**0804B VR 瑞士一地豪华火车体验深度游四五星10天（ZRH-ZRH）行程单**

甄选航班·香港往返-深圳起止·苏黎世进出

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | CGZL-rs1751277137Dt | **出发地** | 广东省-深圳市-中国香港特别行政区 | **目的地** | 瑞士 |
| **行程天数** | 10 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 去程参考航班：LX139 HKG/ZRH 2315-0615+1 回程参考航班：LX138 ZRH/HKG 2240-1640+1（航班仅供参考，具体以实际为准） | | | | |
| **产品亮点** | 瑞士旅游局诚意推荐：坐火车旅游，才是瑞士正确的打开方式Door to door服务：行李全程直挂酒店，让您无所顾虑轻装游玩不同寻常的旅游体验：跟团的服务，超乎自由行的享受与乐趣徒步阿莱奇冰川：“欧洲屋脊”最大最长的冰川，面临着消融的危机，带您趁早亲眼目睹冰川的壮丽；观赏马特洪峰：“欧洲群山之王”、“王者之峰”，是瑞士引以为骄傲的象征；体验洛伊克巴德温泉：欧洲最大的高山温泉复合疗养基地，雪山环绕，体验冰火二重天；参观西庸城堡+品酒：入内中世纪水上城堡，领略日内瓦湖区的醉美风光，古堡内斟上一杯美酒，体验城堡的浪漫；亲临采尔马特：“冰川之城”美称，是世界著名的无汽车污染的山间旅游胜地米伦小镇：劳特布伦嫩山谷缆车，触达私藏于少女峰与雪朗峰山间，群山包围的仙境悬崖小镇；日内瓦湖游船：泛舟其上，饱览典型的瑞士自然风光洛桑奥林匹克博物馆：奥运文化遗产的记忆传承与沉浸感知品质住宿层层甄选：阿莱奇冰川下四星酒店两晚连住+两晚伯尔尼市中心五星酒店连住+湖景五星酒店湖景房两晚连住——观赏落日，享受此刻的慵懒与安宁，将游览与度假完美结合；别致体验：瑞士火车让您彻底颠覆对火车的印象，将漫长旅途变为集吃喝玩乐观景于一体的精致旅程！贴心服务：金牌导游带您乘坐豪华火车玩转瑞士，给您当地人的瑞士生活体验！搭乘全景观齿轨电车：瑞士海拔最高的露天齿轨火车线路，开放式车窗，远眺高山冰河；搭乘黄金线全景列车：瑞士最美的一段全景观列车，将旅途变成风景，最壮丽的旅途，最美的抵达；体验瑞士各式味蕾享受：品质中餐与特色当地餐相结合，烤肠餐、芝士火锅，任君选择随意切换，升级一次阿莱奇冰川雪山餐！视觉与味觉双重享受！ | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **深圳香港 苏黎世**  参考航班：LX139 HKG/ZRH 2315-0615+1 （航班仅供参考，具体以实际为准）请客人于指定时间在深圳蛇口邮轮中心集中乘坐快船（约30分钟）前往香港机场，由领队带领搭乘国际航班，飞往瑞士苏黎世。交通：客船 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **苏黎世 - 洛伊克巴德温泉-瑞士小镇**  抵达后，乘车前往瑞士温泉之乡洛伊克巴德（Leukerbad），洛伊克巴德是阿尔卑斯地区最大的温泉浴场和保健胜地，每天都有3900万升温泉水流入本地，这里共有22个温泉浴池。前往【洛伊克巴德温泉中心】（入内约120分钟）安排体验山顶的温泉，在此你可以一边尽情享受温泉浴，一边欣赏阿尔卑斯山的壮观美景。（注意：泡温泉客人敬请自备毛巾与泳衣）游毕前往阿莱奇冰川山脚下的默勒尔小镇入住酒店休息。※温馨提示：为了避免客人长途航行后过于疲劳，此日接机+行程将安排旅游巴士接驳）交通：飞机/巴士 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 四星温泉酒店 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **瑞士小镇 - 阿莱奇冰川 - 瑞士小镇**  火车参考班次：Morel - Betten 09:35-09:41 酒店早餐后，在领队的带领下步行前往酒店附近的站台乘火车前往贝滕（Betten），随后乘坐缆车，登上著名的贝特默阿尔卑（Bettmeralp）乘缆车登上贝特默阿尔卑后，步行约30分钟 到Bettmerhorn观景平台，参观阿尔卑斯山脉上最大和最长的冰川【阿莱奇冰川\*】，感受冰川的魅力。随后前往餐厅，中午特别安排【阿莱奇冰川雪山餐】。游览完毕后，乘缆车下山返回贝滕。晚餐后入住酒店休息。备注：如遇Bettmeralp-Bettmerhorn缆车路线关闭，阿莱奇冰川观景台改为：Hohfluch，缆车路线改为Morel - Riederalp - Hohfluch 往返缆车交通：火车/缆车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 四星温泉酒店 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **瑞士小镇 -菲斯普-采尔马特-戈尔内格拉特(马特洪峰)-采尔马特 - 蒙特勒**  火车参考班次：Morel - Visp - Zermatt 09:22-11:14火车参考班次：Zermatt - Visp - Montreux 16:13-18:47齿轨电车：Zermatt - Findelbach - Riffelalp - Riffelberg - Rotenboden - Gornergrat酒店早餐后，搭乘火车前往采尔马特小镇乘坐富有特色的齿轨电车登上欧洲第二大冰川带、海拔3130公尺的【戈尔内格拉特平台\*】观赏被誉为“欧洲群山之王”、“王者之峰”的【马特宏峰】：它海拔4478米，是阿尔卑斯山最美丽的山峰，也是瑞士引以为骄傲的象征，以其一柱擎天之姿，直指天际，其特殊的三角锥造型，更成为阿尔卑斯山的代表，每当朝晖夕映，长年积雪的山体折射出金属般的光芒。可坐电车至山下采尔马特小镇闲逛，边走边拍摄美景。赶在日落前，与夕阳相伴乘火车回到默勒尔。乘火车前往蒙特勒，晚餐后入住酒店休息。※此日特别安排入住五星湖景酒店湖景房酒店坐落于美丽的日内瓦湖边，湖景房可看到“落霞与孤鹜齐飞，湖水共长天一色”的美景温馨提示：此天除了乘坐齿轨电车，您也可选择徒步下山！徒步体验指南：齿轨电车共五段，每段都可停车，旅客可随时下车徒步，最著名的一段徒步行程是Rothenboden--Riffelberg，2.2公里，可徒步约1小时左右，途中看到【利菲尔湖】，马特洪峰倒映在水面，你会彷若置身于名画中。冬季湖面结冰积雪覆盖，可能无法如愿看到倒影。交通：火车/电车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√ |
| **住宿** | 五星湖景酒店 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **蒙特勒-洛桑-日内瓦-蒙特勒**  火车参考班次：Montreux - Lausanne 09:00-09:25火车参考班次：Geneva - Montreux 16:22-17:21酒店早餐后，乘火车前往古都洛桑游览。洛桑位于日内瓦湖畔北部沿岸的中部，是瑞士文化和人才中心，观赏沿途的湖畔风光，俗话说每个瑞士湖都是“天鹅湖”。抵达后，洛桑市区观光，入内参观【洛桑奥林匹克博物馆\*】（除此之外，建议前往【洛桑大教堂】、【洛桑城市公园】还可以乘坐有轨电车，感受当地人文风情以及日内瓦湖畔的风光）特别安排【日内瓦湖游船\*】畅游瑞士之美，感受日内瓦湖风光。日内瓦湖是瑞士最大的湖泊之一，位于法国和瑞士交界处，拥有清澈的湖水和美丽的风景，还有浓郁的文化氛围和历史遗迹。游船是欣赏日内瓦湖美景的最佳方式之一。在湖上乘船，可以欣赏到周围山脉的美丽风景以及远处的阿尔卑斯山脉。抵达被誉为和平之都的日内瓦，高达150米的气势逼人的大喷泉如今已成了日内瓦的象征，参观【联合国区】、英国花园内的【花钟】（外观）、日内瓦地标【大喷泉】（外观）；参观哥特式、希腊、罗马式三种建筑风格于一体的【圣皮埃尔教堂】如果感兴趣，还可以前往参观【国际红十字会博物馆】乘火车前往蒙特勒，欣赏日落及美景。晚餐后入住酒店休息。※此日特别安排入住五星湖景酒店湖景房酒店坐落于美丽的日内瓦湖边，湖景房可看到“落霞与孤鹜齐飞，湖水共长天一色”的美景交通：火车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 五星湖景酒店 |
| **D6** | |
| **行程详情** | **蒙特勒-金色山口列车-施皮茨-伯尔尼**  火车参考班次：Montreux - Goldenpass Line - Spiez 14:34-17:21 火车参考班次：Spiez - Bern 18:22-18:52 酒店早餐后，参观中世纪水上城堡【西庸城堡\*】（入内约60分钟）具有700年历史的西庸城堡，建在日内瓦湖300公尺深的湖底，所以仿佛有一种漂浮在湖面上的幻觉。在日内瓦湖旁观漫步，观赏落日，享受此刻的慵懒与安宁。在这幽静的古堡内，来一杯美酒，边品尝美酒边感受古堡的魅力。结束后，每人获赠一个酒杯纪念品。游毕蒙特勒灵活安排行程、活动时间，慢享瑞士湖区时光。乘坐瑞士独特的【金色山口全景列车\*】，开启一日的瑞士黄金线火车旅途，饱览瑞士阿尔卑斯山脉以及各大湖区独有的风景。搭乘火车前往施皮茨，图恩湖畔的绿野山林之间，隐着很多绝世的玲珑小镇。清雅的湖水，幽缓的山峦。或在密林之间，或于绝壁之上，更多是围着一座教堂，筑上些许房舍，鲜花绿草环绕，这些小镇就这如同隐者一般藏身这片世外桃源。【施皮茨城堡】（外观），图恩湖畔的这座施皮茨古堡始已有800多年的历史，中世纪伯尔尼式的外观设计，是瑞士位数不多的古堡之一。晚餐后入住酒店休息。交通：火车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 国际五星酒店 |
| **D7** | |
| **行程详情** | **伯尔尼-劳特布伦嫩-米伦小镇-因特拉肯-伯尔尼**  火车参考班次：Bern - Lauterbrunnen 08:34-09:56火车参考班次：Lauterbrunnen - Interlaken 15:02-15:24火车参考班次：Interlaken - Bern 18:00-18:52酒店早餐后，搭乘火车前往雪山瀑布小镇-劳特布伦嫩，位于少女峰地区的西面，从山崖上落下来70多个瀑布和小河，陡峭的悬崖上流出的瀑布，山谷满是草地，两旁是海拔大概1508英尺的崖壁，最壮观的就是984英尺高的施陶河瀑布。小镇上的房屋多为木头所建，镶嵌着精心打理的各色鲜花，门口的木牌被松果和小木棍装饰的异常有阿尔卑斯风情。搭乘缆车前往米伦小镇位于少女峰地区西侧，坐落在劳特布龙嫩山谷的悬崖上，四周被雪山美景包围，充满了阿尔卑斯风情。由于禁止汽油机动车行驶，这里完好地保存着朴素的山村氛围，空气清新。搭乘火车前往瑞士中部名城因特拉肯，这座山脚下宁静的小镇，绝对值得您为她驻足，婀娜的雪山，清澈的湖水，安静的小镇，满眼的风景，令人流连忘返（约1小时）是日灵活安排行程、活动时间，慢享阿尔卑斯山区时光。晚餐后入住酒店休息。交通：火车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 国际五星酒店 |
| **D8** | |
| **行程详情** | **伯尔尼-琉森-苏黎世**  火车参考班次：Bern - Luzern 09:00-10:01火车参考班次：Luzern - Zurich 15:09-15:50酒店早餐后，乘火车前往瑞士中部名城琉森，乘坐【琉森湖游船】，游览美丽的【琉森湖】，品味一下“水光潋滟晴方好，山色空蒙雨亦奇”的意境，穿过被冠以“水塔花桥”美誉的【卡柏尔木桥】和【十角水塔】、参观【垂死狮子像】，自由活动两小时。乘火车前往瑞士联邦的第一大城市-苏黎世，这里是欧洲最安全、富裕和生活水准最高的城市之一，也是瑞士金融中心和文化艺术中心。晚餐后入住酒店休息。交通：火车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 国际五星酒店 |
| **D9** | |
| **行程详情** | **苏黎世 香港**  参考航班：LX138 ZRH/HKG 2240-1640+1（航班仅供参考，具体以实际为准）酒店早餐后，前往市区，穿城而过的【利马特河】，将整座苏黎世城分成了东岸与西岸，新城和旧城，河上观光游艇乘风破浪，私家游艇早已回岸栖息，无所事事的小天鹅仍旧闲荡于河面之上随波逐流，沿着河流走到【苏黎世圣彼得大教堂】，尽头便是【苏黎世湖】。搭乘国际航班返回香港。※温馨提示：因最后一日行程涉及送机，为保证机场接驳时间充裕及行李安全，是日行程特别安排全天旅游巴士。交通：巴士/飞机 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D10** | |
| **行程详情** | **香港-深圳**  抵达香港国际机场，专车接所有客人返回深圳关口散团，结束浪漫的欧洲之旅。抵达后，请将护照和全部登机牌交予领队，以便领馆核销您的签证，给你留下良好的出境记录。温馨提示：一般领事馆核销护照会抽取面试，而前往面试的交通费用将由客人自理，所以请各位贵宾在回国后的10天内不要安排长距离的商旅活动。如需面试销签的客人，保证在团队回到72小时之内到领馆面试销签；同一个团队必须同一时间面试销签。如客人不配合领事馆销签而引起的被欧盟等发达国家列入黑名单等责任自负，我公司也将使用法律手段进行追责索赔。交通：飞机/巴士 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** |  |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1.国际往返机票、机场税，团队经济舱；2.深圳口岸往返香港机场交通；3.全程欧洲标准四-五星级酒店，其中2晚五星湖景酒店湖景房，1/2标准双人房；4.行程所列餐食，7次酒店西式热早，13次正餐中西式灵活安排，特别安排1次阿莱奇冰川餐厅三道式午餐+1次瑞士烤肠餐+1次芝士火锅（全程餐标40瑞郎/人/餐）5.境外旅游巴士、境外火车二等舱、瑞士交通系统（缆车、电车、邮政大巴等）；6.全程专业中文领队兼导游服务；7.基本景点大门票（只含洛伊克巴德温泉中心、阿莱奇冰川、马特洪峰、金色山口全景列车二等舱、西庸古堡及品酒、奥林匹克博物馆、日内瓦湖游船、琉森湖游船、瑞士火车全程通票二等舱、劳特布伦嫩-米伦小镇往返缆车），其它为外观或免费；8.申根签证费（我司有权根据签证需要调整住宿地点）；9.欧洲旅游意外保险（本公司强烈要求旅客自行购买旅游意外保险，以更全面保障旅客利益）；10.司机导游服务费；11.境外无线WIFI（2人/台），每人一个转换插头；境外每人每天一瓶水 | | |
| **费用不包含** | 1.全程酒店单人间附加费8800元/人（酒店单房差仅指普通单人间如要求安排大床房或标双，单房差另议）；2.因调整航空燃油价格而导致机票价格上升，需另外补交燃油升幅的差价；3.护照费及申请签证中准备相关材料所需的制作费、手续费，如未成年人公证、认证费等；4.前往领事馆打指模及面签和面销产生的各种费用，如交通费、住宿费等；5.出入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重（件）行李托运费或运输期间行李的损坏费；6.旅途中飞机/火车/船只等交通工具的等候及转乘时的用餐；7.行程中的一切个人消费（例如酒店内的酒水、洗衣、上网、通讯等费用）及自由活动期间的餐费、交通费等；8.行程中未提到的其它费用：如特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁票、公交票等费用；9.因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改及其它不可抗力原因导致的费用；10.因自身原因滞留、违约、自身过错、自由活动期间内或自身疾病引起的人身和财产损失；欧洲各地有当地官方导游讲解（例如 ：威尼斯、罗马、佛罗伦萨、罗浮宫、凡尔赛宫、马德里皇宫等），为了感谢他们的热忱服务，请另付上小费1瑞郎/人 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1.儿童费用：5岁以下（不含5岁）不占床按成人价格减少单房差，此价格提供机位、车位、餐位及景点门票，不提供住宿床位，占床按成人价格收费，6岁起必须占床；2.婴儿费用：2周岁以下（不含2周岁）按婴儿价格收费，此收费不提供机位、车位、餐位、床位及景点费用；自备签证或免签证参团，每人可减签证费：申根签600元/人。 |
| **温馨提示** | 参考酒店 阿莱奇冰川瑞士小镇四星酒店：Badehotel Salina Maris(Breiten)网址：www.salina.maris.ch五星湖景酒店： FAIRMONT LE MONTREUX PALACE (Montreux) 5\* 或同级网址：https://www.fairmont.com/montreux/伯尔尼五星酒店：Hotel Schweizerhof Bern & Spa 5\* 或同级网址：https://schweizerhofbern.com/de苏黎世五星酒店：Renaissance Zurich Tower Hotel 5\* 或同级网址：https://www.marriott.com/en-us/hotels/zrhbr-renaissance-zurich-tower-hotel或ZURICH MARRIOTT HOTEL 5\* 或同级网址：https://www.marriott.com/en-us/hotels/zrhdt-zurich-marriott-hotel取消约定 1.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含服务费）1200元/人；2.报名后收取的机票+酒店等境外资源定金10000元/人，如因游客自身原因取消，定金不退；3.报名南航、法荷航线路，若游客出发前22天内取消，需收取全额机票款；4.送签前如因游客自身原因取消，我社除收取机位定金损失外，还需收取其他已经产生的实际损失 ，如境外交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、邮轮、摆渡船等境外交通工具）及酒店费用；5.送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社按实际产生费用收取损失；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；6.已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的游客被拒签而取消）：我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；7.签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的游客被拒签而取消），我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；8.赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据游客实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，机票订金不予退回；如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将视为游客自行取消出团处理；9.如游客持中华人民共和国护照因私护照以外的旅行证件或自备签证参团，请务必自行确认该证件是否对目的地免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理；10.如游客持中华人民共和国护照因私护照无效或有效期不足6个月等原因造成无法出行的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理。行程说明 1.本行程不接受孕妇、身体有重疾病、列入失信人名单的游客报名参团，如因自身状况导致退团产生损失的，概由游客承担，旅行社不承担责任。2.本社有权根据景点节假日休息时间调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；但由于客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请理解与配合；3.行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；4.欧洲冬季天黑时间较早，部分景点可能需要夜游，敬请谅解；5.为利于行程合理安排，抵达当天直接开始游览的团队早餐将在飞机上用餐，行程均不含早餐，上午11点后（含11点）抵达的航班，行程均不含午餐；6.根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前4-4.5小时到达机场办理登机手续，故国际段航班回程在当地下午17点前（含17点）、晚间23点前（含23点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；7.行程中所列航班号、火车班次、客船班次及时间仅供参考，航空、火车、船公司会临时就实际情况做出调整的可能；时间后缀+1是指第二天抵达。注:本司保留对上述行程的最终解释权，请以出发前确认行程为准，本司有权对上述行程次序、景点、航班及住宿地点作临时修改、变动或更换，不再做预先通知，敬请谅解！酒店说明 1.行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准，不同于国内酒店星级评判标准，与国内相同星级的酒店规模、设施、服务上都有一定差距，且欧洲大部分特色酒店不参与星级评定；2.如正值旅游旺季或欧洲各地展会举行期间，部分酒店会距离市区较远或调整至就近夜宿地，敬请理解；3.按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两大人带一个6岁以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个6岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；一标间最多可接纳一位不占床儿童；4.酒店住宿若出现单男或单女，我司会按照报名先后的顺序安排同性客人同住，若客人不接受此种方式或经协调最终不能安排的，客人须在出发前补交单房差入住单人房（欧洲的单人房一般指房间里面只有一张90厘米宽的床）。交通说明 1.欧洲法律规定，司机开车时间不得超过8小时/天，每天必须有至少12小时休息；司机每行驶两小时后必须休息20分钟；2.欧洲相关法律对于司机工作时间有严格的限制，如果游客有额外服务的要求而导致需要司机超时工作，需要征得司机的同意，同时要支付EUR50-200/小时的额外费用。请尊重并配合导游司机的工作，请勿迟到，以便行程的顺利进行；3.行程中所注明的城市间距离，仅供参考，视当地交通状况进行调整；4.因“不可抗逆的原因”所造成的意外事件如遇战争，天灾及航空公司停运、破产、滞留，旅行社的工作人员会尽力协助团友解决问题，但由此造成的损失由游客自理。门票说明 1.由于团队行程中部分景点门票均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，费用恕不退还，敬请理解。2.行程中未标注入内的景点均为外观，入内参观仅含景点首道门票。用餐说明 1.如遇无法安排中餐的城市、餐厅不接待团队用餐或用餐时间在高速公路休息站，将安排当地餐食或退餐费，所有餐食如自动放弃，费用恕不退还，敬请理解；2.酒店房费已含次日早餐 ，如自动放弃酒店安排的早餐，费用恕不退还，敬请理解。退费说明 1.如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用恕不退还。敬请理解。2.由于团队行程中所有住宿、用车、餐食、景点门票等均为旅行社打包整体销售，如因自身原因未能游览参观的或临时自愿放弃游览，费用恕不退还，敬请理解。3.由于团队机票为指定航线往返票，如因自身原因放弃回程，费用恕不退还，敬请理解。签证说明 欧盟从2015年10月12日起在全世界范围内启用生物指纹录入系统，所有申根国家签证的申请者，领事馆将要求本人在指定时间前往当地目的地国家的签证中心录入指纹及拍照，请申请人在出团前45天内切勿远行并配合领馆的时间安排；1.按照欧洲各国使馆规定，参加欧洲团队游客须随团旅游，团进团出，不可探亲访友、进行商务活动等其他目的，同时保证不离团，纯旅游是此次参团目的；2.按照欧洲各国使馆规定，所有办理团队签证的客人均有可能被通知前往使馆进行面试销签，面试销签关系到使馆给予游客良好的记录，游客请予以配合！一般使领馆会在团队回国前后决定面试销签名单，旅行社接到通知后，会电话通知游客，面试销签所产生的费用请游客自理；3.按照欧洲各国使馆规定，所有办理团队签证的客人回国抵达机场时需将护照原件、全程登机牌交回领事馆销签，届时会有专人向游客收取，旅行社非常感谢游客的配合！4.护照销签的时间取决于各领事馆的工作进度，视淡旺季不同销签时间也不同，通常在15－30天左右不等，请游客在未结束销签前，建议先不要安排下一次出行，提前预订交通、住宿费等，避免产生不必要的损失；5.按照欧洲各国使馆规定，在销签时会检查游客的全程登机牌，并核对航班与姓名信息，如发生信息有误请及时告知领队及时补救。若因客人自身原因丢失、缺损登机牌或登机牌信息有误，导致被领事馆要求前往面试，费用自理。请务必必保管好全程登机牌，以免造成不必要的损失；6.按照欧洲各国使馆规定，在销签时会检查游客的护照欧盟离境章和回国入境章，如果没有或者不清楚将会导致被领事馆要求前往面试，费用自理。游客在回国过关后应注意检查自己的护照入境章，如有缺失或不清楚及时发现要求重盖，以免造成不必要的损失；7.游客必须无条件配合欧洲领馆的消签工作，否则有可能被计入国际游客黑名单而被限制入境；8.持非中国公民护照或自备签证的提示：①非中国护照的团友参团请自行办理签证或自行确认是否免签，并且确认持有多次进出中国的有效签证；②持香港、澳门特区护照参团的团友须同时持有并携带回乡证出入境；③持香港的CIDI（签证身份书）或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团；以上“签证提示”仅供客人参考，是否符合免签条件由客人根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。保险说明 1.我社已为游客购买旅游意外险，本司强烈建议游客根据个人情况，自行购买医疗或其他保险，以更全面保障游客利益；2.旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前180天内未经过治疗的疾病（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等）；3.游客在签订旅游合同时应将实际身体情况告知旅行社，如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病，旅行社有权拒绝游客出团或终止游客随团，所交费用按游客违约处理；4.老年人特别说明：出境游长线舟车劳顿，为团友身体健康状况考虑，80岁以上老人及其他身体条件不不太适宜长途飞行的团友，请权衡自身身体条件选择参加的团队，敬请理解；5.65岁以上老人请提供健康证明并自行增加购买适合高龄游客参团的相应高额保险。为明确老年人身体健康状况，请65岁老年人出团前签署健康承诺函及需有亲友的陪同下参团。风险说明 1.境外游览时游客应注意人身安全和财产安全。欧洲整体治安相对较好，但某些国家也存在治安隐患，尤其景区、酒店大堂、百货公司、餐厅等游客聚集的地方更是偷窃行为多发地，游客务必随同导游带领并注意结伴而行，在游玩过程中，时刻注意自己随身携带的物品安全；2.乘坐交通工具时，现金、证件或贵重物品请务必随身携带，不应放进托运行李内；外出旅游离开酒店及旅游车时，也请务必将现金、证件或贵重物品随身携带。因为酒店不负责客人在客房中贵重物品安全，司机也不负责巴士上旅客贵重物品的安全，现金不属于保险公司的受保范围内；3.因个人疏忽丢失任何财务（机票、护照、钱财、衣物等），旅游社将不负任何责任；并且不可以因此耽误团组行程；4.自由活动期间如果下海游泳或者从事与海有关联的各种活动，要注意安全，切忌不可以逞强，以免出现生命危险； 5.旅行社原则上不会在行程中安排高风险项目，在自由活动期间请您慎重选择参加诸如湖区游船、雪山活动、热气球、普车越野、摩托车驾驶、自驾车、蹦极、水上摩托、滑翔伞、冲浪、探险等高风险项目。备注 1.此行程为旅游合同不可分割之部分，旅行社将严格按照行程执行；2.在不减少任何景点的前提下，导游可根据境外情况做顺序之调整，该调整不视为违约；3.是否给予签证、是否准予出、入境，为有关机关的行政权利。如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理签证而影响行程的，以及被有关机关拒发签证或不准出入境的，相关责任和费用由游客自行承担。4.WiFi设备：项目 类型 金额 备注说明赔偿项目 WiFi设备 500元/台 丢失或不归还赔偿金额 设备液体进入 500元/台 设备进液体导致损坏 设备严重损坏 500元/台 设备外观损毁严重、设备碎屏导致无法开机 设备外观损坏 200元/台 设备屏碎、外壳丢失、外观损坏但不影响使用 屏幕严重刮花 l00元/台 设备屏幕严重刮花/插口堵塞或损坏但不影响使用 USB数据线 10元/个 丢失或不归还赔偿金额 Bag包/收纳袋 20元/个 丢失或不归还赔偿金额旅游者确认签字：签字日期： |