**爆款S0 波塞黑巴尔干三国四星10天(BEG-BEG) CZ广州往返行程单**

南方航空·广州往返直飞贝尔格莱德

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | CGZL-beg1751443120Pm | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 塞尔维亚-黑山共和国-波黑共和国 |
| **行程天数** | 10 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 去：CZ667 CAN/BEG 0235-0800回：  CZ668 BEG/CAN 1100-0400+1（航班仅供参考，具体以实际为准） | | | | |
| **产品亮点** | 设计理念：巴尔干半岛是一个充满着神秘和魅力的地方，这里有著丰富的文化遗产、令人惊叹的自然风景和美味的当地美食。在这趟旅程中，您将参观三国首都、科托尔等知名景点，您将深入了解每个国家的历史和文化，欣赏当地的建筑和艺术，体验当地人民的生活和风俗，还有许多隐藏版的宝藏等您发掘。在这趟旅程中，您将体验到最道地的巴尔干风情。塞尔维亚：2015年《孤独星球》评为"最值得出行的十大旅游目的地之一"。波黑：位于欧洲巴尔干半岛中西部。《瓦尔特保卫萨拉热窝》是深入中国人心的南斯拉夫经典电影。《孤独星球》“2019欧洲最佳旅行目的地”。黑山：每年入选《孤独星球》"十大最佳旅游目的地"-位于巴尔干半岛西南部，亚得里亚海东岸上的一个多山小国，科托湾附近高悬的奥尔延和洛夫琴石灰岩崖壁则组成了大自然创造的最壮美的地中海风景。 《桥》的拍摄地-塔拉大桥；走进黑山杜米托尔国家公园，探秘神秘的黑湖，深度洗肺，贴身感受大自然的恩赐名流明星的度假胜地科托尔峡湾，欧洲最南峡湾、世界上最美的25个峡湾之一亚得里亚海明珠布德瓦，是黑山著名的旅游胜地，以美丽的沙滩、丰富的夜生活和独具特色的地中海式建筑而闻名于世亲临波黑首都萨拉热窝，富有浓厚的伊斯兰教氛围，被誉为“欧洲的耶路撒冷”解锁被誉为“天堂花园”的莫斯塔尔古城和世界文化遗产的莫斯塔尔古桥缅怀南联邦著名的领导人-花房铁托墓世界上迄今为止ZUI大的东正教教堂-圣萨瓦大教堂触摸历史的伤痕-前南斯拉夫大使馆遗址两河交汇处的-卡莱梅格丹城堡，见证贝尔格莱德的历史，感受沧桑岁月味觉享受：贝尔格莱德特色烤肉，让你通过味觉更了解神奇的巴尔干半岛 | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **广州**  请客人于指定时间在广州国际机场集中，由领队带领搭乘国际航班，飞往塞尔维亚首都【贝尔格莱德】，塞尔维亚早在六千年前已有村落，是当时欧洲比较大型的村落。其唯一的直辖市贝尔格莱德，2006年6月成为塞尔维亚共和国的首都，欧洲最古老的城市之一，历史沧桑，饱经战火。由于坐落于多瑙河与萨瓦河的交汇处，被誉为“西方世界与东方世界的十字路口”。作为前南斯拉夫联盟国家，贝尔格莱德城市各处都有为数众多20世纪中苏联时期的社会主义建筑。 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **广州贝尔格莱德-约225KM兹拉蒂博尔（塞尔维亚）**  参考航班：CZ667 CAN/BEG 0235-0800（航班仅供参考，具体以实际为准） 抵达后，乘车前往兹拉蒂博尔(Zlatibor)是一座具有不同寻常美感的山脉，位于塞尔维亚西部，平均高度为1000米。这里拥有宜人的气候，郁郁葱葱的牧场，山间流淌的小溪，并点缀着金色的松树，清新的空气和治疗性气候都让它成为热门旅游胜地。从冬天的滑雪到夏天的徒步旅行，这里都有各种设施，可让您保持快乐和健康。游毕前往酒店入住休息。交通：飞机/巴士 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：√ 晚餐：X |
| **住宿** | 四星酒店 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **兹拉蒂博尔-约136KM-塔拉大桥-约23KM-杜米托尔国家公园-约126KM-波德戈里察（黑山）**  酒店早餐后，乘车前往黑山西北部的参观【塔拉河峡谷大桥】，这是国人熟悉的前南斯拉夫反法西斯电影《桥》的故事发生地和拍摄地。再哼唱几句“啊朋友，再见...”，是否能勾起您的一些回忆……随后乘车前往【杜米托尔国家公园】该国家公园面积350平方公里。公园内有冰川、冰峰、岩洞、峡谷，更多的是山峦起伏的丘陵地带和生长茂盛的各种绿色植被。安排前往公园内的【黑湖】（Black Lake），是一处迷人的天然湖泊，湖水非常的清澈，自然景观壮丽。“黑湖”在黑山语中，名为Crno jezero，意为“黑色的湖泊”，这个名称源自于湖水的深邃及其周围环境的原始的荒野之美。它不仅是自然爱好者的理想目的地，也是探索黑山自然和文化魅力的绝佳起点。该湖由两个较小的湖泊组成，大黑湖和小黑湖。这两个湖由一条狭窄的溪流连接，从而形成两个独立的水体。游毕前往酒店入住休息。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X |
| **住宿** | 四星酒店 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **波德戈里察-约65KM-布德瓦-约50KM-黑山小镇（黑山）**  酒店早餐后，乘车前往【波德戈里察】市区游览（游览时间约45分钟）：【基督复活主教座堂】（入内参观）这里是位于黑山首都波德里查的一座塞尔维亚正教会的教堂。位于黑山首都波德戈里察的市中心。踏入教堂内部，时间仿佛都变得缓慢起来。精美的宗教装饰点缀着每一个角落，细腻的纹路仿佛在诉说着往昔的故事。那些绚丽多彩的壁画，则如同一部部生动的史诗，静静地向人们展示着历史的沉淀与信仰的力量。每一笔每一划，都饱含着艺术家们的心血与虔诚。乘车前往黑山著名的旅游胜地-【布德瓦】（游览时间约45分钟），途经美丽的【圣斯特凡岛】（远眺），它是一个陆连岛，通过大概100米长的狭长浅滩与陆地相连。整个圣施特凡岛属于联合国世界文化遗产，但是岛上现在是一个酒店。布德瓦因其2500年的悠久历史而成为亚得里亚海岸边最古老的定居点。游毕前往酒店入住休息。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X |
| **住宿** | 四星酒店 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **黑山小镇-佩拉斯特-约12KM-科托尔-187KM-莫斯塔尔（波黑）**  酒店早餐后，乘车前往【佩拉斯特】(Perast)，是黑山共和国（Montenegro）的一个海滨小镇，位于科托尔湾（Bay of Kotor），一个如诗如画的天堂小镇。（自由活动约1.5小时）随后前往黑山共和国海滨城市-【科托尔】（(自由活动约2小时，可以选择游览科托尔老城，科托尔峡湾最深处），科托尔是亚得里亚海沿岸保存中世纪古城原貌最完整的城市之一，并被列入联合国教科文组织世界遗产名录。风格独特的科托尔是南欧地区最深的海港，拥有整个黑山最奇特的景色。鹅卵石铺就的小路像迷宫一样，将小广场与古老的教堂和昔日官员的豪宅连在一起。在这旅游的乐趣就是在这环境绝佳的城镇里漫步。游毕前往莫斯塔尔酒店入住休息。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X |
| **住宿** | 四星酒店 |
| **D6** | |
| **行程详情** | **莫斯塔尔-约125KM-萨拉热窝（波黑）**  酒店早餐后，乘车前往游览风光旖旎的波黑中世纪小城-【莫斯塔尔】（游览时间约45分钟），欣赏古镇风貌，游览【莫斯塔尔古城及古莫斯塔尔桥（老桥）】，这座桥已被联合国教科文组织列为世界文化遗产。由圆形鹅卵石铺砌而成的古城库君斯鲁克在老桥的两侧延伸开来，城中随处可见出售地毯、珠宝首饰、传统服装、领带和烟斗的小店。莫斯塔尔是座美丽的城市，位于波斯尼亚南部峡谷之中，依山傍水，地势起伏，海拔80米，内雷特瓦河Reretva River把市区分为东西两部分，洋溢着浓郁的奥斯曼帝国时代情调。游毕前往萨拉热窝酒店入住休息。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X |
| **住宿** | 四星酒店 |
| **D7** | |
| **行程详情** | **萨拉热窝-约297KM-贝尔格莱德（塞尔维亚）**  酒店早餐后，乘车前往游览波黑首都-【萨拉热窝】(市区游览），它拥有欧洲大陆最多元的宗教色彩，因其悠久的历史和宗教及文化的多样性，而被称为欧洲的耶路撒冷。【巴西查尔西亚老城】（游览时间约1小时），寻觅电影“瓦尔特保卫萨拉热窝”的电影场景：钟楼、铁匠街、清真寺及其绿色的圆屋顶等。前往位于城东的历史名胜——【拉丁桥】（游览时间约30分钟）。1914年6月28日，塞尔维亚族青年普林西普在萨拉热窝此附近开枪射杀奥匈帝国皇储斐迪南，触发第一次世界大战。游毕乘车返回贝尔格莱德入住酒店休息。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X |
| **住宿** | 四星酒店 |
| **D8** | |
| **行程详情** | **贝尔格莱德（塞尔维亚）**  早餐后，乘车前往【花房-铁托墓】（含门票），约瑟普•布罗兹•铁托，1892年5月25日生于克罗地亚库姆罗韦茨村的贫苦农民家庭，1980年5月4日铁托在斯洛文尼亚卢布尔雅那逝世，享年88岁。铁托去世后，南斯拉夫没有大兴土木修建陵墓，而是将其安葬在特托生前最爱去的官邸花房中。花房旁边的展馆室内展有他使用过的桌子、书橱、沙发等办公物品外，还展示了他的元帅服、南斯拉夫各民族的服饰以及国内民众、外国政要送给他的各种礼品。（如遇闭馆，将会现场退票）【圣萨瓦教堂】（入内参观约30分钟，其中教堂地下一层规定限时参观5分钟）：Saint Sava Cathedral圣萨瓦大教堂建筑为新拜占庭式风格，外观气势磅礴，内部装饰华丽。教堂高70米，顶部有一个巨大的十字架，是塞尔维亚最高的十字架之一。圣沙瓦大教堂是建筑和艺术的结合，不仅是一个宗教场所，更是一个文化宝库。前去瞻仰1999年遭美国轰炸的【前中国驻南斯拉夫大使馆遗址】，轰炸旧址前矗立着前南斯拉夫人民为遇难中国同胞所立的纪念牌，牌上用塞文和中文篆刻着：“谨此感谢中华人民共和国在塞尔维亚共和国人民最困难的时刻给予的支持和友善，并谨此怀念罹难烈士。”游览【卡莱梅格丹城堡公园】（游览时间约1小时），老城西北角的最高点，面对着萨瓦河与多瑙河交汇处，曾是古代的军事重地，是贝尔格莱德兴衰荣辱的历史见证者，也是贝尔格兰德标志性的景点打卡处和休闲场所，是贝尔格莱德美丽的自然了望台之一。与卡莱梅格丹相连的【米哈伊洛大公步行街】，感知塞尔维亚年轻人不同于以往的希望与活力。这里是贝尔格莱德闻名的商业步行街，虽然只有短短一公里长，但是却因两侧19世纪70年代的建筑而名声大噪，也被列为国家保护历史名街。特别安排：贝尔格莱德特色烤肉游毕前往酒店入住休息。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X |
| **住宿** | 四星酒店 |
| **D9** | |
| **行程详情** | **贝尔格莱德 广州**  参考航班： CZ668 BEG/CAN 1100-0400+1（航班仅供参考，具体以实际为准）酒店早餐后，乘车前往机场乘坐国际航班返回广州。交通：巴士/飞机 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D10** | |
| **行程详情** | **广州**  抵达广州国际机场，结束浪漫的欧洲之旅。备注：此团免签，需要提前做名单报备，回国后不排除可能需要面试，若需要请配合，感谢！交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1.国际往返机票，团队经济舱；2.全程欧洲标准四星级酒店，1/2标准双人房；3.行程所列餐食，酒店早餐，7餐正餐，中式团餐六菜一汤或当地西式餐食，其中升级1个特色餐：贝尔格莱德特色烤肉（如遇退餐12欧元/人/餐）；4.境外旅游巴士，保证每人一正座；5.全程专业中文领队兼导游服务；6.基本景点大门票（只含花房-铁托墓、杜米托尔国家公园、圣萨瓦教堂、基督复活主教座堂），其它为外观或免费；欧洲旅游意外保险（本公司强烈要求旅客自行购买旅游意外保险，以更全面保障旅客利益） | | |
| **费用不包含** | 1.不含司导服务费1500元/人（与团费一起付清）。2.全程酒店单人间附加费2000元/人（酒店单房差仅指普通单人间如要求安排大床房或标双，单房差另议）；3.因调整航空燃油价格而导致机票价格上升，需另外补交燃油升幅的差价；4.护照费及申请签证中准备相关材料所需的制作费、手续费，如未成年人公证、认证费等；5.前往领事馆打指模及面签和面销产生的各种费用，如交通费、住宿费等；6.出入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重（件）行李托运费或运输期间行李的损坏费；7.旅途中飞机/火车/船只等交通工具的等候及转乘时的用餐；8.行程中的一切个人消费（例如酒店内的酒水、洗衣、上网、通讯等费用）及自由活动期间的餐费、交通费等；9.行程中未提到的其它费用：如特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁票、公交票等费用；10.因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改及其它不可抗力原因导致的费用；11.因自身原因滞留、违约、自身过错、自由活动期间内或自身疾病引起的人身和财产损失；欧洲各地有当地官方导游讲解（例如 ：威尼斯、罗马、佛罗伦萨、罗浮宫、凡尔赛宫、马德里皇宫等），为了感谢他们的热忱服务，请另付上小费1欧元/人。 | | |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 波黑特雷比涅城市游览 | 特雷比涅是一座隐藏在波黑最南端的小城市，位于波黑，黑山和克罗地亚三个国家的边界交界处。这个平静的小城就坐落在 Trebišnjica 河沿岸一个风景优美的山谷中，周围山丘环绕。高耸的山峦和幽静的老城区。那里有美丽的桥梁，一排排高大的梧桐树矗立在街道两旁和守护了小镇人民上百年的老城墙，这是一个让人感到平静和舒适的地方，风景如画就是特雷比涅最真实的写照。含司机服务费，车费 | 60 分钟 | €(欧元) 60.00 |
| 泽蒙小镇 | 多瑙河与萨瓦河交汇而成的奥斯曼与奥匈文化交汇而成的泽蒙小镇，是典型的巴洛克风格小镇，漫步在小镇中，崎岖不平的道路，古朴典雅的老房子，蓝色的多瑙河，一切冲满了悠闲和复古的味道。含车费、导游服务费 | 60 分钟 | €(欧元) 50.00 |
| 兹拉蒂博尔缆车 | 世界最长缆车（含往返）一条 9 公里长的缆车连接兹拉蒂博尔市中心和横跨里布尼察湖的托尔尼克滑雪胜地。乘坐缆车提供令人印象深刻的 25 分钟，您可以欣赏到兹拉蒂博尔风景如画的壮丽景色，终点站位于托尔尼克山顶，海拔 1496 米。含车费、司机服务费、门票 | 30 分钟 | €(欧元) 70.00 |
| 科托尔峡湾游船+登圣母岩岛 | 科托尔峡湾非常神奇，亚得里亚海水沿着蜿蜒曲折的峡谷，打造出一个完美蝴蝶结形的峡湾，科托尔古城就座落在蝴蝶翅膀边上。圣母岩岛200 年的修建历史，在峡湾独特的地理位置，让你看到不一样的自然风光和建筑风格。含车费、司机服务费、门票、船票 | 60 分钟 | €(欧元) 80.00 |
| 布德瓦老城 | 典型的地中海风格，白色石头铺就的路面及石质的建筑，小窗户、瓦片屋顶、众多的小铺、咖啡或是啤酒屋，那么的宁静、充满阳光，是你的脚步不由自主的放慢下来。漫步古城墙欣赏阿德里亚海边风情。含车费、司机服务费、门票 | 60 分钟 | €(欧元) 50.00 |
| 木头村 | 电影《生命是个奇迹》的拍摄地，塞尔维亚导演埃米尔•库斯图里卡，他在Mokra Gora山区建立了童话村落——木头村。这个小镇从地面到房屋，全部用木头建成，所有的木屋都是货真价实的山民废弃老屋。含车费、司机服务费、门票、餐费 | 60 分钟 | €(欧元) 50.00 |
| Sargan8小火车 | Sargan8火车建于1925年2月2日，长13.5 公里。有 22 条隧道，5 座桥或高架。在德里纳河右岸 及部分左岸，Rzav 河两岸（汇聚到德里纳河），圆锥形的群山中。沿途还可欣赏到网红打卡地水中小屋。含车费、司机服务费、火车票、预订费 | 120 分钟 | €(欧元) 60.00 |
| 塞尔维亚 斯雷姆斯基卡尔洛夫奇酒庄品酒 | 这里的红酒小镇盛产上好的红酒，是塞尔维亚最著名的红酒产地之一。其中最著名的，莫过于Bermet。Bermet 的红酒从数百年前就蜚声海外，曾被选作 20 世纪初期建造的世纪巨轮——泰坦尼克号的特供酒。客人可品尝当地酿造葡萄酒+蜂蜜。含预订费、车费，司机服务费 | 60 分钟 | €(欧元) 45.00 |
| 米勒雪瓦修道院 | 修道院追溯到13世纪末或14世纪初，核心建筑保留了塞尔维亚中世纪建筑的特点，位于塞尔维亚东部的东正教修道院，作为塞尔维亚重要的宗教活动中心以及吸引游客和信徒的文化遗产地含车费+门票费+预定费用+导游司机服务费用 | 30 分钟 | €(欧元) 30.00 |
| 斯库台 罗查费堡 | 一座古老的城堡，城堡内部保存着众多历史遗迹，这些遗迹包括古老的教堂、喷泉、建筑等。从城堡处远观斯库台湖，巴尔干地区最大的淡水湖泊。含车费、司机服务费、门票 | 60 分钟 | €(欧元) 60.00 |
| 萨拉热窝缆车 | 萨拉热窝缆车是链接萨拉热窝城区和特雷贝维奇山顶的交通工具，在1959年就建好了，只是在内战时期比摧毁，直至2018年才重建并作为旅游观光使用。行程距离约2200米，起点海拔583米，终点海拔未1160米。在乘坐期间，俯瞰萨拉热窝城的美景。含车费、司机服务费、门票 | 30 分钟 | €(欧元) 60.00 |
| 波斯尼亚之泉 | 萨拉热窝的波斯尼亚之泉，是波斯尼亚河的源泉之一，位于 波黑 中部地区， 萨拉热窝 西南。这里也是 波黑 著名的观光景点。这里绿树掩映、绿草如茵！多条涓涓溪流蜿蜒在树林中！含车费，司机服务，高速费，进城税 | 60 分钟 | €(欧元) 40.00 |
| 黑山烤羊排 |  | 60 分钟 | €(欧元) 50.00 |
| 地中海特色烤鱼餐 |  | 60 分钟 | €(欧元) 50.00 |
| 斯库台湖鱼餐 |  | 60 分钟 | €(欧元) 40.00 |
| 科托尔古城 | 威尼斯共和国时期，保存最完整的海防建筑体系-科托尔长城，世界文化自然双遗产中世纪古城。位于科托尔峡湾的终点，是一座被洛夫琴山、弗马茨(Vrmac)山国家公园和大海包围的，亚德里亚海保存较为完好的中世纪的老城之一，古城的气氛温馨平和，到处都是咖啡馆和餐厅，附近的建筑让人有到了中世纪的感觉。含车费、司机服务费、门票 | 60 分钟 | €(欧元) 50.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1.不含司导服务费1500元/人（与团费一起付清）。2.全程酒店单人间附加费2000元/人（酒店单房差仅指普通单人间如要求安排大床房或标双，单房差另议）；3.因调整航空燃油价格而导致机票价格上升，需另外补交燃油升幅的差价；4.护照费及申请签证中准备相关材料所需的制作费、手续费，如未成年人公证、认证费等；5.前往领事馆打指模及面签和面销产生的各种费用，如交通费、住宿费等；6.出入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重（件）行李托运费或运输期间行李的损坏费；7.旅途中飞机/火车/船只等交通工具的等候及转乘时的用餐；8.行程中的一切个人消费（例如酒店内的酒水、洗衣、上网、通讯等费用）及自由活动期间的餐费、交通费等；9.行程中未提到的其它费用：如特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁票、公交票等费用；10.因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改及其它不可抗力原因导致的费用；11.因自身原因滞留、违约、自身过错、自由活动期间内或自身疾病引起的人身和财产损失；欧洲各地有当地官方导游讲解（例如 ：威尼斯、罗马、佛罗伦萨、罗浮宫、凡尔赛宫、马德里皇宫等），为了感谢他们的热忱服务，请另付上小费1欧元/人。 |
| **温馨提示** | 参考酒店 贝尔格莱德4\* Hotel Heritage/Holiday Inn Express / Sumadija / Abba 或同级兹拉蒂博尔4\*：Hotel Alibi Zlatibor/Zlatiborske Terase 或同级波德戈里察4\*: Hotel Philia / Resurs / Aurel或同级黑山小镇4\*：Aurel Coast或同级莫斯塔尔4\*：Ha Hotel / City Hotel / Hotel Pasha或同级萨拉热窝4\*：Hotel Ibis styles 或同级取消约定 1.需要签证的情况下：请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含服务费）1200元/人、英国签证费（含服务费，不含加急费）1400元/人；2.报名后收取的机票定金5000元/人，如因游客自身原因取消，机票定金不退；3.报名南航、法荷航线路，若游客出发前22天内取消，需收取全额机票款；4.送签前如因游客自身原因取消，我社除收取机位定金损失外，还需收取其他已经产生的实际损失 ，如境外交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）及酒店费用；5.送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失7000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；6.已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的游客被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取损失7000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；7.签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的游客被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费6000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；8.赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据游客实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，机票订金不予退回；如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将视为游客自行取消出团处理；9.如游客持中华人民共和国护照因私护照以外的旅行证件或自备签证参团，请务必自行确认该证件是否对目的地免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理；10.如游客持中华人民共和国护照因私护照无效或有效期不足6个月等原因造成无法出行的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理。行程说明 1.本行程不接受孕妇、身体有重疾病、列入失信人名单的游客报名参团，如因自身状况导致退团产生损失的，概由游客承担，旅行社不承担责任。2.本社有权根据景点节假日休息时间调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；但由于客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请理解与配合；3.行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；4.为利于行程合理安排，抵达当天直接开始游览的团队早餐将在飞机上用餐，行程均不含早餐，上午11点后（含11点）抵达的航班，行程均不含午餐；5.根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前4-4.5小时到达机场办理登机手续，故国际段航班回程在当地下午17点前（含17点）、晚间23点前（含23点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；6.行程中所列航班号、火车班次、客船班次及时间仅供参考，航空、火车、船公司会临时就实际情况做出调整的可能；时间后缀+1是指第二天抵达。注:本司保留对上述行程的最终解释权，请以出发前确认行程为准，本司有权对上述行程次序、景点、航班及住宿地点作临时修改、变动或更换，不再做预先通知，敬请谅解！酒店说明 1.行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准，不同于国内酒店星级评判标准，与国内相同星级的酒店规模、设施、服务上都有一定差距，且欧洲大部分特色酒店不参与星级评定；2.如正值旅游旺季或欧洲各地展会举行期间，部分酒店会距离市区较远或调整至就近夜宿地，敬请理解；3.按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两大人带一个6岁以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个6岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；一标间最多可接纳一位不占床儿童；4.酒店住宿若出现单男或单女，我司会按照报名先后的顺序安排同性客人同住，若客人不接受此种方式或经协调最终不能安排的，客人须在出发前补交单房差入住单人房（欧洲的单人房一般指房间里面只有一张90厘米宽的床）。交通说明 1.欧洲法律规定，司机开车时间不得超过8小时/天，每天必须有至少12小时休息；司机每行驶两小时后必须休息20分钟；2.欧洲相关法律对于司机工作时间有严格的限制，如果游客有额外服务的要求而导致需要司机超时工作，需要征得司机的同意，同时要支付EUR50-200/小时的额外费用。请尊重并配合导游司机的工作，请勿迟到，以便行程的顺利进行；3.行程中所注明的城市间距离，仅供参考，视当地交通状况进行调整；4.因“不可抗逆的原因”所造成的意外事件如遇战争，天灾及航空公司停运、破产、滞留，旅行社的工作人员会尽力协助团友解决问题，但由此造成的损失由游客自理。门票说明 1.由于团队行程中部分景点门票均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，费用恕不退还，敬请理解。2.行程中未标注入内的景点均为外观，入内参观仅含景点首道门票。用餐说明 1.如遇无法安排中餐的城市、餐厅不接待团队用餐或用餐时间在高速公路休息站，将安排当地餐食或退餐费，所有餐食如自动放弃，费用恕不退还，敬请理解；2.酒店房费已含次日早餐 ，如自动放弃酒店安排的早餐，费用恕不退还，敬请理解。退费说明 1.如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用恕不退还。敬请理解。2.由于团队行程中所有住宿、用车、餐食、景点门票等均为旅行社打包整体销售，如因自身原因未能游览参观的或临时自愿放弃游览，费用恕不退还，敬请理解。3.由于团队机票为指定航线往返票，如因自身原因放弃回程，费用恕不退还，敬请理解。保险说明 1.我社已为游客购买旅游意外险，本司强烈建议游客根据个人情况，自行购买医疗或其他保险，以更全面保障游客利益；2.旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前180天内未经过治疗的疾病（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等）；3.游客在签订旅游合同时应将实际身体情况告知旅行社，如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病，旅行社有权拒绝游客出团或终止游客随团，所交费用按游客违约处理；4.老年人特别说明：出境游长线舟车劳顿，为团友身体健康状况考虑，80岁以上老人及其他身体条件不不太适宜长途飞行的团友，请权衡自身身体条件选择参加的团队，敬请理解；5.65岁以上老人请提供健康证明并自行增加购买适合高龄游客参团的相应高额保险。为明确老年人身体健康状况，请65岁老年人出团前签署健康承诺函及需有亲友的陪同下参团。风险说明 1.境外游览时游客应注意人身安全和财产安全。欧洲整体治安相对较好，但某些国家也存在治安隐患，尤其景区、酒店大堂、百货公司、餐厅等游客聚集的地方更是偷窃行为多发地，游客务必随同导游带领并注意结伴而行，在游玩过程中，时刻注意自己随身携带的物品安全；2.乘坐交通工具时，现金、证件或贵重物品请务必随身携带，不应放进托运行李内；外出旅游离开酒店及旅游车时，也请务必将现金、证件或贵重物品随身携带。因为酒店不负责客人在客房中贵重物品安全，司机也不负责巴士上旅客贵重物品的安全，现金不属于保险公司的受保范围内；3.因个人疏忽丢失任何财物（机票、护照、钱财、衣物等），旅游社将不负任何责任；并且不可以因此耽误团组行程；4.自由活动期间如果下海游泳或者从事与海有关联的各种活动，要注意安全，切忌不可以逞强，以免出现生命危险； 5.旅行社原则上不会在行程中安排高风险项目，在自由活动期间请您慎重选择参加诸如湖区游船、雪山活动、热气球、普车越野、摩托车驾驶、自驾车、蹦极、水上摩托、滑翔伞、冲浪、探险等高风险项目。备注 1.此行程为旅游合同不可分割之部分，旅行社将严格按照行程执行；2.在不减少任何景点的前提下，导游可根据境外情况做顺序之调整，该调整不视为违约；3.是否给予签证、是否准予出、入境，为有关机关的行政权利。如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理签证而影响行程的，以及被有关机关拒发签证或不准出入境的，相关责任和费用由游客自行承担。 |