**一价全含 升级版 古堡名峰 优享德法瑞意13日行程单**

欧洲屋脊-少女峰 &卢浮宫 &塞纳河游船 &贡多拉游船 &The Mall &壁画村 &金色山口&五渔村&比萨斜塔&新天鹅堡&五大特色美食&赠送布鲁塞尔游览

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | xo1742195365rl | **出发地** | 广东省-深圳市 | **目的地** | 法国-瑞士-德国 |
| **行程天数** | 13 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 深圳-布鲁塞尔 参考航班：HU759 SZXBRU 0130 0750米兰 -深圳 参考航班：HU7974 MXPSZX 1135 0500+1 |
| **产品亮点** | 产品经理推荐：（欧洲屋脊）少女峰是阿尔卑斯山脉的皇后，山顶终年不化的白雪仿佛她纯白的面纱（卢浮魅影）卢浮宫璀璨夺目的艺术世界，安排耳机讲解（五渔村）：乘坐火车前往地中海畔名列于世界文化遗产中的美丽渔村Cinque Terre 又称为“五渔村（童话城堡）游览德国童话城堡--新天鹅堡外观，感受独特的神秘与童话般的浪漫（贡多拉游船）乘坐纤细别致的贡多拉游船，穿梭在浪漫威尼斯的水巷中（浪漫游船）浪漫巴黎塞纳河游船，欣赏塞纳河两岸迷人美景（金色山口）乘坐金色山口观光列车，欣赏瑞士优美风景（美食盛宴）佛罗伦萨T骨牛排，少女峰山顶午餐，法式蜗牛餐，巴黎网红小吃KEBAB，意大利墨鱼面行程特色：（卢浮魅影） 在花都巴黎，由华人设计师贝聿铭设计的玻璃金字塔进入“卢浮宫”璀璨夺目的艺术世界，欣赏最著名的“宫中三宝”：“爱神维纳斯”、“胜利女神”和“蒙娜丽莎”。（法国浪漫） 远眺闻名世界的艾菲尔铁塔，游览巴黎最古老、最宏伟的天主教堂巴黎圣母院（车览外观）。（艺术密码） 寻访意大利艺术密码，在文艺复兴发源地佛罗伦萨，徐志摩笔下细小狭窄的街道，夕阳染红了阿诺河，观赏凝聚了米开朗基罗等艺术家心血的圣母百花教堂。（魅力罗马） 拥有2700年历史的城市永恒之都--罗马，强盛的罗马帝国至今仍难掩昔日磅礡的气势。（亚海明珠） 在举世闻名的浪漫“水都”、被誉为“亚德里亚海的明珠”--威尼斯，与圣马可广场上的鸽子邂逅。酒店安排：全程当地三-四星级酒店 风味美食：早餐享用酒店西式早餐；午晚餐中式六菜一汤赠送一次佛罗伦萨T骨牛排，少女峰山顶午餐，法式蜗牛餐，巴黎网红小吃KEBAB，意大利墨鱼面交通航班：甄选海南航空公司直往欧洲，舒适快捷 特别赠送：2人一台wifi |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **深圳（SHENZHEN）**22：00 在深圳宝安国际机场集合 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |
| **D2** |
| **行程详情** | **深圳布鲁塞尔巴黎（SHENZHEN/BRUSSELS--PARIS） 参考航班：HU759 SZXBRU 0130 0750**01：30 搭乘国际航班飞往布鲁塞尔，期待已久的欧洲离我们越来越近…07：50 抵达布鲁塞尔机场，我们安排专车接机，准备迎接精彩的旅程…11：00 布鲁塞尔城市游览（以下景点，游览时间约30分钟），布鲁塞尔有着浓郁的文艺术氛围，是欧洲历史悠久的文化中心之一，雨果、拜伦、莫扎特及马克思都曾在这座城市居住。同时有958个国际机构设于此地，因此布鲁塞尔素有“欧洲首都”之称。大广场是布鲁塞尔的第一座广场也是全市人民的活动中心，道路从广场中心呈放射状分出，道路宽广、绿树成荫，因而又有“小巴黎”的美誉。广场附近竖立着“小于连”塑像，体现了比利时国民不畏强权的民族性格。13：00 午餐，六菜一汤14：00 乘车前往巴黎 19：30 晚餐，六菜一汤20：00 入住酒店休息交通：飞机+大巴车 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地三-四星酒店 |
| **D3** |
| **行程详情** | **巴黎（PARIS）**07：00 酒店享用早餐08：00 远眺闻名世界的艾菲尔铁塔（外观，不上塔约10分钟），铁塔建于1889年，为纪念法国大革命一百周年和当时举办的万国博览会而建，现已成为巴黎城标建筑。游览著名的巴黎圣母院（外观），巴黎圣母院不仅因雨果的同名小说而闻名，更因为它是巴黎最古老、最宏伟的天主教堂。这座哥特式的巨石建筑形体方正，仪态庄严，在世界建筑史上被誉为一级由巨大的石头组成的交响乐。13：00 午餐，六菜一汤14：00 参观世界三大博物馆之一的卢浮宫\*（含门票和耳机讲解，游览约1小时），这个建筑的本身就是艺术杰作，它坐落在塞纳河中心的北岸，在这座艺术殿堂里您可欣赏到镇馆三宝：蒙娜丽莎的微笑、爱神维纳斯雕像和胜利女神像。18：00 晚餐，享用法式蜗牛餐19：00 入住酒店休息交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地三--四星 |
| **D4** |
| **行程详情** | **巴黎法国小镇（PARIS-TOWN）**07：30 酒店享用早餐；09：00 游览凯旋门（约20分钟）是香榭丽舍大道的起点，也是巴黎主要庆典活动的起点，以凯旋门为中心，放射出去的12条街道，犹如十二道光芒，映射着这座光芒四射的城市。香街的另一端是世界上最美丽的协和广场（约20分钟）。随后搭乘塞纳河游船\*（约30分钟，含船票）欣赏两岸风光。12：00 午餐，享用巴黎网红小吃KEBAB14：00 乘车前往法国小镇。 18：00 晚餐，六菜一汤19：00 入住酒店休息交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地三-四星 |
| **D5** |
| **行程详情** | **法国小镇因特拉肯瑞士小镇 （TOWN-INTERLAKEN-TOWN）**05: 30 酒店打包早餐06：00 乘车前往瑞士度假胜地-因特拉肯。10: 00 登阿尔卑斯山系著名的雪山—欧洲屋脊少女峰\*（含上下山，如因天 气等自然原因游客导致无法上山，则退还门票费用），少女峰是阿尔卑斯山脉的皇后，山顶终年不化的白雪仿佛她纯白的面纱。在这里可以将阿尔卑斯山山脉中让人惊心动魄的全景图尽收眼底，一览无余。12: 00 午餐在山顶享用15: 00 游览这座被联合国教科文组织列入世界文化遗产的小镇，拥有浓郁英国风情，夹在两湖中间，如世外桃源一般的宁静祥和。（城市游览约1小时）。18: 00 晚餐，六菜一汤19: 00 回酒店休息酒店：当地三-四星级 用餐：早中晚 交通：汽车瑞士小镇卢塞恩奥地利小镇（TOWN-LUZERN-TOWN ）08：00 酒店享用西式早餐09：00 体验可以欣赏瑞士山水景致的金色山口快车\*（含车票），沿途欣赏瑞士的秀美景色。之后乘车前往瑞士的中央地区传统旅游胜地--卢塞恩。（金色山口快车时间依实际预定为准）11：00 参观为了纪念在法国大革命时期，誓死保卫法国国王路易十六而战死的瑞士雇佣军而修建的狮子像纪念碑（约15分钟）,卢塞恩市的精神象征－卡佩尔桥、天鹅广场（约30分钟）。13：00 午餐，六菜一汤15: 00 乘车前往奥地利小镇19：00 晚餐，六菜一汤19：30 回酒店休息交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地三-四星 |
| **D6** |
| **行程详情** | **瑞士小镇卢塞恩奥地利小镇（TOWN-LUZERN-TOWN ）**08：00 酒店享用西式早餐09：00 体验可以欣赏瑞士山水景致的金色山口快车\*（含车票），沿途欣赏瑞士的秀美景色。之后乘车前往瑞士的中央地区传统旅游胜地--卢塞恩。（金色山口快车时间依实际预定为准）11：00 参观为了纪念在法国大革命时期，誓死保卫法国国王路易十六而战死的瑞士雇佣军而修建的狮子像纪念碑（约15分钟）,卢塞恩市的精神象征－卡佩尔桥、天鹅广场（约30分钟）。13：00 午餐，六菜一汤15: 00 乘车前往奥地利小镇19：00 晚餐，六菜一汤19：30 回酒店休息交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地三-四星 |
| **D7** |
| **行程详情** | **奥地利小镇富森奥博阿梅尔高意大利小镇 （TOWN–FUSSEN--OBERAMMERGAU-TOWN）**07：30 酒店享用早餐08：00 乘车前往阿尔卑斯山脚下罗曼蒂克大道最南边的一站—富森09：00 游览童话城堡－新天鹅堡（不含上下山交通，外观约40分钟），新天鹅堡始建于1869年，是根据巴伐利亚国王路德维希二世的梦想所设计，并花费了17年时间建造而成的。路德维希二世是艺术的爱好者，他一生受着瓦格纳歌剧的影响，构想了传说中曾是白雪公主居住的地方，并以瓦格纳创作的音乐剧《天鹅骑士》为灵感，开始修建新天鹅堡。11：00 午餐，六菜一汤13：00 乘车前往奥博阿梅尔高（游览约30分钟）。小镇坐落在德国南部黑森林地区阿尔卑斯山脚下，约有百十户人家，四周被群山环绕，每家每户外墙上都清晰可见华丽精美的壁画，比如老少皆知的《格林童话》故事、历史传说、圣经故事等等，走进小镇访古寻幽，仿佛置身于一座巨型的户外壁画博物馆！整个小镇充满浓郁的中世纪遗风古韵，又不失现代的纯净浪漫！闲庭信步，用心去感悟每一个故事，品味每一处精彩。15：00 乘车前往意大利小镇住宿18：00 晚餐，六菜一汤19：00 入住酒店休息交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地三-四星 |
| **D8** |
| **行程详情** | **意大利小镇威尼斯意大利小镇（TOWN–VENICE-TOWN）**07: 30 酒店享用早餐08: 30 前往举世闻名的“水都”、被誉为“亚德里亚海的明珠”--威尼斯13: 00 午餐，享用意大利墨鱼面14: 00 游览威尼斯（城市参观约40分钟），她不仅是充满梦想与魔力的艺术城市，更是世人眼中浪漫的化身。参观祥鸽群集的圣马可广场和集拜占庭建筑之大成的圣马可教堂（外观）、道奇宫（外观）、叹息桥...... 之后乘坐贡多拉游船\*（含船票，约25分钟），搭乘这种威尼斯特有的船头船尾高高翘起的小船，穿梭于这座闻名于世的水城之间。18: 30 晚餐，六菜一汤19: 30 入住酒店休息交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地三-四星 |
| **D9** |
| **行程详情** | **意大利小镇罗马意大利小镇（TOWN-ROME-TOWN）**07：30 酒店享用早餐08：00 酒店出发，开始游览拥有悠久历史和辉煌古代文明的城市-罗马。斗兽场（外观约20钟）位于市中心，是古罗马时期最大的圆形角斗场，威严而壮观；旁边是公元315年修建的君士坦丁凯旋门，经历了1700年的风风雨雨，仍保存了当初的完美造型。温馨提示：从 2024 年 12月 25 日起，意大利罗马遇到 25 年一次禧年，届时罗马将迎接至少 3500万信徒和旅游朝拜者，意大利政府对进入罗马市区的大巴进行限流，因此团队进入罗马市区将改用公共交通的方式进入，敬请谅解!12：00 午餐，六菜一汤14：00 前往意大利小镇住宿18：00 晚餐，六菜一汤19：00 入住酒店休息交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地三--四星 |
| **D10** |
| **行程详情** | **意大利小镇THE MALL佛罗伦萨比萨 （TOWN-THE MALL-FLORENCE-PISA）**07：30 酒店享用西式早餐08：00 乘车前往THE MALL10：00 The Mall坐落在风景如画的托斯卡纳乡间。精致优雅的建筑群内，一系列精选的国际高档时尚品牌以其独有的姿态展现在您眼前。您可尽情选购各大品牌的男装、女装、童装、箱包配饰、香水、鞋类及家居用品（自由购物约1.5小时）。13：00 午餐，六菜一汤14：00 乘车前往游览意大利文艺复兴运动发源地－佛罗伦萨15：00 游览佛罗伦萨（以下景点游览时间40分钟）。橘红色圆顶的圣母百花大教堂（外观）是佛罗伦萨最重要的地标，由教堂、洗礼堂、钟楼组成，洗礼堂的正门由于大师米开朗基罗的赞誉而得到“天堂之门”的美誉。市政厅广场（外观），这里有一座建于十三世纪的碉堡式旧宫（外观），侧翼的走廊，现在连同整个广场成为了一座露天雕塑博物馆，各种石雕和铜像作品栩栩如生，形象传神，其中人们所熟悉的米开朗琪罗的《大卫像》复制品就在此。17：00 晚餐，享用佛罗伦萨T骨牛排餐19：00 乘车前往比萨住宿20：00 入住酒店休息交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地三-四星 |
| **D11** |
| **行程详情** | **比萨-五渔村米兰（PISA-CINQUE TERRE-MILAN）**07：00 酒店享用早餐08：00 乘车前往比萨。游览比萨斜塔（外观约20分钟）。比萨斜塔位于意大利托斯卡纳省比萨城北面的奇迹广场上，比萨斜塔是比萨城的标志，1987年它和相邻的大教堂、洗礼堂、墓园一起因其对11世纪至14世纪意大利建筑艺术的巨大影响，而被联合国教育科学文化组织评选为世界遗产。10：00 乘车前往意大利的世外桃源五渔村。Cinque Terre又称为“五渔村”，是地中海畔列名于世界文化遗产中的五座美丽渔村。搭乘当地火车前往村落，欣赏在悬崖峭壁的绵延海岸线及山谷有许多色彩缤纷的房舍，斜坡上绿意盎然的葡萄园，景色宜人，令人心旷神怡。碧澈的海水和奇巧的险峰让这五个静静躺在利古里亚海边山坳中的小渔村有了如诗如画的醉人之美。沉浸于古老的遗迹与壮观的景致在碧绿大海的衬托下，沿线右边是壮丽陡峭的山崖，左边即是蔚蓝深邃的利古里亚海，远看彷佛十分惊险，就像走在石壁之中，让走在小径上的恋人紧紧地牵起双手，佳人美景更添浓情蜜意。12：00 午餐，六菜一汤14：00 乘车前往米兰18：00 晚餐，六菜一汤18：00 入住酒店休息交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地三-四星 |
| **D12** |
| **行程详情** | **米兰 深圳（MILAN /SHENZHEN） 参考航班：HU7974 MXPSZX 1135 0500+1**05: 00 酒店打包早餐05: 30 乘车前往机场，办理退税及登机手续11: 35 搭乘国际航班返回深圳交通：汽车+飞机 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |
| **D13** |
| **行程详情** | **抵达深圳**05：00 抵达深圳宝安国际机场，满载欧洲的精彩记忆回到温馨的家…欧洲使馆要求销签，如果这次旅行回国后，您需要马上使用护照，请报名时与旅游顾问协调时间。提示：以上行程时间表仅供您参考，有可能会因为境外期间特殊情况予以前后调整，如(堵车、恶劣天气、景点关门、突发事件等) |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 交通 中国至欧洲往返机票（团队经济舱）欧洲境内旅游用车，火车酒店 当地三-四星级酒店（双人间 / 西式早餐）餐食 中式午晚餐（六菜一汤，8-10人一桌）行程中提及的5次特色餐景点 行程中所列入内景点首道门票导游 全程领队服务费，讲解费及欧洲司机小费签证 ADS团队旅游签证费保险 中国人民保险公司保险条款详情请联系旅游问题儿童说明:儿童一般不占床，指得3岁以下，不含3岁，价格现询！ |
| **费用不包含** | 中国境内航班，升舱，欧洲境内公共交通及出租车等；酒店内一切私人消费，包括行李搬运，Minibar，点餐，付费电视等费用行程中注明餐食自理的费用特殊情况下的退餐费用，每人每次7欧元行程中未提及的入内门票个人原因产生的司机加班费，导游服务费护照费；签证相关费用：例如未成年人公证，认证等保险中承保外的一切费用；如翻译，护工，交通等70岁以上额外保险的费用 |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 德国 富森APOLLO刀具专卖 | 德国名牌 双立人、各种刀具、 手表 | 120 分钟 |  |
| 意大利 佛罗伦萨PERUZZI | 各种手工皮具、皮衣、眼镜、三色金… | 120 分钟 |  |
| 巴黎 老佛爷百货公司、 SUFFERN免税店、BENLUX免 | 名品箱包、手表、眼镜、服装、化妆品、香水 | 120 分钟 |  |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 佛罗伦萨王宫（约1小时） | 预订费+门票+ 讲解费+ 导游服务费 | 60 分钟 | €(欧元) 75.00 |
| 威尼斯黄金大运河（约30分钟） | 预订费+船票+船夫小费 | 30 分钟 | €(欧元) 80.00 |
| 罗马深度游（约2.5小时） | 预订费+车费+地陪费用+司机服务费 | 150 分钟 | €(欧元) 90.00 |
| 意大利特色餐（约1小时） | 预订费+餐费+服务生小费+司机服务费 | 60 分钟 | €(欧元) 60.00 |
| 乌菲兹美术馆（约1.5小时） | 门票、讲宫费、小费、设备费 | 90 分钟 | €(欧元) 80.00 |
| 圣吉米尼亚诺小镇或锡耶纳小镇 或天空之城或加达湖锡尔苗内古镇 | 圣吉米尼亚诺小镇或锡耶纳小镇或天空之城或加达湖锡尔苗内古镇或维罗纳（以上每项游览约1.5小时） | 90 分钟 | €(欧元) 60.00 |
| 瑞士卢塞恩游船（约1小时） | 预订费+船票+船夫小费 | 60 分钟 | €(欧元) 60.00 |
| 列支敦士登 | 车费、进城费、停车费、司导加班费 |  | €(欧元) 60.00 |
| 法国 红磨坊（约1小时45分） | 预订费+门票+车费+服务生小费+司机、导游服务费含香槟或饮料 | 105 分钟 | €(欧元) 215.00 |
| 巴黎凡尔赛宫（不含后花园，约1.5小时） | 预订费+门票+车费+停车费+司机服务费+专业讲解 | 90 分钟 | €(欧元) 90.00 |
| 巴黎深度游（约2.5小时） | 预订费+车费+地陪费用+司机服务费 | 150 分钟 | €(欧元) 90.00 |
| 法式大餐（约1.5小时） | 预订费+餐费+服务生小费 | 90 分钟 | €(欧元) 90.00 |
| 巴黎卢浮宫讲解 | 预定费+专业讲解+服务费 | 60 分钟 | €(欧元) 50.00 |
|  |  |  |  |
| 巴黎歌剧院（约1小时） | 预订费+门票+专业讲解+服务费 | 60 分钟 | €(欧元) 60.00 |
| 巴黎荣军院（约1小时） | 预订费+门票+专业讲解+服务费 | 60 分钟 | €(欧元) 60.00 |
| 新天鹅堡（约2.5小时） | 预订费+车费+门票+司机服务费+导游服务费 | 150 分钟 | €(欧元) 70.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1.航班说明：行程中所列航班号及时间供参考，请以出团通知标注航班时间为准； 2.酒店说明：a)行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准； b)由于各种原因如环保、历史悠久、气候变暖等，部分酒店无空调设备；c)欧洲习惯吃简单的早餐，酒店早餐通常有面包、咖啡、茶、果汁，请酌量拿取；d)如果因展会、酒店爆满等因素，会依实际情况调整住宿城市，但不会影响酒店星级及整体游览时间； 3.行程说明：a)行程中所注明的城市间距离参照境外地图，实际行车时间视当地交通状况为准； b)如遇景点关门，本社有权调整游览顺序；如确实无法安排，将根据实际情况进行调整；c)景点实际游览时间以行程中标注时间为准，承诺不少于标注时间； d)行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观，入内参观景点均含门票；4.退费说明：a)如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用（赠送项目费用不退），其他费用因为提前预付已经发生无法退还；游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；儿童说明:儿童一般不占床，指得3岁以下，不含3岁，价格现询！ |
| **温馨提示** | 三、销签说明：1.欧洲使馆规定，会抽查部分或全部客人回国后面试销签。抽到的客人须按照通知时间本人前往使馆。建议返程机票订在回国当天下午或第二天；如遇回国抵达当天为周五六日，请订下周一下午或晚上的航班；2.部分使馆会在客人回国几天后才通知面试销签，此情况较难理解，但实属使馆现行做法。所有面试费用由客人自理，请做好被通知面试销签准备；3.使馆规定，凡在旅行社办理团签的客人须在抵达首都机场时将护照、全程登机牌交回使馆（届时会有专人收取），护照销签时间取决于使馆进度，因旺季或有大型活动等原因，使馆工作量大销签时间会长些，请您理解；4.请保管好全程登机牌并核对姓名，若因客人原因丢失、缺损登机牌或姓名错误，请回国后配合旅行社第一时间前往使馆面试销签；如果不能当即销签，使馆将会另行通知面试时间，由此产生的有费用由客人承担； 5.当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！ 四、行程外活动安排:您根据需要和个人喜好，自主自愿参加附件（一）和（二）的活动，如您不参加，将根据原行程安排；如您参加附件（一）和（二）的活动，需要在境外书面签字交予领队。 附件一：购物补充确认经旅游者与旅行社双方充分协商，就本次旅游的购物场所达成一致，旅游者自愿签署本补充协议。1.购物活动由旅游者根据自身需要自主决定，旅行社全程无强制购物；2.游客自行前往非本补充协议中的购物场所购买的商品及退税，旅行社不承担任何责任；3.欧洲各国对商品定价都有严格管理，同一国家内同样商品不会有较大差价，请您仔细做好攻略后谨慎购买，我社无法承担退换差价的责任；4.游客在本补充协议约定的购物场所购买的商品，非商品质量问题，旅行社不协助退换；5.欧洲法律规定购物金额低于1000欧元可支付现金，1000欧元以上请携带VISA、MASTER的信用卡；6.退税说明：1)退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，退税手续及流程均由国家控制，偶尔出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我们会协助处理，但无法承担任何赔偿。2)导游有责任和义务协助贵宾办理退税手续，导游应详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。3)退税不成功提示：如因为个人原因（未按流程操作、未邮寄税单、未提供信用卡）或客观原因（如海关退税部门临时休息、更改流程，税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，并不能承担您的损失，请您理解。 国家 商店名称 主要商品 签字确认德国 富森APOLLO刀具专卖 德国名牌 双立人、各种刀具、 手表 意大利 佛罗伦萨PERUZZI 各种手工皮具、皮衣、眼镜、三色金… 巴黎 老佛爷百货公司、SUFFERN免税店、BENLUX免税店BOUCHER表店 名品箱包、手表、眼镜、服装、化妆品、香水 我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认： 旅行社已就上述商店的特色、旅游者自愿购物、购物退税事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿前往上述购物场所购买商品，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒办理退税事宜，并遵循旅行社的提示理性消费、注意保留购物单据、注意自身人身财产安全。如不能获得当地的退税，我将自行承担相关的损失。 我同意《购物补充确认》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。 旅游者确认签字： 签字日期：附件二：自费项目补充确认1.欧洲各国都具有深厚的文化底蕴，以下推荐的自费项目都是各国的精华所在。您可以在自由活动期间，根据自己的喜好，自愿选择自费项目，相信欧洲的自费活动会带给您不同的体验；2.所有自费项目绝不强迫，如达到自费项目对应的成行人数，且在时间、天气等因素允许的前提下，旅行社予以安排。如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因无法安排，请您理解；3.自费项目参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制参加自费项目。如旅游者不参加自费项目，将根据行程安排的内容进行活动。旅行社不会售卖此自费项目表以外的任何其他项目； 4.自费项目为统一标价，简要内容参见本补充协议的自费项目介绍，如您同意参加，须在境外自费项目券上签字确认。一旦发生纠纷，我社将把您签字确认的副券作为处理依据，以保证您的权益；5.此售价为20人以上成团的优惠价，如果人数不足20报价将会上涨，具体售价根据参加人数而上涨。或导游将取消自费活动的安排，请您谅解；6.请您在选择自费项目之前慎重考虑，一旦确认参加并付费后，导游将会进行预订，费用产生后旅游者取消的，将无法退还您费用。国家 自费项目 服 务 内 容 价格 选择√意大利 佛罗伦萨王宫（约1小时） 预订费+门票+ 讲解费+ 导游服务费 75欧 威尼斯黄金大运河（约30分钟） 预订费+船票+船夫小费 80欧 罗马深度游（约2.5小时） 预订费+车费+地陪费用+司机服务费 90欧 佛罗伦萨T骨牛排餐（约1小时） 预订费+餐费+服务生小费+司机服务费 85欧 意大利特色餐（约1小时） 预订费+餐费+服务生小费+司机服务费 50欧 五渔村（约1.5小时） 车费、进城费、停车费、司导加班费 70欧 乌菲兹美术馆（约1.5小时） 门票、讲宫费、小费、设备费 80欧 圣吉米尼亚诺小镇或锡耶纳小镇或天空之城或加达湖锡尔苗内古镇或维罗纳（以上每项游览约1.5小时） 车费、进城费、停车费、设备费、讲宫费、小费、司导加班费 60欧/项 瑞士 卢塞恩游船（约1小时） 预订费+船票+船夫小费 60欧 列支敦士登 列支敦士登 车费、进城费、停车费、司导加班费 60欧 法国 红磨坊（约1小时45分） 预订费+门票+车费+服务生小费+司机、导游服务费含香槟或饮料 215欧 巴黎凡尔赛宫（不含后花园，约1.5小时） 预订费+门票+车费+停车费+司机服务费+专业讲解 90欧 巴黎深度游（约2.5小时） 预订费+车费+地陪费用+司机服务费 90欧 法式大餐（约1.5小时） 预订费+餐费+服务生小费 90欧 巴黎卢浮宫讲解 预定费+专业讲解+服务费 50欧 巴黎歌剧院（约1小时） 预订费+门票+专业讲解+服务费 60欧 巴黎荣军院（约1小时） 预订费+门票+专业讲解+服务费 60欧 新天鹅堡（约2.5小时） 预订费+车费+门票+司机服务费+导游服务费 70欧 旅游者确认签字： 签字日期： |