**质品 奥地利+斯洛伐克+匈牙利+捷克+双古堡+双世遗古镇 10天7晚一价全含（HU）BUDBUD (4钻）行程单**

（活力东欧）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | xyl1750813573CE | **出发地** | 深圳市 | **目的地** | 捷克-斯洛伐克-奥地利-匈牙利 |
| **行程天数** | 10 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 无 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **深圳**●【团队集合】,怀着轻松愉快的心情，行囊中装满无限憧憬，踏着轻快的脚步。团友指定时间自行前往深圳宝安国际机场集中，搭乘国际航班飞往欧洲。( 备注：具体集中时间，地点以出团通知书为准 。)。 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D2** |
| **行程详情** | **深圳-(飞机)-布达佩斯-(大巴约200公里)-布拉迪斯拉发**参考航班：HU761 深圳宝安国际机场 T3 - 布达佩斯李斯特•费伦茨国际机场 (BUD) 01:55/07:20 ●【布拉迪斯拉发】,它位于小咯尔巴仟山山麓和欧洲多瑙河两岸，有多处宝贵的文化和历史古迹，又有静谧而未加雕琢的自然风光。多瑙河从城中穿过，满是巴洛克古老建筑的老城位于多瑙河的北岸。●【布拉迪斯拉发城堡】入内（游览不少于30分钟）,布拉迪斯拉发城堡位于多瑙河岸边的一座丘陵上，是座白红相间、四四方方的建筑，样子有点像立着四根帐杆的大床。历史背景这里曾经是古罗马人城堡的一部分，直到10世纪，匈牙利王国时期，此处建造了一座石头城堡成为军事要塞。现在，城堡内有历史博物馆、音乐博物馆，供游人参观。城堡所在的丘陵也被装扮一新，游客可在丘陵上俯瞰多瑙河。●【悬索大桥】外观（游览不少于15分钟）,在布拉迪斯拉发美丽的多瑙河上，一座独塔双层公路斜拉桥横跨两岸，将新旧市区联接在一起，这就是当地著名的新大桥。新大桥相比于各种历史古迹来说，是非常年轻和现代化的，形成了老城一道独特的风景线。横跨多瑙河南北的“飞碟”大桥是斯洛伐克的首都布拉迪斯拉发的标志性建筑。●【布拉迪斯拉发圣马丁教堂】外观（游览不少于15分钟）,教堂是一幢经典的哥特式，其特点是高耸的尖顶在圣马丁大教堂建筑中体现出来。教堂内拥有三个大小相等的通廊，为前来礼拜的人提供了广阔的空间和明亮的灯光，教堂的室内构造和装饰也十分值得一看，拱形的穹顶给人肃穆感，还有很多精美的雕塑。●【布拉迪斯拉发大广场】外观（游览不少于15分钟）,虽然广场占地面积不大，但是小而精美，看着十分赏心悦目。广场上还有一个雕塑喷泉—罗兰喷泉，是布拉迪斯拉发的地标之一，可与之合影。●【布拉迪斯拉发老城区】外观（游览不少于15分钟）,是这座城市值得一游的地方之一，这里的古代建筑保存得非常完好，一座座饱经沧桑的历史遗迹都在对人们无声地讲述着它们经历过的时光与故事。在这里随处可见富有创意的店铺招牌和街头雕塑，还有扮成雕像的形形色色的街头艺术家。 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 4星酒店 |
| **D3** |
| **行程详情** | **布拉迪斯拉发-(大巴约130公里)-布尔诺-(大巴约206公里)-布拉格**●【布尔诺】（游览不少于45分钟）,是捷克南摩拉维亚省首府，也是捷克的第二大都市，是重要的工业城和铁路枢纽。作为摩拉维亚省首府，布尔诺拥有许多珍贵文化遗迹，在山丘城堡、教堂和博物馆中都可见证风华历史。●【布拉格】,是捷克的首都和第一大城市，同时是一座著名的旅游城市，市内拥有为数众多的各个历史时期、各种风格的建筑。布拉格的建筑给人整体上的观感是建筑顶部变化特别丰富，并且色彩极为绚丽夺目，号称欧洲至为美丽的城市之一，也是全球第一个整座城市被指定为世界文化遗产的城市。●【查理大桥】外观（游览不少于15分钟）,建于十四世纪，全长520公尺，桥的两旁耸立着30尊出自17-18世纪艺术大师之手的雕像，被欧洲人称为“欧洲的露天巴洛克塑像美术馆”。现今它已然成为了布拉格景点的代表，常有人说“走过这座桥才算来过布拉格”。●【捷克布拉格旧市政厅】外观（游览不少于15分钟）,旧市政厅，墙上的天文钟每小时正点会报时，吸引无数游客参观（由于市政厅钟楼维修，时间从2017年4月到2018年10月。具体开放日期视情况而定，敬请谅解。）。●【布拉格天文钟】外观（游览不少于15分钟）,又称为“布拉格占星时钟”，是一座中世纪天文钟，安装在老城广场的老城市政厅的南面墙上。这座精美别致的中世纪自鸣钟至今走时准确，每到整点，钟表盘上方的窗户会向内开启，耶稣的十二信徒会依序现身，一旁的死神则开始鸣钟而上方的鸡也会振翅鸣啼，这个充满动感的整点报时，是所有旅人心目中的布拉格之旅重点。景点：4星酒店 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：捷克风味餐猪肘餐  |
| **住宿** | 无 |
| **D4** |
| **行程详情** | **布拉格-(大巴约170公里)-克鲁姆洛夫-(大巴约50公里)-捷克小镇**●【克鲁姆洛夫】,又名CK小镇，于1992年被联合国教科文组织列为世界文化遗产。伏尔他瓦河倒S型的河湾，将古城分为城堡区，下游谷地及旧城区三部分。走进这座欧洲美丽的中古小城，时间仿佛停留在十八世纪，这充满中世纪迷人气息的小镇，白墙、红瓦、石板路处处可见，令人陶醉其中。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 4星酒店 |
| **D5** |
| **行程详情** | **捷克小镇-(大巴约220公里)-哈尔施塔特-(大巴约288公里)-维也纳**●【哈尔施塔特】,被誉为“明信片”小镇，是一座在巍巍青山和宝石般的湖泊间伫立的湖畔世遗小镇。以具有哥特式屋顶的天主教堂和细尖塔的清教徒教堂为中心，散布着建于山坡斜面色彩斑斓的住宅、庭院以及花团锦蔟的露天咖啡厅。漫步在风景如画的小镇上，细细品味小镇的万千风情。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 4星酒店 |
| **D6** |
| **行程详情** | **维也纳**●【维也纳】,奥地利首都，欧洲著名的大都市。这里古典音乐艺术气氛浓郁，被誉为“世界音乐之都”。自13世纪中期至20世纪初期，维也纳曾分别作为神圣罗马帝国、奥地利帝国和奥匈帝国的首都及统治中心而闻名世界，在哈布斯堡王朝几百年的统治时期，维也纳一度发展为欧洲的文化和政治中心。●【维也纳皇家歌剧院】外观（游览不少于15分钟）,举世闻名的文艺复兴式建筑—维也纳皇家歌剧院，维也纳国家歌剧院是世界上数一数二的大型、辉煌歌剧院，是以“音乐之都”享誉世界的维也纳的主要象征，素有“世界歌剧中心”之称。●【新雅典式议会大厦】外观（游览不少于15分钟）,靠近霍夫堡皇宫，是奥地利国会两院的所在地。国会大厦建成于1883年，是一座希腊复兴式建筑，国会大厦前非常著名的特色是雅典娜女神雕像。●【维也纳市政厅】外观（游览不少于15分钟）,非常宏伟的新哥特式建筑，是维也纳市长和市议会的驻地。市政厅正面有5座尖塔，中间的正塔高98米。当年修建市政厅时，教会对非教堂建筑的高度有严格的规定（不得超过100米），设计师巧妙地在塔尖加上一尊高3.4米的“市政厅铁人”，显示了人们对旧势力的挑战。●【施特劳斯雕像】外观（游览不少于15分钟）,被世人誉为“圆舞曲之王”的音乐家约翰•施特劳斯是奥地利人的骄傲。这座雕像坐落在城市公园内，成为维也纳的一个标志。●【圣史蒂芬大教堂】外观（游览不少于15分钟）,是维也那环城景观带上的著名建筑，享誉全球，是维也纳的象征。它坐落在维也纳市中心的中央，故又有“维也纳心脏”之称。整个教堂的建筑风格呈奇特的混合式，朝西的正门是罗马风格，尖塔是哥特式，而圣坛是巴罗克风格。锥形入云的南塔，镶嵌在两侧屋顶的青黄拼花瓦片格外惹人注目。●【美泉宫后花园】（游览不少于45分钟）,是奥地利皇家花园，典型的法国式园林，硕大的花坛两边种植着修剪整齐的绿树墙，绿树墙内是44座希腊神话故事中的人物。园林的尽头是一座“海神泉”，向东便是皇宫名称由来但却不很起眼的“美泉”，美泉的正对面是一片人造的罗马废墟和一块方尖碑。美泉宫的至高点是凯旋门，海神泉的西侧是动物园和热带植物温室。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：维也纳烤排骨餐  |
| **住宿** | 4星酒店 |
| **D7** |
| **行程详情** | **维也纳-(大巴约245公里)-布达佩斯**●【潘多夫奥特莱斯】入内（游览不少于1小时）,购物村为典型的布尔根兰地区风格的建筑，崭新设计的广场内有160余家来自世界各地的品牌，常年提供30%到70%的优惠，包括Armani, Adidas, Bally, Burberry, Gucci, Nike, Zegna等耳熟能详的品牌。除此之外，游客在这里还有机会参与购物中心举办的季节性娱乐活动。●【布达佩斯】,有“东欧巴黎”和“多瑙河明珠”的美誉。被联合国教科文组织列为珍贵的世界遗产之一。●【英雄广场】外观（游览不少于15分钟）,是匈牙利首都布达佩斯的中心广场，是一个融合了历史、艺术和政治的胜迹。匈牙利人民为庆祝建国1000周年建立了英雄广场，并竖起一座千年纪念碑。广场完工于1896年，千年纪念碑顶端有一位加百利天使，天使手捧伊斯特万国王加冕时的王冠，象征着匈牙利由此转为基督教国家。●【城市公园】外观（游览不少于15分钟）,公园里的建筑物将匈牙利的直线派风格和东方浪漫派风格揉合在一起。有温泉、动物园、游乐场、植物园，属于适合各个年龄层的复合式公园。在这里感受到布达佩斯这座城市的自由、欢乐、轻松。●【布达佩斯国会大厦】外观（游览不少于15分钟）,屹立在多瑙河畔的国会大厦，是匈牙利的地标性建筑。国会大厦融合了匈牙利的民族风格，属于新哥特式建筑风格。国会大厦主要的厅室里装饰着匈牙利历史名人的肖像和雕塑以及巨幅壁画。●【圣伊斯特万大教堂】外观（游览不少于15分钟）,教堂以匈牙利第一位国王伊斯特万一世命名，是为了纪念这位开国元勋的丰功伟绩。现在这位国王木乃伊化的右手就藏于教堂内。大教堂建筑宏伟，内部装饰富丽堂皇，与国会大厦并拟了为布达佩斯至高的建筑物，寓意世俗和精神世界统一。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 4星酒店 |
| **D8** |
| **行程详情** | **布达佩斯**●【渔人城堡】入内（游览不少于45分钟）,渔人堡是一座两层的白色建筑群，融合了新哥特、新罗马式以及匈牙利当地特色的建筑风格，被评为匈牙利令人印象最深的杰出建筑群。中世纪时，这里的渔民负责保卫这一段城墙，渔人堡由此得名。渔人堡素有布达佩斯瞭望台之称，可以鸟瞰布达佩斯全城美丽的风光。●【布达佩斯自由活动】（游览不少于1小时）,布达佩斯有“东欧巴黎”和“多瑙河明珠”的美誉。最重要的名胜都位于多瑙河畔。多瑙河是隔绝布达和佩斯这两座城市的惟一自然因素，但戏剧性的是，也正是它，将这两座城市紧密的连结在一起。国会大厦、博物馆、市政厅以及玛格丽特桥、链子桥、伊丽莎白桥、自由桥、裴多菲桥等建筑蔚为壮观。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 4星酒店 |
| **D9** |
| **行程详情** | **布达佩斯-(飞机)-深圳**参考航班：HU762 布达佩斯李斯特•费伦茨国际机场 (BUD) - 深圳宝安国际机场 T3 11:40/04:50+1 ●【返回国内】,愉快的旅行程结束，乘车前往机场，办理退税等离境手续，搭乘国际航班返回国内。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D10** |
| **行程详情** | **深圳**●【抵达国内】,国际航班抵达深圳宝安机场后散团，护照交给导游。所有团员回程段的登机卡及护照原件要交使馆/领事馆办理返程确认。销签抽查面试请团友无条件配合。(申根领事馆最新规定：团员回国内务必立即办理回程销签工作)。 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1.住宿：全程欧洲四星级酒店（以两人一房为标准、酒店欧陆式早餐）；2.用餐：行程注明所含餐食，以中式六菜一汤为主（不含酒水）升级两顿特色餐：捷克风味餐猪肘餐、维也纳烤排骨特色餐，8-10人一桌，或根据餐厅提供桌型安排就餐座位；无法安排中餐的城市将安排当地餐或退餐费，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；如果在全团协议下同意更改为风味餐，不退正常团餐费用；3.国际交通：国际间往返经济舱团体机票、机场税及燃油附加费（含机场税）；4.用车：境外旅游巴士：根据团队人数，安排35-50座巴士，及专业外籍司机；5. 门票：行程中所含的首道门票：渔人堡景点的首道门票费；详细参照附带行程中所列之景点（其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目）； 6.保险：境外30万人民币医疗险（自备签证或免签的客人请自理旅游意外保险）7.含申根签证费用及全程司导服务费；8.赠送2人共享WiFi |
| **费用不包含** | 1.65岁以上（含65岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）；2.另因境外目的地有小费文化，为了感谢欧洲各地有当地官方导游讲解及热忱服务（例如：布拉格、维也纳、布达佩斯等），请另付上小费EUR 1/人。,3.单房差：酒店单人房附加费 （全程2800元/人）注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差另议）；a)\*\*分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；4.行程表费用包含项目以外或未提及活动项目所需的费用，例如行程不含的特殊门票、特殊交通、酒店内的私人消费等费用。 |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| ROMY 水晶店 | 奥地利 维也纳 ROMY 水晶店 SWAROVSKI水晶专销代理店 | 45 分钟 |  |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 维也纳 深度游 | 让专业官导带您深度的了解这个位于多瑙河畔，奥地利很大的城市和政治中心——维也纳，在这段时光里，您可以欣赏到奥古斯丁皇家教堂等市区观光；最后在世界文化遗产维也纳老城区散步。 包含：景点门票、预定费、官导工资、司导服务费 所需时间:约2小时 | 120 分钟 | €(欧元) 75.00 |
| 维也纳 美泉宫 | 曾是神圣罗马帝国、奥地利帝国、奥匈帝国和哈布斯堡王朝家族的皇宫，如今是维也纳最负盛名的旅游景点，被联合国教科文组织列入《世界文化遗产名录》。 包括门票、司机导游加班费 |  | €(欧元) 85.00 |
| 维也纳 金色大厅 | 巴洛克风格的艺术建筑可与巴黎凡尔赛相媲美，曾是神圣罗马帝国、奥地利帝国、奥匈帝国和哈布斯堡王朝家族的皇宫，如今是维也纳最负盛名的旅游景点，被联合国教科文组织列入《世界文化遗产名录》。 含入内门票、含讲解、司机导游加班费 |  | €(欧元) 55.00 |
| 维也纳 音乐会 | 欣赏一场轻松优雅的音乐会（根据日期、座位、场次不同票价将有相应调整，以实际订票价格为准。需要提前24小时预订，不能退票）；含车费、司机加班费、门票预订费。 |  | €(欧元) 125.00 |
| 山丹丹 多瑙河美丽小镇 | “山丹丹”小镇坐落于丘陵地带，多瑙河流经此地拐了个弯。十九世纪末，大批流浪艺术家看中了小镇世外桃源般的地理位置，纷纷聚集到“山丹丹”，他们中有画家、雕塑家、各类手工艺匠人。“山丹丹”小镇现已成为匈牙利的国家级宝贝和露天博物馆，漫步小镇，随时都可能在那儿挖掘到形形色色的艺术奇迹。 |  | €(欧元) 55.00 |
| 萨尔茨堡 | 萨尔茨堡是音乐天才莫扎特的出生地，莫扎特短暂生命中超过一半的岁月是在萨尔茨堡度过的，秀丽风光与丰富多彩的建筑艺术浑然一体，使萨尔茨堡被誉为全世界美丽的城市之一，被联合国列为世界人类文明保护区。 含车费、司机加班费、导游服务费 |  | €(欧元) 75.00 |
| 布拉格 伏尔塔瓦河游船 | 布拉格城堡，建于9世纪，该城堡被联合国定为世界文化遗产。是集教堂、宫殿和庭院等于一身的规模庞大的建筑群，面积约有7个足球场那么大，创下了世界上最大的古城堡吉尼斯世界纪录。 游览圣维特大教堂，黄金小巷，游客漫步在石块砌成的小道上，随着昏黄的煤油街灯、小酒铺里炼金士的塑像，令人有时光倒流中世纪的感受。 含门票、预定费、中文讲解服务费。 |  | €(欧元) 75.00 |
| 布达佩斯 民族歌舞晚宴 | 观看歌舞演出，晚餐为匈牙利特色餐 含车费、司机加班费、门票预订费 时间约一小时 | 60 分钟 | €(欧元) 75.00 |
| 布达佩斯 多瑙河游船 | 乘坐游船欣赏多瑙河两岸景色风光，体验浪漫情怀。 含车费、司机加班费、船票费、中文耳机讲解 20人 约1小时 | 60 分钟 | €(欧元) 65.00 |
| 百威酿造厂 | 在百威酿造厂中，我们可以了解到百威的制酒历史以及制酒工艺。在了解历史的过程同时，也能从感受到其品牌的一份从未变更的固执和坚守。酿造的过程保留了不少类似的古老工艺，其酿造流程多达246项，比一般的啤酒厂家多出一倍左右的时间。游览附赠一杯地道啤酒以供品鉴。 含预订费、车费、司机导游加班费、导游服务费。 |  | €(欧元) 55.00 |
| 格德勒行宫 | 格德勒行宫也可以说是茜茜公主的夏宫，每年夏天她都会住在于此，宫殿里有很多关于茜茜公主的介绍，以及皇宫历代主人的一些相关介绍，据悉茜茜本人非常喜欢这里，每年都会来这里过上一段日子，好像有一个女儿就是出身于此。 |  | €(欧元) 50.00 |
| 布拉格 深度游 | 布拉格是捷克共和国的首都，也是这个国家的最大城市。几千座保存完好的中古世纪老建筑，让这里成为全世界第一座被指定为世界遗产的城市，歌德称这里为“欧洲最美丽的城市”。在老城区的每一条大街小巷随处可见哥特式及巴洛克式尖塔，因此布拉格被称作“百塔之城”。 含车费、司机加班费。 |  | €(欧元) 75.00 |
| 赫卢博卡城堡（白堡） | 伏尔塔瓦河畔赫卢博卡城堡是捷克最有名的和参观人数最多的城堡之一，被认为是捷克最美丽的庄园。城堡外观是有着宝石般光洁的白色，高塔、城垛、阳台、堡垒、覆着蕾丝的窗户和耀眼的白色圆柱，加上被充满异国情调的花草绿茵簇拥着，仿若童话里的宫殿。 含车费、司机导游加班费、导游服务费。 |  | €(欧元) 70.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1.因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用：1）出发前29日至15日，团费总额的5%；2）出发前14日至7日，团费总额的20%；3）出发前6日至4日，团费总额的50%；4）出发前3日至1日，团费总额的60%；5）出团当天取消，团费总额的70%；如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前29天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。2.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人；3. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件/影印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。4.若内陆段机票、火车、轮船等其他交通工具需要提前开票的，开票后，按实际损失额外收取；5.在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务的产品，甲方支付的所有款项不予退还，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担；6. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。7.因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款，如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款； |
| **温馨提示** | 一、特殊情况费用说明1. 儿童不占床：回团当日不足5岁的儿童可以安排不占床，团费可减800元人民币。此收费提供机位、车位、餐位行程费用包含景点的门票，不提供住宿床位。一间双标房最多只能接纳一位不占床的小童。儿童若占床位，则按照成人标准收费。\*\*若一个大人带一个5岁以下儿童参团，则须住一标间，以免给其他游客休息造成不便；2. 自备签证或免签证参团，每人可减签证费：申根签600元人民币3. 低于8000元人民币团费的特价团大小同价，都占床。※由于近段时间，欧盟入境国海关边检人员将检查旅客现金是否足够旅程期间的开支，建议每位团友随身携带800-1000欧元/人现金，避免因现金不足而被拒绝入境带来不必要的麻烦。二、出发前取消说明1. 请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人2. 自备签证的客人请自理旅游意外险，一经报名收取定金3000元/人，定金不予退回；3. 送签前三个工作日自行取消，我社将收取机位订金损失2000元/人；4. 送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失共9成团费；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用，不能退回已产生境外段交通费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）（团队机票不允许更改签转退票）；5. 已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取签证费、机票订金损失、酒店费等损失费共9成团费；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用；（团队机票不允许更改签转退票；境外段交通票款不允许更改签转退票）；6. 签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费共9成团费；若此时团组已出机票，我社将收取全额机票损失费用，以及已产生境外段交通费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）；7. 赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据团友实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，我社将退还团费（机票订金我社承担），如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将按上述第4条处理，视为游客取消出团；8. 如果游客持中华人民共和国护照以外的旅行证件参团，请务必自行确认该证件是否免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将按上述第4条处理，视为游客取消出团。9. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担三、服务标准说明：1. 景点及门票说明：行程中未标注“\*”（“\*” 表示入内参观）的景点均为游览外观；入内参观标“\*”均含景点第一道门票；2. 行程说明：1)本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；但客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请各位贵宾理解与配合！2)行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；3)欧盟交通局有规定:所有相关的旅游车每天行车时间不得超过八小时.敬请团员们配合导游及司机的全程安排;以防事故发生；4)在当前形式下容易发生境外接待社,国内组团,代理社所不能控制的“不可抗拒原因”所造成的意外事件如遇战争,天灾及航空公司停运或破产,旅行社的工作人员会尽力协助团友解决问题.但由此造成的损失只能由团友自己承担Fd5)根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前4-4.5小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午15点前（含15点），晚间22点前（含22点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；3. 酒店标准：6)行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准，与国内相同星级的酒店在规模、设施上都有一定差距；7)如正值旅游旺季或欧洲各地展会举行期间，我们所定到的酒店大部分位于市郊，请团友理解并包含。8)欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等； 9)欧洲的星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯； 10)欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品；有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；11)由于欧洲日夜温差较大，出于环保方面考虑，故此欧洲大部分国家酒店内均未设冷气装置（即酒店内没空调设备），欧洲各国普遍纬度较高，夏天没空调室内也较为凉爽,敬请多多理解；大部分酒店，不配备牙刷、牙膏、拖鞋、木梳及洗发水、肥皂、浴衣等，请客人多多谅解。12)欧洲酒店的自来水都可直接饮用，所以酒店内一般没有饮用热水供应，如习惯饮用热水，请自备烧热水之用品。13)酒店房间内的电视分收费和免费两类，凡有“PAY”或“P”均为付费频道，收费电视费用自理；酒店内额外费用（除房费、早餐外），如长途电话、传真费用、洗理、饮品及行李搬运费、付费上网等均自理。14)入住酒店沐浴时，切勿让水排到浴缸外，如果浸湿地毡，酒店可能会索赔 300欧元至1000欧元。15)旅行社出于行程安排，酒店离市区中心较远，尤其遇上展会或欧洲假期时，需驱车一小时左右，希望您能理解。16)按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两位大人带一位1米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定，8岁以下且1.2米以下小童可做不占床安排；若一位大人带一位8岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；17)欧洲部分酒店为了方便有小孩的家庭游客，双人标准房设置为一大一小两张大小不一的床；还有些酒店的双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开，请尽量与团友共同协商入住4. 交通说明：1）行程中所注明的城市间距离，仅供参考，视当地交通状况进行调整。2）欧洲法律规定，司机开车时间不得超过9小时/天，每天必须有至少连续12小时休息；司机每行驶两小时后必须休息20分钟。3）欧洲相关法律对于工作时间有严格的限制，如果您有额外服务的要求而导致需要司机超时工作，需要征得司机的同意，同时要支付EUR50-200/小时的额外费用。请您尊重并配合导游司机的工作，请勿迟到，以便行程的顺利进行。4）欧洲注重环保，为避免空气污染，规定司机停车时不许开空调，请您谅解。5）为了您的安全，请您在旅游车行驶途中，切勿随意走动，如果因此造成的伤害，车公司不承担任何责任。6）欧洲的火车（高速火车除外），速度较慢、停站较多、车厢较小、且不供应饮用水，同时您要特别注意保管好自己的物品。7）依据《旅游法》，公共交通经营者对游客侵权的，旅行社将协助旅游者向公共交通从业者索赔，但旅行社不承担侵权责任。公共交通包括航空、铁路、航运客轮、城市公交、地铁等。4.退餐说明：1）餐费标准：东欧五菜一汤退8欧元每人每餐；2）欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退团友餐费；3）欧洲有些城市的中餐厅不接待团队用餐，将退团友餐费；4）团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐, 将退团友餐费；5.保险说明：1）我社为办理ADS团队签证的团友购买30万境外医疗住院保险。推荐团友根据自身情况额外另外购买医疗或其他保险；2）旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前180天内未经过治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）；3）请团友自行购买旅游行李险，旅客如果发生丢失行李和财产损失，旅行社无法承担任何责任。团友所携带的贵重物品及现金应妥善保管或存入酒店保险箱。否则如发生失窃事件旅行社不承担任何责任。4）回国后如需向保险公司索赔，请按照保险公司规定，提供相关证明材料，与保险公司直接联系索赔。5）老年人特别说明：出境游长线舟车劳顿，为团友身体健康状况考虑，80岁以上老人及其他身体条件不不太适宜长途飞行的团友，请权衡自身身体条件选择参加的团队。敬请理解为盼。团友在签订旅游合同时应将实际身体情况告知旅行社，如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病，旅行社有权拒绝游客出团或终止游客随团，所交费用按游客违约处理。65岁以上老人请提供健康证明并自行增加购买适合高龄游客参团的相应高额保险。为明确老年人身体健康状况，请65岁老年人出团前签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书6.退费说明：1）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；2）由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；3）游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；4）由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；7.补费说明：1）因不可抗拒的客观原因和非旅行社原因（如天灾、战争、罢工、政府行为等）或航空公司航班延误或取消、使领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况，旅行社有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等）旅行社有权追加差价；2）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；3）如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；4）如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；8. 其他说明：我社非常重视和珍惜团友提出的宝贵意见，请各位团友帮忙填写《团队质量信息反馈表》：我社处理团友的意见将以团友填写和签名交回的《团队质量信息反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写。9. 友情提示1） 本次长途旅行，时间长，温差大，部分地区海拔高，报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。2） 身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担；旅游者有以下情形之一的，旅行社可以解除合同：患有传染病等疾病，可能危害其他旅游者健康和安全的；携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的；从事违法或者违反社会公德活动的；从事严重影响其他旅游者权益的活动，且不听劝阻，不能制止的；法律规定的其他情形。3） 游客出现急症请主动通知工作人员，旅行社将协助游客就近送往当地医疗机构检查治疗；有听力、视力障碍的游客须有健康旅伴陪同方可参团；个人有精神疾病和无行为控制能力的不能报名参团。4）另附各线路旅游须知，请团友仔细阅读。10.购物及退税说明：1）全程不强制购物；2）虽然在发达国家购物，但是也请您取到自己购买的商品后，仔细地检查商品的质量。若回国后才发现质量问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复。具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定；3）购物退税是欧洲国家的一项政策。为了保证您的利益，我们向您推荐的商店都是可以退税的。届时，导游会向您介绍，希望您在购物时要听取导游的建议；4）购物为个人行为，如果由于商店和海关无合同或机场原因（飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等）不能及时退税的，我社不负责办理退税业务。5）根据中国海关总署的规定，团友在境外购买的物品，在进入中国海关时可能需要征收关税。详细内容见《中华人民共和国海关总署公告2010年第54号文件》（关于修订《入境旅客行李物品和个人邮递物品进口税税则归类表》及《入境旅客行李物品和个人邮递物品完税价格表》。6）欧洲购物可以享受约8%-16%的退税。任何一种退税方式都存在风险，请务必详细阅读《欧洲购物退税相关提示》，并认真根据领队指引完成每一步退税手续。欧洲当地的退税按欧盟退税法规操作，流程复杂，任何一项步骤发生问题都会导致退税失败。能否退税成功并不取决于领队或旅行社甚至商店，因此旅行社对退税失败导致的损失不承担任何赔偿。11. 欧洲购物退税指南 在欧洲购物，非欧盟国家游客在同一天、同一家商店里购物，如果所购的物品不在当地使用，并于3个月内携带离境，只要到达一定的数额（一般为150欧元左右，各国和各城市商店的情况都略有不同，可直接询问商店的营业员）都可以申请退税。退税额一般为商品价的12～16%，有些已打折的商品可能会更低一些。这可是在欧洲购物的最大好处！ 首先，请注意商店里是否有蓝白灰三色的退税购物(TAX FREE SHOPPING )专用标志。在欧洲共有22万多家退税商店遍布机场和市内，每天平均有逾22,000顾客享受到我们的服务。请务必向这些加盟商店索取您的退税支票。正确填写相应表格可以确保您及时获得退税。如果商店的全球退税支票(Global Tax Free Cheque)首联是蓝色的，则可以现金方式退税； 如果是绿色的，则只能以邮寄银行支票或信用卡划账的形式退税。请在上用西方文字(英文为宜)填写您的详细邮寄地址(含邮编)，或填写您有效国际信用卡的卡号，并用我公司提供的邮资已付的信封寄回支票发出国的GLOBAL REFUND分公司。我们将会尽快将增值税退回给您。退税手续： 　　1、申请 　　向店员询问规定的退税条件，巧妙购买。营业员会协助游客填写申请表，上面会填上所购物品的价格和应退的金额，游客在离开该国国境时，交给机场海关的官员盖印。退税必须在办理登机手续之前申请。以“申根签证”的游客可以在最后一个国家的机场将退税单寄出。 　　2、取回退税金额（建议团友取回现金） 　　凭盖上印且填写妥当的退税单，在机场内银行专设的退税窗口就可取到现金（如果能在机场海关退税窗口立即取到现金，建议取现。退税窗口关闭较早，请提前前往排队）。若持有信用卡，可以直接退在信用卡中。 （若退在信用卡中需要把退税单邮寄回全球退税公司才能退税，若中途寄失，损失由团友本人承担） |