**RD 群山之王·瑞士深度+德国10天（FRA-FRA）CA深圳往返行程单**

深圳往返直飞，法兰克福进出

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | CGZL-dg1745314298HD | **出发地** | 深圳市 | **目的地** | 瑞士-德国 |
| **行程天数** | 10 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 去程参考航班：CA771 SZX/FRA 0030-0605回程参考航班：CA772 FRA/SZX 1145-0625+1（航班仅供参考，具体以实际为准） |
| **产品亮点** | 设计理念：站在阿尔卑斯群山前，感动的瞬间，将成一生的回忆。精心规划带走访瑞士最精华景点，搭乘瑞士最著名的马特宏峰登山火车，近距离欣赏阿尔卑斯山群的壮丽美景；造访韩剧「爱的迫降」令人心动的经典场景，探寻隐身山林间的中世纪古镇格吕耶尔，走访瑞士经典必游城市-琉森、伯尔尼、苏黎世，带您走访德国充满欧洲风情的古镇；一次尽览德国、瑞士两国必访景点，最丰富的行程内容，最超值的价格，是您拜访德国瑞士的最佳选择！湖光山色·醉美瑞士马特洪峰：被誉为阿尔卑斯山最美的山峰,是瑞士引以为傲的象征，乘坐登山露天齿轨电车，观赏群山之王，阿尔卑斯山的象征采尔马特：冰川之城美称、无汽车污染的山间旅游胜地瑞士云中漫步：格林德瓦被称为“梦幻山坡”，是一个由雪山环抱的高山小镇。登上菲斯特山，走上阿尔卑斯少女峰地区格林德瓦-菲斯特空中步道，体验云中漫步的美妙快感，是感受雄伟壮阔的阿尔卑斯雪山美景独特的方式龙疆小镇：惊艳了时光的最美小镇瑞士龙疆，雪山下的湖光山色，打卡玄彬主演《爱的迫降》大结局取景地大城小镇：金融中心-苏黎世，“上帝后花园”&仙境小镇因特拉肯+蜜月小镇琉森、“梦幻山坡”格林德瓦小镇、少女峰下的瀑布小镇-劳特布伦嫩小镇、中世纪风情奶酪古镇-格吕耶尔莱茵河畔·魅力德意志美因河畔金融中心--法兰克福，古典与现代的完美融合，摩登与古朴的碰撞梦幻童话：浪漫德国的缩影-海德堡，德式浪漫主义的终极想象大快朵颐：全程含餐+菲斯特午餐，特别安排品尝德国风味猪肘餐+啤酒，体验德意志民族的饮食文化！ |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **深圳**请游客在指定时间在深圳国际机场集中，由领队带领搭乘国际航班，飞往德国—法兰克福。 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D2** |
| **行程详情** | **深圳 法兰克福-约88KM-海德堡-约232KM-法国小镇（法国）**参考航班：CA771 SZX/FRA 0030-0605（航班仅供参考，具体以实际为准） 抵达后，乘车前往【法兰克福】（约60分钟）全称美因河畔法兰克福，德国第五大城市,拥有德国最大航空站、铁路枢纽,是德国乃至欧洲重要工商业、金融和交通中心。【法兰克福大教堂】外观：又称为皇帝大教堂(Kaiserdom)，一座哥德或建筑的天主教堂，建于十二世纪到十五世纪之间，曾有数位国王在此加冕。【罗马广场】：德国最重要的城市广场，修建于欧洲中世纪时期，位于法兰克福老城的中心，美茵河以北，也是旧市政厅的所在地，中间面向市政厅的正义女神喷泉,女神手持象征公正的天平。特别安排【德国猪肘餐】，在德国人心目中也绝对是德意志传统厨艺中的经典项目之一，香喷喷的猪肘，配上清爽可口的酸菜，配上啤酒，那真可谓是大快朵颐，交织谱写着舌尖上的交响。乘车前往德国著名的大学城-【海德堡】（约60分钟），海德堡坐落于内卡河畔。内卡河在此处由狭窄而陡峭的奥登山山谷流向莱茵河河谷，并与莱茵河在海德堡西北20千米处的曼海姆交汇。它是浪漫德国的缩影，曲折而幽静的小巷连通着古堡和小河，充满了诗情画意。【海德堡老桥】一座跨越内卡河上的浪漫之桥，进入海德堡的必经之路，是打开浪漫画卷的开端。【海德堡老城】落于海德堡宫脚下，凭借其众多具有浪漫气息的小巷和聚集在此的大量城市古迹令游客们如痴如醉:这里有极其美丽的广场、装饰华丽的文艺复兴时期建筑和有象征意义的教堂。游毕乘车前往法国小镇酒店入住。交通：飞机/巴士 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 三-四星酒店 |
| **D3** |
| **行程详情** | **法国小镇-约132KM-伯尔尼-约66KM-格吕耶尔-瑞士小镇（瑞士）**酒店早餐后，乘车前往【伯尔尼】（共约游览1小时），被誉为“玲珑的城市”，处处体现着静谧和安详，可称为美丽的国都。【熊墓Bear Pit】伯尔尼熊栖息在市中心的巴伦公园，可以欣赏到联合国教科文组织指定的伯尔尼老城区的景色。（冬天熊冬眠少概率看到）。【伯尔尼老城】伯尔尼的旧城区是世界文化遗产之一老城离奇的安静，城脚下的河畔更是静谧，城内城外皆在自然的怀抱里。【时钟塔】外观，曾经的城门，钟楼吸引了来自世界各地的围观者，中世纪的机械、厚重的石墙和巨大的木梁带领游客踏上过去的旅程。【爱因斯坦小屋】外观，从1903年到1905年，物理学家阿尔伯特·爱因斯坦和他的妻子和儿子住在瑞士伯尔尼一套公寓。【伯尔尼大教堂】外观，具有代表性的建筑之一，大教堂始建于1421年，花费了近一个世纪才完成。19世纪末，又在教堂顶上修建了高度为100米的尖塔， 使之成为瑞士最高的教堂。这是座哥特式的大型建筑，正面有著名的《最后的审判》浮雕以及15世纪时的彩绘玻璃。乘车前往【格吕耶尔（Gruyères）】以生产瑞士著名的「格吕耶尔奶酪」而闻名于世的格吕耶尔小镇，镇中央的古老的石板路，山丘上中世纪古堡，整个城镇散发著古朴可爱的氛围，大街上贩卖奶酪的小店林立，当地生产的奶酪，无疑是来到瑞士最好的伴手礼。格吕耶尔地区如同一幅绿意盎然的风景山峰画，仰视着风景如画的小城格吕耶尔，是举世闻名的格吕耶尔干酪之乡。风景如画的中世纪小城格吕耶尔静静的栖息在一座小山的顶端。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 三-四星酒店 |
| **D4** |
| **行程详情** | **瑞士小镇-采尔马特-马特洪峰-瑞士小镇（瑞士）**酒店早餐后，乘车前往马特宏峰脚下的【采尔马特】，这里因为禁止机动车进入，成为世界上空气最清新的城市之一，一间间木造房舍，错落山间，远方马特宏峰傲然耸立，构成一幅动人的阿尔卑斯风情。乘坐富有特色的齿轨电车登上欧洲第二大冰川带、海拔3130公尺的【戈尔内格拉特平台\*】观赏被誉为“欧洲群山之王”、“王者之峰”的【马特宏峰】：它海拔4478米，是阿尔卑斯山最美丽的山峰，也是瑞士引以为骄傲的象征，以其一柱擎天之姿，直指天际，其特殊的三角锥造型，更成为阿尔卑斯山的代表，每当朝晖夕映，长年积雪的山体折射出金属般的光芒。游毕乘车前往瑞士小镇酒店入住。交通：巴士/电车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 三-四星酒店 |
| **D5** |
| **行程详情** | **瑞士小镇-格林德瓦-菲斯特-瑞士小镇（瑞士）**酒店早餐后，乘车前往瑞士受欢迎的度假胜地和远足目的地-【格林德瓦】Grindelwald，属于因特拉肯区内的直辖市，拥有独具特色、壮美秀丽的阿尔卑斯山景观，是久负盛名的度假和疗养胜地。位于艾格峰山脚下的格林德瓦，是世界登山客的梦想之地，也是健行者的天堂，小镇被艾格峰和韦特霍恩包围着，拥有独一无二的雄伟壮丽山景。位于前往少女峰的路口，也使格林德瓦成为瑞士最受欢迎的度假胜地。前往瑞士受欢迎的度假胜地和远足目的地-[格林德瓦小镇]，乘坐缆车前往【菲斯特顶站】到达一个全新壮观的悬浮栈道，犹如云中漫步般的独特体验，在栈道漫步，您可以饱览阿尔卑斯山的优美风景，尽情体验雄伟山脉为您带来的震撼之美。这里还是《爱的迫降》的著名取景地之一。特别安排：菲斯特享用特色午餐游毕乘车前往瑞士小镇酒店入住。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 三-四星酒店 |
| **D6** |
| **行程详情** | **瑞士小镇-劳特布伦嫩-因特拉肯-瑞士小镇（瑞士）**酒店早餐后，乘车前往雪山瀑布小镇-【劳特布伦嫩】Lauterbrunnen，位于少女峰地区的西面，从山崖上落下来70多个瀑布和小河，陡峭的悬崖上流出的瀑布，山谷满是草地，两旁是海拔大概1508英尺的崖壁，最壮观的就是984英尺高的施陶河瀑布。小镇上的房屋多为木头所建，镶嵌着精心打理的各色鲜花，门口的木牌被松果和小木棍装饰的异常有阿尔卑斯风情。乘车前往【因特拉肯】（约1个小时）坐落在图恩湖和布里恩茨湖之间，又名湖间镇。因气候温和湿润，四季分明，山清水秀，风光旖旎而备受世人喜爱，有‘天堂小镇之美誉’，是瑞士乃至欧洲最古老的旅游和疗养胜地之一，游玩何维克街，连结因特拉肯东站与西站、市区的最主要街道。游毕乘车前往瑞士小镇酒店入住。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 三-四星酒店 |
| **D7** |
| **行程详情** | **瑞士小镇-龙疆小镇-约36KM-琉森-瑞士小镇（瑞士）**酒店早餐后，乘车前往【隆格恩湖观景台】，远眺像颗蓝绿宝石的龙疆湖，龙疆Lungern(又译隆格恩)，《爱的迫降》大结局彩蛋最后的画面就在这里！龙疆小镇位于因特拉肯和格林德瓦尔德之间，是一个宁静而迷人的小镇。小镇依偎在狭长的龙疆湖怀中，镇上的房屋掩映在缤纷绽放的花园里，仿若理想中的世外桃源。龙疆小镇是瑞士著名的黄金快线——琉森到因特拉肯段的必经之地。这里有雪山下的湖光山色，还有一抹独属于龙疆的绿色，仿佛上帝亲手雕琢的调色板，美到失真。乘车前往有欧洲花园和浪漫蜜月小镇之称【琉森】（停留时间不少于1小时），拥有美丽的琉森湖、古雅的中世纪建筑和壮观的阿尔卑斯山脉相互映衬，让人流连忘返。游览美丽的【琉森湖】，品味一下“水光潋滟晴方好，山色空蒙雨亦奇”的意境，穿过被冠以“水塔花桥”美誉的【卡柏尔木桥】，参观代表瑞士精神的【狮子纪念碑】。随后自由活动，漫步琉森，享受阿尔卑斯小镇的美好时光。游毕乘车前往瑞士小镇酒店入住。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 三-四星酒店 |
| **D8** |
| **行程详情** | **瑞士小镇-苏黎世-约408KM-法兰克福（德国）**酒店早餐后，乘车前往瑞士联邦的第一大城市-【苏黎世】（约游览40分钟），这里是欧洲最安全、富裕和生活水准最高的城市之一，也是瑞士金融中心和文化艺术中心，穿城而过的【利马特河】无所事事的小天鹅仍旧闲荡于河面之上随波逐流，沿着河流走到外观【苏黎世大教堂】浓郁的罗马风格,独特的正立面双塔及历史舞台上的深远影响使之成为苏黎世最重要的教堂之一，尽头便是【苏黎世湖】蜚声国际的瑞士冰蚀湖，也是瑞士最美丽的湖泊之。游毕乘车前往酒店入住。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 三-四星酒店 |
| **D9** |
| **行程详情** | **法兰克福 深圳**参考航班：CA772 FRA/SZX 1145-0625+1（航班仅供参考，具体以实际为准）酒店早餐/打包后，前往机场乘坐国际航班返回深圳。交通：巴士/飞机 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D10** |
| **行程详情** | **深圳**抵达深圳国际机场，结束浪漫的欧洲之旅。抵达后，请将护照和全部登机牌交予领队，以便领馆核销您的签证，给你留下良好的出境记录。温馨提示：一般领事馆核销护照会抽取面试，而前往面试的交通费用将由客人自理，所以请各位贵宾在回国后的10天内不要安排长距离的商旅活动。如需面试销签的客人，保证在团队回到72小时之内到领馆面试销签；同一个团队必须同一时间面试销签。如客人不配合领事馆销签而引起的被欧盟等发达国家列入黑名单等责任自负，我公司也将使用法律手段进行追责索赔。交通：飞机/巴士 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1.国际往返机票、机场税，团队经济舱；2.全程欧洲标准三-四星级酒店，1/2标准双人房；3.行程所列餐食，酒店早餐，全程14个正餐，中式团餐六菜一汤+菲斯特午餐、德国猪肘餐（如遇退餐12欧元/人/餐，瑞士段22欧元/人/餐）；如遇赶飞机/火车/游轮等无法安排酒店早餐，则改为打包早餐，如遇指定的餐厅关闭或无法安排中餐的城市或用餐时间在高速公路休息站无法安排用餐，将安排当地餐或退餐费，如在全团协议下同意更改为特色餐，不退正常团餐费用，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；4.境外旅游巴士及专业外籍司机；5.全程专业中文领队兼导游；6.基本景点大门票（只含采尔马特往返火车、戈尔内格拉特齿轨电车、菲斯特缆车+栈道），其它为外观或免费；7.申根签证费（我司有权根据签证需要调整住宿地点）；8.欧洲旅游意外保险（本公司强烈要求旅客自行购买旅游意外保险，以更全面保障旅客利益）；赠送境外WIFI（2/人/台） |
| **费用不包含** | 1.不含司导服务费1000元/人（该费用与团款一起收取）；2.全程酒店单人间附加费 3800元/人（酒店单房差仅指普通单人间如要求安排大床房或标双，单房差另议）；3.因调整航空燃油价格而导致机票价格上升，需另外补交燃油升幅的差价；4.护照费及申请签证中准备相关材料所需的制作费、手续费，如未成年人公证、认证费等；5.前往领事馆打指模及面签和面销产生的各种费用，如交通费、住宿费等；6.出入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重（件）行李托运费或运输期间行李的损坏费；7.旅途中飞机/火车/船只等交通工具的等候及转乘时的用餐；8.行程中的一切个人消费（例如酒店内的酒水、洗衣、上网、通讯等费用）及自由活动期间的餐费、交通费等；9.行程中未提到的其它费用：如特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁票、公交票等费用；10.因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改及其它不可抗力原因导致的费用；11.因自身原因滞留、违约、自身过错、自由活动期间内或自身疾病引起的人身和财产损失；欧洲各地有当地官方导游讲解（例如 ：威尼斯、罗马、佛罗伦萨、罗浮宫、凡尔赛宫、马德里皇宫等），为了感谢他们的热忱服务，请另付上小费1欧元/人。 |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 法兰克福 Apollo免税店 | 精品手表、眼镜、皮草、德国保健品等 | 30 分钟 |  |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 瑞士 【阿尔卑斯雪山】 | 瑞士的阿尔卑斯山，被畅销旅游书《孤独星球》评为一生之中必去的地方之一。是人人都梦想能来的梦想之地！登上阿尔卑斯山顶，俯瞰如诗如画的山村小镇、俊俏的山川风光，蓝天、白云以及浓墨重彩的山林都在您的眼前！这里没有历史，只有令人窒息的美，征服桀骜不驯的阿尔卑斯山，人生的满足感油然而生！含上下山交通、车费、 停车费、司导服务费 | 150 分钟 | €(欧元) 140.00 |
| 瑞士 【黄金列车】 | 乘坐欧洲知名的观光列车——金色山口列车，集中了瑞士秀美的风景，您可以纵览瑞士的湖光山色！瑞士那迷人的，令人窒息的山景和湖景一定让您流连忘返，随手一张照片，都可以作为精美的明信片！含列车车票、预定费、司导服务费 | 110 分钟 | €(欧元) 140.00 |
| 琉森 【琉森湖游船】 | 古代瑞士的首都琉森，环抱于阿尔卑斯山心脏位置，这里有瑞士境内较大-天鹅湖。北岸是美轮美奂的瑞吉雪山，岸则是连绵起伏的皮拉图斯雪山，配合沿岸城市和村庄的美丽风景，登山和游湖，是来到瑞士的两个必玩项目！欣赏其诗意的自然美景。含车费、停车费、船票、司导服务费 | 45 分钟 | €(欧元) 70.00 |
| 琉森 【奶酪火锅】 | 奶酪火锅是瑞士著名的传统料理，使用2-4种芝士加入白酒在小锅内加热融化，再用长叉子叉上切成小块的面包，沾上锅里浓稠的奶酪，独特的滋味，是瑞士人深秋、初春和冬日里的喜爱，也是游客来到瑞士必尝的经典料理。含预定费、餐费、司导服务费 | 60 分钟 | €(欧元) 65.00 |
| 瑞士 【施皮茨】 | 施皮茨（Spiez）一直被誉为瑞士美丽小镇之一，这里有始建于1200年的古堡，古堡旁边是一座充满乡村风格的小教堂。小镇房屋沿湖而建，层层迭迭，错落有致，小镇周围有大片的葡萄园和青绿的草地。含车费、停车费、司导服务费 | 60 分钟 | €(欧元) 60.00 |
| 法国 【斯特拉斯堡】 | 荣膺为欧洲联盟首都及欧洲议会所在地，更被冠上〝欧洲首都〞之称－斯特拉斯堡，城市融合了拉丁民族与日尔曼民族的文化特色，整个旧城区于1988年被列入世界遗产，哥德式教堂登峰之作－圣母院大教堂，建于11世纪棕红色哥德式外型，高142呎尖塔，显得份外庄严及气势不凡。含车费、停车费、司机、导游服务费 | 60 分钟 | €(欧元) 70.00 |
| 法国 【科尔马】 | 科尔马素有“西欧威尼斯”之称，这里仍然保留着16世纪的建筑风格—木筋屋，充满着浓郁的阿尔萨斯风情。飘荡在运河上的花船，洋溢着浓浓的浪漫气息。宫琦骏卡通《霍尔的移动城堡》实景。含车费、停车费、司机、导游服务费 | 60 分钟 | €(欧元) 80.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1.儿童费用：儿童6岁起必须占床，占床按成人价格收费；6 岁以下（不含6岁）不占床减单房差，此价格提供机位、车位、餐位及景点门票，不提供住宿床位；2.婴儿费用：2周岁以下（不含2周岁）按婴儿价格收费，此收费不提供机位、车位、餐位、床位及景点费用；自备签证或免签证参团，每人可减签证费：申根签600元/人。 |
| **温馨提示** | 参考酒店 法国小镇：Appart’City Confort Mulhouse 3\*或同级瑞士小镇： 3\*或同级法兰克福：Trans World Hotel Columbus 4\*或同级取消约定 1.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含服务费）1200元/人、英国签证费（含服务费，不含加急费）1400元/人；2.报名后收取的机票定金5000元/人，如因游客自身原因取消，机票定金不退；3.报名南航、法荷航线路，若游客出发前22天内取消，需收取全额机票款；4.送签前如因游客自身原因取消，我社除收取机位定金损失外，还需收取其他已经产生的实际损失 ，如境外交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）及酒店费用；5.送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失7000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；6.已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的游客被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取损失7000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；7.签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的游客被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费6000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；8.赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据游客实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，机票订金不予退回；如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将视为游客自行取消出团处理；9.如游客持中华人民共和国护照因私护照以外的旅行证件或自备签证参团，请务必自行确认该证件是否对目的地免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理；10.如游客持中华人民共和国护照因私护照无效或有效期不足6个月等原因造成无法出行的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理。行程说明 1.本行程不接受孕妇、身体有重疾病、列入失信人名单的游客报名参团，如因自身状况导致退团产生损失的，概由游客承担，旅行社不承担责任。2.本社有权根据景点节假日休息时间调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；但由于客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请理解与配合；3.行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；4.欧洲冬季天黑时间较早，部分景点可能需要夜游，敬请谅解；5.为利于行程合理安排，抵达当天直接开始游览的团队早餐将在飞机上用餐，行程均不含早餐，上午11点后（含11点）抵达的航班，行程均不含午餐；6.根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前4-4.5小时到达机场办理登机手续，故国际段航班回程在当地下午17点前（含17点）、晚间23点前（含23点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；7.行程中所列航班号、火车班次、客船班次及时间仅供参考，航空、火车、船公司会临时就实际情况做出调整的可能；时间后缀+1是指第二天抵达。注:本司保留对上述行程的最终解释权，请以出发前确认行程为准，本司有权对上述行程次序、景点、航班及住宿地点作临时修改、变动或更换，不再做预先通知，敬请谅解！酒店说明 1.行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准，不同于国内酒店星级评判标准，与国内相同星级的酒店规模、设施、服务上都有一定差距，且欧洲大部分特色酒店不参与星级评定；2.如正值旅游旺季或欧洲各地展会举行期间，部分酒店会距离市区较远或调整至就近夜宿地，敬请理解；3.按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两大人带一个6岁以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个6岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；一标间最多可接纳一位不占床儿童；4.酒店住宿若出现单男或单女，我司会按照报名先后的顺序安排同性客人同住，若客人不接受此种方式或经协调最终不能安排的，客人须在出发前补交单房差入住单人房（欧洲的单人房一般指房间里面只有一张90厘米宽的床）。交通说明 1.欧洲法律规定，司机开车时间不得超过8小时/天，每天必须有至少12小时休息；司机每行驶两小时后必须休息20分钟；2.欧洲相关法律对于司机工作时间有严格的限制，如果游客有额外服务的要求而导致需要司机超时工作，需要征得司机的同意，同时要支付EUR50-200/小时的额外费用。请尊重并配合导游司机的工作，请勿迟到，以便行程的顺利进行；3.行程中所注明的城市间距离，仅供参考，视当地交通状况进行调整；4.因“不可抗逆的原因”所造成的意外事件如遇战争，天灾及航空公司停运、破产、滞留，旅行社的工作人员会尽力协助团友解决问题，但由此造成的损失由游客自理。门票说明 1.由于团队行程中部分景点门票均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，费用恕不退还，敬请理解。2.行程中未标注入内的景点均为外观，入内参观仅含景点首道门票。用餐说明 1.如遇无法安排中餐的城市、餐厅不接待团队用餐或用餐时间在高速公路休息站，将安排当地餐食或退餐费，所有餐食如自动放弃，费用恕不退还，敬请理解；2.酒店房费已含次日早餐 ，如自动放弃酒店安排的早餐，费用恕不退还，敬请理解。退费说明 1.如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用恕不退还。敬请理解。2.由于团队行程中所有住宿、用车、餐食、景点门票等均为旅行社打包整体销售，如因自身原因未能游览参观的或临时自愿放弃游览，费用恕不退还，敬请理解。3.由于团队机票为指定航线往返票，如因自身原因放弃回程，费用恕不退还，敬请理解。签证说明 欧盟从2015年10月12日起在全世界范围内启用生物指纹录入系统，所有申根国家签证的申请者，领事馆将要求本人在指定时间前往当地目的地国家的签证中心录入指纹及拍照，请申请人在出团前45天内切勿远行并配合领馆的时间安排；1.按照欧洲各国使馆规定，参加欧洲团队游客须随团旅游，团进团出，不可探亲访友、进行商务活动等其他目的，同时保证不离团，纯旅游是此次参团目的；2.按照欧洲各国使馆规定，所有办理团队签证的客人均有可能被通知前往使馆进行面试销签，面试销签关系到使馆给予游客良好的记录，游客请予以配合！一般使领馆会在团队回国前后决定面试销签名单，旅行社接到通知后，会电话通知游客，面试销签所产生的费用请游客自理；3.按照欧洲各国使馆规定，所有办理团队签证的客人回国抵达机场时需将护照原件、全程登机牌交回领事馆销签，届时会有专人向游客收取，旅行社非常感谢游客的配合！4.护照销签的时间取决于各领事馆的工作进度，视淡旺季不同销签时间也不同，通常在15－30天左右不等，请游客在未结束销签前，建议先不要安排下一次出行，提前预订交通、住宿费等，避免产生不必要的损失；5.按照欧洲各国使馆规定，在销签时会检查游客的全程登机牌，并核对航班与姓名信息，如发生信息有误请及时告知领队及时补救。若因客人自身原因丢失、缺损登机牌或登机牌信息有误，导致被领事馆要求前往面试，费用自理。请务必保管好全程登机牌，以免造成不必要的损失；6.按照欧洲各国使馆规定，在销签时会检查游客的护照欧盟离境章和回国入境章，如果没有或者不清楚将会导致被领事馆要求前往面试，费用自理。游客在回国过关后应注意检查自己的护照入境章，如有缺失或不清楚及时发现要求重盖，以免造成不必要的损失；7.游客必须无条件配合欧洲领馆的销签工作，否则有可能被记入国际游客黑名单而被限制入境；8.持非中国公民护照或自备签证的提示：①非中国护照的团友参团请自行办理签证或自行确认是否免签，并且确认持有多次进出中国的有效签证；②持香港、澳门特区护照参团的团友须同时持有并携带回乡证出入境；③持香港的CIDI（签证身份书）或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团；以上“签证提示”仅供客人参考，是否符合免签条件由客人根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。保险说明 1.我社已为游客购买旅游意外险，本司强烈建议游客根据个人情况，自行购买医疗或其他保险，以更全面保障游客利益；2.旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前180天内未经过治疗的疾病（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等）；3.游客在签订旅游合同时应将实际身体情况告知旅行社，如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病，旅行社有权拒绝游客出团或终止游客随团，所交费用按游客违约处理；4.老年人特别说明：出境游长线舟车劳顿，为团友身体健康状况考虑，80岁以上老人及其他身体条件不不太适宜长途飞行的团友，请权衡自身身体条件选择参加的团队，敬请理解；5.65岁以上老人请提供健康证明并自行增加购买适合高龄游客参团的相应高额保险。为明确老年人身体健康状况，请65岁老年人出团前签署健康承诺函及需有亲友的陪同下参团。风险说明 1.境外游览时游客应注意人身安全和财产安全。欧洲整体治安相对较好，但某些国家也存在治安隐患，尤其景区、酒店大堂、百货公司、餐厅等游客聚集的地方更是偷窃行为多发地，游客务必随同导游带领并注意结伴而行，在游玩过程中，时刻注意自己随身携带的物品安全；2.乘坐交通工具时，现金、证件或贵重物品请务必随身携带，不应放进托运行李内；外出旅游离开酒店及旅游车时，也请务必将现金、证件或贵重物品随身携带。因为酒店不负责客人在客房中贵重物品安全，司机也不负责巴士上旅客贵重物品的安全，现金不属于保险公司的受保范围内；3.因个人疏忽丢失任何财物（机票、护照、钱财、衣物等），旅游社将不负任何责任；并且不可以因此耽误团组行程；4.自由活动期间如果下海游泳或者从事与海有关联的各种活动，要注意安全，切忌不可以逞强，以免出现生命危险； 5.旅行社原则上不会在行程中安排高风险项目，在自由活动期间请您慎重选择参加诸如湖区游船、雪山活动、热气球、普车越野、摩托车驾驶、自驾车、蹦极、水上摩托、滑翔伞、冲浪、探险等高风险项目。备注 1.此行程为旅游合同不可分割之部分，旅行社将严格按照行程执行；2.在不减少任何景点的前提下，导游可根据境外情况做顺序之调整，该调整不视为违约；3.是否给予签证、是否准予出、入境，为有关机关的行政权利。如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理签证而影响行程的，以及被有关机关拒发签证或不准出入境的，相关责任和费用由游客自行承担。4.WiFi设备：项目 类型 金额 备注说明赔偿项目 WiFi设备 500元/台 丢失或不归还赔偿金额 设备液体进入 500元/台 设备进液体导致损坏 设备严重损坏 500元/台 设备外观损毁严重、设备碎屏导致无法开机 设备外观损坏 200元/台 设备屏碎、外壳丢失、外观损坏但不影响使用 屏幕严重刮花 l00元/台 设备屏幕严重刮花/插口堵塞或损坏但不影响使用 USB数据线 10元/个 丢失或不归还赔偿金额 Bag包/收纳袋 20元/个 丢失或不归还赔偿金额 |