**塞尔维亚+波黑+黑山+阿尔巴尼亚7晚10天行程单**

凡品巴尔干经典四国

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | sewy1731304947yW | **出发地** | 上海市 | **目的地** | 塞尔维亚 |
| **行程天数** | 10 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 参考航班： HO1657 PVGATH 0100 0735 转机： A3976 ATHBEG 1320 1355参考航班： A3971 TIAATH 1005 1215 转机： HO1658 ATHPVG 1405 0505+1 |
| **产品亮点** | 出发城市：上海最低成团人数：30人甄选景点，深度精华：圣萨瓦大教堂(入内) 世界上迄今为止最大的东正教教堂南斯拉夫历史博物馆（铁托墓）感受历史，缅怀伟人，卡莱梅格丹城堡(入内) 贝尔格莱德标志性的游览景点与休闲场所彼德瓦拉丁古城堡（入内）有“多瑙河上的直布罗陀”之称莫斯塔尔古城 由圆形鹅石铺砌而成的古城 莫斯塔尔古桥 莫斯塔尔的名片，经过雷特瓦河时，注定会被它的完美弧线所吸引科托尔古城：世界遗产，亚德里亚海保存完好的中世纪的老城之一 山鹰之国：阿尔巴尼亚一战导火索：萨拉热窝城市观光 & 海岛酒店：圣斯特凡岛（外观）航空公司：上海吉祥航空，双点进出，不走回头路酒店住宿：全程安排当地三-四星级酒店团队餐食：安排特色汉堡餐、中式桌餐五菜一汤 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **上海浦东国际机场**提前4小时抵达上海浦东国际机场集合，随后乘机前往目的地，抵达后精彩的旅程就要开始了…行程说明：因出境手续繁杂，为确保您的顺利登机，请务必于出发前4小时准时到达指定地点统一集合参考航班： HO1657 PVGATH 0100 0735 转机： A3976 ATHBEG 1320 1355交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** |  |
| **D2** |
| **行程详情** | **上海浦东-雅典-贝尔格莱德**飞机抵达塞尔维亚首都-【贝尔格莱德】，抵达后精彩的旅程就要开始了…【贝尔格莱德】(Belgrade)位于萨瓦河和多瑙河之间的丘陵中，地势险要，易守难攻，是理想的防御要塞。然而问题是，这样的地形往往会吸引敌人的注意力，在建成2300年的历史中，贝尔格莱德就曾经被摧毁和重建40余次。在这些堡垒后面坐落着贝尔格莱德旧城，城内不规则地分布着上两个世纪的建筑。这些建筑演化为咖啡馆、服饰店、酒吧和饭店，在这种环境中游走，喝喝咖啡，逛逛商店，十分惬意下午：【圣萨瓦大教堂（入内）】+【卡莱梅格丹城堡（入内）】【圣萨瓦大教堂（入内）】Sveti Sava大教堂是世界上迄今为止最大的东正教教堂，至今仍未完全建成。教堂始建于1935年，于希特勒统治时期中断，共产党执政时期也未能继续建造。进去逛一逛，可以让你感受到在大圆屋顶下是多么渺小。【卡莱梅格丹城堡（入内）】位于萨瓦河和多瑙河汇流处的古城堡“卡莱梅格丹”是城史的最好见证，也是贝尔格莱德标志性的游览景点与休闲场所。该城堡历史上曾经过多次修缮和扩建，至今仍可见古罗马、奥匈帝国的建筑遗风，但目前所存大部分遗址则主要是土耳其统治时期修建的。由巨大的石块组成,自凯尔特人统治时代就是军事重地晚餐：特色汉堡餐行程结束后，入住沿途酒店休息交通：飞机、巴士 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：特色汉堡餐  |
| **住宿** | 当地三-四星酒店 |
| **D3** |
| **行程详情** | **贝尔格莱德-诺维萨德**早餐：酒店内自助餐上午：贝尔格莱德市区观光【南斯拉夫历史博物馆（铁托墓）入内】整个博物馆由三部分组成，“5月25日”博物馆，老博物馆和铁托墓。因为铁托生日是5月25日，所以主博物馆被命名为“May 25th”；由于铁托生前酷爱养花,因此在他去世后就将他的遗体埋葬在花房中，因此铁托元帅墓别名花房,这位一代伟人的安眠之地，是一座白色大理石砌成的长方形陵墓；老博物馆中收藏着许多昔日铁托的同志和前来参观南斯拉夫人赠送的礼物。（特别提示：如遇周1、2铁托墓关闭，则更换其他景点。）午餐：当地特色餐下午：乘车前往塞尔维亚第二大城市【诺维萨德】，参观的地标性建筑【诺维萨德】这里是塞尔维亚重要的大学城，有着“花之城“的美誉。诺维萨德是仅次于贝尔格莱德的文化中心，这里的图书馆藏书超过八十万本，许多著名的诗人、小说家 、法学家和政论家都在诺维萨德生活和工作过。此外，诺维萨德拥有许多纪念碑、博物馆、咖啡馆，是度假旅游的好去处【彼德瓦拉丁古城堡（入内）】是诺维萨德的地标建筑，位于多瑙河畔一片四十多米高的巨大火山岩体之上，有“多瑙河上的直布罗陀”之称。由于其特殊的地理位置和地质特征，早在罗马帝国时代，就已有大规模的军事堡垒，十七世纪末，南斯拉夫人为了抵抗土耳其和奥匈帝国的侵犯，开始在此兴建城堡，历时九十四年方才建成。【自由广场】这个广场属于老城区的中心广场 ，周围分布着各式各样的建筑 ，最显眼的要数尖顶大教堂 了 ，教堂对面就是市政厅 ，广场周围还分布着好几个教堂几个不同形态的建筑 ，周围还有一个剧院和公园晚餐：敬请自理行程结束后，入住沿途酒店休息交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 当地三-四星酒店 |
| **D4** |
| **行程详情** | **诺维萨德-萨拉热窝**早餐：酒店内自助餐上午：乘车前往波斯尼亚和黑塞哥维首都-【萨拉热窝】【萨拉热窝】位于巴尔干半岛，是一座历史悠久的古城。 建于1263年，萨拉热窝曾是南斯拉夫社会主义联邦共和国的波斯尼亚和黑塞哥维那社会主义共和国的首都。这座城市因其独特的地理位置和丰富的历史文化而闻名，群山环抱，风景秀丽。午餐：当地特色餐下午：【萨拉热窝】城市观光萨拉热窝发生了奥地利王储暗杀事件(也叫萨拉热窝暗杀事件) ，这是第一次世界大战的直接导火索。作为欧洲最东部的城市之一 ，它的清真寺、广场和独特的实际 蕴含着历史的精髓。【巴什察尔希亚】， Bascarsija 土耳其老城区像一片小街小巷组成的迷宫 ，非常热 闹 ，到那些小商店里游荡一番 ，看看手艺人如何把普通的金属板变成闪闪发光的器皿。【塞尔维亚东正 教堂】是位于波斯尼亚与赫塞哥维纳萨拉热窝的一座塞尔维亚正教会的主教座堂 ，也是巴尔干半岛最大 的教堂之一。教堂献给圣母圣诞。教堂修建于 1863 年至 1868 年期间。【萨拉热窝钟楼】萨拉热窝的钟楼。晚餐： 敬请自理行程结束后，入住沿途酒店休息交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 当地三-四星酒店 |
| **D5** |
| **行程详情** | **萨拉热窝-莫斯塔尔**早餐：酒店内自助餐上午：乘车离开萨拉热窝，前往莫斯塔尔【莫斯塔尔】风光旖旎的波黑中世纪小城，老城中的清真寺及土耳其时期的房子。由圆形鹅石铺砌而成的古城库君斯鲁克在老桥的两侧延伸开来，古城内满是当地工艺品店铺和当地民族的美食店，不时飘来当地美食的香气。午餐：本地特色餐下午：抵达【莫斯塔尔】游览【莫斯塔尔古城】【莫斯塔尔古桥】【莫斯塔尔古城】由圆形鹅石铺砌而成的古城 库君斯鲁克在老桥的两侧延伸开来，城中随处可出售地毯、珠宝首饰、传统服装、领带和烟斗的小店，非常富有生活气息。【莫斯塔尔古桥】莫斯塔尔的名片，经过雷特 瓦河时，注定会被它的完美弧线所吸引。古桥由 奥斯曼帝国建于 1566 年，在当时成为世界上最宽 的人工拱桥，其技术与建造过程是一个谜。已被 联合国教科文组织列为世界文化遗产。晚餐：敬请自理行程结束后，入住沿途酒店休息交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 当地三-四星酒店 |
| **D6** |
| **行程详情** | **莫斯塔尔-科托尔**早餐：酒店内自助餐上午：乘车前往【科托尔】【科托尔】是欧洲位置最靠南的峡湾，被选为世界上最美丽的25座海湾之一。位于科托尔湾东岸建于中世纪的科托尔古城在历史上曾被罗马、拜占庭、威尼斯、奥斯曼土耳其、奥匈帝国等先后统治，留下了多姿多彩的文化。威尼斯长达四个世纪的统治使得科托尔的建筑深受其影响，徜徉其中仿佛来到了威尼斯。午餐：敬请自理下午：游览【圣斯特凡岛（外观）】【科托尔古城】【圣斯特凡岛（外观）】位于海岸边小岛，是一座陆连岛，小岛通过一道狭窄的通道与陆地相连。在十五世纪时，这里是 astrovic 部落 12 个家族的堡垒要塞，在二战后被富商买 下改建成了当地最豪华的安曼度假酒店酒店，非酒店客人不能登岛。【科托尔古城】环绕在科托尔古城外的千年古城墙和碧绿清澈的护城河形成一幅美丽的画卷，令人陶醉。环绕在科托尔古城外的从9世纪-18世纪不断修建的古城墙，通过海门进入老城，鹅卵石铺就的小路像迷宫一样，将小广场与古老的教堂和昔日官员的豪宅连在一起，古城里走街串巷就是游览的乐趣所在。晚餐：敬请自理行程结束后，入住沿途酒店休息交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 当地三-四星酒店 |
| **D7** |
| **行程详情** | **科托尔-布德瓦**早餐：酒店内自助餐上午：乘车前往【布德瓦】【布德瓦】布德瓦附近的海岸被称为布德瓦的里维埃拉，借地中海著名的旅游胜地里维埃拉来形容布德瓦海岸的美丽。布德瓦是黑山最有名的旅游胜地，以美丽的沙滩、丰富的夜生活和独具特色的地中海式建筑而闻名于世。午餐：敬请自理下午：游览【布德瓦老城】【布德瓦老城】布德瓦因其 2500 年的悠久历史而成为亚得里亚海岸边最古老的定居点，这里曾长期被威尼斯所控制，城中各处的细节无一不透露出威尼斯式的奢华，白色石头铺就的路面及石质的建筑，小窗户、瓦片屋顶、众多的小铺、咖啡或是啤酒屋，宁静、充满阳光，是你的脚步不由自主的放慢下来。布德瓦老城中有三个主要的教堂（皆为外观即可），一是建于公元7 世纪的【圣特凡教堂】；二是建于公元840 的【圣玛丽教堂】，还有建于 1804 年的【圣三一教堂】，布德瓦老城威尼斯风格的【城墙】是游人向往的地方，黑山共和国国旗高高飘扬在古城墙上。在美丽的【莫格伦海滩】可以远眺布德瓦古城堡，欣赏迷人的亚得里亚海，以及著名的雕塑【舞蹈者】。晚餐：敬请自理行程结束后，入住沿途酒店休息交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 当地三-四星酒店 |
| **D8** |
| **行程详情** | **布德瓦-地拉那**早餐：酒店内自助餐上午：乘车前往“山鹰之国”阿尔巴尼亚，游览首都【地拉那】【地拉那】是阿尔巴尼亚的首都。市区游览这个充满活力和热情的年轻城市，您会发现许多咖啡馆，酒吧和夜总会，时而会产生一种莫名的愉快和吸引力。午餐：当地特色餐下午：地拉那市区游览【斯坎德培广场】广场以阿尔巴尼亚的民族英 雄斯坎德培命名，他带领阿尔巴尼亚人民反抗奥斯曼帝国的统治，保证了阿尔巴尼亚的独立国家地位，广场正中有他的雕像。【埃塞姆贝清真寺（外观）】被公认为是阿尔巴尼亚最漂亮的， 外部有精致的装饰。（注 ：进入时需要遵守伊斯兰教的相关规定 ，拍照需要事先征得允许 ，另外清真寺二楼不允许随便进入）晚餐： 敬请自理行程结束后，入住沿途酒店休息交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 当地三-四星酒店 |
| **D9** |
| **行程详情** | **地拉那-雅典-上海浦东**早餐：酒店早餐上午：办理退房，我们将挥别这座可爱的城市，结束美妙的欧洲之旅。之后乘车前往机场办理退税及登机手续，搭乘国际航班转机飞返中国。参考航班： A3971 TIAATH 1005 1215转 机： HO1658 ATHPVG 1405 0505+1交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 当地三星 |
| **D10** |
| **行程详情** | **上海浦东国际机场**今天安全抵达上海浦东国际机场!祝您愉快，并希望能够在以后再次为您服务。 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 报 价 包1.往返国际团队经济舱机票（含税）；2.团队签证费；3.全程欧洲甄选三-四星级酒店双人标准间住宿，（含欧陆式早餐）；4.中式团队餐及当地特色餐（不含酒水，行程中所示4顿正餐+1顿汉堡餐）；如航空公司航班时间临时调整，我社有权利根据实际航班时间安排用餐，不做任何赔偿；5.全程游览大巴；6.中文优秀领队服务；7.意外险（最高限额人民币30 万）如果您在旅途中有任何不适或发生医疗事故而产生医疗服务，请您务必保管好医院的诊断证明、处方、发票原件等相关单据，以便回国后向保险公司索赔。长途飞行＋境外比较奔波。80 岁以上的老人不收。70-79岁请根据自己身体状况参团，需要提供以下材料：1.家属陪同2.健康证明3.签署免责书4.建议购买高额保险，特殊情况单独详询！ |
| **费用不包含** | 报 价 不 含1.护照办理费；2.未成年人及特殊人群公证、认证费用；3.签证录指纹所产生的交通食宿费由客人自理；4.团费报价以双人间核算，欢迎您结伴参加。若单数报名，须酌收全程单人间差价60欧元/人/晚（备注：自然分房不保证夫妻同房、成年子女与父母同方）；（补单人间差价所入住房型,为单人间，若要求入住大床房或者标间，则需要再增加费用(具体请咨询您报名社),我们协助您与同性团友拼房为第一原则，特殊情况有可能同家属或兄妹等情况的异性拼房。如出现单男单女还有可能轮流拆分夫妻，敬请配合。若能顺利拼房，则免收单方差。如不能，我司保留收取单方差的权利。请知晓。5.各项私人额外费用，如洗衣、理发、电话、饮料、付费电视、行李搬运等；6.行李海关课税，超重行李费、航空保险费等；7.行程包含内容外的所有观光项目和自费活动（包括这些活动的用车，司机，导游费用等）8.不含境外司机和导游服务费3500元/人，请于出发前与团款一同支付： |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 贝尔格莱德 深度游 | 贝尔格莱德即有多瑙河与萨瓦河交汇而成的奥斯曼与奥匈文化交汇而成的泽蒙小镇 ，也有南斯拉夫时期 南联 盟的帝国辉煌，还有巴尔干东正教的始祖发源地， 多种 文化迭代而形成的独特文化 | 120 分钟 | €(欧元) 60.00 |
| 泽蒙小镇 | 网红小镇泽蒙，是典型的巴洛克风格小镇，多瑙河边喂天鹅，感受当地集市。【多瑙河游船（含晚餐）】坐在游船上，观赏两岸风格迥异的欧洲建筑，体会这座城市的别样风情；遥想这座城市曾经历的苦难，眼观现在的活力与希望。 |  | €(欧元) 85.00 |
| 萨拉热窝 战争隧道博物馆 | 这是波黑战争时期的生命隧道，拯救了成千上万的生命，在这里真切感受到战争的可怕生命的可贵 |  | €(欧元) 40.00 |
| 萨尔干8字小火车 | Sargan 8 火车建于 1925 年 2 月 2 日。长 13.5 公里。有 22 条隧道，5 座桥或高架。在德里纳河右岸 及部分左岸，Rzav 河两岸（汇聚到德里纳河），圆锥形的群山中。沿途还可欣赏到网红打卡地水中小屋。 |  | €(欧元) 40.00 |
| 金松岭全景缆车（含往返） | 世界最长缆车（含往返）一条 9 公里长的缆车连接兹拉蒂博尔市中心和横跨 里布尼察湖的托尔尼克滑雪胜地。乘坐缆车提供令人印象深刻的 25 分钟，您可 以欣赏到兹拉蒂博尔风景如画的壮丽景色，终点站位于托尔尼克山顶，海拔 1496 米。 |  | €(欧元) 40.00 |
| 孤独小屋 | 这里被国家地理杂志和《孤独星球》评选为人类最值得看500个景点之一 |  | €(欧元) 50.00 |
| 圣母岩岛 | 200年的修建历史，在峡湾独特的地理位置，让你看到 不一样的自然风光和建筑风格 |  | €(欧元) 50.00 |
| 布拉加伊清真寺 | 15世纪时期奥斯曼土耳其修道士的室外桃园，有隐世秘境之称，建于山崖中的特基雅修道院及清澈见底的溪流，让人流连忘返。 |  | €(欧元) 30.00 |
| 斯图代尼查 修道院 | 有句话叫先有潭柘寺后右北京城 ，这里就是塞尔维亚王 国起源地 ，塞尔维亚王权与神权的汇聚地 ，这里被联合 国评为世界文化遗产 |  | €(欧元) 80.00 |
| 格鲁拜克城堡 | 千年城堡 ，多次易主，迭代修建，才成就了今天的，宏伟壮观的历史古迹，距离今天最近的也已经有五百年的历史，被列为世界文化遗产 |  | €(欧元) 80.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 特 别 注 意欧盟规定，旅欧期间，每人每天至少带够120欧元！儿 童 价 格6 岁以下不占床儿童报名参团，欧洲酒店6周岁以上的孩子必须占床，占床于成人同价，6周岁以下的小孩以不占床，不占床比成人价少500元/人，但是不占床的小孩无早餐。服 务 标 准 说 明【酒店说明】1.酒店星级标准参照BOOKING/携程/agoda国际预定网站的评级为准，或当地评级标准2.行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；3.欧洲大部分三-四星级酒店没有电梯或者电梯较小，请按照规定乘梯；4.一大一小两张床，一张大双人床，或两张单人床拼接均为欧洲酒店双人间的正常标准；5.因环保、建筑历史、气候等原因，欧洲多数酒店无空调设备；6.如果因展会、酒店爆满等因素，会依实际情况调整住宿城市，但不会影响酒店星级及整体游览时间；【退费说明】1.欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，或中餐厅不接待团队，将退客人餐费；2.团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐, 将退客人餐费；3.如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用（赠送项目费用不退），其他费用因为提前预付已经发生无法退还；【航班说明】1.行程中所列航班号及时间仅供参考，请以出团通知标注航班信息为准；。【景点说明】1.行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观，入内参观的景点均含首道门票。【风险提示】1.因境外旅游特殊性，游客须主动提示自身的健康风险，如特殊疾病，身体残疾等，若因未告知或隐瞒导致游客人身财产损失，一切责任由游客承担。2.因我社能力所限，暂不接收 80周岁（含）以上游客报名参团，70 周岁（含）至 75 周岁游客，请根据我社要求做好健康证明方能参团。3.旅游者行程期间因自身原因致使人身、财产权益受到损害的，出境社不承担赔偿责任，若因此造成出境社损失的，应对出境社承担赔偿责任。【保险说明】1.我社无法为持非中国大陆护照的旅客投保，请一定自行购买相应保险。如因旅客放弃投保而产生的风险和损失将由旅客自行承担；2.如果您在旅途中有任何不适或发生医疗事故而产生医疗服务，请您务必保管好医院的诊断证明、处方、发票原件等相关单据，以便回国后向保险公司索赔；3.本公司已经为参团游客购买符合申根送签和英国送签要求之《境外旅行医疗及紧急救援保险》（具体条款请向我社索要）， 建议游客根据自身情况和要求，自行购买其他旅游保险作为补充。【注意事项】1.导游可以根据当地的实际情况，适当调整景点游览顺序，但不得减少游览时间；2.行程中城市间的公里数为直线距离，仅作参考；3.行程中的景点游览时间，包括步行、游船、观光排队等候等时间总和；4.欧洲参观古堡和教堂，如遇流量控制，宗教活动，维修等情况出现不能入内参观的情形，只能外观或更换其它景点作为替代，敬请谅解；5.以上行程仅供参考，在出发前或旅行期间，旅行社保留因不可抗力（如天气、天灾、战争、罢工等）因素对具体行程进行适当调整的权利。【取消及违约责任】1.一旦成功报名后或成功留位后，我公司即会为签证做准备，确认后进行机票留位及地接社确认酒店留房，并准备机票预定单及酒店订单；因此，无论此时送签与否，客人退团我司收取机票及酒店定金损失；此时客人可换人而不产生损失。2. 送签后任何情况取消，损失全款！可根据实际情况退还为支付的餐费和部分可退的门票费用！\*特别说明：旅游者拒签导致无法出行，只收取拒签费用，但送签后因旅游者未按照领馆约定时间按指纹而导致的拒签，收取订金损失【签证资料】1.旅游者必须提供真实材料，若资料存在问题或因旅客自身其他原因被拒签、缓签、拒绝入境和出境的，相关责任和费用损失由旅游者承担。【特别提示】1.请遵守国家相关法规，禁止游客携带寄递含有淫秽色情及政治、宗教，危险品等出入境。2.请提前书面告知我社是否为失信人，如果游客未提前告知，机票一旦付定金或全款之后，失信人的机票全损。国家法院失信人验证网站：http：//shixin.court.gov.cn/,请自行验证3.孕妇不宜选择长途旅行，请游客在报名时务必慎重，若旅游坚持报名则因此产生的不适、责任等将由游客自行承担；【投诉及意见】若对本次行程有任何意见或建议，请您如实填写《客人反馈表》，我社将以此作为处理客诉的依据之一。为 何 在 行 程 以 外 还 有 自 费 项 目1.交通原因，某些景点无法通行大巴车，只能选择小车满足部分游客需求；2.年龄限制，某些自费项目较为特殊，比如限制参与游客的年龄或身体素质，无法全团参加；3.个人偏好，我社提供的行程是精心安排的欧洲精华行程，但有些特色项目并非普适于所有旅客；4.丰富自由活动时间，自由活动时间为欧洲旅行必备环节，您可以选择购物，休息，体验当地美食，或者选择适合自己的自费项目，丰富行程体验；5.旅行期望，每位旅客对于旅行的期望不同，某些自费项目能够帮助旅客更加深入地体验当地人文和历史。【是否强制消费】1.自费项目由旅客自愿购买，绝不强制参加。【如何报名】1.旅客确认参加自费项目后，须在《旅游补充协议》上签字确认项目名称和价格，并交给导游，导游将根据报名人数确定是否可以安排自费游览项目。【收费】1.自费项目和价格详见附录一《自费项目表》。【免责条款】1.自费项目如因行程安排、天气、景区临时关闭等特殊原因无法安排，则将以其他自费项目代替，所有自费项目一旦售出，如因个人原因不参加，恕不退款；特色餐的报价已扣除团队餐费，恕不另退差价。 在 欧 洲 购 物 【欧洲购物的优势】1.价格，我国对不同的进口商品征收相应的关税，商品在欧洲的售价不仅与国内差异巨大，并且还能享受退税政策，许多商品的价格仅为国内售价的一半甚至更低；2.品质，因为欧盟法律的严格规定，旅客在欧洲正规购物店购物不用担心买到假货；3.购物体验，很多国际知名品牌创始于欧洲，其新品，限量商品也首先供应本土市场，加上国内进口商品种类限制，所以，旅客可以在欧洲购买到许多时尚尖货。【购物注意事项】1.欧洲法律规定，购物金额低于 1000欧元以内可支付现金。超出 1000 欧元以上需用信用卡或旅行支票支付；2.根据欧洲法规，旅客购物后 3个月内离境，并且商品在欧洲境内未使用过，离境时可退回商品价格中的增值税部分，俗称退税；3.游客在附录二所列的购物场所购买的商品，非商品质量问题，旅行社不协助退换；4.游客在非附录二所列购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任。【退税注意事项】1.退税是欧洲对非欧盟籍游客的一项优惠政策，旅客购物满足一定的规定条件后即可享受退税政策；2.在欧洲免税购物商店购买商品时，请向柜员索取退税单及退税信封，并准确地填写您的国内地址和护照号码以及取回税款方式；3.在欧洲离境机场，向海关出示商品和填写好的退税单，获得海关盖章。若选择退现金，请到退税公司柜台办理；若选择退到信用卡，请将盖好海关章的退税单装在退税信封里，投入退税邮筒（邮筒一般设置在办理退现金手续的柜台旁边）；4.退税手续及流程由欧洲政府制定和监管，如遇退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我们会协助旅客处理，但不承担任何赔偿责任。若游客在附录二所列购物店之外的商户购物造成退税失败，我社不承担任何协助义务及赔偿责任；5.请旅客认真聆听并严格遵照领队的退税指导完成退税操作。【温馨提示】1.某些免税商店支持现场退税，但仍需要机场海关盖章，并且将退税单投入专用退税邮筒；2.买到商品后，请认真检查，跨境退换货手续十分繁复；3.购物属个人行为，若因特殊原因造成无法退税，旅行社不承担相关退税和赔偿责任；4.海关盖退税章时有可能抽查退税商品，因此退税前，勿将商品托运；5.请您妥善保管好全部购物凭证和税单，一旦破损或丢失将无法补办；6.合理选择退税方式以便给回程航班值机和乘机留出足够的时间；7.邮寄税单之前先将税单拍照留底。 |
| **温馨提示** | 欧 洲 注 意 事 项一、建议携带物品1.欧洲天气一般多变干燥，因此建议随身携带雨具和润肤液。冬季平均0-5度，夏季平均20-26度，晚间较日间低8-10度。衣着以保暖、舒适、轻便为原则。2.欧洲酒店出于环保意识，往往没有牙刷、牙膏、拖鞋等一次性物品及烧水壶，请自行准备。3.请根据自己的身体健康状况自备常用药品、生理用品以备不时之需。4.欧洲电压为220V，电源为双圆孔插头，且酒店无备用的转换插头，请自备。(建议带一个插线板) 5.由于在欧洲的药房买药必须凭医生的处方，且医疗费昂贵，故应带上常用药品,如黄连素、感冒药、消炎药、创可贴等，或针对自己的情况带药。以备不时之需。6.大多城市流通货币为欧元（可在当地银行进行兑换），消费多用国际信用卡（也有许多城市开通了中国银联卡的使用）。有需要购买较昂贵物品的，建议携带一定数量的欧元现金或者使用银联卡进行消费, 避免换汇的不便和汇率损失。7.要带足够的胶卷电池，胶卷最好是ISO400的，电池最好是碱性电池或者可充电电池。如果是数码相机，要有足够的存储卡。这些东西在欧洲买是很贵的。8.丰富的旅程难免会带来旅途劳累，餐食也可能不如家乡的饭菜可口，建议自带一些食品来调节口味（如：方便面、榨菜、辣椒酱等），请您谅解！二、乘飞机须知1.托运行李不得超过20公斤，随身行李不得超过22寸X 14寸X 4寸。2.乘飞机绝对不可将贵重物品放在托运行李内，相机、摄像机也不可放在托运行李内，也不可把相机和电池放在托运行李内。3.务请遵守各国法律，严禁携带牟利私货及违例物品。4.机场内设有吸烟室或吸烟区才可以吸烟，请注意。5.飞机上若亮红灯显示NO SMOKING即表示禁止吸烟，FASTEN SEAT BELT即表示系上安全带，请务必遵守。6.收到托运行李后一定要将上面的旧条除掉，以防下次托运行李时引起误会，导致您的行李运错地方。7.不要在机舱的厕所抽烟（含电子烟）。8.欧洲入境部门的严厉处罚；机场免税店所购物品均需塑胶带打包，否则将会被机场检查人员没收。三、酒店状况须知1.酒店星级标准参照BOOKING/携程/agoda国际预定网站的评级为准，或当地评级标准。2.西欧旅游酒店与国内的酒店比较，普遍酒店大堂、房间和床位较小，无商场，电梯每次只能搭乘二人和行李；出于环保意识，大多没有空调，夏天入夜后温度普遍不高；冬天可以使用暖气。3.欧洲酒店分为吸烟和非吸烟房，如需吸烟请在进酒店跟前台说明，如在非吸烟房吸烟是会被处罚金额的，如在吸烟房请谨记烟灰和烟头不能丢在地毯上，弄脏或烧坏地毯要加倍赔偿。4.欧洲酒店多为淋浴设施，请洗澡时将帘布拉齐，很多酒店都没有地漏，如溢水损坏地毯或家具等失，酒店会要求客人进行赔偿。5.进入房间后，请查看房间内设施是否可正常使用；外出时注意门是否关好，千万别将贵重物品置于房内。酒店内一般均有付费闭路电视节目，电视遥控器上 “PAY”或“P”字样的按键都不要去碰。6.房间内冰箱里的酒水、食品均不是免费的，若使用了，退房前，请自觉告知导游并现付。7.欧洲酒店自来水为可饮用水，一般酒店均不提供开水，若有喝热水的习惯，请自备煮水用具。四、餐厅用餐须知：1.酒店提供的早餐通常很简单，只有面包、咖啡、茶、果汁等。2.午餐和晚餐一般安排在中式餐厅（长途旅程可能在高速公路快餐厅用餐），标准是8－10人一桌，每桌五菜一汤，饭前茶水，饭后水果。3.欧洲中餐以南方口味为主。用刀叉时，不宜挥动刀叉说话，不可用餐刀将食物送入口中，而应使用叉子。左手拿叉，右手拿刀。用餐时尽可能少出声音。如有骨头、鱼刺等，而应放在盘子里，保持桌面干净。4.自助餐拿取食物时如遇人多则需要排队，每次可少取一些，喜欢吃再多取，千万不要浪费。​五、乘坐旅游巴士须知：1.欧洲旅行主要使用高速大巴，下层为行李箱，上层为座位，前后两个门登车。2.欧洲交通法律规定司机每天睡眠10个小时以上，工作不得超过12个小时，每隔2小时路程，司机会安排中途休息时间。如果有额外服务要求，需要征得当地导游司机的同意，同时要支付一定的额外费用。3.欧洲环保意识相当强，为避免空气污染，法律规定司机停车时不许开空调，。4.车上不可吃冰激淋，带果皮食物，禁止抽烟，不可穿拖鞋。5.欧洲许多地方为长远性的保护，不准停车或只准上下车，所以上下车时必须动作迅速。​六、参观游览须知：1.进入教堂内请勿坦胸露背，否则无法进入教堂，尤其是罗马圣彼德教堂。2.在博物馆及教堂禁止使用闪光灯的照相机，因闪光灯内的镁成份会对陈列物造成破坏。3.参观威尼斯水晶玻璃工厂时，制造过程表演时可拍照，但参观成品时禁止拍摄。4.罗马市政府为了保护古迹，规定巴士旅行车禁止驶入市区，需换乘公共汽车前往。5.欧洲如厕需0.5-1欧元（约4-7元人民币左右），多数厕所无人看管，出来后在门前小盘中丢币即可。6.不要声声“哈啰”：欧洲许多非英语国家，如德国、法国和意大利等，在语言上有着极强的民族自尊心。而不少中国游客见到欧洲人就喊“哈啰”，这常引起他们的反感。7.不要大声喧哗：欧洲人说话声音较低，特别是在公共场所，大声说话容易引起反感。欧洲绝对不允许随地吐痰，吸烟，乱扔垃圾，不可插队、闯红灯。8.不要“动手动脚”：参观一些重要展品时，如巴黎卢浮宫的维纳斯和蒙娜丽莎等，千万不要动手摸一摸，这会引起大麻烦。欧洲大多数商店都很小，但布置精巧，店主不喜欢顾客东摸西摸。9.欧洲一些城市有赌场，可以参观。大部分赌场免费，部分赌场须持护照买门票。进赌场须穿西服，打领带，不可穿T恤、牛仔裤、拖鞋、超短裙等。18岁以下禁止进入赌场，否则将被罚款。七、电话须知：1.从欧洲国家拨打中国的电话，都是先拨0086，再加上地区号和电话号码即可。2.欧洲很多国家的电话不是按分钟、而是按单位(unit)收费的。在酒店房间内拨打电话通常较为昂贵，建议购买欧洲通用的电话卡，建议淘宝网上购买，欧洲火车站附近的小卖部、中国商品超市和一些中餐馆出售专门打到中国的比较便宜的电话卡。3.中国的GMS手机在国内办理国际漫游手续后，可在欧洲漫游使用。短信在国际漫游中也可以使用，费用约为30元/天。4.全欧洲通用的应急电话是112，适用警察或是任何紧急救护。此应急号码是免费的，所有电话亭的电话都可以呼叫。手机只要有电，无论是否入网也可以呼叫此号码。八、安全须知1.总体上讲欧洲旅行是安全的。但旅游城市小偷小摸都很正常，要留意假警察以便 衣警察身份，假借查毒品、假钞为名进行抢劫。特别要注意的城市有罗马、巴黎、柏林、阿姆斯特丹等。不要使用用手拿的那种公文包或者袋子，照相的时候不要把 手提袋公文包照相机等等放在地上。2.晚上自由活动时要结伴而行，不要太晚回酒店。3.行走要注意交通安全。过街一定要看红绿灯，走划有白线的人行道穿越过街4.乘机、坐车、上船、浴室洗澡，请注意扶稳、站稳，以免扭伤和摔坏身体。5.集体活动是最安全的旅行方式，在外旅游请避免擅自离团单独行动，要紧跟队伍。​欧 洲 天 气欧洲各国平均气候资料表（摄氏度）国家/月份 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12法国 3 4 8 11 15 23 25 24 16 12 8 5意大利 7 9 11 15 23 28 31 31 22 17 13 8瑞士 1 1 6 10 13 17 18 19 15 10 4 1\*以上资料只供参考。更准确的情况，请参阅电视及报纸。购 物 安 排1.欧洲是购物天堂，完美融合了时尚与浪漫的元素，在欧洲购物是一种天堂级别的享受。法国的香水、护肤品、时装、手表等奢侈品，这里汇集了世界顶级品牌，如：路易威登(LV)，香奈儿(Channel)、迪奥(CD)、卡地亚(Cartier)、古奇(Gucci)等一应俱全，成为全世界游客前来巴黎旅游的必经之地；瑞士的手表、水晶、羊毛针织、皮具、瑞士军刀、巧克力等驰名世界；意大利拥有众多国际顶级品牌，时装、皮鞋、其红酒、橄榄油、巧克力、冰激凌和奶酪更是别具风味；还有荷兰的奶酪、木鞋、青花瓷器。同时，阿姆斯特丹是世界上最著名钻石加工中心之一，选择的都是南非当年最好的原钻，不论从切工还是设计样式都是世界最好的，白度和净度也比国内主流产品级别要高；德国的刀具2.在欧洲购物，非欧盟国家游客在同一天、同一家商店里购物，如果所购的物品不在当地使用，并于3个月内携带离境，只要到达一定的数额（一般为150欧元左右，各国和各城市商店的情况都略有不同，可直接询问商店的营业员）都可以申请退税。退税额一般为商品价的10～16%，有些已打折的商品可能会更低一些。这可是在欧洲购物的最大好处http://www.iiiyooo.com/aodili/gouwu.htm。由于各商店退税程序和退税率不同，最好向您购买商品的商店询问清楚，并索取相关票据退 税1.在有Tax Free Shopping(退税购物)标志的商店购物，并索要您的退税单2.盖章：出境时，出示您购买的商品，退税单和护照，以便取得退税单上的海关章3.在“CASH REFUND”柜台，客人可凭已盖单的退税单，领取现金4.欧洲购物退税是游客的个人权利，领队或导游只能协助您检查退税表格，但是对此并不承担任何责任。如果遇到海关罢工、工会开会或其他各种无法预知的情况，未能获得海关敲章等，最终导致游客无法成功退税的，我公司不承担任何责任，敬请见谅5.在法国巴黎春天或者老佛爷百货公司购物，可以在相应商店内设的退税窗口选择以信用卡做担保（商店会收取一定金额的手续费），当场获得所退现金税款。但是，选择此类退税方法的游客必须在欧盟机场出关时将盖有退税章及海关确认章的退税表格回执寄送回退税公司。特别注意，无论何种情况，若退税公司未收到盖章的退税表格（哪怕是因为邮寄遗失），退税公司都有权从您的信用卡中扣除此笔税款。所以，我公司建议慎重选择退税方式，尽量选择在机场盖章后现场现金退税（无需信用卡做担保）西 欧 全 境 推 荐 品 牌 免 税 店1.请您仔细做好攻略后谨慎购买。以上推荐商店也是当地人购物场所，不排除某些商品出现略小价差现象，请您自行甄选，我们无法承担退换差价的责任2.购物活动参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制购物。如旅游者不参加购物活动的，将根据行程安排的内容进行活动。除本补充确认中的购物场所外，无其他购物店3.欧洲法律规定:购物金额低于1000欧元以内可支付现金,超出1000欧元以上金额需用信用卡或旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求，请携带VISA、MASTER的信用卡4.游客在本补充协议约定的购物场所购买的商品，非商品质量问题，旅行社不协助退换5.游客自行前往不在本补充协议中的购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任6.如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等），为保证景点正常游览，旅行社可能根据实际需要减少本补充协议约定的购物场所，敬请游客谅解7.退税说明:退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我们会负责协调处理，但无法承担任何赔偿。另外游客未在旅游团指定商店购物造成未能退税，旅行社不承担任何责任；导游有责任和义务协助贵宾办理退税手续,导游应详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为贵宾个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，并不能承担您的损失，请贵宾们理解8.退税说明:退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我们会负责协调处理，但无法承担任何赔偿。另外游客未在旅游团指定商店购物造成未能退税，旅行社不承担任何责任；导游有责任和义务协助贵宾办理退税手续,导游应详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为贵宾个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，并不能承担您的损失，请贵宾们理解9.我同意《购物及自费项目补充确认》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。旅行社（盖章）: 旅游者或旅游者代表（签章）:经办人及电话:签约日期: 签约日期 |