**【湘西漂流记】网红长沙、韶山、张家界森林公园、天门山玻璃栈道、魅力湘西民俗表演、猛洞河（天下第一漂）、夜宿芙蓉镇、凤凰古城高铁六天游行程单**

【湘西漂流记】

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | XZY-hn1750059669n1 | **出发地** | 深圳市 | **目的地** | 张家界市 |
| **行程天数** | 6 | **去程交通** | 高铁 | **返程交通** | 高铁 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 高端品质纯玩游þ体验湘西双绝：张家界看山，猛洞河玩水！þ收客无任何限制：不限制年龄！无任何收客条件！ 家庭亲子出游首选！高网红打卡新坐标þ网红打卡芙蓉镇：古镇越千年，醉卧飞瀑边。夜宿古镇，打卡网红夜景，品一碗正宗刘晓庆米豆腐。þ猛洞河漂流：与浪共舞，惊险刺激，被著名的社会学家费孝通先生誉为“天下第一漂”。þ天门山：天门洞、玻璃栈道视觉盛宴（赠送2场演出）þ张家界魅力湘西：张家界一台民俗大戏-走进当地少数民族风土人情þ花开芙蓉：一方神奇山水，一座神秘小镇，一个执着梦想，一曲动人情歌品质服务：þ豪华VIP2+1旅游巴士，飞机头等舱特制座椅，如同陆地航班，让您有一个舒适的旅程þ入住三晚当地准五酒店（网评4钻酒店）+凤凰/芙蓉镇入住当地特色客栈þ有过生日的客人，赠送生日蛋糕；þ新婚夫妻免费升级2晚大床房，尊享苗家祝福贺礼一份þ特别安排双古城双夜景——凤凰古城（夜景）+芙蓉镇（夜景）þ行程一价全含0自费景点，必坐景区交通统统都含，品质服务，轻松旅行特色品味：þ《韶山主席宴》：湖南经典名菜，尊享八大名菜之一！þ《湘西菌王宴》：享受湘西大山特有的高端食材！þ《土家三下锅》：让您体验土家风味！缤纷景区：þ体验天下第一漂—猛洞河漂流：山猛似虎、水急如龙，洞穴奇多，乘橡皮筏顺自然漂流河道而下，惊险刺激！þ伟人故里韶山5A：中华人民共和国的缔造者之一、中国各族人民的伟大领袖毛泽东主席的故乡！þ张家界国家森林公园5A：中国第一个世界自然遗产、国家地质公园，近距观潘多拉星球·阿凡达悬浮山原型！þ空中花园.仙界佛国—天门山5A：世界最长的户外缆车；空中之路-玻璃栈道；穿山溶洞天门洞；99通天大道！※网红打卡芙蓉镇：走进抖音网红必游景点，快来刷爆你的朋友圈！þ魅力湘西民俗表演：千年神秘一台戏，揭开湘西神秘面纱，湘西奇人，湘西狂人，上刀山，下火海零距离接触！ |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **深圳北-长沙南-自由活动**高铁站指定地点集中【 参考时间：07：00-11：00期间出发（准确集中时间以出票的车次不同，另行提前通知）】乘动车赴长沙南站（温馨提示：散拼团有一定的特殊性，由于客人到达的时间可能不一样，短时间的等待属于正常情况，若因客人原因造成未能赶到正常发班时间的，产生额外费用，客人自行承担。） 抵达后，我社安排专门接机工作人员接站，送至酒店，并协助您办理相关手续，入住酒店休息。如有足够时间可自行前往拥有1200多年历史的千年老街【坡子街】，从明清到近代，坡子街内闻名于世的老字号达68家，成为长沙商业繁荣的象征。如今的坡子街作为长沙美食小吃的汇集地，长沙臭豆腐，糖油粑粑，茶颜悦色，文和友，风靡全国，已成为了中国四大小吃街之首。尤其是老字号【火宫殿】，以“火庙文化”为底蕴，辅以名品素食，以其独特的风格使历代名人仰慕纷纷慕名而来。亦或自由逛【橘子洲】、【岳麓山】品阅湖湘风骚！●温馨提示：1、请您在报名该线路时，留下您在湖南旅游期间的联系手机号，方便我们能够在您到达长沙时，第一时间联系上您！2、长沙入住前请出示身份证并主动交纳房卡押金。若因长沙火车站附近交通受限，可能车不能到酒店门口，步行至酒店约5--10分钟。3、接站人员提前在机场（高铁站）等候客人,请游客务必保持手机畅通。各地抵达航班时间有所差异，接机为滚动接机，会接待临近时间航班游客，若需等待（10分钟左右），敬请谅解！4、接站当天为专人接站，导游将以电话或短信方式通知次日行程的出发时间及注意事项！5、参团即默认为同意以上参考车次时间和站点，不指定车次和站点抢票，不给予处理不满车次时间的退团和投诉，敬请谅解！动车票均为系统随机出票，故无法指定连座或指定同一车厢，特别是成人与儿童票。如有需要，可自行在车上与其他乘客协商调座，敬请见谅！6、我社有权根据港口及具体班次时间调整行程景点游览先后顺序、变更住宿地点（特别是国庆、春节等重大节日），但保证不降低行程标准，不再另行通知（有疑问请与当地导游协商处理），如遇自然灾害或交通管制等不可抗力因素，最终无法参观，我社不做任何赔偿。7、特别说明：湖南旅游用车均为套车，整个行程不一定是同一辆车，但不影响行程用车，敬请须知。8、经铁路局规定实行实名制电子票退/改票业务，若产生退/改票，烦请乘车人携带有效身份证原件，自行前往退/改票点办理（退/改票点为各大高铁站，火车站，其他售票点无法处理退票），请游客须知。9、出行请携带好自己的有效证件，如因个人原因导致无法出行（如证件过期，限高等），造成损失由人自行承担，我社不予处理。交通：高铁/汽车 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 长沙参考酒店：维也纳国际、尚成酒店、延年福润、延年航迈、延年檀香山、宜尚广电、康年世嘉、红星国际等同级 |
| **D2** |
| **行程详情** | **长沙-韶山-凤凰古城**早餐后车赴红太阳升起的地方——【韶山】（景区换乘车，已经赠送，不用不退），韶山是中国人民的伟大领袖毛泽东的故乡，也是毛泽东青少年时期生活、学习、劳动和从事早期革命活动的地方。“韶山真美，人杰地灵”，这是五千多万访韶游客的一致赞颂。 参观【毛泽东故居】【参观故居须知：每日限流参观，实行预约，先到先约，能约尽约，约不到票，参观故居外围，不接受此方面投诉！】（约30分钟、开放时间08:00--17:00）毛泽东同志故居，位于湖南省韶山市韶山乡韶山村土地冲上屋场，坐南朝北，属于土木结构的“凹”字型建筑，东边是毛泽东家，西边是邻居，中间堂屋两家共用。总建筑面积472.92平方米。1961年被中华人民共和国国务院公布为全国重点文物保护单位。1983年6月27日邓小平在门额匾上题字"毛泽东同志故居"。参观【铜像广场】（约20分钟）周围青松翠竹掩映，群山拱护。铜像身躯高大，体态稳健，面带微笑而又沉思，成功地塑造了领袖在开国大典时的伟人风采。铜像基座上，镌刻着江泽民题写的“毛泽东同志”5个贴金大字。毛泽东铜像是按主席在开国大典上的形象设计的，坐西南、朝东北，主席身躯伟岸，手执发言稿，身着中山装，双目炯炯，微露笑容，神采奕奕。后BUS赴神秘湘西深处沈从文笔下的边城——【凤凰古城】【赠送古城接驳车】（车程约4小时），这里被誉为远去的家园，梦中的故乡，邂逅边城的灯火阑珊，品味独特的梦里苗疆。游览被新西兰著名作家路易艾黎称赞为中国最美丽的小城--【凤凰古城】，体验和感受凤凰古城的九大精华：一座青山抱古城、一泓沱水绕城过、一条红红石板街、一道风雨古城墙、一座雄伟古城楼、一个美丽彩虹桥、一排小桥吊脚楼、一批闻名世界的人、一个国家级非遗文化遗产；欣赏沱江美丽的夜景，可自行漫步沱江,燃放许愿灯,或约上三五好友前往沱江边上酒吧畅饮当地胡子酒,品味独特的苗疆风情，一切烦恼都会随风而去.....温馨提示：1、韶山讲解员会推荐给主席敬献花蓝，费用在10-20元之间，纯属个人信仰，不接受此方面的任何投诉，完全客人自行做主；韶山景区自2016年3月25日起实施交通统一换乘管理环保车20元/人（赠送交通不去不退费）2、凤凰古城2016年4月10日取消围城强制购票，客人可进古城参观，如遇政府临时性政策调整，强制征收凤凰古城九景门票，客人需补费用！3、凤凰因交通管制，旅游车辆有时只能在指定位置停车，需步行入住酒店。4、凤凰古城为敞开式商业老街，本地老百姓的姜糖银器蜡染店铺、外地文艺青年的特色商铺较多，凤凰导游义务介绍，旅游者购物行为选择，旅行社不接受凤凰区域旅游者在小商铺购物方面的投诉及退换货的要求。建议有购物需求的旅游者提前了解相关信息，尽量选择资质齐全的购物商城或政府授牌的大型商铺。如有购买请保留好小票及售后联系方式，日后如有售后需求以便联系。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 凤凰参考酒店：似水流年、爱琴海、翎辉客栈、澜庭忆宿、璞荷忆宿、天下凤凰隐合国际、诚云悦夕、最湘西大酒店等同级 |
| **D3** |
| **行程详情** | **凤凰古城-猛洞河漂流-芙蓉镇**早上可感受早晨的凤凰【清晨凤凰】清晨的古城，雾霭蒙蒙，古城若隐若现，江上的雾带朦胧了蜿蜒的沱江。雾气升腾的江面恍如仙境，勾勒出一幅烟波浩渺的古建筑山水图。一座青山抱古城，一湾沱水绕城过，一条古韵石板街，一排小巧吊脚楼，一道风雨古城墙，一座沧桑老城堡，一个奇绝奇梁洞，一座雄伟古石桥……一切，都美到极致。游【最湘西民俗步行街】。这条古街应证了千年厚重的历史文化沉淀，集休闲，娱乐，购物，民俗于一体，沿街有苗家扎染、蜡染、银饰、挑花、刺绣等多种多样的民间工艺品以及众多风味小吃；参观有代表性的文德中苗族银器传承中心、熊氏蜡染铺、陈家老号姜糖、阿牛血粑鸭、吴花花的扎染铺、王春的“苗家小铺”等众多工艺美食店铺。　后乘车赴天下第一漂--【猛洞河漂流】（漂流全程约2小时），我们从“哈妮宫”出发，顺水而下，乘一叶扁舟，出没浪端谷底，途经三角岩、鸡笼门、捏土瀑布、阎王滩、落水坑瀑布、梦思峡......数十个景点，络绎而至，美不胜收；在这里尽可放歌长啸，或搏浪闯滩，或戏水嬉闹，男人一路欢笑，女人一路尖叫。。。。。找回已失去的自我。猛洞河漂流是被评定的全国仅有的两条四星级漂流线路之一。特别说明：当天若遇猛洞河特大洪水不能开漂则更换湘西网红景点——【矮寨大桥景区】（不退不补）近距离观赏创造了“4项世界第一”的跨峡谷大桥，该桥跨越矮寨镇两峡谷，大桥垂直高差达355米，主跨度1176米。到达景区后换乘景区环保车前往（矮寨大桥观光平台，环保车已含），乘坐扶梯直接抵达电梯上站（双扶梯往返已含），乘坐世界第一梯全玻璃透明电梯（玻璃观光天梯），走进亚洲第一无支撑点特大钢索桥上，让您有个独一无二的最新体验，在桥上居高临下观天下第一公路奇观、德夯大峡谷。当矮寨大桥上的灯光亮起来时，宛如一条彩练，在其间若隐若现，一座漂亮的彩虹桥展现在您的眼前，之后步行矮寨悬崖魔鬼玻璃栈道。上岸后赴下山后车赴芙蓉镇，夜宿【芙蓉古镇】，山水如画，多情的酉水养育了世世代代的土家儿女，也造就了沿岸动人的风光，酉水画廊纳含着芙蓉镇的草木、山水、人儿，一道道美丽的彩虹是它编织的最美西兰卡普。这里得酉水舟楫之便，上通川渝，下达洞庭，素有“楚蜀通津”之称。因谢晋执导，刘晓庆、姜文主演的电影《芙蓉镇》在此取景而出名，于是人们便把此地叫做芙蓉镇。时代变迁，历久弥新，更因其独特的原始人文，静谧山水成为新时代湖南旅游新宠。芙蓉古镇大瀑布，酉水码头繁华依旧！夜间赠送大型原创行浸式实景民族风俗演绎【花开芙蓉—毕兹卡的狂欢】（此晚会为景区内免费赠送，如遇下雨，疫情管控等原因；景区未开演；无退费请谅解）呈现形式在中国旅游演艺中独一无二。观演是在独有的自然、人文环境中行进与沉浸相结合，室外与室内相呼应。其间你可见证千年前土王内心的强大和刚烈以及土王与楚王立柱为盟的场景。你可欣赏以祈福为目的的“梯玛神歌”、“土家铜铃舞”、“摆手舞”、“茅古斯舞”、“厄巴舞”等；你可听到迷人的“土家恋歌”、“哭嫁歌”。一条酉水长又长，芙蓉镇里好风光。人生难逢真美事，此刻不妨醉一场。温馨提示：1、芙蓉镇属于湘西偏远小镇，旅游开发较晚，旅游住宿酒店条件有限，不能和大城市条件做比较，敬请理解！2、《花开芙蓉》表演时间为晚上19：30-22：00之间，此晚会为景区内免费赠送，如遇下雨，疫情管控等原因；景区未开演；无退费请谅解。3、芙蓉镇游览方式分为三条线路：A线：船进车出，B线：车进船出，C线：船进船出；费用景点一致只是景区问了分流顺序不同，请以旅行社和景区的实际安排为准4、漂 流 须 知：①谢绝有心脏病、高血压、癫痫病、痴呆症、精神病、突发病史的患者和孕妇、残障人士及其他不宜漂流的人群参加漂流。②手机、手表、眼镜、现金、首饰、相机、摄像机和其它价值在100元以上的贵重物品(衣服除外)请勿携带上船，因船只意外侧翻或其它任何原因造成的泡水或丢失，请自行负责，景区不承担责任。随身物品请做好防水处理并栓牢在船只安全带上。③上船前请穿好救生衣，漂流途中禁止脱、解救生衣确保漂流安全。④请勿穿高跟鞋上船，上船后须听从工作人员指挥，急滩时请抓好安全带，双脚夹紧船体，身体向船中心倾斜，以保持船体平衡;禁止在急滩上游泳，下滩时严禁打水仗。⑤敬请保护环境，勿向河内丢掷垃圾杂物。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 芙蓉镇参考酒店：边城故事、锦绣芙蓉、壹佰家、阿呆民宿、蔓延瀑居、花谷水云涧、一品芙蓉、新起点、铂颐臻品等同级 |
| **D4** |
| **行程详情** | **张家界国家森林公园（袁家界·天子山·金鞭溪）-魅力湘西演出**早餐后游览【张家界国家森林公园】《世界自然遗产》、国家首批《世界地质公园》、首批国家AAAAA级旅游景区。　1982年9月，张家界国家森林公园成为中国第一个国家森林公园。1992年，由张家界国家森林公园等三大景区构成的武陵源风景名胜区被联合国教科文组织列入《世界自然遗产名录》；2004年2月，被列入全球首批《世界地质公园》；2007年，被列入中国首批国家5A级旅游景区。 2017年，被授予“国家森林城市”荣誉称号。乘【百龙电梯】上山（电梯费用已含）。【百龙天梯】气势恢弘，垂直高差335米，运行高度326米。目前以“最高户外电梯”荣誉而被载入吉尼斯世界纪录，是自然美景和人造奇观的完美结合。游览【袁家界风景区】站在袁家界景区的观景台上，三千奇峰尽收眼底，雄险秀野，神态各异。峡谷深处，千百根石峰石柱奇伟突立。峻峭之石，如英武将帅；嵯峨之峰，似勇猛壮士。有声有色，若静若动，形象逼真，呼之欲出游阿凡达悬浮山——乾坤柱（《阿凡达》中“哈利路亚山”原型）、威武神奇的“神兵聚会”、如海市蜃楼的“空中田园”、玲珑精致的“后花园”、令人心旷神怡 的“迷魂台”、举世无双的“天下第一桥”、飘渺如烟的“天悬百帘等绝景奇观等景点。乘环保车赴【天子山风景区】（天子山下行缆车已含）天子山大小石峰约有3000多个，著名的如金鞭岩、罗汉岩、三姊妹峰、仙人桥等，它们像玉笋、笔架、石林、利剑、天门、拱桥、玉屏、城堡、灯塔，更多的像人物、鸟兽。被人们称为具有“奇、野、险、幽、秀”特点的“世上绝景”、“天下奇观”。现已建立了张家界、索溪峪、天子山等游览区。游览张家界国家森林公园之【金鞭溪游览线】　游张家界最美丽的天然氧吧—【金鞭溪】（全长约7.5公里，安排参观1/3路程，游览时间约1.5小时 ）金鞭溪全长7.5公里，是武陵源风景最美的地界，穿行在峰峦幽谷间，溪水明净，跌宕多姿，小鱼游弋其中。溪畔花草鲜美，鸟鸣莺啼， 人沿清溪行，胜似画中游。被誉为“世界上最美丽的峡谷之一”。著名画家吴冠中先生曾赞叹它是“一片童话般的世界”。金鞭溪空气中每立方米的负离子高达10万多个，素有天然氧吧之称。　☆☆温馨提示☆☆：1、张家界以山为主，为方便在山区游览，请穿平跟鞋，建议不穿裙子，自带雨具、太阳帽、防蚊水等物品。2、景区内群猴众多，请不要近距离接近猴群，更不要去触摸山上的野生动物，以免发生伤害事件。早晚温差很大，请根据当天的天气预报随身携带厚衣服，以便随时添加。晚上观看【魅力湘西】民族风情表演《张家界·魅力湘西》，由黄永玉题名，宋祖英、张也、陈思思三位湘籍歌唱家演唱主题歌的大型民俗歌舞剧，2017年全新改版升级，由著名导演冯小刚担纲总导演，著名音乐人刘欢担纲音乐总监，著名音乐人捞仔担纲音乐监制，著名音乐家王原平担纲音乐制作。湘西苗族鼓舞、瑶族独特的婚恋习俗“爬楼”、土家族祭祀仪式中产生的茅古斯舞、土家族特有的“哭嫁”习俗，侗族姑娘“抢客”齐跳侗家歌舞，还有满足观众的猎奇探幽心理的湘西赶尸，带您探寻神秘的赶尸文化！其经典节目《追爱》2012年被《春晚》选中。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 张家界参考酒店：肖恩城堡，楚山公馆、旎曼山居、之涧晓筑、神州界、浣纱居、云庭时光、专家村庭院、清心园酒店、等同级 |
| **D5** |
| **行程详情** | **土司王府-张家界天门山-长沙**早餐后游览【土司王府】（如遇接待量超负荷或政策性关闭，此景点调整为老院子，游览时间约2个小时），这是一座古老的土家山寨，土家人心中的圣地，内有醉人的土家拦门酒，神秘的土家祭祖活动、土家历史文物展示、土家民俗演示等，其中“九重天”、“千人毛古斯”获两项世界吉尼斯之最。是一个浓缩了土家族农耕文化、兵战文化、土司历史、建筑艺术、工艺美术、民俗风情以及饮食起居的大型民俗文化景点。　后游览【天门山国家森林公园】（含进山大门票+世界最长户外缆车双程上下山，穿山扶梯+1次玻璃栈道环保鞋套费用，游览时间约4小时）；天门山海拔1518.6米，是张家界的文化圣地，留有大量赞咏天门山的诗词，更有众多神闻传说，被尊为“张家界之魂”。天门山是国家5A级旅游区，更有着“中国最值得外国人去的50个地方、中国最令人向往的地方、湖南新潇湘八景、中国自驾游百强景区、中国网民最关注的十大景区”等多项荣称。【通天大道】扶摇直上九重云霄，沿途可领略天门山的惊险奇崛，荡气回肠，被世人称为“公路奇观”。 世界高海拔天然穿山溶洞【天门洞】堪称传奇的代表。天门洞悬于海拔1300余米的峭壁之上，高131.5米，宽57米，深60米，终年吐云纳雾，震世撼俗。【鬼谷栈道】全线都立于万丈悬崖的中间，全长1600米，平均海拔为1400米，站在栈道上俯瞰群山，"会当凌绝顶，一览众山小"的感觉油然而生。【天门山玻璃栈道】（含鞋套费用一次），是张家界天门山景区继悬于峭壁之上的鬼谷栈道、凭空伸出的玻璃眺望台，绝壁凌空，气势恢弘，令人头晕目眩，有东方“天空之路”的美誉。晴天时，蓝天和白云的倒影铺满了整条栈道，让人在对脚下的透明战战兢兢之余，更乐享于踏云而行的快感;云雾天气，玻璃栈道则在雾中若隐若现，天上人间的美景更是让人惊叹不已。（如遇恶劣天气影响，天门山景区考虑安全因素，部分景点会关闭，以景区实时公布为准，敬请报名时知须。）☆☆温馨提示☆☆：1、天门山旺季人流较多，检票入园和换乘时可能会出现排队现象，请耐心等候，导游会第一时间安排入园；2、由于天门山景区严格实行实名制购票，游客必须携带身份证原件，18岁以上学生必须携带学生证，如因证件不齐无法取票入园，客人需按挂牌价重新购买；3、玻璃栈道因各种原因关闭时，景区无任何补偿，不得强行通行！4、玻璃栈道位于悬崖之上，地势险峻，如有心脏病、高血压、恐高症及醉酒和其他身体不适宜游览的，请勿挑战；5、因天门山景区是张家界最火爆的旅游景区，每天有售票额度限制，都需提前实名预订门票及游览时间段，天门山门票是一证一票制，必须提供正确的身份证号码及姓名，参团前请提醒客人带好身份证原件，如客人丢失身份证无法买团队票，需要补齐80元每人的门票差价。天门山分3条上下山线路:A线票(大索道上-快线索道下)B线票(快线索道上-大索道下)C线票(快线索道上-快线索道下)价格同等，游览风景一样。由景区统一安排分配线路，旅行社无法自主选择其中一条线路，最终解释权归天门山景区所有;每个团队都必须按网上最终预约成功的线路及时间段游览，本旅行社不接受对天门山景区关于排队时间过长及预约景区线路不同的投诉！ 6、天门山景区需提前 5 天预约，一经预约成功，不退不改，门票损失自行承担。游览时间由景区决定，我社将根据预约时间调整游览顺序，谢谢配合!后乘车返回长沙（车程约4小时），前往酒店入住休息交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 长沙参考酒店：维也纳国际、尚成酒店、延年福润、延年航迈、延年檀香山、宜尚广电、康年世嘉、红星国际等同级 |
| **D6** |
| **行程详情** | **长沙南-深圳北**早餐后乘车前往长沙南高铁站，乘坐高铁返回，结束愉快湖南之旅！交通：汽车/高铁 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | ❶住宿：全程入住当地3晚携程4钻酒店+2晚高端客栈（长沙张家界4钻+凤凰芙蓉镇高端民宿客栈）；（不提供自然单间，产生单房差由客人自理、单房差800元/人，退房差300）；参考酒店（以下参考酒店指旅行社正常情况下安排范围；但是在旅游旺季如7.8.9.10月份中，因房源贴别紧张或政府行为征用，在备选酒店都不能确保入住的情况下，旅行社有权利安排不低于备选酒店档次的酒店）长沙：维也纳国际、尚成酒店、延年福润、延年航迈、延年檀香山、宜尚广电、康年世嘉、红星国际等同级芙蓉镇：边城故事、锦绣芙蓉、壹佰家、阿呆民宿、蔓延瀑居、花谷水云涧、一品芙蓉、新起点、铂颐臻品等同级张家界：肖恩城堡，楚山公馆、旎曼山居、之涧晓筑、神州界、浣纱居、云庭时光、专家村庭院、清心园酒店、等同级凤 凰：似水流年、爱琴海、翎辉客栈、澜庭忆宿、璞荷忆宿、天下凤凰隐合国际、诚云悦夕、最湘西大酒店等同级❷精选豪华2+1VIP旅游巴士：飞机头等舱特制座椅，如同陆地航班，让您有一个舒适的旅程。❸含5早5正，十人一桌，正餐餐标30元/人、正餐不用不退费亦不作等价交换。赠送价值：主席宴:48元/人、土家三下锅48元/人、湘西菌王宴48元/人！❹精选我社形象+幽默+内涵+耐心服务——优秀导游讲解! ❺行程中所列景点首道大门票；为旅行社协议价无任何优免退费；行程中所列小交通均为赠送，无优无免均无退费； |
| **费用不包含** | 1、景点内小门票、缆车、小火车、环保车等费用（包含的除外），行程外的自费节目及私人所产生的个人费用等；不含橘子洲往返小火车40元/人；岳麓山电瓶车30元/人，如遇景区运力不足或山上冰冻期景区会临时调价，具体以门票站公布为准；2、其他行程未含景区景点门票（综合服务费包含门票、旅游车费、司机、导游服务费等项目） |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 备注说明：1、收客前请提前联系计调留位发团号在上系统下单！2、请在出团前上齐系统！3、客人信息备注需要微信发给计调！参团备注：1、参团即默认为同意旅行社安排的车次时间和站点，不指定车次站点抢票，不给予处理因为高铁票时间不满意或站点不满意的退团和投诉，动车票均为系统随机出票，故无法指定连座或指定同一车厢，特别是成人与儿童票。如有需要，可自行在车上与其他乘客协商调座，敬请谅解！2、我社有权根据港口及具体班次时间调整行程景点游览先后顺序、变更住宿地点（特别是国庆、春节等重大节日），但保证不降低行程标准，不再另行通知（有疑问请与当地导游协商处理），如遇自然灾害或交通管制等不可抗力因素，最终无法参观，我社不做任何赔偿。3、特别说明：湖南旅游用车均为套车，整个行程不一定是同一辆车，但不影响行程用车，敬请须知。4、经铁路局规定实行实名制电子票退/改票业务，若产生退/改票，烦请乘车人携带有效身份证原件，自行前往退/改票点办理（退/改票点为各大高铁站、火车站，其他售票点无法处理退票），请游客须知。5、凡有心脏病、高血压、恐高症及醉酒和其他身体不适宜游览的，请勿挑战玻璃桥/玻璃栈道；6、出行请携带好自己的有效证件，如因个人原因导致无法出行（如证件过期，限高等），造成损失由个人自行承担，我社不予处理。 |
| **温馨提示** | 1、本行程收客无年龄，地域、同车人数，男女比例等限制；但因为本行程中猛洞河漂流属于惊险刺激性旅游项目， 建议75岁以上或有心脏疾病的人不选择此行程报名；出发后因为临时突发性的原因不能参加猛洞河漂流的；退费100元/人，由当地导游现退；2、70岁以上参团需带三甲医院出具的健康证明需正常年龄家属陪同3、本行程综合报价已经折算所有门票优惠和免票；任何证件不再次享受优免；报名此行程等于已经认可此项特殊约定；具有法律效力；旅行社不再接受与此有关的投诉与异议！老年人、学生参团请带好学生证，老年证，身份证或户口本等相关证件；报名时也就不收任何附加费；4、聋哑人士、行动不便者、孕妇、旅游同行、导游证、记者、港澳台拒收！5、若因客人自身原因导致不能正常走完行程或者提前离团，需补加团费500元/人6、18岁以下单独参团者，需正常年龄的陪同！1、因人力不可抗拒因素（自然灾害、交通状况、政府行为等）影响行程，我社可以作出行程调整，尽力确保行程的顺利进行。实在导致无法按照约定的计划执行的，因变更而超出的费用由旅游者承担。2、行程中的车程时间为不堵车情况下的参考时间,不包含景点的游览时间；我社导游有权在不减少景点的情况下自行调整景点游览顺序。3、投诉以当地接待社旅游意见单为准，请各位游客如实填写，若虚假填写、不填写默认为无接待问题，回程后再行投诉，我社将不予受理。如对我社接待不满意的请在第一时间与我社相关人员联系，方便我社协调处理。4、请不要将贵重物品、现金、急用药品放在托运行李中，以免丢失。旅游过程中，也请妥善保存。漂 流 须 知：1、谢绝有心脏病、高血压、癫痫病、痴呆症、精神病、突发病史的患者和孕妇、残障人士及其他不宜漂流的人群参加漂流。2、手机、手表、眼镜、现金、首饰、相机、摄像机和其它价值在100元以上的贵重物品(衣服除外)请勿携带上船，因船只意外侧翻或其它任何原因造成的泡水或丢失，请自行负责，景区不承担责任。随身物品请做好防水处理并栓牢在船只安全带上。3、上船前请穿好救生衣，漂流途中禁止脱、解救生衣确保漂流安全。4、请勿穿高跟鞋上船，上船后须听从工作人员指挥，急滩时请抓好安全带，双脚夹紧船体，身体向船中心倾斜，以保持船体平衡;禁止在急滩上游泳，下滩时严禁打水仗。5、敬请保护环境，勿向河内丢掷垃圾杂物。1、请游客带好有效身份证原件：16周岁以上需带好二代身份证，16岁以下儿童带好有效户口本原件登机（团体机票一经开出，不得签转、更改、退票，如出现退票情况只退机建费）2、儿童、70岁以上的老年人、孕妇游客必须有全程监护人陪同旅游，有不适病史须提前通报，自身病史或自己造成的人身意外游客本人负全责。旅游途中请游客注意自己的人身和财产安全！3、如发生不可抗力、危及旅游者人身、财产安全，或者非旅行社责任造成的意外情形，旅行社不得不调整或者变更旅游合同约定的行程安排时，我社必须向旅游者做出说明！4、张家界酒店定时供应热水和空调。客人入住酒店时，请检查房间里所有设备及用具，如有损坏缺少应及时联系导游员或酒店工作人员，切勿大意，减少不必要的纠纷。根据湖南省政府规定，酒店不提供一次性洗漱用品，请客人自备。敬请谅解。5、以上行程在不减少景点的前提下导游可根据实际情况进行调换；6、中途均不允许客人以任何借口离团，若中途客人离团视同游客违约，用房、餐、车等一切费用不退，旅行社亦不承担游客离团时发生意外事故的所有责任。 7、散拼团有一定的特殊性，由于客人来的交通不一样，如遇航班、火车晚点，短时间的等待属于正常情况，由于客观原因造成未能赶到正常发班时间的，产生额外费用，客人自行承担。8、请出团前注意当地天气预报，湘西地处山区，当地昼夜温差大，请带足保暖防寒衣物，长时间在户外活动,请戴上太阳帽、太阳镜，涂抹防霜,以保护皮肤。天气变化多端，请携带雨具。湘西属少数民族地区，请尊重当地少数民族的宗教及生活习俗。出行必备：雨衣或雨伞、运动鞋、感冒药、肠胃药、防虫膏药、防晒油、太阳帽、太阳镜等。（景区早晚温差较大，请带稍厚衣服。建议带毛衣，长袖衫，轻便保暖外套，穿旅游鞋）9．因张家界景区属于高山自然景观，以登山为主，且车程较长，为了您的出行安全，请游客在出行前做一次必要 的身体检查，凡有心脏病、高血压、气喘病、癫痫症、精神病、糖尿病、法定传染病、贫血患者、孕妇及行动不便等者，请勿报名，如隐瞒参加发生事故，请自行负责；70岁以上长者报名须签订《安全责任书》+开具三级甲等医院开具的3个月内有效的健康证明并签署家属委托书、免责书，否则组团社有权拒绝报名，为了您的安全，孕妇及80周岁以上长者谢绝参团！ 10、【重要提示】：游客投诉以在张家界当地游客自行填写的《游客意见反馈表》为主要依据，请各位团友务必真实填写。恕不受理因虚假填写或不填意见书而产生的后续争议和投诉，如在行程中对我们的服务及接待标准有异议，请在当地拨打质量监督电话在当地解决，如当地解决不了可在当地备案，否则我社不予受理，多谢合作与支持！ |