**【全景游湖南】长沙韶山张家界森林公园大峡谷天门山玻璃栈道芙蓉镇凤凰古城高铁5天游行程单**

【全景游湖南】

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | XZY-hn1726026019DY | **出发地** | 深圳市 | **目的地** | 深圳市 |
| **行程天数** | 5 | **去程交通** | 高铁 | **返程交通** | 高铁 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 全景游湖南全景游·五星团·高铁五天全包裸奔价·年度放心游5大5A景区+2大网红景区+1大型演出红色韶山|网红长沙|仙境张家界|浪漫凤凰···一次游遍湖南全景···山水洲城·红色潇湘走进5A伟人故里-韶山：毛泽东故居·铜像广场长沙美食打卡：太平街、坡子街、都正街、超级文和友冬瓜山小吃街、扬帆夜市、渔人码头风情街秘境湘西·5A核心景区张家界国家森林公园袁家界··阿凡达悬浮山·天子山·金鞭溪赠送：打卡张家界百龙天梯天门山国家森林公园包含：世界最长天门山户外缆车·玻璃栈道·天门洞张家界大峡谷·云天渡玻璃桥赠送大型民俗表演·《千古情》走进悬崖上的瀑布芙蓉镇·夜宿浪漫凤凰古城悦享旅途·优质住宿精选豪华高档型酒店住宿 品湖南特色美食 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **深圳北·衡阳东站·韶山·长沙五一广场自由行**高铁站指定地点集中【 参考时间：07：00-11：00期间出发（准确集中时间以出票的车次不同，另行提前通知）】乘动车赴衡阳东站（温馨提示：散拼团有一定的特殊性，由于客人到达的时间可能不一样，短时间的等待属于正常情况，若因客人原因造成未能赶到正常发班时间的，产生额外费用，客人自行承担。）BUS赴韶山（约2小时高速）。韶山旅游区位于湖南韶山市，距长沙市约108千米。是中国人民的伟大领袖毛泽东同志的故乡，全国爱国主义教育基地。 韶韶山旅游业因伟人遗迹众多而迅速发展，是中国四大革命纪念地之一，5A级景区抵达后游中国革命的摇篮、伟人故里韶山（景区环保车20元/人已含），韶山是中国人民的伟大领袖毛泽东同志的故乡，全国著名革命纪念地和国家重点风景名胜区，国家5A级旅游景区，建国以来，韶山共接待中外客人4000多万人次，近几年来每年来韶山游客在180万人次左右，是全国红色革命教育基地。 游【毛主席故居】（外观约30分钟）位于韶山村土地冲上屋场，坐南朝北，系土木结构的“凹”字型建筑，故居陈列物中的床、书桌和衣柜，堂屋中的方桌等都是原物。参观【毛泽东广场】（参观约30分钟），1993年江泽民同志为毛主席诞生100周年亲笔题字并揭幕，2008年毛泽东诞辰115周年重新修整扩大，客人可自由选择向毛主席敬献花篮，向主席行礼，缅怀一代伟人。★★温馨提示★★：1、韶山讲解员会推荐给主席敬献花蓝，纯属个人信仰，客人自行做主，旅行社不接受此方面的任何投诉。2、故居自由参观约30分钟，导游不能进入讲解，故居现实行实名制预约，每日参观流量巨大，预约名额有限，旅行社按游客名单进行预约，如预约时名额已满，则安排远观故居或安排毛泽东纪念馆，无费用可退，报名时请知悉后车赴长沙(车程约1.5小时),抵达后入住酒店。也可以自行前往长沙网红步行街进行打卡。推荐行程攻略：第一站：超级文和友(海信广场店） 地址：湖南省长沙市天心区湘江中路36号海信广场来长沙必吃的美食非小龙虾莫属，而长沙最火爆的小龙虾非文和友莫属，因排队上热搜，高峰期一天取号超过2万个，创造过连续排队12小时疯狂记录，餐厅主打老长沙的装饰风格，在品尝美味小龙虾的同时还可以拍照留影，体验超棒！！！文和友作为起源于长沙的本土品牌，从2011年的一个小路边摊到“中国小龙虾和市井文化代表品牌”超级文和友旗舰店，只用了8年时间，现已成为明星和外地游客的网红打卡胜地，也是长沙的一张美食名片。八仙桌、老旧长方凳、搪瓷杯，老长沙的气息扑面而来。口味虾是这里的招牌美味，虾肉紧实，味道更是一绝；猪油拌饭，白白软软的米饭上浇上猪油，却是让人欲罢不能的美味；虾尾、臭豆腐也让人吃得根本停不下来。第二站：可前往老长沙保留原有街巷格局最完整的一条古街【太平街】，这条不长不宽的老街承载着展示湖湘文化魅力、体现传统商业民俗风情的重任。这里有贾谊故居、长怀井、明吉藩王府西牌楼等古迹，还有青瓦白墙的老民居。闲逛老街，还能吃到地道的长沙臭豆腐、糖油粑粑等当地的小吃。游览拥有1200多年历史的千年老街【坡子街】，从明清到近代，坡子街内闻名于世的老字号达68家，成为长沙商业繁荣的象征。如今的坡子街作为长沙美食小吃的汇集地，已成为了中国四大小吃街之一的民俗美食街。晚餐美食推荐：1. 太平街坛宗剁椒鱼头（富兴时代店） 地址：芙蓉中路311号富兴世界金融中心 剁椒鱼头做为湘菜十大名菜之首，自是来到长沙必尝菜品之一。坛宗剁椒鱼头精选来自常德柳叶湖六斤多的天然放养野生大雄鱼，配以精心调制的剁椒，精心烹制的剁椒鱼头一定不同于你以往所吃的那些鱼头，不止是个头大那么简单，其美味程度，绝对让你印象深刻。2. 坡子街火宫殿总店 地址：湖南省长沙市天心区坡子街127号 来长沙，大名鼎鼎的火宫殿非来不可，坡子街总店更是不可错过。餐厅主营各种湖南风味的菜肴和小吃，小到臭豆腐，大到红烧肉，都应有尽有。各种菜品都是地道的湖南风味，糖油粑粑、龙脂猪血、红烧猪脚等都是湖南的特色菜。交通：高铁/汽车 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 1晚长沙核心商圈酒店：丽呈和一、同发、通达、西雅国际、山水时尚、瑞漫国际、君都云程、延年航迈、大王山假日酒店或同级 |
| **D2** |
| **行程详情** | **张家界森林公园（袁家界·天子山·金鞭溪）·千古情表演**早餐后车赴张家界（车程约4小时），张家界，原称“大庸”， 1982年9月，张家界国家森林公园成为中国第一个国家森林公园。1992年，由张家界国家森林公园等三大景区构成的武陵源风景名胜区被联合国教科文组织列入《世界自然遗产名录》；2004年2月，被列入全球首批《世界地质公园》；2007年，被列入中国首批国家5A级旅游景区。 2017年，被授予“国家森林城市”荣誉称号。抵达后游览【张家界国家森林公园】《世界自然遗产》、国家首批《世界地质公园》、首批国家AAAAA级旅游景区。1982年9月，张家界国家森林公园成为中国第一个国家森林公园。1992年，由张家界国家森林公园等三大景区构成的武陵源风景名胜区被联合国教科文组织列入《世界自然遗产名录》；2004年2月，被列入全球首批《世界地质公园》；2007年，被列入中国首批国家5A级旅游景区。 2017年，被授予“国家森林城市”荣誉称号。乘【百龙电梯】上山（电梯费用已含）。【百龙天梯】气势恢弘，垂直高差335米，运行高度326米。目前以“最高户外电梯”荣誉而被载入吉尼斯世界纪录，是自然美景和人造奇观的完美结合。游览【袁家界风景区】站在袁家界景区的观景台上，三千奇峰尽收眼底，雄险秀野，神态各异。峡谷深处，千百根石峰石柱奇伟突立。峻峭之石，如英武将帅；嵯峨之峰，似勇猛壮士。有声有色，若静若动，形象逼真，呼之欲出游阿凡达悬浮山——乾坤柱（《阿凡达》中“哈利路亚山”原型）、威武神奇的“神兵聚会”、如海市蜃楼的“空中田园”、玲珑精致的“后花园”、令人心旷神怡 的“迷魂台”、举世无双的“天下第一桥”、飘渺如烟的“天悬百帘等绝景奇观等景点。乘环保车赴【天子山风景区】（天子山下行缆车已含）天子山大小石峰约有3000多个，著名的如金鞭岩、罗汉岩、三姊妹峰、仙人桥等，它们像玉笋、笔架、石林、利剑、天门、拱桥、玉屏、城堡、灯塔，更多的像人物、鸟兽。被人们称为具有“奇、野、险、幽、秀”特点的“世上绝景”、“天下奇观”。现已建立了张家界、索溪峪、天子山等游览区。游张家界最美丽的天然氧吧—【金鞭溪】（全长约7.5公里，安排参观1/3路程，游览时间约1.5小时 ）金鞭溪全长7.5公里，是武陵源风景最美的地界，穿行在峰峦幽谷间，溪水明净，跌宕多姿，小鱼游弋其中。溪畔花草鲜美，鸟鸣莺啼， 人沿清溪行，胜似画中游。被誉为“世界上最美丽的峡谷之一”。著名画家吴冠中先生曾赞叹它是“一片童话般的世界”。金鞭溪空气中每立方米的负离子高达10万多个，素有天然氧吧之称。　　☆☆温馨提示☆☆：1、张家界以山为主，为方便在山区游览，请穿平跟鞋，建议不穿裙子，自带雨具、太阳帽、防蚊水等物品。2、景区内群猴众多，请不要近距离接近猴群，更不要去触摸山上的野生动物，以免发生伤害事件。早晚温差很大，请根据当天的天气预报随身携带厚衣服，以便随时添加。晚上特别活动安排：游览结束后乘BUS前往【张家界千古情景区】（赏演艺《张家界千古情》价值158/人）由世界演艺第一的宋城演艺倾力打造，位于张家界核心景区武陵源风景名胜区，近距离体验非遗文化的魅力。赠赏“一生必看的演出”大型歌舞《张家界千古情》，浓缩了张家界亿万年的历史文化与传说，分为《沧海桑田》《武陵仙境》《天子山传说》《小城往事》《马桑树》《爱在湘西》等场。演出运用先进的声光电等高科技手段，呈现出上天入地、出其不意的效果，让观众时刻沉浸在演出中，身临其境地欣赏大自然的鬼斧神工、海底世界的缤纷多彩、如梦似幻的武陵仙境、数千吨大洪水瞬间倾泻而下的神奇壮观。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 1晚张家界豪华酒店：网红酒店肖恩城堡/温德姆戴斯/华美达/东岳鑫悦/大成山水/专家村庭院酒店/最佳西方清新园/臻品酒店/瑞龙同级 |
| **D3** |
| **行程详情** | **大峡谷玻璃桥·张家界天门山**早餐后游览【张家界大峡谷玻璃桥】（不游不退门票费用）。张家界大峡谷集山、水、洞、湖于一身，被誉为“张家界地貌的博物馆”！峡谷内栈道绵延数里，沿途飞瀑神泉比比皆是，宛如世外桃源。漫步【世界最高、跨度最长的玻璃桥——云天渡玻璃桥】，张家界大峡谷玻璃桥为世界首座斜拉式高山峡谷玻璃桥，并创下世界最高最长玻璃桥、首次使用新型复合材料建造桥梁等多项世界之最，桥面长375米，宽6米，走在300米高空的玻璃桥上，仰望蓝天白云，俯瞰溪流潺潺，感受云端刺激，挑战自我！后游览【天门山国家森林公园】（含进山大门票+世界最长户外缆车双程上下山，穿山扶梯+1次玻璃栈道环保鞋套费用，游览时间约4小时）；天门山海拔1518.6米，是张家界的文化圣地，留有大量赞咏天门山的诗词，更有众多神闻传说，被尊为“张家界之魂”。天门山是国家5A级旅游区，更有着“中国最值得外国人去的50个地方、中国最令人向往的地方、湖南新潇湘八景、中国自驾游百强景区、中国网民最关注的十大景区”等多项荣称。【通天大道】扶摇直上九重云霄，沿途可领略天门山的惊险奇崛，荡气回肠，被世人称为“公路奇观”。 世界高海拔天然穿山溶洞【天门洞】堪称传奇的代表。天门洞悬于海拔1300余米的峭壁之上，高131.5米，宽57米，深60米，终年吐云纳雾，震世撼俗。【鬼谷栈道】全线都立于万丈悬崖的中间，全长1600米，平均海拔为1400米，站在栈道上俯瞰群山，"会当凌绝顶，一览众山小"的感觉油然而生。【天门山玻璃栈道】（含鞋套费用一次），是张家界天门山景区继悬于峭壁之上的鬼谷栈道、凭空伸出的玻璃眺望台，绝壁凌空，气势恢弘，令人头晕目眩，有东方“天空之路”的美誉。晴天时，蓝天和白云的倒影铺满了整条栈道，让人在对脚下的透明战战兢兢之余，更乐享于踏云而行的快感;云雾天气，玻璃栈道则在雾中若隐若现，天上人间的美景更是让人惊叹不已。（如遇恶劣天气影响，天门山景区考虑安全因素，部分景点会关闭，以景区实时公布为准，敬请报名时知须。）☆☆温馨提示☆☆：1、天门山旺季人流较多，检票入园和换乘时可能会出现排队现象，请耐心等候，导游会第一时间安排入园；2、由于天门山景区严格实行实名制购票，游客必须携带身份证原件，18岁以上学生必须携带学生证，如因证件不齐无法取票入园，客人需按挂牌价重新购买；3、玻璃栈道因各种原因关闭时，景区无任何补偿，不得强行通行！4、玻璃栈道位于悬崖之上，地势险峻，如有心脏病、高血压、恐高症及醉酒和其他身体不适宜游览的，请勿挑战；5、因天门山景区是张家界最火爆的旅游景区，每天有售票额度限制，都需提前实名预订门票及游览时间段，天门山门票是一证一票制，必须提供正确的身份证号码及姓名，参团前请提醒客人带好身份证原件，如客人丢失身份证无法买团队票，需要补齐80元每人的门票差价。天门山分3条上下山线路:A线票(大索道上-快线索道下)B线票(快线索道上-大索道下)C线票(快线索道上-快线索道下)价格同等，游览风景一样。由景区统一安排分配线路，旅行社无法自主选择其中一条线路，最终解释权归天门山景区所有;每个团队都必须按网上最终预约成功的线路及时间段游览，本旅行社不接受对天门山景区关于排队时间过长及预约景区线路不同的投诉！ 6、天门山景区需提前 5 天预约，一经预约成功，不退不改，门票损失自行承担。游览时间由景区决定，我社将根据预约时间调整游览顺序，谢谢配合!交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 1晚张家界豪华酒店：网红酒店肖恩城堡/温德姆戴斯/华美达/东岳鑫悦/大成山水/专家村庭院酒店/最佳西方清新园/臻品酒店/瑞龙同级 |
| **D4** |
| **行程详情** | **土司城/老院子·芙蓉镇·凤凰古城夜景**早餐后游览【土司城】（门票已含，无老人小童优惠票，不游不退门票，如遇接待量超负荷或政策性关闭，此景点调整为老院子，游览时间约2个小时），这是一座古老的土家山寨，土家人心中的圣地，内有醉人的土家拦门酒，神秘的土家祭祖活动、土家历史文物展示、土家民俗演示等，其中“九重天”、“千人毛古斯”获两项世界吉尼斯之最。是一个浓缩了土家族农耕文化、兵战文化、土司历史、建筑艺术、工艺美术、民俗风情以及饮食起居的大型民俗文化景点。后BUS前往游览【芙蓉镇】（车程约1.5小时，大门票+环保车已含）（不游不退门票费用，无老人小童优惠门票政策），慢游抖音网红打卡坐标芙蓉镇。这里曾是央视大型记录片《记住乡愁》第四季拍摄地，因姜文和刘晓庆主演的电影《芙蓉镇》在此拍摄，更名为“芙蓉镇”。2019热播剧《怒晴湘西》、《招摇》都是在这实景拍摄。　到了芙蓉古镇，刘晓庆的米豆腐一定要吃，土司王行宫一定要走，芙蓉镇大瀑布一定要穿，五里石板街一定要逛！几千年的历史变迁，芙蓉镇作为水陆交通的要塞，一直是通商的黄金口岸，每日骡马千余、商贾云集，一派繁荣景象，素有“小南京”之称。芙蓉镇三面环水，瀑布穿镇而过，别有洞天，在古镇里有大瀑布者在全国并不多见，瀑布下有“水帘洞”、“檐下飞瀑”等自然景观；有唐伯虎、沈从文等文人留下的诗词墨宝；有歌星宋祖英拍摄《家乡有条猛洞河》、《小背篓》MTV的歌台；有刘晓庆在此游泳、品茶观瀑的茶楼；有《乌龙山剿匪记》、《招摇》、《怒晴湘西》等多部影视剧外景拍摄场景。瀑布旁壮观的吊脚楼群——“土王行宫”，更是芙蓉镇的一大亮点，它是历代土司王避暑休闲的行宫。后BUS赴凤凰古城（约2小时左右），晚上夜游"中国最美的小城"之誉的【凤凰古城】（凤凰古城景区接驳环保车费已含）一代文豪沈从文在凤凰度过了他的童年和少年时代，他创作的《边城》描绘了湘西边陲之地特有的风土人情，奠定了沈从文先生在文学史上的历史地位，有道是“不读沈从文，枉到凤凰城”。沿沱江两岸漫步，欣赏沈从文笔下的悠悠沱江水，翩翩吊脚楼，远眺画家黄永玉夺翠楼。【凤凰夜景】漫步在沱江两岸、北门码头、跳岩和虹桥等景区点，看美景、赏夜色、品民俗，尽情享受浪漫十足的“夜凤凰”。入夜的凤凰，在或强或弱、或冷或暖的色调里，美仑美奂的“夜凤凰”融入了凤凰古城“山、水、城、人、文”的抒情小诗，让梦回故乡的意境与韵律随着河水静静流淌。☆☆温馨提示☆☆：1、2016年4月10日开始，凤凰古城取消围城强制购票，客人可在古城自由参观2、凤凰古城至高铁站路程行车途中旅游用车司机可能有兜售腊肉姜糖等特产行为，属当地所有旅游车普遍性正常现象，可自由选择购买，如有强迫，请第一时间拨打我社质监投诉电话，以便及时处理。3、凤凰古城为敞开式民用商业区，银饰、牛角梳、蜡染、当地小吃等特色商品导游义务介绍，旅游者购物行为为自主选择，旅行社不接受凤凰区域旅游者购物方面的投诉。4、凤凰属于湘西偏远小镇，旅游开发较晚，旅游住宿酒店条件有限，加上靠近沱江，较为潮湿，房间可能会有轻微霉味，入住后请打开空调通风，不要开窗。条件不能和市区以及一线城市做比较，敬请理解！交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 1晚凤凰古城酒店/特色客栈：凤天/凤凰花园/凤鸣天下/希岸/莫林/江月楼/念楃/晨龙金展/翎辉或同级。凤凰属于湘西偏远小镇，旅游开发较晚，旅游住宿酒店条件有限，加上靠近沱江，较为潮湿，房间可能会有轻微霉味，入住后请打开空调，不要开窗。条件不能和市区以及一线城市做比较，敬请理解！ |
| **D5** |
| **行程详情** | **凤凰古城·怀化南·深圳北**早上可感受早晨的凤凰【清晨凤凰】清晨的古城，雾霭蒙蒙，古城若隐若现，江上的雾带朦胧了蜿蜒的沱江。雾气升腾的江面恍如仙境，勾勒出一幅烟波浩渺的古建筑山水图。一座青山抱古城，一湾沱水绕城过，一条古韵石板街，一排小巧吊脚楼，一道风雨古城墙，一座沧桑老城堡，一个奇绝奇梁洞，一座雄伟古石桥……一切，都美到极致。游【最湘西民俗步行街】。这条古街应证了千年厚重的历史文化沉淀，集休闲，娱乐，购物，民俗于一体，沿街有苗家扎染、蜡染、银饰、挑花、刺绣等多种多样的民间工艺品以及众多风味小吃；参观有代表性的文德中苗族银器传承中心、熊氏蜡染铺、陈家老号姜糖、阿牛血粑鸭、吴花花的扎染铺、王春的“苗家小铺”等众多工艺美食店铺。后BUS赴怀化南，乘高铁返回，结束愉快旅程。☆☆温馨提示☆☆：1、2016年4月10日开始，凤凰古城取消围城强制购票，客人可在古城自由参观2、凤凰古城至高铁站路程行车途中旅游用车司机可能有兜售腊肉姜糖等特产行为，属当地所有旅游车普遍性正常现象，可自由选择购买，如有强迫，请第一时间拨打我社质监投诉电话，以便及时处理。3、凤凰古城为敞开式民用商业区，银饰、牛角梳、蜡染、当地小吃等特色商品导游义务介绍，旅游者购物行为为自主选择，旅行社不接受凤凰区域旅游者购物方面的投诉。4、凤凰属于湘西偏远小镇，旅游开发较晚，旅游住宿酒店条件有限，加上靠近沱江，较为潮湿，房间可能会有轻微霉味，入住后请打开空调，不要开窗。条件不能和市区以及一线城市做比较，敬请理解！交通：高铁/汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1、住宿：全程豪华品质标准酒店4晚，1晚长沙核心商圈酒店：丽呈和一、同发、通达、西雅国际、山水时尚、瑞漫国际、君都云程、延年航迈、大王山假日酒店或同级2晚张家界豪华酒店：网红酒店肖恩城堡/温德姆戴斯/华美达/东岳鑫悦/大成山水/专家村庭院酒店/最佳西方清新园/臻品酒店/瑞龙同级1晚凤凰古城酒店/特色客栈：凤天/凤凰花园/凤鸣天下/希岸/莫林/江月楼/念楃/晨龙金展/翎辉或同级凤凰属于湘西偏远小镇，旅游开发较晚，旅游住宿酒店条件有限，加上靠近沱江，较为潮湿，房间可能会有轻微霉味，入住后请打开空调，不要开窗。条件不能和市区以及一线城市做比较，敬请理解！注：游客入住如出现单人情况，须自补单人房差，团队可根据实际情况安排三人间或双标间加床解决，加床不同于原房间内标准床，有可能是钢丝床或席梦思床垫（如遇酒店无法安排三人间或加床，游客须自补单人房差）。如遇特殊原因，不能安排备选酒店时，我社有权安排同级别、同标准的其他酒店2、用餐：全程含餐共5正4早，早餐 (酒店房费含早餐，不用者不退)，正餐餐标30元/人，10人一桌，不用不退； 3、交通：用车根据实际人数全程当地用5-37座空调旅游车，保证一人一正座。往返高铁动车二等座。备注：往返高铁票为团队票，往返不可以改签，不可退票，请客人注意。高铁票由铁路票务系统随机出票，无法指定连坐或指定同一车厢；4、门票：韶山+森林公园大门票+环保车+百龙天梯单程+天子山缆车单程+张家界大峡谷玻璃桥门票+张家界千古情+土司城+天门山大门票+环保车+缆车+凤凰古城接驳车+芙蓉镇门票注：享受成人长者学生优惠政策的游客，凭有效证件在前台报名时减扣优惠，敬请报名时知须。如报名时未享受优惠政策，可凭有效证件在当地按前台优惠标准现退差价。以上优惠只适用于中国大陆公民，香港同胞，澳门同胞。5、购物：本行程无旅游购店，无特产超市，部分景区出口处设有基础配套的商铺，仅凭个人喜好购买，不属于我社安排的购物店，如有购买请保留购物小票作为售后凭证，敬请知须！6、导游：优秀国证导游。（如遇不满10人，我司有权利升级为司兼导小包团发班，敬请谅解）7、自费：本行程大门票缆车以及必须使用的环保车等一价全含，除行程所列自愿自理小交通外，无任何自费游览景点项目推荐，行程当中个人消费及表演和酒店内的酒水小吃等项目则需个人自理。 |
| **费用不包含** | 1、景点内小门票、缆车、小火车、环保车等费用（包含的除外），行程外的自费节目及私人所产生的个人费用等，如遇景区运力不足或山上冰冻期景区会临时调价，具体以门票站公布为准；2、其他行程未含景区景点门票（综合服务费包含门票、旅游车费、司机、导游服务费等项目） |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 备注说明：1、收客前请提前联系计调留位发团号在上系统下单！2、请在出团前上齐系统！3、客人信息备注需要微信发给计调！参团备注：1、参团即默认为同意旅行社安排的车次时间和站点，不指定车次站点抢票，不给予处理因为高铁票时间不满意或站点不满意的退团和投诉，动车票均为系统随机出票，故无法指定连座或指定同一车厢，特别是成人与儿童票。如有需要，可自行在车上与其他乘客协商调座，敬请谅解！2、我社有权根据港口及具体班次时间调整行程景点游览先后顺序、变更住宿地点（特别是国庆、春节等重大节日），但保证不降低行程标准，不再另行通知（有疑问请与当地导游协商处理），如遇自然灾害或交通管制等不可抗力因素，最终无法参观，我社不做任何赔偿。3、特别说明：湖南旅游用车均为套车，整个行程不一定是同一辆车，但不影响行程用车，敬请须知。4、经铁路局规定实行实名制电子票退/改票业务，若产生退/改票，烦请乘车人携带有效身份证原件，自行前往退/改票点办理（退/改票点为各大高铁站、火车站，其他售票点无法处理退票），请游客须知。5、凡有心脏病、高血压、恐高症及醉酒和其他身体不适宜游览的，请勿挑战玻璃桥/玻璃栈道；6、出行请携带好自己的有效证件，如因个人原因导致无法出行（如证件过期，限高等），造成损失由个人自行承担，我社不予处理。 |
| **温馨提示** | （1）、以上行程的游览顺序和酒店住宿顺序可能根据高铁票的车次进行调整，以行程的合理舒服性为基本调整原则，不会减少景区景点的数量和游览时间。具体准确行程以出团通知书为准。（2）、出发车次及返回车次、安排入住酒店、地接导游等具体以出团时通知书为准。凤凰酒店车辆不能直达，需要步行10-20分钟方可到达酒店。（3）、享受“优惠门票”的旅游者，必须带上相关有效证件并提前告知导游，方可享受“优惠门票”的线路价格；（3）、在旅游期间客人如因个人原因自行离团，其未产生的所有费用概不退 还。由此产生的责任客人自行承担。（4）、团费不含旅游意外保险，客人可于前台报名时自行购买旅游意外保险。请注意保管好自己的财物，如有财物丢失，旅行社不承担赔偿责任。（5）、客人应知悉自身的健康状况，有高空恐惧症或心脏病、高血压等身体有不适或疾病历史的，请报名时提前告知前台；对不适合自身条件的旅游活动应谨慎选择，否则因此而产生的不利后果，由客人个人自己全额承担责任。（6）、同团客人，不同地区报名、不同日期报名、不同的标准的价格可能均有不同，团费有较大差异，敬请旅客注意！（7）、如遇旅行社不可抗力因素（如塌方、塞车、天气、航班延误、车辆故障等原因）造成行程延误或不能完成景点游览，旅行社不承担责任。（8）、张家界、凤凰酒店业自 2010 年起开展绿色环保工程 ，因此房间内不提供洗漱用品（牙膏牙刷及洗浴用品） ，配备（毛巾/拖鞋）请游客在出团时带齐个人用品。另张家界、凤凰属山区小城 ，与广东珠三角区域相比 ，住宿条件略有逊色 ，望您能更专注于欣赏美景。有任何酒店的问题 ，可联系导游为您解决（9）、特别说明：凤凰古城原为商业老街，本地老百姓姜糖银器店铺比较多，我社导游不作推荐，客人自愿购买，不视为购物。（10）、从即日起，游客进出火车站均需要检查有效证件，请游客在出团期间务必随身携带，以备检查，若游客原因不能进出火车站，所造成的损失由客人自理。（11）、特别注意：行程外的一切客人自愿或要求增加的行程景点等或者其它购物娱乐活动等在不影响其它客人或其它各人同意的情况下可以进行，但是必须同导游签定《补充协议》，否则本公司将不能安排。注：旅游者与旅行社双方协商一致可选择参加的自费项目，所有报价均为包括导游司机服务费、车辆燃油费、门票费构成，不强制消费（12）、特别注意：请各位团位在旅游目的地洁身自好，若无导游带领请不要接受异性按摩、桑拿等异性服务。后果相当严重！（13）、为维护游客的正当权益，提高游客的自我保护意识，请客人在行程结束后，必须认真填写意见反馈表，内容要真实、可信，这是评价旅游质量和处理投诉的重要依据。恕不受理客人因虚填或不填写意见单而产生的投诉，请组团社在收客的时候告诉各位游客必须认真仔细填写，我社解决投诉问题以游客在当地所签署的“意见反馈表”为依据、以80%滿意度为准则。有客人投诉与意见单不符，我社不作任何赔付。如对我社接待质量不满意请及时与我社联系，方便我社协助处理。 温馨提示：1、我社有权根据港口及具体班次时间调整行程景点游览先后顺序，变更住宿地点，但保证不减少景点和游览时间，不再另行通知（有疑问请与当地导游协商处理），如遇自然灾害或交通管制，最终无法参观，我社不做任何赔偿。2、动车票均为系统随机出票，故无法指定连座或指定同一车厢，敬请见谅！3、经铁路局规定实行实名制电子票退/改票业务，若产生退/改票，烦请乘车人携带有效身份证原件，自行前往退/改票点办理（退/改票点为高铁站、火车站，其他售票点无法处理退票），请游客须知；4、游客途中服务质量如有疑问，首先找导游处理，如导游无法解决，再联系报名时的工作人员协助解决，待团队结束行程后当地已签完意见单，不再接受投诉处理！5、中童小童（0-13周岁，未过14周岁生日）：按成人报名操作，不退任何差价（如大交通、房差、门票、景交、餐费等），请知悉！6、赠送项目不用不退，请知悉！ |