**漫步名校· 丘吉尔庄园· 泰晤士河游船午餐· 品味英式慢时光行程单**

牛津大学、丘吉尔庄园

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | yg1751353572S6 | **出发地** | 深圳市 | **目的地** | 伦敦 |
| **行程天数** | 10 | **去程交通** | 无 | **返程交通** | 无 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 无 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **深圳-快船-香港-飞机-伦敦**客人于指定时间在深圳蛇口游轮码头集中，由领队带领搭乘渡轮前往香港国际机场，搭乘国泰国际航班飞往英国首都—伦敦，夜宿飞机上，次日早上抵达英国伦敦。【贴心的建议】1.建议您在飞机上，睡个好眠，培养体力。由于航程关系，须于飞机上过夜，请各位旅客，务必自行准备可以保暖的外套，以备不时之须。2.飞机上空间较小，建议您穿着舒适宽松的衣物，以及一双舒适的鞋子。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D2** |
| **行程详情** | **伦敦 - 约95KM -牛津大学- 约13KM丘吉尔庄园–约100KM -考文垂/伯明翰**航班抵达后，乘车前往全球闻名之牛津大学城（游览不少于2小时），和剑桥并列为举世闻名的大学城，既是严肃的学术殿堂，也是戏谑人生的『爱丽丝梦游仙境』故事的起源处。弥漫浓浓的学术气息，孕育出英国第一所牛津大学。在牛津学霸交流的带领下，探索牛津城，走进牛津大学的校园。一边欣赏标志性建筑，一边探索学生生活。后前往位于牛津郡伍德斯托克镇-【丘吉尔庄园(Blenheim Palace)】\*（入内，游览不少于1.5小时）【丘吉尔庄园】最早建于1705年，是当时的安妮女王赐予马尔伯勒公爵一世约翰·丘吉尔的，以表彰他击败法军的赫赫战功，耗时 17年才完工。100多年后，英国著名的铁腕首相温斯顿·丘吉尔出生在这里，而被人们习惯地称为“丘吉尔庄园”，被誉为英格兰最精美优雅的巴洛克式宫殿之 一。英王乔治三世曾盛赞它“简直无与伦比”。后前往英格兰考文垂附近小镇。晚餐后入住酒店休息。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 四星酒店 |
| **D3** |
| **行程详情** | **考文垂/伯明翰-华威大学-25km-埃文河畔斯特拉特福-199KM- 曼彻斯特**酒店早餐后，【华威大学】外观（游览不少于1小时）,华威大学（The University of Warwick），是一所位于英国沃里克郡和考文垂市交界处的公立研究型大学 。也是罗素集团、米德兰兹创新联盟 、平板玻璃大学、欧洲大学协会、英联邦大学协会、全球大学高研院联盟、中英大学工程教育与研究联盟成员。前往拜访英国著名戏剧作家威廉姆·莎士比亚的故乡-斯特拉福德。探索世界上最伟大的故事讲述者的家庭背后的迷人故事。这里有莎士比亚的故事开始的地方，沉浸在十六世纪的埃文河畔斯特拉特福。全身心感受世界上最伟大的莎士比亚遗产并回味着他永垂不朽的故事。漫步在斯特拉福德古朴、充满英式小镇风格的街道上，体验这里的文学气息，莎士比亚的灵感源泉和每一寸阳光。【皇家莎士比亚剧场之旅】入内（游览不少于1小时）皇家莎士比亚剧团（简称RSC）是英国最具有影响力的剧团之一，也是目前世界上规模最大、组织最健全、经费最足、演出水准最高的职业剧团之一。皇家莎士比亚剧院（RSC，皇莎）坐落在英格兰埃文河畔的斯特拉福德，因制作莎士比亚戏剧而闻名世界，比如《哈姆雷特》、《皆大欢喜》、《麦克白》、《驯悍记》、《罗密欧与朱丽叶》等，剧目制作的高质量举世认可，被誉为是莎剧的权威。剧团全天营业。每年来皇莎剧院参观的游客超过100万人，可以说皇莎既是旅游胜地，也是名副其实的艺术殿堂。特别安排品尝【传统英式下午茶】下午茶摆放在三层架子上，包括新鲜的三明治、涂有凝固奶油和果酱的烤饼以及各式糕点，旨在满足英国传统美食爱好者的胃口。后乘车前往曼彻斯特，晚餐后入住酒店。晚餐后入住酒店休息。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 四星酒店 |
| **D4** |
| **行程详情** | **曼彻斯特-约177KM-温德米尔湖区-卡莱尔附近小镇**早餐后，乘车前往英国第二大繁华城市-曼彻斯特。【曼彻斯特大学学霸交流】入内（游览不少于1.5小时）,曼彻斯特大学（The University of Manchester），简称曼大，始建于1824年，世界五十强名校，位于曼彻斯特，是英国最大的单一校址大学，是一所门类齐全、科系众多的综合性大学，属于英国“红砖大学”、英国罗素集团的创始成员、大学研究协会、国际大学气候联盟成员。大学学霸交流，入校畅谈英伦高校招生说明，课业学习安排，学生生活介绍，实习就业分析等。您也可以提前准备感兴趣的话题与问题与学霸进行深入探讨。乘车前往号称"英格兰最美的大自然景致"的湖区 -【温德米尔湖】Windermere, 在《国家地理杂志》评选的“一生必去的50个地方”榜单中湖区因独特的人文历史和自然风光位列其中，被英国人骄傲的称作“后花园”。午餐安排炸鱼薯条特色餐。【温德米尔湖区游船+小火车】\*入内（游览不少于1小时）,温德米尔湖位于爱尔兰海以东，英格兰西北部湖泊区以内。是英格兰最大湖泊搭乘湖区游船，沿途湖光山色，景致优美，享受清新自然的空气。古老的蒸汽火车保持着曾经的模样，列车出站时喷发出巨大的蒸汽雾弥散到整个车站，穿过古旧的栈桥消失在山中。晚餐后入住附近酒店休息。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 四星酒店 |
| **D5** |
| **行程详情** | **卡莱尔附近小镇-140km-爱丁堡城堡-爱丁堡大学-lner火车-纽卡斯尔**爱丁堡城堡\*（特别安排，含中文耳机讲解）（约1.5小时）屹立在岩石顶端之巅，爱丁堡城堡作为城市的制高点，俯瞰着苏格兰的首府爱丁堡。古往今来，无数重要的历史事件在城堡内上演，爱丁堡城堡见证了许许多多的腥风血雨。现在，爱丁堡城堡是举世闻名的景点之一，也是使爱丁堡能位列在世界遗产名录之中的关键因素。在这里发现爱丁堡城堡的诸多亮点，发现爱丁堡城堡的丰厚历史。爱丁堡市区观光皇家一英里 ：历史悠久、充满活力的大道，绵延约一英里，穿过爱丁堡老城的中心地带。 这条熙熙攘攘的大道蕴含着几个世纪的历史、文化和名胜，是到访爱丁堡的游客必到之处；圣吉尔斯大教堂：杰出的 "爱丁堡大教堂"，是建筑宏伟和精神庄严的杰作。 它高耸入云的尖塔和错综复杂的哥特式建筑风格在天际线上熠熠生辉，召唤着游客探索其神圣的范围。【爱丁堡大学】入内（游览不少于1小时）爱丁堡大学访校，爱丁堡大学位于苏格兰首府爱丁堡市，在18世纪欧洲启蒙运动的浪潮中，爱丁堡大学逐渐成为欧洲的学术中心。爱丁堡大学既珍惜往日的荣誉，又持续不断地追求、创新，以其出色而多样的教学与研究而享誉世界。LNER火车\*（特别安排）英国铁路—LNER伦敦铁路东北沿线，带你领略英国的多面气质，体验丰富多彩的英伦假日。气质独特的爱丁堡，一路南下至纽卡斯尔，有机会体验LNER最精华的“海边火车”段，定会给你带来不一样的视觉体验。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 四星酒店 |
| **D6** |
| **行程详情** | **纽卡斯尔-130KM约克-220km-北安普顿 中世纪约克古城探索之旅 ～**早餐后，乘车前往中古风情名城约克，—是一座于公元一世纪由罗马人兴建的城市，市区四周被中世纪墙环绕，处处残留古老风情、令人流连忘返，是英国历史的缩影形成特色。约克city walk 在约克的大街小巷来一次Citywalk，沿着城市的轨迹游走其中，如同穿越到旧时的英格兰，寻找哈利波特的踪影，探索那些定格在时间里的神秘、古典和自然。约克大教堂（York Minster）不仅是约克郡最重要的历史建筑，它也是整个欧洲北部最大的中世纪教堂。有人说如果只能在英格兰参观一个教堂，那么来到约克大教堂一定不会让人抱憾而归。大教堂完全地继承了约克城市的气质——古典，大气，以及无以伦比的精湛。肉铺街（The Shambles）《哈利·波特与魔法石》中，小魔法师们买各种魔法道具和书籍的“对角巷”，也是多年来所哈迷们梦想探寻的一条街。而能让人们感受电影中魔法街道氛围的，就是约克这条“肉铺街（The Shambles）”。肉铺街是古约克城的众多街道中历史最悠久的一条，就算放在全英国，乃至全欧洲，这里也是保存最完好的中世纪街道。街道两侧琳琅满目的店铺古典精致，文艺气息浓厚，令人不由得放慢脚步，精心探宝，等待与惊喜不期而遇。后乘车前往北安普顿，晚餐后入住酒店。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 四星酒店 |
| **D7** |
| **行程详情** | **北安普顿-80km-剑桥大学-93km-伦敦**【剑桥大学学霸交流】（游览不少于1.5小时）前往心仪已久、闻名全世界的大学城，在这学术名镇，您可悠闲地漫步在各具特色、各拥风格的学院间。与牛津大学、伦敦大学学院、帝国理工学院、伦敦政治经济学院同属“G5超级精英大学”。剑桥大学是英语世界中第二古老的大学。【剑桥国王学院】外观 由当时的英国国王亨利六世设立创建，因而得名“国王”学院，徐志摩是该学院知名校友之一，其所作的《再别康桥》被许多人所熟知。后乘车返回伦敦。大英博物馆\*（特别安排入内含中文讲解，约90分钟）世界上历史最悠久、规模最宏伟的综合性博物馆，也是世界上规模最大、最著名的博物馆之一。这座庞大的古罗马式建筑里珍藏的文物和图书资料是世界上任何一个博物馆所不能比拟的。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 四星酒店 |
| **D8** |
| **行程详情** | **伦敦（市区观光）**伦敦市区经典地标打卡矗立于泰晤士河畔的【国会大厦】，大厦附属的【大本钟】是伦敦的标志性建筑之一，【威斯敏斯特教堂】又名西敏寺，是英国国教礼拜堂，也是历代国王加冕和王室成员举行婚礼之地（以上外观20分钟）。【唐宁街10号首相府】（外观 10分钟），让人有一种不怒自威的感觉；途经【特拉法加广场】被英国人视为伦敦的心脏，因为成群的鸽子长期在此栖居又被称为鸽子广场。【伦敦塔桥】（外观10分钟）是座横跨泰晤士河的上开悬索桥，它是伦敦的象征，有“伦敦正门”之称。【泰晤士河游船午餐】（约90分钟）踏上游轮，您便可以尽情享受由专业厨师精心烹制的美食盛宴，美味的两道菜午餐，展示英国风味和传统，背景是伦敦标志性的天际线。您可以一边享用丰盛的盛宴，一边欣赏塔桥、碎片大厦和伦敦眼等地标的全景。【英国自然历史博物馆（含专业中文讲解）】入内（游览不少于1.5小时）,这里展出有关地球和生物进化史的近七千万件展品，从达尔文研究进化论时收集的样品到侏罗纪时代的恐龙化石都有。许多藏品具有伟大的历史和科学价值，例如由达尔文所采集的标本。博物馆本身也是一件充满欧洲特色的建筑艺术精品。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 四星酒店 |
| **D9** |
| **行程详情** | **伦敦-香港**追寻哈里波特魔法的踪迹，《哈利波特》是很多人的童年记忆，虽然电影早已落下帷幕，但哈利波特带给我们的不仅是一个个故事，更象征着我们童年最美好的回忆。踏上哈里波特之旅，追寻哈里波特魔法的踪迹。9又3/4站台（国王十字火车站） | King’s Cross Station在故事里，哈利和小伙伴们就是从国王十字火车站出发前往霍格沃茨魔法学校破釜酒吧入口 | Leadenhall Market位于伦敦金融城的莱登霍尔市场Leadenhall Market是《哈利波特与魔法石》中对角巷（Diagon Alley）的拍摄地，也是进入破斧酒吧的入口（Leaky Cauldron）。“破釜酒吧”是哈利曾经每学期开始前必去的地方之一。博罗美食市场 | Borough Market在拍摄第三部《哈利波特与阿兹卡班的囚徒》时，导演把“破釜酒吧”搬到了Borough Marke，Borough Market是全伦敦最有名气的美食市场，在这里也可以感受到伦敦的最大烟火气。【温莎城堡】（入内，含中文耳机讲解，游览不少于1小时30分钟）位于泰晤士河畔地区的温莎，是世界上王室所居住的规模居首的城堡之一，现在仍为英国王室的住所。城堡内女王接见宾客的谒见厅、滑铁卢厅、玛丽皇后玩偶屋等，让人一窥皇室生活的点滴同时叹为观止。【温莎小镇自由活动】弥漫着悠然的英伦风情。古老的街道两旁，特色小店林立，橱窗里摆满了琳琅满目的商品。街边的咖啡馆飘出阵阵咖啡香，当地居民和游客们惬意地坐在露天座位上，享受着悠闲时光。漫步其间，感受小镇的宁静与温暖，体验传统英式生活的韵味 ，与温莎城堡的皇家风范相互辉映，构成一幅独特的文化图景。备注：为便于各位贵宾更多时间观光以及自由探索当地美食，当天晚餐自理。于指定时间集合，乘车前往机场，搭乘国际航班返回香港。备注：国际航班需提前三个小时到达机场办理登机退税手续。交通：巴士+飞机 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D10** |
| **行程详情** | **香港-大巴车-深圳**抵达香港国际机场，换乘大巴返回深圳，旅程圆满结束。敬祝旅途愉快！各位贵宾将每一段登机牌及护照原件交给导游，注销签证，以便客人保持出国良好记录。（特别注意:所有团员全程的登机卡都要保留附上护照原件交给报名的代理社到大使馆/领事馆办理归国返签确认。规定:团员回国48小时内务必办理回程消签工作) 请各位游客在出入边境时注意“边防盖章”，若有漏盖错盖及时更正。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！ 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1.国际交通：国际间往返经济舱团体机票、机场税及燃油附加费；2.酒店：7晚四星酒店，1/2标准双人房；如遇到展会，酒店将安排拉远。（注：欧洲不同的国家有不同的酒店星级评判标准，同时许多欧洲特色小镇的酒店由于具备当地特色，反而不参加该国政府的星级评定，因而没有星级的挂牌。但这类酒店都具备等同于行程中指定同星级的设施标准和接待能力，行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准）；3.餐食：行程注明所含7个酒店早餐和15个正餐，中式6菜一汤为主（不含酒水），8-10人一桌，或根据餐厅提供桌型安排就餐座位；若行程紧张或酒店附近没有中餐馆，由领队安排退餐，在高速公路加油站用餐，餐标每人每餐12英镑；若在全团协议下同意更改为风味餐，不退正常团餐费用；特别安排1次特色炸鱼薯条餐、1次英式下午茶；1次泰晤士河游船午餐。4.门票：首道景点大门票（lner铁路火车，爱丁堡含耳机中文讲解，温莎堡含中文耳机讲解，丘吉尔庄园、皇家莎士比亚剧场之旅、温德米尔湖区游船+小火车、曼彻斯特大学学霸交流、剑桥大学学霸交流、牛津大学学霸交流、大英博物馆（含中文官导专业讲解）、英国自然历史博物馆（含中文官导专业讲解） 其他为外观或免费），如景点因节日、政府行为、自身行为等原因关闭，则退回门票费用或安排其他景点替代；5.导游：全程专业领队兼中文导游，优质服务；6.交通：全程旅游大巴，保证每人一正座，及专业外籍司机；7.保险：境外个人旅游意外险。自备签证或免签的客人请自理旅游意外保险；8.签证费：团队签证费。9.小费：司机导游小费。其他：赠送1套双重大礼包【10G流量卡+欧洲转换插头】； |
| **费用不包含** | 1.单人房差75英镑/人/晚，注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差另议）；分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；；2.旅途中飞机候机及转机用餐；3.由于国际燃油价格不断变化，若航空公司书面通知因调整航空燃油价格而导致机票价格上升，团友需另外补交燃油升幅的差价；4.行程表所列自费项目及行程表外活动项目所需的费用；5.出入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重（件）行李托运费；6.因个人原因滞留产生的一切费用；7.一切私人费用（例如酒店内的酒水、洗衣、上网、通讯等费用）；8.旅游者因自身原因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；9.因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改时间其它不可抗力原因导致的费用；10.护照费，申请签证所需资料办理费用，如未成年人公证，认证等相关费用；11.建议购买高保额个人旅游意外保险，老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）；12.若拒签，收签证费RMB1500；13.前往领事馆面试、采集指模及销签面谈等产生的各种费用（包括但不限于交通费、住宿费等）；如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 儿童不占床：回团当日不足8岁的儿童可以安排不占床，团费可减800元人民币。此收费提供机位、车位、餐位行程费用包含景点的门票，不提供住宿床位。一间双标房最多只能接纳一位不占床的小童。儿童若占床位，则按照成人标准收费。\*\*若一个大人带一个8岁以下儿童参团，则须住一标间，以免给其他游客休息造成不便；2. 自备签证减免：英国减签证费RMB1000；3. 若拒签，英国收取签证费RMB1500；4. 报名南航、法荷航线路，若团友出发前22天内取消，需收取全额机票款。5. 非中国护照或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团。6. 低于8000元人民币团费的特价团大小同价，都占床。※根据欧盟入境相关规定，欧盟入境国海关边检人员将检查旅客现金是否足够旅程期间的开支，建议每位团友随身携带800-1000英镑/人现金，避免因现金不足而被拒绝入境带来不必要的麻烦。1.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取英国签证费（含签证服务费）1500元/人； 2.自备签证的客人请自理旅游意外险，一经报名收取定金6000元/人，定金不予退回 。3.送签前五个工作日自行取消，我社将根据实际已经产生的费用来收取损失费；4.送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求补充材料或前往领馆进行面试，导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失每人共90%团款；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用，不能退回已产生境外段交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）（团队机票不允许更改签转退票）；5.已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取签证费、机票订金损失、酒店费等损失费每人共90%团款；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用（团队机票不允许更改签转退票；境外段交通票款不允许更改签转退票）；6.签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费每人共90%团款；若此时团组已出机票，我社将收取全额机票损失费用，以及已产生境外段交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）；7.赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据团友实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，我社将退还团费；如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将按上述第4，5条处理，视为游客取消出团；8.如果游客持中华人民共和国护照以外的旅行证件参团，请务必自行确认该证件是否免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将按上述第5条处理，视为游客取消出团。如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。景点及门票说明：行程中未标注“\*”（“\*” 表示入内参观）的景点均为游览外观；入内参观标“\*”均含景点第一道门票；2. 行程说明：1)本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；但客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请各位贵宾理解与配合！2)行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；3)罗马市政府规定，所有的旅游大巴都不允许进入市区，入城时需要转乘当地的公车及步行，所以在罗马的游览会比较辛苦。4)欧盟交通局有规定:所有相关的旅游车每天行车时间不得超过八小时.敬请团员们配合导游及司机的全程安排;以防事故发生；5)在当前形式下容易发生境外接待社,国内组团,代理社所不能控制的“不可抗拒原因”所造成的意外事件如遇战争,天灾及航空公司停运或破产,旅行社的工作人员会尽力协助团友解决问题，但由此造成的损失只能由团友自己承担；6)根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前4-4.5小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午15点前（含15点），晚间22点前（含22点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；3. 酒店标准：1）行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准，与国内相同星级的酒店在规模、设施上都有一定差距；2）如正值旅游旺季或欧洲各地展会举行期间或重大活动期间，我们所定到的酒店大部分位于市郊，请团友理解并包含。3）欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；意大利酒店的早餐都比较一般，相对其他欧洲国家来说，显得量少而且简单，入乡随俗请您理解；4）欧洲的三、四星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯； 5）欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；有时标准双人房是二张单人床拼在一起，用时可拉开；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床（可能是两张单人床合并在一起），放置双份床上用品；6）由于欧洲日夜温差较大，出于环保方面考虑，故此欧洲大部分国家酒店内均未设冷气装置（即酒店内没空调设备），欧洲各国普遍纬度较高，夏天没空调室内也较为凉爽,敬请多多理解；大部分酒店，不配备牙刷、牙膏、拖鞋、木梳及洗发水、肥皂、浴衣等，请客人多多谅解。7）欧洲酒店的自来水都可直接饮用，所以酒店内一般没有饮用热水供应，如习惯饮用热水，请自备烧热水之用品。8）酒店房间内的电视分收费和免费两类，凡有“PAY”或“P”均为付费频道，收费电视费用自理；酒店内额外费用（除房费、早餐外），如长途电话、传真费用、洗理、饮品及行李搬运费、付费上网等均自理。9）入住酒店沐浴时，切勿让水排到浴缸外，如果浸湿地毡，酒店可能会索赔 300欧元至1000欧元。10）旅行社出于行程安排，酒店离市区中心较远，尤其遇上展会或欧洲假期时，需驱车一小时左右，希望您能理解。11）按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两位大人带一位1米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定，8岁以下且1.2米以下小童可做不占床安排；若一位大人带一位8岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；12）欧洲部分酒店为了方便有小孩的家庭游客，双人标准房设置为一大一小两张大小不一的床；还有些酒店的双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开，请尽量与团友共同协商入住。4. 交通说明：1）行程中所注明的城市间距离，仅供参考，视当地交通状况进行调整。2）欧洲法律规定，司机开车时间不得超过9小时/天，每天必须有至少12小时休息；司机每行驶两小时后必须休息20分钟。3）欧洲相关法律对于工作时间有严格的限制，如果您有额外服务的要求而导致需要司机超时工作，需要征得司机的同意，同时要支付司导各EUR50-200/小时的额外费用。请您尊重并配合导游司机的工作，请勿迟到，以便行程的顺利进行。4）欧洲注重环保，为避免空气污染，规定司机停车时不许开空调，请您谅解。5）为了您的安全，请您在旅游车行驶途中，切勿随意走动，如果因此造成的伤害，车公司不承担任何责任。6）欧洲的火车（高速火车除外），速度较慢、停站较多、车厢较小、且不供应饮用水，同时您要特别注意保管好自己的物品。7）依据《旅游法》，公共交通经营者对游客侵权的，旅行社将协助旅游者向公共交通从业者索赔，但旅行社不承担侵权责任。公共交通包括航空、铁路、航运客轮、城市公交、地铁等。5.退餐说明：1）餐费标准：英国六菜一汤退12英镑每人每餐； 2）欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退团友餐费；3）欧洲有些城市的中餐厅不接待团队用餐，将退团友餐费；4）团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐, 将退团友餐费；6.保险说明：1）我社为办理ADS团队签证的团友购买30万境外医疗住院保险。推荐团友根据自身情况额外另外购买医疗或其他保险；2）旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前180天内未经过治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）；3）请团友自行购买旅游行李险，旅客如果发生丢失行李和财产损失，旅行社无法承担任何责任。团友所携带的贵重物品及现金应妥善保管或存入酒店保险箱。否则如发生失窃事件旅行社不承担任何责任。4）回国后如需向保险公司索赔，请按照保险公司规定，提供相关证明材料，与保险公司直接联系索赔。5）老年人特别说明：出境游长线舟车劳顿，为团友身体健康状况考虑，80岁以上老人及其他身体条件不不太适宜长途飞行的团友，请权衡自身身体条件选择参加的团队。敬请理解为盼。团友在签订旅游合同时应将实际身体情况告知旅行社，如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病，旅行社有权拒绝游客出团或终止游客随团，所交费用按游客违约处理。65岁以上老人请提供健康证明并自行增加购买适合高龄游客参团的相应高额保险。为明确老年人身体健康状况，请65岁老年人出团前签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书7.退费说明：1）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；2）由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；3）游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；4）由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；8.补费说明：1）因不可抗拒的客观原因和非旅行社原因（如天灾、战争、罢工、政府行为等）或航空公司航班延误或取消、使领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况，旅行社有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等）旅行社有权追加差价；2）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；3）如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；4）如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；9. 其他说明：我社非常重视和珍惜团友提出的宝贵意见，请各位团友帮忙填写《团队质量信息反馈表》：我社处理团友的意见将以团友填写和签名交回的《团队质量信息反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写。10.签证说明：1）该团旅游团体ADS签证, 旅行社有权根据团队的实际情况调整申请申根签证的国家。2）参加欧洲团队团友须随团旅游，团进团出，不可探亲访友、进行商务活动等其他目的，同时保证不离团，纯旅游是此次参团目的。3）重要约定：申根签证自2015年10月12日起实施指纹录入程序。指纹时间一般安排在出团前12个工作天内，请申请人在出团前12天内切勿远行并配合领馆的时间安排。（在广州外的地点按指模的时间和地址请咨询相关销售人员）4）签证所需资料①团友必须真实详细地填写《欧洲签证资料表》，并按照《欧洲各国申请团体签证必须提供的资料》提供真实有效的签证资料；②团友委托旅行社代办欧洲旅游签证，同意将该签证资料转交给欧洲国家使(领)馆做签证之用，且非常清楚提供的资料完整准确。同时非常明确，如果团友提供虚假资料，会导致申请不被接受；已拿到的签证可能会被取消；按照欧洲国家法律，也有可能被指控；③旅行社将根据欧洲国家使领馆要求对团友所提供的资料进行必要的查询和核实，如发现提供虚假资料或不符合签证要求的，旅行社将按规定不予代办签证申请； |
| **温馨提示** | 1） 本次长途旅行，时间长，温差大，部分地区海拔高，报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。2） 身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担；旅游者有以下情形之一的，旅行社可以解除合同：患有传染病等疾病，可能危害其他旅游者健康和安全的；携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的；从事违法或者违反社会公德活动的；从事严重影响其他旅游者权益的活动，且不听劝阻，不能制止的；法律规定的其他情形。3） 游客出现急症请主动通知工作人员，旅行社将协助游客就近送往当地医疗机构检查治疗；有听力、视力障碍的游客须有健康旅伴陪同方可参团；个人有精神疾病和无行为控制能力的不能报名参团。4）另附各线路旅游须知，请团友仔细阅读。 |