**精品 法国+瑞士+意大利+五渔村THE MALL13天10晚 （HU） FCOCDG（4钻）行程单**

巴黎3晚华天+少女峰+斗兽场入内

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | fry1747376312Id | **出发地** | 深圳市 | **目的地** | 法国-瑞士-意大利 |
| **行程天数** | 13 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 无 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **深圳**●【团队集合】,怀着轻松愉快的心情，行囊中装满无限憧憬，踏着轻快的脚步。团友指定时间自行前往深圳宝安机场集中，搭乘国际航班飞往欧洲。( 备注：具体集中时间，地点以出团通知书为准 。)。 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D2** |
| **行程详情** | **深圳-(飞机)-罗马-(大巴约220公里)-普拉托**参考航班：HU437 深圳宝安国际机场 T3 - 罗马菲乌米奇诺国际机场 （FCO） T3 01:45/08:20 参考航班：HU437 SZXFCO 0145 / 0830●【罗马】,罗马不是一天造成的，这是个伟大的历史名城，也是世界各地对历史文明有兴趣游客寻古探幽的好地方，不仅保留了原罗马帝国时代的遗物，更保存现代“罗马假日”的风味。●【古罗马斗兽场】入内（游览不少于1小时）,是古罗马帝国专供奴隶主、贵族和自由民观看斗兽或奴隶角斗的地方，建于72-80年间，是古罗马文明的象征，它的占地面积约2万平方米，可以容纳近九万人数的观众。●【古罗马废墟】,昔日古罗马帝国的中心，是现存世界最大面积的古罗马废墟，建有无数的宫殿和建筑群，现在却只剩下颓垣败瓦。●【君士坦丁凯旋门】,修建于公元312年，虽经历了2000年的风风雨雨，却是罗马现存凯旋门中最新的一座，它是为庆祝君士坦丁大帝于公元312年彻底战胜他的强敌马克森提，并统一帝国而建的，上方的浮雕板是当时从罗马其它建筑上直接取来的，主要内容为历代皇帝的生平业绩。●【西班牙广场】,位于意大利罗马圣三一教堂所在的山丘下。这座教堂乃1495年查理八世命法国人建造，阶梯共有137阶，名称取自附近的西班牙大使馆，电影“罗马假期”即在此拍摄。●【西班牙台阶】,是位于意大利罗马的一座户外阶梯，与西班牙广场相联接，而山上天主圣三教堂就位在西班牙大台阶的顶端。因《罗马假日》电影中奥黛丽赫本在台阶上吃冰淇淋而成为家喻户晓的景点。●【许愿泉】,是罗马最后一件巴洛克杰作，它是罗马的象征之一，电影《罗马假日》风靡全球后更成为著名的喷泉。●【品读城市-罗马永恒时光\* CityWalk】（游览不少于2小时）,有这样一座非凡的城市，它是莎士比亚笔下的“兴盛之国”，更是拜伦眼中的“伟大之城"这座城市就是罗马。我们的品读讲师将带您感受罗马的永恒历史，当你的心刚被圣母大殿的精美建筑埴满，又被下一个路口处圣母堂的庄严与优雅吸引;在你还沉浸于特雷维喷泉精致的雕塑群像之时，却在不远的街角意外避逅万神殿的宏伟;当你还在纳沃纳广场感受贝尼尼的浪时，提拉米苏的香气从远远小巷中飘散而来。探秘路线：（2.8公里，全程时间约 2.5 小时） 天使与殉职者圣母大殿-350米（5分钟）-胜利之后圣母堂-650米（10分钟）-奎琳岗圣安德教堂-650米（10分钟）-特雷维喷泉-400米（5分钟）-罗马圣依纳爵堂 -240米（3分钟）-万神庙-350米（5分钟）-纳沃纳广场-300米（4分钟）-Two Sizes网红提拉米苏（周一闭店）。特别提示：1.运动等级：初级； 2.配备每人一份耳机，在景点做短暂停留，收获拍摄罗马风景的绝佳机位！3.City Walk 对体力有一定的要求，建议穿轻松舒适的运动鞋和宽松的衣服；4.如受天气影响或或交通管制、罢工等其他不可抗力因素导致此次活动不能正常进行，我们将保留临时取消此次活动的权利，费用按照10欧/人退予客人，敬请谅解！5.此次体验活动为全团打包的费用，若部分客人因自身原因放弃此次活动，无法退费用，敬请谅解6.品读城市希望您能在专业讲解员的全程陪同讲解下。边走边逛，发现这个城市更惊喜可爱的另外一面 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 参考酒店：ART MUSEO 或 WALL ART 或ART MILANO 或PRESIDENT 或HILTON FLORENCE METROPOLE 或HILTON GARDEN INN FLORENCE NOVOLI 或同级 |
| **D3** |
| **行程详情** | **普拉托-(大巴约50公里)-佛罗伦萨-(大巴约35公里)-THE MALL-(大巴约116公里)-比萨**●【佛罗伦萨】（游览不少于1小时）,徐志摩笔下的“翡冷翠”之城，艺术爱好者的天堂，倘佯在城中，就仿佛进入到了一个以文艺复兴为主题的巨大博物馆，是欧洲文艺复兴的代表地，同时也是一个颇具绅士格调，充满和谐、优美、庄严与秩序的现代都市。●【佛罗伦萨圣母百花大教堂】外观,佛罗伦萨圣母百花大教堂：佛罗伦萨最重要的地标，由教堂、洗礼堂、钟楼组成，洗礼堂的正门由于大师米开朗基罗的赞誉而得到“天堂之门”的美誉。●【佛罗伦萨市政厅广场】,佛罗伦萨市的中心广场，整个广场呈L型，广场不大但是广场上确有众多雕塑精品，在这里你可以欣赏不同时代的大理石雕塑作品，如著名的大卫像，黄金之门等。●【圣十字广场】,圣十字广场上有一座著名的十字架，这是广场、也是整个城区名字的由来。这座十字架是塞维利亚金属锻造工艺的经典之作，带有细致的巴洛克风格装饰。●【The mall购物村】入内（游览不少于3小时）,"前往著名的 THE MALL OUTLETS 购物村，这里品牌齐全，精品云集，您可以尽情扫货，一享购物的畅快。THE MALL官网链接：https://www.themall.it/it/outlet-toscana/homepage.html"。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：T骨牛排餐 晚餐：√  |
| **住宿** | 参考酒店：GRAND DUOMO或AC HOTEL PISA 或SAN RANIERI 或BEST WESTERN GRAND GUINIGI (G) 或CARIGNANO  或同级 或5星酒店：GRAND HOTEL PALAZZO （LIVORNO） |
| **D4** |
| **行程详情** | **比萨-(大巴约81公里)-五渔村-(大巴约361公里)-帕多瓦**●【比萨斜塔】外观（游览不少于45分钟）,在绿草如茵的奇迹广场上，欣赏世界七大奇景之一，且姿态令人惊叹的比萨斜塔，观赏象征了比萨的黄金时代的由白色大理石建造的大教堂以及洗礼堂等名胜。●【五渔村】（游览不少于2小时）,（选择2个村庄），由蒙特罗索、威尔纳查、科尼利亚、马纳罗拉、利欧马乔雷五个渔村而组成的五渔村地区，被联合国教科文组织列为世界遗产；安排搭乘当地火车，来往于村落之间，可欣赏到在绵延的海岸线和悬崖、山谷中众多色彩缤纷的房舍，经典的渔村风光令人心旷神怡！。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√  |
| **住宿** | 参考酒店：FOUR POINTS BY SHERATON PADOVA 或CROWNE PLAZA PADOVA 或MOVE HOTELS VENEZIA NORD 或ANTONY PALACE 或AC HOTEL PADOVA 或GALZIGNANO RESORT HOTEL SPLENDID 或同级 |
| **D5** |
| **行程详情** | **帕多瓦-(大巴约50公里)-威尼斯-(大巴约339公里)-卢加诺**●【威尼斯】（游览不少于2小时）,贵为水上之城本身就是一个水上艺术品，在这里任意一个建筑物的美感都离不开水。身处威尼斯，你就像站在正演出的舞台之上，路边音乐家演奏的古典音乐就像是演出配乐，来回的形形色色的人们就像是演员，而你正好赶上这威尼斯剧目的上演。●【圣马可广场】,在历史上一直是威尼斯的政治、宗教和节庆中心，是威尼斯所有重要政府机构的所在地，自从19世纪以来是大主教的驻地，它同时也是许多威尼斯节庆选择的举办地。如果有成群的白鸽飞向你，这个时候一定要摆好最美的姿势，不要惊慌，因为这里是摄影师的天堂，很有可能你会是他的缪斯女神。●【叹息桥】,历史陈迹叹息桥，此桥连接旧时审判庭与地牢，因犯人被送进地牢时不住的叹息而得名。另外还有一个有趣的传说，恋人们在桥下接吻就可以终生相守。电影《情定日落桥》就是在这取景。●【总督宫】,昔日总督道奇的宅邸。●【威尼斯里亚托桥】,威尼斯最著名的桥，桥旁边的德国商馆不可错过，两岸景色与这座4层外表典雅内饰低调奢华的文艺复兴风格的建筑完美融合，你在这里可以找到百分之百意大利本土精品。●【贡多拉游船】入内（游览不少于30分钟）,贡多拉船是一种传统的平底威尼斯划艇。它类似于独木舟，比它更窄。几个世纪以来，贡多拉船是威尼斯最常见的船只和主要交通工具。在现代，这个标志性的小船在城市的公共交通工具上，仍然起着重要的作用，在大运河上扮演着traghetti（渡轮）的角色。然而，他们在今天主要还是以固定的定价来载游客。在17和18世纪估计有8到1万个贡多拉船。至今天仍然有400多人在投入服务，几乎所有船都受雇于游客用呢。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：威尼斯墨鱼面 晚餐：X  |
| **住宿** | 参考酒店：CORONADO 或CITY LUGANO 或ADMIRAL LUGANO 或SUITENHOTEL PARCO PARADISO 或DE LA PAIX 或PARK HOTEL PRINCIPE 或同级 |
| **D6** |
| **行程详情** | **卢加诺-(大巴约168公里)-卢塞恩-(大巴约68公里)-因特拉肯**●【琉森】（游览不少于1小时）,卢塞恩，又译“琉森”，位于瑞士中部，号称瑞士最美丽、最理想的旅游城市，也是最受瑞士人喜爱的度假地。琉森为历史文化名城，艺术家们在此得到了不尽的灵感。历史上，很多著名作家在此居住和写作。●【卡佩尔廊桥】,琉森久负盛名的便是卡佩尔廊桥，又叫教堂桥，这是琉森的标志，始建于1333年，也是欧洲古老的有顶木桥，桥的横眉上绘有120幅宗教历史油画。●【琉森湖】,参观梦幻的琉森湖，瑞士中部的重要湖泊，地处陡峭的石灰岩山地中间，湖光山色相映，风景如画。以及湖畔的八角水塔，和形似弯月、曲折成趣的卡贝尔桥。●【狮子纪念碑】,为了纪念法国大革命时期为保卫路易十六而牺牲的瑞士雇佣兵，这头长10米、高3米多的雄狮，痛苦地倒在地上，折断的长矛插在肩头，美国作家马克•吐温将“濒死的琉森狮子”誉为“世界上悲壮和感人的雕像”。●【琉森自由活动】（游览不少于1小时）,有“瑞士缩影”美誉的Lucerne，经典景点包括以八角形塔楼景观著称的卡贝尔桥、原是卢森的防御工事，桥中心的曾经是一座监狱；纪念中世纪瑞士佣兵的狮子纪念碑。琉森为历史文化名城，艺术家们在此得到了不尽的灵感。历史上，很多著名作家在此居住和写作。●【金色山口景观列车（琉森-因特拉肯）】入内（游览不少于1小时45分钟）,金色山口快车是将日内瓦湖、图恩湖、布里恩茨湖和琉森（卢塞恩）湖等瑞士风光最美的湖泊连接在一起的引人入胜的线路。明丽的湖水，雄伟的阿尔卑斯山，悠闲的牧场，美丽的葡萄园——您可以尽情享受多彩的风景。（参考时刻：Luzern - Interlaken Ost 1505/1655 ）。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 参考酒店：PARKHOTEL DU SAUVAGE 或DAKOTA 或METROPOLE (G) 或TAILORMADE HOTEL KRONE SARNEN 或HOLIDAY INN BERN WESTSIDE 或HARRY'S HOME BERN OSTERMUNDIGEN 或同级 |
| **D7** |
| **行程详情** | **因特拉肯-(大巴约186公里)-贝尔福**●【少女峰（含门票）】入内（游览不少于4小时）,少女峰位于因特拉肯以南二三十公里处，海拔4158米，是阿尔卑斯山脉的较高的山峰之一。山顶常年被冰雪覆盖，而山下却绿草茵茵、风景秀丽，是瑞士有名的观光及户外运动胜地。2001年被列为世界自然遗产，目前与我国黄山结为“姐妹峰”。乘坐齿轮火车登上“欧洲之巅”许多游客会选择搭乘齿轮火车前往少女峰。这条少女峰登山铁路修筑于1896至1912年间，是20世纪人类的一大创举。齿轮火车将带领游客们抵达海拔3454米的火车站——被称为“欧洲之巅”的少女峰火车站。在斯芬克斯观景台360°欣赏阿尔卑斯全景从少女峰车站出来，乘坐升降机到达峰顶海拔约3571米的斯芬克斯观景台。观景台在一个广阔的冰面上，四周建有护栏。在这里你可以观赏到阿尔卑斯山全景：其中被列为世界自然遗产的阿莱奇冰川十分壮观，天气晴朗时，你可以360°视角全方位欣赏近邻法国、德国、意大利的风景。乘坐2020年全新开通的缆车艾格快线。●【少女峰景观餐三道式】入内,山顶餐厅落地窗玻璃外可以少女峰壮阔的雪山和峭壁，在餐厅内补充一下体力，少女峰餐厅可为每位游客提供他们所期待的美食。 从传统瑞士经典，到国际特色餐饮，不一而足。 祝您吃得开心！。●【因特拉肯】（游览不少于1小时30分钟）,自由活动。小镇位于阿尔卑斯山脉图恩湖及布里恩湖之间，这儿整年气候温和，湖光山色，环境优美，也是瑞士人心目中的避暑山庄。荷黑威格繁华商业街是因特拉肯主要的街道，您可以在此体验当地的风土人情。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：少女峰景观餐厅三道式 晚餐：√  |
| **住宿** | 参考酒店：MERCURE BELFORT CENTRE (G) 或AUX ATELIERS 或BRIT HOTEL BELFORT CENTRE - LE BOREAL 或BEST WESTERN BELFORT CENTRE或 BW PLUS AU CHEVAL BLANC MULHOUSE或 BRISTOL (G) 或NOVOTEL MULHOUSE BALE FRIBOURG 或同级 |
| **D8** |
| **行程详情** | **贝尔福-(大巴约70公里)-科尔马-(大巴约350公里)-兰斯**●【科尔马】外观（游览不少于1小时）,是宫崎骏电影《哈尔的移动城堡》原型，伊尔河支流酪赫河静静淌过，清清的河水荡涤了浮躁的尘埃。任由平底船轻轻滑过……一进到小镇那强烈的印象已经停留在了记忆的最深处。如童年搭过的积木一般的木筋屋，有尖尖的屋顶的教堂，有彩虹的缤纷小河，有鲜花的簇拥的窗口，有五颜六色的橱窗，《哈尔的移动城堡》中的小镇在科尔马逐渐被还原。雨过了没有艳阳的下午，没有熙攘的人群，没有嘈杂的街巷，中世纪的石板路上干净整洁，偶尔几个过往的游客和骑行的市民，一幅画面将童话般的科尔马定格。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 参考酒店：NOVOTEL REIMS TINQUEUX 或 HOLIDAY INN REIMS CITY CENTRE 或 MERCURE REIMS PARC DES EXPOSITIONS 或 RADISSON HOTEL REIMS 或 BEST WESTERN PREMIER DE LA PAIX 或同级 |
| **D9** |
| **行程详情** | **兰斯-(大巴约146公里)-巴黎**●【兰斯】（游览不少于1小时）,是法国著名的宗教文化中心，法国历史上先后有25位国王在兰斯圣母大教堂接受加冕，因此兰斯也被成为“王者之城”。●【兰斯大教堂】外观,兰斯圣母大教堂是基督教世界的哥特建筑奇迹，被评为联合国教科文组织世界遗产，它于13世纪在一座昔日加洛林王朝的大教堂原址上建造，作为法国国王的加冕之地。●【凡尔赛宫】入内（游览不少于1小时30分钟）,（周一闭馆，不含后花园）世界五大宫殿之一，被称作最美的欧洲宫廷花园，1979年被列为《世界文化遗产名录》。宫殿以其奢华和极具想象力的设计闻名，外部是法国古典风，内部以巴洛克设计。凡尔赛花园被称作欧洲最美的宫廷花园，夏季还有音乐喷泉，周末或节日的晚上还有大型烟火。富丽堂皇的宫殿里五彩的大理石墙壁光彩夺目，巨型水晶灯如瀑布般倾泻而下，内壁和圆顶上布满了西式油画，画中的神话故事栩栩如生，仿佛在诉说昔日国王的赫赫战功。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 参考酒店：HUATIAN CHINAGORA或同级 |
| **D10** |
| **行程详情** | **巴黎**●【巴黎市区】（游览不少于1小时）,法国首都巴黎的绰约风姿举世闻名，充满历史文化承载的建筑物，弥漫艺术与时尚气息的城市气质，这些都早已使巴黎成为了一座世界名都，也是无数渴望邂逅浪漫的游人望穿秋水的地方。●【凯旋门】外观,巴黎凯旋门是巴黎市的四大代表建筑之一（埃菲尔铁塔、凯旋门、卢浮宫和巴黎圣母院），也是目前香榭丽舍大街上最大的一座圆拱门，是为了纪念拿破仑在1806年在奥斯特尔里茨战役中获胜而建的。巴黎市区12条大街都以凯旋门为中心，向四周放射，气势磅礴。●【香榭丽舍大道】车览,香榭丽舍大街是巴黎著名的一条街道，全长1800米，最宽处约120米，为双向八车道，东起协和广场，西至戴高乐广场，是巴黎美丽浪漫的象征。●【协和广场】外观,协和广场是18世纪路易十五下令建造，以向世人展示其至高无上的皇权，又名“路易十五广场”。广场呈八角形，中央矗立着埃及方尖碑。方尖碑是由整块的粉红色花岗岩雕出来的，上面刻满了埃及象形文字，赞颂埃及法老的丰功伟绩。●【埃菲尔铁塔餐厅Madame Brasserie】入内（游览不少于1小时30分钟）,在埃菲尔铁塔全新餐厅Madame Brasserie 享用地道三道式法餐，此现代时尚法餐厅是埃菲尔铁塔一层唯一的餐厅，由米其林2星主厨Thierry Marx团队主理，用餐期间餐厅专属电梯直达铁塔一层，在世界地标建筑里饱览花都美景，享用法餐佳馔，品尝美酒咖啡。●【塞纳河游船】入内（游览不少于1小时）,（含船票）塞纳河横贯巴黎，两岸风光美不胜收。巴黎的许多重要文物建筑都围绕着塞纳河两岸，乘坐塞纳河游船观赏风景是一种美的享受。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：铁塔午餐三道式 晚餐：√  |
| **住宿** | 参考酒店：HUATIAN CHINAGORA 或同级 |
| **D11** |
| **行程详情** | **巴黎**●【卢浮宫博物馆】入内（游览不少于1小时30分钟）,（周二闭馆）卢浮宫始建于1204年，这座城堡经历多次扩建，在法国大革命后改为博物馆，与伦敦大英博物馆、纽约大都会博物馆并称为世界三大博物馆。欣赏琳琅满目的世界艺术珍宝，以及有“卢浮宫三宝”之称的“蒙娜丽莎”、“维纳斯”雕像和“胜利女神”雕像，电影《卢浮魅影》《达·芬奇密码》还曾在此取景。后在卢浮宫附近自由活动。●【奥斯曼大道】（游览不少于3小时）,（自由活动）奥斯曼大道从巴黎第八区延伸至第九区，这里汇聚着众多的各色店铺，时常能看到街上行走着挎着各种手袋的东方面孔。您可以在附近百货商场自由购物，享受买买买的乐趣，或者您可以找家咖啡馆，尽情享受慵懒的巴黎时光。●【Fragonard香水博物馆】入内（游览不少于30分钟）,巴黎花宫娜香水博物馆位于巴黎歌剧院附近，置身于一栋拿破仑三世风格的公馆中，建筑内完全保留了当时的风格，让人们在古典的华丽中尽览300年的香水历史。●【尚蒂伊城堡】入内（游览不少于1小时）,尚蒂伊城堡建筑雄伟壮丽，坐落在7800公顷的花园中心，花园造景以几何对称及雕像为主。这座独一无二的城堡是君王的领地，从中世纪至今，多位法国史上优秀的人物都曾到此拜访。修建于16世纪拥有超过450年历史的法国国家级尚蒂伊城堡，也向成龙的电影《十二生肖》剧组实现了全景开放。007系列电影罗杰摩尔主演的《雷霆杀机》也曾经来此拍摄。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：法式海鲜大餐 晚餐：X  |
| **住宿** | 参考酒店：HUATIAN CHINAGORA或同级 |
| **D12** |
| **行程详情** | **巴黎-(飞机)-深圳**参考航班：HU758 巴黎夏尔·戴高乐机场 (CDG) T1 - 深圳宝安国际机场 T1 11:15/04:50+1 参考航班：HU758 CDG/SZX 1020/0450+1●【返回国内】,愉快的旅行程结束，乘车前往机场，办理退税等离境手续，搭乘国际航班返回国内。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D13** |
| **行程详情** | **深圳**●【抵达国内】,抵达国内，护照交给导游。所有团员回程段的登机卡及护照原件要交使馆/领事馆办理返程确认。销签抽查面试请团友无条件配合。(申根领事馆最新规定：团员回国内务必立即办理回程销签工作)。 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1.住宿：全程欧洲标准四至五星级或同等级酒店：以两人一房为标准、酒店内包含早餐2.用餐：行程注明所含的早餐以及正餐（以中式八菜一汤为主，不含酒水），8-10人一桌，或根据餐厅提供桌型安排就餐座位；特色餐包含：1餐巴黎铁塔一层午餐，1餐法国巴黎海鲜大餐，1餐佛罗伦萨T骨牛排餐，1餐威尼斯墨鱼面、1餐少女峰景观餐厅用餐；无法安排中餐的城市将安排当地餐或退餐费，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；如果在全团协议下同意更改为风味餐，不退正常团餐费用；3.国际交通：国际间往返经济舱团体机票、机场税及燃油附加费，及欧洲境内段机票（含机场税）；4.用车：境外旅游巴士：根据团队人数，安排19-50座巴士，及专业外籍司机；5.签证：法国ADS旅游签证费用；6.门票：行程中所含的首道门票：古罗马斗兽场入内、五渔村小火车（2个村庄）、尚蒂伊城堡（含专业中文讲解）、卢浮宫（含专业中文讲解）、凡尔赛宫（含专业中文讲解）、塞纳河游船、贡多拉游船、少女峰雪山、金色山口快车；详细参照附带行程中所列之景点（其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目）； 7.保险：境外30万人民币基础旅游意外险。自备签证或免签的客人请自理旅游意外保险（我司强烈建议客人自行另外购买个人旅游意外险，以便更全面保障自身利益）。8. 含司导服务费，赠送wifi（2人一台） |
| **费用不包含** | 1.个人旅游意外保险：具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买，出行时请将该保单资料随身携带；65岁以上（含65岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）；2.官导服务费：因境外目的地有小费文化，团友须另付欧洲境内中文导游和司机服务费；为了感谢欧洲各地有当地官方导游讲解及热忱服务（例如：卢浮宫，罗马，威尼斯等等），请另付上小费EUR 1/人。3.全程单房差：5400元/人 注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差另议）；a)\*\*分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；4.行程表费用包含项目以外或未提及活动项目所需的费用，例如行程不含的特殊门票、特殊交通、酒店内的私人消费等费用。 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 一、特殊情况费用说明1. 儿童不占床：回团当日不足5岁的儿童可以安排不占床，成人团费减去单间差为不占床儿童的费用。此收费提供机位、车位、餐位、行程费用包含景点的门票，不提供住宿床位。一间双标房最多只能接纳一位不占床的小童。儿童若占床位，则按照成人标准收费。\*\*若一个大人带一个5岁以下儿童参团，则须住一标间，以免给其他游客休息造成不便；2. 自备签证或免签证参团，每人可减签证费：申根签600元人民币3. 低于8000元人民币团费的特价团大小同价，儿童必须占床，服务标准与成人一致。二、出发前取消说明1. 请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人2. 自备签证的客人请自理旅游意外险，一经报名收取定金3000元/人，定金不予退回3. 送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失共9成团费；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用，不能退回已产生境外段交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）（团队机票不允许更改签转退票）；4. 已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取签证费、机票订金损失、酒店费等损失费共9成团费；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用；（团队机票不允许更改签转退票；境外段交通票款不允许更改签转退票）；5. 签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费共9成团费；若此时团组已出机票，我社将收取全额机票损失费用，以及已产生境外段交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）；6. 赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据团友实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，我社将退还团费（机票订金我社承担），如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将按上述第4条处理，视为游客取消出团；7. 如果游客持中华人民共和国护照以外的旅行证件参团，请务必自行确认该证件是否免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将按上述第4条处理，视为游客取消出团。8. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担9. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款10. 报名南航、法荷航线路，若团友出发前22天内取消，需收取全额机票款。11. 如报名国泰线路，外籍护照或港澳台特区护照游客须加收1000元人民币/人机票费用。 |
| **温馨提示** | 一、服务标准说明1. 景点及门票说明：1)行程中未标注（外观）的景点均为游览外观；入内参观标（入内）均含景点第一道门票；2)本产品为我公司包价产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为一体价格，不得拆分，若遇境外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，敬请谅解！2. 行程说明：1）本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；但客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请各位贵宾理解与配合！2）行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；3）欧盟交通局有规定:所有相关的旅游车每天行车时间不得超过10小时.敬请团员们配合导游及司机的全程安排;以防事故发生；4）在当前形式下容易发生境外接待社,国内组团,代理社所不能控制的“不可抗拒原因”所造成的意外事件如遇战争,天灾及航空公司停运或破产,旅行社的工作人员会尽力协助团友解决问题.但由此造成的损失由团友自己承担3. 酒店标准：1）行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准，与出发地国家相同星级的酒店在规模、设施上都有一定差距；2）如正值旅游旺季或欧洲各地展会举行期间，我们所定到的酒店大部分位于市郊，请团友理解并包含。3）欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；意大利酒店的早餐都比较一般，相对其他欧洲国家来说，显得量少而且简单，入乡随俗请您理解；4）欧洲的三、四星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；5）欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品；有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；6）由于欧洲日夜温差较大，出于环保方面考虑，故此欧洲大部分国家酒店内均未设冷气装置（即酒店内没空调设备），欧洲各国普遍纬度较高，夏天没空调室内也较为凉爽,敬请多多理解；大部分酒店，不配备牙刷、牙膏、拖鞋、木梳及洗发水、肥皂、浴衣等，请客人多多谅解。7）欧洲酒店的自来水一般都可直接饮用，所以酒店内一般没有饮用热水供应，如习惯饮用热水，请自备烧热水之用品。8）酒店房间内的电视分收费和免费两类，凡有“PAY”或“P”均为付费频道，收费电视费用自理；酒店内额外费用（除房费、早餐外），如长途电话、传真费用、洗理、饮品及行李搬运费、付费上网等均自理。9）入住酒店沐浴时，切勿让水排到浴缸外，如果浸湿地毡，酒店可能会索赔 300欧元至1000欧元。10）旅行社出于行程安排，酒店离市区中心较远，尤其遇上展会或欧洲假期时，需驱车一小时左右，希望您能理解。11）按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两位大人带一位1米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定，6岁以下且1.2米以下小童可做不占床安排；若一位大人带一位6岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；12)欧洲部分酒店为了方便有小孩的家庭游客，双人标准房设置为一大一小两张大小不一的床；还有些酒店的双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开，请尽量与团友共同协商入住4. 交通说明：1）行程中所注明的城市间距离，仅供参考，视当地交通状况进行调整。2）欧洲法律规定，司机开车时间不得超过10小时/天，每天必须有至少连续12小时休息；司机每行驶两小时后必须休息20分钟。3）欧洲相关法律对于工作时间有严格的限制，如果您有额外服务的要求而导致需要司机超时工作，需要征得司机的同意，同时要支付EUR50-200/小时的额外费用。请您尊重并配合导游司机的工作，请勿迟到，以便行程的顺利进行。4）欧洲注重环保，为避免空气污染，规定司机停车时不许开空调，请您谅解。5）为了您的安全，请您在旅游车行驶途中，切勿随意走动，如果因此造成的伤害，车公司不承担任何责任。6）欧洲的火车（高速火车除外），速度较慢、停站较多、车厢较小、且不供应饮用水，同时您要特别注意保管好自己的物品。5.退餐说明：1）餐费标准：费用包含中所示标准2）欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退团友餐费；3）团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐, 将退团友餐费；6.退费说明：1）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；2）由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；3）游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；4）由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；7.补费说明：1）因不可抗拒的客观原因和非旅行社原因（如天灾、战争、罢工、政府行为等）或航空公司航班延误或取消、使领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况，旅行社有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等）旅行社有权追加差价；2）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；3）如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；8. 其他说明：1）我社非常重视和珍惜团友提出的宝贵意见，请各位团友帮忙填写《团队质量信息反馈表》：我社处理团友的意见将以团友填写和签名交回的《团队质量信息反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写。重要条款一1.因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用：1）出发前29日至15日，团费总额的5%；2）出发前14日至7日，团费总额的20%；3）出发前6日至4日，团费总额的50%；4）出发前3日至1日，团费总额的60%；5）出团当天取消，团费总额的70%；如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前29天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。2.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人；3. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件/影印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。4.若内陆段机票、火车、轮船等其他交通工具需要提前开票的，开票后，按实际损失额外收取；5.在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务的产品，甲方支付的所有款项不予退还，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担；6. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。7.因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款，如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款； |