**(春夏) E9 东欧巴尔干全览十国17天四五星纯玩-（VIE-VIE）行程单**

奥地利+匈牙利+克罗地亚+斯洛文尼亚+保加利亚 波黑+塞尔维亚+黑山+北马其顿+阿尔巴尼亚 深圳直飞·维也纳往返

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | CGZL-xyl1739760236m1 | **出发地** | 深圳市 | **目的地** | 奥地利-匈牙利-克罗地亚-斯洛文尼亚-阿尔巴尼亚-保加利亚-塞尔维亚-黑山共和国-波黑共和国 |
| **行程天数** | 17 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 去程：HU789 SZX/VIE 0155-0735 回程：HU790 VIE/SZX 1010-0430+1（航班仅供参考，具体以实际为准） | | | | |
| **产品亮点** | 巴尔干半岛--欧罗巴土地上最低调、最神秘、最诱人的部分，如青涩的少女般等待着您来撩开她美丽轻柔的面纱，一睹芳容！穿越时空，见证历史的沧桑幻变；大城小镇，诠释艺术的辉煌灿烂。味觉享受：一餐布达佩斯游船晚宴、一餐黑山烤羊排、一餐海鲜餐、一餐克罗地亚烤乳猪、一餐克罗地亚传统Peka特色餐、一餐贝尔格莱德特色烤肉、一餐波斯尼亚烤肉Cevapi，让你通过味觉更了解神奇的巴尔干半岛“玫瑰之国”保加利亚：探秘世遗-里拉修道院，风景迷人的的花园城市-索非亚文艺圣地克罗地亚：打卡电影“权力的游戏”中的君临城—杜布罗夫尼克，在首都萨格勒布感受文艺气息，入内有“欧洲九寨沟”之称的普利特维采湖国家公园，感受天然之美；悠然斯洛文尼亚：漫游布莱德湖的湖光山色，乘船游览蓝色的童话小岛；首都卢布雅尔那，沉浸于恬谧温雅的古城；亲临波黑首都萨拉热窝，富有浓厚的伊斯兰教氛围，被誉为“欧洲的耶路撒冷”，解锁被誉为“天堂花园”的莫斯塔尔古城和世界文化遗产的莫斯塔尔古桥；深度游览巴尔干之钥—贝尔格莱德，古老而现代，传统又充满异域风情；入内参观南联邦著名的领导人铁托的墓地-铁托墓，了解其传奇的一生；科托尔峡湾游船登圣母岩岛，欧洲最南峡湾、世界上最美的25个峡湾之一地拉那：一个遥远、神秘又陌生的地方，阿尔巴尼亚的首都，中国曾经援助过的欧洲兄弟浪漫匈牙利：乘坐多瑙河游船游布达佩斯，入内渔人城堡，鸟瞰布达佩斯全城风光；高贵典雅的维也纳：美泉宫，追寻茜茜公主的足迹，感受哈布斯堡王朝昔日的奢华盛世，为精心雕琢的宫殿、匠心独运的园林而赞叹； | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **深圳**  请游客在指定时间在深圳宝安国际机场集中，搭乘国际航班，飞往奥地利-维也纳。交通： |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **深圳维也纳-约260KM-布达佩斯（匈牙利）**  参考航班：HU789 SZX/VIE 0155-0735 （航班仅供参考，具体以实际为准）抵达后，乘车前往【美泉宫】（入内含专业讲解，游览时间约1小时）：被誉为“多瑙河的女神”，是欧洲第二大宫殿，仅次于法国凡尔赛宫，被视为欧洲非常漂亮的巴洛克式宫殿之一，曾是哈布斯堡王朝的行宫。宫内有1400个房间，但其中最惹人注目的是后来成为法国国王路易十六的皇后玛丽少女时代的画像，也是拍摄《茜茜公主》的重要景点。目前，因为该宫殿拥有的历史重要性、独特的地面和华丽的家具而成为联合国教科文组织的文化遗产的一部分。特别安排【多瑙河夜游船+游船晚餐】，布达和佩斯两座城市正式由于多瑙河的链接，才有了今天的布达佩斯。游弋在多瑙河上，市政厅、国会大厦、链子桥、裴多菲桥等建筑美景一一出现，再配合船上美食，带给你视觉和味觉的双重享受。多瑙河是欧洲最长的河流，流经十几个国家。布达佩斯的多瑙河段位于城市中央地区，无论白天和夜晚，这里都是布达佩斯风光最为美丽的地方。游毕前往酒店入住休息。交通：飞机/巴士 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 当地四-五星酒店 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **布达佩斯-约176KM-匈牙利小镇（匈牙利）**  早餐后，乘车前往【布达佩斯】匈牙利行政、商业和文化中心。所有重要的事情都在这里开始、结束，或者正在这里发生。和许多首都一样，布达佩斯也带有一种历史的厚重感，一起感受这座城市的独一无二风情。【布达皇宫】外观，建筑将巴洛克和哥特式建筑风格进行了融合，正立面放入柯林斯圆柱进行支撑，巴洛克的绿色圆顶将这里衬托的气势恢宏。【马加什教堂】（外观）教堂是融合了新艺术，民俗艺术，土耳其设计的新哥特式建筑。精雕细琢的石尖塔、色彩缤纷的马赛克镶嵌屋顶、独具匠心的修建在教堂一角的钟楼，这都使教堂变得轻盈和活泼起来。历史上，这里是匈牙利国王加冕仪式的举行地，故又有“加冕教堂”之称。教堂高耸的尖顶和彩砖铺就的屋顶使这里成为了城堡山的地标之一。【链子桥】途观，是连接布达和佩斯，是布达佩斯的标志。种种建筑共同组成了世界城市景观中杰出典范，更被联合国教科文组织世界遗产委员会批准作为文化遗产列入《世界遗产名录》。【英雄广场】广场上千年纪念碑塑造的是匈牙利历史上的一些重要人物，处于中心位置的青铜群雕就是公元896年在此定居的7位部落首领，两侧的弧形柱廊下各有7尊青铜雕像，都是匈牙利历史上出类拔萃，值得尊敬的君王、开国元勋或民族英雄。【国会大厦】外观，华丽的国会大厦建筑本身就是欧洲最古老的立法建筑之一。中央最突出的圆顶塔楼高96米，现今已经成为布达佩斯最著名的旅游景观之一。【渔人堡】（入内参观）。中世纪时，这里的渔民负责保卫此处，故而得名。这座白色的建筑群，融合了新哥特，新罗马及匈牙利当地的建筑特色，在这里可以鸟瞰布达佩斯全城风光，素有布达佩斯瞭望台之称，是匈牙利令人印象深刻的杰出建筑群。游毕前往酒店入住休息。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 当地四-五星酒店 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **匈牙利小镇-约220KM-贝尔格莱德（塞尔维亚)**  早餐后，乘车前往塞尔维亚首都【贝尔格莱德】，塞尔维亚早在六千年前已有村落，是当时欧洲比较大型的村落。其唯一的直辖市贝尔格莱德，2006年6月成为塞尔维亚共和国的首都，欧洲最古老的城市之一，历史沧桑，饱经战火。由于坐落于多瑙河与萨瓦河的交汇处，被誉为“西方世界与东方世界的十字路口”。作为前南斯拉夫联盟国家，贝尔格莱德城市各处都有为数众多20世纪中苏联时期的社会主义建筑。【花房-铁托墓】（含门票），约瑟普•布罗兹•铁托，1892年5月25日生于克罗地亚库姆罗韦茨村的贫苦农民家庭，1980年5月4日铁托在斯洛文尼亚卢布尔雅那逝世，享年88岁。铁托去世后，南斯拉夫没有大兴土木修建陵墓，而是将其安葬在特托生前最爱去的官邸花房中。花房旁边的展馆室内展有他使用过的桌子、书橱、沙发等办公物品外，还展示了他的元帅服、南斯拉夫各民族的服饰以及国内民众、外国政要送给他的各种礼品。（如遇闭馆，将会现场退票）【圣萨瓦教堂】（入内参观约1小时）：是不容错过的圣地，这座在建筑高度平整如一的老城区中，拔地而起的巨大教堂，吸引着观望者的目光。它是目前巴尔干半岛区域内规模最宏伟的东正教堂，是为了纪念民族英雄圣萨瓦·奈马尼亚而建立，在塞尔维亚的历史与文化发展中可谓举足轻重。游览【卡莱梅格丹城堡公园】（游览时间约30分钟），老城西北角的最高点，面对着萨瓦河与多瑙河交汇处，曾是古代的军事重地，是贝尔格莱德兴衰荣辱的历史见证者，也是贝尔格兰德标志性的景点打卡处和休闲场所，是贝尔格莱德美丽的自然了望台之一。特别安排：贝尔格莱德特色烤肉游毕前往酒店入住休息。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 当地四-五星酒店 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **贝尔格莱德-约390KM-索菲亚（保加利亚）**  早餐后，乘车前往保加利亚首都【索菲亚】，游览【亚历山大涅夫斯基教堂】（外观约15分钟）、【圣索菲亚大教堂】（外观约15分钟）、圣内德利娅教堂广场上中央美轮美奂的【圣内德利娅大教堂】(又名星期天教堂）（外观约15分钟）、游览【温泉宫】，观看当地居民在它附近取水点打水的独特景致、【总统府大院】（外观约10分钟）。客人可自由在玫瑰油商铺选购保加利亚的特产玫瑰油及相关制品。巴尔干半岛上的保加利亚是玫瑰故乡，每年玫瑰油产量占全世界70％，高雅迷人的香氛让人终生难忘。游毕前往酒店入住休息。保加利亚：于南欧巴尔干半岛的东南部。有“玫瑰之国”，“果莱之国”的美称。保加利亚是世界上乳品的发源地，用羊奶制成的保加利亚乳品，名闻天下。保加利亚首都索非亚是一个风景迷人的旅游胜地，是闻名世界的花园城市。建筑物大都为白色或浅黄色，与缤纷的花木相映，显得格外恬静洁雅。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 当地四-五星酒店 |
| **D6** | |
| **行程详情** | **索菲亚-约115KM-里拉修道院-约220KM-斯科普里（北马其顿）**  早餐后，乘车前往保加利亚的里拉山谷，入内参观被列为世界文化遗产的【里拉修道院】（rila vally monastery）（约60分钟）占地0.088平方公里，是保加利亚最大的修道院。它始建于公元10世纪。修道院格局严谨，很像中世纪的城堡。修道院原先建在保加利亚位圣徒里奥斯基居住过的山洞附近，13世纪-14世纪迁至现址。公元14世纪初期，里拉修道院毁于地震。殿堂的内壁上有很多出自高手的、富丽堂皇的壁画作品。 游毕前往酒店入住休息。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 当地四-五星酒店 |
| **D7** | |
| **行程详情** | **斯科普里-约170KM-奥赫里德-约135KM-地拉那（阿尔巴尼亚）**  早餐后，乘车前往北马其顿首都【斯科普里】，欣赏斯科普里的标志-【石桥】（约15分钟），此桥建于十五世纪，后前往【穆斯塔法帕夏清真寺】外拍照（约20分钟），而古市集内所售卖的物品别具特色，有不同地区的文化纪念品，值得一游（约30分钟）。斯科普里【老巴扎】，这里小店铺林立，充满浓郁的当地风情（约30分钟）北马其顿位于欧洲东南部巴尔干半岛上，是一个只有200万人口的国家。北马其顿历史悠久，自然风光优美。乘车前往马其顿西南城市-奥赫里德，这里有“巴尔干的耶路撒冷”之称，被Lonely planet评为2017年10个最棒旅行城市之一。前往游览享有阳光与水的天堂美誉之【奥赫里德湖】（Ohrid Lake）是巴尔干半岛第二大湖，那深邃的蓝色湖水给拜占庭湿壁画艺术家们以灵感，漫步于【奥赫里德老城区】，外观【圣约翰教堂（Church of St. John at Kaneo）】，教堂建于13世纪，这间炫目的教堂矗立在奥赫里德湖畔的峭壁上。教堂隐约倒映在湛蓝的湖水中，湖光山色，景色幽雅。（以上共约1.5小时）。游毕前往酒店入住休息。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 当地四-五星酒店 |
| **D8** | |
| **行程详情** | **地拉那-约30KM-克鲁亚-约140KM-波德戈里察（黑山）**  早餐后，乘车前往阿尔巴尼亚首都-【地拉那】，游览【斯坎德培广场】，观看威风凛凛的阿尔巴尼亚英雄像（约15分钟），也可以观看临近的埃塞姆贝清真寺的尖顶（外观约15分钟），而苏联式公寓，铁幕时期遗留下来的政府大楼（外观约15分钟），也是地拉那旧城区的特征，继而途径建于1822年之旧钟楼，后前往【国家历史博物馆】（外观约15分钟），此馆正面装饰这镶嵌壁画-阿尔巴利亚王子，前身是意大利占领时期的警员总局，现在展览众多的历史文物。乘车前往阿尔巴尼亚的山城克鲁亚（喀鲁耶），阿尔巴尼亚民族英雄斯坎德培的出生地，景色十分秀丽，海拔4000多英尺。参观【克鲁亚古城堡】（游览时间不少于20分钟），该城堡始建于公元5—6世纪，在东南陡峭的山坡依山而建，是阿尔巴尼亚历史上重要的城堡之一。游客可以在城堡内游览，了解阿尔巴尼亚的历史和文化，欣赏城堡的建筑风格和美丽的景色。乘车前往【波德戈里察】市区游览：漫步老城区，参观城市核心区的【独立广场】，广场附近有黑山国最重要的戏剧表演所在地【黑山国立剧院】、2005年开放横跨于莫拉卡河上的斜张桥-【千禧桥】、外观【基督复活主教座堂】巴尔干半岛较大的东正教堂之一，外观宏伟而简洁。波德戈里察是城市中的乡村，同时是乡村中的城市。特别安排：烤羊排游毕前往酒店入住休息。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 当地四-五星酒店 |
| **D9** | |
| **行程详情** | **波德戈里察-约90KM-科托尔-约12KM-佩拉斯特-黑山小镇（黑山）**  早餐后，乘车前往黑山共和国海滨城市-【科托尔】，科托尔是亚得里亚海沿岸保存中世纪古城原貌最完整的城市之一，并被列入联合国教科文组织世界遗产名录。风格独特的科托尔是南欧地区最深的海港，有座保留有城墙的老城，拥有整个黑山最奇特的景色。鹅卵石铺就的小路像迷宫一样，将小广场与古老的教堂和昔日官员的豪宅连在一起。在这旅游的乐趣就是在这环境绝佳的城镇里漫步。【科托尔古城】位于科托尔峡湾的终点，是一座被洛夫琴山、弗马茨(Vrmac)山国家公园和大海包围的，亚德里亚海保存较为完好的中世纪的老城之一，古城的气氛温馨平和，到处都是咖啡馆和餐厅，附近的建筑让人有到了中世纪的感觉。特别安排：科托尔游船，科托尔港湾的美丽景色，让人产生一种古今时空交错的感觉。前往【佩拉斯特】，一个如诗如画的天堂小镇，乘船登【圣母岩岛】，是由人工在海岩上堆积石块建成的，岛上有一座15世纪修建的蓝顶教堂【圣母教堂】，传说可以护佑渔民安全出海。Our lady of the rocks这座修道院，科托尔地区一直流传着一个故事，这里原本只是港湾中的一块岩石，传说1452年7月22日，两个威尼斯水手在岩石上发现了圣母雕像，所以萌生了修建修道院的想法，于是那时的水手们每次安全航海归来，就往海里扔一块岩石，久而久之就成了岛屿，之后就在上面建立了修道院。直到现在的每年7月22日，佩拉斯特当地人还会驾船到岛附近丢石块，让岛屿面积逐渐拓宽。（备注：如遇天气原因船班停运将会现场退费）游毕前往酒店入住休息。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 当地四-五星酒店 |
| **D10** | |
| **行程详情** | **黑山小镇-约90KM-杜布罗夫尼克-约65KM-波黑小镇（波黑）**  早餐后，前往【杜布罗夫尼克】古名“拉古萨”，克罗地亚东南部港口城市，依山傍海，风景优美，是欧洲中世纪建筑保存比较完好的一座城市，有“城市博物馆”的美称。探索杜布罗夫尼克旧城区，【杜布罗夫尼克大教堂】（远观/外观）是一座典型的巴洛克式建筑,又名圣母升天大教堂,建筑外观极为宏伟,很远就能看见它那高耸的圆顶,同时它也是杜布老城的地标建筑之一，【派勒城门Pile Gate】（外观），建于1537年,是连接杜布罗夫尼克和派勒港口的主要入口之一，【杜布罗夫尼克城墙】（外观），沉浸式的感受一下《权力的游戏》中的君临城。特别安排码头乘游船环游古城，只见建在海边悬崖上的城墙和城堡巍然傲立，层层叠叠的红瓦古建筑被城墙拥入怀中，蔚蓝的天空下，湛蓝的海一望无际，依山傍海的古城完好地保留着中世纪古城的风貌，沧桑古朴，气势恢宏而又风情万种，处处散发出地中海古城的魅力。（备注：如遇天气原因将会现场退费）特别安排：克罗地亚传统Peka特色餐。克罗地亚传统料理之一，在陶制锅里加入肉类，并搭配新鲜蔬菜慢慢烹制而成的混合菜。晚上特别安排：海鲜餐游毕前往酒店入住休息。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 当地四-五星酒店 |
| **D11** | |
| **行程详情** | **波黑小镇-约82KM-莫斯塔尔-约125KM-萨拉热窝(波黑）**  早餐后，乘车前往风光旖旎的波黑中世纪小城-【莫斯塔尔】，欣赏古镇风貌，游览【莫斯塔尔古城及古莫斯塔尔桥（老桥）】，这座桥已被联合国教科文组织列为世界文化遗产。由圆形鹅卵石铺砌而成的古城库君斯鲁克在老桥的两侧延伸开来，城中随处可见出售地毯、珠宝首饰、传统服装、领带和烟斗的小店。莫斯塔尔是座美丽的城市，位于波斯尼亚南部峡谷之中，依山傍水，地势起伏，海拔80米，内雷特瓦河Reretva River把市区分为东西两部分，洋溢着浓郁的奥斯曼帝国时代情调。特别安排：波斯尼亚烤肉Cevapi。用碎牛肉做成类似香肠的肉卷被称为“切瓦皮”（Cevapi），是波斯尼亚的国菜。乘车前往波黑首都-【萨拉热窝】，它拥有欧洲大陆最多元的宗教色彩，因其悠久的历史和宗教及文化的多样性，而被称为欧洲的耶路撒冷。【巴西查尔西亚老城】（游览时间约1小时），寻觅电影“瓦尔特保卫萨拉热窝”的电影场景：钟楼、铁匠街、清真寺及其绿色的圆屋顶等。前往位于城东的历史名胜——拉丁桥。1914年6月28日，塞尔维亚族青年普林西普在萨拉热窝市中心拉丁桥附近开枪射杀奥匈帝国皇储斐迪南，触发第一次世界大战。游毕前往酒店入住休息。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 当地四-五星酒店 |
| **D12** | |
| **行程详情** | **萨拉热窝-约308KM-波黑小镇（波黑）**  早餐后，【萨拉热窝隧道博物馆】（含门票，游览时间约30分钟）：战争中的生命通道---萨拉热窝战争隧道，感受战争时代的残酷，当年那条希望之路。特别安排乘坐【萨拉热窝缆车】是链接萨拉热窝城区和特雷贝维奇山顶的交通工具，在1959年就建好了，只是在内战时期比摧毁，直至2018年才重建并作为旅游观光使用。行程距离约2200米，起点海拔583米，终点海拔未1160米。在乘坐期间，俯瞰萨拉热窝城的美景。（备注：如遇缆车维护将会现场退费）游毕前往酒店入住休息。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 当地四-五星酒店 |
| **D13** | |
| **行程详情** | **波黑小镇-约20KM-十六湖国家公园-约130KM萨格勒布（克罗地亚)**  早餐后，乘车前往【普利特维采湖国家公园】1949年正式建成，是克罗地亚的大型国家公园，也是东南欧地区历史悠久的国家公园，于1979年入选世界自然遗产名录。普利特维采天然湖群，大大小小共有16个湖泊，故又称十六湖，又有“欧洲九寨沟”之称。科拉纳河上游流经石灰岩地貌区，经过千百年的侵蚀沉积，形成众多的钙华边坝坡;而自然堤坝的发育又衍生出一系列的湖泊、洞穴和瀑布，塑造出壮丽的自然美景。特别安排：克罗地亚烤乳猪餐。克罗地亚最经典的菜肴，用传统方法烹制而成，金黄色香脆外皮下是嫩滑柔软的肉质。游毕前往酒店入住休息。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 当地四-五星酒店 |
| **D14** | |
| **行程详情** | **萨格勒布-约140KM-卢布尔雅那（斯洛文尼亚）**  早餐后，乘车前往【萨格勒布】（城市游览约1小时）-克罗地亚首都，同时也是克罗地亚的政治、经济、文化中心。萨格勒布是一个充满历史文化的中欧名城，又是一座展现勃勃生机的活力城市。这里曾经孕育了无数的历史名人、文化创新和世界发明。古老纯朴的街道巷弄与城门，新古典的建筑风格，使整个市容散发出不同时期的浓郁文化艺术气息。外观【圣马可教堂】，一座哥特式建筑，带有绚丽的彩瓦屋顶，用马赛克砌成的徽章，左边是克罗地亚几个大区的徽章，右边是萨格勒布市徽。外观【圣母升天大教堂】，俗称萨格勒布大教堂，是萨格勒布的地标建筑之一。教堂内有着 13世纪的壁画、文艺复兴时期的靠背长椅、大理石祭坛和巴罗克风格的讲道坛。外观【古城门】，古城门又叫石门，位于圣马可教堂附近，又称为石门，建于罗马时期。它是老城仅存的一座城门，保存较好。石门下的拱廊里供奉着圣母圣子像，墙上刻满了虔诚的信徒们对圣母的感恩之词，路过的老人都在此停留祈祷一下。乘车前往【卢布尔雅那】（城市游览约1小时）是斯洛文尼亚共和国的首都和政治、文化中心。市区中保存着罗马帝国时代修筑的城墙，巴洛克式的建筑，造型独特的三重桥以及热闹的传统市集。卢布尔雅那市区游览：【三重桥】三重桥，三桥中中间的那座石桥建于1842年，1931年斯洛文尼亚著名建筑师普列赤涅克，在桥的两侧各增加了一座与原桥相同的桥，形成三座造型相同的桥并列的独特景观，既美观、又大大缓解一座桥人流拥堵的尴尬，使得三桥成为卢布尔雅那的著名标志性建筑。【城市广场】、【巴洛克式市政厅】（外观）和【罗巴喷泉】。游毕前往酒店入住休息。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 当地四-五星酒店 |
| **D15** | |
| **行程详情** | **卢布尔雅那-约50KM-布莱德湖-约430KM-维也纳（奥地利）**  早餐后，乘车前往布莱德湖（游览不少于45 分钟），位于斯洛文尼亚西北部的阿尔卑斯山南麓，“三头山”顶部积雪的融水不断注入湖中，故有“冰湖”之称。搭乘【布莱德传统木舟】\*，登上布莱德湖心小岛，远观矗立在悬崖峭壁上童话般的城堡俯瞰美景。（备注：如遇天气原因将会现场退费）乘车前往【维也纳】（市区观光约40分钟）奥地利的首都和最大的城市，全国9个联邦州之一，也是欧洲主要的文化中心，被誉为“世界音乐之都”。【约翰·施特劳斯城市公园】：公园内伫立着许多世界著名音乐家的雕像，尤以“圆舞曲之王”小约翰·施特劳斯拉小提琴造型的金色雕像最为闻名。【维也纳市政厅】（外观）：1873年完工的市政厅是典型的新哥特式建筑，其拱廊、凉廊、阳台、尖头窗、繁复的雕刻等无不体现了新哥特式的典型风格。【奥地利国会大厦】（外观）：奥地利的象征之一，也是维也纳市内重要的建筑之一，奥地利国民议会和奥地利联邦议会所在地。【玛利亚·特蕾莎皇后广场】：位于维也纳自然历史博物馆和艺术史博物馆之间的广场，因美丽而令人印象深刻的玛丽亚·特蕾莎女皇雕像闻名于世。游毕前往酒店入住休息。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 当地四-五星酒店 |
| **D16** | |
| **行程详情** | **维也纳 深圳**  参考航班：HU790 VIE/SZX 1010-0430+1（航班仅供参考，具体以实际为准）酒店早餐后，前往机场乘坐国际航班返回深圳。交通：巴士/飞机 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D17** | |
| **行程详情** | **深圳**  抵达深圳后，结束浪漫的欧洲之旅。请将护照和全部登机牌交予领队，以便领馆核销您的签证，给你留下良好的出境记录。温馨提示：一般领事馆核销护照会抽取面试，而前往面试的交通费用将由客人自理，所以请各位贵宾在回国后的10天内不要安排长距离的商旅活动。如需面试销签的客人，保证在团队回到72小时之内到领馆面试销签；同一个团队必须同一时间面试销签。如客人不配合领事馆销签而引起的被欧盟等发达国家列入黑名单等责任自负，我公司也将使用法律手段进行追责索赔。交通： |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1.国际往返机票、机场税，团队经济舱；2.全程欧洲标准四星级酒店，升级1晚五星酒店，1/2标准双人房；3.行程所列餐食，14次酒店早餐，28次团餐8菜一汤，其中升级一餐布达佩斯游船晚宴、一餐黑山烤羊排、一餐海鲜餐、一餐克罗地亚烤乳猪、一餐克罗地亚传统Peka特色餐、一餐贝尔格莱德特色烤肉、一餐波斯尼亚烤肉Cevapi；（如遇退餐16欧元/人/餐）；如遇赶飞机/火车/游轮等无法安排酒店早餐，则改为打包早餐，如遇指定的餐厅关闭或无法安排中餐的城市或用餐时间在高速公路休息站无法安排用餐，将安排当地餐或退餐费，如在全团协议下同意更改为特色餐，不退正常团餐费用，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；4.境外旅游巴士，保证每人一正座；5.全程专业中文领队兼导游服务；6.基本景点大门票（只含杜布罗夫尼克游船，萨拉热窝缆车，渔人堡，多瑙河游船+晚宴，布莱德湖游船，十六湖国家森林公园，铁托元帅墓，战争隧道博物馆，里拉修道院，美泉宫含专业讲解，科托尔老城，佩拉斯特游船），其它为外观或免费；7.申根签证费（我司有权根据签证需要调整住宿地点）；8.欧洲旅游意外保险（本公司强烈要求旅客自行购买旅游意外保险，以更全面保障旅客利益）；9.司机导游服务费；境外无线WIFI（2人/台） | | |
| **费用不包含** | 1.全程酒店单人间附加费5000元/人（酒店单房差仅指普通单人间如要求安排标准大床房，单房差另议）；2.因调整航空燃油价格而导致机票价格上升，需另外补交燃油升幅的差价；3.护照费及申请签证中准备相关材料所需的制作费、手续费，如未成年人公证、认证费等；4.前往领事馆打指模及面签和面销产生的各种费用，如交通费、住宿费等；5.出入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重（件）行李托运费或运输期间行李的损坏费；6.旅途中飞机/火车/船只等交通工具的等候及转乘时的用餐；7.行程中的一切个人消费（例如酒店内的酒水、洗衣、上网、通讯等费用）及自由活动期间的餐费、交通费等；8.行程中未提到的其它费用：如特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁票、公交票等费用；9.因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改及其它不可抗力原因导致的费用；10.因自身原因滞留、违约、自身过错、自由活动期间内或自身疾病引起的人身和财产损失；欧洲各地有当地官方导游讲解（例如 ：威尼斯、罗马、佛罗伦萨、罗浮宫、凡尔赛宫、马德里皇宫等），为了感谢他们的热忱服务，请另付上小费1欧元/人。 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1.儿童费用：6岁以下（不含6岁）不占床按成人价格减少5000元/人，此价格提供机位、车位、餐位及景点门票，不提供住宿床位，占床按成人价格收费，6岁起必须占床；2.婴儿费用：2周岁以下（不含2周岁）按婴儿价格收费，此收费不提供机位、车位、餐位、床位及景点费用；自备签证或免签证参团，每人可减签证费：申根签600元/人。 |
| **温馨提示** | 参考酒店 维也纳Vienna：Hotel Rainers21 4\*或同级卢布尔雅那Ljubljana：Hotel Austria Trend 4\* 或同级萨格勒布Zagreb：Hotel Aristos 4\* 或同级波黑小镇比哈奇： 4\* 或同级萨拉热窝Sarajevo：Hotel Hills 5\* 或同级波黑小镇涅姆Neum：Hotel Jadran 4\* 或同级黑山小镇科托尔Kotor ：Hotel Bracera 4\* 或同级波德戈里察Podgorica：Hotel Philia 4\* 或同级地拉那Tirana：Hotel Royal East 4\* 或同级斯科普里Skopje：Hotel Gold 4\* 或同级索菲亚Sofia：Hotel Grami 4\* 或同级贝尔格莱德Belgrade：Hotel Heritage 4\* 或同级塞格德 Szeged：Hotel Novotel 4\* 或同级布达佩斯Budapest：Hotel Verdi Grand 4\* 或同级取消约定 1.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含服务费）1200元/人、英国签证费（含服务费，不含加急费）1400元/人；2.报名后收取的机票定金5000元/人，如因游客自身原因取消，机票定金不退；3.报名南航、法荷航线路，若游客出发前22天内取消，需收取全额机票款；4.送签前如因游客自身原因取消，我社除收取机位定金损失外，还需收取其他已经产生的实际损失 ，如境外交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）及酒店费用；5.送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失7000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；6.已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的游客被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取损失7000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；7.签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的游客被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费6000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；8.赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据游客实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，机票订金不予退回；如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将视为游客自行取消出团处理；9.如游客持中华人民共和国护照因私护照以外的旅行证件或自备签证参团，请务必自行确认该证件是否对目的地免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理；10.如游客持中华人民共和国护照因私护照无效或有效期不足6个月等原因造成无法出行的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理。行程说明 1.本行程不接受孕妇、身体有重疾病、列入失信人名单的游客报名参团，如因自身状况导致退团产生损失的，概由游客承担，旅行社不承担责任。2.本社有权根据景点节假日休息时间调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；但由于客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请理解与配合；3.行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；4.欧洲冬季天黑时间较早，部分景点可能需要夜游，敬请谅解；5.为利于行程合理安排，抵达当天直接开始游览的团队早餐将在飞机上用餐，行程均不含早餐，上午11点后（含11点）抵达的航班，行程均不含午餐；6.根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前4-4.5小时到达机场办理登机手续，故国际段航班回程在当地下午17点前（含17点）、晚间23点前（含23点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；7.行程中所列航班号、火车班次、客船班次及时间仅供参考，航空、火车、船公司会临时就实际情况做出调整的可能；时间后缀+1是指第二天抵达。注:本司保留对上述行程的最终解释权，请以出发前确认行程为准，本司有权对上述行程次序、景点、航班及住宿地点作临时修改、变动或更换，不再做预先通知，敬请谅解！酒店说明 1.行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准，不同于国内酒店星级评判标准，与国内相同星级的酒店规模、设施、服务上都有一定差距，且欧洲大部分特色酒店不参与星级评定；2.如正值旅游旺季或欧洲各地展会举行期间，部分酒店会距离市区较远或调整至就近夜宿地，敬请理解；3.按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两大人带一个6岁以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个6岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；一标间最多可接纳一位不占床儿童；4.酒店住宿若出现单男或单女，我司会按照报名先后的顺序安排同性客人同住，若客人不接受此种方式或经协调最终不能安排的，客人须在出发前补交单房差入住单人房（欧洲的单人房一般指房间里面只有一张90厘米宽的床）。交通说明 1.欧洲法律规定，司机开车时间不得超过8小时/天，每天必须有至少12小时休息；司机每行驶两小时后必须休息20分钟；2.欧洲相关法律对于司机工作时间有严格的限制，如果游客有额外服务的要求而导致需要司机超时工作，需要征得司机的同意，同时要支付EUR50-200/小时的额外费用。请尊重并配合导游司机的工作，请勿迟到，以便行程的顺利进行；3.行程中所注明的城市间距离，仅供参考，视当地交通状况进行调整；4.因“不可抗逆的原因”所造成的意外事件如遇战争，天灾及航空公司停运、破产、滞留，旅行社的工作人员会尽力协助团友解决问题，但由此造成的损失由游客自理。门票说明 1.由于团队行程中部分景点门票均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，费用恕不退还，敬请理解。2.行程中未标注入内的景点均为外观，入内参观仅含景点首道门票。用餐说明 1.如遇无法安排中餐的城市、餐厅不接待团队用餐或用餐时间在高速公路休息站，将安排当地餐食或退餐费，所有餐食如自动放弃，费用恕不退还，敬请理解；2.酒店房费已含次日早餐 ，如自动放弃酒店安排的早餐，费用恕不退还，敬请理解。退费说明 1.如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用恕不退还。敬请理解。2.由于团队行程中所有住宿、用车、餐食、景点门票等均为旅行社打包整体销售，如因自身原因未能游览参观的或临时自愿放弃游览，费用恕不退还，敬请理解。3.由于团队机票为指定航线往返票，如因自身原因放弃回程，费用恕不退还，敬请理解。签证说明 欧盟从2015年10月12日起在全世界范围内启用生物指纹录入系统，所有申根国家签证的申请者，领事馆将要求本人在指定时间前往当地目的地国家的签证中心录入指纹及拍照，请申请人在出团前45天内切勿远行并配合领馆的时间安排；1.按照欧洲各国使馆规定，参加欧洲团队游客须随团旅游，团进团出，不可探亲访友、进行商务活动等其他目的，同时保证不离团，纯旅游是此次参团目的；2.按照欧洲各国使馆规定，所有办理团队签证的客人均有可能被通知前往使馆进行面试销签，面试销签关系到使馆给予游客良好的记录，游客请予以配合！一般使领馆会在团队回国前后决定面试销签名单，旅行社接到通知后，会电话通知游客，面试销签所产生的费用请游客自理；3.按照欧洲各国使馆规定，所有办理团队签证的客人回国抵达机场时需将护照原件、全程登机牌交回领事馆销签，届时会有专人向游客收取，旅行社非常感谢游客的配合！4.护照销签的时间取决于各领事馆的工作进度，视淡旺季不同销签时间也不同，通常在15－30天左右不等，请游客在未结束销签前，建议先不要安排下一次出行，提前预订交通、住宿费等，避免产生不必要的损失；5.按照欧洲各国使馆规定，在销签时会检查游客的全程登机牌，并核对航班与姓名信息，如发生信息有误请及时告知领队及时补救。若因客人自身原因丢失、缺损登机牌或登机牌信息有误，导致被领事馆要求前往面试，费用自理。请务必保管好全程登机牌，以免造成不必要的损失；6.按照欧洲各国使馆规定，在销签时会检查游客的护照欧盟离境章和回国入境章，如果没有或者不清楚将会导致被领事馆要求前往面试，费用自理。游客在回国过关后应注意检查自己的护照入境章，如有缺失或不清楚及时发现要求重盖，以免造成不必要的损失；7.游客必须无条件配合欧洲领馆的销签工作，否则有可能被记入国际游客黑名单而被限制入境；8.持非中国公民护照或自备签证的提示：①非中国护照的团友参团请自行办理签证或自行确认是否免签，并且确认持有多次进出中国的有效签证；②持香港、澳门特区护照参团的团友须同时持有并携带回乡证出入境；③持香港的CIDI（签证身份书）或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团；以上“签证提示”仅供客人参考，是否符合免签条件由客人根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。保险说明 1.我社已为游客购买旅游意外险，本司强烈建议游客根据个人情况，自行购买医疗或其他保险，以更全面保障游客利益；2.旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前180天内未经过治疗的疾病（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等）；3.游客在签订旅游合同时应将实际身体情况告知旅行社，如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病，旅行社有权拒绝游客出团或终止游客随团，所交费用按游客违约处理；4.老年人特别说明：出境游长线舟车劳顿，为团友身体健康状况考虑，80岁以上老人及其他身体条件不不太适宜长途飞行的团友，请权衡自身身体条件选择参加的团队，敬请理解；5.65岁以上老人请提供健康证明并自行增加购买适合高龄游客参团的相应高额保险。为明确老年人身体健康状况，请65岁老年人出团前签署健康承诺函及需有亲友的陪同下参团。风险说明 1.境外游览时游客应注意人身安全和财产安全。欧洲整体治安相对较好，但某些国家也存在治安隐患，尤其景区、酒店大堂、百货公司、餐厅等游客聚集的地方更是偷窃行为多发地，游客务必随同导游带领并注意结伴而行，在游玩过程中，时刻注意自己随身携带的物品安全；2.乘坐交通工具时，现金、证件或贵重物品请务必随身携带，不应放进托运行李内；外出旅游离开酒店及旅游车时，也请务必将现金、证件或贵重物品随身携带。因为酒店不负责客人在客房中贵重物品安全，司机也不负责巴士上旅客贵重物品的安全，现金不属于保险公司的受保范围内；3.因个人疏忽丢失任何财物（机票、护照、钱财、衣物等），旅游社将不负任何责任；并且不可以因此耽误团组行程；4.自由活动期间如果下海游泳或者从事与海有关联的各种活动，要注意安全，切忌不可以逞强，以免出现生命危险； 5.旅行社原则上不会在行程中安排高风险项目，在自由活动期间请您慎重选择参加诸如湖区游船、雪山活动、热气球、普车越野、摩托车驾驶、自驾车、蹦极、水上摩托、滑翔伞、冲浪、探险等高风险项目。备注 1.此行程为旅游合同不可分割之部分，旅行社将严格按照行程执行；2.在不减少任何景点的前提下，导游可根据境外情况做顺序之调整，该调整不视为违约；3.是否给予签证、是否准予出、入境，为有关机关的行政权利。如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理签证而影响行程的，以及被有关机关拒发签证或不准出入境的，相关责任和费用由游客自行承担。4.WiFi设备：项目 类型 金额 备注说明赔偿项目 WiFi设备 500元/台 丢失或不归还赔偿金额 设备液体进入 500元/台 设备进液体导致损坏 设备严重损坏 500元/台 设备外观损毁严重、设备碎屏导致无法开机 设备外观损坏 200元/台 设备屏碎、外壳丢失、外观损坏但不影响使用 屏幕严重刮花 l00元/台 设备屏幕严重刮花/插口堵塞或损坏但不影响使用 USB数据线 10元/个 丢失或不归还赔偿金额 Bag包/收纳袋 20元/个 丢失或不归还赔偿金额 |