**ZH深圳直飞（名名）【金牌畅游】-日本本州京阪名三古都全景六日游行程单**

奈良神鹿公园、河口湖大石公园、镰仓江之岛电车体验、东京浅草雷门观音寺

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | 1744703261Ez | **出发地** | 深圳市 | **目的地** | 日本 |
| **行程天数** | 6 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 无 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **深圳飞名古屋（参考航班：ZH753 SZXNGO 0855/1400）～奈良·神鹿公园（停约30分钟）～春日大社外苑（停约25分钟）**于指定时间在深圳T3航站楼集合，由专业领队办理登机手续，带领贵宾搭乘国际航班飞往日本名古屋中部机场，安抵后办理入境手续，导游接机后开启快乐旅程。★【奈良·神鹿公园】被认为是与小鹿亲密互动的理想场所。在奈良神鹿公园中，您可以亲眼目睹成群结队的小鹿自由自在地在公园内漫步。这些小鹿被视为神圣的存在，受到当地居民和游客的尊重和保护。游客可以购买饼干等专门供应的鹿食物，在指定区域喂养小鹿。小鹿们非常习惯与人类接触，它们会蹦跳、亲近游客，有时甚至会低头示意要求食物。与小鹿亲密互动是奈良神鹿公园的一大特色，许多游客喜欢与它们合影或进行轻松的互动。奈良神鹿公园给人一种与自然和谐共处的感觉，小鹿们的亲近和友善成为游客们难以忘怀的经历。在这个美丽的公园中，您可以享受亲近自然、感受历史文化的同时，与小鹿建立一种特殊的连接和回忆。★【春日大社外苑】是日本全国各处的春日大社的总部， 与伊势神宫、石清水八幡宫一起被称为日本的三大神社。春日山作为春日大社的神山，千年以来都被禁止砍伐，因而遍布着以槲树、米储类树木等为主体的常绿广叶林的原始森林。由于春日大社从公元9世纪起禁止采伐树木，原始林得以保护，并作为与春日大社不可分离的景观和春日大社一起被列入联合国科教文组织的《世界遗产名录》。交通：飞机+巴士 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 关西地区酒店 |
| **D2** |
| **行程详情** | **【日本三大名城之一】大阪城公园（不登城，停约60分钟）～心斋桥繁华购物街、道顿崛美食街（停约60分钟）～和服体验～京都•平安神宫(停约45分钟)～茶道体验（停约45分钟）～祗园花见小路·艺伎街（停约45分钟）**★【大阪城公园】（不登天守阁）大阪城由丰臣秀吉于公元1583年在石山本愿寺遗址上初建，至今已有400多年历史，为当时日本第一名城，也是日本前所未有的最大城堡。现存的大阪城为1931年由民间集资重建，城中央耸立着大阪城的主体建筑天守阁巍峨宏伟，镶铜镀金，十分壮观。城墙四周护城河附近，有风景秀丽的庭园和亭台楼阁，奇花异卉，满目青翠，充满诗情画意。城内樱花门颇为著名，当年大阪城屡屡遭遇火灾，仅这一道全部用巨石砌成的樱花门屹立无恙，成为目前仅存的遗迹。★【心斋桥商店街＆道顿堀美食街】心斋桥是大阪最大的购物区，集中了许多精品屋和专卖店，从早到晚熙熙攘攘，心斋桥是以带有拱廊设施的心斋桥筋商店街中心发展起来的。这里大型百货店、百年老铺、各种小店铺鳞次栉比。道顿堀是沿着道顿堀川南岸的一大繁华美食街，日本人常说吃在大阪，可见这里的饮食店之多，在此您一定不可错过大阪著名的各式小吃，如章鱼烧、大阪烧、金龙拉面…等等!还有成遍的娱乐设施，是最受大阪市民欢迎的地方。道顿堀川的两岸的室外广告和霓虹灯一连成了一片，有些建筑物的整个墙面被五光十色的霓虹广告装点，每到夜晚灯光装饰的招牌、霓虹灯光和道顿堀川水面上的反射光交相辉映，把城市点缀得更加华丽亮。★【和服体验】和服这一称谓，源自日本幕府时代，彼时起便作为日本本土服饰的代称。在当代日本社会，和服依据穿着者的身份与场合细分为王室专属服制与广泛普及的国民服制。和服的发展，离不开我国唐代服饰的一个推动。到了日本国内重要的日子的时候，日本人都会穿上和服。★【平安神宫】建于1895年，是为了纪念日本平安迁都到京都1100周年而建的，在京都的闻名神社中算是历史比较短的一座。建筑是模仿平安时代皇宫的部分建筑修建的，不过只有原建筑物三分之二的规模。整座神官包括大鸟居、神宫道、天门及神苑等部分，有着明显的唐代中国建筑的风格。★【茶道体验】身处日本茶道的安静空间，感受着宁静的氛围，细细品味着每一杯入口的茶香。倾听一缕古老的文化传承，目睹茶艺师傅的优雅动作，感悟一种独特的审美境界。★【祇园花见小路·艺伎街】是京都最具代表性的花街，讲到京都就会联想到衹园。在道路的两旁是纵横方向能通风的用细细的木材建成的格子窗，街道的格调与舞妓的风采十分相称，街上排列着销售发簪、香和日式服装装饰物品等京都特有的商店。以北的马路巷道中，有许多古老的木格窗建筑，多半是茶屋和料亭，洋溢京都江户时期的风味。黄昏时分，或可见外出献艺踩着高高木屐的年轻舞伎、艺伎，小步急行的窈窕身影，更增添古都风情。花见小路是体验京都古代文化精华的必游之处。交通：旅游巴士 |
| **用餐** | 早餐：酒店内 午餐：日式鳗鱼料理 晚餐：X  |
| **住宿** | 中部地区酒店 |
| **D3** |
| **行程详情** | **世界文化遗产·富士山风景区～富士山五合目或资料馆（视天气情况而定、停约45分钟）～忍野八海（ 停约45分钟）～【期间限定】河口湖大石公园欣赏季节性花海(停约45分钟）**★【富士山五合目】（视天气情况而定）富士山作为世界文化遗产的价值是在于富士山以其神圣而庄严的景观为基础,发展成为了「信仰的对象」和「艺术的源泉」。富士山海拔约1,500公尺以上的区域被设定为文化资产范围,是富士山价值最为重要的区域，而闻名全球的富士山也是日本重要的象征之一，被视为圣山。位于富士山的中腹，海拔约2305m的「五合目」是能够看到不同于从山麓眺望富士山景致的景点。因为处在森林边界，也被称作“天地之境”。或【富士山资料馆】主要展现有关富士山的资料和乡土的文物的资料馆。馆内设有登山展示区、自然展示区、文化展示区等，通过这些展示区介绍了富士山的火山喷发史、自然、文化等。游客可更多的了解了富士山有趣的小故事、富士山与周围大自然的历史和特色，以及富士山与人类的相关性。★【忍野八海】八海为八个池塘，它们是忍野地区指定的国家自然风景区，分别是：御釜池、底无池、銚子池、浊池、涌池、镜池、菖蒲池和出口池。富士山的雪水流经地层过虑成清彻的泉水，从这些池塘渗出，其平均水温为13°C。在1985年入选"日本名水百选"。忍野村以其优美的自然环境闻名。五月到九月间群芳争艷，五月有鳶尾花、六月有羽扇豆、七月有向日葵、八月有秋樱。八个泉水池，其秀丽的田园风光，池水波光粼粼与美丽的富士山合为一体，其情其景，美不胜收。无数摄影家前来捕捉富士山与忍野村保存完好的自然美景。★【河口湖大石公园】河口湖大石公园，一个隐藏在富士山脚下的绝美秘境！踏入这片花海，仿佛置身于一个童话世界。每一朵花都在诉说着大自然的情话，芬芳馥郁，让人心醉。环顾四周，富士山的壮丽身姿静静地守护着这片花的海洋，山与花，静与动，构成了一幅动人的画卷。在这里可拍摄到湖水中的富士山的倒影。交通：旅游巴士 |
| **用餐** | 早餐：酒店内 午餐：乡土料理 晚餐：温泉料理  |
| **住宿** | 温泉酒店 |
| **D4** |
| **行程详情** | **《灌篮高手》动漫巡礼·湘南海岸-江之岛电车体验(镰仓站-江之岛站约25分钟)～日本三大八幡宫之一·鹤冈八幡宫(古都镰仓的象征)～真珠文化馆（停约60分钟）～银座（停约60分钟）**★【体验江之岛电车】您看过日本著名动画《灌篮高手》吗？专车前往湘南海岸～江之岛，搭乘著名的江之岛电车，沿途会经过的鎌仓高校前，车站就是动画的场景之一。乘坐行驶了百年以上的古老列车江之电，行驶于民居旁的路面，和自行车并肩开过，与大海平行行驶，在隧道中呼啸而过。悠悠的欣赏这座安逸的城。江之岛电铁是2013年4月～2014年3月与平溪线交换乘车券的复古路面电车。江之岛电铁沿线的湘南海岸充满浓浓南国度假地色彩，随处可见穿着连身防寒衣的冲浪客，或扛着、或骑脚踏车带着冲浪板，连小朋友也在自己的小脚踏车上装有冲浪板架；沿路也有许多特色餐厅林立，其中一家还是喜爱享受早餐出名的布莱德彼特最常光顾的Bill’s分店。湘南不仅是冲浪客的天堂，也是许多日剧及人气动漫作品的取景地。★【鹤冈八幡宫】位于镰仓市，是古都镰仓的象征，每天都吸引着众多游客。鹤冈八幡宫旧称为镰仓八幡宫，是镰仓幕府时期(1192年)，武士们的中心信仰及守护神。它跟镰仓的初代将军有着颇深的渊源，在关东一带相当有名。更与石清水八幡宫(京都)、宇佐八幡宫(九州的大分县)合称日本三大八幡宫。神社的境内广大，有多处被认定为国家史跡。此外，里面还种植了许多花卉植物，也是当地赏樱赏枫的著名场所。同时也获选米其林观光指南一星的评价。★【真珠文化馆】日本是世界著名的珍珠产地之一,珍珠在琳琅满目的各种珠宝内总是占据着与众不同的地位，无论是各国的皇室女性各国的贵夫人，各国的女性名流，佩戴珠宝的首饰永远是珍珠饰品。★【银座】银座与巴黎香榭丽舍大街、纽约第五大道齐名，是世界三大繁华购物街之一。银座共有8条大街，中央大街贯通一丁目到八丁目，其中四丁目的十字路口最繁华。拥有众多豪华品牌店、高级百货商场和专卖店，你可以在这里尽情购物，找到各种奢侈品、时装、珠宝首饰等。这里集聚了众多高级餐厅、咖啡馆和甜品店，你可以尝试日本料理、西餐、寿司、烤肉等美食。此外，一些历史悠久的老字号也可以让你品味到正宗的日本传统美食。银座的夜生活也很有魅力，有许多时尚的酒吧、夜总会和居酒屋供选择。交通：旅游巴士 |
| **用餐** | 早餐：酒店内 午餐：日式涮涮锅 晚餐：X  |
| **住宿** | 关东地区酒店 |
| **D5** |
| **行程详情** | **东京：名校参访—东京大学（停约45分钟）～综合免税店（停约60分钟）～浅草雷门观音寺&仲见世商店街（停约45分钟）～【动漫迷朝圣地】秋叶原电器动漫街（停约60分钟）**★【东京大学】亚洲著名的高等学府，号称是日本所有大学中最难考取的学校。作为日本最高学术殿堂和七所旧帝国大学之首，其在全球都享有极高的声誉。东大的学生是名副其实的学霸，毕业生多活跃在日本的政治界、法律界、医学界和科研前端。东大历史最为悠久的本乡校区位于文京区和千代田区交汇处。许多建筑是大正年间建成的，具有浓厚的西洋风格，最有代表性的是一栋砖红色的哥特风格建筑——安田讲堂。这些建筑经历了关东大地震、二战、日本六十年代学生运动，保存至今，喜欢怀旧气息的人和日剧迷一定会喜欢这座美丽的校园。★【综合免税店】免税店设有化妆品、保健品、生活小杂货及点心食品等各种柜台供游客自由选购。★【浅草雷门观音寺】浅草观音寺是日本最古老的佛教寺庙之一，也是东京最重要的朝圣地之一，最具江户风情的观光地。 这座寺庙建于公元628年，历经几个世纪的兴衰，如今已成为东京市内最引人注目的文化遗产之一。你可以在浅草观音寺中欣赏到精美的建筑、富有历史感的文化遗物，以及供奉的主要造像——观音菩萨。雷门是浅草寺入口的大门，几经火灾焚毁，后于1960年重建。正门入口处有威风凛凛的风神和雷神，镇守浅草寺。最著名的要数门前悬挂的那盏巨大的灯笼，远远可见黑地白边的"雷门"二字，为浅草寺增添不少气派，为东京最独特的表征，在雷门前拍张纪念照片更是游东京必要仪式之一。★【仲见世商业街】浅草寺的精采在于它的参道风光更是一绝，雷门通向宝藏门及正殿的一条300余米长的参道，道路两侧是一排排自江户时代延续下来的大小店铺，有90多家从江户时代便在此做生意的百年老铺，贩卖日本传统趣味手工艺品、玩具、纪念品和江户地道风味的甜食。★【秋叶原动漫电器街】秋叶原是日本东京著名的电器商店街和动漫文化聚集地，被誉为全世界最大的电子产品和动漫购物区之一。秋叶原是电子产品爱好者的天堂，拥有众多电器商店，从大型百货公司到小型专营店，提供各类电子设备、家电、电脑配件等。你可以找到最新的科技产品、游戏机、相机、音响以及各种二手商品，并享受到竞争力的价格和广泛的选择。秋叶原也是日本动漫文化的重要中心之一，这里有许多动漫专营店、漫画书店和角色扮演用品商店，供应着各种各样的动漫商品、漫画、周边产品和服装。你还可以在这里找到许多主题咖啡馆、游戏厅和动漫展览，深度体验日本动漫文化的魅力。秋叶原著名的特色之一就是Maid Cafe（女仆咖啡馆）。这些咖啡馆以女仆装扮的服务员为特色，提供独特的服务和互动体验，让客人感受到与动漫世界融为一体的愉快氛围。交通：旅游巴士 |
| **用餐** | 早餐：酒店内 午餐：日式烤肉 晚餐：X  |
| **住宿** | 中部机场地区酒店 |
| **D6** |
| **行程详情** | **【航空迷梦幻朝圣体验】中部机场航空主题乐园Flights of dreams（停约60分钟）～名古屋飞深圳（ZH754 NGOSZX 1500/1840）**★【中部机场航空主题乐园Flights of dreams】波音公司在爱知县设有工厂和研发中心，这里不仅是机体制造的重地，还承载着飞行梦想的起航。波音787的初号机（AZ001）在完成取证后，被留在了名古屋。为了这架珍贵的初号机，名古屋机场特意建造了一个机库，并将其打造成一个对外开放的博物馆。博物馆内部设计灵感来源于西雅图工厂和现代的TOD形式，内部设施完备，包括商场和餐厅！这里不仅可以让你近距离接触到原型机，还能参观驾驶室，深入了解飞机架构。对于家庭出游来说，这里绝对是个寓教于乐的好去处！后于指定时间集合前往机场，办理登机手续搭乘国际航班飞返深圳，抵达深圳机场后散团，结束愉快的日本之旅！交通：酒店接驳巴士+飞机 |
| **用餐** | 早餐：酒店内 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1.交通：深圳国际往返经济舱机票、燃油附加费2.用车：当地旅游观光巴士（五天为旅游巴士，最后一天酒店巴士送机）。全程用车标准：16-25人用18-25座车；25-28人用28座车；28人以上用40座车，执行一人一座的规定，未成年小童及婴儿均需占有车位3.住宿：行程内当地4星优质酒店标准双人间（国内网评3钻），特别升级1晚当地5星酒店，1晚温泉酒店（温泉酒店不评星）4.用餐：早餐为酒店内早餐（5个），正餐（3个）为1500日元/餐/人+（1个）烤肉料理2000日元/餐/人+（1个）为温泉晚餐，餐费如客人未吃视为客人自行放弃恕不退还5.景点：行程中所列景点首道大门票（景区内观光车，缆车，园中园门票不含，游客自理）6.保险：旅行社责任险； |
| **费用不包含** | 1.日本旅游签证费+导服费600元/人（自备签证-200元/人）2.出入境行李海关课税3.自费项目及私人所产生的个人费用等4.因不可抗拒因素所致的额外费用（如：罢工，台风，交通延误或变更等一切不可抗拒因素所引致的额外费用）5.航空公司临时通知的燃油税涨幅，航空公司收取的行李超重费6.全程单人间房差2000元/人7.旅游意外险（建议购买）8.始发地往返机场的交通费用，回程深圳机场散团。9.持有外籍护照需加收1000元地接附加费用，港澳台护照需加收500元地接附加费用。 |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 综合免税店 | 健康食品，化妆品，生活用品，电子产品，日本小百货 | 60 分钟 |  |
| 真珠文化馆 | 珠宝 玉器 | 60 分钟 |  |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 行程协商一致协议书 本人及同行人在报名时已清楚了解行程单所约定的行程内容及接待标准，关于酒店、景点、餐食、交通、自由购物时间等方面已在旅游包价合同中进行约定。双方于出团前经过充分协商，对行程中的“自由购物活动时间”所要安排的具体购物商店达成一致意见，并签署此协议书作为旅游合同的一部分，双方承诺不能单方面违约。在行程的自由活动期间，经双方协商一致后同意前往旅游购物商店，内容如下：一：购物场所简述及安排 编码：SZ-SWD-BCXY购物点名称 购物项目内容（经营范围） 时长珠宝店 珠宝 玉器 60分钟综合免税店 健康食品，化妆品，生活用品，电子产品，日本小百货 60分钟自费项目约定：此团无任何自费项目安排，也不允许导游向游客推荐自费项目，游客如有需求请主动向导游提出，并承担所有的风险和责任。\*以上购物场所非强制性指定购物点，请旅游者按照自身需要自愿购买，受日本国内消费者相关法律保护\*二：相关约定：1.本协议所签订及履行必须是寄予旅游者要求且双方协商一致并确认的前提下签署，乙方无任何强迫性行为，在约定的购物项目活动中，甲方同意自行承担相关风险。2.本协议作为旅游合同的补充，作为包价旅游合同的组成部分，与合同具同等法律效力。3.本协议约定乙方协助甲方前往的购物场所，乙方承若购物场所所售的产品不存在假冒伪劣产品。4.行程单中的景点、餐厅、长途中途休息站等以内及周边购物店不属于安排的购物场所，旅行社不建议购买，若商品出现质量问题，旅行社不承担任何责任；5.旅游者在购买产品时请主动向购物场所索要发票或售卖单据以做凭证。6.本协议约定的购物场所，可能因地区差异及其它方面因素乙方不能保证是与市场同类产品价格是一致的，因此乙方提醒旅游者谨慎选择是否购买。三：关于退换货1、本协议约定下，旅游者在乙方协助安排前往的购物场所购买产品的，如旅游者有退换货要求的，旅游者需要将所购产品及售卖单据详尽完整的提交给乙方组团社，乙方组团社有协助甲方退换货的责任和义务，最终由购物场所评定是否满足退换货标准。对于旅游者自行前往购物场所所购买的产品，旅游者应当自行保留相关的完整购物凭证，询问商家关于退货的声明、退货联系方式。2、旅游者提出退换货要求的，应当在货品约定的可退换货期限内提出，并保证拟退换货产品（产品包装及相关票据）的完整性。3、特别提示：旅游者购买的免税健康食品类、免税化妆品类非伪劣产品不予退换货。如免税商品购物场所明确告知不能退换货的产品请旅游者谨慎购买。由此产生退换货的，旅行社不承担任何责任。旅游者所退换货产品需外包装完好并未使用过，并由甲方承担退换货运输产生的一切费用。四：本协议一式二份，双方各执一份，由组团社授权人为乙方代表人签字，甲方为旅游者本人（18岁以下未成年人需要监护人签名）不可其他人代签。五：此补充协议是游客与旅行社双方合同不可分割的部分，双方各持一份，具备与合同相同的法律效力。甲方（旅游者）签名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方（旅行社）签名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_签名日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 签名日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_签名地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 签名地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **温馨提示** | 一、报名须知：1.此线路最低成团人数16人，如收客数不足16人时，本公司会提前5天更改线路出行或延期或退回所交团款，旅行社不承担违约责任。2.如不足16人时出团，我社将安排优秀领队兼地接导游。（※团队人数我司会以旅游车辆的坐位数合理分配，散拼团游客皆为全国各地散拼集结，报名者不得对团队人数与客源地有异议。※不足9人时出团将会安排小车，不派领队）3.由于日本国情的关系,日本酒店的床相对都较小,带儿童睡一张床可能会带来不便,请酌情考虑；6周岁以下不占床价格为成价格8.5折，占床大小同价（不占床儿童定义：出发之日时不满6周岁的小童）。若一成人带一未满6周岁儿童参团，则小童应占床为宜。4.全程酒店正常情况下均为两人一标间，如报名时未提前告知，我社将自动安排您与其他同性别客人拼住。如遇团队中出现单男或单女，在客人不愿补单房差的情况下，我司有权拆夫妻或者安排组合酒店房间住宿。由于日本国资源有限，如所安排酒店旺季或标间爆满，我公司有可能安排两家酒店或会自动提升为单人房给各位客人（每人一间），不加收任何费用，在此告知。5.客人如需要求享受单人房，我社将加收单人房差（日本单人房非大床或双床单住），单人间房型（房间内只有一张90cm-110cm不等的单人床）。6.为了保证游客的旅行安全，18岁以下未成年人需要至少一名成年旅客陪同。7.由于接待条件有限，不接受孕妇及80周岁以上无子女或直系亲属同行的人士参团。8.65周岁以上人士，有特殊疾病或病史的客人参团，请报名前务必告知旅行社，此类客人参团需签免责协议，亲人陪同，以及购买含海外紧急救援的意外保险，敬请配合！！二、特别说明：1.日本酒店不设官方星级评审制度，无法与国内酒店星级相对应。行程中所标示的星级标准为日本业界的参考标准，当地4星相当于国内网评3钻、当地5星相当于国内网评4钻、5星国际相当于网评5钻，敬请留意。2.根据日本的规定，凡身上有纹身者不可进入公共温泉，敬请留意！3.暑假,樱花,红叶期间是当地旅游旺季或是当地公共假期、节日、气候等情况, 各景点或游乐场等热点游人较多, 本社安排之行程及餐食, 导游将按照实际交通及游览情况, 上述行程次序及景点可能临时变动、修改或更换，如因餐厅爆满或交通堵塞，行程中自费餐，导游将会以实际情况调整用餐时间，本公司不作预先通知，敬请谅解。4.根据日本政府最新规定，由2024年4月份开始，巴士服务时间为10个小时，巴士每天服务至晚上七时。 5.团体签证必须于指定日期乘坐指定航班，跟团进出，否则签证自动无效。参加出境团队，需保证全程随团活动，保证遵守当地法律法规，全程不得离团（行程中的自由活动时间除外）。根据《旅游法》第16条规定，包价出境旅游游客必须随团活动和出入国境，游客因自身原因擅自脱团属违法行为，旅行社因此需要向旅游部门和驻外国领事馆报案处理，给旅行社产生不必要的人力服务成本等费用。游客擅自脱团造成合同履行终止，之后又要求变更恢复后续合同行程的，旅行社将按照《旅游法》第73条规定，向游客收取因此增加的费用1000元/天/人。6.港澳台护照前往日本国免签证，但迁移未满7年的身份证书或旅游证，不拥有永久居住权利，前往日本国必需要有日本签证才能出行；可自行办理日本国签证，或委托旅行社办理日本签证；7.港澳台免签客人：必须自行带上护照原件+在有效期内的回乡证（香港/澳门）或护照原件+在有效期内的台胞证（台湾）。外籍客人（免签或非免签国家）：外国护照请确认您有多次往返中国签证，并自行处理前往日本的签证相关问题。如因您的回乡证过期，台胞证过期，中国签证过期等原因，导致不能出行，我司不承担责任，费用不退。如相关证件有涂改、破损以及护照未达到有效期6个月以上，均为无效证件；8.如因客人个人问题导致如下情况：①机票未出的情况下拒签，需收取签证手续费及机位定金人民币1500元/人（樱花、寒暑假、春节、国庆等大假期需收取定金3000元/人），机票一旦出票，便不可退票、不可签转，不可更改日期/航班/舱位，按照实际所产生的损失费收取。②因客人自身原因而不能在中国关出境或在日本入境，则所有费用，恕不退款。③如行程过程中需取消行程以内所含项目（景点，膳食，酒店等）,作自动放弃处理, 不退任何费用。膳食由我司预先安排的餐厅，如团友不共同用餐，将不能退费，视为自动放弃！9.因不可抗力原因导致航班延误、领馆签证延误等特殊情况，我公司有权变更行程及出发日期, 最终行程以出团通知为准! 如导致行程更改、滞留或提前结束时，旅行社会根据实际情况作积极、适当处理，若因此产生费用，超出已交旅行团费部份的由旅行者自行承担，我社不承担由此造成的损失和责任。将按照《旅游法》第六十七条之规定处理。10.反馈时效：我们的接待质量将以您和您参加的团队大部分游客签署的意见反馈单为依据。若您在游程中未提异议我们将视为对全部行程安排及服务质量满意。返程后再提异议，请理解我们地接方无法帮助您处理，故请在游程中尊重您的权利，及时将自己的想法如实反馈在意见单上，由衷的感谢您为我们提出的建议和意见。三、特别约定：如客人在出团前30至15个工作日提出退团，需收取定金1500元/人的违约金（樱花、寒暑假、春节、国庆等大假期需收取定金3000元/人）；出团前14至11个工作日提出退团，需支付我方旅游费用总金额70%的违约金；出团前10至8个工作日提出退团，需支付我方旅游费用总金额85%的违约金；出团前7至6个工作日提出退团，需支付我方旅游费用总金额90%的违约金；出团前5个工作日至当天提出退团，需支付我方旅游费全额的违约金；由于客人原因取消行程，定金一律不予退还。如按照上述比列支付的业务损失费不足以赔偿组团社的实际损失，旅游者应当按照实际损失对组团社予以赔偿，但最高额不应当超过旅游费用的总额。 |