**0411 0418 0502 H3德比荷深度+湖畔城堡酒店纯玩10天(FRA-FRA)行程单**

梵高国家森林公园骑行+库勒穆勒博物馆 库肯霍夫郁金香花园+哈勒森林风信子+波恩樱花大道 羊角村游船+莱茵河游船+风车村+五星湖畔城堡酒店 广州直飞==法兰克福往返

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | CGZL-dg17428006245h | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 荷兰-比利时-德国 |
| **行程天数** | 10 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 去程参考航班：CZ331 CAN/FRA 00:05-06:10回程参考航班：CZ332 FRA/CAN  14:15-07:45（航班仅供参考，具体以实际为准） |
| **产品亮点** | 万紫千红，三花报春！库肯霍夫郁金香公园：“郁”见春天的浪漫，徜徉“欧洲最美丽的春季花园”花海秘境：宛如精灵居住的湛蓝色花海，比利时梦幻的风信子哈勒森林波恩赫尔街的樱花大道是世界上最美的街巷之一，多了一缕欧式的浪漫情怀水村河谷，浪漫双游船莱茵河游船，莱茵河谷被列入世界文化遗产，领略莱茵河沿岸的田园风光与壮丽景致羊角村游船，由当地船长带您体验荷兰水乡风情，游览绿意盎然的乡村“荷”你相约，悠游尼德兰骑游梵高国家森林公园，感受自然和艺术之旅古老的桑斯安斯风车村，漫游田园风光，风景如画的童话世界在大西洋，畅想荷兰昔日辉煌与艰辛「皇家之都」海牙：虽然荷兰的首都位于阿姆斯特丹，但是海牙才是荷兰的政治中心阿夫鲁戴克大坝：全程32公里的拦海大坝象征着整个荷兰民族“精卫填海”的宏大精神变身荷兰当地人，体验当地生活“现代建筑试验场”鹿特丹，以新奇前卫的立体方块屋及Markthal市集堪称其中翘楚北海渔村沃伦丹：您可以看到荷兰人传统渔村以及品尝地道华夫饼天堂书店：位于马斯特里赫特，与教堂融为一体，被誉为“世界上最美的书店”，仿佛走进神奇魔法世界莱茵河畔·魅力德意志美因河畔金融中心--法兰克福，古典与现代的完美融合，摩登与古朴的碰撞被誉为“欧洲信仰的象征和文化传统的见证”—科隆双子大教堂浪漫德国的缩影-海德堡，德式浪漫主义的终极想象浪漫莱茵的起点：莱茵河谷最耀眼的珍珠—吕德斯海姆德意志之角|科布伦茨—摩泽尔河和莱茵河交汇处的岬角古城小镇·巡游比利时被雨果称赞为“世界上最美丽的广场”-布鲁塞尔大广场市标“第一公民”小英雄-撒尿小孩雕像最美中世纪古城-布鲁日，素有“中世紀睡美人”美稱舌尖诱惑·精选美食品尝荷兰北海小渔村著名的鲱鱼餐，体验纯正的尼德兰美食品尝比利时的国民美食-青口餐，比利时美食的典型代表品尝德国风味猪肘餐+1杯啤酒，体验德意志民族的饮食文化！ |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **广州**请游客在指定时间在广州国际机场集中，由领队带领搭乘国际航班，飞往德国—法兰克福。交通： |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D2** |
| **行程详情** | **广州 法兰克福-约55KM-吕德斯海姆-约33KM-科布伦茨-莱茵河游船-60KM-波恩-约29KM-科隆-约40KM-德国小镇（德国）**参考航班：CZ331 CAN/FRA 00:05-06:10（航班仅供参考，具体以实际为准）抵达后，乘车前往【吕德斯海姆】Rudesheim am Rhein酒乡吕德斯海姆坐落在河岸森林密布的缓缓的山坡上，满城都是重重叠叠的红色屋顶和绿树掩隐的街道，美丽的莱茵河从镇旁而过，自然风光秀丽，浸漫着花香，闪烁着阳光。小城的一切都是小巧而精致的，小酒巷、小博物馆、小火车站、小日耳曼尼娅女神像——只有葡萄园是大片大片的。葡萄园随着季节的变幻而改变颜色，风光如画的村庄掩映在葡萄园中，每一处庄园都是一个古老的故事。因此也被被誉为“莱茵河谷最耀眼的珍珠”。前往【科布伦茨】(koblenz)摩泽尔河入莱茵河处，两河合流之处称德意志角，为当地名胜，是德国重要的观光都市。其所在的莱茵河峡谷在2002年被列入世界遗产，有着众多的文化古迹和历史建筑、温馨的小车道以及河岸长堤，这些丰厚的底蕴使科布伦茨成为一个迷人的小镇，来到这里的人们都会有宾至如归的感觉，被认为是德国最美丽的遗产城市。【德意志之角Deutsches Eck】是位于德国科布伦茨市摩泽尔河和莱茵河交汇处的一块陆地，建有一座宏伟的德意志帝国首任皇帝威廉一世铜制骑马雕塑。2002年起它作为莱茵河中上游河谷的一部分，入选联合国教科文组织的世界遗产名录。特别安排：【莱茵河游船】中上游河谷是全欧洲壮丽、古老的文化景观之一，被认为是莱茵河浪漫主义的缩影，为无数童话、寓言、诗歌和绘画注入了灵感。选取一段进行游览。乘车前往【波恩Bonn】，波恩是一座拥有2000多年历史的文化古城，是德国最古老的城市之一，这里是音乐大师贝多芬的故乡，文化气息非常浓厚。【樱花大道】外观，每年的4月中到5月初赫尔街（Heerstraße）被誉为全世界十大最美街道之一，街道全长约300米，道路两旁的樱花树争相开放，花团锦簇，再加上沿街白色房子的映衬，显得极其的浪漫。（由于鲜花的开放受天气和温度等因素的影响，如无法达到预期的观赏效果，敬请谅解）。乘车前往德国【科隆】，游览德国最大的主教教堂——【科隆大教堂】（外观约30分钟），是德国城市科隆最著名的建筑之一，也是欧洲最大的哥特式建筑之一。建于1248年,历经数百年的修建和扩建,于1880年完工，以轻盈、雅致著称于世，高157.38米，是全欧洲最高的尖塔。它集宏伟与细腻于一身，被誉为哥特式教堂建筑中最完美的典范！游毕乘车前往德国小镇酒店入住。交通：飞机/巴士 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地三-四星酒店 |
| **D3** |
| **行程详情** | **德国小镇-约221KM-羊角村-约90KM-阿夫鲁戴克大坝-约68KM-沃伦丹-约20KM-荷兰小镇（荷兰）**酒店早餐后，乘车前往荷兰北部【羊角村Giethoorn】（游览约1小时），被称为“荷兰的威尼斯”。顺着小而窄的运河前行，但见小桥流水掩映着无限绿意，一条条弯弯曲曲的小河在村內幅射狀散布开，村中搭起无数座小木桥，桥下穿行着小船。特别安排【羊角村游船】，在羊角村，最佳游览方式租上一条小船乘船泛舟河上，伴着轻巧的鸟鸣声，穿行在村中。小桥、农舍、运河处处入画。乘车前往荷兰人创造了陆地的奇迹：【阿夫鲁戴克大坝】拦海大坝全长32.5公里，这也是世界上较长的防洪堤坝，奔腾汹涌的滔滔海水被这座坚如警石的大坝牢牢地拦住，远远地望去一派壮观的景象，是荷兰人的骄傲!随后乘车前往【沃伦丹(Volendam)】（游览约1小时30分钟），被联合国教科文组织评为“世界最美渔村”。沃伦丹的名气不仅来自它天生淳朴的北海渔村风情，还因为这里至今保留着荷兰传统的民族服装。村里除了旅游纪念品店和鱼店之外，还有打着民族服装招牌的照相馆。【鲱鱼餐】，特别安排品尝荷兰人最爱的鲱鱼餐，丰富的维生素、钙质、和不饱和脂肪酸，当然最正宗的吃法就是提起鱼尾，仰起头一口口地吃下去。特别赠送【华夫饼品尝】，waffle是一种原产于荷兰的华夫饼，现在不仅在荷兰，在整个欧洲都很热门。它由两个带有菱形图案的圆形面团华夫饼组成，中间涂有蜜糖浆。游毕乘车前往荷兰小镇酒店入住。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地三-四星酒店 |
| **D4** |
| **行程详情** | **荷兰小镇-阿姆斯特丹-约20KM-桑斯安斯风车村-约107KM-梵高国家森林公园-库勒穆勒梵高美术馆-荷兰小镇（荷兰）**酒店早餐后，乘车前往荷兰中心—【阿姆斯特丹】，人居水上、水入城中，人水相依，景自天成，独特的景观使阿姆斯特丹的旅游业十分发达。【博物馆广场】（游览约20分钟），坐落于阿姆斯特丹的市中心，建成于1999年，名字源于周围的几大知名博物馆，即阿姆斯特丹国立博物馆、梵高博物馆、现代美术馆、阿姆斯特丹市立博物馆和钻石博物馆，将其装扮为荷兰最具文化气息的广场。这里不仅仅是一个休闲广场，更是艺术爱好者的乐园，浓郁的文化气息感染每一个来此的艺术家或者旅游者。【钻石博物馆】（游览约40分钟）阿姆斯特丹是世界上知名的钻石交易中心,且其钻石加工工艺堪称世界一流，参观这家特色博物馆可以从不同角度了解钻石的魅力与艺术。乘车前往参观“风车之乡”【桑斯安斯风车村 Zaanse Schans】（游览约1小时），也被称为“风车之乡”，是荷兰独特而美丽的旅游目的地，风车村拥有16-19世纪建成的古老风车，以及保存完好的经典荷兰式小屋，恬静的风车村，保留着中世纪特色的风车，田间小屋错落有致，恍如童话世界一般。乘车前往【梵高国家森林公园】（入内，含门票，约120分钟）又名为高费吕沃国家公园（De Hoge Veluwe National Park），是荷兰境内最大的自然保护区，占地约5500公顷，不仅有石楠地、草原、森林、沙地等各种自然地貌，还有马鹿、盘羊等珍贵野生动物。之所以被称为梵高森林，是因为坐落在该公园内的库勒慕勒博物馆是全球第二大梵高作品收藏馆。【自助骑行】梵高国家公园这条线路适合朋友出行，也适合全家人远离拥挤的人群，骑上自行车，畅游在风景秀美的天然氧吧里，享受大自然的拥抱，骑游梵高森林公园感受艺术之旅。梵高森林公园是骑行的绝佳之地，公园内配有1700辆白色的自行车供游客免费取用，自行车道全长43公里，路上配有清楚的骑行线路标识。但请注意，由于公园面积较大，请根据个人体力情况量力而行。【库勒穆勒博物馆】（入内参观，约60分钟），全球第二大梵高作品收藏馆，拥有将近90幅油画和180幅素描。该博物馆也收藏了近现代名家，包括莫奈（Claude Monet），乔治·修拉（Georges Seurat），巴勃罗·毕加索（Pablo Picasso），以及皮特·蒙德里安（Piet Mondriaan）的佳作，从印象派、点彩画到立体主义、超现实主义，库勒-穆勒的收藏完整地勾勒出西方绘画在19世纪末20世纪初的发展轨迹。游毕乘车前往荷兰小镇酒店入住。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地三-四星酒店 |
| **D5** |
| **行程详情** | **荷兰小镇-约40KM-库肯霍夫郁金香公园-约32KM-海牙-约24KM-鹿特丹-约100KM-安特卫普（比利时）**酒店早餐后，乘车前往阿姆斯特丹参观郊外的【库肯霍夫公园】观赏郁金香，从三月中旬开始一直到五月，正是荷兰美丽花季大鸣大放的时节。在这个时期内，最棒的活动莫过于到荷兰著名的郁金香公园库肯霍夫花园，观赏精心雕琢但又不失自然色调的花园设计，在这些公园之中，你可以看见各种花卉、植物的蓬勃生机，可以在这里看到最早期的郁金香品种，以及后来新培育的品种，你会发现荷兰人对郁金香是如此狂热。（约60分钟）。（由于鲜花的开放受天气和温度等因素的影响，如无法达到预期的观赏效果，敬请谅解）。乘车前往有“皇家之都”美誉的【海牙】Den Haag，政府机构及现任皇室家族的官邸都设立于此，外观凛然正气的【和平宫】，这里是联合国国际法庭、国际法图书馆和国际法学院的所在地，伫立在【国会大厦】前，感受这座建于13世纪的巍峨建筑。乘车前往有“现代建筑试验场”之称的【鹿特丹Rotterdam】（游览约1小时30分钟），现代设计与新潮建筑的摩登舞台——怀旧港都鹿特丹。【立体方块屋】外观，立体方块屋又被称为树屋，由51座方块房子组成。荷兰在现代先锋和新锐设计方面独树一帜，不平行的空间错位感好像可以把人带到另一个时空。【鹿特丹时尚艺术市集——Markthal】，是一座U型的拱廊市场，现已成为荷兰新地标，这座被誉为现代版的西斯廷教堂，内拱面印着名为“富饶之角”的大型壁面，堪称荷兰最大的艺术品。游毕乘车前往酒店入住。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地三-四星酒店 |
| **D6** |
| **行程详情** | **安特卫普-约92KM-布鲁日-约108KM-哈勒森林-约20KM-布鲁塞尔（比利时）**酒店早餐后，乘车前往比利时最大的港口城市与历史文化名城——安特卫普。亲临电视剧《恋爱先生》的拍摄地与取景地，跟随他们的脚步感受比利时独特的魅力。参观【安特卫普大广场】，这里是【市政厅】、【大教堂】、【商会大楼】等文艺复兴式建筑群的汇聚地，市政厅前的【Brabo喷泉雕塑】诉说着城市由来的传说。随后前往【安特卫普中央车站】是安特卫普最重要的地标性建筑，被评为“欧洲最美的火车站”。车站的设计理念是一种和谐的混合风格，巨大穹顶的候车大厅与被玻璃覆盖的火车站台都是这种风格的完美体现。乘车前往比利时著名的旅游城市【布鲁日Brugge】（游览约1小时30分钟），有着“北方威尼斯”美称的历史小镇，一座城都是世界文化遗产。这座城浓缩了你对那种神秘小镇印象的一切剪影，市集广场、钟楼、市政厅、教堂、游船、各种博物馆，雄伟的建筑和精致的石板路，众多元素拼凑在一起，让布鲁日变得如此的不同。随后乘车前往【哈勒森林Hallerbos】（游览约1小时）又名风信子森林，位于布鲁塞尔近郊，面积542公顷，4月上旬森林里的水仙花、木莲花悄然绽放，4月中旬，满地的风信子宛如紫色的鲜花地毯营造出童话般的景致，无数摄影师和大自然爱好者趋之若鹜，这样的风信子森林在全世界都是独一无二的。（由于鲜花的开放受天气和温度等因素的影响，如无法达到预期的观赏效果，敬请谅解）。游毕乘车前往酒店入住。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 五星湖畔 城堡酒店 |
| **D7** |
| **行程详情** | **布鲁塞尔-约110KM-马斯特里赫特-约175KM-特里尔（德国）**酒店早餐后，乘车前往“欧洲心脏”【布鲁塞尔】（游览约1小时），欧洲联盟的总部所在地,也是比利时的政治中心。整个城区充满了艺术气息，独有的古怪专注、动态和自我约束。曾经的统治者们在这里留下了大大小小的奢华建筑和宫殿，不少街道上还保留着不同世纪的房子，走在街道上，就好像在时间隧道里游走。【布鲁塞尔大广场】：1998年联合国教科文组织将布鲁塞尔大广场作为文化遗产，列入《世界遗产名录》。始建于12世纪，环广场的建筑物多为中世纪所建的哥特式、文艺复兴式、路易十四式等建筑形式，其建筑风格各异，使人有宛如置身于中世纪之感，法国作家维克多·雨果曾赞美这里是“世界上最美丽的广场”。【撒尿小孩雕像】：布鲁塞尔标志性建筑，被称为“布鲁塞尔第一公民”，铜像位于市中心广场转弯处，高半米左右，是个光身叉腰撒尿的小男孩。【天鹅咖啡馆】外观：咖啡厅的门上要雕塑着一只傲娇的白天鹅，是无产阶级革命导师马克思和恩格斯当年曾居住和工作过的地方。特别安排【比利时国菜青口三道式】比利时是美食王国，在欧洲久负盛名，啤酒、巧克力、薯条、青口是比利时美食的典型代表。比利时盛产的青口（也叫海虹），白酒煮青口是比利时最为经典的一道美食，肥大的青口白葡萄酒，鲜美多汁，让人口水直流。参考菜单：4人一大锅青口+炸鱼+薯条+甜点/冰淇凌。乘车前往【马斯特里赫特天堂书店】Boekhandel Dominicanen前身是有800年历史的多米尼加教堂。它是一幢哥特式建筑，外表斑驳，没有进行过多的整修。但它改造成为书店后，在2007 年荣获Lensvelt室内建筑师大奖，并被英国《卫报》评价其为世界上最漂亮的书店。游毕乘车前往德国小镇酒店入住。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地三-四星酒店 |
| **D8** |
| **行程详情** | **特里尔-约200KM-海德堡-约63KM-法兰克福（德国）**酒店早餐后，乘车前往德国著名的大学城-【海德堡】（约60分钟），海德堡坐落于内卡河畔。内卡河在此处由狭窄而陡峭的奥登山山谷流向莱茵河河谷，并与莱茵河在海德堡西北20千米处的曼海姆交汇。它是浪漫德国的缩影，曲折而幽静的小巷连通着古堡和小河，充满了诗情画意。【海德堡老桥】一座跨越内卡河上的浪漫之桥，进入海德堡的必经之路，是打开浪漫画卷的开端。【海德堡老城】落于海德堡宫脚下，凭借其众多具有浪漫气息的小巷和聚集在此的大量城市古迹令游客们如痴如醉:这里有极其美丽的广场、装饰华丽的文艺复兴时期建筑和有象征意义的教堂。乘车前往【法兰克福】（约60分钟）正式全名为美因河畔法兰克福，被誉为“美茵河畔的耶路撒冷”、“德国最大的书柜”。它不仅是德国乃至欧洲的重要工商业、金融和交通中心，同时又是一座文化名城。【法兰克福大教堂】外观：又称为皇帝大教堂(Kaiserdom)，一座哥德或建筑的天主教堂,建于十二世纪到十五世纪之间，曾有数位国王在此加冕。【罗马广场】：德国最重要的城市广场，修建于欧洲中世纪时期，位于法兰克福老城的中心，美茵河以北,也是旧市政厅的所在地，中间面向市政厅的正义女神喷泉,女神手持象征公正的天平。【爱桥】：新哥特式风格的铁桥横跨美因河，连接了法兰克福的南岸和北岸，是欣赏美因河两岸风光的最好的视角之一。观景之外，这座人行桥也是名副其实的“爱情桥”，桥上挂满了不同材质、各种颜色、形状各异的锁，见证着一份又一份爱情。特别安排【德国猪肘餐】，在德国人心目中也绝对是德意志传统厨艺中的经典项目之一，香喷喷的猪肘，配上清爽可口的酸菜，配上啤酒，那真可谓是大快朵颐，交织谱写着舌尖上的交响。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地三-四星酒店 |
| **D9** |
| **行程详情** | **法兰克福 广州**参考航班：CZ332 FRA/CAN  14:15-07:45（航班仅供参考，具体以实际为准）酒店早餐后，前往机场乘坐国际航班返回广州。交通：巴士/飞机 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D10** |
| **行程详情** | **广州**抵达广州国际机场，结束浪漫的欧洲之旅。抵达后，请将护照和全部登机牌交予领队，以便领馆核销您的签证，给你留下良好的出境记录。温馨提示：一般领事馆核销护照会抽取面试，而前往面试的交通费用将由客人自理，所以请各位贵宾在回国后的10天内不要安排长距离的商旅活动。如需面试销签的客人，保证在团队回到72小时之内到领馆面试销签；同一个团队必须同一时间面试销签。如客人不配合领事馆销签而引起的被欧盟等发达国家列入黑名单等责任自负，我公司也将使用法律手段进行追责索赔。交通： |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1.国际往返机票、机场税，团队经济舱；2.全程欧洲标准三-四星级酒店，特别升级1晚湖畔五星城堡酒店，1/2标准双人房；3.行程所列餐食，酒店早餐，全程14个正餐，中式团餐六菜一汤，升级3个特色餐：沃伦丹鲱鱼特色餐、比利时青口餐、德国猪肘餐，赠送沃伦丹华夫饼品尝（如遇退餐15欧元/人/餐）；如遇赶飞机/火车/游轮等无法安排酒店早餐，则改为打包早餐，如遇指定的餐厅关闭或无法安排中餐的城市或用餐时间在高速公路休息站无法安排用餐，将安排当地餐或退餐费，如在全团协议下同意更改为特色餐，不退正常团餐费用，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；4.境外旅游巴士及专业外籍司机；5.全程专业中文领队兼导游；6.基本景点大门票（只含库肯霍夫郁金香公园、梵高国家森林公园、库勒穆勒美术馆（含耳机讲解）、羊角村平底船、莱茵河游船），其它为外观或免费；7.申根签证费（我司有权根据签证需要调整住宿地点）；8.欧洲旅游意外保险（本公司强烈要求旅客自行购买旅游意外保险，以更全面保障旅客利益）；境外无线WIFI（2人/台）赠送转换插1人/个 |
| **费用不包含** | 1.不含司导服务费1000元/人(随团款交齐);2.全程酒店单人间附加费3500元/人（酒店单房差仅指普通单人间如要求安排大床房或标双，单房差另议）；3.因调整航空燃油价格而导致机票价格上升，需另外补交燃油升幅的差价；4.护照费及申请签证中准备相关材料所需的制作费、手续费，如未成年人公证、认证费等；5.前往领事馆打指模及面签和面销产生的各种费用，如交通费、住宿费等；6.出入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重（件）行李托运费或运输期间行李的损坏费；7.旅途中飞机/火车/船只等交通工具的等候及转乘时的用餐；8.行程中的一切个人消费（例如酒店内的酒水、洗衣、上网、通讯等费用）及自由活动期间的餐费、交通费等；9.行程中未提到的其它费用：如特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁票、公交票等费用；10.因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改及其它不可抗力原因导致的费用；11.因自身原因滞留、违约、自身过错、自由活动期间内或自身疾病引起的人身和财产损失；欧洲各地有当地官方导游讲解（例如 ：威尼斯、罗马、佛罗伦萨、罗浮宫、凡尔赛宫、马德里皇宫等），为了感谢他们的热忱服务，请另付上小费1欧元/人。 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1.儿童费用：6 岁以下（不含6岁）不占床按成人价格减少单房差，此价格提供机位、车位、餐位及景点门票，不提供住宿床位，占床按成人价格收费，6岁起必须占床；2.婴儿费用：2周岁以下（不含2周岁）按婴儿价格收费，此收费不提供机位、车位、餐位、床位及景点费用；自备签证或免签证参团，每人可减签证费：申根签600元/人。 |
| **温馨提示** | 参考酒店 德小：Wyndham Garden Düsseldorf Mettmann 3\*或同级Amsterdam：OZO Hotels Antares Airport 3\*或同级Antwerpen：B&B HOTEL Mechelen 3\*或同级Trier：Holiday Inn Express - Trier 3\*或同级Frankfurt：Hey Lou Hotel Frankfurt Airport 3\*或同级比利时Martin's cháteau Du lac 湖畔五星城堡酒店取消约定 1.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含服务费）1200元/人、英国签证费（含服务费，不含加急费）1400元/人；2.报名后收取的机票定金5000元/人，如因游客自身原因取消，机票定金不退；3.报名南航、法荷航线路，若游客出发前22天内取消，需收取全额机票款；4.送签前如因游客自身原因取消，我社除收取机位定金损失外，还需收取其他已经产生的实际损失 ，如境外交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）及酒店费用；5.送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失7000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；6.已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的游客被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取损失7000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；7.签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的游客被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费6000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；8.赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据游客实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，机票订金不予退回；如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将视为游客自行取消出团处理；9.如游客持中华人民共和国护照因私护照以外的旅行证件或自备签证参团，请务必自行确认该证件是否对目的地免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理；10.如游客持中华人民共和国护照因私护照无效或有效期不足6个月等原因造成无法出行的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理。行程说明 1.本行程不接受孕妇、身体有重疾病、列入失信人名单的游客报名参团，如因自身状况导致退团产生损失的，概由游客承担，旅行社不承担责任。2.本社有权根据景点节假日休息时间调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；但由于客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请理解与配合；3.行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；4.欧洲冬季天黑时间较早，部分景点可能需要夜游，敬请谅解；5.为利于行程合理安排，抵达当天直接开始游览的团队早餐将在飞机上用餐，行程均不含早餐，上午11点后（含11点）抵达的航班，行程均不含午餐；6.根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前4-4.5小时到达机场办理登机手续，故国际段航班回程在当地下午17点前（含17点）、晚间23点前（含23点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；7.行程中所列航班号、火车班次、客船班次及时间仅供参考，航空、火车、船公司会临时就实际情况做出调整的可能；时间后缀+1是指第二天抵达。注:本司保留对上述行程的最终解释权，请以出发前确认行程为准，本司有权对上述行程次序、景点、航班及住宿地点作临时修改、变动或更换，不再做预先通知，敬请谅解！酒店说明 1.行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准，不同于国内酒店星级评判标准，与国内相同星级的酒店规模、设施、服务上都有一定差距，且欧洲大部分特色酒店不参与星级评定；2.如正值旅游旺季或欧洲各地展会举行期间，部分酒店会距离市区较远或调整至就近夜宿地，敬请理解；3.按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两大人带一个6岁以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个6岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；一标间最多可接纳一位不占床儿童；4.酒店住宿若出现单男或单女，我司会按照报名先后的顺序安排同性客人同住，若客人不接受此种方式或经协调最终不能安排的，客人须在出发前补交单房差入住单人房（欧洲的单人房一般指房间里面只有一张90厘米宽的床）。交通说明 1.欧洲法律规定，司机开车时间不得超过8小时/天，每天必须有至少12小时休息；司机每行驶两小时后必须休息20分钟；2.欧洲相关法律对于司机工作时间有严格的限制，如果游客有额外服务的要求而导致需要司机超时工作，需要征得司机的同意，同时要支付EUR50-200/小时的额外费用。请尊重并配合导游司机的工作，请勿迟到，以便行程的顺利进行；3.行程中所注明的城市间距离，仅供参考，视当地交通状况进行调整；4.因“不可抗逆的原因”所造成的意外事件如遇战争，天灾及航空公司停运、破产、滞留，旅行社的工作人员会尽力协助团友解决问题，但由此造成的损失由游客自理。门票说明 1.由于团队行程中部分景点门票均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，费用恕不退还，敬请理解。2.行程中未标注入内的景点均为外观，入内参观仅含景点首道门票。用餐说明 1.如遇无法安排中餐的城市、餐厅不接待团队用餐或用餐时间在高速公路休息站，将安排当地餐食或退餐费，所有餐食如自动放弃，费用恕不退还，敬请理解；2.酒店房费已含次日早餐 ，如自动放弃酒店安排的早餐，费用恕不退还，敬请理解。退费说明 1.如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用恕不退还。敬请理解。2.由于团队行程中所有住宿、用车、餐食、景点门票等均为旅行社打包整体销售，如因自身原因未能游览参观的或临时自愿放弃游览，费用恕不退还，敬请理解。3.由于团队机票为指定航线往返票，如因自身原因放弃回程，费用恕不退还，敬请理解。签证说明 欧盟从2015年10月12日起在全世界范围内启用生物指纹录入系统，所有申根国家签证的申请者，领事馆将要求本人在指定时间前往当地目的地国家的签证中心录入指纹及拍照，请申请人在出团前45天内切勿远行并配合领馆的时间安排；1.按照欧洲各国使馆规定，参加欧洲团队游客须随团旅游，团进团出，不可探亲访友、进行商务活动等其他目的，同时保证不离团，纯旅游是此次参团目的；2.按照欧洲各国使馆规定，所有办理团队签证的客人均有可能被通知前往使馆进行面试销签，面试销签关系到使馆给予游客良好的记录，游客请予以配合！一般使领馆会在团队回国前后决定面试销签名单，旅行社接到通知后，会电话通知游客，面试销签所产生的费用请游客自理；3.按照欧洲各国使馆规定，所有办理团队签证的客人回国抵达机场时需将护照原件、全程登机牌交回领事馆销签，届时会有专人向游客收取，旅行社非常感谢游客的配合！4.护照销签的时间取决于各领事馆的工作进度，视淡旺季不同销签时间也不同，通常在15－30天左右不等，请游客在未结束销签前，建议先不要安排下一次出行，提前预订交通、住宿费等，避免产生不必要的损失；5.按照欧洲各国使馆规定，在销签时会检查游客的全程登机牌，并核对航班与姓名信息，如发生信息有误请及时告知领队及时补救。若因客人自身原因丢失、缺损登机牌或登机牌信息有误，导致被领事馆要求前往面试，费用自理。请务必必保管好全程登机牌，以免造成不必要的损失；6.按照欧洲各国使馆规定，在销签时会检查游客的护照欧盟离境章和回国入境章，如果没有或者不清楚将会导致被领事馆要求前往面试，费用自理。游客在回国过关后应注意检查自己的护照入境章，如有缺失或不清楚及时发现要求重盖，以免造成不必要的损失；7.游客必须无条件配合欧洲领馆的消签工作，否则有可能被计入国际游客黑名单而被限制入境；8.持非中国公民护照或自备签证的提示：①非中国护照的团友参团请自行办理签证或自行确认是否免签，并且确认持有多次进出中国的有效签证；②持香港、澳门特区护照参团的团友须同时持有并携带回乡证出入境；③持香港的CIDI（签证身份书）或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团；以上“签证提示”仅供客人参考，是否符合免签条件由客人根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。保险说明 1.我社已为游客购买旅游意外险，本司强烈建议游客根据个人情况，自行购买医疗或其他保险，以更全面保障游客利益；2.旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前180天内未经过治疗的疾病（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等）；3.游客在签订旅游合同时应将实际身体情况告知旅行社，如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病，旅行社有权拒绝游客出团或终止游客随团，所交费用按游客违约处理；4.老年人特别说明：出境游长线舟车劳顿，为团友身体健康状况考虑，80岁以上老人及其他身体条件不不太适宜长途飞行的团友，请权衡自身身体条件选择参加的团队，敬请理解；5.65岁以上老人请提供健康证明并自行增加购买适合高龄游客参团的相应高额保险。为明确老年人身体健康状况，请65岁老年人出团前签署健康承诺函及需有亲友的陪同下参团。风险说明 1.境外游览时游客应注意人身安全和财产安全。欧洲整体治安相对较好，但某些国家也存在治安隐患，尤其景区、酒店大堂、百货公司、餐厅等游客聚集的地方更是偷窃行为多发地，游客务必随同导游带领并注意结伴而行，在游玩过程中，时刻注意自己随身携带的物品安全；2.乘坐交通工具时，现金、证件或贵重物品请务必随身携带，不应放进托运行李内；外出旅游离开酒店及旅游车时，也请务必将现金、证件或贵重物品随身携带。因为酒店不负责客人在客房中贵重物品安全，司机也不负责巴士上旅客贵重物品的安全，现金不属于保险公司的受保范围内；3.因个人疏忽丢失任何财务（机票、护照、钱财、衣物等），旅游社将不负任何责任；并且不可以因此耽误团组行程；4.自由活动期间如果下海游泳或者从事与海有关联的各种活动，要注意安全，切忌不可以逞强，以免出现生命危险； 5.旅行社原则上不会在行程中安排高风险项目，在自由活动期间请您慎重选择参加诸如湖区游船、雪山活动、热气球、普车越野、摩托车驾驶、自驾车、蹦极、水上摩托、滑翔伞、冲浪、探险等高风险项目。备注 1.此行程为旅游合同不可分割之部分，旅行社将严格按照行程执行；2.在不减少任何景点的前提下，导游可根据境外情况做顺序之调整，该调整不视为违约；3.是否给予签证、是否准予出、入境，为有关机关的行政权利。如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理签证而影响行程的，以及被有关机关拒发签证或不准出入境的，相关责任和费用由游客自行承担。4.WiFi设备：项目 类型 金额 备注说明赔偿项目 WiFi设备 500元/台 丢失或不归还赔偿金额 设备液体进入 500元/台 设备进液体导致损坏 设备严重损坏 500元/台 设备外观损毁严重、设备碎屏导致无法开机 设备外观损坏 200元/台 设备屏碎、外壳丢失、外观损坏但不影响使用 屏幕严重刮花 l00元/台 设备屏幕严重刮花/插口堵塞或损坏但不影响使用 USB数据线 10元/个 丢失或不归还赔偿金额 Bag包/收纳袋 20元/个 丢失或不归还赔偿金额 |