK/CAN 1200-1520或CA1303 PEK/SZX 1300-1625（航班仅供参考，具体以实际为准）抵达北京后，请将护照和全部登机牌交予领队，以便领馆核销您的签证，给你留下良好的出境记录。随后搭乘国内段航班返回深圳宝安国际机场/广州白云国际机场，结束浪漫的欧洲之旅。温馨提示：一般领事馆核销护照会抽取面试，而前往面试的交通费用将由客人自理，所以请各位贵宾在回国后的10天内不要安排长距离的商旅活动。如需面试销签的客人，保证在团队回到72小时之内到领馆面试销签；同一个团队必须同一时间面试销签。如客人不配合领事馆销签而引起的被欧盟等发达国家列入黑名单等责任自负，我公司也将使用法律手段进行追责索赔。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1.国际往返机票、机场税，团队经济舱；2. 全程欧洲标准四星级酒店，1 晚极地夜火车双人间+2 晚罗弗敦当地酒店不挂星，1/2 标准双人房；3. 行程所列餐食，酒店早餐，全程 12 正，中式团餐八菜一汤或西式二道式+2 次北极圈麦当劳+1 次海钓海鱼特色餐；（如遇退餐 14 欧元/人/餐，极圈地区 24 欧/人/餐）；4. 境外旅游巴士，保证每人一正座，冰雪火车二等座；5. 全程专业中文领队兼导游服务；6. 基本景点大门票（只含一次极光追光 3 小时、圣诞老人村含证书、驯鹿庄园、纽斯菲尔、渔船钓鱼之旅），其它为外观或免费；7. 申根签证费（我司有权根据签证需要调整住宿地点）；8. 欧洲旅游意外保险（本公司强烈要求旅客自行购买旅游意外保险，以更全面保障旅客利益）；9. 境外无线 WIFI（2 人/台），每人一个转换插头 | | |
| **费用不包含** | 1.境外司导服务费 2000 元/人（随团款收齐）2. 全程酒店单人间附加费 6300 元/人（酒店单房差仅指普通单人间如要求安排大床房或标双，单房差另议）；3. 因调整航空燃油价格而导致机票价格上升，需另外补交燃油升幅的差价；4. 护照费及申请签证中准备相关材料所需的制作费、手续费，如未成年人公证、认证费等；5. 前往领事馆打指模及面签和面销产生的各种费用，如交通费、住宿费等；6. 出入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重（件）行李托运费或运输期间行李的损坏费；7. 旅途中飞机/火车/船只等交通工具的等候及转乘时的用餐；8. 行程中的一切个人消费（例如酒店内的酒水、洗衣、上网、通讯等费用）及自由活动期间的餐费、交通费等；9. 行程中未提到的其它费用：如特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁票、公交票等费用；10. 因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改及其它不可抗力原因导致的费用；11. 因自身原因滞留、违约、自身过错、自由活动期间内或自身疾病引起的人身和财产损失；12. 欧洲各地有当地官方导游讲解（例如 ：威尼斯、罗马、佛罗伦萨、罗浮宫、凡尔赛宫、马德里皇宫等），为了感谢他们的热忱服务，请另付上小费 1 欧元/人。 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1.儿童费用：6岁以下（不含6岁）不占床按成人价格减少单房差，此价格提供机位、车位、餐位及景点门票，不提供住宿床位，占床按成人价格收费，6岁起必须占床；2.婴儿费用：2周岁以下（不含2周岁）按婴儿价格收费，此收费不提供机位、车位、餐位、床位及景点费用；自备签证或免签证参团，每人可减签证费：申根签600元/人。 |
| **温馨提示** | 赫尔辛基（芬兰） SCANDIC HELSINKI AVIAPOLIS 4\*或同级VR 夜火车双人包厢公共卫浴：OVER NIGHT TRAIN FROM HELSINKI TO ROVANIEMI (WITHOUTSHOWER & TOILET)基律纳（瑞典） 4\*或同级纳尔维克：QUALITY HOTEL GRAND ROYAL 4\*或同级斯沃尔维尔：SCANDIC SVOLVÆ R HOTEL（不标星级）奥斯陆：THON HOTEL OSLO AIRPORT 4\*或同级马尔默（瑞典）BEST WESTERN MALMO ARENA HOTEL 4\*或同级取消约定 请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含服务费）1200 元/人；2. 报名后收取的机票+酒店等境外资源定金 10000 元/人，如因游客自身原因取消，定金不退；3. 报名南航、法荷航线路，若游客出发前 22 天内取消，需收取全额机票款；4. 送签前如因游客自身原因取消，我社除收取机位定金损失外，还需收取其他已经产生的实际损失 ，如境外交通（如 TGV、金色山口快车、欧洲之星、邮轮、摆渡船等境外交通工具）及酒店费用；5. 送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社按实际产生费用收取损失；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；6. 已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的游客被拒签而取消）：我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；7. 签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的游客被拒签而取消），我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；8. 赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据游客实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，机票订金不予退回；如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将视为游客自行取消出团处理；9. 如游客持中华人民共和国护照因私护照以外的旅行证件或自备签证参团，请务必自行确认该证件是否对目的地免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理；10. 如游客持中华人民共和国护照因私护照无效或有效期不足 6 个月等原因造成无法出行的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理行程说明 1.本行程不接受孕妇、身体有重疾病、列入失信人名单的游客报名参团，如因自身状况导致退团产生损失的，概由游客承担，旅行社不承担责任。2.本社有权根据景点节假日休息时间调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；但由于客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请理解与配合；3.行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；4.欧洲冬季天黑时间较早，部分景点可能需要夜游，敬请谅解；5.为利于行程合理安排，抵达当天直接开始游览的团队早餐将在飞机上用餐，行程均不含早餐，上午11点后（含11点）抵达的航班，行程均不含午餐；6.根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前4-4.5小时到达机场办理登机手续，故国际段航班回程在当地下午17点前（含17点）、晚间23点前（含23点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；7.行程中所列航班号、火车班次、客船班次及时间仅供参考，航空、火车、船公司会临时就实际情况做出调整的可能；时间后缀+1是指第二天抵达。注:本司保留对上述行程的最终解释权，请以出发前确认行程为准，本司有权对上述行程次序、景点、航班及住宿地点作临时修改、变动或更换，不再做预先通知，敬请谅解！酒店说明 1.行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准，不同于国内酒店星级评判标准，与国内相同星级的酒店规模、设施、服务上都有一定差距，且欧洲大部分特色酒店不参与星级评定；2.如正值旅游旺季或欧洲各地展会举行期间，部分酒店会距离市区较远或调整至就近夜宿地，敬请理解；3.按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两大人带一个6岁以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个6岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；一标间最多可接纳一位不占床儿童；4.酒店住宿若出现单男或单女，我司会按照报名先后的顺序安排同性客人同住，若客人不接受此种方式或经协调最终不能安排的，客人须在出发前补交单房差入住单人房（欧洲的单人房一般指房间里面只有一张90厘米宽的床）。交通说明 1.欧洲法律规定，司机开车时间不得超过8小时/天，每天必须有至少12小时休息；司机每行驶两小时后必须休息20分钟；2.欧洲相关法律对于司机工作时间有严格的限制，如果游客有额外服务的要求而导致需要司机超时工作，需要征得司机的同意，同时要支付EUR50-200/小时的额外费用。请尊重并配合导游司机的工作，请勿迟到，以便行程的顺利进行；3.行程中所注明的城市间距离，仅供参考，视当地交通状况进行调整；4.因“不可抗逆的原因”所造成的意外事件如遇战争，天灾及航空公司停运、破产、滞留，旅行社的工作人员会尽力协助团友解决问题，但由此造成的损失由游客自理。门票说明 1.由于团队行程中部分景点门票均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，费用恕不退还，敬请理解。2.行程中未标注入内的景点均为外观，入内参观仅含景点首道门票。用餐说明 1.如遇无法安排中餐的城市、餐厅不接待团队用餐或用餐时间在高速公路休息站，将安排当地餐食或退餐费，所有餐食如自动放弃，费用恕不退还，敬请理解；2.酒店房费已含次日早餐 ，如自动放弃酒店安排的早餐，费用恕不退还，敬请理解。退费说明 1.如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用恕不退还。敬请理解。2.由于团队行程中所有住宿、用车、餐食、景点门票等均为旅行社打包整体销售，如因自身原因未能游览参观的或临时自愿放弃游览，费用恕不退还，敬请理解。3.由于团队机票为指定航线往返票，如因自身原因放弃回程，费用恕不退还，敬请理解。签证说明 欧盟从2015年10月12日起在全世界范围内启用生物指纹录入系统，所有申根国家签证的申请者，领事馆将要求本人在指定时间前往当地目的地国家的签证中心录入指纹及拍照，请申请人在出团前45天内切勿远行并配合领馆的时间安排；1.按照欧洲各国使馆规定，参加欧洲团队游客须随团旅游，团进团出，不可探亲访友、进行商务活动等其他目的，同时保证不离团，纯旅游是此次参团目的；2.按照欧洲各国使馆规定，所有办理团队签证的客人均有可能被通知前往使馆进行面试销签，面试销签关系到使馆给予游客良好的记录，游客请予以配合！一般使领馆会在团队回国前后决定面试销签名单，旅行社接到通知后，会电话通知游客，面试销签所产生的费用请游客自理；3.按照欧洲各国使馆规定，所有办理团队签证的客人回国抵达机场时需将护照原件、全程登机牌交回领事馆销签，届时会有专人向游客收取，旅行社非常感谢游客的配合！4.护照销签的时间取决于各领事馆的工作进度，视淡旺季不同销签时间也不同，通常在15－30天左右不等，请游客在未结束销签前，建议先不要安排下一次出行，提前预订交通、住宿费等，避免产生不必要的损失；5.按照欧洲各国使馆规定，在销签时会检查游客的全程登机牌，并核对航班与姓名信息，如发生信息有误请及时告知领队及时补救。若因客人自身原因丢失、缺损登机牌或登机牌信息有误，导致被领事馆要求前往面试，费用自理。请务必保管好全程登机牌，以免造成不必要的损失；6.按照欧洲各国使馆规定，在销签时会检查游客的护照欧盟离境章和回国入境章，如果没有或者不清楚将会导致被领事馆要求前往面试，费用自理。游客在回国过关后应注意检查自己的护照入境章，如有缺失或不清楚及时发现要求重盖，以免造成不必要的损失；7.游客必须无条件配合欧洲领馆的销签工作，否则有可能被记入国际游客黑名单而被限制入境；8.持非中国公民护照或自备签证的提示：①非中国护照的团友参团请自行办理签证或自行确认是否免签，并且确认持有多次进出中国的有效签证；②持香港、澳门特区护照参团的团友须同时持有并携带回乡证出入境；③持香港的CIDI（签证身份书）或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团；以上“签证提示”仅供客人参考，是否符合免签条件由客人根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。保险说明 1.我社已为游客购买旅游意外险，本司强烈建议游客根据个人情况，自行购买医疗或其他保险，以更全面保障游客利益；2.旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前180天内未经过治疗的疾病（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等）；3.游客在签订旅游合同时应将实际身体情况告知旅行社，如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病，旅行社有权拒绝游客出团或终止游客随团，所交费用按游客违约处理；4.老年人特别说明：出境游长线舟车劳顿，为团友身体健康状况考虑，80岁以上老人及其他身体条件不不太适宜长途飞行的团友，请权衡自身身体条件选择参加的团队，敬请理解；5.65岁以上老人请提供健康证明并自行增加购买适合高龄游客参团的相应高额保险。为明确老年人身体健康状况，请65岁老年人出团前签署健康承诺函及需有亲友的陪同下参团。风险说明 1.境外游览时游客应注意人身安全和财产安全。欧洲整体治安相对较好，但某些国家也存在治安隐患，尤其景区、酒店大堂、百货公司、餐厅等游客聚集的地方更是偷窃行为多发地，游客务必随同导游带领并注意结伴而行，在游玩过程中，时刻注意自己随身携带的物品安全；2.乘坐交通工具时，现金、证件或贵重物品请务必随身携带，不应放进托运行李内；外出旅游离开酒店及旅游车时，也请务必将现金、证件或贵重物品随身携带。因为酒店不负责客人在客房中贵重物品安全，司机也不负责巴士上旅客贵重物品的安全，现金不属于保险公司的受保范围内；3.因个人疏忽丢失任何财物（机票、护照、钱财、衣物等），旅游社将不负任何责任；并且不可以因此耽误团组行程；4.自由活动期间如果下海游泳或者从事与海有关联的各种活动，要注意安全，切忌不可以逞强，以免出现生命危险； 5.旅行社原则上不会在行程中安排高风险项目，在自由活动期间请您慎重选择参加诸如湖区游船、雪山活动、热气球、普车越野、摩托车驾驶、自驾车、蹦极、水上摩托、滑翔伞、冲浪、探险等高风险项目。备注 1.此行程为旅游合同不可分割之部分，旅行社将严格按照行程执行；2.在不减少任何景点的前提下，导游可根据境外情况做顺序之调整，该调整不视为违约；3.是否给予签证、是否准予出、入境，为有关机关的行政权利。如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理签证而影响行程的，以及被有关机关拒发签证或不准出入境的，相关责任和费用由游客自行承担。4.WiFi设备：项目 类型 金额 备注说明赔偿项目 WiFi设备 500元/台 丢失或不归还赔偿金额 设备液体进入 500元/台 设备进液体导致损坏 设备严重损坏 500元/台 设备外观损毁严重、设备碎屏导致无法开机 设备外观损坏 200元/台 设备屏碎、外壳丢失、外观损坏但不影响使用 屏幕严重刮花 l00元/台 设备屏幕严重刮花/插口堵塞或损坏但不影响使用 USB数据线 10元/个 丢失或不归还赔偿金额 Bag包/收纳袋 20元/个 丢失或不归还赔偿金额 |