**定制包团 A6线东海 呼伦贝尔6日（W）行程单**

定制包团 A6线东海 呼伦贝尔6日（W）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | nm17506717737B | **出发地** | 深圳市 | **目的地** | 呼伦贝尔市 |
| **行程天数** | 6 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 7月07日深圳-海拉尔DZ6359 09:20—14:00直飞7月12日海拉尔-深圳DZ6360 15:10—20:00直飞 |
| **产品亮点** | 心至野，行至奢！1+1奢享派，致敬懂玩的你！ |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **深圳-海拉尔：成吉思汗广场**✭ 亮点体验：欢乐抵达日 ✭ 行程玩法：深圳宝安国际机场集合-前往“草原明珠”海拉尔-入住【海拉尔希尔顿酒店】【海拉尔】呼伦贝尔经济、政治、文化中心，被誉为“草原明珠”。【成吉思汗广场】（游览约30分钟）了解成吉思汗的历史事迹，祭祀蒙古国运来的圣石。它以成吉思汗名称命名，是至今为止内蒙古自治区境内最大的广场，也是海拉尔区的标志性建筑之一 。【希尔顿花园酒店】2024年新开酒店，全新配置，床宽1.35M\*2；希尔顿集团旗下标志性的精选服务型酒店品牌，以 “Brighthearted” 为品牌理念，努力为宾客带来真诚、贴心的体验，让宾客的住宿时光更加美好和愉悦。酒店坐落在美丽的伊敏河畔，位于城市西北侧，周边自然风光优美，可欣赏伊敏河的旖旎风光。【温馨提示】- 导游员提前一天电话或短信联系客人，请保持手机畅通； - 出行前请再次确认携带有效身份证原件（身份证、护照、回乡证等，注意大陆居民不可用港澳证）登机，上下飞机请携带好行李物品。行李托运及携带标准（供参考，根据各航空公司要求不同，可能有所不同）。托运行李中不允许有锂电池，详情可随时咨询深圳机场，咨询电话0755-23456789；- 请携带足够的保暖衣物，备上感冒药、肠胃药、晕车药等应急药物。交通：飞机/巴士 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：√  |
| **住宿** | 海拉尔希尔顿花园酒店 （2024年新酒店）或同级 |
| **D2** |
| **行程详情** | **海拉尔-室韦 丰田霸道越野车穿越莫日格勒河/无人机航拍/额尔古纳湿地/大兴安岭白桦林景区+驯鹿/额尔古纳河/魅力小镇室韦**✭ 亮点体验：俯瞰亚洲第一湿地额尔古纳 打卡白桦林-木刻楞-童话驯鹿 享受原始静谧的木屋之夜✭ 行程玩法：【亚洲第一湿地】-下午【白桦林景区】- 夜宿室韦【✭ 私享深度丰田霸道越野穿腹地】一路自由飞驰广袤草浪，偶尔遇见自由的牛羊、英姿飒爽的马匹，以上帝视角俯瞰，至高点俯瞰莫日格勒河曲水，远眺电影《寻龙诀》同款秘境美景；【✭ 赠送无人机定点航拍】（不拍不退费用，航拍地点根据天气及行程灵活调整，以实际为准）多机位多角度拍摄，每组反复拍2-3遍选最佳素材；总共拍摄约10分钟，制作+拍摄+精修+剪辑一价全含，无其他费用；【额尔古纳湿地景区】（含门票+电瓶车）被誉为“亚洲第一湿地”，物种丰富，是鸟类非常重要的庇护所，也是全球鸟类东亚一澳大利亚迁徙路线的“瓶颈”；可以在此登高远眺，俯瞰湿地全貌；【大兴安岭白桦林景区：爱情圣地+童话天堂+林中栈道等+林中穿梭+与驯鹿互动】（游览 2 小时，含门票+电瓶车）穿越百里长廊，看桦木娉婷，林草葳蕤，感受阳光穿过林间缝隙的光影变幻。与大自然亲密接触。到山顶之后可以看到童话婚礼宫和观景平台，可以俯视整个白桦林。这是离额尔古纳市区最近的一片原始次生林，是罕见的自然奇观，与林中精灵驯鹿、亲密接触，在原始林中拍美照，做朋友圈最靓的“崽”；【特色室韦特色木刻楞】蓝天，绿草，白桦林，神秘的玛瑙草原，时缓时急的河水养育着亚洲最美的湿地，也养育着这里的勤劳人民，温暖的俄式木砌房子“木核楞”，是室韦的标志，也是俄罗斯族华裔的故乡；【额尔古纳河】（自由游览）蒙古族的母亲河， 阳光下的额尔古纳河像一条银色的哈达，承载着中俄两国人民的情感，饱含民族的历史与骄傲。每当夕阳西下余晖伴着河中的倒影，河边点点的牛羊衬托出两岸的祥和；【徜徉盛夏草原野花海】各色野花争奇斗艳，散发着浓郁的芳香，如同色彩缤纷的云雾，飘落在绿色的草原上，轻轻流入云际。芍药花，兴安柳兰，蒲公英，杜鹃，狗娃花，狗尾巴花……是城市里难得一见的山野自然趣味，带你穿越回儿时无忧无虑的快乐时光…（温馨提示：按往年情况预估，芍药花、油菜花、向日葵等花期为6月中旬-8月中旬相继开放，具体花期根据温度而定。）交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 室韦木刻楞（娜塔利娅或卢布里或套娃小镇1.2部）或同级 |
| **D3** |
| **行程详情** | **室韦-草原在这里 奥洛契庄园/网红牛人边防卡线/烤全羊大餐/草原在这里篝火狂欢夜**✭ 亮点体验：俄式庄园花海漫步 深度沉浸式体验 开启一次慢节奏的草原野奢度假✭ 行程玩法：上午【奥洛契庄园】-下午【边防卡线】-【草原在这里景区】-【篝火狂欢】【三套马车地标】（车览）室韦地标，俄罗斯风格三套车雕塑，这种马车在俄语叫做“哈道嘎”；【奥洛契庄园】（含门票+含电瓶车）3面被俄罗斯环抱的私家花园，被誉为北纬51°最佳摄影天堂，更是花的海洋；游览农场庄园，庄园分为采摘观光区，爱情浪漫区、运动休闲区，到站即停，随时上下车，轻松自由，可以尽情亲近大自然；世界之最“太极图”，奥洛契下三岛内拥有世界最大小麦和油菜种植而成的直径1300米，外圆4082米，面积1989亩农作物人工太极图，上观景台俯瞰，会呈现让你惊叹的艺术之美；【飞驰牛人边防线：九卡-七卡-世外桃源水墨村】穿越水墨、九卡、八卡、七卡、乌兰山、六卡、太极圈、五卡、黑山头（此地带为中俄边防线）行走在边境线上，感受一眼望两国的美丽风光。由于这里处于边境地带，所以基本未被开发，保持着原始草原风貌。这里的景观并非一处，而是整条公路随处皆是风景，还能探访被称为“地球找不到村落”的水墨村。一路走走停停，体会草原的无拘无束（特别备注：如室韦-额尔古纳边防公路路段，当地交通管理部门允许7座以上大巴车通行，则改为此路线，如政策不允许无法通行正常室韦到额尔古纳）。【“草原在这里”草原景区】（含门票+电瓶车）被誉为黑山头规模最大、住宿环境最好、娱乐项目最丰富的综合性度假景区；在这里，你可以看见摄人心魄的辽阔草原上策马奔腾，被誉为最美晚霞的壮阔落日美景，草儿在晨露中滋长，野花散溢着芬芳，清凉的风掠过，草原就会翻起绿色的波浪，一直流淌到与天际相接的地方。（行程中为参考图片，房间内饰、颜色均为不同风格，随机安排。）✭ 超人气的草原在这里景区可以怎么玩？①终极浪漫 · 遇见最美夏日落日余晖与日出：呼伦贝尔是最适合观赏日出与日落的地方之一，一眼就被美哭与眼治愈，这里的风是自由的，落日余晖也是。②夜宿草原 · 蒙古包夜观璀璨星野：2024年全新升级顶奢超大落地窗全新蒙古包，50㎡房间+全新上市+超壕配置，仰望最美的银河星空，对大自然无限畅想，蒙古包里才是夜生活的开始。③篝火狂欢夜 · 辽阔天地间跳安代舞：热情好客的蒙古族汉子姑娘燃起篝火，带您一起学跳蒙古族安代舞，熊熊的篝火洗涤了内心的疲惫，让心灵得到慰藉，篝火、星星、月光、礼花演绎着草原上唯美的传说。（如遇天气情况，如下雨，大风等不可抗力因素或防火期，则随即取消，不退费）【蒙古族特色烤全羊】（含开羊仪式）呼伦贝尔的羊是最纯正的羔羊，烤好后外酥里嫩，香味扑鼻，草原上的烤全羊开羊礼仪更是代表内蒙待客的最高规格，体现了浓郁的草原文化，场面豪放热烈。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 草原在这里豪华观景蒙古包 （50平.落地窗观景.独卫）或同级 |
| **D4** |
| **行程详情** | **草原在这里-满洲里 草原在这里复古火车/牧场亲子互动/无限滑草/风车谷/套娃景区+大马戏**✭ 亮点体验：乘复古小火车开启草原版“乘风破浪” 牧场遇见可爱的羊咩咩 沉浸式体验满洲里地标套娃景区✭ 行程玩法：【超复古草原列车】-【马术基地】-【千米滑草】-【牧户家访】-【套娃景区】- 夜宿满洲里【草原日出】在一望无际的草原上看日出，别有一番情趣，不到草原，不知道日出还可以这样美丽，一切文字描述都显苍白，只有自己亲眼目睹......【超复古草原列车 · 遇见宫崎骏的夏天】乘坐风驰电掣“草原小火车”，以不一样的方式欣赏长达8.6公里呼伦贝尔草原。犹如一幅壮丽的草原天宫图，遇见难得一见的草原盛夏景观，留下了"敕勒川，阴山下，天似穹庐，笼盖四野"的千古绝唱，观赏性为一体，让您“0步数”乘坐小火车看草原。靓丽的车身给无垠的草原增加了一抹跳动的色彩，火车运行中清风拂面，拍照打卡真的很好看，每一帧都是美景！【网红无限次滑草体验】穿梭全长1000米滑草道，坐在滑板车上体验速度与激情欢乐，呼吸着大自然赠与阵阵草原的清香，拍一张人与自然的和谐照片，为自己留下一段难忘的回忆……【行军大帐穿越——“移动的蒙古包”】成吉思汗一生戎马，征战南北，气势磅礴，所向披靡，征战过程中乘坐的战车就叫做蒙古行军大帐。历史来到今天，为客人更换【色彩鲜艳、特色的蒙古服饰】，伴随着【悠扬的呼麦、马头琴曲、豪迈的歌声】，乘坐行军大帐驶向大草原深处，踏过长生天护佑的草原，欣赏草原的辽阔与壮美。【马术基地】（骑马费用自理）央视农业频道报道的正规马术基地，感受马背情怀；【通湖路-风车谷】(车览）坐落在山谷中的风车，不紧不慢的转动着叶轮。这里有层出不穷的山丘，成群的牛羊不紧不慢的溜达着，这里有悠闲的牧羊人骑着摩托放牧，如同草原上的守望者。【套娃主题景区：草原上的“迪士尼”—6D影院+梦幻芭蕾舞剧+俄罗斯风情舞台剧+旋转木马等】（门票已含）满洲里标志性旅游景区，是全国唯一以俄罗斯传统工艺品——套娃形象为主题的大型综合旅游度假景区，集中体现了满洲里中、俄、蒙三国交界地域特色和三国风情交融的特点；进景区可以挑战多项大型游乐设施，观看最为感撼的6D球幕电影，带你进入奇幻之旅。步行其中，走进放大版的套娃世界，如行走异国，颇有意境。【套娃景区俄罗斯大马戏】国内俄罗斯皇家大马戏扛鼎之作，诙谐幽默和惊险刺激完美结合，不仅仅是视觉上的新奇刺激，还有艺术上的体验和熏陶，精彩的国际马戏一定惊爆你的眼球。（套娃景区内的所有项目及大马戏均为一票通制，大马戏约6月25日左右开演，如没有参与或观看的任何项目均无退费）【满洲里套娃城堡主题酒店2-3号楼】（专属权益—通道直通套娃广场景区，无限次出入，无限畅玩）酒店以套娃为主题，房间内的布置和酒店周边的配套全是套娃相关元素，简直不要太萌翻。房间宽敞，设施齐全，充满异域风情。（备注：专属通道权益仅限占床位的游客，仅限 6月23日后团期）交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 满洲里套娃城堡酒店 2-3号楼或同级 |
| **D5** |
| **行程详情** | **满洲里-呼和诺尔 马之舞万马奔腾盛会/巴尔虎民俗园天天那达慕/呼和诺尔景区**✭亮点体验：深入了解蒙古部落的民俗 亲临呼和诺尔湖 ✭行程玩法：【巴尔虎民俗园】-【草原蒙古部落】-【呼和诺尔湖】【✭ 大型马上竞技表演《马之舞-万马奔腾盛会》】呼伦贝尔草原最为震撼、壮观的原创大型马上竞技表演“马之舞”。草原为根、马者为魂，人马合一、马为舞者! “马之舞”系蒙古马术表演为主，专业蒙古马术团队携百骑马匹出演，包含套马、赛马以及博克等多种项目。人场仪式华丽升级，百名演员百骑马匹集体亮相蔚为壮观，今年将再增套马马匹数量，实现万马奔腾的盛景（具体马匹数以景区安排为准）。【天天那达慕 · 巴尔虎景区民俗园】2025年,巴尔虎蒙古部落斥巨资打造“天天那达慕”是呼伦贝尔草原上首家“那达慕”主题乐园。36 场民俗实景演出、近 60 项草原游艺活动，游客可以一站式体验呼伦贝尔最传统、有趣的“那达慕"!体验民族三艺，射箭、奇趣赛马、摔跤，参与那达慕牧民市集，感受纯正草原文化，是网红打卡地，探索传统与民俗交融的百味游乐盛宴。✭ 巴尔虎草原天天那达慕娱乐套票可以怎么玩？全天有30多场民俗类情景演出轮番上演（具体安排时间以景区为准），体验“做一天蒙古人”活动，打造沉浸式的观演体验；畅玩草地高尔夫、射箭等活动，蒙古舞趣味欢乐跳，走进欢乐牧场，喂小羊，挤牛奶等活动：（景区为一票制，以下为景区参考节目单，活动轮番上演，可自行选择观看，具体安排时间以景区为准）① 巴尔虎婚礼 · 敖包相会：巴尔虎婚礼是内蒙古自治区级非遗项目，它承载着丰富的文化底蕴和传统仪式。婚礼现场，游客将亲眼目睹新郎背着弓箭骑马接亲、敬拜父母、敖包祭祀、送亲等场景的热闹场面；② 震撼金戈铁马实景 · 蒙古勇士出征：真实还原了成吉思汗时代场景，游客将感受部落首领率将士出征前的庄严仪式和流程。骑士们身着铠甲披挂上阵，马蹄声响彻云霄，让游客身临其境，感受排山倒海的战斗气息。③沉浸式欢乐牧场：挤牛奶、小羊赛跑、饲喂羊羔、亲抚草原兔、小牛犊；近距离与可爱的草原小动物亲密接触，将有机会和小动物们进行互动，喂食、触摸、参与它们的日常照料活动。④民俗博物馆展包：蒙语小课堂、游牧文化展示、蒙古手工制作、蒙元非物质文化遗产展示；⑤草原竞技娱乐活动：蒙古火炮、草地高尔夫、草原袋鼠跳、传统射箭、模拟套马、投壶竞技、蒙古弹弓；⑥风尚草原-民族服饰大秀：套马的汉子和牧羊姑娘将化身为模特，为您带来一场前所未有的时尚盛宴，将近距离欣赏到精美的民族服饰，感受到草原文化的独特魅力，置身其中融入到了牧民生活的世界。⑦探访牧民生活 · 额吉的奶茶：草原上的额吉，现场熬制并介绍传统奶茶，游客可以用舌尖感受民俗文化，展示了牧民们的日常生活，感受蒙古族传统礼仪--萨察礼、德吉礼，深入了解蒙古族传统文化。⑧非遗绽放 · 呼麦、马头琴 聆听蒙古长调演唱与马头琴演奏，领略蒙古族非遗文化的独特之美。【呼和诺尔景区】呼和诺尔蒙语译为青色的湖，是2016春晚的呼伦贝尔分会场，也是《妻子的浪漫旅行第6季》取景地。它的美，美在她的纯净无瑕，在这片绿色奔涌的草原上，草儿在晨露中滋长，野花散溢着芬芳，清凉的风掠过，草原就会翻起绿色的波浪，一直流淌到与天际相接的地方，远处成群的牛羊在徜徉，骑马的牧人在歌✭ 超人气的呼和诺尔大草原可以怎么玩？①终极浪漫 · 遇见最美夏日落日余晖与日出：呼伦贝尔最适合观赏日出与日落的地方之一，一眼就被美哭与眼治愈，这里的风是自由的，落日余晖也是。②夜宿湖畔 · 蒙古包夜观璀璨星野：2024年全新升级版呼和诺尔景区内豪华湖畔观景蒙古包，最佳观景视角仰望最美的银河星空，对大自然无限畅想，蒙古包里才是夜生活的开始。③篝火狂欢夜 · 辽阔天地间跳安代舞：热情好客的蒙古族汉子姑娘燃起篝火，带您一起学跳蒙古族安代舞，熊熊的篝火洗涤了内心的疲惫，让心灵得到慰藉，篝火、星星、月光、礼花演绎着草原上唯美的传说。如遇天气原因无法安排不退费；交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 呼和诺尔Modern豪华蒙古包 (2024年新包+智能马桶)或同级 |
| **D6** |
| **行程详情** | **呼和诺尔-海拉尔-深圳： 漫步呼和诺尔湖/呼伦贝尔博物馆**✭ 亮点体验：带上草原诚挚祝福 结束愉快内蒙古之旅✭ 行程玩法：【呼和诺尔景区】- 前往海拉尔机场 - 飞往深圳结束本次旅行 ✭ 参考航班：海拉尔-深圳【草原上发发呆】早睡到自然醒，景区内悠闲自由活动，在呼和诺尔湖湖畔，享受悠闲惬意的轻奢时光。景区自由活动，无尽草浪、适合每个人放肆浪；呼和诺尔草原是呼伦贝尔大草原的代表。坦荡无垠的草原环抱着波光潋滟的呼和诺尔湖。草原绿茵如毯，鲜花烂漫，蒙古包点点，犹如绿海中的白帆。【360°草原观景餐厅自助西式早餐】在呼和诺尔一定不能错过这份“草原最贵早餐”，4面全景无死角的玻璃窗外朝霞漫天，云朵像触手可及的棉花糖，风一吹，绿浪翻滚到地平线尽头，宛如《瓦尔登湖》的牧场版。【 特别安排围炉煮茶】在阵阵袭来的微风中，在草原的湖畔，品尝精致的茶歇，尽情感受自然美好，享受此时这刻的宁静与美好。（参考品类：水果、干果、茶点、奶制品6-8种、果茶、奶茶，具体以景区安排为准）【呼伦贝尔博物馆】了解草原三少民族的生活习俗、历史文化。呼伦贝尔民族博物馆是呼伦贝尔市唯一的一所综合性博物馆，具有鲜明的地域特色和民族特色，是内蒙古自治区级重点博物馆之一，馆内有在扎赉诺尔出土的猛犸象化石复制品，“扎赉诺尔人”头骨化石复制品以及一些民族生活用品。（赠送项目，如遇闭馆则取消参观，无费用可退。）后结束行程，根据航班时间，返回温馨的家。交通：巴士/飞机 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 往返交通：往返团队机票（含机建燃油），买断包机机位，机票一经开出不得退票改签，取消则全额损失；深圳-海拉尔DZ6253 1005 1645 ；海拉尔-深圳DZ6254 1735 0055+1 往返经停哈尔滨23号后航班预计是直飞，具体航班时间待定；全程用车：1+1顶配豪华空调旅游车+丰田霸道越野车穿越一段温馨提示：12人及以下根据人数安排商务车，参考用车：7座别克商务、14-22座商务或中巴车（运通、九龙、瑞丰）另：因暑期用车紧张，第一天和最后一天用普通旅游车，从第二天行程开始使用1+1车酒店住宿：行程所列当地星级酒店，8月中下旬单人房差1800元/床位；如遇酒店满房，则优选以下备选酒店（不提供自然单间，大部分酒店都没有加床或三人间，如出现单男单女参团无法安排拼住或加床时需补房差）海拉尔参考酒店：希尔顿花园酒店或伯爵酒店或凯景嘉华酒店或尼基金或天启酒店或洲季酒店或同级室韦参考酒店：室韦卢布里或娜塔利娅或套娃小镇一部二部或或伊利亚或同级黑山头：草原在这里豪华蒙古包或192蒙古之韵豪华蒙古包或173豪华包或同级满洲里参考酒店：满洲里套娃城堡酒店或福润兴或满洲里大饭店或罗曼假日或友谊宾馆或兰维酒店或同级草原：呼和诺尔景区豪华蒙古包或呼和诺尔房车或白音哈达景区蒙古包备注：呼伦贝尔地区为旅游初级城市，基础设施不是很完善，酒店相对标准较低，行程中所标明的星级标准为当地行业参考标准，任何非官方网站所公布的酒店星级档次，是属于该网站自己的评估标准，不代表该酒店的真实档次或星级，请各位贵宾做好心里准备。行程门票：行程表内所列景点首道大门票（不含小门票及娱乐项目）；用餐标准：全程含5早餐9正餐；正餐为围餐（十人一桌，8菜一汤，如人数不足10人，则根据实际人数酌情安排用餐）；升级餐标￥50元/人/餐；（不吃不退）烤全羊不足13人改为烤羊排或烤羊腿当地导游：持国导证优秀导游；深圳机场安排机场工作人员办理登机牌； |
| **费用不包含** | 深圳机场往返机场接送；（客人自行前往机场集合，由工作人员办理登机牌手续）；景点内园中园门票及行程中注明门票不含的景点、全陪费用、旅游意外保险、航空险。行程中标明不含的项目和行程以外项目所需的自费项目，酒店餐厅内的酒水饮料、洗衣等一切私人开支；由于不可抗拒因素而需要变更行程时产生的费用（包括但不限于自然灾害.航班延误或取消、车辆故障、交通意外等）大部分酒店都没有加床或三人间，如出现单男单女参团无法安排拼住或加床时需补的单人房差；A3线小童收费说明：2-12周岁以内小童：含往返机票、车位费、正餐费、含早餐费，含门票半价+活动费（航拍+无限滑草+草原在这里小火车+牧户行军大帐+巴尔虎马之舞+民俗园，按人头收费，不去不退费）；已含半价门票：白桦林+奥洛契+湿地+套娃；1.2M以下未产生则由导游现退210元；0购物丨0自费 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1、国家最高人民法院公布的失信人不得乘坐飞机、高铁，如游客属失信人，请勿报名！失信人如有隐瞒因此产生的一切损失由报名人承担！2、此路线为特价打包回馈客户团，凡客人持有长者证、学生证、导游证、记者证、军官证、军人残疾证等均无任何优惠或退票,如有未产生或自愿放弃的当地景点、住宿及赠送的项目，费用概不退还。3、因不可抗力因素造成行程更改、延误、滞留或提前结束时，旅行社可根据实际情况协调处理，如变更后费用发生变化，未发生费用退还游客，超支费用由游客承担。旅行社在不影响原定的接待标准及游览景点的前提下，有权根据实际情况对行程先后顺序作调整；4、医务人员报名本线路，可携带本人医务人员有效证件，根据景区相关有效政策（各景区相关政策不同，一切以景区政策为准），如有减免政策，由司机现场协助并退门票差额（按旅行社实际折扣退票）。5、如有任何质量问题，请在当地及时跟司机或组团社反馈，以便我们及时配合处理解决！行程结束时请您认真填写意见单，通过您的意见单我们可以更好地监督当地的接待质量，您的意见单也将是行程中发生投诉的处理依据。6、旅游途中游客从事爬山、滑雪、骑马、漂流、游泳、攀岩等具有人身危险性的活动和自由活动时一定要根据自身的健康状况来自主决定，老人和孩子应有家人陪同不能单独活动；游客在活动期间不遵守规定、自身过错、自由活动期间内的行为或者自身疾病引起的人身和财产损失责任自负，旅行社不承担责任；7、出团时请务必带上有效登机证件（需与出票时提供资料一致），穿运动鞋或平底鞋，请自备防晒用品，晕车药，常用药品(预防感冒,腹泻等)；贵重物品随身携带，以免丢失。旅途中不要过量饮酒，自由活动时，请结伴出行，不去不安全的地方；8、初到异地，因气候、饮食等差异，尤其是老人小孩及胃肠功能较弱者，可能出现腹泄等不适症状，要注意饮食卫生，不吃生冷食物，避免受凉，有不适请及时服用胃肠药，严重者请告知导游；9、出发前2天通知客人准确出团航班及酒店名称，具体行程及景点若有变更，以最后确认及接待社安排为准；10、客人报名时请委托报名处代买旅游意外保险；根据中国保监会规定：意外保险投保承保年龄范围调整为2-75周岁，其中70周岁以上游客出险按保额的50%赔付，属于急性病的只承担医疗费用，不再承担其他保险责任；11、请游客在报名时，准确登记姓名及身份证等号码（小孩出生年月），并在出游时携带有效登机证件，与须与出票时提供的资料一致（身份证、户口本、护照、回乡证等），在办理登机及入住酒店时需提供；如因个人原因导致无法正常出行，责任自负；12、不接受孕妇、70岁以上、2岁以内和身体有重疾病的游客报名，如有隐瞒自身健康状况而发生意外导致损失的，概由游客承担，旅行社不承担责任；另外不接受65岁以上、18岁以下未成年人单独参团，此类人群需有亲戚朋友、监护人陪同方可参加。 |
| **温馨提示** | 一、出行安全注意事项1、旅游者应确保自身条件适合参加旅游团队，应根据个人年龄、身体状况等情况选择旅游线路和项目，行程中要自带适当的防护用品以及必备药品，做好个人健康及安全防护工作。2、景区（点）游玩时，应严格遵守景区（点）设置的安全提示和警示。3、参加水上娱乐项目，应穿戴救生衣或其他救生装备，听从工作人员指挥，勿超越安全警戒线，前往深水水域或危险河道。4、游客登山或参与活动中应根据自身身体状况进行，并注意休息，避免过度激烈运动导致身体无法适应。5、乘坐缆车或其他载人观光运载工具时，应服从景区工作人员安排；遇超载、超员或异常时，千万不要乘坐，以防发生危险。6、不私自参加行程以外的活动或项目。7、游客参加行程中安排的危险性较大的活动或项目（包括但不限于：骑马、攀岩、漂流、滑雪、潜水、滑板、蹦极），应严格遵守安全注意事项，并在相关工作人员指导下进行游玩，同时穿戴相应的安全装备（安全帽、护具、专业登山鞋等）。8、患有心脏病、肺病、哮喘病、高血压者以及其他等疾病或身体情况不允许的游客，切勿参加危险性较大的活动或项目（包括但不限于：骑马、攀岩、漂流、滑雪、潜水、滑板、蹦极）。9、经过危险地段（山路或泥泞道路等），应注意安全不要打闹嬉戏，不相互拥挤等，前往险峻处游览，不要攀登、攀爬等。10、参观游览时，听从导游或领队安排，不擅自离队，单独游玩。11、外出旅游要带好证件（身份证、护照等），随身携带保管好贵重物品，不要将证件或贵重物品交予陌生人保管。12、重要提醒：患有心脏病、高血压、重症感冒、心肌梗塞、中风等重大疾病者以及半年内腰椎做过手术的客人不能参加此行程，如有隐瞒且因自身健康原因造成的损失，由客人自行负责；13、夜间或自由活动期间出行，游客应当选择自身能够控制风险的范围内活动，并告知导游或领队，同时注意安全。14、老年人、未成年人、残疾人等旅游者，旅游中遇身体不适，不要强求和存侥幸心理，应立即就医，并告知导游或领队。15、旅游期间不得乱扔烟头和火种。16、如遇（雨天、雪天、塌方、险路等）或易滑区域，应注意安全，慢行、缓行、绕行。17、当旅游目的地国家政治动荡或突发事件频繁发生时，请谨慎前往。18、如遇旅游突发安全事故，及时向事发地有关公安、交通、旅游主管部门报警，并快速联系医院提供救助，组织必要的自救。出境游应向我国驻当地外交机构报告救助，请求境外有关部门协助开展医疗急救、财产保护、安置安抚和游客转移等工作。二、交通安全注意事项1、在旅游中听从导游和领队安排，记住集合时间、地点、车型、车牌等。2、遵守目的地交通规则。3、乘坐交通工具时，要系好安全带，不要将身体任何部位伸出窗外，在交通工具停稳后方可离开；上下交通工具时，须排队等候，讲究文明礼貌，并优先照顾老人、儿童、妇女，切勿拥挤，打闹嬉戏，以免发生意外。4、不带危险或易燃易爆物品上车。5、车辆行驶中，不得与驾驶员交谈，不得向车外抛弃物品。6、进入机场、火车站、车站、码头等公共场所，应严格遵守（机场、火车站、、车站、码头等）公共场所的安全规定。三、食宿安全注意事项1、旅途中购买食品要注意食品质量，不要购买“三无”（无生产日期、厂家、地址）商品。2、旅途中要注意食品安全卫生，不吃生食、刺身、不吃景区或街头无证摊点供应的小吃，不饮酒，不暴饮暴食。3、携带贵重物品入住酒店时，应及时办理贵重物品寄存，行李物品不脱离视线。4、入住酒店后，须了解酒店安全通道位置和安全疏散示意图；须检查酒店为你所配备的用品（卫生间防滑垫等）是否齐全，有无破损，如有不全或破损，请立即向酒店服务员或导游或领队报告。如因酒店原因，未能配备，请游客小心谨慎，防止发生意外。5、不要将住宿酒店房号告诉陌生人；不要让陌生人进入房间；出入房间要锁好房门，关好窗户。6、不要翻越酒店门窗或阳台围栏。在酒店或者餐厅光滑路面行走时小心行走，防止摔到损伤。四、购物娱乐安全事项1、不要轻信流动推销人员的商品推荐；不要随商品推销人员到偏僻地方购物或取物；无意购买时，不要向商家问价或还价，购物时应向商家索取正式发票。2、 要细心鉴别商品真伪，不要急于付款购物。3、在自由活动期间外出不要单独行动，不要参与涉嫌违法的娱乐活动。五、其他安全注意事项1、老年人或未成年人参团,需家属或朋友陪同参加，并签订《健康证明》和《免责书》。2、旅游车辆严禁超载,未成年小童及婴儿均需占有车位。3、凡患有心脏病、高血压、醉酒、怀孕或身体不适者不要浸泡温泉。4、孕妇参团,请事先告知，不得隐瞒。5、进入少数民族地区游玩时，请尊重当地少数民族的风俗和信仰,避免与当地居民发生冲突。6、参加游览时，穿运动鞋或平底鞋(不要穿新皮鞋、高跟鞋和硬底鞋),避免摔伤及扭伤。 六、内蒙古旅游注意事项 1.必备物品  ①衣物：内蒙古空气较干燥，太阳直射强，需要带遮阳帽，太阳伞，太阳镜，雨具，防晒用品，水壶等；内蒙蚊子较多，最好带点花露水或者风油精；北方地区沙尘较多可备些纱巾和口罩；早晚温差较大所以需要带羊绒衫，长袖外套。  ②药品:消炎药、清火药、感冒药，肠胃炎药及防中暑药等。   2.气候特点  内蒙古自治区地域辽阔，属高原地区，大陆性气候，比较干燥，海拔在1500米左右。冬季漫长严冬，多寒潮天气，夏季短促温热，降水集中，春季气温骤升干旱，多大风，秋季气温剧降霜冻来临早，气温和降水量的区域差异大，注意备齐防晒、防雨、防寒保暖衣物  3.关于饮食  ①内蒙古的饮食比较粗犷，饮食主要以牛羊肉为主，吃过羊肉后切记不能吃西瓜。 ②多食水果蔬菜以防上火，内蒙古水含碱份比较高，水质较硬，故请不要喝生水，以防肠胃炎。 ③草原设备设施有限，用餐条件不如市内，用餐环境及饭菜口味未必适合，敬请谅解。  ④在草原上用餐时，请自备一些矿泉水并适当增加衣物。 4.关于住宿 内蒙古是少数民族地区，经济条件一般，各种酒店餐厅相对于沿海发达地区有很大差异，接待条件有限，希望客人以宽容的态度来对待！  5.关于出行  行程个别区间运行时间较长，因途中条件有限，无洗手间，故提醒大家在出发前上洗手间，做好准备。请紧记旅行中集合时间与地点，团队游览时请准时，旅行中若遇特殊情况而需调动，以实际安排为准备。6.草原骑马注意事项  骑马是草原上最受欢迎的一项娱乐，但是也存在着危险，在这里提醒大家，如果不会骑马您可以让马倌帮您牵着骑，请认真听从导游的建议，以免发生不必要的损失。骑马先知安全守则①游客上下马时一定要站在马的左侧，确定握紧缰绳，以防马匹脱缰而跑，造成伤害。接近马匹时，应从马匹的左前方缓慢靠近，请勿做出突然举动以防马匹受到惊吓。请勿紧靠马匹后方，以防马匹紧张遭踢。②骑乘马匹应穿着运动鞋，请勿穿着高跟皮鞋或者拖鞋骑乘马匹。请勿擅自更换马匹。③骑马时不要戴无绳的帽子，草原上风大，帽子容易被风刮掉，会使马受惊。④在马背上不能传递物品，不要在马背上大声的叫喊，不能使背包打到马屁股，如果打到马会不停的跑，新骑手容易出现危险。骑乘马匹时，请勿紧靠前马，应保持一个马身以上的距离，以防前马后踢伤人伤马。⑤两马交会或超越前马时，请勿擦身而过，应保持一个马身的距离，以防发生危险。⑥下马时，请确定双脚脱蹬，以防马匹受到惊吓时，骑手被脚蹬勾住造成被马匹拖行之危险。⑦马匹失控时，切勿惊叫和跳马，应抓紧缰绳，按照所学之技巧控制马匹，直至马匹稳定。⑧发生摔马时应尽量抱稳马颈，抓紧缰绳同时双脚脱蹬，用身体最大面积着地并翻滚，以减轻冲击力对人造成的伤害。⑨草原骑马请最好不要随身携带摄、照相机等其它贵重物品，以免摔坏或丢失。 7.礼仪禁忌①爱畜。如在草原上遇见畜群，汽车与行人要绕道走，不要从畜群中穿过，否则会被认为是对畜主的不尊重。②做客。乘汽车到牧民家做客者要看蒙古包附近勒勒车上是否拴着马，不要贸然驶入，免得马惊挣断缰绳跑失。进包要从火炉左侧走，坐在蒙古包的西侧和北侧，东侧是主人起居处，尽量不坐。入坐时不挡住北面哈那上挂着的佛像。进包后可席地而坐，不必脱鞋。不要坐在门槛上。③敬茶。到牧民家做客，主人首先会给宾客敬上一碗奶茶。宾客要微欠起身用双手或右手去接，千万不要用左手去接，否则会被认为是不懂礼节。主人斟茶时，宾客若不想要茶，请用碗边轻轻把勺或壶嘴一碰，主人便即刻会明白宾客的用意。④敬酒。斟酒敬客，是蒙古族待客的传统方式，是表达草原牧人地客人的敬重和爱戴。通常主人将美酒斟在银碗、金杯或牛角杯中,托在长长的哈达之上，唱起动人的蒙古族传统的敬酒歌，客人若是推推让让，拉拉扯扯，不喝酒，就会被认为是对主人瞧不起。宾客应随即接住酒，接酒后用无名指蘸酒向天、地、火炉方向点一下，以示敬奉天、地、火神。不会喝酒不必勉强，可沾唇示意，表示接受了主人纯洁的情谊。⑤献哈达。哈达是蒙古族日常行礼中不可缺少的物品。献哈达是蒙古族牧民迎送客人和日常交往中使用的礼节。献哈达时，主人张开双手捧着哈达，吟唱吉祥如意的祝词或赞词，渲染敬重的气氛，同时将哈达的折叠口向着接受哈达的宾客。宾客要站起身面向献哈达者，集中精力听祝词和接受敬酒。接受哈达时，宾客应微向前躬身，让献哈达者将哈达挂于宾客颈上。宾客应双手合掌于胸前，向献哈达者表示谢意。⑥尊老慈幼。到牧民家做客，见老人要问安，须以“您”相称。不在老人面前通过，不坐其上位，未经允许不要与老人并排而坐。对小孩不可斥责或打驾。不要当着家人的面数说孩子生理缺陷。⑦其他。到牧民家做客，要带适当的礼品，如酒、糖、小食品等。对迎面狂吠的牧羊狗仅可喝斥，不可打。解手须至蒙古包南方较远处，不可到蒙古包东、西侧（有羊圈）、北侧（气味会随风刮入包内）。冬天不要到包北、西侧乱踩，因那里的雪是化水食用的。离开主人家须道再见并致谢意。 |