**新疆北疆环线12日（W）行程单**

定制包团

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | xj1747376732hH | **出发地** | 广东省-深圳市 | **目的地** | 新疆维吾尔自治区 |
| **行程天数** | 12 | **去程交通** | 无 | **返程交通** | 无 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 高端品质纯玩：12日玩遍阿勒泰地区+伊犁地区深度全景：禾木+喀纳斯+可可托海+赛里木湖+那拉提+夏塔+阿克塔斯姑娘峰+天山天池+独库公路；人气NO.1森林仙境线·《我的阿勒泰》3大王牌：喀纳斯+禾木+可可托海，探访足以比肩北欧的神级风景与人文；换乘小车飞驰独库最美乔尔玛段：遇见雪线达坂-险峻峡谷，浓缩精华玩更野，一天穿四季；探访彩虹故乡昭苏·天马浴河：365天有195天彩虹出现，是张骞驼铃马队路过的地方，雪山巍峨，林海苍茫，冰川险峻；赏独一份属于北疆的狂野，蹄声激越，踏浪而行的刚烈！2晚那拉提玩更腹地·阿克塔斯姑娘峰+飞驰盘龙谷道：遇见特克斯本地人的后花园，草原-花甸-云朵的私藏路线，飞驰那拉提秘境-盘龙谷道，如卧龙起伏盘旋于绿野；赠送赛里木湖航拍·定格独一无二的视角：以俯瞰的视角去探索“大西洋最后一滴眼泪”；日夜都好玩·夜宿繁星满天图瓦木屋：沐浴晨雾+林中漫步，不错过日出日落星空银河；寻找绝佳拍摄地点：禾木盘山公路边开边停，体验行摄之旅的魅力，称霸朋友圈； |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **客户自行自理机票飞 ✈ 乌鲁木齐 （约1H）阜康**✭ 亮点体验：欢乐抵达日 （第一天去程客户自理机票，按照客户到达乌鲁木齐的航班接机前往阜康）✭ 行程玩法：第1天客户自行自理机票-飞往乌鲁木齐机场和导游集合后前往阜康--夜宿阜康【新疆维吾尔自治区】举世闻名的歌舞之乡、瓜果之乡、黄金玉石之邦；面积166万平方公里，占中国的六分之一，风光壮美，同时具有雪山、草原、沙漠、盆地、河谷等自然景观，也是古丝绸之路北道必经地之一。【温馨提示】- 出行前请再次确认携带有效身份证原件（身份证.护照.回乡证等，注意大陆居民不可用港澳证 ）登机，上下飞机请携带好行李物品。行李托运及携带标准：随身携带手提行李总重量不要超过5公斤，体积不超过20×40×55厘米.免费托运行李重量不超过20KG，体积不超过40×60×100厘米（供参考，根据各航空公司要求不同，可能有所不同）。托运行李中不允许有锂电池，详情可随时咨询深圳机场，咨询电话0755-23456789；- 新疆昼夜温差大，夜间温度低，行程及游玩过程中请大家做好保暖措施；- 新疆水果种类繁多，有些水果属性偏凉，多食容易导腹泻；南方客人偶有水土不服现象，请及时服用自备肠胃小药或马上联系导游；- 新疆虽使用北京时间，但与内地有2小时的时差，相应的作息时间也比内地推后两小时，夏季天黑一般在22：00左右；- 新疆北疆游线路不存在高原反应的情况，因为所到之处最高也就海拔两千多米。 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：新疆团餐  |
| **住宿** | 无 |
| **D2** |
| **行程详情** | **阜康（约6H） 可可托海（约1.5H）富蕴**✭ 亮点体验：一路邂逅森林湖泊和野生动物 可可托海寻找牧羊人✭ 行程玩法：上午【途径卡拉麦里蹄类动物保护区+火烧山+五彩湾】【途径可可苏里湖】-下午【可可托海】【沿途风景】（车观）一路经过卡拉麦里蹄类动物保护区、火烧山、五彩湾，这里生活着中国国家一级重点保护动物-普氏野马，以及黄羊等野生动物；（温馨提示：自然界的野生动物属于碰巧、偶尔会遇见的景观，敬请周知。）【可可苏里湖】（车观）又称野鸭湖，是可可托海景区重要的景区之一。湖中芦苇遍布，根部交错行成大小浮岛20多个，可远眺伊木雷特湖抵达新疆的寒极，一年冬季有7个月，比东北的漠河降雪还要多；这里迷宫苇荡蜿蜒环绕，湖水荡漾轻盈又灵动。万里无云的天空联结远处的葱郁群山，真是美得一塌糊涂。【可可托海风景区】（游览约2小时，含门票+区间车）如果你有听过那首《可可托海的牧羊人》，你会明白只有生活在这里，才能唱出如此悠扬、动人的情歌。沿着沿中国唯一一条流入北冰洋的外流水系——额尔齐斯河的源头逆行而上，一路壮观峡谷、白桦林、溪谷和神石山。看西伯利亚云杉直插岩峰，看翡翠般的额河水在巨石间穿梭。【温馨提示】- 今日路途较长，且沿途多高速休息区较少，可适量准备零食；- 可可托海景区较大，自由活动时间有喜欢徒步的，可以穿着舒适的徒步鞋自行安排徒步； |
| **用餐** | 早餐：酒店自助餐 午餐：新疆团餐 晚餐：新疆团餐  |
| **住宿** | 无 |
| **D3** |
| **行程详情** | **富蕴（6H） 五彩滩（约3H） 禾木**✭ 亮点体验：五彩雅丹，摄影家的天堂禾木 万籁俱寂看璀璨银河 ✭ 行程玩：上午乘车-下午【五彩滩】【禾木】-夜宿禾木【五彩滩】（含大门票）地处额尔齐斯河北岸的阶地上，与对岸浓郁的河谷风光遥相辉映，可谓“一河隔两岸，自有两重天”。激猛的河流冲击以及狂风侵蚀，形成了北岸的悬崖式丹霞地貌，幻化出种种异彩；距布尔津县城24公里，也是前往喀纳斯湖景区的必经之路。2018年4月13日，入围"神奇西北100景"。五彩缤纷的色彩勾勒出最美丽的河岸，是摄影家的钟爱之地参观中国最美的雅丹地貌，一河两岸。【夜宿图瓦小木屋】晴朗的夜晚，待漫天繁星时，抬头仰望，银河似练，星河璀璨，星星仿佛伸手可及，心旷神怡，静静地感受这最美星空，爱好拍摄星空的小伙伴不可错过。【温馨提示】- 今日准备好防晒服紫外线强，一双舒适的运动鞋在徒步时会让你轻松很多；- 禾木须换乘景区区间车，请精简用品，携带便携小包进入景区，酒店是小木屋式规模较小，条件有限，最好自备拖鞋及洗漱用品。 - 关于洗浴：禾木小木屋一般配有电热水器，如您有需要请及时插电加热，一次水量一般一个人刚好。洗浴时请务必注意安全，晚上气温低，防止感冒。 |
| **用餐** | 早餐：酒店自助餐 午餐：新疆团餐 晚餐：新疆团餐  |
| **住宿** | 无 |
| **D4** |
| **行程详情** | **禾木（约2H） 喀纳斯（约3H） 布尔津**✭ 亮点体验：赏禾木日出，东方瑞士喀纳斯，赏喀纳斯神仙3湾美景；✭ 行程玩法：上午禾木日出，-下午【喀纳斯三湾】-【喀纳斯湖】，夜宿布尔津【禾木乡】宁静的禾木乡，居住着蒙古、哈萨克和图瓦族人，民风纯朴，村里到处是木房子和成片的桦树林，一条清澈的小河绕村而过，很有北欧村庄味道；你可以在村子里四处逛逛，爬上河对岸的高坡，宁静村落升起袅袅炊烟，禾木河在白桦林的掩映中静静流淌，柔和的阳光洒在一栋栋图瓦小木屋上；【禾木日出】（自行早起观赏）喜欢欣赏和拍摄日出的小伙伴可以前往观景台观赏，美丽的禾木河，挺拔的白桦树，图瓦人屋顶升起的袅袅炊烟，栅栏、牛马完美的融合在一起，勾勒出一幅人与自然和谐共存的画卷…【喀纳斯风景区】（含门票+区间车）喀纳斯湖长24公里，曲曲湾湾形成六道湾；遗落的原始游牧生活与草原森林、雪山湖泊交织，编织着一个个原始而狂野的梦，也流传出许多神秘的传说，一路可观白桦林、卧龙湾、月亮湾、神仙湾等著名景点；【喀纳斯游玩方式TIPS】区间车进入途径三湾（不下车，先途观，避免高峰游客量大，耽误时间）抵达区间换乘中心后，换区间车进入中心湖区游览，可在湖边景区木栈道徒步观光，也可乘坐游船畅游喀纳斯湖（费用自理）。回程时乘区间车逐个点游【神仙湾】【月亮湾】【卧龙弯】三大著名景点，每个湾点都可以下车拍照留念，也可以徒步三大景点木栈道，近距离游览。最后区间车返回景区门口。【温馨提示】- 喀纳斯景区内物价较高，请自带零食、保温杯；- 景区内有当地居民居住其中，为了自身安全，请不要逗猫狗，远离动物；- 喀纳斯纬度较高，如遇恶劣天气等不可山抗力因素影响，交警部门会采取临时封路的措施，会影响游览行程；- 今日准备好防晒服紫外线强，一双舒适的运动鞋在徒步时会让你轻松很多。- 山区昼夜温差较大，请自备外套和长裤。注意防晒。- 禾木最著名的是禾木村的晨雾、日出，如有兴趣看日出晚上可提前询问酒店大致的日出时间，通常提前半小时出发前往禾木观景台，居高临下欣赏禾木村日出美景。 |
| **用餐** | 早餐：酒店自助餐 午餐：新疆团餐 晚餐：新疆团餐  |
| **住宿** | 无 |
| **D5** |
| **行程详情** | **布尔津（约3.5H） 魔鬼城（约2H） 奎屯**✭ 亮点体验：神奇雅丹 看风沙裹挟千年的遗迹✭ 行程玩法：上午乘车，下午-【世界魔鬼城】-夜宿奎屯【魔鬼城】（含门票+区间车）我国罕见的蚀地貌，山丘被风吹成了各式各样的“建筑物”；你能想象出眼前寸草不生，鸟兽绝迹，到夜晚时沉寂的古堡会发出凄厉吼声的魔鬼城，在1亿2千万年前的白垩纪，曾是一片辽阔的恐龙乐园吗？傍晚绚丽，却不失凝重的日落光影，将人类对大自然特有的敬畏无限延展开来…【温馨提示】- 魔鬼城景区气候干燥炎热，进入景区前备好墨镜和遮阳物，多喝水以防中暑 魔鬼城土质疏松，拍照时请按景区规定，注意安全。- 今天驾车时间较长，沿途服务区城镇较少，距离较远，可提前自备零食，途中适当休息。 |
| **用餐** | 早餐：酒店自助餐 午餐：新疆团餐 晚餐：新疆团餐  |
| **住宿** | 无 |
| **D6** |
| **行程详情** | **奎屯（约4H） 赛里木湖（约1.5H） （约1H） 伊宁**✭ 亮点体验：赛里木湖环湖 2 小时 遇见“伊犁第一景”✭ 行程玩法：上午乘车-下午【赛里木湖】 -途径【果子沟】 - 夜宿伊宁【赛里木湖】（含环湖 ，游览约 2 小时）新疆面积最大、风景最美的高山湖。深邃湛蓝的高山湖泊，春季野花遍地、夏季牛羊漫野、秋季色彩斑斓、冬季晶莹剔透。游览赛里湖，如同欣赏一幅蓝天、碧湖、绿草、鲜花、雪山、羊群浓妆淡抹的水墨画。【赠送赛里木湖定点航拍】（含15-30S短视频，燃爆朋友圈）用无人机视角，带你领略“为什么赛里木湖被称为大西洋最后一滴眼泪”，一半是湖泊，一半是草原，冲上云霄，俯瞰大地，定格独一无二的美好时刻。（备注：无人机遇大风雨雪天气，无法正常起飞，赠送项目，若受天气影响，航拍项目取消，无费用退还。）【果子沟】（途观）被誉为“伊犁第一景”“奇绝仙境” ，两壁奇峰凌厉 ， 山涧泉水淙淙 ，松林草场 ，即便只是坐 车经过 ，也能尽揽壮丽的天山腹地风光 ，奇迹绝境堪比瑞士；【“用美食解读城市”之伊宁美食】推荐伊宁夜市品尝当地特色小吃，伊犁特色熏马肠，熏马肉，米肠子，面肺子， 凉皮子 ，维吾尔手工冰激凌...【温馨提示】- 湖面反射出很强的紫外线和光线 ，建议大家自备墨镜 ，防止灼眼；赛里木湖气温较低 ，当天须在导游提示下酌情增加衣物。- 今天驾车时间较长 ，沿途服务区城镇较少 ，距离较远 ，可提前自备零食 ，途中适当休息。 |
| **用餐** | 早餐：酒店自助餐 午餐：新疆团餐 晚餐：新疆团餐  |
| **住宿** | 无 |
| **D7** |
| **行程详情** | **伊宁（约 4H） 昭苏（ 1.5H）夏塔（约 2H） 特克斯**✭ 亮点体验：遇见油画昭苏 探访顶级徒步天堂 误入宫崎骏童话世界✭ 行程玩法：上午途径昭苏风景-下午【夏塔风景区】 -夜宿特克斯【昭苏】昭苏县是新疆唯一没有荒漠的县 ，是享誉疆内外的天马故乡。这里雪山巍峨 ，林海苍茫 ，冰川险峻。 昭苏 草原这里绿草如织 ，骏马驰骋 ，牛羊遍野；夏季野花遍地 ，远处是白雪皑皑的汗腾格里峰。这里有着剽悍顽强的乌 孙人和细君公主、解忧公主的动人故事 ，有着张骞的驼铃马队 ，有着世世代代生活在这里的草原骑士。【湿地公园-天马御河】（游览约 2 小时）新疆伊犁昭苏县享有 "中国天马之乡 "的美誉。盛夏时节 ，大批伊犁马到 河里饮水洗澡、嬉戏奔腾，被称为"天马浴河 "。近年来，随着新疆旅游业的发展，许多游客特意来到昭苏一睹 "天马 浴河 "的景象。 当地牧民赶着伊犁马在河中奔驰，激起层层浪花，场面极为壮观，引得游客驻足观赏。【夏塔风景区】（游览约 2 小时）夏塔在蒙古语中称之为“沙图阿满” ，为阶梯之意 ，这里曾经是乌孙国的夏都。 它翻越天山主脊上海拔 3600m 的哈塔木孜达坂 ，沟通天山南北 ，乃是伊犁通南疆的捷径。夏塔濒临高峰林立的天 山主脉 ，有烟波浩渺的特克斯河 ，拥有可能是中亚最好走的徒步小道 ，松针铺就的松软草地上鲜花盛开 ，天山的冰 雪世界一直巍巍地屹立在远处 ，让你不会迷失方向；林木葱郁 ，古木参天 ，素有“世外桃源”和“珍稀野生动植物 乐园”之称 ，可以一路偶遇不时在山谷河流间出现的彩虹、土拨鼠、野花 …是名副其实的绿野仙踪之旅 ，如同宫崎骏童话里的世界。【特克斯】著名的八卦城，奇景世界独有，特克斯整个县城根据《周易》八卦“后天图”方位设计建成，城中心向外辐射“乾、兑、离、震、巽、坎、艮、坤”八条大街，由从内向外四条环路联通； |
| **用餐** | 早餐：酒店自助餐 午餐：新疆团餐 晚餐：新疆团餐  |
| **住宿** | 无 |
| **D8** |
| **行程详情** | **特克斯（约1H）喀拉峻 （约3.5H）那拉提**✭ 亮点体验：鲜花雪山为伴 叹一望无际的绿色海洋 ✭ 行程玩法：上午前往游览【喀拉峻草原】-下午抵达那拉提镇【喀拉峻大草原：深入鲜花台+猎鹰台】（含东西喀拉峻+阔克苏）（游览约4小时）不到喀拉峻，竟不知世上还有如此惊艳的大草原！喀拉峻草原以辽阔著称，哈萨克语意为“黑色肥沃辽阔的莽原”，位于新疆西天山向伊犁河谷的过渡地带，这里既是中国古代最大的赛马场"汗草原"所在地，也是中国西域最大游牧古国—乌孙国所在地。这里鲜花遍野，牛羊成群，毡房点点，远处天山雪峰横亘；夏日柔软的日光，把整个峡谷的曲线勾勒得清晰无比，如同情人温柔的抚摸。深入五花草甸【鲜花台】，在草原上漫步，鲜花雪山为伴，一直走到喀拉峻大峡谷边缘【猎鹰台】，俯瞰“空中草原”和“三级夷平面”。相比于其他团队来去匆匆、到此一游，我们有充足的时间在大草原上奔跑、撒欢、拍照、发呆，在蓝天白云中放空自己。【阔克苏峡谷可以怎么玩？】1、在阔克苏大峡谷遇见匍匐在峡谷之中的“鳄鱼湾”；2、乘坐游船，一路乘风欣赏两岸阶梯分明，壁立千仞的“大峡谷”；3、打卡脍炙人口的草原景点“人体草原”和“小九曲十八弯”，草原线条像极了少女的身体，那曼妙的身姿，凹凸有致，比例匀称，如同这座美丽的大山里，蕴藏着的最美丽的传说； |
| **用餐** | 早餐：酒店自助餐 午餐：新疆团餐 晚餐：新疆团餐  |
| **住宿** | 无 |
| **D9** |
| **行程详情** | **那拉提 那拉提空中草原 那拉提**✭ 亮点体验：世界四大河谷草原那拉提 叹一望无际的绿色海洋✭ 行程玩法：上午乘车-【那拉提空中草原】-下午【那拉提盘龙谷道】-夜宿那拉提【那拉提草原】（含门票+区间车，游玩约2小时）翻越中天山，即可抵达世界四大河谷草原之一的那拉提，百里画卷，一派春意盎然的景色，感受大自然美竟“粗狂不泛细腻，曲折而又舒展”云雾飘荡，山峰时隐时现。乘坐区间车前往海拔2000+的空中草原，游览欧亚四大高山草甸，一望无际的大草原，向雪山脚下铺展蔓延，裹挟着空气中的甘甜，入眼、入心、入肺。【盘龙谷道】是那拉提草原四大核心景点之一，谷道穿越那拉提北山坡，分东、西两段，全长约40公里，像一条卧龙起伏盘旋在半山腰，一路聚集了森林、草原、山川、峡谷风光及哈萨克人文风情，沿途重峦叠嶂，幽谷密林，缓坡深溪，道路蜿蜒曲折，牛羊时隐时现。 |
| **用餐** | 早餐：酒店自助餐 午餐：新疆团餐 晚餐：新疆团餐  |
| **住宿** | 无 |
| **D10** |
| **行程详情** | **那拉提（独库公路，约6H） 独山子（1H）奎屯**✭ 亮点体验：穿越独库公路最美段 边玩边停一日看四季✭ 行程玩法：穿越【独库公路】北段-- 夜宿奎屯【独库公路乔尔玛段：景色最好段，可停车拍照】（换乘小车走独库公路，小车乘坐4-6人，里程260KM，盘山公路）独库公路沿途风景只能用神奇来形容，有三分之一是悬崖绝壁，五分之一的地段处于高山永冻层，跨越了天山近十条主要河流，翻越终年积雪的四个冰达坂库车公路是中国最美公路之一，号称一天看四季；沿途可欣赏雪线达坂，神秘险峻的峡谷风景，天山腹地茂密的植被和游牧风情及浩瀚的草原景色等等；【重要提醒】如当天遇到下雨，下雪，泥石流等自然灾害封路，则乘飞机由那拉提返回乌鲁木齐，或返回伊宁乘火车返回乌鲁木齐，飞机票，火车票等额外支出自理；【独山子大峡谷】（观光约30分钟），峡谷因千万年来天山雪水自然冲刷形成，谷壁近直立，沿谷到处是断崖，谷壁上的冲沟将谷壁雕 凿成石林状，奇特险峻。峡谷沟壑层叠，错落有致，雪山、峡谷、草场、流水相辉相映，天工巧夺，神工鬼斧。【独库公路零公里】独库公路全场561公里，起点在独山子，独山子区是独库公路的零公里起点，这里也成为游客必经的“打卡点”。【温馨提示】- 穿越独库路需选择天气晴朗，如遇风雨天气容易遭遇落石、泥石流等自然灾害，改道伊宁走312国道；- 沿途风景壮美，如要拍照请务必选择地势开阔方便停车的位置，拍照时注意人身安全，切勿攀岩或在危险地带滞留；- 沿途很少餐厅和便利店，请带好充足的食物和饮用水； |
| **用餐** | 早餐：酒店自助餐 午餐：新疆团餐 晚餐：新疆团餐  |
| **住宿** | 无 |
| **D11** |
| **行程详情** | **奎屯（约4H） 天山天池 （约1.5H） 乌鲁木齐**✭ 亮点体验：朝圣天山天池 夜晚自由叹新疆美食✭ 行程玩法：上午乘车，下午-【天山天池】-后前往乌鲁木齐【天山天池】（含门票+区间车，参观2-3小时）被誉为天山明珠的国家AAAAA级风景区，天山天池不止有湖景，我们将一路寻踪秘境，一路可以观赏天山垂直植物分布带，看雪山云杉环绕；车辆经过天池门户石门一线；盘山道观赏龙潭碧月；在天池湖畔欣赏顶天三石、南山望雪、西山观松、定海神针，远眺博格达雪峰。【“用美食解读城市”之乌鲁木齐美食】来新疆，一定要去乌鲁木齐撸撸羊肉串，入夜熏香的烤馕、滋滋作响的烤串，还有一杯清凉的大乌苏和卡瓦斯，把烤肉串、烤鱼、米肠子、面肺子、拉条子、羊杂碎、油塔子...把你所能想到的通通吃个遍！ |
| **用餐** | 早餐：酒店自助餐 午餐：新疆团餐 晚餐：新疆团餐  |
| **住宿** | 无 |
| **D12** |
| **行程详情** | **乌鲁木齐 ✈ 客户自理机票**✭ 亮点体验：逛大巴扎的民俗味儿 快乐返程（第12天回程客户自理机票，按照客户的回程航班时间安排送机）✭ 行程玩法：上午【新疆国际大巴扎】-前往乌鲁木齐机场-返回温馨的家【新疆国际大巴扎】（自由游玩约2小时）新疆国际大巴扎建筑面积近10万平方米，拥有3000个民族手工艺品商铺、80米高的观光塔、气势宏伟的清真寺等，占地面积、硬件设施、文化氛围大大超过伊斯坦布尔大巴扎，堪称“世界第一大巴扎”。【温馨提示】- 新疆国际大巴扎为自由贸易市场，非我社指定购物店，中草药等物品多为假冒伪劣产品，请谨慎购买，若发生经济纠纷，我社一概不负责任。- 今天是行程的最后一天，请您注意好您的随身物品，过机场安检时你所购买的物品是否能够托运，如果不能可交我社导游代为邮寄，真诚的祝愿您旅途愉快。 |
| **用餐** | 早餐：酒店自助餐 午餐：新疆团餐 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 当地交通：7人安排一辆 2+1 座大巴；酒店住宿：行程所列当地参考酒店（以两人一房为标准）；行程门票：行程表内所列景点首道大门票（不含小门票、景区里的电瓶车等小交通及娱乐项目）；用餐标准：全程11早餐和22正餐，正餐￥50元/人，升级安排一餐送宴烤羊腿；地接导游：持国导证优秀导游； |
| **费用不包含** | 往返机票费航空公司临时通知的燃油税涨幅；行程中标明不含的项目和行程以外酒店餐厅内的酒水、洗衣等一切私人开支；如出现单男或单女参团无法安排拼住或加床时，需补的单人房差；景点内园中园门票及行程中注明门票不含的景点、全陪费用、机场接送、航空险等； |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1、旅行社在旅途中可根据实际情况对行程先后顺序作调整，但不影响原定的接待标准及游览景点。。2、因不可抗力因素造成行程更改、延误、滞留或提前结束时，旅行社可根据实际情况协调处理，如变更后费用发生变化，未发生费用退还游客，超支费用由游客承担。旅行社在不影响原定的接待标准及游览景点的前提下，有权根据实际情况对行程先后顺序作调整；3、如有任何质量问题，请在当地及时跟导游或组团社反馈，以便我们及时配合处理解决！行程结束时请您认真填写意见单，通过您的意见单我们可以更好地监督当地的接待质量，您的意见单也将是行程中发生投诉的处理依据；4、旅游途中游客从事爬山、滑雪、骑马、漂流、游泳、攀岩等具有人身危险性的活动和自由活动时一定要根据自身的健康状况来自主决定，老人和孩子应有家人陪同不能单独活动；游客在活动期间不遵守规定、自身过错、自由活动期间内的行为或者自身疾病引起的人身和财产损失责任自负，旅行社不承担责任；5、出团时请务必带上有效登机证件（需与出票时提供资料一致），穿运动鞋或平底鞋，请自备防晒用品，晕车药，常用药品(预防感冒,腹泻等)等；贵重物品随身携带，以免丢失。旅途中不要过量饮酒，自由活动时，请结伴出行，不去不安全的地方；6、初到异地，因气候、饮食等差异，尤其是老人小孩及胃肠功能较弱者，可能出现腹泄等不适症状，要注意饮食卫生，不吃生冷食物，避免受凉，有不适请及时服用胃肠药，严重者请告知导游；7、出发前2天通知客人准确出团航班及酒店名称，具体行程及景点若有变更，以最后确认及接待社安排为准；8、客人报名时请委托报名处代买旅游意外保险；根据中国保监会规定：意外保险投保承保年龄范围调整为2-75周岁，其中70周岁以上游客出险按保额的50%赔付，属于急性病的只承担医疗费用，不再承担其他保险责任；9、请游客在报名时，准确登记姓名及身份证等号码（小孩出生年月），并在出游时携带有效登机证件，与须与出票时提供的资料一致（身份证、户口本、护照、回乡证等），在办理登机及入住酒店时需提供；如因个人原因导致无法正常出行，责任自负；10、因西北线路路途遥远，不接受孕妇、70岁以上、2岁以内、身体有重疾病以及半年内做过手术的游客报名，如有隐瞒自身健康状况而发生意外导致损失的，概由游客承担，旅行社不承担责任；另外不接受65岁以上、18岁以下未成年人单独参团，此类人群需有亲戚朋友、监护人陪同方可参加。11、新疆地域宽广，经纬度跨越较大，受气候影响，景色会有所不同，请多理解！12、由于新疆维吾尔自治区的防疫政策较为特殊，每个州区管理各不相同，如某地区等临时出现相关不可抗力政策影响，我们将替换为新疆其他地区景点进行游览，费用不变。 |
| **温馨提示** | 新疆旅游须知1、新疆虽使用北京时间，但与内地有2小时的时差，夏季天黑一般在22：00左右，相应的作息时间也比内地推后两小时，须自我调整。特别是起床及用餐时间。少数民族使用“新疆时间”，请注意区别。2、“早穿皮袄午穿纱，围着火炉吃西瓜”是新疆气候典型的写照。新疆属于大陆性干旱气候，昼夜温差大, 不同季节、不同海拔区域气候差异显著。如遇恶劣天气，气温乍暖乍寒，故请注意及时增减衣服，做好预寒及防暑工作。一般来说夏季旅游仍需准备外套。3、新疆景色奇丽壮美、景点繁多丰富，出游前，请尽可能的多带一些胶卷和电池，如果您有数码电器随身携带，请务必在旅馆内充足电。4、新疆旅游线路长、景点分散、乘车时间长，比较辛苦，景点多属于沿途观光，非享受型旅游，且受自然条件的限制，景点及沿途餐厅的条件与旅游发达地区相比较，无论从硬件设施或饭菜质量都有一定的差距，请客人做好心理准备。5、西北人嗜辣，吃羊肉，且那里水质较硬，有些游人会不习惯。最好备些常用药如黄连素、泻立停、藿香正气水及感冒发烧药品等。6、新疆属于少数民族聚居地区，各少数民族有其独特的宗教信仰。导游会讲解关于民族习俗禁忌问题，请游客注意尊重少数民族风俗习惯，避名谈及宗教信仰及政治问题，以免造成不必要的误会。7、旅游全程请服从导游的安排，牢记导游告之的安全事项，带小孩的请时刻注意小孩的安全，防止走失；8、在巴扎集市等地购物时，如诚心购买，才去和卖主讨价，否则会招致不必要的麻烦。（特别提标：新疆国际大巴扎为自由贸易市场，非我社指定购物店，中草药等物品多为假冒伪略产品，请谨慎购买，若发生经济纠纷，我社一概不负责任。）在牧区景点参加自费项目时，也应注意这一点，如参加骑马等活动一定要注意安全。9、 少数民族土特产丰富、手工艺品也斟称一绝。但请游客注意，当地客运民航及铁路对维吾尔民族工艺小刀有禁运的规定。10、整个旅途中，请务必提高警惕保管好自己的财物，以免造成不必要的损失影响自己的游兴。11、新疆以公斤为计量单位，游客在购买瓜果等时应与内地区分。12、新疆是水果之乡，到新疆吃水果是一大乐事，食用前一定注意清洁，以免引起腹泻。哈密瓜为热性水果，应适量食用，以免上火。不可一下子吃太多，也不要在吃完水果后再喝热茶，以免造成身体不适。13、注意卫生与健康。外出旅行，注意身体健康，切勿吃生食、生海鲜、已剥皮的水果，不要光顾路边无牌照摊档， 防止暴饮暴食。多喝开水，多吃蔬果类。吃饭最好找那些具有当地特色的小店、老字号，只有那里才能品尝到地道的当地风味。14、沙漠中昼夜温差大，要多备衣服，随身带防晒用品。在沙漠中要注意环保，尽量把垃圾带出沙漠。15、要注意劳逸结合，不能“疲劳游”。建议晚上不要夜不归宿。16、游览时最好穿平底鞋，以免扭伤。要做到“走路不看景，看景不走路”。17、爱护文物古迹，保护环境。旅游者每到一地都应自觉爱护当地的文物古迹和景区的自然环境。18、购物属于个人自愿行为，慎重选择（旅行社不负责退货，为此请慎重考虑是否购买）。19、警惕上当受骗，注意防盗、防抢。在旅游期间要特别注意人身和财产安全，妥善保管好身份证、现金、相机等贵重物品。20、气候多变，外出时最好带上雨具（登山时无论下雨与否，严禁打伞登山，雨衣较佳）。21、每晚睡前用热水泡脚，睡时将小腿和脚稍垫高，以防下肢水肿。22、请大家增强时间观念，在游览过程中请严格按照导游规定的时间地点集合上车，误时不候。23、新疆特产：英吉沙小刀、天山雪莲、新疆地毯、葡萄干、巴旦杏、枸杞子、红花、罗布麻、热瓦甫、新疆土陶24、新疆风味：馕、抓饭、拌面、烤羊肉、青炖羊肉、烤全羊、马奶子、熏肉、马肠子葡萄干是在日光下晒干或在阴影下晾干的葡萄的果实。和田玉是中华民族的瑰宝，是中国的“国石”。早在新石器时代，昆仑山下的先民们就发现了和田玉。巴旦木是喀什的名贵特产，它营养十分丰富，含有大量的脂肪、蛋白质和多种维生素。无花果属桑科榕属（亦称无花果属）落叶乔木或灌木。它原产阿拉伯南部，后传入叙利亚、土耳奇。烤馕是新疆各兄弟民族喜爱的主要面食之一，已有两千多年的历史。拌面俗称拉条子，一种不用擀、压的方法而直接用手拉制成的小麦面制品＋佐餐的拌面菜。烤全羊也称“烤整羊”，蒙古族传统食物，流行于内蒙古、新疆，是新疆最名贵的菜肴之一。马奶子是哈萨克族最喜欢的饮料。是用马奶发酵酿制而成，含酒精1.5度－3度。熏肉和马肠子是哈萨克族最具特色的传统肉制品之一。每年11月底和12月份，是哈萨克族牧民熏肉的旺季。抓饭汉语名称，维吾尔语称波劳，原为波斯语，意为用（牛）羊肉、大米、黄萝卜、植物油混合焖制。烤肉新疆维吾尔民间传统的串烤肉，同样既是街头的风味快餐，又是可以上席待客的美味佳肴。枸杞别名很多：河南称杞子，红耳坠；山西称地骨子.枸茄茄；江苏南通称枸杞头；天津称血杞子。无核白葡萄：古波斯人称“苏丹”，中亚各国称“白色基什米什”，我国古代称“奇石蜜食”、“绿葡萄”。库尔勒香梨：维吾尔语叫“奶西姆提”。其特点是香味浓郁、皮薄、肉细、汁多甜酥、清爽可口。哈密瓜：古称甘瓜、甜瓜，维吾尔语叫“库洪”。哈密瓜一名之由来，亦传闻与进贡有关。天山雪莲：在我国新疆境内的天山山脉，雪线下生长着闻名的中药新秀——天山雪莲。罗布麻：主要分布在塔里木盆地的塔里木河、孔雀河沿岸，约800万亩。罗布麻俗称野麻，又名“夹竹桃麻”。旅游安全注意事项一、出行安全注意事项1、旅游者应确保自身条件适合参加旅游团队，应根据个人年龄、身体状况等情况选择旅游线路和项目，行程中要自带适当的防护用品以及必备药品，做好个人健康及安全防护工作。2、景区（点）游玩时，应严格遵守景区（点）设置的安全提示和警示。3、参加水上娱乐项目，应穿戴救生衣或其他救生装备，听从工作人员指挥，勿超越安全警戒线，前往深水水域或危险河道。4、游客登山或参与活动中应根据自身身体状况进行，并注意休息，避免过度激烈运动导致身体无法适应。5、乘坐缆车或其他载人观光运载工具时，应服从景区工作人员安排；遇超载、超员或异常时，千万不要乘坐，以防发生危险。6、不私自参加行程以外的活动或项目。7、游客参加行程中安排的危险性较大的活动或项目（包括但不限于：骑马、攀岩、漂流、滑雪、潜水、滑板、蹦极），应严格遵守安全注意事项，并在相关工作人员指导下进行游玩，同时穿戴相应的安全装备（安全帽、护具、专业登山鞋等）。8、患有心脏病、肺病、哮喘病、高血压者以及其他等疾病或身体情况不允许的游客，切勿参加危险性较大的活动或项目（包括但不限于：骑马、攀岩、漂流、滑雪、潜水、滑板、蹦极）。9、 经过危险地段（山路或泥泞道路等），应注意安全不要打闹嬉戏，不相互拥挤等，前往险峻处游览，不要攀登、攀爬等。10、参观游览时，听从导游或领队安排，不擅自离队，单独游玩。11、外出旅游要带好证件（身份证、护照等），随身携带保管好贵重物品，不要将证件或贵重物品交予陌生人保管。12、夜间或自由活动期间出行，游客应当选择自身能够控制风险的范围内活动，并告知导游或领队，同时注意安全。13、老年人、未成年人、残疾人等旅游者，旅游中遇身体不适，不要强求和存侥幸心理，应立即就医，并告知导游或领队。14、旅游期间不得乱扔烟头和火种。15、如遇（雨天、雪天、塌方、险路等）或易滑区域，应注意安全，慢行、缓行、绕行。16、当旅游目的地国家政治动荡或突发事件频繁发生时，请谨慎前往。17、如遇旅游突发安全事故，及时向事发地有关公安、交通、旅游主管部门报警，并快速联系医院提供救助，组织必要的自救。出境游应向我国驻当地外交机构报告救助，请求境外有关部门协助开展医疗急救、财产保护、安置安抚和游客转移等工作。二、交通安全注意事项1、在旅游中听从导游和领队安排，记住集合时间、地点、车型、车牌等。2、遵守目的地交通规则。3、乘坐交通工具时，要系好安全带，不要将身体任何部位伸出窗外，在交通工具停稳后方可离开；上下交通工具时，须排队等候，讲究文明礼貌，并优先照顾老人、儿童、妇女，切勿拥挤，打闹嬉戏，以免发生意外。4、不带危险或易燃易爆物品上车。5、车辆行驶中，不得与驾驶员交谈，不得向车外抛弃物品。6、进入机场、火车站、车站、码头等公共场所，应严格遵守（机场、火车站、、车站、码头等）公共场所的安全规定。三、食宿安全注意事项1、旅途中购买食品要注意食品质量，不要购买“三无”（无生产日期、厂家、地址）商品。2、旅途中要注意食品安全卫生，不吃生食、刺身、不吃景区或街头无证摊点供应的小吃，不饮酒，不暴饮暴食。3、携带贵重物品入住酒店时，应及时办理贵重物品寄存，行李物品不脱离视线。4、入住酒店后，须了解酒店安全通道位置和安全疏散示意图；须检查酒店为你所配备的用品（卫生间防滑垫等）是否齐全，有无破损，如有不全或破损，请立即向酒店服务员或导游或领队报告。如因酒店原因，未能配备，请游客小心谨慎，防止发生意外。5、不要将住宿酒店房号告诉陌生人；不要让陌生人进入房间；出入房间要锁好房门，关好窗户。6、不要翻越酒店门窗或阳台围栏。在酒店或者餐厅光滑路面行走时小心行走，防止摔到损伤。四、购物娱乐安全事项1、 自由活动或单独出行时不要轻信流动推销人员的商品推荐；不要随商品推销人员到偏僻地方购物或取物；无意购买时，不要向商家问价或还价，购物时应向商家索取正式发票。2、 自由活动或单独出行时要细心鉴别商品真伪，不要急于付款购物。3、 在自由活动期间外出不要单独行动，不要参与涉嫌违法的娱乐活动。五、其他安全注意事项1、老年人或未成年人参团,需家属或朋友陪同参加，并签订《健康证明》和《免责书》。2、旅游车辆严禁超载,未成年小童及婴儿均需占有车位。3、凡患有心脏病、高血压、醉酒、怀孕或身体不适者不要浸泡温泉。4、孕妇参团,请事先告知，不得隐瞒。5、进入少数民族地区游玩时，请尊重当地少数民族的风俗和信仰,避免与当地居民发生冲突。6、参加游览时，穿运动鞋或平底鞋(不要穿新皮鞋、高跟鞋和硬底鞋),避免摔伤及扭伤。 |