**琥珀之路—波兰+波罗的海三小国行程单**

14天11晚

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | fl17398421129A | **出发地** | 深圳市 | **目的地** | 深圳市 |
| **行程天数** | 14 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | ※琥珀之路：琥珀之都--格但斯克，琥珀的故乡--维尔纽斯，参观克莱佩达琥珀工厂※参观欧洲最大砖制城堡——马尔堡城堡※入内参观著名的水上城堡--特拉凯城堡※克拉科夫：战火中幸免于难的美丽文化古城，入内维利奇卡盐矿※华沙：理性与浪漫同在，被联合国教科文组织被列入《世界遗产名录》※游览令人震撼且心生敬畏的十字架山※欧洲美人：有“欧洲美人”之称的拉脱维亚，于里加城的迤逦小巷中感受时空倒转的迷离※文化之都：被评为2011年欧洲文化之都的爱沙尼亚首府塔林※全程四星酒店，六菜一汤 | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **深圳-(大巴)-中国香港-(飞机)-赫尔辛基**  参考航班： AY100 5月23日 HKG香港—HEL赫尔辛基 20:45 05:40+1●【团队集合】,怀着轻松愉快的心情，行囊中装满无限憧憬，踏着轻快的脚步。团友于指定时间自行前往集中点，随领队一同前往香港国际机场，搭乘国际航班经赫尔辛基前往波兰首都华沙。( 备注：具体集中时间，地点以出团通知书为准 。)。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **赫尔辛基-(飞机)-华沙**  参考航班： AY1141 5月24日 HEL赫尔辛基—WAW华沙 07:30 08:10●【维兰诺夫宫】外观,这座巴洛克式的皇宫是波兰秀丽的宫殿之一，被称为“小凡尔赛宫”。是波兰国王约翰三世居住的夏宫，它还曾是外国元首访问波兰时的下塌地，戴高乐、尼克松以及敬爱的周恩来总理都在此住过。●【美人鱼雕像】外观,是一座人身鱼尾的青铜雕像，高约2.5米，建于1938年。美人鱼的上身是头发卷曲、眉清目秀的美丽少女，她右手举宝剑过顶，左手执盾牌护身，双目凝视远方，表现出波兰民族坚贞不屈的性格，是英雄城市华沙的象征。●【居里夫人故居】外观,是一栋巴洛克式三层公寓楼，墙体是咖啡色和粉色相间，二楼的中间有一个小阳台，里面就是居里夫人故居。据说原来的老房子在二战时已夷为平地,现在的房子是二战后新盖的。●【圣十字圣殿】外观,是矗立在华沙市中心的一座天主教堂，它的命运与这座城市乃至整个波兰民族的命运紧密相连。教堂正对着华沙大学主校园，是华沙著名的巴洛克教堂之一。●【瓦津基公园】外观,因竖立有肖邦雕像而又名为肖邦公园，具有英国园林风格。在夏天的周末，会有钢琴演奏会在肖邦雕像下举行，只要随意的找个凳子坐下就可以享受一下午的免费音乐会。公园中部有罗马剧院舞台，偶尔会有来自世界各地的表演秀。●【肖邦雕像】外观,在华沙的瓦津基公园内,褐色的大理石基座上，肖邦的造型生动别致，头上树干展开，枝叶飘垂，犹如飓风吹过。大师的头发和斗篷飘逸，神情刚毅，眉头紧皱，流露出淡淡的忧伤，被称为世界上至为飘逸的肖邦雕像。交通：飞机、大巴 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 当地4星酒店 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **华沙-(大巴约295公里)-克拉科夫**  ●【克拉科夫】,是波兰的故都，有着悠久的历史，也是中欧古老的城市之一。二战期间，波兰全境陷入战火，仅有克拉科夫幸免于难，完整保存了中世纪的旧城光华，因此在1978年克拉科夫旧城被列为世界文化遗产。市内古典的建筑物，弥漫着中世纪的风情，被誉为波兰至美的城市。●【维利奇卡盐矿】入内（游览不少于1小时）,是波兰国家的瑰宝，它从13世纪起开采，也是欧洲古老的盐矿之一。1976年被列为波兰国家级古迹，1978年被联合国教科文组织列为世界高级文化遗产名录，它的岩盐雕刻和辉煌的矿山艺术工程被称赞为“在全世界都是非凡的”。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 当地4星酒店 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **克拉科夫-(大巴约275公里)-弗罗茨瓦夫**  ●【奥斯维辛集中营】入内（游览不少于30分钟）,奥斯维辛集中营二号营是纳粹德国在第二次世界大战期间修建的1000多座集中营中至大的一座，面积达40平方千米。由于有上百万人在这里被德国法西斯杀害，它又被称为“杀人工厂”。它于1979年被联合国教科文组织列为世界文化遗产之一。●【弗罗茨瓦夫】,位于波兰西南部，被称为是西里西亚一颗璀璨的明珠。壮观的宅邸，宏伟的教堂，古老的大学以及奥德河流域孕育出的多位诺贝尔奖得主，都是这座城市辉煌的见证。●【弗罗茨瓦夫市政厅】外观,是一座非常典型的哥特式建筑，它始建于13世纪末，是二战时期少数存留下来的建筑之一。250多年，让这座唯美建筑成为弗罗茨瓦夫古城的经典。如今这座建筑已经成为博物馆，一些音乐会也常在此举办。●【弗罗茨瓦夫中央广场】,是弗罗茨瓦夫的中心所在地，是欧洲至大的城市广场之一，有很多独特的建筑林立于此。其中市政厅值得一看，它位于广场南侧，是二战时期少数存留下来的建筑之一，内部采用哥特式风格装饰。●【小矮人雕塑】外观,第一批小矮人出现于2001年，是为了纪念上世纪80年代当地青年反抗暴政的“橙色运动”。出现后当地居民立刻爱上了他们，有些商家和个人也开始自发地铸造小矮人，放在自家门前。●【百年厅】外观,1911年至1913年德意志帝国为纪念莱比锡战争100周年而建，融合了20世纪初开始盛行的现代主义建筑的多种风格，是钢筋混凝土建筑的先驱之作。主建筑中心对称，呈四叶草形，正前方有一座针状金属雕塑。2006年被列入世界文化遗产名录。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 当地4星酒店 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **弗罗茨瓦夫-(大巴约358公里)-托伦**  ●【托伦中世纪古城】,雏型源于13世纪中期，当时，条顿骑士团在托伦修筑城堡，成为征服普鲁士和感化普鲁士的基地。不久以后，托伦在中世纪的汉萨同盟中发挥着重要作用，成为重要的商业中心。现在城中还有许多公元14世纪和15世纪建造的公共建筑和私人建筑（包括哥白尼的故居）。由于此地养育了一位闻名于世的伟大人物——哥白尼，所以人们又常称托伦为“哥白尼城”。●【尼古拉·哥白尼故居】入内（游览不少于45分钟）,1473年哥白尼在这座哥特式建筑中出生。现在，这座房子被改造成了哥白尼博物馆，展出了哥白尼生前使用的各种仪器复制品。这里展示了哥白尼在前往克拉科夫求学前的全部生活以及他一生的科学成就。●【十字军城堡】入内（游览不少于30分钟）,又称托伦城堡，是十字军骑士在维斯瓦河右侧河畔建立的最古老的建筑之一。城堡大概起建于十三世纪，一直扩建至十五世纪，由木质逐渐发展为石制和砖制，作用主要是为了守护古城。●【托伦姜饼博物馆】外观,托伦不仅是著名天文学家哥白尼的出生地，还被誉为“姜饼之都”。托伦姜饼博物馆展示了托伦姜饼的发展历史和中世纪制作姜饼的仪式。尽管现代姜饼的制作方法已经多样化，但在发源地体验传统的制作方法仍然具有特殊意义‌。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 当地4星酒店 |
| **D6** | |
| **行程详情** | **托伦-(大巴约155公里)-马尔堡-(大巴约65公里)-格但斯克**  ●【马尔堡城堡】入内（游览不少于1小时）,这里曾经是十字军在波兰的驻扎地，又称条顿骑士团堡、玛丽安堡。波兰马尔堡，曾为德意志条顿骑士团总部，由于城堡雄伟的外观正是宣示主权的最佳象征，因此条顿骑士团没落之后的数百年中，马尔堡城堡一直是强权觊觎的目标。占领者不停地拓展增建，最终使马尔堡成为世界上规模的砖造城堡。在德意志帝国统治时期，马尔堡城堡为德意志第一个国家纪念物。1997年为联合国教科文组织列为世界文化遗产。●【琥珀博物馆】入内（游览不少于30分钟）,原为监狱塔（现在里面仍有一部分作为监狱塔的博物馆，展览些刑具、牢房之类的），是格但斯克的标志性建筑之一。琥珀博物馆于2006年由市政府设立，向游客和市民展示各类珍贵的琥珀收藏品，其中包括镇馆之宝——蜥蜴虫珀。●【二战历史博物馆】入内（游览不少于45分钟）,1939年9月1日凌晨4时45分,德国军舰“石勒苏益格-荷尔斯泰因”号向格但斯克附近维斯特普拉特半岛上的波兰驻军阵地开炮,从而点燃了二战欧洲战场的战火。这座博物馆介绍了打响二战第一枪的格但斯克战役，以及二战中格但斯克与波兰人民的苦难与斗争。●【琥珀街】,是平行于长广场的北边第二条街，街道两侧开满了经营琥珀制品的商店。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 当地4星酒店 |
| **D7** | |
| **行程详情** | **格但斯克-(大巴约455公里)-考纳斯**  ●【格但斯克市政厅】外观（游览不少于15分钟）,位于长街的尽头，在长广场居于主导地位。这里是主城的心脏。这是真正的市中心，早于老城及老城市政厅。●【金色城门】外观（游览不少于30分钟）,长街上最主要的标志性建筑，兴建于1612~1614年，在原址的哥特式城门之上改建，由当地建筑师设计，为荷兰风格主义建筑。门边的矮墙上有象征着城市精神的铭文，西侧为和平、自由、财富和名誉；东侧为协商、争议、虔诚和慎重。●【高城门】外观（游览不少于30分钟）,原本是格但斯克的城防系统的一部分，旁边曾经伴有城墙和护城河，因为在护城河的水面上，故被命名为Upland；1895年拆除吊桥並填平护城河，现在只是孤伶伶的存在。●【老起重机】外观（游览不少于15分钟）,这个古老的木制起重机最早建于1367年，后在1442年的一场火灾中被焚毁。现在看到的塔楼和吊车是重新建造的。●【圣玛丽教堂】外观（游览不少于15分钟）,世界至大的砖砌教堂，欧洲至大的砖砌哥特式建筑之一。它全长105.5米，宽66米，能容纳 25,000 人。它是天主教格但斯克总教区的共主教座堂。●【海神喷泉】外观（游览不少于15分钟）,像一把宝剑直指夜空，作为格但斯克的守护神，海神波塞冬手持鱼叉仍在忠诚的履行自己的职责。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 当地4星酒店 |
| **D8** | |
| **行程详情** | **考纳斯-(大巴约120公里)-维尔纽斯**  ●【特拉凯城堡】入内（游览不少于1小时）,古老立陶宛的心脏——特拉凯城堡至今仍鲜活美丽。由加尔维斯湖环绕，景色绝佳，城堡由粉红色的砖石砌成，宛如湖中矗立的粉色精灵，周身弥漫着神秘浪漫的气息。游人只能通过湖上的浮桥进入。●【维尔纽斯】,维尔纽斯是立陶宛的首都，拥有变化多样的建筑，有着40多座教堂，因此还有“教堂之城”的美誉。维尔纽斯老城的规模较大，是欧洲至大的老城之一，有价值的历史文化遗迹都集中于此，这里也是联合国文化遗产之一。●【圣彼得保罗教堂】外观（游览不少于15分钟）,是一座典型的罗马天主教堂，是世界公认的“立陶宛巴洛克风格建筑的杰作”。内部共超过2000只精致的雕刻，金碧辉煌。在教堂里，经常可以看到，信徒们在耶稣像前，神情肃穆、庄严地祈祷。从他们虔诚的面容和神态可以看出，他们正在无声地用心灵与上帝交流，不带有任何的私心杂念。●【卡济米那斯塔楼】外观（游览不少于15分钟）,建于13世纪，在历经了多次战乱和重修后依然屹立在山顶。 三层的塔楼外表朴素但历经沧桑，是游客来到维尔纽斯的首选之地。爬上格季米纳斯山，在半山腰一览整个维尔纽斯风貌，也是拍摄城市风景的好去处。 站在古塔上举目远眺，整个城市的美景尽收眼底。在古塔上，还有非常详细的有关波罗的海之路展览和视频，不断纪念着立陶宛人的独立历程。●【维尔纽斯大学】外观（游览不少于15分钟）,维尔纽斯大学全称为维尔纽斯卡普苏斯大学,是一所综合性大学。●【圣安娜教堂】外观（游览不少于15分钟）,是立陶宛维尔纽斯老城的罗马天主教堂，位于维尔尼亚河（Vilnia River）的右岸。它是维尔纽斯老城主地标性的建筑，属于世界文化遗产——维尔纽斯历史中心的一部分，被誉为哥特式建筑艺宛中的明珠，是立陶宛著名的哥特式建筑晚期作品。●【维尔纽斯大教堂】外观（游览不少于15分钟）,维尔纽斯大教堂坐落在格季米纳斯山脚下宽阔的教堂广场上，修建于1387-1388年，是头一座哥特木结构教堂，后来经过了多次修复，逐渐融合了哥特式、文艺复兴时期和巴洛克风格。 教堂正面山墙上立着三尊塑像，中间手举十字架的是圣安娜，其右是圣卡济米拉斯，其左是圣斯塔尼斯拉夫。大教堂旁是52米高的钟楼，为13世纪-17 世纪古城堡的了望塔，内存17座钟表。教堂内的圣卡西米尔礼拜堂是巴罗克风格的，里面有描绘这位立陶宛圣徒生平的壁画和他的银棺。●【黎明之门】外观（游览不少于15分钟）,维尔纽斯曾有九座城门，黎明门目是目前仅存的城门。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 当地4星酒店 |
| **D9** | |
| **行程详情** | **维尔纽斯-(大巴约340公里)-克莱佩达**  ●【克莱佩达琥珀工厂】入内（游览不少于1小时）,了解琥珀以及琥珀艺术的历史，看琥珀原石如何经过分拣、切割、抛光、雕刻处理的工艺，最终成为颜色透亮，质地细腻的“波罗的海黄金”。●【克莱佩达市区游览】，漫步老城，我们将让您沉浸在对失落之城梅梅尔（二战结束时的城市名称）的探索中。您还可以远眺库尔兰沙嘴国家公园。市中心周围有许多大大小小的装置艺术，当地甚至还出版了雕像地图，您可以一路探索。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 当地4星酒店 |
| **D10** | |
| **行程详情** | **克莱佩达-(大巴约316公里)-里加**  ●【十字架山】外观（游览不少于1小时）,两个驼峰一样的小山丘上布满了成千上万的十字架。每个十字架都代表着不屈的精神、高尚的灵魂和默默抗争的民族特性。从14世纪以来，人们就已经开始在这里安放十字架，有些用于祈祷，有些则是用于纪念。●【伦达尔宫】外观（游览不少于1小时）,此宫殿由俄国传奇宫廷建筑师设计拉斯特雷利主持修建，巴洛克及洛可可式建筑风格令人印象深刻。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 当地4星酒店 |
| **D11** | |
| **行程详情** | **里加-(大巴约250公里)-帕尔努**  ●【里加歌剧院】外观（游览不少于15分钟）,拉脱维亚国家歌剧院是拉脱维亚著名的文化中心，位于拉脱维亚首都里加市中心，英文名称为Latvian National Opera。拉脱维亚国家歌剧院是拉脱维亚建筑史和文化史上了不起的成就之一。●【圣彼得大教堂】外观（游览不少于15分钟）,位于里加老城中心区域的圣彼得大教堂是一座哥特式建筑，数百年来高高矗立在里加市中心。教堂建于13世纪，而巴洛克式的钟楼则建于1690年，曾经是当时世界上至高的木质教堂钟楼。这个钟楼命运坎坷，被烧毁过，被震倒过，甚至塔顶还掉下来过。后来在1973年重建时改为金属结构，其高度为123.25米，是俯瞰里加全城非常好的地点。●【黑头宫】外观（游览不少于15分钟）,黑头宫建于1344年，里加老城的一座建筑，属于黑头兄弟会，这是一个在里加的德国未婚商人组建的行会。这座建筑在1941年6月28日遭到德国飞机轰炸，成为废墟，其残余部分于1948年被苏联政府拆除。目前的建筑重建于1995年到1999年。黑头宫是老城华丽的建筑之一。●【三兄弟屋】外观（游览不少于15分钟）,位于教堂广场后面的三兄弟之屋，在Maza Pils 街上，分别是17、19和 21号。三幢建筑分别代表了里加在中世纪不同时期的建筑风格，这也是如今里加保存完整的石头建筑，也是现存非常古老的由石头建造而成的建筑。●【火药塔】外观（游览不少于15分钟）,火药塔原是里加城防系统的一部分,1937年被纳入拉脱维亚战争博物院的建筑体系中。●【Turaida 城堡】外观（游览不少于30分钟）,百英亩的占地面积上，汇集了古迹珍宝、历史纪念碑等，被叫做“上帝的花园”，追寻“Turaida玫瑰”的美丽传说、瞻仰Maja的墓碑、主教城堡遗址、圣剑骑士城堡遗址以及神秘的Gutman洞穴。●【波罗的海之路纪念碑(Memorial slab dedicated to Baltic Way)】1991年8月23日，拉脱维亚、立陶宛(Lithuania)和爱沙尼亚(Estonia)三国联盟，约有两百万居民联手从塔林经里加到维尔纽斯，手拉手围起600公里的人链，以和平的方式对抗苏联的侵占。这座纪念碑被当作立陶宛送给拉脱维亚的礼物，寓意“脚印”。2009年7月，波罗的海之路也被列入联合国教科文组织的“世界记忆”。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 当地4星酒店 |
| **D12** | |
| **行程详情** | **帕尔努-(大巴约130公里)-塔林**  ●【帕尔努老城红塔】外观（游览不少于30分钟）,红塔是帕尔努至古老的防御建筑之一，从骑士时代幸存下来。它是这个古老城市建筑风格的象征。据历史学家考证，14世纪帕尔努城区与外部交界处建了一圈坚固的城墙，城墙周围修了很多塔，白塔就竖立在东北中心，而红塔竖立在东南中心。1893年做了十分必要的改造以后，红塔保留了现在的模样。虽名为红塔，塔身却是白色的。●【伊丽莎白教堂】外观（游览不少于30分钟）,伊丽莎白大教堂是以俄罗斯的女沙皇伊丽莎白命名的，于1744-1747年间建造而成。●【Vihula Manor Country Club & Spa酒店】是爱沙尼亚北部海岸的一处隐藏的宝藏，坐落在原始的Lahemaa国家公园，靠近波罗的海。 这家典雅幽静的庄园始建于16世纪，是您远离喧嚣的城市生活并享受舒适入住环境的完美场所。 Vihula Manor包括2座主体建筑、另外25座历史建筑物和仅50公顷的迷人乡村环境。 酒店在不同的古老庄园建筑中提供豪华而浪漫的住宿，每间都拥有无与伦比的魅力。Back Manor，庄园中最古老的建筑，享有大楼和河流的美景。附近设有浪漫的鸽子木楼、古老的洗衣房，均坐落在美丽的磨坊池畔。 酒店还设有一个谷仓和马厩，均位于庄园的公园内，俯瞰着位于另一边的古老的苹果园。 Vihula Manor酒店位于美丽如画的Lahemaa国家公园内。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | Vihula Manor Country Club & Spa酒店 |
| **D13** | |
| **行程详情** | **塔林-(飞机)-赫尔辛基**  参考航班： AY1028 6月04日 TLL塔林—HEL赫尔辛基 20:10 20:40●【塔林老城Kohtuotsa观景台】外观（游览不少于15分钟）,拥有超过180度的视角，是欣赏旧城的不二地点，从高可以俯瞰塔林旧城的景色，墙上的"The Times we had"已经成为塔林的网红打卡拍摄点。●【塔林多姆教堂】外观（游览不少于15分钟）,多姆教堂位于城堡山的中央，建于十三世纪，原是爱沙尼亚上层日耳曼贵族的教堂。巴洛克式的钟楼塔顶高69米，是塔林非常古老的教堂。●【圣尼古拉斯教堂】外观（游览不少于30分钟）,是爱沙尼亚首都塔林的一座中世纪教堂，主保圣人是圣尼古拉，他是渔民和水手的主保圣人。始建于13世纪，二战中部分被苏联炸毁。●【塔林市政厅】外观（游览不少于15分钟）,13世纪的市政厅，塔林市政厅位于塔林老城的市政厅广场,是爱沙尼亚首都塔林的一座建筑,是波罗的海国家唯一的哥特式市政厅。●【亚历山大涅夫斯基大教堂】外观（游览不少于15分钟）,塔林亚历山大·涅夫斯基主教座堂是爱沙尼亚首都塔林的一座东正教教堂，典型的俄罗斯风格，兴建于1894年到1900年，当时塔林处于俄罗斯帝国的统治之下。塔林亚历山大·涅夫斯基主教座堂是塔林至大和至高的圆顶东正教堂。●【奥列维斯特大教堂】外观（游览不少于15分钟）,从中世纪建成以来到今天仍旧屹立不倒，和那些沧桑的古城墙古堡一起，构成了这座老城的脊梁。你可以沿着老城的城墙走走，感受这座古城的味道，或者爬到城市的高点，看看这座老城的全貌。●【返回国内】,愉快的旅行程结束，乘车前往机场，办理退税等离境手续，搭乘国际航班经赫尔辛基返回香港。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D14** | |
| **行程详情** | **赫尔辛基-(飞机)-中国香港**  参考航班：AY099 6月05日 HEL赫尔辛基—HKG香港 00:35 17:45●【抵达国内】,抵达香港，随领队返回国内，护照交给导游。所有团员回程段的登机卡及护照原件要交使馆/领事馆办理返程确认。销签抽查面试请团友无条件配合。(申根领事馆最新规定：团员回国内务必立即办理回程销签工作)。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1.住宿：全程当地四星级酒店（以两人一房为标准、酒店欧陆式早餐）；2.用餐：行程注明所含11次酒店早餐及23次正餐，其他正餐以中式六菜一汤为主（不含酒水）8-10人一桌，或根据餐厅提供桌型安排就餐座位；无法安排中餐的城市将安排当地餐或退餐费，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；如果在全团协议下同意更改为风味餐，不退正常团餐费用；3.国际交通：国际间往返经济舱团体机票、机场税及燃油附加费（含机场税）；4.用车：境外旅游巴士：根据团队人数，安排15-30座巴士，保证1人1座，及专业外籍司机，司机工作时间为每天10小时（单接送除外），超过为加班，需支付加班费用给司机。；5. 门票：行程中所含的首道门票：维利奇卡盐矿、尼古拉·哥白尼故居、托伦城堡、马尔堡城堡、琥珀博物馆、二战历史博物馆、特拉凯城堡、奥斯维辛集中营等景点的首道门票费；详细参照附带行程中所列之景点（其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目）； 6.保险：境外30万人民币医疗险（自备签证或免签的客人请自理旅游意外保险）；7.签证费用：含ADS旅游签证费用；8.司导服务费：含全程司导服务费； | | |
| **费用不包含** | 1.65岁以上（含65岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）；2.另因境外目的地有小费文化，为了感谢欧洲各地有当地官方导游讲解及热忱服务，请另付上小费EUR 1/人。3.单房差：酒店单人房附加费 （全程4000元/人）注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差另议）；a)\*\*分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；4.行程表费用包含项目以外或未提及活动项目所需的费用，例如行程不含的特殊门票、特殊交通、酒店内的私人消费等费用。 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1.因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用：1）出发前29日至15日，团费总额的5%；2）出发前14日至7日，团费总额的20%；3）出发前6日至4日，团费总额的50%；4）出发前3日至1日，团费总额的60%；5）出团当天取消，团费总额的70%；如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前29天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。2.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人；3. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件/影印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。4.若内陆段机票、火车、轮船等其他交通工具需要提前开票的，开票后，按实际损失额外收取；5.在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务的产品，甲方支付的所有款项不予退还，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担；6. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。7.因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款，如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款； |
| **温馨提示** | 一、特殊情况费用说明1. 儿童不占床：回团当日不足5岁的儿童可以安排不占床，团费可减单间差费用。此收费提供机位、车位、餐位行程费用包含景点的门票，不提供住宿床位。一间双标房最多只能接纳一位不占床的小童。儿童若占床位，则按照成人标准收费。\*\*若一个大人带一个5岁以下儿童参团，则须住一标间，以免给其他游客休息造成不便；2. 自备签证或免签证参团，每人可减签证费：申根签600元人民币3. 低于8000元人民币团费的特价团大小同价，都占床。※由于近段时间，欧盟入境国海关边检人员将检查旅客现金是否足够旅程期间的开支，建议每位团友随身携带800-1000欧元/人现金，避免因现金不足而被拒绝入境带来不必要的麻烦。二、服务标准说明：1. 景点及门票说明：行程中未标注“\*”（“\*” 表示入内参观）的景点均为游览外观；入内参观标“\*”均含景点第一道门票；2. 行程说明：1)本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；但客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请各位贵宾理解与配合！2)行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准，城市游览时间为总游览时间，具体每个景点游览时间由导游根据行程实际分配安排；3)欧盟交通局有规定:所有相关的旅游车每天行车时间不得超过九小时.敬请团员们配合导游及司机的全程安排;以防事故发生；4)在当前形式下容易发生境外接待社,国内组团,代理社所不能控制的“不可抗拒原因”所造成的意外事件如遇战争,天灾及航空公司停运或破产,旅行社的工作人员会尽力协助团友解决问题.但由此造成的损失只能由团友自己承担；5)根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前4-4.5小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午15点前（含15点），晚间22点前（含22点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；3. 酒店标准：6)行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准，与国内相同星级的酒店在规模、设施上都有一定差距；7)如正值旅游旺季或欧洲各地展会举行期间，我们所定到的酒店大部分位于市郊，请团友理解并包含。8)欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；9)欧洲的星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；10)欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品；有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；11)由于欧洲日夜温差较大，出于环保方面考虑，故此欧洲大部分国家酒店内均未设冷气装置（即酒店内没空调设备），欧洲各国普遍纬度较高，夏天没空调室内也较为凉爽,敬请多多理解；大部分酒店，不配备牙刷、牙膏、拖鞋、木梳及洗发水、肥皂、浴衣等，请客人多多谅解。12)欧洲酒店的自来水都可直接饮用，所以酒店内一般没有饮用热水供应，如习惯饮用热水，请自备烧热水之用品。13)酒店房间内的电视分收费和免费两类，凡有“PAY”或“P”均为付费频道，收费电视费用自理；酒店内额外费用（除房费、早餐外），如长途电话、传真费用、洗理、饮品及行李搬运费、付费上网等均自理。14)入住酒店沐浴时，切勿让水排到浴缸外，如果浸湿地毡，酒店可能会索赔 300欧元至1000欧元。15)旅行社出于行程安排，酒店离市区中心较远，尤其遇上展会或欧洲假期时，需驱车一小时左右，希望您能理解。16)按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两位大人带一位1米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定，5岁以下且1.2米以下小童可做不占床安排；若一位大人带一位5岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；17)欧洲部分酒店为了方便有小孩的家庭游客，双人标准房设置为一大一小两张大小不一的床；还有些酒店的双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开，请尽量与团友共同协商入住4. 交通说明：1）行程中所注明的城市间距离，仅供参考，视当地交通状况进行调整。2）欧洲法律规定，司机开车时间不得超过9小时/天，每天必须有至少连续12小时休息；司机每行驶两小时后必须休息20分钟。3）欧洲相关法律对于工作时间有严格的限制，如果您有额外服务的要求而导致需要司机超时工作，需要征得司机的同意，同时要支付EUR50-200/小时的额外费用。请您尊重并配合导游司机的工作，请勿迟到，以便行程的顺利进行。4）欧洲注重环保，为避免空气污染，规定司机停车时不许开空调，请您谅解。5）为了您的安全，请您在旅游车行驶途中，切勿随意走动，如果因此造成的伤害，车公司不承担任何责任。6）欧洲的火车（高速火车除外），速度较慢、停站较多、车厢较小、且不供应饮用水，同时您要特别注意保管好自己的物品。7）依据《旅游法》，公共交通经营者对游客侵权的，旅行社将协助旅游者向公共交通从业者索赔，但旅行社不承担侵权责任。公共交通包括航空、铁路、航运客轮、城市公交、地铁等。4.退餐说明：1）餐费标准：东欧六菜一汤退12欧元每人每餐；2）欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退团友餐费；3）欧洲有些城市的中餐厅不接待团队用餐，将退团友餐费；4）团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐, 将退团友餐费；5.保险说明：1）我社为办理ADS团队签证的团友购买30万境外医疗保险。推荐团友根据自身情况额外另外购买医疗或其他保险；2）旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前180天内未经过治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）；3）请团友自行购买旅游行李险，旅客如果发生丢失行李和财产损失，旅行社无法承担任何责任。团友所携带的贵重物品及现金应妥善保管或存入酒店保险箱。否则如发生失窃事件旅行社不承担任何责任。4）回国后如需向保险公司索赔，请按照保险公司规定，提供相关证明材料，与保险公司直接联系索赔。5）老年人特别说明：出境游长线舟车劳顿，为团友身体健康状况考虑，75岁以上老人及其他身体条件不不太适宜长途飞行的团友，请权衡自身身体条件选择参加的团队。敬请理解为盼。团友在签订旅游合同时应将实际身体情况告知旅行社，如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病，旅行社有权拒绝游客出团或终止游客随团，所交费用按游客违约处理。65岁以上老人请提供健康证明并自行增加购买适合高龄游客参团的相应高额保险。为明确老年人身体健康状况，请65岁老年人出团前签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书6）接待能力有限，本产品不接受孕妇及2岁以下婴儿参团。6.退费说明：1）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；2）由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；3）游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；4）由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；7.补费说明：1）因不可抗拒的客观原因和非旅行社原因（如天灾、战争、罢工、政府行为等）或航空公司航班延误或取消、使领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况，旅行社有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等）旅行社有权追加差价；2）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；3）如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；4）如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；8. 其他说明：我社非常重视和珍惜团友提出的宝贵意见，请各位团友帮忙填写《团队质量信息反馈表》：我社处理团友的意见将以团友填写和签名交回的《团队质量信息反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写。9. 友情提示1） 本次长途旅行，时间长，温差大，部分地区海拔高，报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。2） 身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担；旅游者有以下情形之一的，旅行社可以解除合同：患有传染病等疾病，可能危害其他旅游者健康和安全的；携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的；从事违法或者违反社会公德活动的；从事严重影响其他旅游者权益的活动，且不听劝阻，不能制止的；法律规定的其他情形。3） 游客出现急症请主动通知工作人员，旅行社将协助游客就近送往当地医疗机构检查治疗；有听力、视力障碍的游客须有健康旅伴陪同方可参团；个人有精神疾病和无行为控制能力的不能报名参团。4）另附各线路旅游须知，请团友仔细阅读。10.购物及退税说明：1）全程不强制购物；2）虽然在发达国家购物，但是也请您取到自己购买的商品后，仔细地检查商品的质量。若回国后才发现质量问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复。具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定；3）购物退税是欧洲国家的一项政策。为了保证您的利益，我们向您推荐的商店都是可以退税的。届时，导游会向您介绍，希望您在购物时要听取导游的建议；4）购物为个人行为，如果由于商店和海关无合同或机场原因（飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等）不能及时退税的，我社不负责办理退税业务。5）根据中国海关总署的规定，团友在境外购买的物品，在进入中国海关时可能需要征收关税。详细内容见《中华人民共和国海关总署公告2010年第54号文件》（关于修订《入境旅客行李物品和个人邮递物品进口税税则归类表》及《入境旅客行李物品和个人邮递物品完税价格表》。6）欧洲购物可以享受约8%-16%的退税。任何一种退税方式都存在风险，请务必详细阅读《欧洲购物退税相关提示》，并认真根据领队指引完成每一步退税手续。欧洲当地的退税按欧盟退税法规操作，流程复杂，任何一项步骤发生问题都会导致退税失败。能否退税成功并不取决于领队或旅行社甚至商店，因此旅行社对退税失败导致的损失不承担任何赔偿。11. 欧洲购物退税指南在欧洲购物，非欧盟国家游客在同一天、同一家商店里购物，如果所购的物品不在当地使用，并于3个月内携带离境，只要到达一定的数额（一般为150欧元左右，各国和各城市商店的情况都略有不同，可直接询问商店的营业员）都可以申请退税。退税额一般为商品价的12～16%，有些已打折的商品可能会更低一些。这可是在欧洲购物的最大好处！ 首先，请注意商店里是否有蓝白灰三色的退税购物(TAX FREE SHOPPING )专用标志。在欧洲共有22万多家退税商店遍布机场和市内，每天平均有逾22,000顾客享受到我们的服务。请务必向这些加盟商店索取您的退税支票。正确填写相应表格可以确保您及时获得退税。如果商店的全球退税支票(Global Tax Free Cheque)首联是蓝色的，则可以现金方式退税； 如果是绿色的，则只能以邮寄银行支票或信用卡划账的形式退税。请在上用西方文字(英文为宜)填写您的详细邮寄地址(含邮编)，或填写您有效国际信用卡的卡号，并用我公司提供的邮资已付的信封寄回支票发出国的GLOBAL REFUND分公司。我们将会尽快将增值税退回给您。退税手续：　　1、申请　　向店员询问规定的退税条件，巧妙购买。营业员会协助游客填写申请表，上面会填上所购物品的价格和应退的金额，游客在离开该国国境时，交给机场海关的官员盖印。退税必须在办理登机手续之前申请。以“申根签证”的游客可以在最后一个国家的机场将退税单寄出。　　2、取回退税金额（建议团友取回现金）　　凭盖上印且填写妥当的退税单，在机场内银行专设的退税窗口就可取到现金（如果能在机场海关退税窗口立即取到现金，建议取现。退税窗口关闭较早，请提前前往排队）。若持有信用卡，可以直接退在信用卡中。 （若退在信用卡中需要把退税单邮寄回全球退税公司才能退税，若中途寄失，损失由团友本人承担）　　若离境时不能马上拿到现金，要盖上最后一站离境国海关图章的退税单，寄到环球退税公司（Global Refund）在各国的分支机构，税款到信用卡一般需要3-6个月的时间。3、回国再办理退税申请人本人凭有效护照和有“全球退税公司”标志的有效退税单据（包括退税支票和购物收据），到广州指定的银行办理手续，银行会收取一定比例的手续费。退税须知：　　全球退税支票(Global Refund Cheque)必须是购物当月加上1到3个月之内离开欧洲时，由海关盖章后方可生效。在回国登机前，团友必须到海关退税窗口出示所购物品及退税单，经海关检验商品盖章后，在旅游目的国或回国都是可以退税的。请注意：“要退税，一定要最后目的国海关盖章”。 |