**【皇牌玩家】澳大利亚澳式山庄9天海岸线之旅（南航 广州出发）行程单**

悉尼/布里斯本/拜伦湾/黄金海岸

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | adly1739366545ah | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 悉尼 |
| **行程天数** | 9 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 广州-/-悉尼 参考航班：CZ301/08:50-19:40布里斯本 -/- 广州 参考航班：CZ382/10:10-17:40具体机票，以出票为准可搭配全国联运服务，具体增加费用需以实际报价为准。 |
| **产品亮点** | 美食升级“国宴”澳式BBQ烧烤派对、澳式牛扒餐，品尝当地饮食，深入了解当地生活习俗；体验升级【澳式生活】：漫步悉尼情人港、悉尼港湾大桥、邦迪海滩；【悉尼渡轮】：像当地人一样搭乘【特色渡轮】游悉尼港，观赏两岸迷人景致；【爬行动物园】：一个充满趣味与教育意义的动物园，实现与澳洲特有的动物近距离接触的机会；【拜伦湾】：探索标志性的拜伦湾灯塔，捕捉令人惊叹的景色和海岸魅力；【昆士兰博物馆】：自然科学的天地，也展示着人类历史文明的发展演变；【天堂农庄】：观赏澳洲当地特色野生动物，深入体验澳洲农庄的日常生活;【滑浪者天堂】： “电影海王取景地”、全世界最长的海岸线，绵长的金色沙滩；【希路美葡萄酒庄】：徜徉在被评比为五星级的葡萄园酒庄内，来一场景致的品酒之旅；【澳式山庄】：自驾高尔夫球车追野生袋鼠、篝火晚会、乡村舞蹈及观星空目睹奇妙的南十字星；贴心安排南方航空：荣获中国民航飞行安全最高奖——五星奖；全程澳大利亚旅游专家的领队为您保驾护航，细致专业服务领先同行 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **广州-/-悉尼 航班：CZ301/08:50-19:40**当天于指定时间在广州白云机场国际出发厅集中；在专业领队带领下办理登机手续，搭乘豪华客机前往澳大利亚“最大城市“—悉尼。享受着机上的影音设备及空乘服务，抵达后入住酒店。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：机上午餐 晚餐：机上晚餐  |
| **住宿** | 悉尼：Holiday Inn Express Sydney Macquarie Park或同级4星标准 |
| **D2** |
| **行程详情** | **悉尼 – 中央海岸 - 悉尼（约1.5小时）**早餐后开始今日精彩之旅：【爬行动物园】澳大利亚中央海岸爬行动物园（Australian Reptile Park）是一个充满趣味与教育意义的动物园；爬行动物：这里有近 50 种爬行动物，是澳大利亚拥有爬行动物种类最多的动物园之一，如蛇、蜥蜴、海龟、陆龟、喙头蜥、美洲短吻鳄和鳄鱼等，其中不乏科莫多巨蜥等珍稀品种。澳大利亚本土动物：除了爬行动物，公园还饲养着许多澳大利亚特有的哺乳动物，如袋鼠、树袋熊、鸭嘴兽、袋獾、针鼹等，游客可以在这里近距离观察和接触这些可爱的动物。动物表演与互动：公园每天都安排了丰富多样的动物表演和互动活动，如蜥蜴秀、考拉喂食、与陆龟雨果一同散步、澳洲野狗表演等。在周末和公众假期，还会增加短吻鳄、毒蛇秀等表演【洞穴海滩Caves Beach】洞穴海滩全长约2公里，洁净海水，金色细沙，被澳洲地理（Australian Geographic）列为澳洲极其少有幽静的海滩之一。海边的岩洞及外面的大大小小的水坑形成了天然游乐场所，钻钻洞，捉捉迷藏，享受休闲的美好时光；从岩洞内窥探大海，能感受到不一样的美， 【鹈鹕喂食表演】鹈鹕喂食是中央海岸最受欢迎的旅游景点之一，集教育与娱乐于一体，让游客和当地居民都更加了解这片鹈鹕的领地。 在喂食过程中，协调员和志愿者也可以借此机会查看鹈鹕的健康状况【长堤(Long Jetty)】摄影圣地湖中栈桥网红打卡地，300多米长的栈桥一直向湖中延伸，两边都是水天相接的平静湖面整个画面静谧悠远。天水一色的景象，绝对让你美哭！交通：专车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 悉尼：Holiday Inn Express Sydney Macquarie Park或同级4星标准 |
| **D3** |
| **行程详情** | **悉尼海岸线一日游**早餐后开始今日精彩之旅：【邦迪海滩】澳大利亚著名的度假海滩之一，备受悉尼当地人欢迎，每年有大量的本地和国际盛事在此举行。在金色沙滩上漫步，或像当地人一样在海边晒晒太阳。海滩附近有很多时髦的冲浪商店、时尚店、露天咖啡馆、艺术画廊等，小资的漫步在这些时尚街道上也是个不错的选择。【无边泳池】 无边泳池位于悉尼著名邦迪海滩，是澳洲比较适合拍照的海边泳池，全长50米的海水泳池不仅是晒日光浴的热门地点，更是邦迪海滩百年来的地标。【屈臣氏湾Watsons Bay】是悉尼著名的富人区。港湾里有序地停泊着许多游艇。一些居民的住宅直接对着海滩，充分享受着阳光和大海带来的快乐。从屈臣氏湾往里步行到南头，可远眺太平洋如画般的美景以及悉尼港美丽的旖旎风光。【悉尼港口国家公园】位处悉尼南端的入海口，悬崖陡峭高耸，景色壮观、惊险而美丽。既可欣赏到大浪拍击崖底溅起雪白浪花的壮美景色，又可欣赏悉尼港口及岸上豪宅的旖旎风光，还可远眺太平洋如画般的美景。这里还是悉尼的豪宅区，弯弯绕绕的道路旁，分布着各具特色的美丽别墅和小楼。【悉尼港特色渡轮】乘搭【悉尼港特色渡轮】畅游南半球最美丽的海湾【悉尼港】；于船上观赏【悉尼高级住宅区】、【屈臣氏湾】、【玫瑰湾】、【伊丽莎白湾】及欣赏悉尼港湾美景。【悉尼渔市场】南半球最大的海鲜交易市场，每天供应着新鲜美味的鱼类，明亮乾净的店铺和即食烹调贩卖的饮食店，有日式、澳洲式炸鱼店、亚洲口味、即开即食的生蚝店、日式料理和多种生食海鲜类的料理等，各种新鲜的大虾和龙虾都会让您食指大动，午餐您可以在不同店家购买各式各样美味的鱼虾蟹料理，坐在港边的座位上好好品尝一顿澳洲的美味海鲜。旁边还有酒水饮料店和生鲜水果店。【悉尼歌剧院—外观】位于悉尼港的便利朗角（Bennelong Point），在2007年被联合国教科文组织评为世界文化遗产。它形似洁白风帆的伫立在悉尼港边，被誉为20世纪具有特色的建筑之一，也是澳大利亚的地标性建筑。它的建造过程十分曲折，中间方案几度修改，历时14年才落成。【漫步悉尼港湾大桥】接著带您亲身经历徒步登上悉尼地标之一的悉尼港湾大桥的另类感觉，港湾大桥上八线车道外并有行人专属的走道，行走在桥面上以独特的视角欣赏悉尼港湾两岸的美景。交通：专车 |
| **用餐** | 早餐：酒店内 午餐：X 晚餐：√  |
| **住宿** | 悉尼：Holiday Inn Express Sydney Macquarie Park或同级4星标准 |
| **D4** |
| **行程详情** | **悉尼经典一日游**早餐后开始今日精彩之旅：【悉尼大学】悉尼大学是澳大利亚历史最悠久和最负盛名的大学，被称为“澳洲第一校”，在世界范围内亦是最优秀的高等学府之一。该校创建于1850年，至今有160多年的历史，是澳大利亚最大的高校之一。悉尼大学为澳洲和世界的人类发展事业做出了巨大的贡献。其悠久的历史和显赫的成就为它赢得了“南半球牛津” (Oxford in South Hemisphere)的美誉。【悉尼皇家植物园】坐拥水岸与悉尼歌剧院美景，是澳大利亚大陆上的“第一块农田（1788年）”。位于皇家植物园东北角的麦爵理夫人的座椅（Mrs. Macquarie’s Chair），据说麦爵里曾经受英国政府派遣在1810－1821年任澳大利亚总督，当总督回国述职时，留守在悉尼的夫人因思念而经常到望得见港湾入海口的“座椅”上翘首以望是否有来自于大英帝国的船队扬帆而来，带来她魂牵梦萦的丈夫。参观植物园中的【麦爵理夫人的座椅】，聆听这张石椅背后的动人传说，这里同时是欣赏并拍摄悉尼歌剧院及悉尼大桥的经典之站。【新南威尔士美术馆】美术馆建于1874年，是澳洲国内3大美术馆之一，陈列着澳洲境内优秀的艺术作品。馆内主要展出的是澳大利亚各个时期的美术作品，也有印象派大师和亚洲的美术作品。【悉尼情人港】是当地集娱乐餐饮和购物于一体的大型休闲区，也被称为全世界zui美丽的港口。白天的情人港灿烂夺目，阳光洒在海面上波光粼粼，夜晚的情人港灯火辉煌，气氛暧昧。你可以坐在码头边上吹吹海风，欣赏港口两岸的风景。【海德公园】海德公园位于悉尼市中心，是一块闹中取静的长方形绿地，周围高楼林立，与圣玛丽大教堂仅有一条马路之隔。园内各处分布着雕塑、喷泉、池塘、小湖，有洁净的草坪，也有百年以上的参天大树，是休闲的一个好去处。【圣玛丽大教堂】圣玛丽大教堂（St Mary's Cathedral）位于学院街与阿尔伯特王子路的街角处，海德公园的对面，是悉尼大主教的所在地，被称为澳大利亚天主教堂之母（Mother Church of Australian Catholicism）。交通：专车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：西式牛扒餐  |
| **住宿** | 悉尼：Holiday Inn Express Sydney Macquarie Park或同级4星标准 |
| **D5** |
| **行程详情** | **悉尼-/-布里斯本//黄金海岸-考拉奔山庄 航班：待定**早上飞往布里斯（或黄金海岸），抵达后开始今日精彩之旅：【南岸公园（South Bank Parklands）】位于澳大利亚布里斯本河畔南岸，占地16公顷，是1988年澳洲举办世博会的旧址，现经重建后被誉为澳大利亚最好的市内公园，在此可一览整个布里斯本市。在世博会以前，布里斯本河南岸曾是美军驻扎的营地，二战之后荒凉得无人问津；世博会之后，昆士兰政府将世博会旧址改造成公园，“南岸公园”因此成为布里斯本市最著名的休闲场所。【袋鼠角】位于布里斯班河南岸的河套上，由于布里斯班河在这里形成一个大的“U”字形，其本身又处于一个高地上，可以俯瞰美丽的布里斯班河和对岸的建筑群。【昆士兰博物馆 (Queensland Museum) 】是自然科学的天地，也展示着人类历史文明的发展演变。里面陈列着各色各样的动物标本，从地上奔跑的远古恐龙，到海里游的鲸鱼，居然还有木乃伊，意想不到的展示有很多。而馆内的科学中心 (Science Centre) 更是互动多多，大朋友小朋友都非常喜欢。【华美达考拉奔山庄】位于布里斯班与黄金海岸风景旅游区，依山傍水被群山和河流环绕的山庄单就地理位置而言，在整个昆士兰州都是独一无二的。山庄拥有独具澳洲内陆土著风情的 80 多项娱乐活动，尽情享受澳式度假生活！（以下活动会根据不同季节及天气变化而调整，具体以山庄当天公布活动时间为准！）：自驾高尔夫球车在山谷中追逐野生袋鼠，寻找可爱野生袋鼠的踪迹，享受穿梭在度假村内遨游的时光。晚餐后，聚集在浩瀚星空下，点燃篝火，进行一场欢快的澳洲传统土风舞及篝火晚会。（如果碰到下雨会改成室内），后客人可自行前往体验农场内乒乓球、撞球、中国象棋、桌上冰球或找一处草地，观浩瀚星空。也可以自费参加自动麻将、卡拉OK等活动。（※注意事项※：高尔夫球车两人一部车，驾驶者需具有驾驶证，必须年满16周岁，如未满16周岁，虽无法开车，但仍可乘车看野生袋鼠）；交通：专车 飞机 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 华美达考拉奔山庄：The Kooralbyn Valley Resort4星标准 |
| **D6** |
| **行程详情** | **华美达考拉奔山庄 – 思洛美酒庄 – 黄金海岸**早餐后开始今日精彩之旅：【澳洲传统农场活动】（具体活动以庄园实际安排为准!）骑马：由工作人员牵马带你绕马场一周，体验自己骑马，还可以拍照。澳洲传统比利茶制作表演：比利茶就是一种盛行在澳大利亚土著人群中的文化。现场欣赏传统比利茶制作表演，并品尝比利茶与丹波面包。体验甩皮鞭、掷飞镖：跟随山庄工作人员学习澳洲土著传统甩皮鞭掷飞镖，更可以亲自体验，乐趣无穷。亲近山庄小动物：喂绵羊、挤奶牛。【5星酒庄-希路美酒庄品鉴葡萄酒】这是一家被知名澳洲葡萄酒评论家-James Halliday誉为5星级的家族酒庄,希路美酒庄自开业以来已经在各大国际和国内的评比中获得超过850个奖项。酒庄拥有完备的葡萄园,最新科技进步水平的酿酒设备,酒窖门市部，和获奖无数的餐厅,是目前昆士兰规模最大和被授予高度荣誉的葡萄酿酒厂。希路美酒庄拥有优美的山顶美景和独特的酒庄建筑风格。同时,您也能在庄园内发现品种繁多的野生动物。交通：专车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 黄金海岸：Mercure Gold Coast Resort或同级4星标准 |
| **D7** |
| **行程详情** | **黄金海岸 – 拜伦湾 – 黄金海岸**早餐后开始今日精彩之旅：【拜伦湾（Byron Bay）】澳大利亚拜伦湾（Byron Bay）是新南威尔士州东北角的一个海滨小镇，镇内的 “拜伦角” 为澳大利亚大陆的极东处。美丽海滩：拥有长长的冲浪海滩线，如华特格斯海滩（Wategos Beach）和主海滩（Main Beach），沙滩细腻柔软，海水清澈湛蓝，是冲浪爱好者的天堂，也适合游泳、日光浴等活动；标志性灯塔：拜伦湾灯塔建于 1901 年，位于澳大利亚大陆最东端，是拜伦湾的标志性建筑。游客可通过拜伦角灯塔步道前往，在此既能俯瞰壮丽的海岸线，也是观赏日出日落的绝佳地点。【伯利角海滩】伯利角是黄金海岸有名的海滨小镇，这里有着金黄的沙滩，可以远眺冲浪者天堂的摩登建筑和skypoint。 我们今天要体验的是伯利海德国家公园的徒步行程，短短25分钟的海边雨林漫步能够让您真正融入到对这个城市的喜爱中！ 沿着海边小径走下去，一面是湛蓝的海洋，波涛碧浪；一面是郁郁葱葱的热带雨林，在清新的空气里散发着独特的草木清香。看着冲浪高手海浪中翻腾、表演，一浪接一浪，让人激动不已；一边的雨林里，野生的火鸡在你脚边游走，四处觅食，空气中散发着不知名草药的芳香，郁郁葱葱的参天大树和藤蔓缠绕在一起，仿佛在讲述一段浪漫的故事。交通：专车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：澳式西餐 晚餐：√  |
| **住宿** | 黄金海岸：Mercure Gold Coast Resort或同级4星标准 |
| **D8** |
| **行程详情** | **黄金海岸-布里斯本**早餐后开始今日精彩的行程：【天堂农庄】澳洲天堂农庄占地12公顷，是一座用来表演的畜牧场。澳大利亚的畜牧业很发达，市场出售的畜牧产品大多是本国生产的。天堂农庄里表演的项目甚多。天堂农庄让各个年龄层的游客体会真实的澳大利亚式农庄 和丛林文化。您可以欣赏牧人们精湛的 骑艺、拥抱考拉、给袋鼠喂食、围坐在营火旁享受丛林面包 和比利茶。【冲浪者天堂】“海王取景地”—黄金海岸的市中心，是全世界最长的沙滩海岸，有着“南半球的迈阿密”之称。笔直宽广的海岸线冲浪者天堂是冲浪者必去之地，冲浪的梦幻之所，这里有连绵的沙滩、和煦的阳光和蔚蓝的海水,日落时分在夕阳的照映下可以看到绵长的金色沙滩，这里每年都有各种世界顶级的冲浪赛事在这里举行。【塘鹅湾】这里是野生的塘鹅聚居地，也是很多游客慕名而来的地方。塘鹅以嘴大而闻名，是西方人眼中的“送子鸟”，黄金海岸的塘鹅湾，景色优美，环境优良，成群的野生塘鹅与居民和谐相处；随后Labrador Park （拉布拉多农贸市场）是一个集澳洲本土生活必需品和健康娱乐，医疗中心为一体的社区服务中心，在这里您可以自由体验本土人的超市文化，感受黄金海岸的生活气息。【澳式BBQ烧烤】对于澳洲人来说，BBQ 是享受生活的一种方式。澳洲人也相当擅长召集BBQ 派对。海滩边、公园里、营地中、自家后院，只要有美景有朋友的地方，就有BBQ。在领队的带领下，到澳洲当地超市采购食材、调料和餐盘，在公园的烧烤设施，享受愉快的澳式烧烤。【备注：如因天气原因无法安排，则改为中餐】【黄金海岸城市艺术中心（HOTA艺术之家）】位于17公顷的原始公园内，是一处丰富年轻人娱乐和内心的热带瑰宝。其中最为瞩目的是新建的六层楼高的HOTA画廊，这里明亮、多彩和有趣。在画廊里有各式画展和其他花样繁多的艺术展。除了广受赞誉的国际艺术展览和儿童画廊之外，这座引人注目的地标也收藏了自1968年以来价值3200美元的艺术品之地。2021年竣工，成为澳大利亚最大地区艺术中心。交通：专车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：BBQ烧烤派对 晚餐：√  |
| **住宿** | 布里斯本：Holiday Inn Express Brisbane Central或同级4星标准 |
| **D9** |
| **行程详情** | **布里斯本 -/- 广州 航班：CZ382/10:10-17:40**早上搭乘国际航班返回广州，下午抵达广州机场，结束愉快旅程！！！ |
| **用餐** | 早餐：打包早餐 午餐：机上午餐 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1. 团队经济舱机票费用及境外机场税、航空燃油税2. 澳洲ADS团队签证费用3. 全程4星酒店双人标准间住宿，澳洲新西兰部分酒店标间为大小床，属正常情况4. 全程金牌中文领队兼导游服务费用，及全程小费：80元/人/天5. 团队行程期间的空调巴士接送费用6. 行程中标注包含的景点首道门票费用7. 团队用餐标准：除标准飞机餐外，早餐为酒店早餐或餐盒，午晚餐为中式桌餐6菜1汤（或特色餐及自助餐），特色餐以行程中标注为准。8. 旅行社责任险。（旅游意外险不含，建议出行前自行按需购买个人出境旅游意外险！） |
| **费用不包含** | 1. 个人旅游意外保险费、新冠保险和航空保险费；2. 行程表以外活动项目所需的费用； 3. 出入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重；4. 酒店内的酒水、洗衣、通讯等费用；5. 其他私人性开支（护照办理费用、行程外的交通费、洗衣、电话、酒水、单房）；6. 其他未约定由旅行社支付的费用：单房差￥3600/人（8晚）大小同价、节假日旺季升幅、机场内候机和转机的餐食、不可抗力因素所产生的额外费用等）；因罢工、台风等不可抗力因素所引致的额外费用、机场内侯机及转机的用餐、香港机场返回始发地的交通费用。航空公司的机票及燃油税临时加价以及境外大型会议或比赛之类引起的酒店的临时加价及汇率升幅。特别备注：持ADS签证，旅途中不可离团； |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 悉尼四个项目 | 悉尼歌剧院入内参观：:悉尼歌剧院是悉尼市地标建筑，也是澳大利亚地标，20世纪世界最具特色建筑之一，2007年被联合国教科文组织评为世界文化遗产。登悉尼塔：饱览悉尼美景……海中有港、港中有湾、湾中有城、城中有水。世界旅游组织将悉尼评为世界最美丽的海滨城市，空气质量最洁净的大都会。在悉尼塔上，可远眺80公里之内的地方。穿越悉尼大桥：在桥上可看到别具一格的风光。从桥北看歌剧院和市区又另有一番精彩！悉尼大学：澳洲第一校。在世界范围内亦是最优秀的高校之一。为澳洲和世界人类发展事业做出了巨大贡献。悠久的历史和显赫的历史、成就为悉尼大学赢得了“南半球牛津”的美誉。小童价澳币130元【特别推荐、悉尼深度游】 | 180 分钟 | A$(澳元) 150.00 |
| 悉尼夜景 | 登上悉尼铁塔，饱览世界三大夜景之一~~悉尼夜景；途径悉尼特色街(同性恋大街与红灯区)，去Star City娱乐城外围参观。驱车经过悉尼大桥，到悉尼北岸观看歌剧院夜景。小童价澳币100元【特别推荐】 | 180 分钟 | A$(澳元) 120.00 |
| 百万游艇游纳瑞河 |  | 60 分钟 | A$(澳元) 150.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | C其他注意事项：1.以上行程仅供参考。实际行程安排当地导游有权利、义务从行程舒适度出发，在不减少行程的前提下，对景点的先后顺序做适当调整。2.地接导游可能会根据实际行程宽松程度等建议增加个别自费项目，客人自愿选择参加。3. 由于航空公司航班变更、延误、取消，及恶劣天气、罢工等其他不可抗力因素，造成出团日期或最终行程无法和原订行程一致，我社不承担违约责任。4. 根据2013年2月1日施行的新中国旅游法法规，团队ADS旅行团严禁擅自自由活动。5. 酒店入住时间下午15点以后，退房时间为上午11：00以前。如需提早入住或延时退房，酒店将加收额外费用，此费用项目自理。6. 澳洲新西兰导游正常工作时间为09：00～19：00，按照法律规定司机开车时间不得超过8小时，如有超时，须自行支付加班费用。 |
| **温馨提示** | 澳洲新西兰旅游温馨小提示语言：官方语言为英语，各大商场和酒店都有通晓各国语言的服务人员。气候：澳洲新西兰地处南半球，四季与北半球相反：春季：9－11月 气温：9－11度 夏天：12－2月 气温：14－25度秋季：3－5月 气温：11－20度 冬天：6－8月 气温：6－14度货币：澳洲/新西兰以澳元/新西兰元为流通货币，客人可以在各大国际机场，银行等办理兑换外币和旅行支票业务，方便快捷。酒店住宿：澳洲新西兰的酒店内的自来水可以直接饮用，亦同时配有电热水壶。但是酒店不设有一次性的牙刷，拖鞋等，请客人自备。时差：澳洲比中国快二个小时整、新西兰则比中国快四个小时整。如果是澳洲新西兰的夏令时时期则需要再增加一个小时（夏令时由每年的10月至次年的4月）衣着：澳洲新西兰各地着装随意，客人再准备着装的时候请根据出发时的气候和自身身体条件调整所带服装，最好以轻便着装为主，减轻旅途的负担。防晒：澳洲新西兰阳光明媚，而且环境比较空旷，所以阳光直接照射到皮肤的机会也比较多，特别是在户外进行活动的时候一定要做好保护措施，例如戴帽子，穿长袖带领的衣服，使用SPF15或以上的防晒油，如参加户外水上运动，则请使用防水的防晒油。电压：澳洲新西兰所使用的电压为240伏特，电源插头为三脚扁插，建议客人自备转换插头购物：澳洲新西兰物产丰富，有众多特色产品，如羊毛被，羊毛皮，羊毛织品，棉羊油，毛制玩偶，金币，蛋白石，健康食品，护肤美容用品，低廉的免税烟酒等。特别约定（澳新通用版）1、强烈建议出行游客购买个人旅游意外保险。具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买，出行时请将该保单资料随身携带。2、关于护照⑴.参团客人必须提供合法有效的护照（已污损、注销或挂失的护照无效），如客人因提交无效护照而导致最终无法出境，一切责任和损失由客人自行承担；⑵.护照有效期（以团队回程抵达出发地日期计算）：护照有效期需为半年或以上。3、 关于签证⑴.客人如委托我司代办澳新旅游所需团队签证的，应如实准确地填写《澳新团队旅游签证资料表》，并按《澳新团队签证办证指引》的要求提供真实有效的签证资料。如有任何国家的拒签记录，保证如实反映；如因隐瞒而被拒签，责任由客人自负。客人如已超过75岁，在办理澳洲签证时需要按使领馆的要求体检和购买澳洲医疗保险。⑵.使领馆要求团队旅游签证持有者必须随团出入境和全程随团活动，不能擅自或强行离团、或延迟回国，不得进行探亲访友、商务等其他非旅游目的活动。移民局将会在当地检查团队情况，违反团队旅游签证要求的将有可能被移民局遣返处理，后果自负，且有关费用由客人自行承担。⑶.为提高客人办理个人旅游签证签证资料的符合性，客人同意我司可以按澳大利亚/新西兰驻华使领馆的要求对客人的送签资料进行必要的审查。如发现送签资料无法符合使领馆的要求，客人自愿撤回签证申请，如资料审核期间产生了必要的费用均由客人承担。⑷.持中国护照并自备相关签证参团的客人，其本人要对护照及签证的有效性负责，客人出入境时应自行携带齐备相关有效证件，若客人因自理证件或签证被拒绝出入境导致行程中止的，属于客人自身责任，造成的损失按合同第28条之客人退团处理。⑸.外籍护照申请个人旅游签证签证说明：澳洲新西兰签证Ⅰ.持香港护照（包括香港特区护照、BNO护照）、澳门护照、美国护照、加拿大护照、英国护照等可提供护照复印件尝试申请ETA电子签证。无论申请签证成功与否，需支付电子签证(ETA)费用￥400/人。电子签证（ETA）若申请成功，可退澳洲团队签证费￥600/人、若申请不成功则需将其护照原件送递领馆申请签证，具体所需资料需咨询领事馆而定，团队签证费用不退。Ⅱ.台湾护照持有者如委托旅行社代为办理电子签证(ETA)（仅限澳大利亚驻广州总领事馆受理的区域（广东（（不含香港/澳门））、广西、海南、湖南、云南、贵州、福建、甘肃、江西、湖北、四川、重庆、陕西，宁夏，青海，新疆和西藏常住），需写明委托书以及相关资料：A.护照个人资料页；B.联系方式（包括电子邮件地址和联系电话）；C.18岁以下申请人，请提供出生证明、父母同意信、父母联系方式及其身份证件；具体签证资料请参阅《澳签港澳台人士办证及外籍人士ETA电子签证指引》。无论是否能成功申请签证，都需额外支付电子签证(ETA)费用￥250/人。电子签证（ETA）若申请成功可退澳洲团队签证费￥600/人。若申请不成功则需将其护照原件送递领馆申请签证，具体所需资料需咨询领事馆而定，团队签证费用不退。Ⅲ.持香港CIDI签证身份书、澳门CIDI签证身份书持有者参加澳洲团队需要办理澳洲个人旅游签证。如长期居住在澳大利亚驻广州总领事馆受理的区域（广东（（不含香港/澳门））、广西、海南、湖南、云南、贵州、福建、甘肃、江西、湖北、四川、重庆、陕西，宁夏，青海，新疆和西藏常住），可委托旅行社申请澳洲、新西兰个人旅游签证，详细签证资料可参考《澳洲、新西兰个体签证资料指引》。个人旅游签证申请成功后，可退澳洲团队签证费￥600/人、。\*\*以上签证提示仅供客人参考，是否符合免签条件由客人根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。4、关于保证金缴收与返还：根据《补充约定》第十条约定，旅行社有权根据客人的实际情况收取每人5万元或以上人民币保证金。具体数额旅行社将在出团前10天内以电话方式或在出团说明会上通知客人，客人需不迟于出团前一个工作日缴纳保证金，逾期办理视客人同意按双方签订《广州市出境旅游组团合同》之28条客人退团处理。客人无擅自脱团的并按时随团回国后，保证金将在协议到期后（31天）自动解冻，恢复原状。安全提示：关于出海、沙滩或水上游乐项目的温馨提示：敬请客人务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动。请客人在规定的安全区域内活动，在游玩前或参加水上游乐活动项目时，要听从工作人员的安排，穿好救生衣，并落实各项安全措施，切忌麻痹大意。游泳时，需有同伴陪同，切忌单独游玩，且切勿到非游泳区游泳，勿超越安全线。未成年人一定要在成人的陪同和看护下方可参加，水上活动结束后不宜立即食用冷饮、西瓜、海鲜等食品。 出票风险、特殊扣费及其他1、出票风险：客人明白，个人旅游签证的申请受限于使领馆审批，旅行社无法干预以及不保证能否在团队出发前获得。客人明白，是否获得个人旅游签证，使领馆有可能在团队出发前一日才通知旅游社旅行社。旅行社接受客人委托代办签证，客人明白若获得个人旅游签证后再订购机票，航空公司很有可能无法保证所需机位。为确保能按时成行，客人同意在未获得个人旅游签证的情况下，旅行社可以先行预订机票，非因旅行社的责任（如：因客人的签证申请被拒签、缓签）致使客人不能按时成行的，客人愿意承担机票损失费及其他相关业务损失费用。【机票损失】：如未出机票，该损失为机票定金（澳洲航空公司、南方航空公司、新加坡航空公司、维珍航空公司、新西兰航空公司、香港航空公司、海南航空公司、国泰航空公司均为￥3000/人），如已交机票全款或已开票则以实际产生的费用为准，客人对此表示同意。【其他损失】：包括但不限于内陆段机票费用、签证费用、地接费用等相关损失（具体以获知客人签证结果当天所产生的费用为准），客人对此表示同意。2、其他：因不可归责于旅行社的原因致使客人个人旅游签证申请被拒，签证申请费用由客人承担； |