**追寻.中亚异域风情10日神秘之旅 哈萨克斯坦，乌兹别克斯坦，吉尔吉斯斯坦行程单**

包团专用

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | TS-hskst1750240169qf | **出发地** | 全国联运 | **目的地** | 哈萨克斯坦-乌兹别克斯坦 |
| **行程天数** | 10 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 参考航班：CZ6027 北京大兴-塔什干 1640--2010 飞行时间约6小时30分CZ5098 阿拉木图-北京大兴 2240--0625+1 飞行时间: 约4小时45分钟 | | | | |
| **产品亮点** | 【哈萨克斯坦】-- 阿拉木图（中亚第一大城市），体验草原文化的王国，市区布局整齐，举目可见天山山脉，令人身心舒畅。【哈萨克斯坦】-- 潘菲洛夫28勇士纪念公园：为缅怀先烈而建，内部的升天大教堂，是世界现存第二高木结构建筑，曾经历强地震而屹立不倒。【乌兹别克斯坦】-- 撒马尔罕--国家英雄铁木儿的发源地，中亚最古且最美的城市，突厥语为富庶之地【吉尔吉斯斯坦】--李白出生地碎叶城，中亚著名疗养圣地伊塞克湖搭乘中国南方航空公司，可申请全国联运（联运+1000），飞行无忧中文空乘服务员为您随时服务，飞行期间无语言障碍全程精选当地四星级标准酒店，环境舒适特色手抓饭，烤包子，烤羊肉，薄皮包子，营养馕饼，红酒晚宴，东干村拉面1、乌兹别克族民俗家访活动，深度体验当地民俗风情，走进当地人家，做一回当地人，学习参与制作当地特色“手抓饭”2、游列基斯坦广场，欣赏美轮美奂的【雷吉斯坦广场灯光秀】3、打卡网红【全球最大-亚洲抓饭中心】（享用特色抓饭）4、访问【东干村】，享受东干美食5、乘船游览美丽的伊塞克湖6、途中欣赏猎鹰秀,观赏柯尔克孜族代代相传的训鹰表演7、塔什干马场,参观著名的汗血宝马8、恰伦大峡谷--世界上第二大峡谷、纯玩团：全程不进购物店，不推自费精品小团：20人以内精品小团5年+金牌领队，境外专业导游 | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **北京大兴--塔什干（乌兹别克斯坦）**  全国各地出发前往北京大兴机场集合，搭乘南方航空航班飞往乌兹别克斯坦塔什干，抵达后办理入境手续，乘车前往酒店休息. |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 当地四星级酒店 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **塔什干-撒马尔罕**  上午：酒店早餐后，乘坐巴士前往撒马尔罕古城（童话故事《一千零一夜》的起源地），是中亚最古老的城市之一，丝绸之路上重要的枢纽城市，素有“中亚的雅典”之称，2500年以来，印度，波斯，突厥，中国等国家都曾在此留下足迹，同时留下的还有灿烂的精神财富。下午：抵达撒马尔罕，用当地特色中餐。游览【“古勒-艾米拉”陵寝】（入内参观约30分钟）。该陵寝建于帖木儿时代，是帖木儿给他阵亡的孙子“木汗牟德苏丹”建的。“木汗牟德苏丹”是他大儿子生的，帖木儿原本打算让他做王位继承人，但是他过早地在行军路上死了。后来帖木儿死后也葬在这里。据传说，帖木儿临死的时候说过，留下遗嘱：后人不可以移动他的棺椁，否则天下将要战火纷飞。很巧的是，前苏联考古队把帖木儿棺椁运到莫斯科的第二天，希特勒德国就进攻了苏联，苏联卫国战争导致了近两千万人死亡。游览【“比比-汗纳”清真寺】（入内参观约30分钟）。“比比-汗纳”清真寺是中亚第一大的清真寺，也是世界上伊斯兰世界最大的清真寺之一，从现在发掘的遗址看，它的面积大约是100\*140米，同时期的苏丹哈桑清真寺面积才有60\*120米，清真寺“比比-汗纳”并且具有西方哥特式建筑风格，它的大门高35米。“比比-汗纳”清真寺翻译过来是“大太太”的意思，传说是帖木儿大太太建的清真寺，是当时撒马尔罕穆斯林星期五做礼拜的地方，据说当时每逢星期五都有成千上万的穆斯林男人来这里做礼拜。闲逛【Siyob 集市】（游览约 30 分钟）乌兹别克的城市里绝对少不了集市！萨马尔罕集市忙碌的身影充分展现了这个城市的活力，各式蔬果、乳制品、肉类和鱼，所有你想的到的都在这里兜售，不必担心你会吃不上一口好的东西。主题活动：乌兹别克族民俗家访活动。学习参与制作当地特色“手抓饭”，在抓饭厨师的带领下，架起一口大铁锅，准备其主料为大米、胡萝卜和羊肉或牛肉、亚麻籽油，在师傅的带领下学习参与制作乌兹别克斯坦的特色抓饭。和当地人深切交流，了解当地人的习俗和生活。和热情好客的乌兹别克族人一起唱歌、跳舞，品尝自己参与制作的香喷喷的“手抓饭”参观【列基斯坦广场】（自由游览约 90 分钟）。位于撒马尔罕市中心的"列基斯坦"（意为"沙地"）广场，是一组宏大的建筑群，建于公元 15－17 世纪。建筑群由三座神学院组成：左侧为【兀鲁伯神学院】（入内游览）（兀鲁伯为乌中世纪的学者、天文学家、诗人和哲学家），建于 1417－1420 年；正面为【提拉-卡里（意为镶金的）神学院】（入内游览），建于 1646－1660 年，右侧为【希尔－达尔（意为藏狮的）神学院】（入内游览），建于 1619－1636 年。这三座建筑高大壮观、气势宏伟，内有金碧辉煌的清真寺。兀鲁伯神学院的正门和彩色的穹顶是用各种色彩的陶瓷装饰的，后遭地震破坏，又重新修建了高 13 米、直径 13 米的新穹顶，建筑材料采用特殊金属结构。这些神学院是中世纪培养穆斯林神职人员的学府。其中兀鲁伯神学院是 15 世纪最好的穆斯林学府之一。据说，兀鲁伯曾亲自在此授课，这里是他统治期间世俗科学思想的中心。三座神学院虽建于不同时代，但风格组合相当成功，是中世纪中亚建筑的杰作。14 到 15 世纪初这里是撒马尔罕的城市中心。在这之前这里是一个很大的旅游廊式的商业市场，有六条主要的街道在这里交汇，这个市场是帖木儿得到妻子图兰-啊卡建造的。在兀鲁别克时代，根据兀鲁别克的命令这里更名为“大门市场” ，为此做了大规模的改建并再次建造了三座大的建筑。晚上欣赏美轮美奂的【雷吉斯坦广场灯光秀】（约 30 分钟），置身于现实的《一千零一夜》故事当中,结束后回酒店休息。结束后回酒店休息。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：当地午餐 晚餐：当地晚餐 |
| **住宿** | 当地四星级酒店 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **撒马尔罕-塔什干**  上午：早餐后前往参观【永恒之城】（入内参观约30分钟）“永恒之城”是一个反映东方建筑所有特色传统的独特场所，旨在结合乌兹别克民族文化、地方色彩、民间传统的多样性和美丽。这是撒马尔罕、布哈拉、希瓦、费尔干纳、塔什干等乌城市建筑的微缩体现。除了古老的街道和广场外，人们在这里还可以看到著名的手工艺 作坊——陶艺、饰品、纺织等。参观【沙赫静达陵墓】（入内参观约30分钟）。沙赫静达陵墓建于14世纪和15世纪，由13座陵墓和一座清真寺组成。"沙赫静达"意为"永生之王"，是撒马尔罕的执政者及其家属的坟墓。建筑的基调为青色，以彩色陶瓷贴面作为装饰。其中最主要的一座是伊斯兰教创建人穆罕默德的堂弟库萨姆之墓。帖木尔大帝的妻子图玛－阿卡和侄女图尔坎－阿卡也葬在这里。参观【兀鲁别克天文台】（入内参观约30分钟）。兀鲁别克天文台遗址是20世纪最伟大的考古发现之一。比起一个统治者，令兀鲁别克更加著名的可能是她作为一个天文学家的成就。他设计用来观察恒星位置的天体观测仪长30米，是15世纪20年代修建的一座三层楼高的瞭望台的部分，现在只剩下出土于1908年的仪器的弯曲轨迹。小型遗址博物馆有一些描绘乌鲁别克的微缩模型和一些从阿弗拉西阿勃出土的老陶器及其他文物。下午：乘车返回塔什干，前往【楚苏集市】（入内参观约30分钟）又叫圆顶集市，是当地最大的巴扎，体验当地人的烟火气息.交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：当地午餐 晚餐：中式晚餐 |
| **住宿** | 当地四星级酒店 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **塔什干**  上午：早餐后参观路途经过【塔什干电视塔】（车观），塔什干电视塔是中亚地区最高的建筑，高达 375 米，电视塔从1978 年开始建造，建造时间超过 6 年，于 1985 年 1 月 15 日正式投入使用。1985 年 1 月 15 日国家委员会签署了关于中亚最独特建筑 - 塔什干电视塔的法案，电视塔成为了乌兹别克斯坦高技术和文化水平的象征。塔什干电视塔是一座独特的建筑，它是首都旅客和客人最喜爱的一站。参观国家历史博物馆（入内约40分钟）(如遇闭馆或维修，改帖木尔博物馆)，不仅带你了解这个国家历史的形成，还通过拜火教、佛教、伊斯兰教等文物展现发生在这里的文化碰撞。这里还展示着从铁尔梅兹(玄奘西行经过的怛密国)附近出土的被毁的佛教遗物。前往打卡网红【全球最大-亚洲抓饭中心】（享用特色抓饭），抓饭是当地的国宾饭，也是乌兹别克斯坦本地人民招待贵宾的特色饭，不管是女儿出嫁，孩子出生等都会做香喷喷的手抓饭。游览塔什干独立广场（步行约30分钟）。塔什干独立广场是乌兹别克斯坦最重要的广场，占地12公顷，是自由和独立的象征，也是希望之地，一代人的理想变为现实，见证了历史的重要时刻。广场西侧有闪亮的白色建筑参议院大楼（外观），北侧有哭泣的母亲纪念碑。广场总是人山人海，是外国游人参观塔什干的必游景点，也是国内居民休闲娱乐的最佳去处。广场上有矗立于1991年的独立纪念碑，代表着乌兹别克斯坦的主权。游览【塔什干的马场】（入内参观约60分钟）。参观著名的“汗血宝马，在这里将可以亲眼目睹汗血宝马的英姿风采。因为该品种的马特别烈，非专业人士不建议骑乘 。“汗血宝马”本名阿哈尔捷金马，产于土库曼斯坦科佩特山脉和卡拉库姆沙漠间的阿哈尔绿洲，是经过三千多年培育而成的世界上最古老的马种之一。在中国历史文献中，“汗血宝马”被称为“天马”和“大宛马，对“汗血马”的最早记录是在2100年前的西汉。（如遇不开放更换同价值的【塔什干的鹿场】（参观约60分钟）鹿场建于2016年，是政府特批，以养殖梅花鹿为主，其中还有羊驼，鸵鸟等动物，现场有蔬菜水果等食品，可以自费购买，投食和动物互动，加深体验。）下午：前往乘坐塔什干地下博物馆-塔什干地铁（游览约20分钟）。塔什干地铁站的建设始于 1960 年代后期。和苏联时代莫斯科的地铁一脉相承，进入到塔什干的“地下世界”，恍惚间穿越到了莫斯科的前苏联年代。每个车站都有自己独特的建筑特色：大理石，花岗岩，玻璃，蓝玻璃，艺术陶瓷，雕刻的雪花石膏，ganch和其他装饰。 让您感到进入了一个地下建筑艺术博物馆。前往【首都白色清真寺】（入内游览约 30 分钟），该寺始建于 2013 年夏天，采用传统的东方建筑风格。清真寺与旧式砖造清真寺的不同在于使用了白色大理石作装饰。这使得小清真寺在晴朗的天空下非常耀眼夺目，其绿松石圆顶似乎随着耀眼的光芒而在天空中消失一般。寺内能容纳超过 2,400 人。小清真寺分为带露台的开放式前部和带有镀金 mihrab 的圆形大厅，墙上的半圆形壁龛代表朝向麦加的方向，其上装饰着古兰经的著作。【塔什干宇航员】（游览约 10 分钟）纪念碑建于 1984 年，以纪念出生于乌兹别克斯坦的著名学者，科学家和宇航员。纪念馆采用太空旅行的主题装饰，以表彰人类在太空探索中取得的成就。 出生在乌兹别克斯坦的学者，科学家和宇航员很多，他们在各自的领域都做的非常出色。纪念馆还纪念了 Vladimir Dzhanibekov，他是乌兹别克斯坦的苏联宇航员，出生于塔什干地区的 Bostanlik 区。这座纪念碑是在他第二次飞入太空之后建造的，并且两次获得了苏联英雄的称号。Vladimir Dzhanibekov 雕像矗立在一个地铁入口附近，这也是您应该参观的塔什干旅游景点之一。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：特色抓饭 晚餐：当地晚餐 |
| **住宿** | 当地四星级酒店 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **第5天丨 塔什干-比什凯克**  上午：早餐后自由活动，后乘车前往机场，搭乘航班前往吉尔吉斯斯坦-比什凯克。下午：阿拉套中央广场（停留约10分钟）：城市的中心广场就以这座圣山命名，是吉尔吉斯斯坦像天安门广场一样的政治中心。充满暴力美学的苏式建筑让这里成为绝佳的拍摄点。夏季，广场上的花坛非常漂亮，花坛的后面屹立着吉尔吉斯文化名人钦吉斯·艾特玛托夫的雕像。花坛对面是巨大的吉尔吉斯斯坦国旗，大约每两小时就有国旗班的战士换岗。国旗旁边是高大的玛纳斯凯旋雕像，玛纳斯是吉尔吉斯民族史诗上的英雄人物，是这个游牧民族文化、精神的代言人。有石头雕塑和百年树龄橡树的【橡树公园】，【国家历史博物馆】（入内参观约1小时），馆内陈列有帐篷、干尸、刺绣、地毯甚至还有露天的土耳其图腾式的墓碑以及纪念革命的各种壁画等；【胜利广场】、【伏龙芝故居】（入内参观约1小时）伏龙芝将军是列宁的亲密战友，苏联初期杰出的红军统帅，1885年出生于比什凯克，在苏联建国时发挥了巨大作用。比什凯克也因此在1926—1991年间命名伏龙芝，并有着著名的伏龙芝军事学院。城市森林大街：始建于 1883 年苏联时期，主要的政府单位都位于森林大街两侧。国家大剧院（外观约10分钟）：国家文化活动中心，总统等国家首脑上任仪式都会再次举行。中央清真寺（外观约20分钟）：吉尔吉斯最大的奥斯曼建筑风格清真寺，塔高 67 米，寺内可同时容纳 10000 人礼拜。喀什嘉里清真寺（外观约20分钟）：最现代的伊斯兰教建筑风格，2017 年 4 月 1 日建成，被誉为中亚最美清真寺之一。晚餐后入住酒店交通：HY777 14:20-16:30 1小时10分 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：当地午餐 晚餐：当地晚餐 |
| **住宿** | 当地四星 |
| **D6** | |
| **行程详情** | **比什凯克-托克马克-伊塞克湖**  上午：乘车前往托克马克镇，主题活动：访问【东干村】（中餐：异国他乡品尝地道的陕西美食）。东干人是中国西北回民后裔，历史上曾两次迁居后逐渐定居在哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、乌兹别克斯坦等国，是中国海外穆斯林侨胞中最大的群体之一。他们的长相和中国人无异，吃饭使用筷子，主食为拉面、饺子、大饼等中国西北地区的常见面食，还会做別具特色的“陕西凉粉”。他们的民族语言为一百多年前的中国陕西方言，因此，中国探访者将分布在那里的东干人村子称为“陕西村”。在这里我们可以与当地东干人沟通了解他们的生活，享受东干美食。参观布拉纳古塔-诗歌塔（入内游览约 30 分钟），位于托克马克附近的中世纪八剌沙衮市境内（IX-XIV 世纪），是卡拉汉国首都和《有益的知识》一书的作者著名的中世纪诗人优素福巴拉萨根的发源地。诗歌塔原来作为清真寺的尖塔。随着时间清真寺完全摧毁，尖塔在十五世纪地震被摧毁。今天的塔高约 25 米，原有的高度达到 45 米。在巴拉萨根基础上创建了露天考古和建筑博物馆。参观李白出生地碎叶城（入内游览约 30 分钟）。碎叶城 , 外文名称：Suyab. 必去理由：吉尔吉斯斯坦最有看头的唐代古城 , 中国伟大诗人李白出生地。 其故址在吉尔吉斯斯坦托克马克城西南 8 公里处的阿克-贝希姆（Ak-Beshim）。 托克马克市历史悠久，唐代叫碎叶，大诗人李白生活到 5 岁才离开该城。下午：前往乔尔蓬阿塔城 --中亚著名疗养圣地伊塞克湖所在地（入内参观约30分钟）。世界高山湖中, 伊塞克湖的面积仅次于南美洲的的喀喀湖, 但伊塞克湖的湖深居世界高山湖第 2 位。湖水透明度超过 12 米, 湖水含盐量较高, 故又称«盐湖»交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：东干村拉面 晚餐：当地晚餐 |
| **住宿** | 湖边特色酒店（不挂星） |
| **D7** | |
| **行程详情** | **伊塞克湖-阿拉阿查公园-比什凯克**  上午：早餐后乘船游览美丽的伊塞克湖（游船约60分钟），望着不远处的雪山，在游艇上欣赏伊塞克湖水上风光，游泳爱好者也可大胆一试，在清澈见底的湖中畅游一番。水上项目自由活动（项目费用自理），如：香蕉船、水上摩托车、水上自行车、水上滑翔伞、沙滩摩托车等。途中欣赏【猎鹰秀】（约50分钟）观赏柯尔克孜族代代相传的训鹰表演，运用原生态训养方式，柯尔克孜族人用智慧训练鹰为他们逋猎，追踪等技能，您还有机会和雄鹰互动合影。下午：乘车返回比什凯克，前往【阿拉阿查峡谷】（入内参观约120分钟） 乘车前往距离比什凯克45公里的阿拉阿查峡谷，游览这个在苏联时代只有政要人物才允许进入的自然公园，在这里您可以进行短暂的散步，并欣赏峡谷的美丽景致，感受自然风光。晚餐特别安排吉尔吉斯特色美食，观光传统音乐秀（视当天表演情况而定）交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：当地中餐 晚餐：当地晚餐 |
| **住宿** | 当地四星级酒店 |
| **D8** | |
| **行程详情** | **比什凯克-阿拉木图**  上午：乘车前往入境哈萨克斯坦-阿拉木图。下午：早餐后游览阿拉木图游览【独立纪念碑】（外观约30分钟）。位于市中心的独立广场中央，该纪念碑是由哈总统纳扎尔巴耶夫倡议并支持在1999年修建的。碑高28米，顶部为高6米的金武士站在有翅膀的雪豹上的统治者，象征着哈萨克土地上的坚强的国家政权。碑脚四周有四座雕像，分别是“天上的智者，大地的母亲”和两个孩子，代表着共和国的历史和美好的未来，他们在一起组成的家庭则是国家存在和人类繁衍的基础。纪念碑四周的浮雕反映了哈国历史时期的重大事件。后游览【潘菲洛夫28勇士纪念公园】（入内参观约40分钟）。始建于十九世纪七十年代，1942年以潘菲洛夫勇士命名。为了纪念潘菲洛夫师（哈萨克师）28位勇士而建造的。游览俄罗斯【东正教大教堂】（外观约30分钟）位於潘菲洛夫公園內的木制教堂。不使用任何钉子使得它变成非常独特的大教堂，这座百年历史的教堂有五十六米高，是世界第二高的木结构建筑。了解这个年轻又古老国家的历史和文化。【哈萨克斯坦第一总统公园】公园以哈萨克斯坦共和国的第一任总统的名字命名 该公园 2010 年 7 月开放。园区总面积 73 公顷。园区建于 2001 年。根据规划，花园种植绿色植物。前往阿拉木图最有特色的市场【绿色巴扎市场】（如遇周一关闭，可调整行程的游览顺序（入内参观约40分钟），自由采购当地特色商品。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：当地午餐 晚餐：当地晚餐 |
| **住宿** | 当地四星级酒店 |
| **D9** | |
| **行程详情** | **阿拉木图-北京大兴**  上午：早餐后，前往【恰伦大峡谷】是世界上“第二大峡谷”，可以与闻名世界的美国科罗拉多大峡谷相媲美，但是知道它的人却少之又少。恰伦大峡谷因地质变化形成，像是上苍在草原腹地上撕开的一道狭长的裂缝，堪与美国的科罗拉多大峡谷相媲美。漫步于城堡谷（约1小时），长2公里，宽20-80米，它们大约有1200万年的历史。下到谷底，仰望着两旁红色岩石形成的峭壁，由于风霜雨雪长年累月的侵蚀，每一个山峰都变得形态各异，怪石嶙峋。有的像昂首挺胸的公鸡，有的像神秘的城堡，有的像一只临风的蝴蝶，有的像奔驰的骏马。这里的每一块巨石都有一个古老的传说。下午：返回阿拉木图，参观【科克托别山】（含往返缆车费用，登顶，约 60 分钟），乘缆车前往全景台，在这里可俯瞰阿拉木图市全景。山上建有科克托别电视塔，与电视塔相邻的为全景台，是阿拉木图一处知名的景点。根据航班时间前往机场，乘坐飞机返回北京。交通：CZ5098 阿拉木图-北京大兴 2240--0625+1 飞行时间: 约4小时45分钟 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：当地午餐 晚餐：X |
| **住宿** | 航班上 |
| **D10** | |
| **行程详情** | **北京大兴**  搭乘航班返回北京，返回温馨的家，结束愉快的行程。温馨提示：以上行程仅供参考，旅行社有权根据航班调整顺序，遇景点维修等非旅行社控制因素，旅行社保留使用其它相关代替景点的权利！ |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1.签证标准：哈萨克斯坦免签，乌兹别克斯坦免签，吉尔吉斯斯坦电子签证 2.机票标准：北京起止全程团队经济舱机票及机场税（可申请全国联运，联运+1000），团队机票不允许改名、退票、改票、改期。（不含航空公司临时新增的燃油附加费）3.酒店标准：行程中所列星级酒店的双人间。（标准为二人一房，如需入住单间则另付单间差费用或我社有权有权利提前说明情况并调整夫妻及亲属住宿安排）4.用餐标准：行程中所列餐食，午晚餐为中式团队餐（10-12人一桌，餐标八菜一汤)或特色餐（以行程为准）。如果不用餐或因个人原因超出用餐时间到达餐厅的，不再另补且费用不退。（用餐时间在机场候机或飞机上的餐食由客人自理）5.景点标准：行程中所列景点的首道门票（不含景区内的二道门票及个人消费）。行程表中标明的景点游览顺序和停留时间仅供参考，我公司有权根据当地天气、交通等情况调整景点顺序，实际停留时间以具体行程游览时间为准。6.用车标准：空调旅游巴士7.导游司机标准：全程中文领队，境外专业司机和中文导游或司机兼导游及服务费。8.保险标准：旅行社责任险。 | | |
| **费用不包含** | 1.护照费用；2. 全程单房差4000人民币/人（不含游轮/火车单间差）3. 行程表以外行程费用；4. 行李物品的搬运费、保管费及超重费；5. 一切个人消费（如：电话、传真、电视付费频道、洗衣、饮料等）；6. 旅游者因违约、自身过错或自身疾病引起的人身和财产损失；7. 非我社所能控制因素下引起的额外费用，如：自然灾害、罢工、境外当地政策或民俗禁忌、景点维修等；8. 游客人身意外保险（强烈建议客人自行购买旅游意外险）9. 客人往返国内出境口岸的一切费用； | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 服务标准说明：1..景点说明：入内参观景点均含首道门票；2.行程说明： 1) 本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；2) 行程景点实际游览最短时间，以境外实际状况为准；3）根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前3-3.5小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午15点前（含15点），晚间21点前（含21点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；3.酒店标准：1）行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；2）当地习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；3）当地酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；4）当地有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；5）由于各种原因如环保、如历史悠久、如气候较温和等，较多酒店无空调设备；6）按照酒店惯例，每标间可接待两大人带一个1.2米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而 定；若一个大人带一个1.2米以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便； 4.退费说明：1）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；2）游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；5.补费说明：1）如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；2）如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价； |
| **温馨提示** | 6.其他说明：1)我社处理游客意见，以游客交回的《团队意见反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队意见反馈表》 |