**5月【盛夏·凉都】五钻黔西南环线六日游 黄果树瀑布·织金洞·水城古镇·乌蒙大草原·海坪彝族小镇 万峰林·马岭河峡谷·万峰湖行程单**

5月【盛夏·凉都】五钻黔西南环线六日游 黄果树瀑布·织金洞·水城古镇·乌蒙大草原·海坪彝族小镇 万峰林·马岭河峡谷·万峰湖

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | HX-gz1744960247wO | **出发地** | 深圳市 | **目的地** | 贵阳市 |
| **行程天数** | 6 | **去程交通** | 高铁 | **返程交通** | 高铁 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 无 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **D1 深圳北/广州南>>>贵阳北/东站（24小时接机/站）-酒店 不含餐 住：贵阳**请各位贵宾于当日按车次时间抵达深圳北站乘高铁（或经前往广州南站中转）赴山清水秀，自然风光旖旎，历史悠久，人文古迹众多、被誉为“林城”的贵州省省会-贵阳（约6个小时）。由司机接团后将客人送到酒店。【温馨提示】1、入住后，请检查酒店用品是否齐全，基本设施是否正常运转，如发现房间设施存在问题，请及时联系接待人员或酒店服务人员。2、贵阳属于亚热带季风气候，常年多雨，室内易发霉潮湿，如房间有此情况，需开窗通风或联系工作人员及时更换房间，带来不便敬请谅解。3、自由活动期间无接待人员陪同，请您注意人身安全，保管好自己的随身物品。4、第一天为专车师傅接站，无导游陪同，您可根据抵达时间自行安排活动，市区打车起步价10元起。5、接站工作人员会提前一天与您联系，导游会在抵达当天晚上19:00—21:00前与您联系，请保持手机畅通或短信查收。6、抵达酒店后，请提供您报名的名字+手机号码拿房，酒店入住免押金。温馨提示：自由活动期间请注意人身财产安全，当天导游会以短信或电话形式通知次日出行时间和注意事项、请保持手机畅通。贵阳自助游攻略：感受黔城风情，推荐当地小吃，深度体验黔菜“酸、辣”美食文化。市内景点推荐：贵阳市区美景推荐：逛贵阳老百姓最喜爱的【黔灵山公园】；观贵阳市市徽【甲秀楼】，夜景尤为漂亮（注：市区打的起步价10元起）美食攻略：小吃街：二七路 地址：贵阳火车站鸿通城 营业时间：12:00—22:00小吃街：大同街 地址：云岩区喷水池大同街小吃城 营业时间：10:00—22：00 夜市街：青云路 地址：南明区青云路东段 营业时间：19:00—凌晨4:00夜市街：陕西路 地址：云岩区山西路 营业时间：19:00—凌晨4:00去程参考：深圳北/广州南-贵阳北/东08-16点之间车次；最终以实际出票车次为准！交通：高铁 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 贵阳参考酒店：恒世纪酒店、保利、格兰云天、天怡豪生、军阅、万象、假日度假、圣丰、机场假日、希尔顿惠庭、群生豪生、北斗湾开元或同级。 |
| **D2** |
| **行程详情** | **D2酒店>>织金洞>>水城古城>>六盘水 含早午餐 住:六盘水**早餐后指定时间集合后乘车约2.5小时前往【织金洞】（游览时间约2个小时，不含景区电瓶车20人/人，不含景区保险10元/人，必消景交敬请自理），织金洞是一个多格局、多层次、多类型的高位旱洞，洞内岩溶生长独特，景物规模宏大，雄伟壮观，千姿百态，精妙绝伦。全洞初勘长12.1公里，面积达70平方米，两壁最宽处173米，垂直高度多在50~60米，最高处达150米。洞内空间开阔，地形起伏迭宕，岩溶堆积物达40多种，囊括了世界溶洞所有的形态类别。全洞开放7个厅堂，有112处景物、景观。洞内遍体洁白，高17米的“银雨树”以及形态各异的“塔松”、“卷曲石”、“穴罐”、“鸡血石”等堪称稀世珍品，经考察世界著名溶洞并进行对比证明，织金洞的规模、岩溶色彩、形态均名列世界溶洞前茅。有诗曰：“黄山归来不看岳，织金洞外无洞天”。后乘车约2.5小时前往游览【水城古城】以“文化”和“山水”为主题，围绕“一水绕两核”、“七桥串古今”构建，着眼于完善城市功能、保护古镇特色，注重保留水城古镇独特的建筑风格，保留“三线建设”时期建筑元素，是独具特色，集自然、人文、观光、休闲、度假为一体的特色古镇。游览后乘车前往入住酒店。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：酒店含早，儿童不含 午餐：中式围桌 晚餐：X  |
| **住宿** | 六盘水参考酒店：六盘水贵州饭店、星俪岚酒店、盘州月亮山庄酒店或同级。 |
| **D3** |
| **行程详情** | **D3 酒店>>海坪彝族小镇>>乌蒙大草原>>兴义 含早午餐 住:兴义**早餐后乘车约1小时前往游览【海坪彝族小镇】（不含景区观光车20元/段，必消景交敬请自理），与玉舍国家森林公园以“世界第一高铁”相连，以贵州省水城县海坪易扶搬迁安置点为核心打造建设，内有彝族风情街、商业街、火把节广场、酒店民宿、九重宫殿历史文化博物馆、太阳历广场、鞭陀博物馆、希慕遮广场等建筑群，是一个集文化体验、观光生活、演出娱乐为一体的度假休闲圣地。小镇依山傍水，根据彝族人民发展壮大的历史性转折“六祖分支”按照六个组团进行规划建设，建筑形式将传统彝族吊脚楼、院落、土墙房等风格融合，充分传承彝族人民的传统文化。（不含景区七彩滑道20元/人、玻璃水滑道100元/人、网红甩桥30元/人、骑马60元/人、射箭10元/人，属景区内自愿消费项目）午餐后前往【乌蒙大草原】（车程约1.5小时，不含景区摆渡车25元/人），当地人口中也称之为“坡上草原”，位于贵州省盘县坪地乡和四格乡的交界处。景区因频频出现的神奇佛光和草原牧色、云海奇观、日出日落等景观，成为旅游者趋之若鹜的地方，吸引了大批游客到此寻幽览胜。乌蒙大草原景区由万亩坡上草原牧场、万亩矮杜鹃林、天生桥、格所河峡谷、河龙滩口溶洞、十里画廊、景区平均海拔2500米左右，是贵州乃至西南地区海拔最高的草原，延绵起伏的草地、平缓低矮的小丘，在朗朗的阳光下，碧野万顷，牛羊出没，一望无垠，极为壮阔。最高海拔为2857米，年平均气温为11.1℃，是一个夏日避暑的良好去处。驻足乌蒙大草原，闭目感受草原四季变化的花落花开，放眼望去波澜壮阔。雾起时刻，人在云上、云在脚下，白云随风卷起千层浪，仿佛走进人间仙境，心旷神怡。游览完毕乘车前往酒店入住。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：酒店含早，儿童不含 午餐：中式围桌 晚餐：X  |
| **住宿** | 兴义参考酒店：富康国际、国龙雅阁、西南国际或同级。 |
| **D4** |
| **行程详情** | **D4 酒店>>马岭河峡谷>>万峰林、万峰湖>>兴义 含早午晚餐 住:兴义**早餐后乘车游览有“地球最美的伤疤”美誉的【马岭河大峡谷】（不含观光电梯单程30元/人、往返40元/人，属景区内自愿消费项目）。以地缝嶂谷、群瀑悬练、碳酸钙壁挂而著名，实际上是一条地缝，有人说这是 “地球上最美丽的伤疤”。正是这举世罕见地缝，造就了马岭河峡谷景区雄、奇、险、峻的景观！景观最为奇特的钙化瀑布群，谷深、流急、瀑多、原始生态保护完整，岩画如此多娇，构成了“西南奇缝，天下奇观”。午餐后乘车前往“中国锥状喀斯特博物馆”【万峰林景区】（不含景区观光车50元/人，费用需自理；不含小火车50元/人，属景区内自愿消费项目），由近两万座奇峰翠峦组成，放眼万峰，山形高耸、连绵不断、气势宏大壮阔，与山下弯曲的河流、古朴的村寨、葱郁的树林融为一体，构成天底下罕见的峰林田园风光。明代著名旅行家徐霞客就曾到过万峰林，赞叹：“天下山峰何其多，惟有此处峰成林”。根据峰林的形态，分为列阵峰林、宝剑峰林、群龙峰林、罗汉峰林、叠帽峰林等五大类型。每一类都各具特色，既独立成趣，又与其他类型的峰林相辅相成，组成雄奇浩瀚的景观。万峰林旅游景区先后获得“国家重点风景名胜区”、“中国最美的五大峰林”等称号。游览完毕乘车前往【万峰湖景区】，万峰湖因万峰环绕而得名，是云贵高原上的一颗平湖明珠，享有“ 万峰之湖，西南之最，南国风光，山水画卷 ”之美誉。景区美景天成，山中有水，水中有山，烟波浩渺，丛峦叠嶂，鱼肥水美，是众多钓鱼者聚会的天堂，湖光山色美不胜收。它早、中、晚景致各异，还有“一日三景”的美誉。游览结束乘车前往入住酒店。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：酒店含早，儿童不含 午餐：中式围桌 晚餐：中式围桌  |
| **住宿** | 兴义参考酒店：富康国际、国龙雅阁、西南国际或同级。 |
| **D5** |
| **行程详情** | **D5 酒店>>黄果树瀑布、天星桥、陡坡塘>>贵阳 含早午餐 住: 贵阳**早餐后乘车约3小时前往【黄果树风景名胜区】，为国家AAAAA级景区，景点之间需换乘景区观光车（不含观光车50元/人，不含保险10元/人，必消景交敬请自理）【天星桥上半程】（游览时间1.5小时左右），主要观赏山、水、石、树、洞的美妙结合，形态各异却又紧密相连，构成了一个宛如仙境的喀斯特生态微缩景观。脚踏在石上，人行在水中，小桥流水，曲径通幽，在石缝中穿行。盆景之称的【天星桥】（游览不少于3H）；天星桥景区分为上、下两半段，这里顽石突兀而起，星罗棋布，步步是景。石中有水水中有石的【数生步】、婀娜多姿的【美女榕】、鬼斧神工的【瘦身石】；猪八戒背媳妇的【高老庄】、静谧的【天星湖】、冬暖夏凉的【天星洞】、犹如千万条银链的【银链坠谭瀑布】【飞瀑桥】等著名景观。【黄果树大瀑布】（游览时间2.5小时左右，不含大瀑布双程扶梯50元/人，单程30元/人，非必须消费，如需请自理），为黄果树瀑布群中最大最壮观的瀑布，宽101米、高77.8米，也是亚洲第一大瀑布，可以从上、下、前、后、左、右、里、外八个方位观赏。【陡坡塘瀑布】（游览时间1小时左右），为黄果树瀑布群中最宽的瀑布，是一个高21米、宽达105米的天然坝型瀑布，这里是《西游记》中唐僧师徒四人牵马过河的取景地。后乘车返回贵阳入住酒店。【温馨提示】1、今日会稍早出发前往黄果树大瀑布，如果您没有休息好，可以在车上小憩，感谢您的理解与支持；2、自由活动时间，无车无导游陪同。请注意人身财产安全，如需帮助可随时联系导游；交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：酒店含早，儿童不含 午餐：中式围桌 晚餐：X  |
| **住宿** | 贵阳参考酒店：恒世纪酒店、保利、格兰云天、天怡豪生、军阅、万象、假日度假、圣丰、机场假日、希尔顿惠庭、群生豪生、北斗湾开元或同级。 |
| **D6** |
| **行程详情** | **D6 酒店>>>贵阳北/东>>>广州南/深圳北 含早餐 住：无**酒店早餐后自由活动半天，我们根据您的返程时间安排专车送机场/高铁/火车，结束愉快的多彩贵州之旅。温馨提示：请于中午12点前在酒店前台退房，（如超出时间段将按照酒店规定收取房费，敬请知悉！）客人自行在机场、火车站、高铁站等候自行进站，自行办登机牌，火车站的旅游车只能送至火车站前面600米左右的旅游停车点，需客人自行步行600米左右进站。返程航班时间建议订在15:00以后；高铁15:00后；火车15:00后，以防不可抗因素而影响返程时间产生损失。返程参考：贵阳北/东-广州南/深圳北15-17点之间车次；最终以实际出票车次为准！■ 游客必读：在旅游期间，游客应配合导游工作，如游客发生任何问题，第一时间向我社导游反映，由导游协助客人协调解决。若客人接受了协调处理结果，视为客人同意按旅游约定履行自己的义务。若第一时间没有向我社导游反应，事后再反应或否认旅游约定的，我社概不接受。温馨提示：客人自行在机场、火车站、高铁站等候自行进站，自行办登机牌，火车站的旅游车只能送至火车站前面600米左右的旅游停车点，需客人自行步行600米左右进站。交通：巴士/高铁 |
| **用餐** | 早餐：酒店含早，儿童不含 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 费用包含1.大交通：深圳北/广州南-贵阳北/东往返动车二等座，最终以实际出到车次为准！2.酒店：行程中所列酒店标准间，不提供三人间，如产生单人请自行另补单房差：三钻：房差400元/人（三人住一间含早退房差200元/人）四钻：房差500元/人（三人住一间含早退房差250元/人）五钻：房差950元/人（三人住一间含早退房差550元/人）3.用餐：含5早5正餐（酒店含早；正餐餐标30元/人，人数不足10人，则菜品数量相应减少）（当地特色美食，地道黔味体验；行程中备注不含用餐敬请自理，如因自身原因放弃用餐，无餐费退还）4.用车：用车横排2+1头等舱保姆车（7人以内使用奔驰/别克商务车）；5.门票：含行程所列景点首道大门票及景区观光车及保险，具体请参考行程描述。（贵州景点购票为实名制，请提前准备身份证交予导游）；6.导游：优秀好评导游贴心服务；7.保险：包含旅行社责任险；儿童收费标准：小童价指6周岁以下儿童：含当地车位费、半餐、服务费；不含往返大交通、不占床位不含早餐；不含门票、观光车、电瓶车、索道、游船费等，超高产生早餐、景交等费用，敬请家长当地现付！6-14周岁以内大童报价含：含往返大交通半票、当地车位费、餐、服务费；不占床不含早餐，不含门票、观光车、电瓶车、索道、游船费等。如超高需另增加门票费用，如产生敬请当地现付；2岁以下婴儿统一收取500元/人车位费；未满14岁儿童严禁按成人操作；如产生景区项目消费按实际收费标准自理。儿童必消景交：1.2米以上-14岁以内儿童需支付185元/人，敬请现付导游，不占床小童产生早餐敬请现付餐厅 |
| **费用不包含** | 费用不含1、不含景区小交通：185元/人 黄果树观光车50元/人+保险10元/人，织金洞观光车20元/人+保险10/人，万峰林观光车50元/人，海坪彝族小镇观光车20元/段，乌蒙摆渡车25元/人，必消景交敬请自理2、单男单女需补单房差：三钻：房差400元/人（三人住一间含早退房差200元/人）四钻：房差500元/人（三人住一间含早退房差250元/人）五钻：房差950元/人（三人住一间含早退房差550元/人）3、不含私人费用 ：酒店内行李搬运、洗熨、 电话、传真、收费电视、烟酒、饮料等私人费用，请自理4、旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间，自身行为或疾病所引起的人身和财产损失。5、不含旅游意外保险。建议客人购买旅游意外险，旅游意外险承保年龄上下线为：出生1岁到100岁；对于70周岁以上的游客，保险公司只按以上保额赔付50%，保费不变。注：请游客或组团门市出团前需购买旅游意外保险，若未购买旅游意外保险的游客或组团门市，责任自负，敬请知悉。6、非必要消费项目：黄果树大瀑布扶梯单程30元/人、双程50元/人，万峰林小火车50元/人，马岭河电梯单程30元/人、往返40元/人，乌蒙大草原七彩滑道20元/人、玻璃水滑道100元/人、网红甩桥30元/人、骑马60元/人、射箭10元/人，属景区内自愿选择消费项目，可根据个人需要自愿选择。 |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 景区必消景交 | 1、不含景区小交通：185元/人 黄果树观光车50元/人+保险10元/人，织金洞观光车20元/人+保险10/人，万峰林观光车50元/人，海坪彝族小镇观光车20元/段，乌蒙摆渡车25元/人，必消景交敬请自理 |  |  |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 行程退费标准行程门票报价为旅行社优惠套票政策报价，所有景点门票是旅行社与景区协议价和景区最低限度奖励标准核算，凡持优惠证件以及享受优惠政策游客均按以下标准享受优惠（注：旅行社购票需凭游客身份证实名登记，请配合导游出示身份证；所有优惠证件需要通过景区验证，请带好相关证件并及时交予导游与景区确认）全程景区认可的证件退费：免票退130元/成人 其中黄果树100元、织金洞30元、水城古镇0元、海坪彝族小镇0元、乌蒙大草原0元、马岭河0元、万峰林0元、万峰湖0元免票对象1.14周岁以下儿童（部份景区超过1.2米为半票，以景区实际指示收费标准为准）。2.60岁及以上持本人有效身份证。3.持有效残疾证、持有效导游证、新闻总署记者证、现役军人（军官）证。旅行社购票需凭游客身份证实名登记，请配合导游出示身份证。其他1、旅游费用不包含旅游意外险，建议客人自行购买。2、服务项目未提到的其它一切费用，例如特殊门票等，请自理。3、酒店内行李搬运、洗熨、电话、传真、收费电视、烟酒、饮料等私人费用，请自理。4、旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间自身行为或疾病所引起的人身和财产损失。购物安排:全程无指定购物店行程参考酒店注：地接社优先安排入住备选酒店，旺季、节假日或政府会议接待或大型政府活动导致备选酒店占用满足不了用房需求，地接社有权安排同等级其他酒店，若有特殊需求请及时和地接社沟通（如客人必须要求入住参考酒店或入住指定酒店，请在报名时提出，我社看是否能满足），没有提前沟通和不能满足，请以地接社实际安排为准，请游客理解支持！感谢！参考酒店网评三钻第1晚 云舒、浣溪、昊丽、麗坤、兰欧、如家、筑悦轻居、维纳斯皇家酒店、腾亚、蔚蓝、IOWO上品（数博大道店）、极度、云上漫居、希岸清雅、金熙、和润怡嘉、地中海，锦逸、城市精选，和庭悦色、聚融和、醉美贵州、飞雨林达、清晨时光酒店、格美酒店、贵阳星岛酒店、鹿尘泉韵、云上四季第2晚 浣溪、康烁、西浔.花园酒店、西浔.浙江大酒店、维恪桑尼、凯宾、希尔曼、希诺第3晚 布谷鸟、梦乐城大商汇店、黔山、凤凰、洛克时光、丽枫、贵湘大酒店第4晚 布谷鸟、梦乐城大商汇店、黔山、凤凰、洛克时光、丽枫、贵湘大酒店第5晚 云舒、浣溪、昊丽、麗坤、兰欧、如家、筑悦轻居、维纳斯皇家酒店、腾亚、蔚蓝、IOWO上品（数博大道店）、极度、云上漫居、希岸清雅、金熙、和润怡嘉、地中海，锦逸、城市精选，和庭悦色、聚融和、醉美贵州、飞雨林达、清晨时光酒店、格美酒店、贵阳星岛酒店、鹿尘泉韵、云上四季网评四钻 网评五钻第1晚 TOWO上品国际、喀斯特、华美达安可、西苑锦润、外滩一号、百灵、智选、雅斯特、喜天、达喜雅、锦江都城、凯里亚德、和颐至尚酒店、旅途浮光酒店、地中海温泉度假酒店、雅迪尔 恒世纪酒店、保利、格兰云天、天怡豪生、军阅、万象、假日度假、圣丰、机场假日、希尔顿惠庭、群生豪生、北斗湾开元第2晚 雨田、艾兰国际、美玲假日、澜铂、博雅、凤凰祥林、锦欣、鸿昇、星俪恒、雅斯特 六盘水贵州饭店、星俪岚酒店、盘州月亮山庄酒店第3晚 凤凰、洛克时光、梦乐城、百花、地标、峰林悦山、海钰、驿辰红木、泽栖、苗西南 富康国际、国龙雅阁、西南国际第4晚 凤凰、洛克时光、梦乐城、百花、地标、峰林悦山、海钰、驿辰红木、泽栖、苗西南 富康国际、国龙雅阁、西南国际第5晚 TOWO上品国际、喀斯特、华美达安可、西苑锦润、外滩一号、百灵、智选、雅斯特、喜天、达喜雅、锦江都城、凯里亚德、和颐至尚酒店、旅途浮光酒店、地中海温泉度假酒店、雅迪尔 恒世纪酒店、保利、格兰云天、天怡豪生、军阅、万象、假日度假、圣丰、机场假日、希尔顿惠庭、群生豪生、北斗湾开元备注：如遇以上参考酒店满房或被征用的情况我社有权安排其它同级标准酒店入住。 |
| **温馨提示** | 1.旅行社对旅游产品自主定价行为，会因出发地、报名时间、各家旅行社促销力度、机票折扣活动等诸多不同相关因素而报名价格不同。敬请各位游客在参团游览时不比较、不计较，保持合理的心理预期，若因参团价格差异产生的投诉，视为无效投诉，恕不处理。2.如因客人自身原因临时取消行程的需收取相应的空位费，出行前三天取消行程需收取车位费损失500元/人，行程出发前一天或当天取消需收取车位费和房费损失800元/人，敬请留意。出行期间脱团或退团游客需按旅游合同法承担违约损失，因自身原因中途放弃景点，用餐，住宿均无退费，不另行补充未游览景点。3.出行其间请带好身份证及有效的特殊优惠证件（军官证，老年证等），儿童带好户口本；未成年人须有成人陪伴出游，残疾人、老年人、行动不便者建议有家人朋友照顾同行，体弱多病及孕妇不建议参团，否则由此造成的不便或问题，我社不承担责任。4.报团时请预留参团人姓名和联系电话，机场及高铁由专车师傅负责接站，接站师傅会提前8小时以上给你短信或电话联系，请手机保持畅通。当天无导游，客人至酒店前台报自己的名字拿房，等候导游短信或电话通知第二天的出发时间。（7-9月份及国庆旅游旺季期间，导游可能要晚上21:00分左右才通知，请耐心等待。5.贵州酒店标准偏低，请旅游者提前做好心理准备。如遇旺季酒店资源紧张或政府临时征用等特殊情况，我社有权调整为同等级标准酒店。6.本行程只提供标准双人间或单间，单间与标间同价，无三人间，酒店含双人早餐，（儿童超过1.2米算成人）请注意房内另行付费耗品和设施的爱护，如有使用或损坏将扣费或赔尝，请按酒店规定的退房时间准时退房以免产生超时费用。14岁以内儿童报价只含正餐半餐费（不含早餐）、车位费，不含门票（包括赠送景点）、不含景区小交通、不占床位，如产生费用需客人自理。（温馨提示：不占床位的游客，在酒店使用早餐时需另行付费，请直接向餐厅购买）7.本行程提供免费接站服务，如果当天到站集合人数较多，会因各种因素造成接站车辆晚点，会有等候10-30分钟的情况，请见谅；如您无耐心等待请自行打出租车到酒店，旅行社按正常公里数报销打车费用。8.本行程散团为行程结束后统一送团，以最早返程时间及行车方便安排送站顺序，不提供一对一单独送团，返程时间太早请自行安排或另补费用旅行社安排单独送站，返程时间较晚请自行安排空余时间。9.贵州景区普遍较大，因团队中各家庭游览速度快慢不一，为避免影响贵宾行程体验，导游会在车上统一讲解，告知景区游览线路、主要特色、集合时间和地点，在关键的路口指引游览方向并执行部分讲解职能，进入景区后自由活动。10.如遇人力不可抗拒因素或政策性调整导致无法游览的景点（堵车、封路、塌方等），我社有权取消或更换为其它等价景点，赠送景点费用不退，并有权将景点及住宿顺序作相应调整；部分景区及酒店为方便旅游者有自设的商场提供旅游商品出售，这并不属于我社安排范畴，此类投诉恕我社无法受理，敬请留意。11.行程不含的其它当地特色旅游项目及告知内容，如有需求可与当团导游联系，合理安排时间，不给旅游留下遗憾。体验项目当地导游可根据体验的最佳时间进行合理安排。12.本行程用餐方式为8-10人/桌，按行程所列正餐数和用餐标准操作，菜品数量根据用餐实际人数进行调整，如该团人数不足5人，我社将退其餐标自理正餐，出团中自动放弃用餐费用不退。13.本行程车位无特殊安排先到先坐，请给带小孩，晕车，老人等人群主动让位，后续行程请按第一天入座位置入座，请不要故意抢座，行车途中系好安全带，不要随意在车内走动，以防不确定的危险。14.贵州地处云贵高原地区，山路较多，请穿轻便、柔软休闲鞋子；贵州素有天无三日晴之说，天气多雨，请自备雨伞；少数民族寄居地，请遵循当地风俗。15.请配合导游如实填写当地《游客意见单》，请游客认真、如实填写旅游意见反馈表，作为处理意见和问题的主要参考依据。不填或虚填者归来后的投诉将无法受理，如在行程进行中对旅行社的服务标准有异议，请尽量在当地解决。如在旅游期间在当地解决不了，可在当地备案，提醒：旅游投诉时效为返回出发地起30天内有效。 |