**深圳/广州-西宁-拉萨+林芝+山南+日喀则+珠峰+藏北+纳木措11天10晚行程单**

巅峰西藏全景环游单卧双飞11天10晚

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | XZYG-xz1751391138Np | **出发地** | 广东省-深圳市 | **目的地** | 西藏自治区-拉萨市 |
| **行程天数** | 11 | **去程交通** | 火车 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 【精品小团】2-8人精品团，纯玩0购物0自费【优选酒店】全程升级六晚四钻酒店，珠峰特别升级一晚供氧民俗【经典环游】拉萨+林芝+山南+日喀则+珠峰+藏北+纳木措【贴心赠送】随车矿泉水+便携氧气一人一瓶+林芝石锅鸡 | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **深圳/广州-西宁-拉萨**  参团游客自行前往出发地火车站，集合取票后乘坐硬卧火车前往日光之城—拉萨！ 深圳-西宁(参考车次：Z230 09:33/19:44)，抵达西宁后可将行李寄存火车站后自行前往西宁市区休息闲逛，享用晚餐，缓解疲劳后于晚上乘坐20:00-23:00之间的车次前往西藏！ 【特别说明】1、青藏铁路进/出藏火车票异常紧张，，故不接受指定车次/车厢/铺位以及同批次旅客铺位必须挨在一起等要求，具体车次及铺位以实际出票为准，如临时取消行程，客人需承担火车票综费和铁路系统收取的退票手续费；2、以上情况报名请知悉，如有异议请慎重考虑，概不受理因车次铺位原因的相关投诉；交通：火车景点：沿途风情 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 火车 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **火车上**  沿途欣赏西北风情，并逐渐适应高原气候。交通：火车景点：沿途风情 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 火车 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **火车抵达拉萨**  火车抵达海拨3650米的日光之城－－拉萨，之后乘坐旅游车前往市内，途中您将经过拉萨河，壮阔与柔美相得益彰，一个完全不同于内地的美景将逐淅展现在您的眼前，纯净的天空，湛蓝的江水，飘扬的经幡，静谧的藏庄，一切都显得如此的不同，入住酒店休息以适应高原环境，为第二天开始的感悟之旅做准备。如有高原反应者由导游带领医生上门，免费进行有关高原旅游注意事项的医疗保健咨询服务，帮助您平稳度过高原气候适应期，如需用药则费用另计。温馨提示：抵达当天无导游服务，请务必注意自身人生财产安全。如有任何问题，可联系我们的工作人员。1、此行程含接送，一般抵达当天接站师傅提前联系您告知您具体接站信息，请出站之后往前直行100米，接站师傅在栏杆处接您，如果找不到请直接联系西藏当地紧急联络人。由于西藏情况特殊，接站时无导游，由接站师傅直接接您前往酒店入住。由导游或接站师傅提前告知您酒店拿房方式，直接拿房入住酒店休息。西藏地区火车站、机场均为管制区禁止拍照，接送人员不得入内，请到站外接送点集合。2、抵达拉萨酒店后作高原气候适应性休息（自由活动）。此日对于初次进藏的游客来说非常关键。拉萨海拔约3650米，含氧量只有内地的65%，多数客人会出现不同程度的高原反应。除了保持平常心态以外，勿剧烈运动、多饮水、多吃水果、充分的休息是预防高原反应的最佳办法。还要做到不饮酒少抽烟，不要暴饮暴食。请仔细阅读我社提供的告知单内容，如身体不适，请与我社工作人员联系，及时到医院治疗。如有客人需要我们可以代为提供医生上门免费检查服务，如需用药费用自理（具体金额以医生告知客人为准，不属于我社控制范畴）3、抵达拉萨的第一晚，请勿洗澡，拉萨早晚温差较大，请注意保暖，以免引起高原反应。拉萨气候干燥，您可能会出现轻微流鼻血的现象，如发生请不要紧张，多休息，多饮水，如流血严重，请及时就医，确保人身安全。4、西藏的酒店较内地相差较多，因此如果您的房间出现什么问题，请直接联系酒店总台或者西藏当地紧急联络人为您解决。西藏酒店的前台基本为藏族，可能会有语言沟通的障碍，如您有任何问题，请直接联系西藏联络人。5、因西藏地区属于偏远地区，条件有限，酒店限时供应热水，为了环保，西藏大部分酒店都使用太阳能热水器（太阳能一般在使用热水时，将出水口打开一段时间，排出管道中的凉水。热水有时候可能不太热，敬请谅解。），酒店可提供加棉被或电热毯，如需要可直接跟酒店总台联系，请您注意保暖以防感冒。6、由于西藏各个景点之间距离较远，起床时间较早，给您安排的早餐可能为路早（馒头+矿泉水）。行程中所含早餐为住宿酒店赠送，以酒店提供为准，不属于旅游行程质量范围。出发时间在酒店提供早餐之前的，酒店提供路上吃的早餐（路早），需自行提前和酒店前台确认并在退房时自行于酒店前台领取，以免酒店漏掉，敬请谅解7、酒店在办理入住手续时，需自行缴纳房卡和房间内自费用品的押金，在退房时确认酒店房间物品无任何损坏和使用的前提下，凭押金条退还押金，请务必保管好押金条。8、由于西藏酒店资源紧张，因此会出现天天换酒店的情况，我社会尽量安排参考酒店，如遇酒店满房的情况下，我社会安排不低于参考酒店标准的同等级酒店，敬请谅解。9、导游会抵达当天晚上约22:00通知您第二天具体行程和出发时间，请保证手机畅通。10、由于西藏天气变化较大，如遇突降大雪，酒店会无热水供应，敬请谅解。如遇天气原因造成景点不能参观，则更换景点或退还景点门票。11、行程中的景区、餐厅、酒店、长途休息站等也有旅游商品售卖（包括路边小店），不属于旅行社安排范畴，若您购买的商品出现质量问题（或不是在地接社推荐的购物店里购买的旅游商品），旅行社不承担任何责任！交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 拉萨 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **拉萨>最美拉林高速>雅鲁藏布江大峡谷>远观南迦巴瓦峰>索松村/林芝**  本日景点：【中国最美高速—拉林高速】 从拉萨到林芝，双向四车道，沿着美丽的尼洋河，将充满西域人文风情的“日光之城”和风光秀丽让人沉醉的“西藏江南”串联在一起，沿途包揽了山川、河流、湖泊、森林、草原以及古村落、寺庙……它建在平均海拔3000多米的高原，穿越海拔五千多米的米拉山，是一条高原上的天路。它就是国内新晋最美自驾公路、西藏最高颜值景观大道——拉林公路。【雅鲁藏布大峡谷】（车进车出）大峡谷景区是青藏高原最具神秘色彩的地区，被评为世界上最深、最长、海拔最高的的大峡谷，由于高峰和峡谷咫尺为邻，几千米的强烈地形反差，构成了堪称世界第一的壮丽奇观。雅鲁藏布大峡谷景区内可能见到南迦巴瓦——邂逅中国最美的山峰。说南巴迦瓦是一种邂逅，因为南迦巴瓦峰终年云雾缭绕，难得一见，被称为“云中天堂”。也有信徒说与南巴迦瓦的邂逅完全是一种缘分—“佛缘”。【温馨提示】1.全天以户外观光为主。途径高海拔山口，山口气温较低，坐车时间长，较为辛苦，但路况很好，全程柏油路面。 途中餐厅条件较差，请备厚外套、晕车药品及食物。 林芝为多雨地区，请出发前备好雨具。2.因索松村住宿资源有限，若无法入住则由索松村住宿改为林芝八一镇住宿。请知晓3.大峡谷景区内的观光车是循环班车, 每个站点随上随下,请携带好随身的物品,以免遗失在观光车上。4.沿途土特产超市、餐厅、景区、路边摊点、购物点非我社控制，请不要误解。如有购买，产生任何纠纷或退货我社不承担任何责任。请谨慎购买！交通：汽车景点：雅鲁藏布大峡谷 |
| **用餐** | 早餐：酒店含早 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 索松村/林芝 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **索松村/林芝>南迦巴瓦峰的日出>贡德林草原>达古峡谷>泽当**  本日景点：【南迦巴瓦峰的日出】（住索松村可自行欣赏） 一起看日出是件浪漫的事情，哪怕一个人，也是美好的回忆。简简单单的生活，去看最平淡的日出日落，月起月消。从进藏开始，就祈祷可以幸运的看到日照金山吧！【贡德林草原】 车观广袤的贡德林草原，仿佛进入了牧人的天堂，马驹嬉戏，牦牛悠然，毡帐炊烟，一派迷人的草原风光，让人真正体会到“天苍苍，野茫茫，风吹草低现牛羊”的悠远意境。走进这片丰腴的高山牧场，观赏马驹的嬉戏和牦牛的悠然，聆听雀鸟的欢笑，使你心旷神怡，留连忘返。【达古峡谷】 加查峡谷为雅鲁藏布江中游较为狭窄的一段，其人口位于距加查县城以西约5公里左右的藏木乡附近。属于雅鲁藏布江第二大峡谷。俗称：亲猴台，因为这里很容易遇到猴群，猴王携妻带子问路人索要食物，司机师傅说这里的猴子不喝矿泉水，只喜欢喝红牛。当然猴子很热情，注意你的包裹，小心被猴子没收。【温馨提示】1.路途较长较为辛苦，可自备零食。途中餐厅一般，还请谅解。2.达古峡谷景区小心注意猴子，避免被抓伤。交通：汽车景点：贡德林草原 达古峡谷 |
| **用餐** | 早餐：酒店含早 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 泽当 |
| **D6** | |
| **行程详情** | **泽当>岗巴拉山观景台>羊湖>卡若拉冰川>日喀则**  本日景点：【岗巴拉山观景台】 5030米海拔，这里是俯瞰羊卓雍措的最佳地点。蔚蓝的天空与湖水相映。纯净的湖水在阳光下呈现深浅不同的蓝色，美不胜收。【羊卓雍措】 是西藏三大圣湖之一，湖面平静，一片翠蓝，仿佛如山南高原上的蓝宝石。羊湖湖水碧波如镜，湖滨水草丰美，是一个丰饶的高原牧场，当地藏族人民用民歌赞美羊卓雍错：“天上的仙境，人间的羊卓。天上的繁星，湖畔的牛羊。”【卡若拉冰川】 是西藏三大大陆型冰川之一，为年楚河东部源头。冰川上半部在阳光的照耀下，犹如一副巨型唐卡挂在山壁上，熠熠生辉。【乃钦康桑雪山】 由于高寒，山体顶部尖锥突兀，常年终日白云缭绕，飘撒粒雪，终年累积、压实，形成了厚达20—100米的冰层，冰层受本身重力影响，缓慢移动发育成了多条冰川。【温馨提示】1..客人自行准备一些高热量的零食在车上食用，便于缓解因长途坐车引起的不适。羊湖观景区有很多藏民携带藏獒犬在此处，相机请不要对着他们及藏獒犬拍照，否则会管您收取费用。2.沿途土特产超市、餐厅、景区、路边摊点、购物点非我社控制，请不要误解。如有购买，产生任何纠纷或退货我社不承担任何责任。请谨慎购买！交通：汽车景点：羊卓雍措 卡若拉冰川 |
| **用餐** | 早餐：酒店含早 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 日喀则 |
| **D7** | |
| **行程详情** | **日喀则>办理边防证>定日>嘉措拉山口>珠峰景区**  本日景点：【嘉措拉山口】 5248米，视野的上半部是纯净的瓦蓝色，下半部是单调的赭红和灰黄。藏民在人迹常至之处扯起经幡，经幡多用红蓝黄绿，以其强烈大胆同那天地的单调达成了平衡。【珠峰大本营】 是观赏拍摄珠峰的最好位置之一，我国海拔最高的邮局,游客可以在这里寄一张明信片或一封信给亲朋好友，意义非凡。【观赏星空/银河】 珠峰观赏星空/银河，珠峰景区污染较小，星空银河，来一场视觉盛宴。【温馨提示】1.珠峰条件较有限，当日晚餐为泡面，可自行提前准备零食。2.珠峰地区住宿条件有，珠峰民宿为多人通铺。（注：珠峰地区条件艰苦，住宿可能为男女混住，厕所为旱厕公用。若有不便请谅解，介意者请慎选）。交通：汽车景点：珠峰景区 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 珠峰供氧民宿 |
| **D8** | |
| **行程详情** | **珠峰大本营>加乌拉山口>定日>日喀则>尼木草原>当雄 （注意：珠峰条件有限，当日早餐需自行准备）**  本日景点：【珠峰景区】 一起看日出是件浪漫的事情，哪怕一个人，也是美好的回忆。简简单单的生活，去看最平淡的日出日落，月起月消。从进藏开始，就祈祷可以幸运的看到日照金山吧！【加乌拉山口—观珠峰108拐】 其海拔5210米，在此可以眺望4座8000米级雪峰的垭口（从左向右排列的顺序是：玛卡鲁峰、洛子峰、珠穆朗玛峰、卓奥友峰）。从这个意义上说，属于中国最大的观景台。【尼木草原】 有羊和马，旁边的雪山就是尼木河的的源泉，这条河不是很宽但是很清澈，就那样穿梭在草原上面，静静地流淌着，河边孕育的牧草都是很肥沃的。这里离着羊八井温泉的那个地方很近，所以你会感觉到这条小河也有温热感。会让你感觉到很幸福及喜悦感。【温馨提示】因住宿条件有限，请谅解。交通：汽车景点：加乌拉山口 尼木草原 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 当雄 |
| **D9** | |
| **行程详情** | **当雄>藏北草原>那根拉山口>纳木措（北岸）>拉萨**  本日景点：【藏北草原】 蓝天白云雪山下是那一望无际的草原，阳光下，绿绿的草地闪着迷人的色彩。远处，小河像一条银色的带子，在阳光下闪闪发光。草原的美是要静静欣赏的，深呼吸，静下心。【那根拉山口】 在念青唐古拉山脉，海拔高度5190米，玛尼堆上挂满了经幡，在藏民心中代表了对神灵的敬畏,站在山口向北望去，可以眺望美丽的纳木错。【纳木错半北岸】是西藏的第二大湖，纳木措南面有终年积雪的念青唐古拉山，北侧和西侧有高原丘陵和广阔的湖滨，它的东南部是直插云宵，终年积雪的念青唐古拉山的主峰，北侧倚偎着和缓连绵的高原丘陵，广阔的草原绕湖四周，天湖像一面巨大宝镜，镶嵌在藏北的草原上。 【藏装写真】一张精修+10张底片+淡装，此项目为赠送项目，不去不退。【温馨提示】1、本社所有含纳木错行程的线路都走北岸，不去扎西半岛，不产生门票和观光车费，也不退门票和观光车。（如遇特殊情况无法去北岸，产生纳木错门票观光车费用由旅行社负责）。 2、景区内可骑马、骑牦牛拍照，请先谈好价格以免引起纷争，影响您愉悦的心情。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：酒店含早 午餐：√ 晚餐：X |
| **住宿** | 拉萨 |
| **D10** | |
| **行程详情** | **拉萨>布达拉宫>大昭寺广场>八廓街>拉萨 （此日活动范围均在拉萨市区，当天含布宫专业讲解，不含车接车送和当地用车，为徒步行程。）**  本日景点：【布达拉宫】参观世界上海拔最高的古代宫堡式建筑群——有“高原明珠”之称的布达拉宫（活动时间约1个小时)，它始建于公元七世纪，共13层约119米高，自五世达赖喇嘛以来一直是西藏的政治和宗教中心。主要分为白宫（历代达赖寝宫）与红宫（历代达赖灵塔殿与各式佛寺）两大部分；布达拉宫珍藏着历辈达赖喇嘛真身的金质灵塔和大量珍贵的壁画、唐卡、佛像，是藏民族文化的集中体现。（由于布达拉宫人数限制，参观路线随机分流，游览线路不受旅行社指定望谅解）【大昭寺广场，自行往返】大昭寺广场是个感受当地藏民转经的佳地点,每天都有很多信徒在大昭寺门前磕长头叩拜。这里的高原紫外线特别强烈,如果暴露在阳光下,也要记得做好防晒措施。【八廓街，自行参观，可选择在此散团】以最贴近的方式感受拉萨城的古老核心，感受虔诚朝拜与世俗交易的和谐共生。然后逛拉萨最古老的街道——八角街，是拉萨乃至整个藏区人文景观的缩影，汇聚着来自各地的众多朝拜者，也暗藏着众多古迹，它向人们述说着拉萨的历史。八角街，不仅是一条转经道，同时也是拉萨最大的商业街，两旁店铺林立，这里大都是销售尼泊尔、印度工艺品和当地的土特产品等。【温馨提示】（由于布达拉宫门票实行预约制，所以整体行程顺序会根据布达拉宫游览时间有所调整，行程景点游览时长不会受任何影响）温馨提示（布达拉宫）：1、因布达拉宫特殊的建筑设计和保护世界非物质文化的要求，布达拉宫管理处设定每天最高人数的参观限制，每家旅行社每天只有限定数量的参观名额，为尽量保障游客正常参观，我会通过多种渠道来解决，因不同渠道的特殊要求，敬请客人无条件听从地接社安排，布达拉宫限时限人次参观，以下情况均属正常安排：①游客报名错过团队报票时间，会由工作人员提前联系游客进行微信小程序散客门票预约②同一组报名参观客人很可能会拆散参观布达拉宫③同一组报名游客可能会出现参观路线不同④参观日期和时间由布达拉宫管理处统筹安排。同一旅游团可能会分批参观，整体行程游览会根据布达拉宫实际参观日期和时间做相应调整2、在布达拉宫参观需要遵循所有藏传佛教的禁忌，例如不能戴帽，不能穿裙子，不能拍照（指进入宫殿以后，宫殿外可以拍一些“外景”），不能踩踏门槛等等备注：布达拉宫讲解耳麦 30 元/人，自愿自理消费。交通：无景点：布达拉宫 大昭寺广场 八廓街 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 拉萨 |
| **D11** | |
| **行程详情** | **拉萨> 广东（深圳或其他有机场）**  飞机：根据航班时间，送往机场。如此日返程航班是下午，请自行安排当日午餐并于中午 12 点前办理酒店退房！参考航班待定：转机航班或成都、重庆经停或其他航班返京，以实际出票为准，告别圣地西藏【送站提示】我社免费派车送您前往火车站/机场（司机送站），请根据集合时间在酒店大厅内等候，送站车辆抵达之时会联系您。提前2小时送您到达火车站/机场。1.送站人会在送站前一天晚22:00前通知第二天出发时间。请提前在酒店大厅等候。（团队接送，如因等待或时间较早等其他原因，给您带来不便，敬请谅解，您可选择自行离开，产生的费用敬请自理）2.酒店退房时间为中午12:00前，请大家根据离开时间自行退房。如产生延迟退房，超出费用自行付费。【温馨提示】1.今日退房，返程前请仔细整理好自己的行李物品，请不要有所遗漏，增加您不必要的麻烦。2.如回程交通较早，早餐视酒店开餐情况而定，一般多为打包或自理，未用无退费。3.在返程前，请关注目的地当日气候状况，抵达前做好添减衣物的准备。4.如您延期回程不安排送站/送机，无差价可退，请知晓。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1．大交通：火车：深圳/广州-西宁-拉萨硬卧火车票，以出团通知为准，只保证出团，不保证车次及铺位、不保证是否挨在一起，确认以后如出票，客人取消只退未产生并扣除手续费的票面金额。提示：保证每人一铺，由于进出藏的列车车票紧张，火车票随机出票，不保证铺位及车厢挨着。报价中所包含火车席位为火车硬卧，如遇出到软卧客人需现补差价，请予以配合。报名时请提供出游者清晰的身份证正反面扫描件或照片，若在已出票的情况下退团，请携带本人身份证按约定时间自行前往火车站取票退票；广州以外其他城市预定北京出发线路的客人如确认退团，请联系我社按照约定时间自行前往广州取票退票。若因客人原因无法退票，产生损失由客人自行承担。如遇去程/回程票为团队票时，出票后不能办理退票，损失自行承担，敬请谅解！2.返程飞机：拉萨-中转-深圳，航班一般是转机或经停或其他航班返程，以实际出票为准；提示：飞机如出现 24:00 以后抵达目的地，均视为 24:00 前结束行程。机票为航司2017年1月1日起航空新规中明确，因天气.突发事件.空中交通管制.安检以及旅客等非承运人原因，造成航班在始发地出港延误或者取消，承运人(即航空公司)应当协助旅客安排餐食和住宿，费用由旅客自理。3.住宿：拉萨三晚：携程四星或四钻含氧酒店（圣瑞斯、民族饭店，诺嘎观景酒店或同级）索松村一晚：暮云山居、小神仙、最美索松、南迦巴瓦或同级民宿；山南一晚：携程四钻含氧酒店：兰欧、尚领空港或同类型酒店 日喀则一晚：携程四钻含氧酒店（天临、维也纳，唐卡酒店或同类型酒店） 珠峰一晚：独卫含氧民宿（牛头、山野、旺盛、暖乐、十里蓝天、8848、第三极或同类型供氧民宿）（ 旺季珠峰山下民宿房源不足时，会将当晚用房调整到大本营入住帐篷公卫标间，不含早餐，无差价 )当雄或羊八井一晚：羊八井温泉酒店或当雄康玛温泉酒店（提供一次性泳衣）提示：我社不提供自然单间，如出现单人尽量拼住或安排三人间或加床（一般加床为钢丝床）或补房差。西藏的宾馆无暖气供应，大多数宾馆无空调提供，个别宾馆有空调，但是一般是不适用，如有特殊要求需要使用，需要另行付费。个别宾馆提供电热毯。如有需要建议客人出行时自带一个暖水袋。由于西藏资源有限，部分酒店热水提供有时间限制，请入住时务必按照宾馆或者导游的提示使用热水时间的时间来安排自己的洗漱时间。报名该产品住宿标准则默认为以上标准，若需升级住宿标准请报名时补足费用4.用餐：8早11正；早餐为酒店含早（不吃不退）珠峰不含早；正餐30元/人/餐，含1特色餐石锅鸡，大本营晚餐为泡面，八菜一汤，十人一桌（人数不足菜量酌减）不含酒水。提示：正餐含赠送的特色餐，不吃不退！西藏物资匮乏，酒店早餐一般为稀饭馒头和泡菜。正餐以川菜为主，地区上和沿途餐厅，用餐环境和菜品相对于内地较差，如有不适忌口者可自备食物。行程中团队用餐，客人自愿放弃，费用不退。5.景点：布宫、卡若拉、珠峰（冬游免票期间不含门票） 备注：本行程纳木错走半环湖线路，不产生且不含门票观光车。提示：因参观景点需要，请游客随身带好身份证件！实际游览景点（景点首道大门票），如遇景区门票政策性上调，请客人现补差价；如客人自愿放弃行程中景点，费用不退；持老年证、学生证、记者证、军官证、导游证等所有证件一律无效。因天气原因无法游览行程中景点不退任何费用。在保证服务标准及不减少旅游景点的前提下，我社有权对行程顺序景点做出调整。赠送项目不去不退，敬请谅解！6.用车：珠峰段6天（9座正规营运车，8人封团）航空座椅车型较多，以实际出车为准，座位根据需要轮换拉萨市区（不含用车，需自行根据布宫拉宫预约时间自行打的集合，布达团队人数不限最多26人）拉萨接送（均安排小车接送5-7座）提示：因西藏特殊气候条件，旅游车辆均不能开空调设施。因高原长时间行车，途中车辆负荷较大，可能会遇到汽车抛锚并影响行程的情况，旅行社对此会迅速做出补救措施，请游客做好心理准备。 由于西藏自治区政府规定，旅游车在市内行驶人数无限定，出城每车不能超过29人，因此市内车上人数较多，采取拼团拼车；若客人自行放弃行程，车费不予退还，请谅解。7.导服：珠峰段：司机兼向导服务，不能提供专业导游讲解服务。布达拉宫：提供专业导游讲解（如遇特殊情况无法安排导游，会提供耳机讲解）。接送：不提供导游服务。8.购物：全程无购物店（景区内不算）； 提示：各延途停留点、景区有部分购物场所或是小摊小店属于政府支持或社会行为，非本社安排。如有兴趣，请旅游者自行甄别，如有购买属于个人行为，任何后果由旅游者自行承担。特别是私人小贩售卖，更不在我社控制范围，不买请勿还价，如发生经济纠纷，与本社无关！如需自愿参加另行付费的旅游项目，请旅游者与当地导游协商一致，同时在当地补签自愿参加另行付费旅游项目的相关协议。（自费项目参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社绝不强制参加。如旅游者不参加自费项目的，安排自由活动。如果全体客人一致要求参加非推荐自费项目表中的其他项目，请全团客人签字同意，导游方可安排。） | | |
| **费用不包含** | 1、单房差或加床。单房差元/人。不占床位游客不含早餐。2、因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因所引致的额外费用。3、酒店押金、酒店内洗衣、理发、电话、传真、收费电视、饮品、烟酒等个人消费。4、航空险、旅游人身意外保险，请自行购买。5、地面服务费（如机场接送服务、行李物品保管费、托运行李超重费等）。6、自由活动期间的餐食费和交通费。7、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用.。8、因景区价格调整产生的门票差价。9、“费用包含”中未涉及的项目 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1.参团说明（1）70岁（含）以上的老人参团的，须有一名亲友陪同并须签署参团申明。（2）未满18周岁的未成年人无监护人陪同参团的，须由监护人签署参团申明。（3）身孕周期在24周（含）以上的孕妇，不得参团；身孕周期在24周以下的，须有一名家属陪同并须签署参团申明。2.．交通说明：（1）旅行社旅游产品中所包含的飞机票多为团队经济舱票，依照航空公司规定，不得更改、签转、退票。（2）包机、火车包列、包船产品所乘交通工具为预先包位，一旦签订旅游合同，即视为出票，如因游客个人原因退团，我社将全额扣除包机（火车包列、包船）票款，请您报名时认真考虑。飞行时间、车程、船程等为预计参考时间，以实际发生时间为准。（3）如遇国家或航空公司政策性调整机票、燃油附加费等价格，请按调整后的价格补足差价。3．住宿说明：（1）凡是旅游主管部门评定的星级酒店，我社均按酒店星级标准进行标注。（2）对于没有参与星级评定的部分酒店，为便于选择旅游产品，我社酌情直接参照国内外主流酒店预订网站（如携程、艺龙、booking等）的用户网评标准，如5钻（豪华型）、4钻（高档型）、3钻（舒适型）、2钻（经济型及以下）等，并用“赞”进行酒店等级标注。酒店等级标注仅表明在酒店可获得的舒适度，标注等级高的酒店一般会提供更高的舒适度和更完备的设施。酒店的地点、当地市场行情或者其他情况，都会影响到等级标注；相同的等级标注对于不同的城市乃至酒店，会有不同的实际感受。同样等级标注只表示酒店可提供的设施或服务大体相同，但不必然表示完全一致，与实际入住的当地同等级星级酒店标准也略有差别，仅供选择旅游产品时参考。（3）在旅游旺季或其他特殊原因，凡无法确定准确的住宿场所名称或酒店等级的，我社均填写了参考候选住宿场所名称。但所列酒店名称范围仅供参考，最终以《出团通知》为准，保证酒店同级。（4）在签署本旅游合同时，因特殊原因，对个别无法确定住宿场所名称、等级的，我社可能会根据旅游产品的具体情况，注明可以确保的入住场所房间类型，如：双方标准间；双人大床房等。（5）一般情况下，产品报价中所含房费按双人标准间/2人核算。如要求三人间或加床，需视入住酒店房型及预订情况而定。通常酒店标准间内加床为钢丝床或床垫等非标准床。（6）如一人或多人参团产生单人用房，由旅行社尽量安排与同性别团友合住，若无法安排，请在出团前补齐单间差，以享用单人独立用房。（7）酒店通常规定12点以前办理退房手续，下午2点后办理入住手续，少数酒店或特殊假期除外。4．用餐说明：（1）一般情况下，早餐为自助或桌式；午、晚餐为十人一桌，八菜一汤（不含酒水），人数不足或超过十人时，在每人用餐标准不变的前提下调整餐食的数量，每增加一人增加一个菜，每减少两人减少一个菜。（2）如对饮食有特殊要求，请在报名时告知旅行社并提前与导游说明，以便更好地给您安排饮食。（3）当地特色风味餐属旅游生活体验，具有当地特色，如不符合游客口味，敬请理解。5．行程安排说明：（1）请您仔细阅读本行程，根据自身条件选择适合自己的旅游线路，出游过程中，如因身体健康等自身原因放弃部分行程，或游客要求放弃部分住宿、交通的，均视为自愿放弃，已发生费用不予退还，放弃行程期间的人身安全由旅游者自行负责。（2）团队游览中请勿擅自离团，中途擅自离团视同游客违约，由此造成未参加行程内景点、用餐、住房、用车等费用不退，旅行社亦不承担游客擅自离团时发生意外的责任。6．差价说明：（1）如遇国家政策性调整门票、交通价格等，按调整后的价格补足差额。（2）行程中赠送的游览或娱乐项目，如因航班、天气等不可抗因素导致未安排，恕不退赔费用。（3）由于产品报价中所含景点门票按旅行社折扣价核算，除免票条款，游客不再享受景点门票其它优惠政策。凡享受免票政策的游客，须在参团中持相关有效证件，并提前告知导游，由导游按旅行社折扣价在旅游地退费。（4）中国国旅所属“国旅假期”产品只适用于中国大陆游客，中国大陆以外有意参团的游客，在认可行程安排和服务标准的情况下，根据产品要求补齐差价。7．出团通知：我们通常在出团前1-2个工作日发送，若能提前确定，我们将会第一时间通知您。8．我社独立发团产品，以最低成团人数发团，如报名人数不足最低人数时，已报名的客人须转团或者退团。9．意见反馈：我们非常重视您的意见和建议，《游客意见表》是我们判定旅游团服务质量的重要依据，请您如实填写《游客意见表》，感谢您留下宝贵的意见和建议，我们将不断改进工作，更好地为广大游客提供服务。10.拼团旅行社：深圳市星耀文化商旅服务有限公司 |
| **温馨提示** | 1. 人身安全（1）注意交通安全，过马路请走人行横道，指示灯绿灯亮时才可通过。注意当地驾驶习惯，如遇靠左行车的国家或地区请注意不要走入逆行道，在过马路时要向右侧观察是否有来车并及时避让；有些城市设有自行车道，行人不可站立或行走在自行车道上。以上情形下，一旦发生事故，责任须由行人承担。（2）上下车船和飞机、出入地铁等交通工具时，出入商场、酒店、餐厅、景区等场所时请注意在扶梯、台阶处站稳，以免扭伤和摔伤身体。注意特定安全提示，以免受到伤害。（3）自由活动要结伴而行，尤其是夜间不要单独出行，不要太晚回酒店；外出时要告知领队或导游，不安全的场所不要去；要带好酒店卡片（上有酒店的名称、地址、电话）和紧急联系通讯录，防止意外情况的发生。（4）遇到地震、台风、火灾、洪水等自然灾害或政治动乱、战乱、突发恐怖事件或意外伤害时，要冷静处理并尽快撤离危险地区。在境外可向中国使（领）馆寻求咨询和协助。人身安全受到威胁和伤害时，应立即向当地警方报案，要求警方提供保护，并取得警方的书面证明。（5）如旅游者在当地选择自驾游或乘坐当地私营交通工具，建议客人审慎选择真实、合法和安全的租车公司或交通工具，避免由于车辆原因发生交通事故：另外，由于各国基础设施状况和交通规则不同，建议游客提前熟悉当地交通规则、做好路线和路况规划；对于一些基础设施较为落后、自然灾害较多的地区和国家，建议游客提前关注道路信息和天气情况，避免疲劳驾驶，绕开风险过高地区，注意人身和财产安全。（6）我公司提醒旅游者：出境旅游，特别是海外自助游应增强风险防范意识，警惕各类风险，平安出游，理性出游。应做好行前准备，关注旅游、外交等有关部门发布的出行提示，了解目的地天气、卫生、交通和社会治安情况，谨慎或暂勿前往恐怖事件频发、政局动荡不稳或发生重大疫情的国家和地区。出行中旅游者应关注当地天气预报和风险提示，避免在不适宜的恶劣天气开展旅游活动。要提高安全意识，理性消费，看管好随身物品，遵守当地交通法规，遇突发事件时保持冷静，妥善应对，及时报警。合理规划出游线路，选择有运营资质的交通工具，谨慎选择高风险旅游项目，不在旅游探奇中盲目追求刺激。出行前应购买旅游意外保险，保障出游安全。2. 财物安全（1）游览时，贵重物品如现金、首饰、银行卡等要随身携带，最好贴身存放，不要放在挎包里，也不要放在行李寄存处、旅游车内或酒店房间；乘坐飞机、火车和游船时，贵重物品不能放在行李箱中托运；入住酒店后，建议将贵重物品存入酒店的保险箱内并设密码，以免遗失。（2）由于部分国家尤其是欧美国家受经济低迷、失业率高企、难民涌入等因素影响，接连出现恐怖袭击事件以及情节恶劣的偷盗、抢劫、诈骗等行为，更有甚者把中国旅游者视为重点目标。我公司提请游客们避免携带大量现金，尽量避免单独外出，同时时刻保持警惕，在餐厅、商场、酒店大堂、机场等公共场所要妥善保管好自己的物品，不要将物品委托不熟悉的人保管，避免发生盗抢、失窃和被骗事件。（3）如果发生行李或贵重物品损坏、丢失、被窃、被抢等，须及时报警、报损、报失，妥善保存报警回执，收集购置丢失物品的原始发票等材料，以备我社协助您向有关方面申请理赔。但现金、珠宝首饰、信用卡等不予赔付。3. 证件安全（1）护照、港澳通行证、台湾通行证是旅游者在境外唯一有效的身份证明，丢失证照将直接影响到您的旅行。证照、签证、身份证、机车船票及文件等身份证明和凭据，请随身携带或把证照交由领队、导游妥善保管，以避免遗忘、丢失。（2）出境旅游最好将上述证件复印，一份留在家中，一份连同几张护照相片随身携带，并记下所持护照号码，以备急用。（3）在整个旅行中，请随身携带我公司发给您的行程及紧急联络通讯录（联系方式详见出团通知书），以防走失时联系。（4）当地遇到有人检查证件时，不要轻易应允，而应报告导游或领队处理。如导游或领队不在现场，要有礼貌地请对方出示其身份或工作证件，否则拒绝接受检查。（5）证件一旦遗失或被偷被抢，要立即报告领队并向警方报案，同时请警方出具书面遗失证明。出国或出境游客要向目的地相关机构申请补发签证，向我使（领）馆等机构申请补办旅行证件，并承担因补办证件产生的相关费用。4. 游览安全（1）为保证计划行程顺利完成，请遵守团队作息时间，避免因个人迟到、掉队影响全团正常行程，请积极配合领队和导游的工作。在景区内请听从安排，跟随导游和领队游览时，不要远离团队，注意脚下安全。（2）自由活动期间请结伴而行，避免单独行动。非本公司组织安排的游览活动，旅游者自行承担风险。（3）我公司郑重提醒旅游者，谨慎参加有一定危险或高危的娱乐项目，包括但不限于：过山车、驾驶摩托艇、潜水、滑水、滑雪、跳伞、攀岩、探险、赛车、赛马、骑马、滑翔、探险性漂流、热气球、蹦极、冲浪、游泳、出海、泡温泉、蒸桑拿、高空溜索、登山等。上述项目对参加者的身体状况有一定要求，请充分了解活动须知，严格遵守相关法律和安全规定。不要因为寻求刺激、逞能或心存侥幸，造成不必要的伤害。旅游者应仔细阅读活动说明和景区提示，慎重选择及参与活动。旅游者因参加危险活动造成人身和财产损失，旅行社概不负责。酒后禁止参加有一定危险的娱乐项目。（4）在参加上述活动中，由于受到降雨、狂风、台风、地震、火山喷发等自然环境和天气变化等不确定因素所影响、或因设备故障或项目方操作及管理不善、安全设施水平不高、缺乏中文安全提示等原因，有可能会造成旅游者受伤或死亡等安全事故；同时一旦发生危及生命的事件，由于当地救援条件有限，没有配备救生人员和教练、资源或者资源有限以及地理位置受限，极易导致无法及时送医，错过最佳抢救时间。我公司建议旅游者参加上述危险或高危娱乐项目时，投保人身意外伤害保险或带救援的人身意外伤害保险。（5）海拔较高的高原地带或山地，气压低，空气含氧量少，易导致人体缺氧，引起高原反应，请旅游者避免剧烈运动和情绪兴奋。患有贫血、糖尿病、慢性肺病、较严重心脑血管疾病、精神病及怀孕等旅游者不宜参加高原及高山旅游。（6）为了保证您的旅途安全，也为了方便导游、领队及时上下车为游客提供服务，请让出汽车的第一排座位。在旅途中系好安全带。尽量避免在车厢内走动或站立，禁止在车内吸烟。请勿将头、手、脚或者行李物品伸出窗外，以免发生意外。不要向车窗外扔物品，以免伤人。（7）游览时，请先听导游和领队的讲解和介绍，了解当地的风景民俗，清楚什么是最有纪念意义的，有利于您进行拍照留念。每次下车，请先记清集合地点和时间或地标性建筑。记住所乘汽车的牌照号码、导游和领队的姓名及手机号码。有的城市在游览时需转乘当地的公交车或地铁，要注意紧跟队伍，以免掉队或走失。（8）雨雪天气从室外进入酒店、餐厅、游览设施时，任何时候出入卫生间时，路面湿滑时，注意防滑。（9）我公司提示旅游者参加涉水或海上旅游项目应增强风险防范意识，警惕各类风险，平安出游，理性出游，注意以下风险：时刻关注天气和海况，严格遵守恶劣天气预警及提示，如遇风大浪急等恶劣天气或海滩插有红色警示旗，应遵从警示提醒，切勿冒险出海或进行水上项目，以免发生不测，谨记安全第一。参加海上项目，要充分考虑自身水性及身体状况，根据个人实际情况选择游玩项目；应当熟知海上项目的安全系数、刺激程度，谨慎参加潜水等水上运动，游玩中务必穿戴好救生衣，听从专业人士指导，高龄或患有心脏病、高血压等游客切勿冒险，未成年人参与水上游乐项目必须有家长带领。自由行游客及选择行程外涉水或海上旅游项目和旅游产品的游客，应当选择正规旅行团组，签订正式旅游合同，并重点关注合同中有关人身、财产安全事故的理赔范围和要求；出境游建议出行前购买合适的境外旅行意外保险，谨慎选择旅行项目。搭乘水上交通工具，务必选择正规经营、报价合理的承运方，谨防低价陷阱，谨慎选择旅行项目。（10）如遇紧急情况，请保持镇定，及时寻找工作人员或报警求助；境外遇险,可及时报警并向当地使领馆或外交部全球领事保护中心寻求帮助。5. 住宿安全（1）抵达酒店后，请您在前台领取酒店地址名片，外出时随身携带，如果旅游者迷路时，可以按名片提示的电话、地址安全顺利返回酒店。（2）入住酒店后，应了解酒店安全须知，熟悉安全转移的路线。入住时立即检查房间内设施（卫浴设备、房门及窗户安全锁、遥控器、烟缸、毛巾浴巾等）是否有损坏、缺少、污染。发现问题请联系客房服务人员，及时更换调整，以免退房时发生不必要的麻烦。（3）在洗浴时请注意防滑，建议提前铺好防滑垫，防止滑倒受伤。（4）睡前及离店时请确保关闭房间门窗。保管好房卡或钥匙，切勿将房间号告诉陌生人，或邀请陌生人到房间内交谈，以免发生人身和财物安全问题。6. 饮食和药品安全（1）旅游期间少吃生食、生海鲜等，不可光顾路边无牌照摊档，忌暴饮暴食，应多喝开水，多吃蔬菜水果，少抽烟，少喝酒。因私自食用不洁食品和海鲜引起的肠胃疾病，旅行社不承担责任。（2）在旅游目的地购买食物需注意商品质量，不要购买“三无”（无生产厂家、生产日期、厂家地址）商品，发现食物不卫生或者存在异味变质的情况，切勿食用。（3）不要随意接受和食用陌生人赠送的香烟、食物和饮品，防止不必要的危险。（4）为防止旅途中水土不服，旅游者应自备一些常用药品以备不时之需，切勿随意服用他人提供的药品。个人常用药品请随身携带。7. 突发事件（1）飞机、火车、班轮、城际客运班车等公共客运交通工具延误或者取消，根据《旅游法》第七十一条相应责任应由公共交经营者承担责任，旅行社对此不承担责任，但将积极协助您向公共交通经营者索赔。如遇此情况，请旅游者在候机厅或候车室耐心等待，密切关注航班或火车的信息，听从工作人员和旅行社人员的安排，不要到处乱跑，以免误机或误车。请勿采取拒绝登机、车、船等不当行为，否则由此造成的损失及后果由旅游者承担。（2）交通事故：当发生车辆交通事故时，应听从导游及旅行社相关工作人员的安排和指挥，不要慌张；发生人员伤害时，旅游者应尽力施救或自救，同时注意保护现场，避免损失扩大。（3）突发意外伤害（如动物伤害）或急性病：旅游行程中应提高警惕，远离动物侵袭，避免造成意外伤害。如不慎遭受意外伤害或因个人原因突发急病时，请及时向导游或领队请求援助，到医院就诊，费用由本人支付。如已购买意外伤害保险，请通知旅行社运作人员并保管好相关票据，以便向保险公司申报理赔。（4）失窃、被抢：当发生财物被盗或遭受抢劫时，请及时联系导游或领队，请求旅行社协助，并向警察局报案，讲明事实经过，将失窃或被抢物品列出清单，保护好现场，保存证据资料，积极配合警察局侦查破案。（5）不可抗力：行程中因自然灾害、恶劣天气条件、政府行为、社会异常事件（如罢工、政变、骚乱、游行等）、流行性疾病暴发等不可抗力或意外事件，影响旅游行程或服务标准的，旅行社不承担赔偿责任，但会以确保团队安全、减少损失为原则，采取积极补救措施，请旅游者给予配合和谅解，冷静处理并尽快撤离危险地区。在境外可向中国使（领）馆寻求咨询和协助。由此增加的费用由旅游者承担，节省的费用退还旅游者。1.每位游客都应遵守法律，恪守公德，讲究礼仪，爱护环境，尊重旅游目的地文化习俗。让我们携起手来，从我做起，从现在做起，从点滴做起，让我们共同喊出口号“文明旅游我先行”。中国公民国内旅游文明行为公约营造文明、和谐的旅游环境，关系到每位游客的切身利益。做文明游客是我们大家的义务，请遵守以下公约：（1）维护环境卫生。不随地吐痰和口香糖，不乱扔废弃物，不在禁烟场所吸烟。（2）遵守公共秩序。不喧哗吵闹，排队遵守秩序，不并行挡道，不在公众场所高声交谈。（3）保护生态环境。不踩踏绿地，不摘折花木和果实，不追捉、投打、乱喂动物。（4）保护文物古迹。不在文物古迹上涂刻，不攀爬触摸文物，拍照摄像遵守规定。（5）爱惜公共设施。不污损客房用品，不损坏公用设施，不贪占小便宜，节约用水用电，用餐不浪费。（6）尊重别人权利。不强行和外宾合影，不对着别人打喷嚏，不长期占用公共设施，尊重服务人员的劳动，尊重各民族宗教习俗。（7）讲究以礼待人。衣着整洁得体，不在公共场所袒胸赤膊；礼让老幼病残，礼让女士；不讲粗话。（8）提倡健康娱乐。抵制封建迷信活动，拒绝黄、赌、毒。2.旅行天气预报及着装指南：3.地方特产：4.风味美食：如已由我社代购个人旅游人身意外保险，出现意外情况时请及时联系我们，以便协助您及时报险。 |