**【皇牌玩家】新西兰南北岛10天缤纷梦幻之旅（海航 深圳出发）行程单**

奥克兰/罗托鲁亚/基督城/蒂卡波/库克山/瓦纳卡/皇后镇

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | xxl1742110569AV | **出发地** | 深圳市 | **目的地** | 奥克兰 |
| **行程天数** | 10 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 深圳-/-奥克兰 参考航班：HU7931/02:45-18:10奥克兰-/-深圳 参考航班：HU7932 22:15-05:00+1仅供参考，以实际出票为准可搭配全国联运服务，具体增加费用需以实际报价为准。 |
| **产品亮点** | 美食升级正餐中式餐升级为八菜一汤，餐标30纽币，呵护您的中国胃；库克山高山景观餐厅品味自助餐；蒂卡波自助晚餐；皇后镇牛羊放题火锅；爱歌顿皇家牧场BBQ午餐，享受纯正的新西兰户外烧烤餐；罗托鲁亚海参鹿肉特色餐；奥克兰日式铁板烧；体验升级【基督城】：游览这座英国之外最具英伦风情的城市，体验新西兰惬意生活；【波利尼西亚温泉】：拔草世界十大温泉之一的波利尼西亚温泉，探秘另类罗托鲁亚；【爱歌顿农庄】：体验北岛最大皇家牧场~~亲密接触可爱的牧场动物，体验新西兰牧场生活；【地热奇观】“迷你黄石公园”之称的怀奥塔普地热世界，近距离欣赏令人惊艳的硫磺七彩温泉池；【皇后镇】：国际公认的世界顶级度假胜地，更被《时代》杂志列入2022年“世界上最好的地方”；【格林诺奇公路】：沿着“全球十大最美公路”美誉，深入瓦卡蒂普湖北端，寻访“魔戒小镇”：【库克山国家公园】：最著名的首选徒步路线道，眺望山谷景色，欣赏高山与冰瀑的壮观景象；【全赏网红湖泊】：“如梦如幻”蒂卡波湖、“乳蓝色牛奶湖”普卡基湖、“如少女般：瓦纳卡湖、“纯净 如新”瓦卡蒂普湖；贴心安排全程新西兰旅游专家的领队为您保驾护航，细致专业服务领先同行；精选连续十二次蝉联SKYTRAX五星航空公司--海南航空公司，享受深圳家门口直飞的方便快捷； |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **深圳**当天于指定时间在深圳宝安国际机场集中；在专业领队带领下办理登机手续，搭乘豪华客机前往新西兰第一大城市—奥克兰。今晚夜宿机上，享受着机上的影音设备及空乘服务。 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 航机上 |
| **D2** |
| **行程详情** | **深圳-/-奥克兰 参考航班：HU7931/02:45-18:10**抵达奥克兰，办理入关手续，晚餐后前往酒店入住，今晚好好休息，补充体力，迎接明日精彩的新西兰之行。 |
| **用餐** | 早餐：航机上 午餐：航机上 晚餐：√  |
| **住宿** | 奥克兰：Holiday Inn Auckland Airport或同级4星标准 |
| **D3** |
| **行程详情** | **奥克兰-/-皇后镇 参考航班：待定**上午飞往皇后镇，抵达后开始精彩行程：【瓦卡蒂普湖】它是新西兰的第三大湖泊，状如闪电，湖水非常澄澈，有着“翡翠湖”的美誉。近距离地欣赏湖光山色，感受湖泊的宁静与安详，领略震人心魄的动人美景。【世界最美公路之一】从皇后镇到格林诺奇车程大概40分钟左右，这段依瓦卡蒂普湖蜿蜒而前行的公路风景绝美，被评为世界十大最美公路之一。葱郁的树林映衬着蓝天、白云，平静的湖面在天空的映射下像是一幅小清新的油画。【格林诺奇小镇】格林诺奇是一个风景优美的小镇，最近的城镇为皇后镇（Queenstown）45公里， 是一处非常受欢迎的徒步旅行者的停靠点，其附近就是艾斯派林国家公园（Mount Aspiring National Park ）、峡湾国家公园（Fiordland National Park）。邻近格林诺奇小镇的达特河（Dart River）和里斯河 （Rees River）从这里流入瓦卡蒂普湖。\*\*凡乘坐JQ航班，机上均不提供免费餐饮服务，客人需自费购买\*\*交通：专车，飞机 |
| **用餐** | 早餐：打包早餐盒 午餐：网红汉堡餐 晚餐：牛羊放题火锅  |
| **住宿** | 皇后镇：Holiday Inn Queenstown或同级4星标准 |
| **D4** |
| **行程详情** | **皇后镇 – 瓦纳卡（约1小时）**早餐后开始精彩行程：【箭镇】这座被称为“新西兰秋色最瑰丽的小镇”因为淘金而兴盛起来，具有百多年历史，当时也吸引了大批的中国人洋过海来这疯狂淘金。小镇被色彩斑斓的枫叶和植被环绕，以及茂密的树林和湍急的河流映入眼中。街道两旁林立着各具特色的古者建筑，汇集着各色各样的商店、咖啡店、酒吧和餐馆。【克伦威尔水果小镇】小镇被南阿尔卑斯山脉等环绕，干燥及炎热寒冷的两极天气，使这里自然成了出产樱桃、水蜜桃、杏桃等水果的重镇，也因此获有水果小镇的美称，而小镇地标也如封面照片一般，完美诠释了 Cromwell 最引以为傲的特色。【瓦纳卡湖】前往南岛著名度假胜地瓦纳卡是南岛的一颗璀璨的明珠，纯净美丽的瓦纳卡湖，在每天的不同时段都会呈现出不同的美丽景色，晶莹剔透的湖水倒映出艾斯伯林山，你将沉浸在这个世外桃源般的隐秘天堂中。漫步在湖边的小径上，寻找那棵孤树，便成为一种独特的乐趣。当你终于找到它时，你会发现它距离海滩的沙滩通道仅一箭之遥，成为了一个理想的野餐和观赏日落或日出的地方。交通：专车 |
| **用餐** | 早餐：酒店内 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 瓦纳卡：Oakridge Resort Lake Wanaka或同级4星标准 |
| **D5** |
| **行程详情** | **瓦纳卡 - 库克山国家公园（2.5小时）- 蒂卡波 (1小时)**早餐后开始精彩行程：【普卡基湖（Lake Pukaki）】它是库克山冰川汇聚形成的最大的湖泊，奶绿色的湖面让Pukaki获得“牛奶湖”的美誉。除此之外，Lake Pukaki是远观巍峨库克山最佳的地点，摄人心魄的绿松石色湖面，崎岖嶙峋的山地地貌，构成一曲绝美的山与湖之歌 。【库克山国家公园】库克山是新西兰最高的山峰，也是《魔戒/指环王》中甘道夫大战炎魔的地方。这里终年积雪，是大洋洲最高的山峰，有“新西兰屋脊”之称。磅礴的气势，内敛的秀美，独特的冰川体验，特殊季节里大雪山和鲁冰花的反差萌，这些景色给人们的惊奇是其他地方所无法比拟的。 【塔斯曼步道健行体验】，感受南半球最纯净的空气，在高处更可远眺终年积雪的库克山。午餐特别安排于【The Alpine Restaurant高山观景餐厅】享用自助餐。从餐厅的每个座位上都可以欣赏到库克山的绝佳美景，您可以一边品尝美食，一边观赏库克山与翠绿青草、与蓝天白云、与冰雪组合而成的绝妙自然景观。透过餐厅的落地大玻璃观赏库克山风景，仿佛与库克山景融为一体。 【蒂卡波湖】这里的湖水呈现碧绿色，湖对岸是雄伟的南阿尔卑斯山，蒂卡普位于新西兰南岛南阿尔卑斯山东麓，是著名的旅游胜地，小镇的蒂卡普湖是大洋洲最大的淡水湖，出产优质的鲑鱼，是垂钓和水上运动的好地方。每年从秋天开始，白雪皑皑的山麓就吸引世界上众多滑雪爱好者。湖边矗立着【牧羊人教堂】，这可能是新西兰被拍摄次数最多的教堂，每一个游客的必到之处，教堂由著名建筑师本杰明•伍尔菲尔德•芒福德于1935年建造，其哥特式木结构和石头结构合而为一，在新西兰独一无二。此处可以看到南阿尔卑斯山最壮观的景色。交通：专车 |
| **用餐** | 早餐：酒店内 午餐：高山景观自助餐 晚餐：自助餐  |
| **住宿** | 蒂卡波或特泽维尔：Mackenze Hotel或同级3-4星酒店 备注：若蒂卡波湖小镇满房，我司将安排至周边小镇入住 |
| **D6** |
| **行程详情** | **蒂卡波 – 基督城-/-奥克兰 航班：待定**早餐后开始今日精彩行程：基督城是新兰南岛第一大城市也是被称为英国以外最具有英国特色的城市，到处是十九世纪典雅建筑。参观基督城市中心全新【纸教堂】，这个临时性的教堂依靠纸板支撑，却能屹立50年。【海格利公园】前往基督城最大的公园，无论四季海格利公园都有独特的风景，春暖花开，颜色鲜亮的花朵，点缀在生长的树叶间，错落有致；夏日阳光透过高耸的枝叶，洒落在大片绿意盎然的草坪上，嬉笑的孩童，悠然散步的老人，呢喃低语的情侣；黄、绿、红，三色的树叶，随着秋日渐冷，片片飘落在地，靠在树边的长椅上，听听鸟鸣，看看叶落，手中是温热的咖啡，膝上是翻开的书页；冬天的雪，是珍贵的馈赠，白雪皑皑，一片静谧。【蒙娜维尔花园Mona Vale】属典型的传统维多利亚式庄园，美丽的雅芳河（Avon river，也有译为艾芬河）纵贯其间，小溪、别墅、草坪、花园和树林，清雅秀丽，小桥流水，芳草如茵，绿柳垂荫，宛若置身英国剑桥的浪漫气氛，俨然理想的童话世界。【基督城市街头艺术】2011年遭受大地震重创后，基督城市中心经过重建更加时髦和有创意。漫步在城市街道，欣赏色彩缤纷的壁画，它们讲述着这座城市坚强不屈的精神。【新西兰空军博物馆（Air Force Museum）】你将参观世界一流的空军展览。我们的使命是保护和展现新西兰皇家空军的历史，让参观者能够纪念、启发、学习和感受乐趣娱乐。我们的展品数量以百万计，其中包括飞机、引擎、配套零件、奖章、武器、招贴画以及降落伞面料制作的婚纱。你将惊叹于我们的 28 架经典战机，还可以驾驶模拟器飞行，体验空军生活，并进入复制的 1940 年的家庭实景感受过去的时光。新西兰空军博物馆之旅让你的旅程变得独特深刻。交通：专车，飞机 |
| **用餐** | 早餐：酒店内 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 奥克兰：Holiday Inn Auckland Airport或同级4星标准 |
| **D7** |
| **行程详情** | **奥克兰 –– 罗托鲁亚（约3.5小时）**早餐后前往”地热之城”-罗托鲁亚，开始今日精彩之旅：罗托鲁亚坐落在火山多发区，全市遍布热泉，市郊被森林环绕，有16个湖泊在罗托鲁亚附近；罗托鲁亚以地热温泉、泥浆池、毛利文化而吸引众多游客。是北岛不可错过的一个旅游目的地。今天将带各位领略这“毛利之乡”的风土人情。新西兰最缤纷多彩的地热景点【怀欧塔普地热公园】——这里由于地热活动而形成了独特的地貌，细细品味这些经过千万年才形成的奇观，园内有全球知名的香槟池（Champagne Pool）——天然的彩色温泉、气泡翻滚的泥浆池、蒸汽腾腾的地面、广阔的全景风光、巨大的火山口以及矿物沉淀的五彩台地，也是明星刘诗诗和吴奇隆拍摄婚纱照的地方。【政府花园】在园里面的各种漂亮花蕊与植物，连同古朴的建筑构成一副英国乡村风情的油画。【天然氧吧—红木森林公园】红树林被称为天然氧吧，这里有着最纯净的空气，新西兰人喜爱在这里休闲和运动。走进树林，树木高耸，遮天蔽日，地上落叶松软。清晨去逛一逛，空气中饱和的负离子让人的皮肤都润滑起来。红树林里面的树非常的粗壮 茂密，最引人注目的是七姐妹，一颗根上长了七个树干。各自开枝散叶。在红木森林中最引人注目的植物之一就是蕨类植物，尤其是蕨类当中的银蕨(The Ponga) 。在红木森林的一些较短的步道中，你可能会看到苍头燕雀、乌鸫、灰胸绣眼鸟。当中好奇又友好的扇尾鹟可能会跟随着你一起散步。【波利尼西亚温泉浴场Polynesian Spa 成人池 12岁或以上】 ——它是探险者杂志票选出来的世界十大温泉水疗中心之一，是新西兰第一个国际级的温泉中心。波利尼西亚温泉的地热矿泉水是由酸、碱两眼天然泉井所提供的，酸泉是硫磺泉，对肌肉关节等有一定的理疗功能，碱性泉水则可安神休脑。这是一个广受欢迎的成人浴区提供了7个热矿温泉池，其中6个可以近观到罗托鲁阿湖景。成人温泉池包括1个大型池，3个阶梯型池和3个有自然理疗功能并且极具盛名的神父温泉池。交通：专车 |
| **用餐** | 早餐：酒店内 午餐：√ 晚餐：海参鹿肉特色餐  |
| **住宿** | 罗托鲁亚：Distinction hotel Rotorua 或同级4星酒店 |
| **D8** |
| **行程详情** | **罗托鲁亚 – 奥克兰（3.5小时）**早餐后开始今日精彩行程：【罗托鲁瓦湖】这个美丽的湖泊曾有一段惊心动魄的历史。大约20万年前，这里发生了一场巨大的火山爆发，火山喷发后，罗托鲁瓦地区（Rotorua region）下面的一个岩浆房坍塌。这次坍塌形成了一个宽16公里的圆形火山口，雨水将火山口灌满之后就形成了北岛的第二大湖。罗托鲁瓦湖（Lake Rotorua）下方即其周围的地热活动一直持续不断。地热蒸汽不断在湖边萦绕，湖水中硫磺的含量很高，因此形成了一种神奇的绿蓝色颜色。【爱歌顿农庄】爱歌顿农庄面积为350英亩 (即135公顷)，是新西兰面积超大的观光牧场。在这您将有机会见到19种不同品种的羊，小绵羊被主人抓住后蜷成一团，呆若木鸡的样子绝对会把你逗乐。乘坐特制的大型拖拉机，欣赏满目的农场风光，亲手喂梅花鹿、乳牛、驼鸟、驼羊……亲身体验真正的牧场生活，参与内容丰富的户外活动，后继续参观牧场的羊毛展示中心了解一下这些可爱的动物们的毛剪下来之后当地人是做成什么的。【蒂劳镇(Tirau)】因其波纹铁板"艺术建筑"而闻名。只须寻找外观看似羊、狗的波纹铁建筑。这个小镇有点古怪、有点有趣！波纹铁板是新西兰建筑物的典型材料，但是它也可以作为一个创造性的介质材料。其他商号，加油站、修车房、学校、图书馆甚至政府建筑，都纷纷以波浪状铁皮造成各种相应的广告作招徕。他们有花卉、书本、树木、猫狗、汽车、冰淇淋、雀鸟.....不一而足，皆造型卡通，得意有趣。还吸引了明星来此拍婚纱照.....交通：专车 |
| **用餐** | 早餐：酒店内 午餐：BBQ自助餐 晚餐：√  |
| **住宿** | 奥克兰：Holiday Inn Auckland Airport或同级4星标准 |
| **D9** |
| **行程详情** | **奥克兰 -/- 深圳 参考航班：HU7932 /22:45-05:00+1**早餐开始今日精彩之旅：奥克兰是新西兰的一个都会区，，为新西兰人囗最多的城市，也是北岛最大的城市。奥克兰被称为“帆之都”，同时也是新西兰工业和商业中心。现今的奥克兰仍然为新西兰最发达的地区之一，同时也是南太平洋的枢纽。在2021年的世界最佳居住城市评选中，奥克兰排名全球榜首。【奥克兰海港大桥】奥克兰海港大桥是奥克兰极富代表性的一处景致。大桥连接奥克兰最繁忙的港口两岸，全长1020米。海港大桥与停泊在奥克兰艇俱乐部的万柱桅杆，组成了一幅壮观美丽的图画。【工党纪念碑】 工党纪念碑坐落于迈克尔•乔瑟夫公园，迈克尔•乔瑟夫公园是一个修剪得非常整齐的公园。这个公园是为纪念新西兰第23任首相，也是工党一任领袖迈克尔•乔瑟夫•萨文奇而建的。【中央公园】奥克兰中央公园是奥克兰最古老的公园，坐落在新西兰的奥克兰市中心，位于皇后街南方，以巨大的草坪、露天剧场、温室花园，精美的雕塑和博物馆而闻名。奥克兰是一个令人放松的城市，可以在这里走来走去、发发呆、养养神。带着小朋友来参观博物馆，来这里散步、逗逗鸭子，观赏各种花卉，站在博物馆门前欣赏远处风景、或者躺在草坪欣赏蓝天白云，其乐无穷。【帆船码头】 奥克兰帆船码头位于奥克兰市中心海岸，是著名的旅游景点之一。港口内万柱桅杆挺立，各式各样的帆船整齐比排列着，风景独别有一方新意。【伊甸山】位于奥克兰最高的火山口大洞，洞里覆满了一层天然草皮，远看很像外星大坑。伊甸山与附近的独树山(One Tree hill)一样，可以远眺奥克兰市中心与港湾，可以清楚的看到市中心的天空塔与Rangitoto火山，俯瞰整个奥克兰市区。交通：专车，飞机 |
| **用餐** | 早餐：酒店内 午餐：日式铁板烧 晚餐：√  |
| **住宿** | 航机上 |
| **D10** |
| **行程详情** | **深圳**上午抵达深圳机场，结束愉快旅程！！！ |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1. 团队经济舱机票费用及境外机场税、航空燃油税2. 新西兰ADS签证费用（团队）3. 全程3-4星酒店双人标准间住宿，新西兰部分酒店标间为大小床，属正常情况4. 全程金牌中文领队兼导游服务费用，及全程小费：80元/人/天5. 团队行程期间的空调巴士接送费用6. 行程中标注包含的景点首道门票费用7. 团队用餐标准：除标准飞机餐外，早餐为酒店早餐或餐盒，午晚餐为中式桌餐8菜1汤（或特色餐及自助餐），特色餐以行程中标注为准。8. 旅行社责任险。（旅游意外险不含，建议出行前自行按需购买个人出境旅游意外险！）9. 小孩收费：2-11周岁的小孩收费。含澳洲团队旅游签证费、提供机位、车位、餐位、景点及小费，不含酒店住宿床位，不含酒店早餐盒安排。 12岁以下不占床小童收到成人价的90%团款，12岁以下占床小童收取成人价格； |
| **费用不包含** | 1. 个人旅游意外保险费和航空保险费；2. 行程表以外活动项目所需的费用； 3. 出入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重；4. 酒店内的酒水、洗衣、通讯等费用；5. 其他私人性开支（护照办理费用、行程外的交通费、洗衣、电话、酒水、单房）；6. 其他未约定由旅行社支付的费用：单房差￥3800/人（7晚）大小同价、节假日旺季升幅、机场内候机和转机的餐食、不可抗力因素所产生的额外费用等）；因罢工、台风等不可抗力因素所引致的额外费用、机场内侯机及转机的用餐、香港机场返回始发地的交通费用。航空公司的机票及燃油税临时加价以及境外大型会议或比赛之类引起的酒店的临时加价及汇率升幅。7.特别备注：持ADS签证，旅途中不可离团； |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 米佛尔峡湾：豪华巴士往返一日游； | 米佛尔峡湾：豪华巴士往返一日游；“世界第八大自然奇观”米佛尔峡湾，英国作家路德亚德把这里称作“世界第八大奇迹”。是新西兰最大的国家公园，也是世界最大的公园之一。从蒂阿瑙湖开始向南岛西海岸出发直到游船码头，这一路的景观一直是作家、艺术家试图用语言描绘的对象。 | 240 分钟 | NZ$(新西兰元) 1,295.00 |
| 库克山：直升机观光之旅 | 库克山：直升机观光之旅 | 40 分钟 | NZ$(新西兰元) 580.00 |
| 皇后镇：直升飞机观光之旅（春冬高山雪地降着陆）或（夏秋景观着 | 皇后镇：直升飞机观光之旅（春冬高山雪地降着陆）或（夏秋景观着陆） | 30 分钟 | NZ$(新西兰元) 410.00 |
| 皇后镇：直升飞机观光之旅（南部冰川之旅） | 皇后镇：直升飞机观光之旅Southern Glacier Experience（南部冰川之旅） | 60 分钟 | NZ$(新西兰元) 720.00 |
| 皇后镇跳伞12000英尺 | 皇后镇跳伞：A：12000英尺；皇后镇被誉为【世界冒险之都】，作为纽西兰双人高空跳伞的发源地，这里也是极限运动爱好者体验跳伞的热门地点之一。享受翱翔天际的刺激感同时，俯瞰壮观的卓越山脉与瓦卡蒂普湖，这样的景致不论是第一次体验跳伞的新手还是经验丰富的老手都将为之着迷！跃出机舱门，以每小时200公里的终极数度感受25~60秒的自由落体。全称由经验丰富的教练带领你遨游天际，保证你玩得尽兴又安心！ |  | NZ$(新西兰元) 415.00 |
| 皇后镇跳伞：B：15000英尺 | 皇后镇跳伞：B：15000英尺皇后镇被誉为【世界冒险之都】，作为纽西兰双人高空跳伞的发源地，这里也是极限运动爱好者体验跳伞的热门地点之一。享受翱翔天际的刺激感同时，俯瞰壮观的卓越山脉与瓦卡蒂普湖，这样的景致不论是第一次体验跳伞的新手还是经验丰富的老手都将为之着迷！跃出机舱门，以每小时200公里的终极数度感受25~60秒的自由落体。全称由经验丰富的教练带领你遨游天际，保证你玩得尽兴又安心！ |  | NZ$(新西兰元) 515.00 |
| 阿卡罗阿豪捉龙虾鲍鱼 10人成行，含往返交通费及用餐 | 阿卡罗阿豪捉龙虾鲍鱼 10人成行，含往返交通费及用餐毛利特色餐、中式豪华海鲜餐码头浅尝毛利神茶和三文鱼，出海一尝亲手豪抓龙虾的惊喜，还可以眼见专业养殖鲍鱼的养殖人员潜入水中捕捞鲍鱼，感受满载而归的喜悦，并品尝亲手打捞的新鲜渔获。如果运气好，您还可以遇见海豚和海鸟（仅在阿卡罗阿能看到的世界上最小的海豚~~新西兰赫氏海豚），这是相当难得和超值的体验。晚上带着满载而归的战利品返回基督城，饱餐一顿中式豪华海鲜餐。 | 300 分钟 | NZ$(新西兰元) 398.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | C其他注意事项：1. 以上行程仅供参考。实际行程安排，当地导游有权利、义务从行程舒适度出发，在不减少行程的前提下，对景点的先后顺序做适当调整。2. 地接导游可能会根据实际行程宽松程度等建议增加个别自费项目，客人自愿选择参加。3. 由于航空公司航班变更、延误、取消，及恶劣天气、罢工等其他不可抗力因素，造成出团日期或最终行程无法和原订行程一致，我社不承担违约责任。4. 根据2013年2月1日施行的新中国旅游法法规，团队ADS旅行团严禁擅自自由活动。5. 新西兰酒店入住时间为下午15：00以后，退房时间为上午11：00以前。如需提早入住或延时退房，酒店将加收额外费用，此费用项目自理。6. 新西兰导游正常工作时间为09：00～19：00，按照法律规定司机开车时间不得超过8小时，如有超时，须自行支付加班费用。 |
| **温馨提示** | 新西兰旅游温馨小提示语言：官方语言为英语，各大商场和酒店都有通晓各国语言的服务人员。气候：新西兰地处南半球，四季与北半球相反：春季：9－11月 气温：9－11度 夏天：12－2月 气温：14－25度秋季：3－5月 气温：11－20度 冬天：6－8月 气温：6－14度货币：新西兰以新西兰元为流通货币，客人可以在各大国际机场，银行等办理兑换外币和旅行支票业务，方便快捷。酒店住宿：新西兰的酒店内的自来水可以直接饮用，亦同时配有电热水壶。但是酒店不设有一次性的牙刷，拖鞋等，请客人自备。时差：新西兰则比中国快四个小时整。如果是澳洲新西兰的夏令时时期则需要再增加一个小时（夏令时由每年的10月至次年的4月）衣着：新西兰各地着装随意，客人再准备着装的时候请根据出发时的气候和自身身体条件调整所带服装，最好以轻便着装为主，减轻旅途的负担。防晒：新西兰阳光明媚，而且环境比较空旷，所以阳光直接照射到皮肤的机会也比较多，特别是在户外进行活动的时候一定要做好保护措施，例如戴帽子，穿长袖带领的衣服，使用SPF15或以上的防晒油，如参加户外水上运动，则请使用防水的防晒油。电压：新西兰所使用的电压为240伏特，电源插头为三脚扁插，建议客人自备转换插头购物：新西兰物产丰富，有众多特色产品，如羊毛被，羊毛皮，羊毛织品，棉羊油，毛制玩偶，金币，蛋白石，健康食品，护肤美容用品，低廉的免税烟酒等。特别约定（澳新通用版）1、强烈建议出行游客购买个人旅游意外保险。具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买，出行时请将该保单资料随身携带。2、关于护照⑴.参团客人必须提供合法有效的护照（已污损、注销或挂失的护照无效），如客人因提交无效护照而导致最终无法出境，一切责任和损失由客人自行承担；⑵.护照有效期（以团队回程抵达出发地日期计算）：护照有效期需为半年或以上。3、 关于签证⑴.客人如委托我司代办澳新旅游所需团队签证的，应如实准确地填写《澳新团队旅游签证资料表》，并按《澳新团队签证办证指引》的要求提供真实有效的签证资料。如有任何国家的拒签记录，保证如实反映；如因隐瞒而被拒签，责任由客人自负。客人如已超过75岁，在办理澳洲签证时需要按使领馆的要求体检和购买澳洲医疗保险。⑵.使领馆要求团队旅游签证持有者必须随团出入境和全程随团活动，不能擅自或强行离团、或延迟回国，不得进行探亲访友、商务等其他非旅游目的活动。移民局将会在当地检查团队情况，违反团队旅游签证要求的将有可能被移民局遣返处理，后果自负，且有关费用由客人自行承担。⑶.为提高客人办理个人旅游签证签证资料的符合性，客人同意我司可以按澳大利亚/新西兰驻华使领馆的要求对客人的送签资料进行必要的审查。如发现送签资料无法符合使领馆的要求，客人自愿撤回签证申请，如资料审核期间产生了必要的费用均由客人承担。⑷.持中国护照并自备相关签证参团的客人，其本人要对护照及签证的有效性负责，客人出入境时应自行携带齐备相关有效证件，若客人因自理证件或签证被拒绝出入境导致行程中止的，属于客人自身责任，造成的损失按合同条款约定之客人退团处理。⑸.外籍护照需持有效签证入境新西兰签证持香港护照（包括香港特区护照、BNO护照）、澳门护照、美国护照、加拿大护照、英国、台湾护照等可提供护照复印件尝试申请ETA电子签证。无论申请签证成功与否，需支付电子签证(ETA)费用。电子签证（ETA）若申请成功，可退澳洲团队签证费、若申请不成功则需将其护照原件送递领馆申请签证，具体所需资料需咨询领事馆而定，团队签证费用不退。4、关于保证金缴收与返还：旅行社有权根据客人的实际情况收取每人5万元或以上人民币保证金。具体数额旅行社将在出团前10天内以电话方式或在出团说明会上通知客人，客人需不迟于出团前一个工作日缴纳保证金，逾期办理视客人同意按双方签订《出境旅游组团合同》条款约定之退团处理。客人无擅自脱团的并按时随团回国后，保证金将在协议到期后（31天）自动解冻，恢复原状。安全提示：关于出海、沙滩或水上游乐项目的温馨提示：敬请客人务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动。请客人在规定的安全区域内活动，在游玩前或参加水上游乐活动项目时，要听从工作人员的安排，穿好救生衣，并落实各项安全措施，切忌麻痹大意。游泳时，需有同伴陪同，切忌单独游玩，且切勿到非游泳区游泳，勿超越安全线。未成年人一定要在成人的陪同和看护下方可参加，水上活动结束后不宜立即食用冷饮、西瓜、海鲜等食品。 出票风险、特殊扣费及其他1、出票风险：客人明白，个人旅游签证的申请受限于使领馆审批，旅行社无法干预以及不保证能否在团队出发前获得。客人明白，是否获得个人旅游签证，使领馆有可能在团队出发前一日才通知旅游社旅行社。旅行社接受客人委托代办签证，客人明白若获得个人旅游签证后再订购机票，航空公司很有可能无法保证所需机位。为确保能按时成行，客人同意在未获得个人旅游签证的情况下，旅行社可以先行预订机票，非因旅行社的责任（如：因客人的签证申请被拒签、缓签）致使客人不能按时成行的，客人愿意承担机票损失费及其他相关业务损失费用。【机票损失】：如未出机票，该损失为机票定金（澳洲航空公司、南方航空公司、新加坡航空公司、维珍航空公司、新西兰航空公司、香港航空公司、海南航空公司、国泰航空公司均为￥5000/人），如已交机票全款或已开票则以实际产生的费用为准，客人对此表示同意。【其他损失】：包括但不限于内陆段机票费用、签证费用、地接费用等相关损失（具体以获知客人签证结果当天所产生的费用为准），客人对此表示同意。2、其他：因不可归责于旅行社的原因致使客人个人旅游签证申请被拒，签证申请费用由客人承担； |