**惠品 法国+瑞士+意大利+冰川3000 11天8晚 （LH）FCOCDG （二）行程单**

冰川3000+黄金列车+西庸城堡+拉沃葡萄园+卢浮宫+凡尔赛宫+黄金大运河+塞纳河游船+全含餐+雪山餐厅午餐+瑞士特色烤鸡+墨鱼面+蜗牛餐+黑松露牛肉卷+WIFI+含司导服务费

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | fry1741064501Zk | **出发地** | 深圳市 | **目的地** | 法国-瑞士-意大利 |
| **行程天数** | 11 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | ★ 全程欧洲优选三至四星酒店，瑞士豪享2晚，特别升级一晚瑞士湖边酒店，巴黎连住2晚市区四星塞纳河畔华天酒店！★ 全程含餐六菜一汤+五大特色餐★ 无忧纯玩，全程无自费！含全程司导服务费，赠送WiFi（2人一台）【以食为天】★法式蜗牛餐★佛罗伦萨黑松露牛肉卷★威尼斯墨鱼面★瑞士特色烤鸡餐★冰川3000雪山景观餐厅三道式★中式六菜一汤【冰川3000雪山】★乘坐缆车登上3000米海拔的雪山之巅，行走在世界上唯一一座连接两座山峰的Peak Walk吊桥【黄金列车】★瑞士至美景观列车，穿越阿尔卑斯山绿林山谷，明丽湖水，尽享瑞士多彩风光【日内瓦湖区揽胜】★蒙特勒：入内探访西庸城堡—这座中世纪水上城堡是瑞士游客至多的历史建筑，是瑞士著名美景中的一颗樱桃。★拉沃葡萄园：联合国教科文组织世界遗产。距今已有800年历史，层层叠叠的葡萄园倚靠在美丽的日内瓦湖边，美景让人沉醉。★洛桑：“奥林匹克之都”。是一座极具活力的大学城，具有深厚的文化底蕴。【罗马假日】★罗马深度游：跟随电影《罗马假日》的脚步，探寻斗兽场、罗马许愿池、西班牙阶梯等深度景点。【双宫双游船】★ 入内参观巴黎艺术宝库、世界四大博物馆之首——卢浮宫，含专业中文人工讲解★ 入内参观世界五大宫殿之一：凡尔赛宫，领略路易十四时期的奢华与辉煌。含专业中文人工讲解★ 塞纳河游船：奥运同款，换个方式感受浪漫巴黎★ 黄金大运河：游艇在大运河上穿行，威尼斯两岸著名的建筑尽收眼底，感受亚平宁半岛的千年文明【魅力名城】★罗马、佛罗伦萨、威尼斯、米兰、巴黎，欧洲名城一网打尽 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **深圳-(大巴)-中国香港-(飞机)-法兰克福**参考航班：LH797 香港赤腊角国际机场 T1 - 法兰克福机场 (FRA) T1 23:25/06:55+1 参考航班：LH797 HKGFRA 2325/0655+1●【团队集合】,怀着轻松愉快的心情，行囊中装满无限憧憬，踏着轻快的脚步。团友指定时间自行前往深圳关口集中，统一乘坐大巴前往香港机场，搭乘国际航班飞往欧洲。( 备注：具体集中时间，地点以出团通知书为准)。交通：大巴、飞机到达城市：法兰克福 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D2** |
| **行程详情** | **法兰克福-(飞机)-罗马-(大巴约176公里)-佩鲁贾**参考航班：LH232 法兰克福机场 (FRA) T1 - 罗马菲乌米奇诺国际机场 （FCO） T1 10:40/12:30 参考航班：LH232 FRA/FCO 1040/1230●【罗马】（游览不少于2小时）,罗马不是一天造成的，这是个伟大的历史名城，也是世界各地对历史文明有兴趣游客寻古探幽的好地方，不仅保留了原罗马帝国时代的遗物，更保存现代“罗马假日”的风味。●【古罗马斗兽场】外观,是古罗马帝国专供奴隶主、贵族和自由民观看斗兽或奴隶角斗的地方，建于72-80年间，是古罗马文明的象征，它的占地面积约2万平方米，可以容纳近九万人数的观众。●【君士坦丁凯旋门】外观,修建于公元312年，虽经历了2000年的风风雨雨，却是罗马现存凯旋门中最新的一座，它是为庆祝君士坦丁大帝于公元312年彻底战胜他的强敌马克森提，并统一帝国而建的，上方的浮雕板是当时从罗马其它建筑上直接取来的，主要内容为历代皇帝的生平业绩。●【古罗马废墟】外观,昔日古罗马帝国的中心，是现存世界最大面积的古罗马废墟，建有无数的宫殿和建筑群，现在却只剩下颓垣败瓦。●【许愿泉】,是罗马最后一件巴洛克杰作，它是罗马的象征之一，电影《罗马假日》风靡全球后更成为著名的喷泉。●【西班牙广场】,位于意大利罗马圣三一教堂所在的山丘下。这座教堂乃1495年查理八世命法国人建造，阶梯共有137阶，名称取自附近的西班牙大使馆，电影“罗马假期”即在此拍摄。●【西班牙台阶】,是位于意大利罗马的一座户外阶梯，与西班牙广场相联接，而山上天主圣三教堂就位在西班牙大台阶的顶端。因《罗马假日》电影中奥黛丽赫本在台阶上吃冰淇淋而成为家喻户晓的景点。交通：飞机、大巴到达城市：佩鲁贾 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D3** |
| **行程详情** | **佩鲁贾-(大巴约149公里)-佛罗伦萨-(大巴约129公里)-博洛尼亚**●【佛罗伦萨】（游览不少于2小时）,徐志摩笔下的“翡冷翠”之城，艺术爱好者的天堂，倘佯在城中，就仿佛进入到了一个以文艺复兴为主题的巨大博物馆，是欧洲文艺复兴的代表地，同时也是一个颇具绅士格调，充满和谐、优美、庄严与秩序的现代都市。●【佛罗伦萨圣母百花大教堂】外观,佛罗伦萨圣母百花大教堂：佛罗伦萨最重要的地标，由教堂、洗礼堂、钟楼组成，洗礼堂的正门由于大师米开朗基罗的赞誉而得到“天堂之门”的美誉。●【佛罗伦萨市政厅广场】,佛罗伦萨市的中心广场，整个广场呈L型，广场不大但是广场上确有众多雕塑精品，在这里你可以欣赏不同时代的大理石雕塑作品，如著名的大卫像，黄金之门等。●【圣十字广场】,圣十字广场上有一座著名的十字架，这是广场、也是整个城区名字的由来。这座十字架是塞维利亚金属锻造工艺的经典之作，带有细致的巴洛克风格装饰。交通：大巴到达城市：博洛尼亚 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：佛罗伦萨黑松露牛肉卷 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D4** |
| **行程详情** | **博洛尼亚-(大巴约154公里)-威尼斯-(大巴约278公里)-米兰**●【威尼斯】（游览不少于2小时）,贵为水上之城本身就是一个水上艺术品，在这里任意一个建筑物的美感都离不开水。身处威尼斯，你就像站在正演出的舞台之上，路边音乐家演奏的古典音乐就像是演出配乐，来回的形形色色的人们就像是演员，而你正好赶上这威尼斯剧目的上演。●【圣马可广场】,在历史上一直是威尼斯的政治、宗教和节庆中心，是威尼斯所有重要政府机构的所在地，自从19世纪以来是大主教的驻地，它同时也是许多威尼斯节庆选择的举办地。如果有成群的白鸽飞向你，这个时候一定要摆好最美的姿势，不要惊慌，因为这里是摄影师的天堂，很有可能你会是他的缪斯女神。●【威尼斯圣马可教堂】外观,位于圣马可广场上，整个教堂是拜占廷风格的建筑和艺术的杰作，教堂将福音书的作者马可奉为城市的守护神，在历史上经历多次变更，结合了东西方建筑精华，其特点就是希腊式十字架的结构和5个外面镶嵌了拜占庭风格的马赛克大圆顶。●【叹息桥】外观,历史陈迹叹息桥，此桥连接旧时审判庭与地牢，因犯人被送进地牢时不住的叹息而得名。另外还有一个有趣的传说，恋人们在桥下接吻就可以终生相守。电影《情定日落桥》就是在这取景。●【总督宫】外观,昔日总督道奇的宅邸。●【黄金大运河】入内（游览不少于30分钟）,（含船票）感受威尼斯共和国时代伟大建筑风采，乘坐007电影场景中的快艇，穿越黄金大运河，途径280个贵族豪宅和莎士比亚名著中的里亚托桥，领略东西方文明的交汇。●【米兰】,时尚界和足球迷的圣地，有每周都会更换的商店橱窗和足球比赛日时热情高扬的各地球迷。身处米兰会让人感到历史与现代的结合、时尚和艺术的交融，不过最具吸引力的购物一直是永恒的主题。●【米兰大教堂】外观（游览不少于30分钟）,世界最华丽的教堂之一—米兰大教堂,它是米兰的象征，被马克吐温称为“大理石的诗”，整座教堂的装饰雕刻达三千多尊，历经4个多世纪基本完工。岁月不仅赋予了它历史的沧桑，同时也为它营造出多重的风格样式，哥特式的尖塔搭配巴洛克风格的雕饰，自上而下，极尽奢华，令人叹为观止。交通：大巴到达城市：米兰 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：威尼斯墨鱼面 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D5** |
| **行程详情** | **米兰-(大巴约243公里)-卢塞恩-(大巴约68公里)-因特拉肯**●【琉森】（游览不少于1小时30分钟）,卢塞恩，又译“琉森”，位于瑞士中部，号称瑞士最美丽、最理想的旅游城市，也是最受瑞士人喜爱的度假地。琉森为历史文化名城，艺术家们在此得到了不尽的灵感。历史上，很多著名作家在此居住和写作。●【琉森湖】,参观梦幻的琉森湖，瑞士中部的重要湖泊，地处陡峭的石灰岩山地中间，湖光山色相映，风景如画。以及湖畔的八角水塔，和形似弯月、曲折成趣的卡贝尔桥。●【卡佩尔廊桥】,琉森久负盛名的便是卡佩尔廊桥，又叫教堂桥，这是琉森的标志，始建于1333年，也是欧洲古老的有顶木桥，桥的横眉上绘有120幅宗教历史油画。●【狮子纪念碑】外观,为了纪念法国大革命时期为保卫路易十六而牺牲的瑞士雇佣兵，这头长10米、高3米多的雄狮，痛苦地倒在地上，折断的长矛插在肩头，美国作家马克•吐温将“濒死的琉森狮子”誉为“世界上悲壮和感人的雕像”。●【因特拉肯】（游览不少于2小时）,自由活动。小镇位于阿尔卑斯山脉图恩湖及布里恩湖之间，这儿整年气候温和，湖光山色，环境优美，也是瑞士人心目中的避暑山庄。荷黑威格繁华商业街是因特拉肯主要的街道，您可以在此体验当地的风土人情。●【何维克街】,以因特拉肯最主要的街道何维克街为主轴向外延伸，这里的人潮看来，观光客永远要比当地居民多，贩卖各种物品的商店连绵约有几百公尺远，从最高级的欧洲服饰或饰品品牌，以至于瑞士当地具纪念意义的小东西，在何维克街上都可以找的到。交通：大巴到达城市：因特拉肯 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：瑞士特色烤鸡餐  |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D6** |
| **行程详情** | **因特拉肯-(大巴约70公里)-格施塔德-(火车约97公里)-蒙特勒**●【冰川3000雪山】入内（游览不少于2小时）,登上坐拥少女峰、马特宏峰、勃朗峰等最佳观赏视角的冰川3000雪山，特别安排在群山环绕的特色[山顶餐厅]享用美味的瑞士三道式风味餐。●【金色山口列车（格施塔德-蒙特勒）】入内（游览不少于1小时45分钟）,搭乘【金色山口列车\*】从格施塔德前往蒙特勒，沿途尽情欣赏【阿尔卑斯山脉和四散的湖泊】，所到之处的美丽风光，叫人舍不得眨眼。（参考时刻：Gstaad - Montreux 14:37-16:17）。交通：大巴、火车到达城市：蒙特勒 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：雪山餐厅午餐 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D7** |
| **行程详情** | **蒙特勒-(大巴约30公里)-洛桑-(大巴约355公里)-欧塞尔**●【西庸城堡】入内（游览不少于1小时）,瑞士著名的西庸城堡,众多的艺术家及大文豪都被其独特的魅力所吸引，从雅各•卢梭（JEAN-JACQUES ROUSSEAU）到维克多•雨果（VICTOR HUGO）以及拜伦（LORD BYRON），在游历此城堡之后，无不为其所倾倒，写下了众多闻名于世的不朽作品。●【拉沃葡萄园】（游览不少于1小时）,"拉沃葡萄园梯田位于蒙特勒和洛桑之间的一片湖畔山坡上，自西庸城堡至洛桑郊区绵延30公里。得益于充足的阳光和湖边湿润的气候，这里盛产优质的葡萄，因此也成为了瑞士著名的葡萄酒产地"。●【洛桑】（游览不少于30分钟）,奥林匹克之都洛桑，洛桑是国际奥委会总部所在地，整座城市飘荡着雅致的气息。洛桑的位置绝妙，可以俯瞰日内瓦湖，是一个个性独特的迷人城市。交通：大巴到达城市：欧塞尔 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D8** |
| **行程详情** | **欧塞尔-(大巴约169公里)-巴黎**●【凡尔赛宫】入内（游览不少于1小时30分钟）,（周一闭馆，不含后花园）世界五大宫殿之一，被称作最美的欧洲宫廷花园，1979年被列为《世界文化遗产名录》。宫殿以其奢华和极具想象力的设计闻名，外部是法国古典风，内部以巴洛克设计。凡尔赛花园被称作欧洲最美的宫廷花园，夏季还有音乐喷泉，周末或节日的晚上还有大型烟火。富丽堂皇的宫殿里五彩的大理石墙壁光彩夺目，巨型水晶灯如瀑布般倾泻而下，内壁和圆顶上布满了西式油画，画中的神话故事栩栩如生，仿佛在诉说昔日国王的赫赫战功。●【巴黎市区】（游览不少于1小时）,法国首都巴黎的绰约风姿举世闻名，充满历史文化承载的建筑物，弥漫艺术与时尚气息的城市气质，这些都早已使巴黎成为了一座世界名都，也是无数渴望邂逅浪漫的游人望穿秋水的地方。●【协和广场】外观,协和广场是18世纪路易十五下令建造，以向世人展示其至高无上的皇权，又名“路易十五广场”。广场呈八角形，中央矗立着埃及方尖碑。方尖碑是由整块的粉红色花岗岩雕出来的，上面刻满了埃及象形文字，赞颂埃及法老的丰功伟绩。●【凯旋门】外观,巴黎凯旋门是巴黎市的四大代表建筑之一（埃菲尔铁塔、凯旋门、卢浮宫和巴黎圣母院），也是目前香榭丽舍大街上最大的一座圆拱门，是为了纪念拿破仑在1806年在奥斯特尔里茨战役中获胜而建的。巴黎市区12条大街都以凯旋门为中心，向四周放射，气势磅礴。●【香榭丽舍大道】车览,香榭丽舍大街是巴黎著名的一条街道，全长1800米，最宽处约120米，为双向八车道，东起协和广场，西至戴高乐广场，是巴黎美丽浪漫的象征。●【埃菲尔铁塔】外观,素有巴黎城市地标之一的埃菲尔铁塔是一座位于法国巴黎战神广场的铁制镂空塔，是巴黎较高的建筑物，也是法国的文化象征。铁塔从1887年起建，分为三层，分别在离地面57米、115米和276米处，从塔座到塔顶共有1711级阶梯，超级壮观。三层眺望台虽然高度不同，却各有不同的视野，能带来不同的情趣。每年都有几百万人登临塔顶，俯瞰巴黎市容。交通：大巴到达城市：巴黎 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 巴黎市区四星华天酒店或同级 |
| **D9** |
| **行程详情** | **巴黎**●【卢浮宫博物馆】入内（游览不少于1小时30分钟）,（周二闭馆）卢浮宫始建于1204年，这座城堡经历多次扩建，在法国大革命后改为博物馆，与伦敦大英博物馆、纽约大都会博物馆并称为世界三大博物馆。欣赏琳琅满目的世界艺术珍宝，以及有“卢浮宫三宝”之称的“蒙娜丽莎”、“维纳斯”雕像和“胜利女神”雕像，电影《卢浮魅影》《达·芬奇密码》还曾在此取景。后在卢浮宫附近自由活动。●【塞纳河游船】入内（游览不少于1小时）,（含船票）塞纳河横贯巴黎，两岸风光美不胜收。巴黎的许多重要文物建筑都围绕着塞纳河两岸，乘坐塞纳河游船观赏风景是一种美的享受。交通：大巴到达城市：巴黎 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：法式蜗牛餐 晚餐：√  |
| **住宿** | 巴黎市区四星华天酒店或同级 |
| **D10** |
| **行程详情** | **巴黎-(飞机)-苏黎世-(飞机)-中国香港**参考航班：LX645 巴黎夏尔·戴高乐机场 (CDG) T1 - 苏黎世机场 (ZRH) 19:40/21:00 LX138 苏黎世机场 (ZRH) - 香港赤腊角国际机场 T1 22:40/16:40+1 参考航班：LX645 CDGZRH 1940/2100 ; LX138 ZRH HKG 2240/1640+1●【奥斯曼大道】（游览不少于3小时）,（自由活动）奥斯曼大道从巴黎第八区延伸至第九区，这里汇聚着众多的各色店铺，时常能看到街上行走着挎着各种手袋的东方面孔。您可以在附近百货商场自由购物，享受买买买的乐趣，或者您可以找家咖啡馆，尽情享受慵懒的巴黎时光。●【Fragonard香水博物馆】入内（游览不少于30分钟）,巴黎花宫娜香水博物馆位于巴黎歌剧院附近，置身于一栋拿破仑三世风格的公馆中，建筑内完全保留了当时的风格，让人们在古典的华丽中尽览300年的香水历史。●【返回国内】,愉快的旅行程结束，乘车前往机场，办理退税等离境手续，搭乘国际航班返回国内。交通：飞机到达城市：中国香港 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D11** |
| **行程详情** | **中国香港-(大巴)-深圳**●【抵达国内】,抵达国内，护照交给导游。所有团员回程段的登机卡及护照原件要交使馆/领事馆办理返程确认。销签抽查面试请团友无条件配合。(申根领事馆最新规定：团员回国内务必立即办理回程销签工作)。交通：大巴到达城市：深圳 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1.机票：往返目的地经济舱团体机票、机场税及燃油附加费，开票后不能退改签；2.住宿：行程中参考酒店（如遇展会/旺季/当地节假日或其他不抗力导致酒店无房，将调整至不低于原评分的同级酒店），以两人一房为标准、酒店欧陆式早餐； 3.用餐：行程中标注所含早餐和正餐（含特色餐：冰川3000雪山餐厅午餐、瑞士特色烤鸡餐、意大利墨鱼面、法式蜗牛餐、佛罗伦萨黑松露牛肉卷），正餐为精选中式6菜1汤（8-10人一桌，或根据餐厅提供桌型安排就餐座位），无法安排中餐的地方将安排当地餐或退餐费（12欧/人/餐），所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；如果在全团协议下同意改为风味餐，不退正常团餐费用；4.用车：境外旅游大巴、专业外籍司机；5.门票：黄金列车二等座（格施塔德-蒙特勒）、冰川3000雪山缆车、西庸城堡、塞纳河游船、黄金大运河、卢浮宫含人工讲解、凡尔赛宫含人工讲解；详细参照附带行程中所列之景点（其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目）；6.签证：申根签证费用7.保险：境外30万人民币医疗险（75周岁以下），自备签证或免签的客人请自理旅游意外保险；8.wifi设备：移动WIFI产品每台设备可供2人使用（以手机为佳，若连接其他设备可能会影响使用速度，个别国家或区域无法提供，敬请谅解）；9.已含全程司导服务费。 |
| **费用不包含** | 1.75岁以上（含75岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）；2.单房差：酒店普通单人房附加费3500/间。注：酒店普通单人房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，请参照大床单人房附加费）；\*\*分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；3.行程表费用包含项目以外或未提及活动项目所需的费用，例如行程不含的特殊门票、特殊交通、酒店内的私人消费等费用。 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 一、特殊情况费用说明1. 儿童不占床：回团当日不足5岁的儿童可以安排不占床，成人团费减去单间差为不占床儿童的费用。此收费提供机位、车位、餐位、行程费用包含景点的门票，不提供住宿床位。一间双标房最多只能接纳一位不占床的小童。儿童若占床位，则按照成人标准收费。\*\*若一个大人带一个5岁以下儿童参团，则须住一标间，以免给其他游客休息造成不便；2. 自备签证或免签证参团，每人可减签证费：申根签600元人民币3. 低于8000元人民币团费的特价团大小同价，儿童必须占床，服务标准与成人一致。二、出发前取消说明1. 请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人2. 自备签证的客人请自理旅游意外险，一经报名收取定金3000元/人，定金不予退回3. 送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失共9成团费；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用，不能退回已产生境外段交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）（团队机票不允许更改签转退票）；4. 已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取签证费、机票订金损失、酒店费等损失费共9成团费；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用；（团队机票不允许更改签转退票；境外段交通票款不允许更改签转退票）；5. 签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费共9成团费；若此时团组已出机票，我社将收取全额机票损失费用，以及已产生境外段交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）；6. 赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据团友实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，我社将退还团费（机票订金我社承担），如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将按上述第4条处理，视为游客取消出团；7. 如果游客持中华人民共和国护照以外的旅行证件参团，请务必自行确认该证件是否免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将按上述第4条处理，视为游客取消出团。8. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担9. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款10. 报名南航、法荷航线路，若团友出发前22天内取消，需收取全额机票款。11. 如报名国泰线路，外籍护照或港澳台特区护照游客须加收1000元人民币/人机票费用。二、1.因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用：1）出发前29日至15日，团费总额的5%；2）出发前14日至7日，团费总额的20%；3）出发前6日至4日，团费总额的50%；4）出发前3日至1日，团费总额的60%；5）出团当天取消，团费总额的70%；如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前29天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。2.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人；3. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件/影印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。4.若内陆段机票、火车、轮船等其他交通工具需要提前开票的，开票后，按实际损失额外收取；5.在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务的产品，甲方支付的所有款项不予退还，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担；6. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。7.因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款，如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款； |
| **温馨提示** | 1. 友情提示1） 本次长途旅行，时间长，温差大，部分地区海拔高，报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。2） 身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担；旅游者有以下情形之一的，旅行社可以解除合同：患有传染病等疾病，可能危害其他旅游者健康和安全的；携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的；从事违法或者违反社会公德活动的；从事严重影响其他旅游者权益的活动，且不听劝阻，不能制止的；法律规定的其他情形。3） 游客出现急症请主动通知工作人员，旅行社将协助游客就近送往当地医疗机构检查治疗；有听力、视力障碍的游客须有健康旅伴陪同方可参团；个人有精神疾病和无行为控制能力的不能报名参团。4）另附各线路旅游须知，请团友仔细阅读。2.购物及退税说明：1）全程不强制购物；2）虽然在发达国家购物，但是也请您取到自己购买的商品后，仔细地检查商品的质量。若回国后才发现质量问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复。具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定；3）购物退税是欧洲国家的一项政策。为了保证您的利益，我们向您推荐的商店都是可以退税的。届时，导游会向您介绍，希望您在购物时要听取导游的建议；4）购物为个人行为，如果由于商店和海关无合同或机场原因（飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等）不能及时退税的，我社不负责办理退税业务。5）根据中国海关总署的规定，团友在境外购买的物品，在进入中国海关时可能需要征收关税。详细内容见《中华人民共和国海关总署公告2010年第54号文件》（关于修订《入境旅客行李物品和个人邮递物品进口税税则归类表》及《入境旅客行李物品和个人邮递物品完税价格表》。6）欧洲购物可以享受约8%-16%的退税。任何一种退税方式都存在风险，请务必详细阅读《欧洲购物退税相关提示》，并认真根据领队指引完成每一步退税手续。欧洲当地的退税按欧盟退税法规操作，流程复杂，任何一项步骤发生问题都会导致退税失败。能否退税成功并不取决于领队或旅行社甚至商店，因此旅行社对退税失败导致的损失不承担任何赔偿。3. 欧洲购物退税指南 在欧洲购物，非欧盟国家游客在同一天、同一家商店里购物，如果所购的物品不在当地使用，并于3个月内携带离境，只要到达一定的数额（一般为150欧元左右，各国和各城市商店的情况都略有不同，可直接询问商店的营业员）都可以申请退税。退税额一般为商品价的12～16%，有些已打折的商品可能会更低一些。这可是在欧洲购物的最大好处！ 首先，请注意商店里是否有蓝白灰三色的退税购物(TAX FREE SHOPPING )专用标志。在欧洲共有22万多家退税商店遍布机场和市内，每天平均有逾22,000顾客享受到商店退税的服务。请务必向这些加盟商店索取您的退税支票。正确填写相应表格可以确保您及时获得退税。如果商店的全球退税支票(Global Tax Free Cheque)首联是蓝色的，则可以现金方式退税； 如果是绿色的，则只能以邮寄银行支票或信用卡划账的形式退税。请在上用西方文字(英文为宜)填写您的详细邮寄地址(含邮编)，或填写您有效国际信用卡的卡号，并用退税商店提供的邮资已付的信封寄回支票发出国的GLOBAL REFUND分公司，退税商店将会尽快将增值税退回给您。退税手续： 　　1、申请 　　向店员询问规定的退税条件，巧妙购买。营业员会协助游客填写申请表，上面会填上所购物品的价格和应退的金额，游客在离开该国国境时，交给机场海关的官员盖印。退税必须在办理登机手续之前申请。以“申根签证”的游客可以在最后一个国家的机场将退税单寄出。 　　2、取回退税金额（建议团友取回现金） 　　凭盖上印且填写妥当的退税单，在机场内银行专设的退税窗口就可取到现金（如果能在机场海关退税窗口立即取到现金，建议取现。退税窗口关闭较早，请提前前往排队）。若持有信用卡，可以直接退在信用卡中。 （若退在信用卡中需要把退税单邮寄回全球退税公司才能退税，若中途寄失，损失由团友本人承担）　　若离境时不能马上拿到现金，要盖上最后一站离境国海关图章的退税单，寄到环球退税公司（Global Refund）在各国的分支机构，税款到信用卡一般需要3-6个月的时间。注意：任何一种退税方式都存在风险，我司导游将会协助您办理退税手续，但是否退税成功并不取决于导游或旅行社甚至购物店，而是当地的退税公司按他们的法规来操作的，任何单位或个人不能作出保证. |