**1219 0130 0313 N4 北欧冰岛极光+斯奈山半岛+双峡湾湾景酒店纯玩13天行程单**

峡湾高山小火车+黄金圈+蓝湖温泉 广州/深圳起止·北京直飞，斯德哥尔摩进-哥本哈根出

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | CGZL-dm1731639146pA | **出发地** | 北京市-广州市-深圳市 | **目的地** | 冰岛-挪威-瑞典-丹麦 |
| **行程天数** | 13 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 去程参考航班：CA1302 CAN/PEK 1940-2255 或CA1398 SZX/PEK 1900-2210/ CA911 PEK/ARN 1415-1630回程参考航班：CA878 CPH/PEK 1805-0940+1/CA1339 PEK/CAN 1200-1520或CA1303 PEK/SZX 1300-1625（航班仅供参考，具体以实际为准） | | | | |
| **产品亮点** | 峡湾胜景：松恩峡湾--揭开峡湾之王的神秘面纱，感受水光山色的千回百转哈当厄尔峡湾--旖旎田园风光搭配澄澈明净水色，尽显独特的柔情风采升级安排2晚峡湾湾景酒店，在独特的峡湾风光环绕下，享用西式晚餐冰与火的国度-冰岛邂逅极光：在最佳的极光观赏季，特别安排一次观测追寻暗夜绚丽灵动的欧若拉；通往地心的门户——绝美斯奈山半岛，丰富多变的地貌及迤逦迷人的景色被称为“冰岛缩影”，打卡摄影师们的圣地-草帽山体验冰岛著名的蓝湖温泉，感受冰与火的魅力，别忘了做个火山泥面膜，享受“大自然赠予的美容院”黄金圈金环之旅，冰岛大自然奇观——平静又暴怒的间歇泉、瀑布皇后-黄金瀑布、冰岛国家摇篮-辛格维利尔国家公园童话王国-丹麦拜访美人鱼的故乡-哥本哈根，致敬安徒生的名言：旅行对我来说，是恢复青春活力的源泉安宁王国-瑞典“北方威尼斯”斯德哥尔摩，举办诺贝尔奖晚宴圣地—市政厅，古典恢弘的红砖蓝厅万岛之国-挪威游览世界十大首都之一-奥斯陆，充分欣赏美丽的北欧风光斯堪的纳维亚美食：冰岛特色羊肉汤+瑞典肉丸餐+丹麦三文鱼特色餐 | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **广州/深圳 北京**  参考航班：CA1302 CAN/PEK 1940-2255 或CA1398 SZX/PEK 1900-2210（航班仅供参考，具体以实际为准）请游客在指定时间在广州白云国际机场或深圳宝安国际机场集中，搭乘航班飞往北京。抵达后入住酒店休息。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 联运酒店 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **北京 斯德哥尔摩（瑞典）**  参考航班：CA911 PEK/ARN 1415-1630（航班仅供参考，具体以实际为准）请游客在指定时间在北京国际机场集中，由领队带领搭乘国际航班，飞往誉称“璀璨的北方明珠”的瑞典首都——斯德哥尔摩。抵达后入住酒店休息。交通：飞机/巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√ |
| **住宿** | 当地四星酒店 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **斯德哥尔摩-约300KM-卡尔斯塔德（瑞典）**  酒店早餐后，进行瑞典首都斯德哥尔摩市区游览(约30分钟)：参观【瑞典老城区】，斯德哥尔摩上镜率最高的建筑都在这儿了——17世纪的山墙联排别墅，辣椒红、姜黄、薄荷绿……狭窄蜿蜒的鹅卵石街道、斑驳的建筑外墙、甚至餐厅、咖啡馆、酒吧和商店都能看到中世纪童话的影子，五彩斑斓，令人心醉神迷。【瑞典皇宫广场】外观，欧洲最大的王室住所之一，现仅用于处理政务和招待外宾，是王室的办公室，幸运的话还能体验气氛热烈的皇家卫兵换岗仪式。【斯德哥尔摩大教堂】外观，被认为是斯德哥尔摩最古老的建筑，也被称为圣尼古拉斯教堂，因为它供奉着海商和水手的守护神圣尼古拉斯。这座大教堂自1527年以来一直是路德宗新教徒，是宽容和理性的教堂。在祭司们的努力下，女巫审判在这里结束了。 1925 年，人们还聚集在 Storkyrkan 参加大型合一会议，大主教邀请世界各地的教会领袖讨论和平问题。【月光男孩】，斯德哥尔摩最小雕塑，雕像摆满了coins，＂满地都是六便士,他却抬头看见了月亮。＂【斯德哥尔摩市政厅】(入内参观约60分钟，含专业讲解)位于瑞典首都市中心的梅拉伦湖畔，是斯德哥尔摩的形象和代表，也是该市市政委员会的办公场所，其中【蓝厅】是市政厅最大的庭院也是诺贝尔奖晚宴举办地。备注 ：如遇上市政厅开放时间受限，改游览斯德哥尔摩王宫（周一闭馆），恕不另行通知！交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 当地四星酒店 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **卡尔斯塔德-约218KM-奥斯陆（挪威）**  酒店早餐后，乘车前往瑞典西部城市【卡尔斯塔德】。卡尔斯塔德有众多的河流、湖泊、绿地，还有充足的阳光，有“阳光之城”之称，它以体育运动和举办各种活动著称，卡尔斯塔德的运动设施完善齐全，每年“瑞典拉力赛”自行车大赛的第一阶段都在瓦姆兰地区进行，吸引了许多自行车运动爱好者。在瑞典最大的淡水湖【维纳恩湖】停足留影，游览【市中心广场】，观为纪念挪威独立的【和平使者纪念雕像】。卡尔斯塔德被美丽的维纳恩湖环绕，风景秀丽。维纳恩湖是瑞典第一大湖、欧洲第三大湖，游客可以在湖泊划船、划独木舟、垂钓的同时观赏湖边的风景。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 当地四星酒店 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **奥斯陆-约400KM-哈当厄尔峡湾-峡湾小镇（挪威）**  酒店早餐后，乘车前往以众多田园风光著称的【哈当厄尔峡湾】（HARDANGERFJORD）。哈当厄尔峡湾全长179公里，是挪威境内第二长的峡湾，是世界第三长的峡湾，最深处达800米。在四大峡湾中，只有哈当厄尔峡湾的两岸为平缓的山坡，有着如诗如画的田园风光；她风平浪静，波澜不兴，海水被青山映衬得绿油油的，白色的房子散落在乡间，景色就如一曲舒缓的田园交响曲；清晨的峡湾云缠雾绕，湖面平缓如镜，倒影着雪山、森林、草甸和一座座木屋、村寨，如同梦游仙境一般，无法用言语来形容眼前所见的一幅幅如画的美景。随后前往峡湾小镇入住峡湾酒店，在酒店内用晚餐。备注：峡湾地区山路崎岖，行车过程中极少见到餐厅，午餐安排当地简餐，谢谢！温馨提示：在峡湾里行船风大且温度较低，建议准备1-2件御寒衣物。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 峡湾湾景酒店 |
| **D6** | |
| **行程详情** | **峡湾小镇-约204KM-松恩峡湾-峡湾小镇（挪威）**  酒店早餐后，乘车前往挪威峡湾之王-【松恩峡湾】（SOGNEFJORD）。长200千米深1300米的松恩峡湾是世界最长、最深的峡湾，是举世无双的景观，是联合国《世界遗产名录》中的一员。【弗洛姆高山小火车】（约1小时）：作为被《国家地理旅行者》杂志称为欧洲十大火车旅行路线之一、2014年被《孤独星球》更是称其为全球最佳火车旅行路线的弗洛姆高山小火车，是大部分来挪威旅游的游客们梦寐以求的旅行必体验项目之一。在弗洛姆高山小火车从弗洛姆出发前往米达尔站的60分钟里，不仅会看到河流在深邃的峡谷中穿行，瀑布在积雪覆盖的陡峭山坡上奔腾，还有那顽强地攀附在陡峭山坡上的山间农场，每日享受太阳洒向山谷的第一缕阳光。穿行在这群高松的山峦之间，这段旅程展现了挪威西岸最令人赞叹的风景。随后前往峡湾小镇入住峡湾酒店，在酒店内用晚餐。备注：峡湾地区山路崎岖，行车过程中极少见到餐厅，午餐安排当地简餐，谢谢！交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 峡湾湾景酒店 |
| **D7** | |
| **行程详情** | **峡湾小镇-约368KM-奥斯陆（挪威）**  酒店早餐后，乘车前往被誉为“万岛国”和“半夜太阳国”之称的挪威首都—【奥斯陆】。奥斯陆市区游览：【奥斯陆市政厅】是1950年为纪念奥斯陆建城900周年而建，是奥斯陆最有名的建筑物－双塔红砖。奥斯陆市政厅还是除斯德哥尔摩市政厅外的另一个诺贝尔奖颁奖地，每年的12月10日，诺贝尔和平奖颁奖典礼都会在这里举行。（外观约15分钟）【奥斯陆歌剧院】坐落于奥斯陆峡湾，临近中央车站，外观似船，是建筑学上的杰作，如今已成为奥斯陆的地标。（外观约15分钟）【奥斯陆皇宫广场】奥斯陆皇宫是当地最著名的标志性建筑之一，也是1814年起挪威历史的见证者。（外观约15分钟）游览以湖泊为自然背景的【维克兰人体雕刻公园】（约35分钟），100多座栩栩如生的人体雕像表现了人类的生老病死和生命的生生不息、延绵不绝，因此又称“人生公园”。【斗兽场电影博物馆】（外观约10分钟）挪威奥斯陆市的一座历史悠久、标志性建筑，也是欧洲最大的电影院之一。其建筑风格和位置使其成为奥斯陆市的重要地标。它见证了奥斯陆市的历史变迁，承载了无数电影的记忆和故事。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 当地四星酒店 |
| **D8** | |
| **行程详情** | **奥斯陆 雷克雅未克-蓝湖温泉-雷克雅未克（冰岛）**  参考航班： FI319 OSLKEF 1305-1515或 SK4787 OSLKEF 0900-1100（航班仅供参考，具体以实际为准）酒店早餐或打包早餐后，前往机场乘坐航班飞往全世界最北的首都─雷克雅未克，揭开“冰岛”的神秘面纱。雷克雅未克市内观光：参观位于市中心的【雷克雅未克大教堂】，全名叫哈尔格林姆斯教堂，是该市的地标性建筑物。【霍夫迪楼】外界称霍夫迪楼是冷战结束的标志性建筑。外观【珍珠楼】状似水晶球的“珍珠楼”是首都热水供应公司建造的半球形建筑物，这座楼实际是个蘑菇形状，光芒闪烁，酷似珍珠。在观景平台上，既能看到人迹罕至的火山，也可俯瞰现代化的都市。乘车前往冰岛最热门的景点之一【蓝湖】（含门票，请大家自备泳衣、洗浴用品等），冰岛是个多火山国家，蓝湖就位于一座死火山上。蓝湖不但是世界最大的温泉湖，更是远近闻名的休闲胜地。纯白的底，湛蓝的湖，荡漾的波，薄纱似的热汽飘浮水面，隐约中还能看见零星的几位浴者，这犹如童话里天女沐浴的仙境。尤其是白色的湖底，衬得湖水的蓝色更加醉人，更加圣洁。注：若蓝湖温泉因地壳活动原因关闭，将会为客人调整为冰岛新晋网红温泉之一Sky Lagoon天空温泉。晚餐后邀您一同搭专车，启程极光SAFARI（往返加活动时间约4个小时），快快整装出发吧！专业的户外向导会随时跟踪最新的天⽓状况，灵活地选择观测地点，开始追逐北极光。冰岛是全世界唯一可全境观看璀璨极光的国家，抬头仰望各个角度的天空都布满着壮丽的光幕，也因此入选为CNN最佳观赏极光地点。※温馨提示：1.您已身处极圈内，晚上可随时留意观测极光！极光为自然现象，是否出现需依当日气候条件而定，无法保证绝对可以见到。不便之处，敬请见谅。2.追寻北极光户外活动时，请穿戴保暖户外服及其余配件、鞋子请务必准好雪地鞋，如果您想记录下美丽的北极光也请准备好专业相机。3.极光观赏取决于当时当下的天气情况和清晰的能见度，若因恶劣天气等不可抗力客观因素，则行程安排将做相应调整，敬请谅解。交通：飞机/巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√ |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D9** | |
| **行程详情** | **雷克雅未克-约137KM-斯奈山半岛-西南部小镇（冰岛）**  酒店早餐后，乘车前往【阿尔纳斯塔皮】是一个繁忙的港口，更是一个倍受游客欢迎的旅游胜地，在这里可以看到奇特的中间镂空的海崖。【隆德兰凯尔悬崖】是一个火山口的残骸，这个火山口被海水侵蚀形成了现在的样子。【布迪尔黑教堂】是很受欢迎的冰岛求婚地点，以及观赏午夜阳光及北极光的热门地点。之后乘车前往【草帽山】，若你是摄影爱好者，一定不可以错过。完美的圆锥型山峰，加上双层瀑布的点缀，在夕阳下美得实在奢侈！教堂山可谓一座360度无死角的拍照胜地，山上景色极具中土世纪色彩，瀑布直流而下，充盈着蜿蜒在山脚的清透溪流，组成一幅绝美的世外桃源图。随后前往小镇入住休息。※温馨提示：您已身处极圈内，晚上可随时留意观测极光！极光为自然现象，是否出现需依当日气候条件而定，无法保证绝对可以见到。不便之处，敬请见谅。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D10** | |
| **行程详情** | **西南部小镇-黄金圈-雷克雅未克（冰岛）**  酒店早餐后，开始冰岛著名的金环之旅，或称黄金圈。包括：黄金大瀑布(Gullfoss)、盖锡尔间歇喷泉(Geysir)和素有“世界最古老的民主议会会址”之称的辛格维利尔国家公园(Thingvellir)。全部是冰岛闻名于世界的天然景观，是所有前来冰岛观光的必游之地。【黄金瀑布】作为游览冰岛的必游景点之一，黄金瀑布有当仁不让的理由。河流从32米的高处飞流直下，分为两级，上级落差11米，下级落差21米，宽100多米远远看去就好像两条彩虹，沿着大裂谷奔流而去，场面十分的壮观。【间歇喷泉】最有名的间歇喷泉是盖锡尔间歇喷泉，冰岛语意思为爆泉，其最高喷水高度居冰岛所有喷泉和间歇喷泉之冠，也因此成为世界著名的间歇泉之一。之后乘车前往【辛格维利尔国家公园（Thingvellir）】公元930年，辛威里尔平原上成立的露天议会，标志着冰岛作为一个独立国家的存在。这是世界上最古老的议会直到1799年，那儿一直都是固定的开会地点。素有“世界最古老的民主议会会址”之称的辛格维利尔国家公园位于欧亚与美洲板块的分界之地，这里有奇特的自然景观--大裂缝。站在这里，双脚可以横跨欧美板块。现在这个裂缝仍在以每年2厘米的速度在分离。※温馨提示：您已身处极圈内，晚上可随时留意观测极光！极光为自然现象，是否出现需依当日气候条件而定，无法保证绝对可以见到。不便之处，敬请见谅。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 当地四星酒店 |
| **D11** | |
| **行程详情** | **雷克雅未克 哥本哈根（丹麦）**  参考航班：SK596 KEF/CPH 11:30-15:35或OG900 KEF/CPH 06:35-10:45（航班仅供参考，具体以实际为准） .酒店早餐或打包早餐后，前往机场搭乘航班飞往丹麦首都——哥本哈根。风姿独特景色和历史珍贵遗产，使这座濒海城市享有“北欧的巴黎”之美誉，并以“美人鱼的故乡”闻名于世。哥本哈根市区游览(约60分钟）：【市政厅/广场】外观，是丹麦最古老的商业市场，具有800多年的历史。1905年建成的第6代市政厅，拥有高105.6米尖塔，红砖结构建筑。现在仍发挥着部分市政府机能，周末经常可以看见新婚夫妇在这里举行结婚典礼。【安徒生的铜像】，安徒生铜像呈坐着的形态、手里拿着一本书，是游客最好合照的一尊铜像。【美人鱼雕像】，1912年，丹麦雕塑家爱德华·艾瑞克森根据安徒生童话并以妻子爱琳·埃里克森的角色为原型，甜美可人的美人鱼带著深情的眼光，从港口远眺大海，祈求幸福的动人形象深植世人心中。【神农喷泉】雕塑是丹麦传统文化的杰作。雕像上是吉菲昂女神，左手扶犁，右手挥鞭，赶着4头神牛在奋力耕作，水从牛鼻和犁铧间喷射而出。【阿美琳堡王宫广场】丹麦最壮观的洛可可式建筑之一，也是目前丹麦王室居住的地方。每天都有皇家卫兵的换岗仪式。皇家卫兵会在每天上午11点半时从宫殿出发绕行旧市区后回到八角广场，12点时准时进行换岗仪式。皇家卫兵头戴毛茸茸的黑色高帽，身穿笔挺的黑色上衣与蓝色长裤，胸前交叉有耀眼的白色十字带。远处望去，从容威武，庄严肃穆。【腓特列教堂】外观，又叫大理石教堂。是北欧国家最经典的文艺复兴宫殿之一。气势恢宏又华丽异常，这里还是哥本哈根很多新人举行婚礼的理想场所。【新港】历史悠久的海港区拥有保存完好的 17 世纪和 18 世纪建筑，是旧哥本哈根的缩影。运河旁耸立着五彩缤纷的建筑，感觉走进了一幅画中。 这里曾经是安徒生的故乡，是在运河边放松身心并享受热闹氛围的理想场所。交通：飞机/巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√ |
| **住宿** | 四星酒店 |
| **D12** | |
| **行程详情** | **哥本哈根 北京（转机）**  参考航班：CA878 CPH/PEK 1805-0940+1（航班仅供参考，具体以实际为准）酒店早餐后，自由活动。丹麦的首都、最大城市及最大港口，是丹麦政治 经济 文化中心，与瑞典的马尔默隔厄勒海峡相望，是北欧名城，是世界上最漂亮的首都之一，也是全世界著名的“童话王国”，这里不仅是知名童话著作诞生的地方，还有着梦幻有趣的传奇，五颜六色的城市，积木一般的房子，多彩多姿的生活，被称为最具童话色彩的城市。游毕前往机场乘坐国际航班返回北京。交通：巴士/飞机 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D13** | |
| **行程详情** | **北京（转机） 广州/深圳**  参考航班：CA1339 PEK/CAN 1200-1520或CA1303 PEK/SZX 1300-1625（航班仅供参考，具体以实际为准）抵达北京后，请将护照和全部登机牌交予领队，以便领馆核销您的签证，给你留下良好的出境记录。随后搭乘国内段航班返回深圳宝安国际机场/广州白云国际机场，结束浪漫的欧洲之旅。温馨提示：一般领事馆核销护照会抽取面试，而前往面试的交通费用将由客人自理，所以请各位贵宾在回国后的10天内不要安排长距离的商旅活动。如需面试销签的客人，保证在团队回到72小时之内到领馆面试销签；同一个团队必须同一时间面试销签。如客人不配合领事馆销签而引起的被欧盟等发达国家列入黑名单等责任自负，我公司也将使用法律手段进行追责索赔。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1.国际往返机票、机场税，团队经济舱；2.全程欧洲标准四星级酒店，冰岛小镇入住当地酒店，不标星级，升级2晚峡湾湾景酒店，1/2标准双人房；3.行程所列餐食，酒店早餐，全程18正，9次中式团餐6菜一汤，其中3次冰岛午晚餐西式两道式或冰岛特色羊肉汤+2次峡湾酒店晚餐+2次峡湾简餐+1次瑞典肉丸餐+1次三文鱼特色餐；（如遇退餐15欧元/人/餐）；4.境外旅游巴士，保证每人一正座，5.全程专业中文领队兼导游服务；6.基本景点大门票（只含蓝湖温泉、一次冰岛极光追光safari、松恩峡湾高山小火车、斯德哥尔摩市政厅含讲解），其它为外观或免费；7.申根签证费（我司有权根据签证需要调整住宿地点）；8.欧洲旅游意外保险（本公司强烈要求旅客自行购买旅游意外保险，以更全面保障旅客利益）；9.司机导游服务费；10.境外无线WIFI（2人/台） | | |
| **费用不包含** | 1.全程酒店单人间附加费6000元/人（酒店单房差仅指普通单人间如要求安排大床房或标双，单房差另议）；2.因调整航空燃油价格而导致机票价格上升，需另外补交燃油升幅的差价；3.护照费及申请签证中准备相关材料所需的制作费、手续费，如未成年人公证、认证费等；4.前往领事馆打指模及面签和面销产生的各种费用，如交通费、住宿费等；5.出入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重（件）行李托运费或运输期间行李的损坏费；6.旅途中飞机/火车/船只等交通工具的等候及转乘时的用餐；7.行程中的一切个人消费（例如酒店内的酒水、洗衣、上网、通讯等费用）及自由活动期间的餐费、交通费等；8.行程中未提到的其它费用：如特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁票、公交票等费用；9.因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改及其它不可抗力原因导致的费用；10.因自身原因滞留、违约、自身过错、自由活动期间内或自身疾病引起的人身和财产损失；11.欧洲各地有当地官方导游讲解（例如 ：威尼斯、罗马、佛罗伦萨、罗浮宫、凡尔赛宫、马德里皇宫等），为了感谢他们的热忱服务，请另付上小费1欧元/人 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1.儿童费用：6岁以下（不含6岁）不占床按成人价格减少6000元/人，此价格提供机位、车位、餐位及景点门票，不提供住宿床位，占床按成人价格收费，6岁起必须占床；2.婴儿费用：2周岁以下（不含2周岁）按婴儿价格收费，此收费不提供机位、车位、餐位、床位及景点费用；3.自备签证或免签证参团，每人可减签证费：申根签600元/人 |
| **温馨提示** | 参考酒店 斯德哥尔摩：HOOM PARK & HOTEL 4\*或同级卡尔斯塔德：Scandic Karlstad City 4\*或同级奥斯陆（挪威） QUALITY HOTEL 33 4\*或同级D5-D6峡湾小镇（挪威） HOTEL ULLENSVANG/BRAKANES HOTEL/FRETHEIM HOTEL 4\*或同级D8雷克雅未克（冰岛）GRAND HOTEL REYKJAVIK 4\*或同级D9西南部小镇 FOSSHOTEL Reykholt 3\*或同级D10雷克雅未克（冰岛） PARK INN BY RADISSON KEFLAVIK AIRPORT 4\*或同级哥本哈根（丹麦） GLOSTRUP PARK HOTEL 4\*或同级取消约定 1.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含服务费）1200元/人、英国签证费（含服务费，不含加急费）1400元/人；2.报名后收取的机票+酒店等境外资源定金10000元/人，如因游客自身原因取消，定金不退；3.报名南航、法荷航线路，若游客出发前22天内取消，需收取全额机票款；4.送签前如因游客自身原因取消，我社除收取机位定金损失外，还需收取其他已经产生的实际损失 ，如境外交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、邮轮、摆渡船等境外交通工具）及酒店费用；5.送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社按实际产生费用收取损失；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；6.已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的游客被拒签而取消）：我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；7.签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的游客被拒签而取消），我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；8.赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据游客实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，机票订金不予退回；如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将视为游客自行取消出团处理；9.如游客持中华人民共和国护照因私护照以外的旅行证件或自备签证参团，请务必自行确认该证件是否对目的地免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理；10.如游客持中华人民共和国护照因私护照无效或有效期不足6个月等原因造成无法出行的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理。行程说明 1.本行程不接受孕妇、身体有重疾病、列入失信人名单的游客报名参团，如因自身状况导致退团产生损失的，概由游客承担，旅行社不承担责任。2.本社有权根据景点节假日休息时间调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；但由于客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请理解与配合；3.行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；4.为利于行程合理安排，抵达当天直接开始游览的团队早餐将在飞机上用餐，行程均不含早餐，上午11点后（含11点）抵达的航班，行程均不含午餐；5.根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前4-4.5小时到达机场办理登机手续，故国际段航班回程在当地下午17点前（含17点）、晚间23点前（含23点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；6.行程中所列航班号、火车班次、客船班次及时间仅供参考，航空、火车、船公司会临时就实际情况做出调整的可能；时间后缀+1是指第二天抵达。注:本司保留对上述行程的最终解释权，请以出发前确认行程为准，本司有权对上述行程次序、景点、航班及住宿地点作临时修改、变动或更换，不再做预先通知，敬请谅解！酒店说明 1.行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准，不同于国内酒店星级评判标准，与国内相同星级的酒店规模、设施、服务上都有一定差距，且欧洲大部分特色酒店不参与星级评定；2.如正值旅游旺季或欧洲各地展会举行期间，部分酒店会距离市区较远或调整至就近夜宿地，敬请理解；3.按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两大人带一个6岁以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个6岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；一标间最多可接纳一位不占床儿童；4.酒店住宿若出现单男或单女，我司会按照报名先后的顺序安排同性客人同住，若客人不接受此种方式或经协调最终不能安排的，客人须在出发前补交单房差入住单人房（欧洲的单人房一般指房间里面只有一张90厘米宽的床）。交通说明 1.欧洲法律规定，司机开车时间不得超过8小时/天，每天必须有至少12小时休息；司机每行驶两小时后必须休息20分钟；2.欧洲相关法律对于司机工作时间有严格的限制，如果游客有额外服务的要求而导致需要司机超时工作，需要征得司机的同意，同时要支付EUR50-200/小时的额外费用。请尊重并配合导游司机的工作，请勿迟到，以便行程的顺利进行；3.行程中所注明的城市间距离，仅供参考，视当地交通状况进行调整；4.因“不可抗逆的原因”所造成的意外事件如遇战争，天灾及航空公司停运、破产、滞留，旅行社的工作人员会尽力协助团友解决问题，但由此造成的损失由游客自理。门票说明 1.由于团队行程中部分景点门票均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，费用恕不退还，敬请理解。2.行程中未标注入内的景点均为外观，入内参观仅含景点首道门票。用餐说明 1.如遇无法安排中餐的城市、餐厅不接待团队用餐或用餐时间在高速公路休息站，将安排当地餐食或退餐费，所有餐食如自动放弃，费用恕不退还，敬请理解；2.酒店房费已含次日早餐 ，如自动放弃酒店安排的早餐，费用恕不退还，敬请理解。退费说明 1.如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用恕不退还。敬请理解。2.由于团队行程中所有住宿、用车、餐食、景点门票等均为旅行社打包整体销售，如因自身原因未能游览参观的或临时自愿放弃游览，费用恕不退还，敬请理解。3.由于团队机票为指定航线往返票，如因自身原因放弃回程，费用恕不退还，敬请理解。签证说明 欧盟从2015年10月12日起在全世界范围内启用生物指纹录入系统，所有申根国家签证的申请者，领事馆将要求本人在指定时间前往当地目的地国家的签证中心录入指纹及拍照，请申请人在出团前45天内切勿远行并配合领馆的时间安排；1.按照欧洲各国使馆规定，参加欧洲团队游客须随团旅游，团进团出，不可探亲访友、进行商务活动等其他目的，同时保证不离团，纯旅游是此次参团目的；2.按照欧洲各国使馆规定，所有办理团队签证的客人均有可能被通知前往使馆进行面试销签，面试销签关系到使馆给予游客良好的记录，游客请予以配合！一般使领馆会在团队回国前后决定面试销签名单，旅行社接到通知后，会电话通知游客，面试销签所产生的费用请游客自理；3.按照欧洲各国使馆规定，所有办理团队签证的客人回国抵达机场时需将护照原件、全程登机牌交回领事馆销签，届时会有专人向游客收取，旅行社非常感谢游客的配合！4.护照销签的时间取决于各领事馆的工作进度，视淡旺季不同销签时间也不同，通常在15－30天左右不等，请游客在未结束销签前，建议先不要安排下一次出行，提前预订交通、住宿费等，避免产生不必要的损失；5.按照欧洲各国使馆规定，在销签时会检查游客的全程登机牌，并核对航班与姓名信息，如发生信息有误请及时告知领队及时补救。若因客人自身原因丢失、缺损登机牌或登机牌信息有误，导致被领事馆要求前往面试，费用自理。请务必保管好全程登机牌，以免造成不必要的损失；6.按照欧洲各国使馆规定，在销签时会检查游客的护照欧盟离境章和回国入境章，如果没有或者不清楚将会导致被领事馆要求前往面试，费用自理。游客在回国过关后应注意检查自己的护照入境章，如有缺失或不清楚及时发现要求重盖，以免造成不必要的损失；7.游客必须无条件配合欧洲领馆的销签工作，否则有可能被记入国际游客黑名单而被限制入境；8.持非中国公民护照或自备签证的提示：①非中国护照的团友参团请自行办理签证或自行确认是否免签，并且确认持有多次进出中国的有效签证；②持香港、澳门特区护照参团的团友须同时持有并携带回乡证出入境；③持香港的CIDI（签证身份书）或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团；以上“签证提示”仅供客人参考，是否符合免签条件由客人根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。保险说明 1.我社已为游客购买旅游意外险，本司强烈建议游客根据个人情况，自行购买医疗或其他保险，以更全面保障游客利益；2.旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前180天内未经过治疗的疾病（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等）；3.游客在签订旅游合同时应将实际身体情况告知旅行社，如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病，旅行社有权拒绝游客出团或终止游客随团，所交费用按游客违约处理；4.老年人特别说明：出境游长线舟车劳顿，为团友身体健康状况考虑，80岁以上老人及其他身体条件不不太适宜长途飞行的团友，请权衡自身身体条件选择参加的团队，敬请理解；5.65岁以上老人请提供健康证明并自行增加购买适合高龄游客参团的相应高额保险。为明确老年人身体健康状况，请65岁老年人出团前签署健康承诺函及需有亲友的陪同下参团。风险说明 1.境外游览时游客应注意人身安全和财产安全。欧洲整体治安相对较好，但某些国家也存在治安隐患，尤其景区、酒店大堂、百货公司、餐厅等游客聚集的地方更是偷窃行为多发地，游客务必随同导游带领并注意结伴而行，在游玩过程中，时刻注意自己随身携带的物品安全；2.乘坐交通工具时，现金、证件或贵重物品请务必随身携带，不应放进托运行李内；外出旅游离开酒店及旅游车时，也请务必将现金、证件或贵重物品随身携带。因为酒店不负责客人在客房中贵重物品安全，司机也不负责巴士上旅客贵重物品的安全，现金不属于保险公司的受保范围内；3.因个人疏忽丢失任何财物（机票、护照、钱财、衣物等），旅游社将不负任何责任；并且不可以因此耽误团组行程；4.自由活动期间如果下海游泳或者从事与海有关联的各种活动，要注意安全，切忌不可以逞强，以免出现生命危险； 5.旅行社原则上不会在行程中安排高风险项目，在自由活动期间请您慎重选择参加诸如湖区游船、雪山活动、热气球、普车越野、摩托车驾驶、自驾车、蹦极、水上摩托、滑翔伞、冲浪、探险等高风险项目。备注 1.此行程为旅游合同不可分割之部分，旅行社将严格按照行程执行；2.在不减少任何景点的前提下，导游可根据境外情况做顺序之调整，该调整不视为违约；3.是否给予签证、是否准予出、入境，为有关机关的行政权利。如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理签证而影响行程的，以及被有关机关拒发签证或不准出入境的，相关责任和费用由游客自行承担。4.WiFi设备：项目 类型 金额 备注说明赔偿项目 WiFi设备 500元/台 丢失或不归还赔偿金额 设备液体进入 500元/台 设备进液体导致损坏 设备严重损坏 500元/台 设备外观损毁严重、设备碎屏导致无法开机 设备外观损坏 200元/台 设备屏碎、外壳丢失、外观损坏但不影响使用 屏幕严重刮花 l00元/台 设备屏幕严重刮花/插口堵塞或损坏但不影响使用 USB数据线 10元/个 丢失或不归还赔偿金额 Bag包/收纳袋 20元/个 丢失或不归还赔偿金额极光科普小知识 1)极光原理:太阳活动→太阳风→极光强度2)学术一下的话，极光是一种大规模放电的过程，太阳风的带电粒子到达地球附近，地球的磁力线迫使一部分沿着磁场线集中到南北两极。当带电粒子进入大气层上空（约80公里的高空左右）时 ，与大气中的原子和分子（主要是氮和氧）发生碰撞，释放出能量形成极光。所以全球只有两极附近的区域能看到极光，南北半球各有一个极光带。除了冰岛，挪威、加拿大、格陵兰、阿拉斯加、瑞典、芬兰也是北半球常能看极光的区域。3)极光预测: 就好比天气难以预测一样，太阳活动很难有精确的预报，我们只知道比如太阳黑字周期这种大规律。所以准确的预测极光活动（目前）是不可能的。但由于太阳风到达地球需要一段时间，科学家可以通过观测，在太阳风粒子啪啪啪砸到地球脸上之前，给出一般4－5天的极光强度预报。这个可以在当地的天气预报网站查到相关信息。4)赏北极光的前提条件是足够的黑暗和晴朗的天空，因此，深秋、冬季和初春（九月至三月）都是最理想的季节。一天中最好的时辰是午夜前后的一两个时。北极光可能会在空中持续20秒乃至几个小时！5)看极光该穿什么、带什么：看极光因为需要在郊外长时间蹲点等待，又没有太多活动，很容易觉得冷。所以一定要穿的厚一点。帽子、围巾、手套都必不可少。此外，厚袜子厚鞋至关重要，否则可能会冷到感觉不到脚趾头。6)如果有热宝宝贴，可以带上一些。热水瓶也是好东西。7)防寒服：以轻便保暖为主，即便在北极圈，通常都不提供个人保暖装备，所以，除了贴身的保暖内衣外，最好准备轻便的高绒含量的中长款羽绒服。防寒靴：最好准备一双温标在摄氏零下30度的高筒防寒雪地鞋，如果自己无法准备防寒鞋的情况下，最好准备毡鞋垫、羊毛袜或双厚棉袜，再穿登山靴即可。防滑鞋链：在夹冰夹雪的小路上绑在雪地靴上使用。帽子：建议准备一个抓绒帽及一个抓绒的脖套，这样在穿防寒服的时候会增加保暖的系数。眼镜：建议佩戴隐形眼镜，否则，嘴里呼出的气会常常使眼镜的镜片蒙雾。如果必须要佩戴眼镜，注意千万不要使用金属镜架的眼镜。手套：手指灵活的手套，在阿拉斯加每年的12月-1月尽量不要让自己的双手长时间地暴露在空气中，否则在不知不觉的情况下，手指就会冻伤碳化。8)极光摄影：拍摄极光需要可以长时间曝光的相机，手机是肯定不行的。一些基本注意事项：1. ISO调高至800左右； 2.长时间曝光：根据环境和极光亮度，曝光15秒至30秒左右， 3. 三脚架：长时间曝光需 |