**质品 英国一地+哈利波特 12天10晚（ZH）LHRLHR（陪你长大）行程单**

纯玩+哈利波特影城+安尼克城堡+牛津基督学院+剑桥国王学院+爱丁堡古堡+温莎古堡+三游船+手袋工坊+大英博物馆专业讲解+巨石阵+伦敦市区连住+龙虾汉堡特色餐

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | yg1744183433Z7 | **出发地** | 深圳市 | **目的地** | 英国 |
| **行程天数** | 12 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | ※舒适交通·深圳航空，深圳-伦敦往返直飞※五大亲子体验· 哈利波特华纳影城 - 开启魔法之旅· 安尼克城堡 - 体验魔法师哈利·波特飞行课· 国王十字火车站 - 打卡9-3/4站台，穿越魔法世界的入口· 牛津基督堂学院 - 哈利波特霍格沃兹取景地· 剑桥国王学院 - 走进徐志摩曾就读的学院 ※特色体验★爱丁堡手袋工坊，DIY自己风格专属包包★乘坐火车横跨英国自然景区和田园乡村★走进博罗市场，伦敦规模最大，历史最久的一座食品批发和零售市场※经典必玩★泰晤士河游船★温德米尔湖游船★剑桥游船★爱丁堡城堡★温莎城堡★巨石阵★大英博物馆专业讲解※含全餐，体验英式下午茶，品尝炸鱼薯条丨龙虾汉堡大餐※全程四星 booking平均评分≥7.5/10·伦敦3晚连住·国际连锁品牌DOUBLETREE BY HILTON/NOVOTEL/HOLIDAY INN或同级星酒店·爱丁堡2晚连住，漫步爱丁堡街头，感受英式浪漫 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **深圳-(飞机)-伦敦**参考航班：ZH887 深圳宝安国际机场 T3 - 伦敦希思罗机场 (LHR) T2 13:35/20:00 ●【团队集合】,怀着轻松愉快的心情，行囊中装满无限憧憬，踏着轻快的脚步。团友指定时间自行前往机场集中，搭乘国际航班飞往欧洲。( 备注：具体集中时间，地点以出团通知书为准 。)。交通：飞机到达城市：伦敦 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |
| **D2** |
| **行程详情** | **伦敦-(大巴约95公里)-剑桥-(大巴约260公里)-约克**●【剑桥大学】（游览不少于2小时）,前往心仪已久、闻名全世界的大学城，在这学术名镇，您可悠闲地漫步在各具特色、各拥风格的学院间。与牛津大学、伦敦大学学院、帝国理工学院、伦敦政治经济学院同属“G5超级精英大学”。剑桥大学是英语世界中第二古老的大学。●【剑桥撑篙游船】入内（游览不少于30分钟）,撑篙跟其他的游船形式还是有所区别 建议还是维持这个名字。●【剑桥国王学院】入内（游览不少于30分钟）,由当时的英国国王亨利六世设立创建，因而得名“国王”学院，徐志摩是该学院知名校友之一，其所作的《再别康桥》被许多人所熟知。●【剑桥三一学院】外观,是由英国国王亨利八世于1546年所建,是剑桥大学中规模至大、财力至雄厚、名声至响亮的学院之一,牛顿、达尔文、罗素、培根是三一学院著名的校友。●【剑桥皇后学院】外观,皇后学院是由亨利六世王后玛格丽特于1448年成立的，后经爱德华四世的王后伊丽莎白在1465年重建。该学院是王后们的，不是单独一位王后的学院。1983年，这所大学首次允许女性进入大学。学院坐落在国王学院的南侧，剑河两侧，混合着中世纪和现代建筑，风格也十分特别。●【牛顿苹果树】外观,据说是经过考证可信度最高的一颗苹果树，砸到的牛顿的苹果就是从它这里生长而来。●【圣体钟】外观,“圣体钟”由约翰泰勒构思设计和出资百万英镑建造，历经5年时间，2008年由物理学家史蒂芬霍金揭幕。这只巨大的金色的蚱蜢被称为“Chronophage"时间吞噬者。其躯壳表面是斑驳的金粉和血浆，意在提醒人们生命短暂。●【数学桥】外观,这座当地著名的桥，陪伴着剑河沿岸古老的建筑——红砖垒砌的剑桥大学女王学院院长官邸。数学桥”又名牛顿桥，相传这是大数学家牛顿在剑桥教书时亲自设计并建造的，整个桥体原本未用一根钉子和螺丝固定。后来，女王学院的学生为探究这座桥的奥秘，曾把它拆开剖析，但却无法复原，于是只好用钉子重新固定成现在的样子。●【圆形教堂】外观,相传教堂由神秘的圣殿骑士于1130 年修建，是为了纪念耶路撒冷的同名教堂。圆形教堂是剑桥第二古老的建筑，也是英格兰四座仅有的同类建筑中的一个。●【约克】,英王乔治六世曾经骄傲地说过，“约克的历史，就是英格兰的历史”。杰出的建筑与两千年的悠久历史以及繁荣的商业街融为一体，这座古老的城镇以其古朴优雅的英伦气质，丰富的历史旅游资源使其成为英格兰第二大旅游城市，吸引了众多游人到此观光。●【约克大教堂】外观（游览不少于15分钟）,这是欧洲现存至大的中世纪时期哥特式教堂之一，体现了精湛的设计和建筑艺术，十分的宏伟庄严，耗费了200多年的时间才建成，其中的中央大厅呈中轴对称法，是电影《哈利波特》中的霍格沃茨大厅拍摄地。●【肉铺街】（游览不少于30分钟）,即谢姆伯街，最早可以追溯到14世纪。这条街曾经以贩卖牲畜和肉类而出名。现在，这条街上排满了古老的以在木架上涂抹灰泥的方式建成的建筑。这是哈利波特电影中的对角巷。●【约克古城墙】外观（游览不少于15分钟）,约克的古城墙是整个英格兰古城墙中保留至完整的城墙之一，修建于早期罗马人统治时期，之后被来自丹麦的占领者重新加固。交通：大巴到达城市：约克 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D3** |
| **行程详情** | **约克-(火车约345公里)-爱丁堡**●【最美东海岸线火车 约克-爱丁堡】入内（游览不少于2小时30分钟）,火车一直是英国人民最喜欢的出行方式，不仅火车线路四通八达，乘坐火车时沿途的好风光也令出游变成一种放松和享受。英国有不少火车线路都会横跨自然景区和田园乡村，横跨海岸小城到飞驰在悬崖上火车线，处处让你感受到英国火车震撼的魅力！。●【爱丁堡】（游览不少于2小时）,苏格兰的首府和精神所在，爱丁堡有着悠久的历史，许多历史建筑亦完好保存下来。爱丁堡的旧城和新城一起被联合国教科文组织列为世界遗产。●【爱丁堡城堡】入内（游览不少于45分钟）,矗立于嶙峋花岗岩上，城堡里小巧的玛格丽特礼拜堂，是爱丁堡现存至古老的建筑之一；而宫殿里有不少苏格兰宝物，如1540年设计其他的令牌、宝剑等文物。●【王子街】（游览不少于1小时）,爱丁堡至繁华的街道，许多华丽摩登的商店汇聚在此条马路旁。这条街将爱丁堡分为了新旧二城。王子街素有“全球景色至佳的马路”之称，街道东端尽头就是王子街花园。●【皇家英里大道】（游览不少于1小时）,是爱丁堡老城的中心大道，这条大街始于爱丁堡城堡，终于圣十字架宫，两旁小巷交错，构成了旧城的骨架。圆石铺成的地面早被磨得发亮，大道边的建筑古朴雄壮，充满历史气息。交通：火车到达城市：爱丁堡 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D4** |
| **行程详情** | **爱丁堡**●【卡尔顿山】入内（游览不少于30分钟）,登临卡尔顿山，位于爱丁堡东部，山上散布着许多历史悠久、造型典雅的建筑。这里也是爱丁堡的制高点，沿着山顶走一圈，可以一览爱丁堡壮观的全景。每到日出、日落时分，许多游客会特意来此欣赏美景，常能拍出绝美的照片。●【爱丁堡手袋工坊】入内（游览不少于1小时）,工作坊中定制 Islander® Harris Tweed® 斜挎包，享受自己DIY的乐趣，12岁或以下儿童不含做包体验，可选择店里自己喜爱的小礼物带回家。●【威士忌酒厂】入内（游览不少于30分钟）,了解苏格兰民族“生命之水”的制作过程，大多数世界一流的威士忌就在苏格兰高地，这里有几百座不同的威士忌酒厂，生产不同口味年份的威士忌，您可以用合理价格就可以买到合适自己的威士忌。●【英式下午茶】（游览不少于30分钟）,享用传统英式下午茶，确切来说，英式下午茶是一顿简餐，并非仅仅喝茶而已。餐点包括精致的三明治（去边面包制成的薄片黄瓜三明治则是经典之选）、新鲜出炉的英式司康饼配上奶油和果酱，还有蛋糕和其他甜点，当然少不了搭配奶和糖的咖啡或茶。交通：大巴到达城市：爱丁堡 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D5** |
| **行程详情** | **爱丁堡-(大巴约140公里)-安尼克-(大巴约220公里)-温德米尔-(大巴约50公里)-英国小镇**●【安尼克城堡】入内（游览不少于1小时30分钟）,安尼克城堡是全英第二大私人居住城堡，诺森伯兰公爵世家已在这此居住了七百多年。奇幻魔法电影《哈利波特》及人气英剧《唐顿庄园》都有在此取景。它是哈利波特魔法世界中的霍格华兹雏形，哈利和朋友们在这里第一次学习使用飞天扫帚，这里因此闻名于世。在此您还可以体验一堂飞天扫帚课，再现魔法。●【温德米尔湖区】（游览不少于1小时）,2018年被列入世界文化遗产，温德米尔湖区号称"英格兰醉美的大自然景致"，此湖形成于上一次冰期末，位于穿越昆布连山脉的南北走向的一个冰川谷中。该湖形状狭长，湖水由利文河排出，为湖区国家公园一部分，夏季有游艇娱乐活动，是著名旅游中心。漫步于被英国人称为“后花园”的湖区，沿途美丽风光尽收眼底。●【温德米尔湖区游船+小火车】入内（游览不少于30分钟）,搭乘湖区游船，沿途湖光山色，景致优美，享受清新自然的空气。古老的蒸汽火车保持着曾经的模样，列车出站时喷发出巨大的蒸汽雾弥散到整个车站，穿过古旧的栈桥消失在山中。交通：大巴到达城市：英国小镇 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：炸鱼薯条餐  |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D6** |
| **行程详情** | **英国小镇-(大巴约100公里)-曼彻斯特**●【曼彻斯特】,英国第八大城市，人口约51万，世界上早期的工业化城市，英格兰西北区域大曼彻斯特郡的都市自治市、单一管理区，英国重要的交通枢纽与商业、金融、工业、文化中心。●【曼彻斯特市政厅】外观（游览不少于15分钟）,市政厅大楼矗立在艾伯特广场（Albert Square）上，楼内随处可见各种雕塑和华丽的装饰，而在大楼的顶部，一座85米高的庄严塔楼直插云霄。●【曼彻斯特大教堂】外观（游览不少于15分钟）,曼彻斯特大教堂相传已有近千年的历史，教堂中吸引眼球的是一座建于1421年的吊桥。●【老特拉福德球场】外观（游览不少于15分钟）,老特拉福德球场是英格兰足球俱乐部曼联队的主场，享有“梦剧场”的美誉，亦是全英国第三大及全欧洲第十一大的球场，世界上著名的足球场之一。（温馨提示：如遇赛事无法进入敬请谅解）。●【柴郡奥特莱斯购物村】入内（游览不少于2小时）,柴郡奥特莱斯作为英国号称“大而全”的名牌奥特莱斯购物中心，拥有大约150个高端品牌，包括Armani, Burberry, Fred Perry, Mulberry, Superdry, Tommy Hilfiger等。交通：大巴到达城市：曼彻斯特 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D7** |
| **行程详情** | **曼彻斯特-(大巴约260公里)-牛津**●【牛津大学】,牛津大学是世界十大知名的学府之一，是英语世界大学的元老。大学没有围墙和校门，其各大学院都融合了各种建筑特色。包括撒切尔夫人在内的20多位英国首相以及克林顿等外国首脑，诗人雪莱、作家格林等一批知名学者都曾求学牛津。●【牛津基督教会学院】入内（游览不少于45分钟）,从规模上讲，是牛津大学城内所有学院之首，是世界上为数不多的独立拥有教堂的学院，同时它也是哈利波特影片中霍克沃茨学校的取景地。●【牛津汤姆塔】外观（游览不少于15分钟）,建于1681年，塔中有一口被称为“大汤姆”Great Tom的重达7吨的大钟，每晚21 :05这座大钟都要连敲101次。因为学院设立最初有101位学生，最后一声钟响后学院关上所有大门，迟到者要罚款，这规定在1963年废止。●【牛津殉道者纪念碑】外观（游览不少于15分钟）,此塔位于位于牛津St Giles'大道路口，三条道路的交汇处。此塔三面七角，浓缩了天主教和新教的殊死搏杀以及皇室的腥风血雨，这座塔纪念的是被烧死在牛津的三位新教徒。●【赫特福德桥】外观（游览不少于15分钟）,俗称叹息桥，是牛津的一座人行桥，跨越新学院巷，连接赫特福德学院南北两部分，由托马斯格雷厄姆杰克逊爵士设计，完成于1914年。其独特的设计使得它成为城市地标。●【博德利图书馆】外观（游览不少于15分钟）,于1602年开放，是欧洲至古老的图书馆，也是仅次于英国图书馆的英国第二大图书馆。它由牛津大学主要的3个图书馆组成，包括老博德利图书馆、拉德克利夫图书馆以及新博德利图书馆。据钱钟书的妻子杨绛的回忆，钱钟书将此馆称为“饱蠹楼”。●【圣玛丽大学教堂】外观（游览不少于15分钟）,该教堂是牛津大学的主教堂，已经有近千年历史，建筑宏伟而华丽。由于就在格洛切斯特·格林汽车站旁，它也是很多游客对牛津的第一印象。●【牛津卡法斯塔】外观（游览不少于15分钟）,是牛津圣马丁教堂目前仅存的遗迹。圣马丁教堂的历史可追溯至西元11世纪，因位于城镇中央，几世纪以来是牛津重要的宗教中心，英格兰皇室如伊莉莎白一世等都曾亲临此地举行宗教仪式。交通：大巴到达城市：牛津 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D8** |
| **行程详情** | **牛津-(大巴约70公里)-索尔兹伯里-(大巴约40公里)-伦敦**●【巨石阵】入内（游览不少于30分钟）,据说每到夏至，太阳会从中间那颗石头升起来，然后照射整个祭坛，据以推断这是用来观测天象；现为了保护这群史前巨石，以绳索加以隔离，只能在外围观看。●【伦敦】（游览不少于2小时）,是英国的政治、经济、文化、金融中心和世界著名的旅游胜地，有数量众多的名胜景点与博物馆。伦敦是多元化的大都市，居民来自世界各地，一座种族、宗教与文化的大熔炉城市，使用的语言超过300多种，是全球化的典范。●【大英博物馆（含专业讲解）】入内（游览不少于2小时）,自1759年开始对外开放参观，馆内分为埃及馆，希腊罗马馆，英国馆，西亚馆…等多个展馆，其中令人印象深刻的就是远从埃及而来充满神秘传说的木乃伊，亲睹传说中的木乃伊，让人仿佛进入另一个不可思议的世界。交通：大巴到达城市：伦敦 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D9** |
| **行程详情** | **伦敦**●【大本钟】外观（游览不少于15分钟）,伊丽莎白塔（the Elizabeth Tower），旧称钟塔（the Clock Tower），俗称大本钟（Big Ben），大本钟是世界第三高的独立钟楼。钟塔的原型建造于1288年至1290年爱德华一世统治期间，位于英国伦敦泰晤士河畔，是联合王国国会大厦威斯敏斯特宫的附属钟塔，是伦敦的标志性建筑。●【威斯敏斯特教堂】外观（游览不少于15分钟）,13世纪以来举行加冕典礼及皇室婚礼。又称西敏寺大教堂，可以说是英国的象征之一，建成后承办了国王加冕，皇家婚礼、国葬等重大仪式。●【白金汉宫】外观（游览不少于15分钟）,英国的王宫，是女王的办公地点及其在伦敦的居住场所，也是王室行政总部之所在，是当今世界上少数仍在使用的皇家宫殿之一。●【泰晤士河游船】入内（游览不少于30分钟）,泰晤士河是英国的母亲河，乘坐在船上，近距离地欣赏沿岸的风景，享受悠闲时光。●【哈利波特影城】入内（游览不少于1小时）,在这里呈现出魔法世界的各个经典场景，您可以亲眼看见极为精美的真实拍摄布景、戏服、道具等元素，哈利波特迷们为之兴奋！\*温馨提示：旺季可能存在预定问题，若因为游客流量大预订不上，退门票37镑/人，敬请谅解！。●【特拉法加广场】（游览不少于15分钟）,建于1805年，广场最突出的标志是南端的纳尔逊纪念柱，高53米。此碑纪念着拿破仑战争中的海军上将、英国民族英雄--霍雷肖纳尔逊。柱顶是将军的铜，柱底四周是四只巨型铜狮，柱基四周是纪念拿破仑战争各次战役的浮雕。在广场的中部，有两个花形喷水池，广场的北端是台阶。●【国家美术馆】外观（游览不少于15分钟）,坐落在特拉法加广场近旁，至为著名的就是梵高的《向日葵》，泰勒的《战舰无畏号》，波提切利的《维纳斯和战神》和达芬奇的《岩间圣母》，以及莫奈的原作等，都异常珍贵。可自费租用中文讲解器。●【唐宁街10号首相官邸】外观（游览不少于15分钟）,传统上是第一财政大臣的官邸，但自从此职由首相兼领后，就成为今日普遍认为的英国首相官邸。其设计朴实的黑色木门，成为了人所共知的标记。●【议会大厦（伦敦）】外观（游览不少于15分钟）,在1834年的一场大火中，这座宫殿几乎初被毁，只留下了唯一的瓦顶的威斯敏斯特大厅。此后，又花费了几年时间重建成如今的规模。是英国议会(包括上议院和下议院)的所在地。威斯敏斯特宫是哥特复兴式建筑的代表作之一，1987年被列为世界文化遗产。●【国王十字火车站】（游览不少于30分钟）,国王十字火车站位于伦敦市中心的国王十字地区,于1852年投入使用,是伦敦城古老的火车站之一，是《哈利波特》的取景地。交通：大巴到达城市：伦敦 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：龙虾汉堡特色餐 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D10** |
| **行程详情** | **伦敦**自由活动。可自行前往格林威治皇家天文台，伦敦西区剧院等地游览。●【自由活动】,市区自由活动。到达城市：伦敦 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D11** |
| **行程详情** | **伦敦-(飞机)-深圳**参考航班：ZH888 伦敦希思罗机场 (LHR) T2 - 深圳宝安国际机场 T3 22:05/17:10+1 ●【海德公园】入内（游览不少于30分钟）,英国至知名、至大的皇家公园，占地2.5平方公里，被九曲湖分为海德公园和肯辛顿花园两部分。演说者之角、骑马道和戴安娜王妃纪念喷泉是公园里比较热门的小景点。公园里还有骑马专用道，不时会看到骑着西洋大马的人飘过。●【博罗市场】入内（游览不少于30分钟）,博罗市场是位于伦敦南华克区，是伦敦有名的美食集市，出售多种国际及英国当地食品，也是到伦敦必去的美食市场之一。吃货必打卡的圣地！。●【温莎城堡】入内（游览不少于1小时）,位于泰晤士河畔地区的温莎，是世界上王室所居住的规模居首的城堡之一，现在仍为英国王室的住所。城堡内女王接见宾客的谒见厅、滑铁卢厅、玛丽皇后玩偶屋等，让人一窥皇室生活的点滴同时叹为观止。●【返回国内】,愉快的旅行程结束，乘车前往机场，办理退税等离境手续，搭乘国际航班返回国内。交通：飞机到达城市：深圳 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D12** |
| **行程详情** | **深圳**●【抵达国内】,抵达国内，护照交给导游。所有团员回程段的登机卡及护照原件要交使馆/领事馆办理返程确认。销签抽查面试请团友无条件配合。(申根领事馆最新规定：团员回国内务必立即办理回程销签工作)。到达城市：深圳 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1.住宿：全程欧洲四星级酒店，伦敦3晚市区连住：以两人一房为标准、酒店欧陆式早餐；2.用餐：行程注明所含的10个早餐 17个正餐（含1炸鱼薯条餐,1龙虾汉堡特色餐）， 1英式下午茶，以中式六菜一汤为主（不含酒水），8-10人一桌，或根据餐厅提供桌型安排就餐座位；无法安排中餐的城市将安排当地餐或退餐费，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；如果在全团协议下同意更改为风味餐，不退正常团餐费用；3.国际交通：国际间往返经济舱团体机票、机场税及燃油附加费，及欧洲境内段机票（含机场税）；4.用车：境外旅游巴士：根据团队人数，安排35-50座巴士，及专业外籍司机；5.门票：温莎古堡，爱丁堡古堡，巨石阵，大英博物馆专业讲解，温德米尔湖游船 小火车，剑桥游船，泰晤士河游船，哈利波特华纳影城，安尼克城堡，手袋工坊做包体验（12岁以下不含），约克至爱丁堡火车二等座，剑桥国王学院，牛津基督学院，莎士比亚故居，威士忌酒厂；详细参照附带行程中所列之景点（其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目）； 6.保险：境外30万人民币医疗险。自备签证或免签的客人请自理旅游意外保险；7.签证费用；8.全程司导服务费；9.2人一台WIFI。 |
| **费用不包含** | 1. 个人旅游意外保险：具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买，出行时请将该保单资料随身携带；65岁以上（含65岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）；2. 单房差：酒店单人房附加费 （4星5500元人民币/人/全程）注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差另议）；a) \*\*分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；4. 行程表费用包含项目以外或未提及活动项目所需的费用，例如行程不含的特殊门票、特殊交通、酒店内的私人消费等费用。 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 一、此线路因服务能力有限，无法接待婴儿（2周岁以内）出行；出于安全考虑，18岁以下未成年人需要至少一名成年旅客陪同；此线路行程强度较大，请确保身体健康适宜旅游，如出行人中有80周岁(含)以上老人，须至少有1位18周岁—69周岁亲友陪同方可参团，敬请谅解！出于安全考虑，本产品不接受孕妇预订，敬请谅解二、1.因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用： 1）出发前29日至15日，团费总额的5% 2）出发前14日至7日，团费总额的20% 3）出发前6日至4日，团费总额的50% 4）出发前3日至1日，团费总额的60% 5）出团当天取消，团费总额的70%※如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前29天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。2.因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款。如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款。 |
| **温馨提示** | 1.欧洲昼夜温差大、每年平均温度最热超过30度的情况不超过两个月，且欧洲各国环保意识强，故至今欧洲部分酒店并不配备冷气空调，并非酒店设施不达标准，敬请谅解；2.欧洲酒店强调建筑物本身的历史价值，故一些酒店因建筑主题架构无法进行改造，以致酒店房间有格局大小不一的状况。如因酒店标准房间不够原因，酒店升级个别房间，此情况非本公司能掌控，并非差别待遇，敬请谅解；3.请勿在酒店房间内抽烟，如有抽烟，需根据各酒店规定罚款，通常罚款金额100-500欧元之间，敬请注意；4.本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工等，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程。产生的额外支出或损失，根据旅游法及合同约定各自承担相应责任。 |