**R3plus·悠享德奥瑞+阿罗萨12天（MXP-BRU）行程单**

童话阿尔卑斯+阿罗萨仙境+浪漫之路+古堡之路 深圳往返直飞，米兰进-布鲁塞尔出

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | CGZL-dg174177638656 | **出发地** | 深圳市 | **目的地** | 瑞士-德国-奥地利 |
| **行程天数** | 12 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 去程参考航班：HU7973 SZX/MXP 0205-0855回程参考航班：HU760 BRU/SZX 1150-0500+1（航班仅供参考，具体以实际为准） | | | | |
| **产品亮点** | 设计理念：秋东的阿尔卑斯山麓，宛如童话世界与油画一般动人心魄，而与其紧紧接壤的德国、瑞士、奥地利这三个极具自然与人文魅力的国家，更是众多旅行者此生必去的目的地。童话欧洲秋冬的美，只有亲身出发才知道！区别传统欧洲多国跟团游，独特而又深度的玩法让您在短短12天内对这里留下最为深刻的印象，回归旅行的本质，去感受去体验。阿罗萨专列："伯尔尼纳浓缩版"精华线路，横跨普莱苏尔河上雄伟的朗维瑟高架桥，最终抵达“私藏的仙境”阿罗萨，松鼠小径徒步，探访隐居在阿罗萨山林中的小精灵汽车王国：走进宝马汽车博物馆，感受百年品牌的前世今生！浪漫之路：神秘梦幻的终点、迪士尼乐园的原型新天鹅堡城堡之路："中世纪的明珠"罗滕堡世遗小镇：奥地利人间仙境小镇-哈尔施塔特音乐名城：探访“音乐神童”莫扎特的故乡-萨尔茨堡汽车物语：造访汽车的故乡—斯图加特，这个昔日的养马场如今已是欧洲人均产值最高的城市之一荷兰-天堂书店：位于马斯特里赫特，与教堂融为一体，被誉为“世界上最美的书店”，仿佛走进神奇魔法世界比利时-布鲁塞尔：被雨果称赞为“世界上最美丽的广场”-布鲁塞尔大广场，市标“第一公民”小英雄-撒尿小孩雕像名城风光：解锁德国巴伐利亚州的首府—慕尼黑，美因河畔金融中心法兰克福，“上帝后花园”&仙境小镇因特拉肯+蜜月小镇琉森，金融中心-苏黎世，邮票小国—列支敦士登，“阿尔卑斯之心”因斯布鲁克，“阳光之都“—卢加诺大快朵颐：特别安排品尝德国风味猪肘餐+1杯啤酒，体验德意志民族的饮食文化！ | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **深圳**  请游客在指定时间在深圳国际机场集中，由领队带领搭乘国际航班，飞往时尚之都—米兰。交通： |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **深圳 米兰-约78KM-卢加诺-约145KM-瑞士小镇（瑞士）**  参考航班：HU7973 SZX/MXP 0205-0855（航班仅供参考，具体以实际为准）抵达后，乘车前往【米兰】市区游览（约1小时），世界时尚艺术中心，世界设计之都，世界历史文化名城：【米兰大教堂】(外观)位于米兰大广场，是米兰的象征，是世界五大教堂之一，规模居世界第二。拿破仑曾于1805年在米兰大教堂举行加冕仪式。【斯卡拉广场】广场中间是达•芬奇的雕像。达•芬奇一手握书, 一手微微抬起, 面容端庄, 深邃明澈的双眸, 透露出智慧光芒．碑座上还立有他的四位得意门生的立像。【斯卡拉歌剧院】(外观)世界著名歌剧院，誉为“歌剧之麦加”而其最著名之处便在于它顶部的“钻石”。【马力诺宫】(外观)是位于米兰市中心的16世纪的代表性建筑，至今是米兰市政厅所在地。【艾曼纽二世回廊】(外观)被称为“米兰的客厅”，得名于意大利统一后的国王埃马努埃莱二世，这里被认为是欧洲非常美的商业拱廊之一。拱廊是设计师仿照巴黎古典商业拱廊而建的，阳光透过玻璃屋顶，照射在底下精致的浮雕和壁画上，泛着神圣的金色光芒。乘车前往【卢加诺】（游览约1小时），瑞士提契诺州的第一大城市,靠近意大利边境的一座城市，同时也是瑞士南边与意大利接壤的一个湖边乐园。【卢加诺湖】卢加诺滨临卢加诺湖而建,湖跨越瑞,意边界,湖畔苍翠的树木犹如一道油绿滚边,瑞士-意大利边界上的湖泊。【卢加诺老城区】南部的卢加诺市中心，是一座充满历史和文化遗产的迷人街区。老城区坐落在蒂奥菲洛广场（Piazza del Teatro）和圣母教堂广场（Piazza della Riforma）之间，其建筑和街道都沿袭着中世纪和文艺复兴时期的风格。老城区内有许多古老的教堂和建筑，在老城区的各个角落里，你还能发现许多美丽的广场、喷泉和雕塑。游毕乘车前往瑞士小镇酒店入住。交通：飞机/巴士 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：√ 晚餐：X |
| **住宿** | 三-四星酒店 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **瑞士小镇-库尔-阿罗萨-库尔-约119KM-苏黎世-瑞士小镇（瑞士）**  参考班次：Chur-Arosa 10:08-11:09Arosa-Chur 12:49-13:51（班次仅供参考，具体以实际为准）酒店早餐后，乘车前往库尔，搭乘【阿罗萨景观列车】抵达【阿罗萨Arosa】（游览约1小时），沿路经过峡谷、村庄、树林、桥梁、隧道、湖泊，短短一个小时的车程，就来到阿罗萨。【松鼠小径】轻徒步前往具有“滤肺”功能的繁茂树林里徒步“松鼠小径”，在这里您将和自然来一次亲密接触：带上天然果仁，可爱的小松鼠从绿叶中探 出脑袋讨食，如果您的果仁足够美味，它们或许还愿意和您合个影。幸运的话，还能看到 灵狐、鹿、羚羊、土拨鼠、雪兔等难得一见的野生小动物和龙嘴花等珍稀花卉，让您仿佛走进了爱丽丝仙境。乘车前往瑞士联邦的第一大城市-【苏黎世】（约游览40分钟），这里是欧洲最安全、富裕和生活水准最高的城市之一，也是瑞士金融中心和文化艺术中心，穿城而过的【利马特河】无所事事的小天鹅仍旧闲荡于河面之上随波逐流，沿着河流走到外观【苏黎世大教堂】浓郁的罗马风格,独特的正立面双塔及历史舞台上的深远影响使之成为苏黎世最重要的教堂之一，尽头便是【苏黎世湖】蜚声国际的瑞士冰蚀湖，也是瑞士最美丽的湖泊之。游毕乘车前往瑞士小镇酒店入住。交通：火车/巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√ |
| **住宿** | 三-四星酒店 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **瑞士小镇-约53KM-琉森-约68KM-因特拉肯-约97KM-瑞士小镇（瑞士）**  酒店早餐后，乘车前往有欧洲花园和浪漫蜜月小镇之称【琉森】（停留时间不少于1小时），拥有美丽的琉森湖、古雅的中世纪建筑和壮观的阿尔卑斯山脉相互映衬，让人流连忘返。游览美丽的【琉森湖】，品味一下“水光潋滟晴方好，山色空蒙雨亦奇”的意境，穿过被冠以“水塔花桥”美誉的【卡柏尔木桥】，参观代表瑞士精神的【狮子纪念碑】。随后自由活动，漫步琉森，享受阿尔卑斯小镇的美好时光。乘车前往【因特拉肯】（约2个小时）坐落在图恩湖和布里恩茨湖之间，又名湖间镇。因气候温和湿润，四季分明，山清水秀，风光旖旎而备受世人喜爱，有‘天堂小镇之美誉’，是瑞士乃至欧洲最古老的旅游和疗养胜地之一，游玩何维克街，连结因特拉肯东站与西站、市区的最主要街道。游毕乘车前往瑞士小镇酒店入住。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√ |
| **住宿** | 三-四星酒店 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **瑞士小镇-约101KM-瓦杜兹-约176KM-新天鹅堡-约114KM-因斯布鲁克（奥地利）**  酒店早餐后，乘车前往欧洲著名"邮票小国"列支敦士登-【瓦杜兹】（游览约1小时），德语意为“发石头”，位于瑞士和奥地利之间的阿尔卑斯山谷中，是欧洲中部风光绮丽的微型小国，国土面积仅有160平方千米。工业、邮票业、旅游业发达是世界上最富有的国家之一。这里没有大城市，没有连成片的城镇、乡村，空气清新，让人感到恬静、安逸。国家虽小，却以设计新颖、装帧精美的邮票著称于世，有“邮票王国”的美誉。乘车前往德国富森，【新天鹅堡】（远眺外观，停留约30分钟）建于1869年，坐落在德国慕尼黑以南壮丽的阿尔卑斯山麓，被美丽的湖泊和森林环绕着，是德国的象征，是迪士尼城堡的原型，所以也称之为灰姑娘城堡。巴伐利亚国王路德维希二世的行宫之一，是其为实现其一生理想表现出中古世纪骑士精神所建而成的梦幻城堡。它的建筑风格独特，融合了哥特式和浪漫主义的元素，展现了当时国王路德维希二世对于浪漫主义艺术的热爱和推崇。乘车前往奥地利【因斯布鲁克】（游览约30分钟），群山环绕的“阿尔卑斯山谷的宝石”，著名的冰雪之城和两届冬奥会的举办地，也是阿尔卑斯山谷中一座迷人的中世纪小城。四周环绕的山峦，独特且精致的古建筑，巴洛克或哥特式风格，无时无刻不散发出无穷的魅力。游览充满古典优美建筑的古城，参观市中心标志【黄金屋顶】（外观），建于1500年，以前这座建筑曾是公爵的府第，楼顶使用了2657枚金铜瓦镶嵌而成，金顶屋檐角边缘饰有动物图案的雕饰花纹，廊柱表面围满了浮雕。游毕乘车前往酒店入住。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√ |
| **住宿** | 三-四星酒店 |
| **D6** | |
| **行程详情** | **因斯布鲁克-约251KM-哈尔施塔特-约77KM-萨尔茨堡（奥地利）**  早餐后，乘车前往【哈尔施塔特】，是萨尔茨卡默古特地区的一个村庄，海拔高度511米，历史上这一地区就因盐而致富。1997年该村被列为世界文化遗产，来到这个远离尘嚣依山傍水的清幽小镇，仿佛降临人间的世外桃源。【哈尔施塔特湖】是萨尔茨卡默古特地区14 个湖泊中最富灵性的观光胜地。被称为世界最美的小镇之一的哈尔施塔特，这座在险峻的斜坡和宝石般碧绿的湖泊间伫立的湖畔小镇，到处可见童话般的房屋，漫步小镇，陶醉在如诗如画的湖光山色之中，让您留连忘返，上帝的偏爱、大自然的完美和人们的恬淡融合成世界上最纯美的画卷。（哈尔施塔特附近没有中餐厅，请客人在小镇自行选择心仪的餐厅品尝美食）交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√ |
| **住宿** | 三-四星酒店 |
| **D7** | |
| **行程详情** | **萨尔茨堡-约144KM-慕尼黑（德国）**  酒店早餐后，乘车前往音乐天才伟大作曲家莫扎特的故乡-【萨尔茨堡】，是奥地利历史最悠久的城市（游览时间约共1小时）。【米拉贝尔花园】电影《音乐之声》的外景拍摄地之一，种类繁多的植物，开放、热闹和阴凉、安静的区域的混合，一次又一次地激发了当地人和来自世界各地的客人的灵感，是首批向公众开放的巴洛克花园之一，拥有大量具有艺术品质的雕像、喷泉和人物群。【莫扎特出生地】外观，这是莫扎特创作歌剧《费加罗的婚礼》的故居，也被叫做费加罗之家。莫扎特在维也纳有很多住所，但这里是莫扎特最具代表的故居。这是一座六层的老式房屋，在这里莫扎特还教授过年轻的贝多芬。【莫扎特广场】：一座青铜的莫扎特雕像纪念碑是广场的中心，而旁边瓦格广场上的老宅是当地著名诗人乔治·特拉考的出生地。乘车前往德国【慕尼黑】（游览约60分钟）德国巴伐利亚州的首府，不仅是世界著名的旅游城市，也是国际化经济、文化和科技中心之一。除了历史和文化遗产多样化，慕尼黑还以啤酒节和足球闻名于世界。16世纪的哥特式、古罗马式、巴洛克式古建筑以及各式现代化的建筑，一座连一座，仿佛走进了建筑历史的长廊，这里真不愧享有“欧洲建筑博物馆”的美誉。【玛利亚广场】：慕尼黑老城区的中心，建于1158年，是慕尼黑最大、最主要的广场，现在是慕尼黑的交通枢纽，也是举行各种政治、文化活动和市民休闲娱乐、集会的场所，拜仁-慕尼黑足球队也在这里庆祝胜利。【新市政厅】外观：建于19世纪，是一座高大雄伟的棕黑色哥特式建筑，垂直的线条让这里更显庄重。整个建筑布局恢宏、装饰华丽，从1867年起用了40年时间才建成。【安联球场】外观：在慕尼黑为足球疯狂？来安联球场看看吧，Allianz Arena是拥有7.5万个座位的足球场，也是德甲拜仁慕尼黑足球俱乐部的主场。这座德国第二大足球场的建筑外墙闪闪发光，令人叹为观止。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 三-四星酒店 |
| **D8** | |
| **行程详情** | **慕尼黑-约255KM-罗腾堡-约149KM-斯图加特（德国）**  酒店早餐后，【宝马汽车博物馆】（入内参观，游览约1小时）BMW Museum宝马博物馆位于宝马全球总部慕尼黑宝马品牌体验中心，是宝马品牌体验中心的核心组成部分。博物馆为“碗形”造型设计，它的旁边就是宝马“四缸大楼”总部。宝马博物馆的展厅设计为环绕式的空间，分为七个主题展区，按照不同年代和时期，展示出历年来所产的各类宝马汽车等种类车辆样品，并运用现代声、光、电、多媒体等高科技手段及图片音像资料，提升产品展示的艺术空间，全面演绎了宝马汽车公司的成长与发展史。（如遇闭馆改外观，退回门票）乘车前往被誉为“中世纪明珠”的小镇-【罗滕堡】（约40分钟），这是德国所有城市中保存中古世纪古城风貌较完整的地区，同时也很有浪漫情调，被誉为“中古世纪之宝”。它保存良好的老城，完整地再现了中世纪的风貌，像一座拍古典影片的摄影大棚。小城里石巷蜿蜒，房子古朴，更有城墙和塔楼守卫，还有迷人的花园与陶伯河的流水，非常美丽有意境，时光仿佛在此停滞，充满了童话的氛围。游毕乘车前往酒店入住。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 三-四星酒店 |
| **D9** | |
| **行程详情** | **斯图加特-约210KM-法兰克福（德国）**  酒店早餐后，乘车前往“汽车之城”—【斯图加特】市区游览（约游览1小时），德国巴登-符腾堡州首府，德国第六大城市，这里曾是王公贵族的养马场，今天却是欧洲经济最发达、人均产值最高的大城市之一，是德国南部仅次于慕尼黑的工业城市，一座传统与现代交相辉映的城市。在这里，来一场时光之旅可以从市中心开始，品读愈发浓郁的城市历史。【斯图加特宫殿广场】：斯图加特市中心广场，人们娱乐休息的好场所，圣诞节市场，葡萄酒节，狂欢节音乐会等均在此地举行。【国王威廉一世纪念柱】：柱顶自由女神雕像高高在上，是为了庆祝威廉一世王朝25周年而建立。【国王大街】：国王大街是斯图加特最有特色的购物长廊，在街道的两旁有不少的百货公司可以让人慢慢细步，在行人专用区内，经常有不少来自世界各地的街头艺术家出没有街头，为行人表演各式各样的音乐节目，使到行人道之中常常燃起热闹的气氛。乘车前往【法兰克福】（约60分钟）全称美因河畔法兰克福，德国第五大城市,拥有德国最大航空站、铁路枢纽,是德国乃至欧洲重要工商业、金融和交通中心。【法兰克福大教堂】外观：又称为皇帝大教堂(Kaiserdom)，一座哥德或建筑的天主教堂，建于十二世纪到十五世纪之间，曾有数位国王在此加冕。【罗马广场】：德国最重要的城市广场，修建于欧洲中世纪时期，位于法兰克福老城的中心，美茵河以北，也是旧市政厅的所在地，中间面向市政厅的正义女神喷泉,女神手持象征公正的天平。特别安排【德国猪肘餐】，在德国人心目中也绝对是德意志传统厨艺中的经典项目之一，香喷喷的猪肘，配上清爽可口的酸菜，配上啤酒，那真可谓是大快朵颐，交织谱写着舌尖上的交响。游毕乘车前往酒店入住。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 三-四星酒店 |
| **D10** | |
| **行程详情** | **法兰克福-约294KM-马斯特里赫特天堂书店-约110KM-布鲁塞尔（比利时）**  酒店早餐后，乘车前往【马斯特里赫特天堂书店】前身是有800年历史的多米尼加教堂。它是一幢哥特式建筑，外表斑驳，没有进行过多的整修。但它改造成为书店后，在2007 年荣获Lensvelt室内建筑师大奖，并被英国《卫报》评价其为世界上最漂亮的书店。乘车前往“欧洲心脏”【布鲁塞尔】（游览约1小时），欧洲联盟的总部所在地,也是比利时的政治中心。整个城区充满了艺术气息，独有的古怪专注、动态和自我约束。曾经的统治者们在这里留下了大大小小的奢华建筑和宫殿，不少街道上还保留着不同世纪的房子，走在街道上，就好像在时间隧道里游走。【布鲁塞尔大广场】：1998年联合国教科文组织将布鲁塞尔大广场作为文化遗产，列入《世界遗产名录》。始建于12世纪，环广场的建筑物多为中世纪所建的哥特式、文艺复兴式、路易十四式等建筑形式，其建筑风格各异，使人有宛如置身于中世纪之感，法国作家维克多·雨果曾赞美这里是“世界上最美丽的广场”。【撒尿小孩雕像】：布鲁塞尔标志性建筑，被称为“布鲁塞尔第一公民”，铜像位于市中心广场转弯处，高半米左右，是个光身叉腰撒尿的小男孩。【天鹅咖啡馆】外观：咖啡厅的门上要雕塑着一只傲娇的白天鹅，是无产阶级革命导师马克思和恩格斯当年曾居住和工作过的地方。游毕乘车前往酒店入住。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√ |
| **住宿** | 三-四星酒店 |
| **D11** | |
| **行程详情** | **布鲁塞尔 深圳**  参考航班：HU760 BRU/SZX 1150-0500+1（航班仅供参考，具体以实际为准）酒店早餐/打包后，前往机场乘坐国际航班返回深圳。交通：巴士/飞机 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D12** | |
| **行程详情** | **深圳**  抵达深圳国际机场，结束浪漫的欧洲之旅。抵达后，请将护照和全部登机牌交予领队，以便领馆核销您的签证，给你留下良好的出境记录。温馨提示：一般领事馆核销护照会抽取面试，而前往面试的交通费用将由客人自理，所以请各位贵宾在回国后的10天内不要安排长距离的商旅活动。如需面试销签的客人，保证在团队回到72小时之内到领馆面试销签；同一个团队必须同一时间面试销签。如客人不配合领事馆销签而引起的被欧盟等发达国家列入黑名单等责任自负，我公司也将使用法律手段进行追责索赔。交通： |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1.国际往返机票、机场税，团队经济舱；2.全程欧洲标准三-四星级酒店，1/2标准双人房；3.行程所列餐食，酒店早餐，全程12个正餐，中式团餐六菜一汤+德国猪肘餐（如遇退餐12欧元/人/餐，瑞士段22欧元/人/餐）；如遇赶飞机/火车/游轮等无法安排酒店早餐，则改为打包早餐，如遇指定的餐厅关闭或无法安排中餐的城市或用餐时间在高速公路休息站无法安排用餐，将安排当地餐或退餐费，如在全团协议下同意更改为特色餐，不退正常团餐费用，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；4.境外旅游巴士及专业外籍司机；5.全程专业中文领队兼导游；6.基本景点大门票（只含宝马博物馆、阿罗萨列车往返二等座），其它为外观或免费；7.申根签证费（我司有权根据签证需要调整住宿地点）；8.欧洲旅游意外保险（本公司强烈要求旅客自行购买旅游意外保险，以更全面保障旅客利益）； | | |
| **费用不包含** | 1.不含司导服务费1200元/人（该费用与团款一起收取）；2.全程酒店单人间附加费3600元/人（酒店单房差仅指普通单人间如要求安排大床房或标双，单房差另议）；3.因调整航空燃油价格而导致机票价格上升，需另外补交燃油升幅的差价；4.护照费及申请签证中准备相关材料所需的制作费、手续费，如未成年人公证、认证费等；5.前往领事馆打指模及面签和面销产生的各种费用，如交通费、住宿费等；6.出入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重（件）行李托运费或运输期间行李的损坏费；7.旅途中飞机/火车/船只等交通工具的等候及转乘时的用餐；8.行程中的一切个人消费（例如酒店内的酒水、洗衣、上网、通讯等费用）及自由活动期间的餐费、交通费等；9.行程中未提到的其它费用：如特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁票、公交票等费用；10.因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改及其它不可抗力原因导致的费用；11.因自身原因滞留、违约、自身过错、自由活动期间内或自身疾病引起的人身和财产损失；欧洲各地有当地官方导游讲解（例如 ：威尼斯、罗马、佛罗伦萨、罗浮宫、凡尔赛宫、马德里皇宫等），为了感谢他们的热忱服务，请另付上小费1欧元/人。 | | |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 瓦杜兹Huber | 手表 | 30 分钟 |  |
| 法兰克福 Apollo免税店 | 精品手表、眼镜、皮草、德国保健品等 | 30 分钟 |  |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 瑞士 【阿尔卑斯雪山】 | 瑞士的阿尔卑斯山，被畅销旅游书《孤独星球》评为一生之中必去的地方之一。是人人都梦想能来的梦想之地！登上阿尔卑斯山顶，俯瞰如诗如画的山村小镇、俊俏的山川风光，蓝天、白云以及浓墨重彩的山林都在您的眼前！这里没有历史，只有令人窒息的美，征服桀骜不驯的阿尔卑斯山，人生的满足感油然而生！含上下山交通、车费、 停车费、司导服务费 | 150 分钟 | €(欧元) 140.00 |
| 瑞士 【黄金列车】 | 乘坐欧洲知名的观光列车——金色山口列车，集中了瑞士秀美的风景，您可以纵览瑞士的湖光山色！瑞士那迷人的，令人窒息的山景和湖景一定让您流连忘返，随手一张照片，都可以作为精美的明信片！含列车车票、预定费、司导服务费 | 110 分钟 | €(欧元) 140.00 |
| 琉森 【琉森湖游船】 | 古代瑞士的首都琉森，环抱于阿尔卑斯山心脏位置，这里有瑞士境内较大-天鹅湖。北岸是美轮美奂的瑞吉雪山，岸则是连绵起伏的皮拉图斯雪山，配合沿岸城市和村庄的美丽风景，登山和游湖，是来到瑞士的两个必玩项目！欣赏其诗意的自然美景。含车费、停车费、船票、司导服务费 | 45 分钟 | €(欧元) 70.00 |
| 瑞士 【伯尔尼】 | 伯尔尼是瑞士的首都，联邦政府与议会设在此处，各国大使馆及一些国际机构聚集于此。伯尔尼的老城直到现在仍然完整地保留着之前的建筑风貌，并已被联合国教科文组织列入《世界文化遗产名录》。含车费、停车费、司导服务费 | 60 分钟 | €(欧元) 70.00 |
| 琉森 【奶酪火锅】 | 奶酪火锅是瑞士著名的传统料理，使用2-4种芝士加入白酒在小锅内加热融化，再用长叉子叉上切成小块的面包，沾上锅里浓稠的奶酪，独特的滋味，是瑞士人深秋、初春和冬日里的喜爱，也是游客来到瑞士必尝的经典料理。含预定费、餐费、司导服务费 | 60 分钟 | €(欧元) 65.00 |
| 德国蒂蒂湖 【黑森林特色餐】+ 【蒂蒂湖游船】 | 拥有许多传说的蒂蒂湖犹如一位迷人的少女，使黑森林充满了神秘与妩媚。乘坐在蒂蒂湖的游船上欣赏迷人的自然风光，享受到人间天堂般的德国黑森林美景。品尝德国特色餐+德国啤酒+黑森林蛋糕。含车费、停车费、船费、预订费、餐费、司导服务费 | 60 分钟 | €(欧元) 80.00 |
| 德国 【海德堡】 | 历史悠久的海德堡是一座知名的大学城，有石狮喷泉守护的大学广场内建有德国古老的海德堡大学。鹅卵石覆盖的市集广场上座落著一栋美轮美奂的建筑则是16世纪的骑士之家；广场北边还有圣灵教堂与市政厅。欣赏城内著名的海德堡古桥，河南岸的桥头有一座桥头堡巍然屹立，与山上的海德堡古堡遥相应衬。含车费、停车费、门票、司导游服务费 | 60 分钟 | €(欧元) 80.00 |
| 奥地利 【月亮湖小镇】 | 蒙德湖(Mondsee)是奥地利萨尔茨卡默古特湖区的一个湖泊，因其形状似月亮而得名月亮湖，湖水最高温度达到26℃。小镇因一座建于8世纪的圣米歇尔教堂而著名，奥斯卡获奖影片《音乐之声》取景地之一，增添了一份浪漫的氛围。含车费、停车费、司导游服务费 | 60 分钟 | €(欧元) 40.00 |
| 意大利 【米兰大教堂+斯福尔扎古堡】 | 米兰大教堂（The Duomo）是意大利较大的教堂，参观这座位于米兰市中心的哥特式杰作，欣赏艺术品、文物和意大利较大的管风琴！斯福尔扎城堡（Sforza Castle）建于14世纪，一开始是一座堡垒，至今仍是米兰著名的地标之一。这里是Sforza的宝藏-达芬奇的作品之家，也是这座城市知名的博物馆之一。含门票、讲解费、预订费、车费、停车费、进城费、司导服务费 | 120 分钟 | €(欧元) 120.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1.儿童费用：儿童6岁起必须占床，占床按成人价格收费；6 岁以下（不含6岁）不占床减单房差，此价格提供机位、车位、餐位及景点门票，不提供住宿床位；2.婴儿费用：2周岁以下（不含2周岁）按婴儿价格收费，此收费不提供机位、车位、餐位、床位及景点费用；自备签证或免签证参团，每人可减签证费：申根签600元/人。 |
| **温馨提示** | 参考酒店 瑞士小镇D2：B&B HOTEL St Gallen 3\*或同级瑞士小镇D3：B&B Hotel Zürich Airport 3\*或同级瑞士小镇D4：Prize by Radisson, Affoltern Am Albis 3\*或同级因斯布鲁克：Landhotel Kirchdach 3\*或同级萨尔茨堡：Goldenes Theater Hotel Salzburg 4\*或同级慕尼黑：Holiday Inn Express Munich - City East 3\*或同级斯图加特：HOLIDAY INN STUTTGART 4\*或同级法兰克福：ACHAT Hotel Darmstadt Griesheim 3\*或同级取消约定 1.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含服务费）1200元/人、英国签证费（含服务费，不含加急费）1400元/人；2.报名后收取的机票定金5000元/人，如因游客自身原因取消，机票定金不退；3.报名南航、法荷航线路，若游客出发前22天内取消，需收取全额机票款；4.送签前如因游客自身原因取消，我社除收取机位定金损失外，还需收取其他已经产生的实际损失 ，如境外交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）及酒店费用；5.送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失7000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；6.已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的游客被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取损失7000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；7.签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的游客被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费6000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；8.赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据游客实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，机票订金不予退回；如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将视为游客自行取消出团处理；9.如游客持中华人民共和国护照因私护照以外的旅行证件或自备签证参团，请务必自行确认该证件是否对目的地免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理；10.如游客持中华人民共和国护照因私护照无效或有效期不足6个月等原因造成无法出行的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理。行程说明 1.本行程不接受孕妇、身体有重疾病、列入失信人名单的游客报名参团，如因自身状况导致退团产生损失的，概由游客承担，旅行社不承担责任。2.本社有权根据景点节假日休息时间调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；但由于客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请理解与配合；3.行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；4.欧洲冬季天黑时间较早，部分景点可能需要夜游，敬请谅解；5.为利于行程合理安排，抵达当天直接开始游览的团队早餐将在飞机上用餐，行程均不含早餐，上午11点后（含11点）抵达的航班，行程均不含午餐；6.根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前4-4.5小时到达机场办理登机手续，故国际段航班回程在当地下午17点前（含17点）、晚间23点前（含23点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；7.行程中所列航班号、火车班次、客船班次及时间仅供参考，航空、火车、船公司会临时就实际情况做出调整的可能；时间后缀+1是指第二天抵达。注:本司保留对上述行程的最终解释权，请以出发前确认行程为准，本司有权对上述行程次序、景点、航班及住宿地点作临时修改、变动或更换，不再做预先通知，敬请谅解！酒店说明 1.行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准，不同于国内酒店星级评判标准，与国内相同星级的酒店规模、设施、服务上都有一定差距，且欧洲大部分特色酒店不参与星级评定；2.如正值旅游旺季或欧洲各地展会举行期间，部分酒店会距离市区较远或调整至就近夜宿地，敬请理解；3.按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两大人带一个6岁以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个6岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；一标间最多可接纳一位不占床儿童；4.酒店住宿若出现单男或单女，我司会按照报名先后的顺序安排同性客人同住，若客人不接受此种方式或经协调最终不能安排的，客人须在出发前补交单房差入住单人房（欧洲的单人房一般指房间里面只有一张90厘米宽的床）。交通说明 1.欧洲法律规定，司机开车时间不得超过8小时/天，每天必须有至少12小时休息；司机每行驶两小时后必须休息20分钟；2.欧洲相关法律对于司机工作时间有严格的限制，如果游客有额外服务的要求而导致需要司机超时工作，需要征得司机的同意，同时要支付EUR50-200/小时的额外费用。请尊重并配合导游司机的工作，请勿迟到，以便行程的顺利进行；3.行程中所注明的城市间距离，仅供参考，视当地交通状况进行调整；4.因“不可抗逆的原因”所造成的意外事件如遇战争，天灾及航空公司停运、破产、滞留，旅行社的工作人员会尽力协助团友解决问题，但由此造成的损失由游客自理。门票说明 1.由于团队行程中部分景点门票均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，费用恕不退还，敬请理解。2.行程中未标注入内的景点均为外观，入内参观仅含景点首道门票。用餐说明 1.如遇无法安排中餐的城市、餐厅不接待团队用餐或用餐时间在高速公路休息站，将安排当地餐食或退餐费，所有餐食如自动放弃，费用恕不退还，敬请理解；2.酒店房费已含次日早餐 ，如自动放弃酒店安排的早餐，费用恕不退还，敬请理解。退费说明 1.如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用恕不退还。敬请理解。2.由于团队行程中所有住宿、用车、餐食、景点门票等均为旅行社打包整体销售，如因自身原因未能游览参观的或临时自愿放弃游览，费用恕不退还，敬请理解。3.由于团队机票为指定航线往返票，如因自身原因放弃回程，费用恕不退还，敬请理解。签证说明 欧盟从2015年10月12日起在全世界范围内启用生物指纹录入系统，所有申根国家签证的申请者，领事馆将要求本人在指定时间前往当地目的地国家的签证中心录入指纹及拍照，请申请人在出团前45天内切勿远行并配合领馆的时间安排；1.按照欧洲各国使馆规定，参加欧洲团队游客须随团旅游，团进团出，不可探亲访友、进行商务活动等其他目的，同时保证不离团，纯旅游是此次参团目的；2.按照欧洲各国使馆规定，所有办理团队签证的客人均有可能被通知前往使馆进行面试销签，面试销签关系到使馆给予游客良好的记录，游客请予以配合！一般使领馆会在团队回国前后决定面试销签名单，旅行社接到通知后，会电话通知游客，面试销签所产生的费用请游客自理；3.按照欧洲各国使馆规定，所有办理团队签证的客人回国抵达机场时需将护照原件、全程登机牌交回领事馆销签，届时会有专人向游客收取，旅行社非常感谢游客的配合！4.护照销签的时间取决于各领事馆的工作进度，视淡旺季不同销签时间也不同，通常在15－30天左右不等，请游客在未结束销签前，建议先不要安排下一次出行，提前预订交通、住宿费等，避免产生不必要的损失；5.按照欧洲各国使馆规定，在销签时会检查游客的全程登机牌，并核对航班与姓名信息，如发生信息有误请及时告知领队及时补救。若因客人自身原因丢失、缺损登机牌或登机牌信息有误，导致被领事馆要求前往面试，费用自理。请务必保管好全程登机牌，以免造成不必要的损失；6.按照欧洲各国使馆规定，在销签时会检查游客的护照欧盟离境章和回国入境章，如果没有或者不清楚将会导致被领事馆要求前往面试，费用自理。游客在回国过关后应注意检查自己的护照入境章，如有缺失或不清楚及时发现要求重盖，以免造成不必要的损失；7.游客必须无条件配合欧洲领馆的销签工作，否则有可能被记入国际游客黑名单而被限制入境；8.持非中国公民护照或自备签证的提示：①非中国护照的团友参团请自行办理签证或自行确认是否免签，并且确认持有多次进出中国的有效签证；②持香港、澳门特区护照参团的团友须同时持有并携带回乡证出入境；③持香港的CIDI（签证身份书）或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团；以上“签证提示”仅供客人参考，是否符合免签条件由客人根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。保险说明 1.我社已为游客购买旅游意外险，本司强烈建议游客根据个人情况，自行购买医疗或其他保险，以更全面保障游客利益；2.旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前180天内未经过治疗的疾病（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等）；3.游客在签订旅游合同时应将实际身体情况告知旅行社，如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病，旅行社有权拒绝游客出团或终止游客随团，所交费用按游客违约处理；4.老年人特别说明：出境游长线舟车劳顿，为团友身体健康状况考虑，80岁以上老人及其他身体条件不不太适宜长途飞行的团友，请权衡自身身体条件选择参加的团队，敬请理解；5.65岁以上老人请提供健康证明并自行增加购买适合高龄游客参团的相应高额保险。为明确老年人身体健康状况，请65岁老年人出团前签署健康承诺函及需有亲友的陪同下参团。风险说明 1.境外游览时游客应注意人身安全和财产安全。欧洲整体治安相对较好，但某些国家也存在治安隐患，尤其景区、酒店大堂、百货公司、餐厅等游客聚集的地方更是偷窃行为多发地，游客务必随同导游带领并注意结伴而行，在游玩过程中，时刻注意自己随身携带的物品安全；2.乘坐交通工具时，现金、证件或贵重物品请务必随身携带，不应放进托运行李内；外出旅游离开酒店及旅游车时，也请务必将现金、证件或贵重物品随身携带。因为酒店不负责客人在客房中贵重物品安全，司机也不负责巴士上旅客贵重物品的安全，现金不属于保险公司的受保范围内；3.因个人疏忽丢失任何财物（机票、护照、钱财、衣物等），旅游社将不负任何责任；并且不可以因此耽误团组行程；4.自由活动期间如果下海游泳或者从事与海有关联的各种活动，要注意安全，切忌不可以逞强，以免出现生命危险； 5.旅行社原则上不会在行程中安排高风险项目，在自由活动期间请您慎重选择参加诸如湖区游船、雪山活动、热气球、普车越野、摩托车驾驶、自驾车、蹦极、水上摩托、滑翔伞、冲浪、探险等高风险项目。备注 1.此行程为旅游合同不可分割之部分，旅行社将严格按照行程执行；2.在不减少任何景点的前提下，导游可根据境外情况做顺序之调整，该调整不视为违约；3.是否给予签证、是否准予出、入境，为有关机关的行政权利。如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理签证而影响行程的，以及被有关机关拒发签证或不准出入境的，相关责任和费用由游客自行承担。 |