**深圳/广州-西宁-拉萨布达拉宫、林芝巴松措、鲁朗林海、桃花沟、羊卓雍措11天10晚行程单**

探密西藏双卧11天10晚

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | XZYG-xz1739243331A3 | **出发地** | 广东省-深圳市 | **目的地** | 西藏自治区-拉萨市 |
| **行程天数** | 11 | **去程交通** | 火车 | **返程交通** | 火车 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 特别赠送：圣湖羊卓雍错观景台体验团体航拍，为大家得旅行留下美好记忆特色美食：石锅鸡、牦牛汤锅、烤羊晚宴精选酒店：全程入住携程四钻供氧酒店精华景点：5A巴松措、鲁朗林海、桃花沟、布达拉宫、大昭寺广场、药王山 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **深圳/广州-西宁-拉萨**参团游客自行前往出发地火车站，集合取票后乘坐硬卧火车前往日光之城—拉萨！ 深圳-西宁(参考车次：Z230 09:33/19:44)，抵达西宁后可将行李寄存火车站后自行前往西宁市区休息闲逛，享用晚餐，缓解疲劳后于晚上乘坐20:00-23:00之间的车次前往西藏！ 【特别说明】1、青藏铁路进/出藏火车票异常紧张，，故不接受指定车次/车厢/铺位以及同批次旅客铺位必须挨在一起等要求，具体车次及铺位以实际出票为准，如临时取消行程，客人需承担火车票综费和铁路系统收取的退票手续费；2、以上情况报名请知悉，如有异议请慎重考虑，概不受理因车次铺位原因的相关投诉；交通：火车景点：沿途风情 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 火车 |
| **D2** |
| **行程详情** | **火车上**沿途欣赏西北风情，并逐渐适应高原气候。交通：火车景点：沿途风情 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 火车 |
| **D3** |
| **行程详情** | **火车抵达拉萨**火车抵达海拨3650米的日光之城－－拉萨，之后乘坐旅游车前往市内，途中您将经过拉萨河，壮阔与柔美相得益彰，一个完全不同于内地的美景将逐淅展现在您的眼前，纯净的天空，湛蓝的江水，飘扬的经幡，静谧的藏庄，一切都显得如此的不同，入住酒店休息以适应高原环境，为第二天开始的感悟之旅做准备。如有高原反应者由导游带领医生上门，免费进行有关高原旅游注意事项的医疗保健咨询服务，帮助您平稳度过高原气候适应期，如需用药则费用另计。温馨提示：抵达当天无导游服务，请务必注意自身人生财产安全。如有任何问题，可联系我们的工作人员。1、此行程含接送，一般抵达当天接站师傅提前联系您告知您具体接站信息，请出站之后往前直行100米，接站师傅在栏杆处接您，如果找不到请直接联系西藏当地紧急联络人。由于西藏情况特殊，接站时无导游，由接站师傅直接接您前往酒店入住。由导游或接站师傅提前告知您酒店拿房方式，直接拿房入住酒店休息。西藏地区火车站、机场均为管制区禁止拍照，接送人员不得入内，请到站外接送点集合。2、抵达拉萨酒店后作高原气候适应性休息（自由活动）。此日对于初次进藏的游客来说非常关键。拉萨海拔约3650米，含氧量只有内地的65%，多数客人会出现不同程度的高原反应。除了保持平常心态以外，勿剧烈运动、多饮水、多吃水果、充分的休息是预防高原反应的最佳办法。还要做到不饮酒少抽烟，不要暴饮暴食。请仔细阅读我社提供的告知单内容，如身体不适，请与我社工作人员联系，及时到医院治疗。如有客人需要我们可以代为提供医生上门免费检查服务，如需用药费用自理（具体金额以医生告知客人为准，不属于我社控制范畴）3、抵达拉萨的第一晚，请勿洗澡，拉萨早晚温差较大，请注意保暖，以免引起高原反应。拉萨气候干燥，您可能会出现轻微流鼻血的现象，如发生请不要紧张，多休息，多饮水，如流血严重，请及时就医，确保人身安全。4、西藏的酒店较内地相差较多，因此如果您的房间出现什么问题，请直接联系酒店总台或者西藏当地紧急联络人为您解决。西藏酒店的前台基本为藏族，可能会有语言沟通的障碍，如您有任何问题，请直接联系西藏联络人。5、因西藏地区属于偏远地区，条件有限，酒店限时供应热水，为了环保，西藏大部分酒店都使用太阳能热水器（太阳能一般在使用热水时，将出水口打开一段时间，排出管道中的凉水。热水有时候可能不太热，敬请谅解。），酒店可提供加棉被或电热毯，如需要可直接跟酒店总台联系，请您注意保暖以防感冒。6、由于西藏各个景点之间距离较远，起床时间较早，给您安排的早餐可能为路早（馒头+矿泉水）。行程中所含早餐为住宿酒店赠送，以酒店提供为准，不属于旅游行程质量范围。出发时间在酒店提供早餐之前的，酒店提供路上吃的早餐（路早），需自行提前和酒店前台确认并在退房时自行于酒店前台领取，以免酒店漏掉，敬请谅解7、酒店在办理入住手续时，需自行缴纳房卡和房间内自费用品的押金，在退房时确认酒店房间物品无任何损坏和使用的前提下，凭押金条退还押金，请务必保管好押金条。8、由于西藏酒店资源紧张，因此会出现天天换酒店的情况，我社会尽量安排参考酒店，如遇酒店满房的情况下，我社会安排不低于参考酒店标准的同等级酒店，敬请谅解。9、导游会抵达当天晚上约22:00通知您第二天具体行程和出发时间，请保证手机畅通。10、由于西藏天气变化较大，如遇突降大雪，酒店会无热水供应，敬请谅解。如遇天气原因造成景点不能参观，则更换景点或退还景点门票。11、行程中的景区、餐厅、酒店、长途休息站等也有旅游商品售卖（包括路边小店），不属于旅行社安排范畴，若您购买的商品出现质量问题（或不是在地接社推荐的购物店里购买的旅游商品），旅行社不承担任何责任！交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 拉 |
| **D4** |
| **行程详情** | **拉萨—穿越米拉山隧道—邦杰塘草原（远观）—巴松措—林芝**01.早上导游致欢迎词从拉萨出发前往林芝，总行程时间约8小时左右，易晕车者请提前自备晕车药，建议提前自备小零食。02. 米拉山隧道：有着世界上海拔最高的公路特长隧道之称的米拉山隧道于2019年4月26日运营,这标志着国道318线林芝至拉萨段公路全线同车。03.中午巴河镇用午餐，并稍作休息；路途中用餐环境有限，请游客谅解。04.游览【巴松措AAAAA】（游览时间2-3小时，含观光车）05.游览完后抵达林芝八一，晚餐后回酒店休息。巴松措AAAAA：巴松措是西藏自治区首个自然风景类国家5A级景区，是西藏高原众多圣湖中的一个，人称“措高湖”。此湖四面环山，宛若镶嵌在高山峡谷中的一块碧玉。正是那由星罗棋布的湖泊、傲视苍穹的冰川雪岭、一望无际的原始森林、宽阔如茵的花海草场、峭拔奔涌的峡谷急流等组成的自然景观。距湖岸边大约一百米处有一座小岛名为扎西岛，传说该岛是“空心岛”，即岛与湖底是不相连而漂浮在湖水上的。岛上有唐代的建筑“错宗工巴寺”，是西藏有名的红教宁玛派寺庙。交通：汽车景点：巴松措 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 林芝 |
| **D5** |
| **行程详情** | **林芝—雅尼湿地—船游雅鲁藏布江—鲁朗林海观景台——林芝**01.早餐后从酒店出发。02.抵达【雅尼湿地公园】（游览时间60分钟）。03.泛舟雅鲁藏布江！04.翻越色季拉山后抵达【鲁朗林海观景台】（游览时间约30分钟）。05.工布响箭，做一回真正的藏族人！体验感爆棚！06、晚餐：鲁朗特色石锅鸡：石锅取材于西藏墨脱天然石料，由匠人们手工雕琢而成，鸡则是当地的香鸡，锅内的各种菌类及手掌参等等都是西藏产物。满满一锅，唇齿留香！雅尼湿地公园：西藏原始的苯教推崇的神山【雅尼湿地景区】，雅尼湿地景区 横跨林芝、米林两县的雅尼湿地景区（原苯日神山），气候宜人、温度适中、水汽氤氲，不仅有西藏常见的蓝天白云雪山，也有江南的绿树成荫，雅尼湿地因雅鲁藏布江和尼洋河交汇而形成，近处的湿地与水道交替，景色优美。一处最不像西藏的地方，近观碧水、沙洲、绿树；远眺雪峰、群山、蓝天。有着江南的烟雨迷离，又有着高原的圣洁壮美，美得让人久久不忍离去。船游雅鲁藏布江：苯日娘欧码头出发，在尼洋河和雅鲁藏布江汇流处乘风破浪。千山古桑王，苯日神泉两江汇流处江心岛 ：米林县羌纳乡朗多村北部的江心岛，东临雅尼国家湿地公园，西临林芝米林机场，总面积约3500亩。每年枯水期，来自雅鲁藏布江上游的泥沙在此沉积下来，加之河谷地带吹风扬沙，小岛逐渐变成沙岛 驰骋雅鲁藏布江江边 挽弓雅尼画卷中。鲁朗林海：鲁朗藏语意为“龙王谷”、也是“叫人不想家”的地方，是我国面积最大、保持是完好的第三大林区。绿水青山的鲁朗离不开大山的怀抱、雪山、森林，构成了鲁朗与众不同的自然景观，它是西藏的另一种风景；沿山路而上翻越海拔4702米的色季拉山，在山顶遥望中国最美十大名山之冠的南迦巴瓦峰如瑞士的阿尔卑斯山；过奇妙的色季拉山（4768米），可见落去淡雾，明丽淡雅的雪山、绿树。交通：汽车景点：雅尼湿地、船游雅鲁藏布江、鲁朗林海观景台 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 林芝 |
| **D6** |
| **行程详情** | **林芝—桃花沟—尼洋河风光带—藏家体验—拉萨**01.早餐后乗车从酒店出发返回拉萨。 02.【桃花沟】（游览时间约30-40分钟）。03.然后抵达西藏特色藏族村落品尝当地特色小吃，青稞酒、糌粑（行程特色赠送，游览时间约1小时）。 04.用午餐，餐后乘车返回拉萨。05.用晚餐，后入住酒店休息！桃花沟：漫山遍野的粉色桃林，不似江南水乡的桃花秀气，西藏的桃花更潇洒狂野，树干粗壮原始，枝丫肆意伸张，桃花盛开得更野性张扬，彰显着蓬勃的生命力，似火树似烟花。 藏家体验：在这里欣赏藏族舞蹈，观看极具民族特色的房子，感受藏族人民用歌舞表达各种情感。工布藏族的服饰与我们所见过的藏族服装是有所不同的，他们的服装是无袖无领的，下幅分作前后两面三刀摆，齐膝像是裙子又不同于裙于，古色古香。相传是为了纪念吉布藏王的一种服饰，至今已经有七百多年的历史了。无论春夏秋冬，他们的外面都着此装。行程亮点：参观藏民生活居住地了解藏文化!温馨提示：因桃花花期为自然现象（一般花期为3月中旬至4月中旬，故4月15日后桃花沟自动更改为卡定沟），敬请谅解！交通：汽车景点：桃花沟、尼洋河风光带 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 拉萨 |
| **D7** |
| **行程详情** | **拉萨 —法务流通处—藏药文化体验—岗巴拉山口—圣湖羊卓雍措--拉萨**01、早餐后乘车（旅游巴士）从酒店出发。02、藏药店：了解西藏藏医药的特色。工艺品店：了解西藏当地传统的工艺品制作。03、游览婀娜多姿的【羊卓雍湖】。藏药文化体验：（游览时间60分钟）藏医学迄今已经有三千多年的历史了，是我国医学宝库中一颗璀璨的明珠。藏医学与印度的吠陀医学、西方传统医学、中医学并称为世界四大传统医学，是藏民族贡献给世界的伟大遗产之一。藏医学理论体系完整，医学典籍众多，临床实践丰富，疗效确切，在维系雪域高原人民的生存繁衍、维护健康、预防和治疗疾病等方面，发挥着积极而重要的作用，也为全人类医学事业的进步，做出了不可磨灭的贡献。法物流通处：（游览时间60分钟）是佛教创始人释迦牟尼当年传法的另一重要场所，是佛陀在世时规模最大的精舍，占地约七甲，七层楼高，庄严富丽，环境优美，好比天上人间，胜过竹林精舍。僧房计有数百栋，此外礼堂。讲堂、集会堂、休养室、盥洗室、储藏室、诵读室、运动场、总会所等，应有尽有。设备齐全，比之乔萨罗国王宫，有过之而无不及，实为天下第一福地。羊卓雍措：是一个高原堰塞湖，海拔4441米，湖岸线总长250公里，是喜马拉雅北麓最大的内陆湖泊，西藏的三大至湖之一,湖岛上黄鸭、灰鸭、黑颈鹤、天鹅成群结队，时起时落；湖水颜色会随着环境变化而变得的色彩斑斓,十分神奇，生活在湖边的人们，用“天上的仙境，人间的羊卓；天上的繁星，湖畔的羊群”来赞美她。行程亮点：领略雪域圣湖羊卓雍措，湛蓝的湖水，湖边的卓玛，心灵在这里得到洗涤净化。交通：汽车景点：岗巴拉山口、圣湖羊卓雍措 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 拉萨 |
| **D8** |
| **行程详情** | **布达拉宫—大昭寺广场—药王山观景台**01.早餐后乘车从酒店出发。因为布宫时间不定，具体时间要根据布宫做出调整，所以时间由导游灵活安排。02.圆梦【布达拉宫】（游览时间约3小时，布达拉宫殿内限时1小时）。03.游览【大昭寺广场】（游览时间30分钟）04.参观【药王山】 （游览时间约40分钟）。 布达拉宫：去西藏是很多人心中一生的梦想，而布宫是你梦中的标志性建筑。缘起于公无七世纪，距今巳有1300多年，吐蕃王松赞干布为 迎娶唐朝的文成公主，建九局楼宫般一千间以局公主。占36万余 平方米，建筑13万余平方米，主楼高117米，13B,言殿、灵塔 殿、佛般、经堂、僧舍、庭院等一应俱全。是历代达赖喇嘛的冬 宫居所，也是西藏政教合一的统治中心。整座宫殿具有鲜明的藏 式风格，依山而建，气势在布达拉言旳金碧）S煌之中，我 看到了一个民族的信仰的力量，它的博大足以净化你的灵魂，洗 滿你心中的烦恼与幽怨！大昭寺广场：大昭寺广场位于大昭寺的南侧,是大昭寺宗教、文化、社会活动的重要场所,也是西藏文化的象征之一。 大昭寺广场规模宏大,占地面积3440平方米,可以容纳近10万人,是西藏最大的广场之一。广场以大昭寺为中心,四周有固定座椅、长椅、彩旗等设施,供游客休息、观赏。广场四周环绕着高大的喇嘛房、经堂、殿堂,是世界上最完整的藏式建筑群之一。 备注：此产品未含大昭寺门票费用，如果需要参观，请提前1天自行通过实名大昭寺票务平台进行预约，并请告知导游！药王山：药王山与布达拉宫咫尺相对,是拍摄布达拉宫最好的角度所在地，尤其是半山腰。清晨的药王山，经常可见些许摄影爱好者汇集与此等待第一缕光线照亮布达拉宫的瞬间。行程亮点：圆梦布达拉宫，人文与自然景观的完美结合，带给你一场奇 妙的震撼之旅！交通：汽车景点：布达拉宫、大昭寺广场、药王山 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 拉萨 |
| **D9** |
| **行程详情** | **拉萨-火车-广州**早餐后前往火车站乘坐火车（参考车次：Z266 12：35）返回广州。结束愉快而神秘的西藏之旅 ！温馨提示：今日由司机接送，无导游。临行前请再次检查自己的所有物品是否全部带走。今日将在圣地做最后的巡礼，之后沿着拉萨河谷缓缓离去。回眸相望，布达拉宫正依依不舍望向我们离开的轨迹。再见，我亲爱的布达拉；再见，我挚爱的雪域阳光；再见，我最爱的最后一片净土。交通：汽车/火车景点：沿途风景 |
| **用餐** | 早餐：酒店含早 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 火车上 |
| **D10** |
| **行程详情** | **火车上**一路旅客可以在列车上欣赏沿途的风光,黄土高原美丽的景色交通：火车景点：沿途风景 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 火车上 |
| **D11** |
| **行程详情** | **火车抵达广州**到达广州后散团结束难忘的西藏之旅，自行返回深圳。交通：火车 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1．大交通：火车：深圳/广州-西宁-拉萨硬卧火车票，以出团通知为准，只保证出团，不保证车次及铺位、不保证是否挨在一起，确认以后如出票，客人取消只退未产生并扣除手续费的票面金额。2.住宿：全程入住拉萨当五/四钻含氧酒店+林芝当五/四钻酒店，全程每人一床位，酒店设施与内地有较大差距（请做好心理准备，不提供自然单间，单住需自理房差，加床为钢丝床）    （酒店以地接社预定为主不接受指定，最终解释权归地接社所有）（西藏住宿条件有限请勿与内地同级酒店相比较，敬请谅解！条件有限房间大多不带空调和宽带）酒店住宿若出现单男单女，客人须当地补房差入住双人标间。由于当地气候较为凉爽及生活习惯，除当地四星及当地五星级酒店以外，其余酒店客房大部分无空调，敬请知悉！如因旺季酒店房间紧张或酒店方面原因，最后确认酒店不是参考酒店中列明的，旅行社将按不低于原酒店标准安排。参考酒店 拉萨含氧：铭耀酒店、拉萨岷山银桥酒店、拉萨圣辰大酒店、拉萨圣元酒店、凯铂丽亚酒店、美豪酒店、岷山圣瑞斯酒店或其他同等级酒店林芝：林芝天宇藏秘文化主题酒店、东辰锦辉酒店、万清堂酒店、林芝岷山酒店或其他同级酒店3.门票：行程所列景点首道大门票，本线路为打包优惠后价格核算,所有证件已不再享有优惠政策，再无任何优惠等费用可退。4.当地用车：当地旅游车，车型根据此团人数而定，保证每人1正座，若客人自行放弃行程，车费不予以退还。因高原长时间行车，途中车负负荷较大，可能会遇到汽车抛锚并影响行程的情况，旅行社对此会迅速做出补救措施，请游客做好心理准备。5.用餐：6早9正餐，早餐酒店赠送，正餐餐标25元/人，如因自身原因放弃用，则餐费不退（拉萨饮食多为川菜，且条件有限，可能有些行程为路餐，请客人从发地带些自己喜欢的食品到拉萨，以备不时之需）。其中有可能会有2次早上出发过早，早餐有可能为路早用餐不习惯者可自备食物。自由活动期间用餐请自理。6.导游：西藏当地中文导游讲解服务，自由活动期间除外7.购物：2个店+1景中店（景区内小摊及购物不在我社控制之内，如有需要，请谨慎购买）8.保险：旅行社责任险，不含财产险，请保管好自己的财物。9.儿童：12岁以下均按儿童报名，儿童报价只含车、半餐，其余产生自理 |
| **费用不包含** | 1、单房差/如1人全程入住相应酒店单独包房，需补单房差。2、因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因所引致的额外费用。3、景区配套便民服务设施及体验项目：② 其他/以上“服务提供项目—报价包含内容”里未提及包含的一切费用均未含。在保证服务标准及不减少旅游景点的前提下，我社有权保留对游览次序的调整. 因旅游线路为整体打包价格，若由于客人自身原因自行放弃行程，所有费用一律不退。4、个人人身意外伤害险，请自行购买。 |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 藏药店 | 各种知名藏药（冬虫夏草胶囊，辅酶Q10，玛卡精品等）如：冬虫夏草，藏红花，人生果，雪莲花，贝母，七十位珍珠，红景天，野生灵芝，等等种类繁多。 | 90 分钟 |  |
| 工艺品店 | 种天珠，转经轮，藏刀，藏银饰品，绿松石饰品，牦牛角饰品，唐卡，蜜蜡，琥珀等等。 | 90 分钟 |  |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1.参团说明（1）70岁（含）以上的老人参团的，须有一名亲友陪同并须签署参团申明。（2）未满18周岁的未成年人无监护人陪同参团的，须由监护人签署参团申明。（3）身孕周期在24周（含）以上的孕妇，不得参团；身孕周期在24周以下的，须有一名家属陪同并须签署参团申明。2.．交通说明：（1）旅行社旅游产品中所包含的飞机票多为团队经济舱票，依照航空公司规定，不得更改、签转、退票。（2）包机、火车包列、包船产品所乘交通工具为预先包位，一旦签订旅游合同，即视为出票，如因游客个人原因退团，我社将全额扣除包机（火车包列、包船）票款，请您报名时认真考虑。飞行时间、车程、船程等为预计参考时间，以实际发生时间为准。（3）如遇国家或航空公司政策性调整机票、燃油附加费等价格，请按调整后的价格补足差价。3．住宿说明：（1）凡是旅游主管部门评定的星级酒店，我社均按酒店星级标准进行标注。（2）对于没有参与星级评定的部分酒店，为便于选择旅游产品，我社酌情直接参照国内外主流酒店预订网站（如携程、艺龙、booking等）的用户网评标准，如5钻（豪华型）、4钻（高档型）、3钻（舒适型）、2钻（经济型及以下）等，并用“赞”进行酒店等级标注。酒店等级标注仅表明在酒店可获得的舒适度，标注等级高的酒店一般会提供更高的舒适度和更完备的设施。酒店的地点、当地市场行情或者其他情况，都会影响到等级标注；相同的等级标注对于不同的城市乃至酒店，会有不同的实际感受。同样等级标注只表示酒店可提供的设施或服务大体相同，但不必然表示完全一致，与实际入住的当地同等级星级酒店标准也略有差别，仅供选择旅游产品时参考。（3）在旅游旺季或其他特殊原因，凡无法确定准确的住宿场所名称或酒店等级的，我社均填写了参考候选住宿场所名称。但所列酒店名称范围仅供参考，最终以《出团通知》为准，保证酒店同级。（4）在签署本旅游合同时，因特殊原因，对个别无法确定住宿场所名称、等级的，我社可能会根据旅游产品的具体情况，注明可以确保的入住场所房间类型，如：双方标准间；双人大床房等。（5）一般情况下，产品报价中所含房费按双人标准间/2人核算。如要求三人间或加床，需视入住酒店房型及预订情况而定。通常酒店标准间内加床为钢丝床或床垫等非标准床。（6）如一人或多人参团产生单人用房，由旅行社尽量安排与同性别团友合住，若无法安排，请在出团前补齐单间差，以享用单人独立用房。（7）酒店通常规定12点以前办理退房手续，下午2点后办理入住手续，少数酒店或特殊假期除外。4．用餐说明：（1）一般情况下，早餐为自助或桌式；午、晚餐为十人一桌，八菜一汤（不含酒水），人数不足或超过十人时，在每人用餐标准不变的前提下调整餐食的数量，每增加一人增加一个菜，每减少两人减少一个菜。（2）如对饮食有特殊要求，请在报名时告知旅行社并提前与导游说明，以便更好地给您安排饮食。（3）当地特色风味餐属旅游生活体验，具有当地特色，如不符合游客口味，敬请理解。5．行程安排说明：（1）请您仔细阅读本行程，根据自身条件选择适合自己的旅游线路，出游过程中，如因身体健康等自身原因放弃部分行程，或游客要求放弃部分住宿、交通的，均视为自愿放弃，已发生费用不予退还，放弃行程期间的人身安全由旅游者自行负责。（2）团队游览中请勿擅自离团，中途擅自离团视同游客违约，由此造成未参加行程内景点、用餐、住房、用车等费用不退，旅行社亦不承担游客擅自离团时发生意外的责任。6．差价说明：（1）如遇国家政策性调整门票、交通价格等，按调整后的价格补足差额。（2）行程中赠送的游览或娱乐项目，如因航班、天气等不可抗因素导致未安排，恕不退赔费用。（3）由于产品报价中所含景点门票按旅行社折扣价核算，除免票条款，游客不再享受景点门票其它优惠政策。凡享受免票政策的游客，须在参团中持相关有效证件，并提前告知导游，由导游按旅行社折扣价在旅游地退费。（4）中国国旅所属“国旅假期”产品只适用于中国大陆游客，中国大陆以外有意参团的游客，在认可行程安排和服务标准的情况下，根据产品要求补齐差价。7．出团通知：我们通常在出团前1-2个工作日发送，若能提前确定，我们将会第一时间通知您。8．我社独立发团产品，以最低成团人数发团，如报名人数不足最低人数时，已报名的客人须转团或者退团。9．意见反馈：我们非常重视您的意见和建议，《游客意见表》是我们判定旅游团服务质量的重要依据，请您如实填写《游客意见表》，感谢您留下宝贵的意见和建议，我们将不断改进工作，更好地为广大游客提供服务。10.拼团旅行社：深圳市星耀文化商旅服务有限公司 |
| **温馨提示** | 1. 人身安全（1）注意交通安全，过马路请走人行横道，指示灯绿灯亮时才可通过。注意当地驾驶习惯，如遇靠左行车的国家或地区请注意不要走入逆行道，在过马路时要向右侧观察是否有来车并及时避让；有些城市设有自行车道，行人不可站立或行走在自行车道上。以上情形下，一旦发生事故，责任须由行人承担。（2）上下车船和飞机、出入地铁等交通工具时，出入商场、酒店、餐厅、景区等场所时请注意在扶梯、台阶处站稳，以免扭伤和摔伤身体。注意特定安全提示，以免受到伤害。（3）自由活动要结伴而行，尤其是夜间不要单独出行，不要太晚回酒店；外出时要告知领队或导游，不安全的场所不要去；要带好酒店卡片（上有酒店的名称、地址、电话）和紧急联系通讯录，防止意外情况的发生。（4）遇到地震、台风、火灾、洪水等自然灾害或政治动乱、战乱、突发恐怖事件或意外伤害时，要冷静处理并尽快撤离危险地区。在境外可向中国使（领）馆寻求咨询和协助。人身安全受到威胁和伤害时，应立即向当地警方报案，要求警方提供保护，并取得警方的书面证明。（5）如旅游者在当地选择自驾游或乘坐当地私营交通工具，建议客人审慎选择真实、合法和安全的租车公司或交通工具，避免由于车辆原因发生交通事故：另外，由于各国基础设施状况和交通规则不同，建议游客提前熟悉当地交通规则、做好路线和路况规划；对于一些基础设施较为落后、自然灾害较多的地区和国家，建议游客提前关注道路信息和天气情况，避免疲劳驾驶，绕开风险过高地区，注意人身和财产安全。（6）我公司提醒旅游者：出境旅游，特别是海外自助游应增强风险防范意识，警惕各类风险，平安出游，理性出游。应做好行前准备，关注旅游、外交等有关部门发布的出行提示，了解目的地天气、卫生、交通和社会治安情况，谨慎或暂勿前往恐怖事件频发、政局动荡不稳或发生重大疫情的国家和地区。出行中旅游者应关注当地天气预报和风险提示，避免在不适宜的恶劣天气开展旅游活动。要提高安全意识，理性消费，看管好随身物品，遵守当地交通法规，遇突发事件时保持冷静，妥善应对，及时报警。合理规划出游线路，选择有运营资质的交通工具，谨慎选择高风险旅游项目，不在旅游探奇中盲目追求刺激。出行前应购买旅游意外保险，保障出游安全。2. 财物安全（1）游览时，贵重物品如现金、首饰、银行卡等要随身携带，最好贴身存放，不要放在挎包里，也不要放在行李寄存处、旅游车内或酒店房间；乘坐飞机、火车和游船时，贵重物品不能放在行李箱中托运；入住酒店后，建议将贵重物品存入酒店的保险箱内并设密码，以免遗失。（2）由于部分国家尤其是欧美国家受经济低迷、失业率高企、难民涌入等因素影响，接连出现恐怖袭击事件以及情节恶劣的偷盗、抢劫、诈骗等行为，更有甚者把中国旅游者视为重点目标。我公司提请游客们避免携带大量现金，尽量避免单独外出，同时时刻保持警惕，在餐厅、商场、酒店大堂、机场等公共场所要妥善保管好自己的物品，不要将物品委托不熟悉的人保管，避免发生盗抢、失窃和被骗事件。（3）如果发生行李或贵重物品损坏、丢失、被窃、被抢等，须及时报警、报损、报失，妥善保存报警回执，收集购置丢失物品的原始发票等材料，以备我社协助您向有关方面申请理赔。但现金、珠宝首饰、信用卡等不予赔付。3. 证件安全（1）护照、港澳通行证、台湾通行证是旅游者在境外唯一有效的身份证明，丢失证照将直接影响到您的旅行。证照、签证、身份证、机车船票及文件等身份证明和凭据，请随身携带或把证照交由领队、导游妥善保管，以避免遗忘、丢失。（2）出境旅游最好将上述证件复印，一份留在家中，一份连同几张护照相片随身携带，并记下所持护照号码，以备急用。（3）在整个旅行中，请随身携带我公司发给您的行程及紧急联络通讯录（联系方式详见出团通知书），以防走失时联系。（4）当地遇到有人检查证件时，不要轻易应允，而应报告导游或领队处理。如导游或领队不在现场，要有礼貌地请对方出示其身份或工作证件，否则拒绝接受检查。（5）证件一旦遗失或被偷被抢，要立即报告领队并向警方报案，同时请警方出具书面遗失证明。出国或出境游客要向目的地相关机构申请补发签证，向我使（领）馆等机构申请补办旅行证件，并承担因补办证件产生的相关费用。4. 游览安全（1）为保证计划行程顺利完成，请遵守团队作息时间，避免因个人迟到、掉队影响全团正常行程，请积极配合领队和导游的工作。在景区内请听从安排，跟随导游和领队游览时，不要远离团队，注意脚下安全。（2）自由活动期间请结伴而行，避免单独行动。非本公司组织安排的游览活动，旅游者自行承担风险。（3）我公司郑重提醒旅游者，谨慎参加有一定危险或高危的娱乐项目，包括但不限于：过山车、驾驶摩托艇、潜水、滑水、滑雪、跳伞、攀岩、探险、赛车、赛马、骑马、滑翔、探险性漂流、热气球、蹦极、冲浪、游泳、出海、泡温泉、蒸桑拿、高空溜索、登山等。上述项目对参加者的身体状况有一定要求，请充分了解活动须知，严格遵守相关法律和安全规定。不要因为寻求刺激、逞能或心存侥幸，造成不必要的伤害。旅游者应仔细阅读活动说明和景区提示，慎重选择及参与活动。旅游者因参加危险活动造成人身和财产损失，旅行社概不负责。酒后禁止参加有一定危险的娱乐项目。（4）在参加上述活动中，由于受到降雨、狂风、台风、地震、火山喷发等自然环境和天气变化等不确定因素所影响、或因设备故障或项目方操作及管理不善、安全设施水平不高、缺乏中文安全提示等原因，有可能会造成旅游者受伤或死亡等安全事故；同时一旦发生危及生命的事件，由于当地救援条件有限，没有配备救生人员和教练、资源或者资源有限以及地理位置受限，极易导致无法及时送医，错过最佳抢救时间。我公司建议旅游者参加上述危险或高危娱乐项目时，投保人身意外伤害保险或带救援的人身意外伤害保险。（5）海拔较高的高原地带或山地，气压低，空气含氧量少，易导致人体缺氧，引起高原反应，请旅游者避免剧烈运动和情绪兴奋。患有贫血、糖尿病、慢性肺病、较严重心脑血管疾病、精神病及怀孕等旅游者不宜参加高原及高山旅游。（6）为了保证您的旅途安全，也为了方便导游、领队及时上下车为游客提供服务，请让出汽车的第一排座位。在旅途中系好安全带。尽量避免在车厢内走动或站立，禁止在车内吸烟。请勿将头、手、脚或者行李物品伸出窗外，以免发生意外。不要向车窗外扔物品，以免伤人。（7）游览时，请先听导游和领队的讲解和介绍，了解当地的风景民俗，清楚什么是最有纪念意义的，有利于您进行拍照留念。每次下车，请先记清集合地点和时间或地标性建筑。记住所乘汽车的牌照号码、导游和领队的姓名及手机号码。有的城市在游览时需转乘当地的公交车或地铁，要注意紧跟队伍，以免掉队或走失。（8）雨雪天气从室外进入酒店、餐厅、游览设施时，任何时候出入卫生间时，路面湿滑时，注意防滑。（9）我公司提示旅游者参加涉水或海上旅游项目应增强风险防范意识，警惕各类风险，平安出游，理性出游，注意以下风险：时刻关注天气和海况，严格遵守恶劣天气预警及提示，如遇风大浪急等恶劣天气或海滩插有红色警示旗，应遵从警示提醒，切勿冒险出海或进行水上项目，以免发生不测，谨记安全第一。参加海上项目，要充分考虑自身水性及身体状况，根据个人实际情况选择游玩项目；应当熟知海上项目的安全系数、刺激程度，谨慎参加潜水等水上运动，游玩中务必穿戴好救生衣，听从专业人士指导，高龄或患有心脏病、高血压等游客切勿冒险，未成年人参与水上游乐项目必须有家长带领。自由行游客及选择行程外涉水或海上旅游项目和旅游产品的游客，应当选择正规旅行团组，签订正式旅游合同，并重点关注合同中有关人身、财产安全事故的理赔范围和要求；出境游建议出行前购买合适的境外旅行意外保险，谨慎选择旅行项目。搭乘水上交通工具，务必选择正规经营、报价合理的承运方，谨防低价陷阱，谨慎选择旅行项目。（10）如遇紧急情况，请保持镇定，及时寻找工作人员或报警求助；境外遇险,可及时报警并向当地使领馆或外交部全球领事保护中心寻求帮助。5. 住宿安全（1）抵达酒店后，请您在前台领取酒店地址名片，外出时随身携带，如果旅游者迷路时，可以按名片提示的电话、地址安全顺利返回酒店。（2）入住酒店后，应了解酒店安全须知，熟悉安全转移的路线。入住时立即检查房间内设施（卫浴设备、房门及窗户安全锁、遥控器、烟缸、毛巾浴巾等）是否有损坏、缺少、污染。发现问题请联系客房服务人员，及时更换调整，以免退房时发生不必要的麻烦。（3）在洗浴时请注意防滑，建议提前铺好防滑垫，防止滑倒受伤。（4）睡前及离店时请确保关闭房间门窗。保管好房卡或钥匙，切勿将房间号告诉陌生人，或邀请陌生人到房间内交谈，以免发生人身和财物安全问题。6. 饮食和药品安全（1）旅游期间少吃生食、生海鲜等，不可光顾路边无牌照摊档，忌暴饮暴食，应多喝开水，多吃蔬菜水果，少抽烟，少喝酒。因私自食用不洁食品和海鲜引起的肠胃疾病，旅行社不承担责任。（2）在旅游目的地购买食物需注意商品质量，不要购买“三无”（无生产厂家、生产日期、厂家地址）商品，发现食物不卫生或者存在异味变质的情况，切勿食用。（3）不要随意接受和食用陌生人赠送的香烟、食物和饮品，防止不必要的危险。（4）为防止旅途中水土不服，旅游者应自备一些常用药品以备不时之需，切勿随意服用他人提供的药品。个人常用药品请随身携带。7. 突发事件（1）飞机、火车、班轮、城际客运班车等公共客运交通工具延误或者取消，根据《旅游法》第七十一条相应责任应由公共交经营者承担责任，旅行社对此不承担责任，但将积极协助您向公共交通经营者索赔。如遇此情况，请旅游者在候机厅或候车室耐心等待，密切关注航班或火车的信息，听从工作人员和旅行社人员的安排，不要到处乱跑，以免误机或误车。请勿采取拒绝登机、车、船等不当行为，否则由此造成的损失及后果由旅游者承担。（2）交通事故：当发生车辆交通事故时，应听从导游及旅行社相关工作人员的安排和指挥，不要慌张；发生人员伤害时，旅游者应尽力施救或自救，同时注意保护现场，避免损失扩大。（3）突发意外伤害（如动物伤害）或急性病：旅游行程中应提高警惕，远离动物侵袭，避免造成意外伤害。如不慎遭受意外伤害或因个人原因突发急病时，请及时向导游或领队请求援助，到医院就诊，费用由本人支付。如已购买意外伤害保险，请通知旅行社运作人员并保管好相关票据，以便向保险公司申报理赔。（4）失窃、被抢：当发生财物被盗或遭受抢劫时，请及时联系导游或领队，请求旅行社协助，并向警察局报案，讲明事实经过，将失窃或被抢物品列出清单，保护好现场，保存证据资料，积极配合警察局侦查破案。（5）不可抗力：行程中因自然灾害、恶劣天气条件、政府行为、社会异常事件（如罢工、政变、骚乱、游行等）、流行性疾病暴发等不可抗力或意外事件，影响旅游行程或服务标准的，旅行社不承担赔偿责任，但会以确保团队安全、减少损失为原则，采取积极补救措施，请旅游者给予配合和谅解，冷静处理并尽快撤离危险地区。在境外可向中国使（领）馆寻求咨询和协助。由此增加的费用由旅游者承担，节省的费用退还旅游者。1.每位游客都应遵守法律，恪守公德，讲究礼仪，爱护环境，尊重旅游目的地文化习俗。让我们携起手来，从我做起，从现在做起，从点滴做起，让我们共同喊出口号“文明旅游我先行”。中国公民国内旅游文明行为公约营造文明、和谐的旅游环境，关系到每位游客的切身利益。做文明游客是我们大家的义务，请遵守以下公约：（1）维护环境卫生。不随地吐痰和口香糖，不乱扔废弃物，不在禁烟场所吸烟。（2）遵守公共秩序。不喧哗吵闹，排队遵守秩序，不并行挡道，不在公众场所高声交谈。（3）保护生态环境。不踩踏绿地，不摘折花木和果实，不追捉、投打、乱喂动物。（4）保护文物古迹。不在文物古迹上涂刻，不攀爬触摸文物，拍照摄像遵守规定。（5）爱惜公共设施。不污损客房用品，不损坏公用设施，不贪占小便宜，节约用水用电，用餐不浪费。（6）尊重别人权利。不强行和外宾合影，不对着别人打喷嚏，不长期占用公共设施，尊重服务人员的劳动，尊重各民族宗教习俗。（7）讲究以礼待人。衣着整洁得体，不在公共场所袒胸赤膊；礼让老幼病残，礼让女士；不讲粗话。（8）提倡健康娱乐。抵制封建迷信活动，拒绝黄、赌、毒。2.旅行天气预报及着装指南：3.地方特产：4.风味美食：如已由我社代购个人旅游人身意外保险，出现意外情况时请及时联系我们，以便协助您及时报险。 |