**【4-10月夏秋】I3 诗意山海·意大利南北深度11天（MXP-FCO）行程单**

意大利一地深度 深圳往返直飞，米兰进-罗马出

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | CGZL-ydl1740982600D7 | **出发地** | 深圳市 | **目的地** | 意大利 |
| **行程天数** | 11 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 参考航班：HU7973 SZX/MXP 0155-0740 参考航班：HU438 FCO/SZX 0955-0500+1 | | | | |
| **产品亮点** | 揭密奇幻南北意：CIAO ITALY~去意大利，你一定不能错过深厚底蕴的罗马，精致旖旎的威尼斯，徐志摩笔下的翡冷翠，艺术与时尚碰撞的米兰。意大利的难得之处在于，它将古罗马文化、教皇和文艺复兴都保留的相当完整。走在意大利的任何城市、任何街道，都能感受到时代的巨轮所刻画下的痕迹。时尚之都：米兰被称为时尚爱好者的艺术天堂，是浪漫与奢华的代名词，是古典与现代交融的时装之都魅力罗马：拥有2700年历史的城市永恒之都--罗马，强盛的罗马帝国至今仍难掩昔日磅礡的气势浪漫水城：在举世闻名的浪漫“水都”、被誉为“亚德里亚海的明珠”--威尼斯，与圣马克广场上的鸽子邂逅相遇，乘坐贡多拉游船穿梭于水城之间艺术密码：寻访意大利艺术密码，在文艺复兴发源地佛罗伦萨，观赏凝聚了米开朗基罗等艺术家心血的圣母百花教堂世界奇观：亲临比萨斜塔见证每一块砖石都是石雕佳品的千年奇迹，不枉此行爱情小镇：维罗纳是罗密欧朱丽叶的故乡，自然也成为世界青年男女膜拜的爱情场所天空之城：解锁白露里治奥，欣赏宫崎骏大师动漫《天空之城》灵感发源地千塔之城：穿梭于托斯卡纳中世纪古城世界文化遗产艳阳下圣吉米尼亚诺小镇迷情：深入托斯卡纳最美的名片——世界文化和自然遗产奥尔恰山谷。特别探访奥尔恰山谷中有“托斯卡纳最美小镇”之称的皮恩扎，俯瞰奥尔恰谷地的迷人风光徜徉绝色意南：阳光和欢乐之城-那不勒斯，沉睡千年的庞贝古城，“那不勒斯海湾的明珠”苏莲托，阿玛尔菲海岸柠檬小镇-波西塔诺The Mall购物村：海外意式奥特莱斯，全球高端游客必去打卡地经典美食：特别安排具有意大利浓厚风情的T骨牛排餐、意大利墨鱼面、传统意式披萨餐，赠送奥黛丽赫本同款gelato冰淇淋，满足您的味蕾 | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **深圳**  请游客在指定时间在深圳国际机场集中，由领队带领搭乘国际航班，飞往时尚之都—米兰。交通： |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **深圳 米兰-约156KM-维罗纳**  参考航班：HU7973 SZX/MXP 0155-0740 （航班仅供参考，具体以实际为准）抵达后，乘车前往【米兰】市区游览（约1小时），世界时尚艺术中心，世界设计之都，世界历史文化名城：【米兰大教堂】(外观)位于米兰大广场，是米兰的象征，是世界五大教堂之一，规模居世界第二。拿破仑曾于1805年在米兰大教堂举行加冕仪式。【斯卡拉广场】广场中间是达•芬奇的雕像。达•芬奇一手握书, 一手微微抬起, 面容端庄, 深邃明澈的双眸, 透露出智慧光芒．碑座上还立有他的四位得意门生的立像。【斯卡拉歌剧院】(外观)世界著名歌剧院，誉为“歌剧之麦加”而其最著名之处便在于它顶部的“钻石”。【马力诺宫】(外观)是位于米兰市中心的16世纪的代表性建筑，至今是米兰市政厅所在地。【艾曼纽二世回廊】(外观)被称为“米兰的客厅”，得名于意大利统一后的国王埃马努埃莱二世，这里被认为是欧洲非常美的商业拱廊之一。拱廊是设计师仿照巴黎古典商业拱廊而建的，阳光透过玻璃屋顶，照射在底下精致的浮雕和壁画上，泛着神圣的金色光芒。乘车前往世界文化遗产古城【维罗纳】。它又被称为爱之城，古城里散发着古老、纯朴、内敛的气质。维罗纳圆形剧场（外观）位于市中心布拉广场附近，在意大利境内规模仅次于罗马斗兽场，是古罗马时代圆形剧场的遗迹。朱丽叶故居（外观）是莎士比亚笔下罗密欧与朱丽叶的故乡。故居是一幢建于13世纪的古老建筑，高墙大院，圆形拱门，步入大门后，进入一座古香古色的院落，三面是墙垣房屋，三层高。大门正面靠院墙的是朱丽叶的青铜塑像，院子的右边，抬头便可看到举世闻名的“朱丽叶的阳台”。游毕乘车前往酒店入住。交通：飞机/巴士 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 四星酒店 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **维罗纳-约121KM-威尼斯-约183KM-意大利小镇**  酒店早餐后，乘车前往【威尼斯】。乘船登上主岛游览（约1个小时）：【叹息桥】（外观）两端连结着总督府和威尼斯监狱，是古代由法院向监狱押送死囚的必经之路，因为桥上死囚的叹息声而名。【圣马可广场】是威尼斯的心脏，东侧是【圣马可教堂】和【钟楼】（外观），西侧是【总督府】（外观），成群的鸽子在广场戏耍、觅食，游客络绎不绝。前往【里托亚桥】旁的【DFS免税店百货商场】入内参观（约1.5小时），它是威尼斯的一座非常实用的4层历史建筑，典型的意大利文艺复兴风格。特别安排：【贡多拉游船】独具特色的威尼斯尖舟有一个独具特色的名字—“贡多拉”。这种轻盈纤细，造型别致的小舟已有一千多年的历史了。它一直是居住在泻湖上的威尼斯人代步的工具（五人一条船）。特别安排：【意大利墨鱼面】品尝这世界上正宗的墨鱼意面，充满浓浓海潮味的墨鱼面，满口黑牙趣味体验。游毕乘车前往酒店入住。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 四星酒店 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **意大利小镇-约152KM-The Mall-约34KM-佛罗伦萨-约20KM-意大利小镇**  酒店早餐后，乘车前往The Mall奥特莱斯是一家位于佛罗伦萨市中心以东大约35km处的奥特莱斯，经常被各种购物小能手评为是意大利最好逛的奥莱，拥有独栋的Gucci大楼、独栋的Prada大楼，主营品牌也大多是高端奢饰品品牌。乘车前往文艺复兴发源地佛罗伦萨游览（约2小时）：参观世界五大教堂之一的【圣母之花大教堂】（外观），它是一座由白色、粉红色、绿色的大理石按几何图案装饰起来的美丽的大教堂。【希诺利亚广场】是佛罗伦萨的市政广场，也是这里最热闹的广场。广场上有不同时期的大理石雕像作品，如大卫像、海克力斯像等。【圣十字广场自由活动】十字广场上有一座著名的十字架，是这座广场、广场上的教堂以及整个城区名字的由来。很多非常著名的意大利人，如米开朗基罗、伽利略和马基雅维利等都安葬在广场上的圣十字教堂中。特别安排享用【T骨牛排餐】外焦里嫩汁水横飞，远近驰名的T骨牛排。游毕乘车前往酒店入住。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X |
| **住宿** | 四星酒店 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **意大利小镇-约78KM-比萨-约80KM-圣吉米尼亚诺-约30KM-意大利小镇**  酒店早餐后，【比萨斜塔】（外观约20分钟）是意大利的标志性建筑，更是世界建筑史上的一大奇迹，被联合国教育科学文化组织评选为世界文化遗产。比萨斜塔其实是比萨大教堂（Cathedral of Pisa）的一座独立钟楼，位于比萨的中央广场——奇迹广场。广场上到处都是人，最常见的就是游客们伸出胳膊，摆出各种奇思妙想的造型与斜塔合影。斜塔建造历史与倾斜原因比萨斜塔离大教堂20多米，外观呈圆柱形，由白色大理石砌成。特别安排：【传统意式披萨餐】体验纯正的意大利美食。乘车前往千塔之城【圣吉米尼亚诺】（游览约1.5小时）至今仍保留了14座不同高度的塔楼。圣吉米尼亚诺至今仍保留了它在封建时代的外貌，有许多14世纪至15世纪时期意大利的艺术杰作。1990年被列入联合国教科文组织（UNESCO）世界文化遗产目录。小城中的广场和街道、房屋和宫殿、水井和喷泉，这些都是中世纪文明的独特见证。游毕乘车前往酒店入住。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X |
| **住宿** | 托斯卡纳 庄园酒店 |
| **D6** | |
| **行程详情** | **意大利小镇-约98KM-皮恩扎-约94KM-白露里治奧-约157KM-罗马**  酒店早餐后，乘车前往【皮恩扎历史中心】建立于公元1459年，曾为教皇居住地（夏宫）整个城市，现联合国教科文列为世界遗产，虽然有教堂，钟楼这类宗教建筑，但大街小巷，街头巷尾，处处弥散出温馨，浓郁的生活气息，充满了人情味，有着“意大利的宝石”、“文艺复兴都市生活的试金石”之称。皮乌斯二世广场周围的建筑都是文艺复兴时期的瑰宝，在此俯瞰奥尔恰山谷和托斯卡纳田园风光实在是再美不过了。乘车前往宫崎骏笔下《天空之城》的原型【白露里治奥】（入内约1小时），白露里治奥旧城的历史可以追溯至2500年之前，这是一座由伊特鲁里亚人创建的村庄。由于该城孤立于山顶，只靠一条狭窄长桥与外界相连，几乎与外界隔绝，从远处看像一座空中的城堡。在多云天气，城堡仿佛漂浮在云端，因此又被称为“天空之城”或“云巅之城”。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X |
| **住宿** | 四星酒店 |
| **D7** | |
| **行程详情** | **罗马-约240KM-庞贝古城-约24KM-那不勒斯**  酒店早餐后，乘车前往著名的【庞贝古城Pompei】(游览时间约1小时，含门票及专业讲解)，西元79年，苏维埃火山大爆发，山脚南麓的庞贝古城瞬间被埋没，火山灰厚达6公尺，庞贝也因此凝结在那个浩劫之日，直到17世纪被考古学家发掘，将近2000年前都市的一砖一瓦、人们的一举一动，才得以重见天日。乘车前往意大利南部海滨城市——【那不勒斯Naples】【那不勒斯王宫】（外观）位于宏伟的普雷比席特广场对面，由建筑家多明尼克·冯塔纳兴建，尔后经过多次改建，18世纪后成为波旁王朝的宫殿。皇宫正面的八幅巨墙上，分别摆放八尊昔日那不勒斯重要的国王大理石雕像，洋溢着巴洛克式建筑的神韵。【蛋堡】（外观）有着两千多年的历史，是那不勒斯最古老的一座城堡。这是罗马贵族卢库勒斯在此建造的华丽别墅，也是最后一位西罗马皇帝被罗马军队统帅流放的地点。【新堡】（外观）是那不勒斯王国第一位国王下令建立。新堡包括公民博物馆以及城堡遗迹。【平民表决广场】（外观）可举行城市活动的步行广场。【圣卡洛剧院】（外观）建于18世纪的华丽歌剧院。（以上景点游览及自由活动时间不少于3小时）。游毕乘车前往酒店入住。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X |
| **住宿** | 四星酒店 |
| **D8** | |
| **行程详情** | **那不勒斯-约56KM-萨勒诺-渡轮-波西塔诺-渡轮-苏莲托-约48KM-那不勒斯（意大利）**  参考船班（以实际预订为准）：萨勒诺（Salerno）-渡轮-波西塔诺（Positano）09:50-11:35 约01h45m波西塔诺（Positano）-渡轮-索伦托（Sorrento）16:24-16:54 约30m酒店早餐后，乘坐渡轮前往【阿马尔菲海岸】最漂亮的小镇-【波西塔诺】（游览时间约1小时），由于阿马尔菲海岸满是悬崖的地理特质，使得小巴车或渡轮成为到达这里的公共交通工具。这里被BCC杂志评为一生中值得去的50个地方之一，拥有着意大利乃至全世界迷人的海岸线。1997年，联合国教科文组织将阿马尔菲海岸列入世界遗产名录，称之为“绝美而典型的地中海风光”。房子五颜六色、鲜艳夺目，与湛蓝的海水、蔚蓝的天空和悠悠的白云相互印衬，鲜花星星点点的点缀着小镇，使得它更加神秘和美丽。空气中夹杂着柠檬香的海岸气息，号称“欧洲人的后花园”。乘坐渡轮前往【索伦托】（观光时间不少于1小时），半岛成弧形，伸入蔚蓝色的地中海，南意度假胜地，最让人熟知的是那首那不勒斯民谣《重归苏莲托》。蜿蜒的沿海路一面贴山，一面是万丈悬崖直入地中海，白色的地中海式建筑依山势而建，很多都建在俯视地中海的悬崖上。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X |
| **住宿** | 四星酒店 |
| **D9** | |
| **行程详情** | **那不勒斯-约227KM-罗马**  酒店早餐后，乘车前往意大利首都罗马，「永恒之都」-罗马随处可见古罗马帝国时期古迹，市区深度游览：【古罗马废墟】：它位于【古罗马斗兽场】（外观拍照约20分钟）之旁，昔日为古罗马帝国的中心，是现存世界最大面积的古罗马废墟，曾建有无数的宫殿和建筑群，现在却只剩下颓垣败瓦，一片荒凉。附近还有【君士坦丁大帝凯旋门】（外观拍照约15分钟）其雕刻工艺十分精巧。特别安排【罗马深度游】-【许愿池】《罗马假日》中的经典桥段，让特莱维喷泉风靡全球，成为罗马最浪漫的地方，又名幸福喷泉，巴洛克风格的室外综合喷泉景观，是意大利最大最著名的喷泉。【祖国祭坛】是为纪念统一意大利的第一位国王维托里奥⋅埃马努埃莱二世（Vittorio Emanuele II）而建，是意大利举行重要国家庆典的场所，【西班牙广场】十九世纪罗马的浪漫中心，西班牙总督旧址，外观圣三一教堂和独具巴洛克艺术的“破船喷泉”，打卡因奥黛丽赫本《罗马假日》而成名的西班牙阶梯，【万神庙】（外观）一座完整保存的罗马帝国时期建筑，由罗马帝国首任皇帝屋大维的女婿阿格里帕建造，用以供奉奥林匹亚山上诸神，可谓奥古斯都时期的经典建筑。赠送品尝《罗马假日》中女神奥黛丽·赫本同款的意大利Gelateria冰淇淋，用甜蜜的滋味点缀属于您的罗马假日。游毕乘车前往酒店入住。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 四星酒店 |
| **D10** | |
| **行程详情** | **罗马 深圳**  参考航班：HU438 FCO/SZX 0955-0500+1（航班仅供参考，具体以实际为准）酒店早餐后，前往机场乘坐国际航班返回深圳。交通：巴士/飞机 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D11** | |
| **行程详情** | **深圳**  抵达深圳国际机场，结束浪漫的欧洲之旅。抵达后，请将护照和全部登机牌交予领队，以便领馆核销您的签证，给你留下良好的出境记录。温馨提示：一般领事馆核销护照会抽取面试，而前往面试的交通费用将由客人自理，所以请各位贵宾在回国后的10天内不要安排长距离的商旅活动。如需面试销签的客人，保证在团队回到72小时之内到领馆面试销签；同一个团队必须同一时间面试销签。如客人不配合领事馆销签而引起的被欧盟等发达国家列入黑名单等责任自负，我公司也将使用法律手段进行追责索赔。交通： |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1.国际往返机票、机场税，团队经济舱；2.全程欧洲标准四星级酒店+一晚托斯卡纳庄园酒店，1/2标准双人房；3.行程所列餐食，酒店早餐，11个正餐，8个正餐中式团餐6菜一汤，3个特色餐：意大利T骨牛排+披萨餐+墨鱼面，赠送意大利特色冰淇淋（单球）；（如遇退餐12欧元/人/餐），如遇赶飞机/火车/游轮等无法安排酒店早餐，则改为打包早餐，如遇指定的餐厅关闭或无法安排中餐的城市或用餐时间在高速公路休息站无法安排用餐，将安排当地餐或退餐费，如在全团协议下同意更改为特色餐，不退正常团餐费用，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；4.境外旅游巴士，保证每人一正座；5.当地交通：苏莲托-波西塔诺船票/波西塔诺-萨勒诺渡轮船票6.全程专业中文领队兼导游服务；7.基本景点大门票（只含贡多拉游船、罗马深度游（含讲解）、庞贝古城（含讲解）、白露里治奥往返接驳车、阿马尔菲海岸接驳交通），其它为外观或免费；8.申根签证费（我司有权根据签证需要调整住宿地点）；欧洲旅游意外保险（本公司强烈要求旅客自行购买旅游意外保险，以更全面保障旅客利益） | | |
| **费用不包含** | 1.不含司导服务费1100元/人（该费用与团款一起收取）；2.全程酒店单人间附加费3000元/人（酒店单房差仅指普通单人间如要求安排大床房或标双，单房差另议）；3.因调整航空燃油价格而导致机票价格上升，需另外补交燃油升幅的差价；4.护照费及申请签证中准备相关材料所需的制作费、手续费，如未成年人公证、认证费等；5.前往领事馆打指模及面签和面销产生的各种费用，如交通费、住宿费等；6.出入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重（件）行李托运费或运输期间行李的损坏费；7.旅途中飞机/火车/船只等交通工具的等候及转乘时的用餐；8.行程中的一切个人消费（例如酒店内的酒水、洗衣、上网、通讯等费用）及自由活动期间的餐费、交通费等；9.行程中未提到的其它费用：如特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁票、公交票等费用；10.因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改及其它不可抗力原因导致的费用；11.因自身原因滞留、违约、自身过错、自由活动期间内或自身疾病引起的人身和财产损失；欧洲各地有当地官方导游讲解（例如 ：威尼斯、罗马、佛罗伦萨、罗浮宫、凡尔赛宫、马德里皇宫等），为了感谢他们的热忱服务，请另付上小费1欧元/人 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1.儿童费用：6 岁以下（不含6岁）不占床按成人价格减少单房差，此价格提供机位、车位、餐位及景点门票，不提供住宿床位，占床按成人价格收费，6岁起必须占床；2.婴儿费用：2周岁以下（不含2周岁）按婴儿价格收费，此收费不提供机位、车位、餐位、床位及景点费用；自备签证或免签证参团，每人可减签证费：申根签600元/人。 |
| **温馨提示** | 参考酒店 D2意大利小镇：BEST WESTERN PLUS EXPO VERONA 4\*或同级D3意大利小镇：REAL FINI BAIA DEL RE 4\*或同级D4意大利小镇：ART MUSEO 4\*或同级D5托斯卡纳庄园酒店PARK HOTEL CHIANTI罗马：MERCURE ROMA WEST 4\*或同级那不勒斯Napoli：SUITES AND RESIDENCEo 4\*或同级取消约定 1.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含服务费）1200元/人、英国签证费（含服务费，不含加急费）1400元/人；2.报名后收取的机票定金5000元/人，如因游客自身原因取消，机票定金不退；3.报名南航、法荷航线路，若游客出发前22天内取消，需收取全额机票款；4.送签前如因游客自身原因取消，我社除收取机位定金损失外，还需收取其他已经产生的实际损失 ，如境外交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）及酒店费用；5.送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失7000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；6.已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的游客被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取损失7000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；7.签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的游客被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费6000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；8.赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据游客实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，机票订金不予退回；如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将视为游客自行取消出团处理；9.如游客持中华人民共和国护照因私护照以外的旅行证件或自备签证参团，请务必自行确认该证件是否对目的地免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理；10.如游客持中华人民共和国护照因私护照无效或有效期不足6个月等原因造成无法出行的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理。行程说明 1.本行程不接受孕妇、身体有重疾病、列入失信人名单的游客报名参团，如因自身状况导致退团产生损失的，概由游客承担，旅行社不承担责任。2.本社有权根据景点节假日休息时间调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；但由于客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请理解与配合；3.行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；4.欧洲冬季天黑时间较早，部分景点可能需要夜游，敬请谅解；5.为利于行程合理安排，抵达当天直接开始游览的团队早餐将在飞机上用餐，行程均不含早餐，上午11点后（含11点）抵达的航班，行程均不含午餐；6.根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前4-4.5小时到达机场办理登机手续，故国际段航班回程在当地下午17点前（含17点）、晚间23点前（含23点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；7.行程中所列航班号、火车班次、客船班次及时间仅供参考，航空、火车、船公司会临时就实际情况做出调整的可能；时间后缀+1是指第二天抵达。注:本司保留对上述行程的最终解释权，请以出发前确认行程为准，本司有权对上述行程次序、景点、航班及住宿地点作临时修改、变动或更换，不再做预先通知，敬请谅解！酒店说明 1.行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准，不同于国内酒店星级评判标准，与国内相同星级的酒店规模、设施、服务上都有一定差距，且欧洲大部分特色酒店不参与星级评定；2.如正值旅游旺季或欧洲各地展会举行期间，部分酒店会距离市区较远或调整至就近夜宿地，敬请理解；3.按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两大人带一个6岁以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个6岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；一标间最多可接纳一位不占床儿童；4.酒店住宿若出现单男或单女，我司会按照报名先后的顺序安排同性客人同住，若客人不接受此种方式或经协调最终不能安排的，客人须在出发前补交单房差入住单人房（欧洲的单人房一般指房间里面只有一张90厘米宽的床）。交通说明 1.欧洲法律规定，司机开车时间不得超过8小时/天，每天必须有至少12小时休息；司机每行驶两小时后必须休息20分钟；2.欧洲相关法律对于司机工作时间有严格的限制，如果游客有额外服务的要求而导致需要司机超时工作，需要征得司机的同意，同时要支付EUR50-200/小时的额外费用。请尊重并配合导游司机的工作，请勿迟到，以便行程的顺利进行；3.行程中所注明的城市间距离，仅供参考，视当地交通状况进行调整；4.因“不可抗逆的原因”所造成的意外事件如遇战争，天灾及航空公司停运、破产、滞留，旅行社的工作人员会尽力协助团友解决问题，但由此造成的损失由游客自理。门票说明 1.由于团队行程中部分景点门票均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，费用恕不退还，敬请理解。2.行程中未标注入内的景点均为外观，入内参观仅含景点首道门票。用餐说明 1.如遇无法安排中餐的城市、餐厅不接待团队用餐或用餐时间在高速公路休息站，将安排当地餐食或退餐费，所有餐食如自动放弃，费用恕不退还，敬请理解；2.酒店房费已含次日早餐 ，如自动放弃酒店安排的早餐，费用恕不退还，敬请理解。退费说明 1.如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用恕不退还。敬请理解。2.由于团队行程中所有住宿、用车、餐食、景点门票等均为旅行社打包整体销售，如因自身原因未能游览参观的或临时自愿放弃游览，费用恕不退还，敬请理解。3.由于团队机票为指定航线往返票，如因自身原因放弃回程，费用恕不退还，敬请理解。签证说明 欧盟从2015年10月12日起在全世界范围内启用生物指纹录入系统，所有申根国家签证的申请者，领事馆将要求本人在指定时间前往当地目的地国家的签证中心录入指纹及拍照，请申请人在出团前45天内切勿远行并配合领馆的时间安排；1.按照欧洲各国使馆规定，参加欧洲团队游客须随团旅游，团进团出，不可探亲访友、进行商务活动等其他目的，同时保证不离团，纯旅游是此次参团目的；2.按照欧洲各国使馆规定，所有办理团队签证的客人均有可能被通知前往使馆进行面试销签，面试销签关系到使馆给予游客良好的记录，游客请予以配合！一般使领馆会在团队回国前后决定面试销签名单，旅行社接到通知后，会电话通知游客，面试销签所产生的费用请游客自理；3.按照欧洲各国使馆规定，所有办理团队签证的客人回国抵达机场时需将护照原件、全程登机牌交回领事馆销签，届时会有专人向游客收取，旅行社非常感谢游客的配合！4.护照销签的时间取决于各领事馆的工作进度，视淡旺季不同销签时间也不同，通常在15－30天左右不等，请游客在未结束销签前，建议先不要安排下一次出行，提前预订交通、住宿费等，避免产生不必要的损失；5.按照欧洲各国使馆规定，在销签时会检查游客的全程登机牌，并核对航班与姓名信息，如发生信息有误请及时告知领队及时补救。若因客人自身原因丢失、缺损登机牌或登机牌信息有误，导致被领事馆要求前往面试，费用自理。请务必保管好全程登机牌，以免造成不必要的损失；6.按照欧洲各国使馆规定，在销签时会检查游客的护照欧盟离境章和回国入境章，如果没有或者不清楚将会导致被领事馆要求前往面试，费用自理。游客在回国过关后应注意检查自己的护照入境章，如有缺失或不清楚及时发现要求重盖，以免造成不必要的损失；7.游客必须无条件配合欧洲领馆的销签工作，否则有可能被记入国际游客黑名单而被限制入境；8.持非中国公民护照或自备签证的提示：①非中国护照的团友参团请自行办理签证或自行确认是否免签，并且确认持有多次进出中国的有效签证；②持香港、澳门特区护照参团的团友须同时持有并携带回乡证出入境；③持香港的CIDI（签证身份书）或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团；以上“签证提示”仅供客人参考，是否符合免签条件由客人根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。保险说明 1.我社已为游客购买旅游意外险，本司强烈建议游客根据个人情况，自行购买医疗或其他保险，以更全面保障游客利益；2.旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前180天内未经过治疗的疾病（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等）；3.游客在签订旅游合同时应将实际身体情况告知旅行社，如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病，旅行社有权拒绝游客出团或终止游客随团，所交费用按游客违约处理；4.老年人特别说明：出境游长线舟车劳顿，为团友身体健康状况考虑，80岁以上老人及其他身体条件不不太适宜长途飞行的团友，请权衡自身身体条件选择参加的团队，敬请理解；5.65岁以上老人请提供健康证明并自行增加购买适合高龄游客参团的相应高额保险。为明确老年人身体健康状况，请65岁老年人出团前签署健康承诺函及需有亲友的陪同下参团。风险说明 1.境外游览时游客应注意人身安全和财产安全。欧洲整体治安相对较好，但某些国家也存在治安隐患，尤其景区、酒店大堂、百货公司、餐厅等游客聚集的地方更是偷窃行为多发地，游客务必随同导游带领并注意结伴而行，在游玩过程中，时刻注意自己随身携带的物品安全；2.乘坐交通工具时，现金、证件或贵重物品请务必随身携带，不应放进托运行李内；外出旅游离开酒店及旅游车时，也请务必将现金、证件或贵重物品随身携带。因为酒店不负责客人在客房中贵重物品安全，司机也不负责巴士上旅客贵重物品的安全，现金不属于保险公司的受保范围内；3.因个人疏忽丢失任何财物（机票、护照、钱财、衣物等），旅游社将不负任何责任；并且不可以因此耽误团组行程；4.自由活动期间如果下海游泳或者从事与海有关联的各种活动，要注意安全，切忌不可以逞强，以免出现生命危险； 5.旅行社原则上不会在行程中安排高风险项目，在自由活动期间请您慎重选择参加诸如湖区游船、雪山活动、热气球、普车越野、摩托车驾驶、自驾车、蹦极、水上摩托、滑翔伞、冲浪、探险等高风险项目。备注 1.此行程为旅游合同不可分割之部分，旅行社将严格按照行程执行；2.在不减少任何景点的前提下，导游可根据境外情况做顺序之调整，该调整不视为违约；3.是否给予签证、是否准予出、入境，为有关机关的行政权利。如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理签证而影响行程的，以及被有关机关拒发签证或不准出入境的，相关责任和费用由游客自行承担。4.WiFi设备：项目 类型 金额 备注说明赔偿项目 WiFi设备 500元/台 丢失或不归还赔偿金额 设备液体进入 500元/台 设备进液体导致损坏 设备严重损坏 500元/台 设备外观损毁严重、设备碎屏导致无法开机 设备外观损坏 200元/台 设备屏碎、外壳丢失、外观损坏但不影响使用 屏幕严重刮花 l00元/台 设备屏幕严重刮花/插口堵塞或损坏但不影响使用 USB数据线 10元/个 丢失或不归还赔偿金额 Bag包/收纳袋 20元/个 丢失或不归还赔偿金额 |