**质品 挪威+瑞典+丹麦+芬兰+双峡湾 10天7 晚 一价全含（TK）CPH-HEL （纯净北欧）行程单**

松恩峡湾+哈当峡湾（含游船）+波罗的海豪华游轮2人舱+含全餐升级3大特色餐+斯德哥尔摩市政厅含中文讲解+岩石教堂+含签证及司导服务费

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | d1753954833ZT | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 挪威-瑞典-芬兰-丹麦 |
| **行程天数** | 10 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 【精选交通】多航司选择，搭配北欧五星游轮，缩短拉车时间，行程更舒适【北欧美食】含全餐，中式6菜一汤，升级3顿特色餐【品质升级】含签证费用及全程司导服务费，单人包拼住【畅游挪威双峡湾】★松恩峡湾：游览漫游风景迷人的世界ZUI长ZUI深的峡湾。★哈当厄尔峡湾：船游峡湾，沉醉于田园般美景，美在碧水蓝天，美在飞瀑万千。【波罗的海五星邮轮2人舱】碧海听涛，梦幻群岛，搭乘波罗的海五星游轮，畅享北欧名城，纵享波罗的海美景！【北欧风 打卡四国首都】★丹麦哥本哈根：童话之父安徒生的创作灵感启发之地★挪威奥斯陆：完美结合自然美景和现代都市★瑞典斯德哥尔摩：“北方威尼斯”，斯德哥尔摩市政厅入内参观★芬兰赫尔辛基：现代建筑与设计之都 | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **广州-(飞机)-伊斯坦布尔**  参考航班：TK073 广州白云国际机场 T1 - 土耳其伊斯坦布尔机场 (IST) 23:15/05:55+1 参考航班 TK 73 CANIST 2300/0510●【团队集合】,怀着轻松愉快的心情，行囊中装满无限憧憬，踏着轻快的脚步。团友于指定时间自行前往广州白云机场团队集中，搭乘联运航班飞往伊斯坦布尔。( 备注：具体集中时间，地点以出团通知书为准)。交通：飞机到达城市：伊斯坦布尔 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **伊斯坦布尔-(飞机)-哥本哈根-(大巴约280公里)-瑞典小镇**  参考航班：TK1783 土耳其伊斯坦布尔机场 (IST) - 哥本哈根凯斯楚普机场 (CPH) T2 07:25/09:45 参考航班 TK1783 ISTCPH 0710/0930●【哥本哈根】（游览不少于3小时）,丹麦首都哥本哈根，这座由渔村兴起的这座“商人之港”，现已成为丹麦的商港。风姿独特景色和历史珍贵遗产，使这座濒海城市享有“北欧的巴黎”之美誉，并以“美人鱼的故乡”闻名于世。●【安徒生雕像】外观（游览不少于15分钟）,哥本哈根市政厅旁边，坐着一位穿西装长袍和戴着高帽的男士塑像，他就是大名鼎鼎、名字与丹麦分不开的童话作家安徒生。这尊约3米高的铜制塑像，左手拿拐杖，右手握着一本书，还以食指隔开书页，头部朝左微微抬高，仰望着“梦的工厂”蒂沃里游园，脸上有一种“时不我予”的错愕神情。这尊塑像座落在人潮熙攘的大街旁，每天都有不少游客经过他身边，抬起头瞻仰大师的面容，或者把手按在他的膝盖头拍照留念。●【小美人鱼】外观（游览不少于15分钟）,小美人鱼雕像是一座世界闻名的铜像，是丹麦的象征。远望人身鱼尾的美人鱼，恬静娴雅，悠闲自得；走近看到的却是一个神情忧郁、冥思苦想的少女。●【腓特烈教堂】外观（游览不少于15分钟）,腓特烈教堂是一座铜绿色圆顶教堂，又名“大理石教堂”(Marble Church)。教堂拥有斯堪的纳维亚地区教堂至大的圆顶，其直径达到了31米，圆顶被安置在12根圆柱之中。这一设计灵感很可能是来自罗马的圣彼得大教堂。这里还是哥本哈根很多新人举行婚礼的理想场所。●【皇宫广场】外观（游览不少于15分钟）,皇宫广场位于阿美琳堡宫旁边，是哥本哈根主要的交通要道，两条街道在此相交，形成一个十字路口。和欧洲很多皇宫广场一样，丹麦皇宫广场也是八边形广场。它的中间是广场的创建者国王克里斯蒂安五世的骑像，而王宫的四座建筑就被分割在路口的四个街角。附近的阿美琳堡宫外形极为平实，现在仍居住者皇室成员，但这里没有森严的管制和高筑的宫墙。皇宫广场可以任由行人来往通行，游客也可以与皇宫楼门前站岗的卫兵合影。广场附近还有古老的夏洛特堡宫和皇家剧院。●【哥本哈根市政厅广场】外观（游览不少于15分钟）,市政厅广场是哥本哈根的心脏，也是全国的神经中枢，网状的公路从广场通向丹麦的四面八方。一个世纪以来，丹麦的许多重大活动都在市政厅广场举行。●【哥本哈根新港】（游览不少于15分钟）,哥本哈根新港，音乐、美酒、时尚，快乐的元素不约而同地聚集在这里，波光水影映衬着运河老屋，无处不弥漫着童话的气息。●【玫瑰堡宫花园】入内（游览不少于30分钟）,是丹麦著名的城堡之一，坐落在哥本哈根市北部。1606年，丹麦国王克里斯蒂安四世（Christian IV）在哥本哈根近郊修建了一个公园，称其为国王公园（Kongens Have）。这就是现在的玫瑰堡宫。交通：飞机到达城市：瑞典小镇 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：√ |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **瑞典小镇-(大巴约310公里)-奥斯陆**  ●【奥斯陆】,挪威首都，城市景色优美，艺术气氛浓厚，遍布着博物馆和美术馆，是挪威的文化中心。●【维格兰雕塑公园】入内（游览不少于45分钟）,维格兰雕塑公园是世界上至大的雕塑主题公园，公园有 192 座雕塑，总计有 650个人物雕像，奥斯陆也被称为“雕刻之城”。从呱呱坠地的婴儿到天真烂漫、情窦初开的少年，到枯索无味的中年，再到熬度暮年的老人。在这里你也仿佛看到自己的人生缩影。●【新蒙克博物馆】外观,位于挪威奥斯陆海滨的新蒙克博物馆（New Munch Museum）于近日正式对外开放。这是一座为纪念现代表现主义绘画的先驱——挪威著名画家爱德华·蒙克（Edvard Munch）而建的博物馆，是世界上最大的单一艺术家博物馆之一。这座高58米、有13层楼的博物馆，由著名西班牙建筑事务所Estudio Herreros设计建造，包括11个展厅，分布在7个楼层，馆内收藏了超过 4.2 万艺术品和物件，光是蒙克的笔记、绘画、素描和照片就有约 2.8 万件，占据了展览空间的一半以上。除此之外，还包含剧场、咖啡厅、餐吧和观景露台等空间。●【奥斯陆市政厅】外观（游览不少于15分钟）,市政厅是1950年为纪念奥斯陆建城900周年而建造的，也被称作“双塔红砖”，周围有大量雕塑，表现了挪威人生活的各个方面。也是诺贝尔奖颁奖地之一。●【奥斯陆皇宫】外观（游览不少于15分钟）,游览建于1848年的皇宫，皇宫是挪威著名的标志性建筑之一，既是国王王后的居所，也挪威君主处理日常事务的地方，国王还在此召开国务会议，举办国宴，招待其他国家的领导人。●【奥斯陆歌剧院】外观（游览不少于15分钟）,奥斯陆歌剧院于2008年建造完工，坐落于奥斯陆峡湾，临近中央车站，斜坡形的白色石头房屋顶，仿佛是矗立在峡湾中的巨大冰川，造型现代而又抽象。游客可以登上屋顶漫步，饱览奥斯陆市容美景。交通：大巴到达城市：奥斯陆 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **奥斯陆-(大巴约360公里)-哈当厄尔峡湾-(大巴约80公里)-峡湾小镇**  ●【哈当厄尔峡湾】,全长179公里，是挪威第二长的峡湾。这里有绿林深山、流淌的峡湾水和交织的冰河，周边多处瀑布飞扬，在丰饶美丽的大自然的隐蔽下，这里被称为挪威醉美的城市。●【埃德小镇】（游览不少于45分钟）,这里是挪威峡湾美丽村庄的典型代表，过去是有雪山将之与世隔绝，仅以几百公里长的海湾与大海、与外界相连的山窝窝。小镇就在海湾的尽头。这里在一千年前是靠抢劫掠夺而谋生的海盗的大本营。●【哈当厄尔峡湾游船】（游览不少于1小时）,(含船票)为客人安排观景游船深入游览富有田园般风景的哈当峡湾：哈当厄尔峡湾号称是挪威的果园，它也许没有那样崎岖险峻，但它是至为柔美，至为芳香四溢的峡湾。漫长的海岸线，被北海的浪滔割成锯齿状。窄如细指的水流挤出一条道路，从峡湾注入内陆的山丘中，无数的大小瀑布倾泻奔腾。这无穷尽的曲折峡湾和无数的冰河遗迹所构成的壮阔精采的峡湾风光，让你永生难忘。交通：大巴到达城市：峡湾小镇 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：酒店晚餐 |
| **住宿** | 峡湾特色酒店 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **峡湾小镇-(大巴约180公里)-松恩－菲尤拉讷-(大巴约360公里)-奥斯陆**  ●【松恩峡湾】,松恩峡湾是挪威至大的峡湾，也是世界上至长、至深的峡湾，全长达204公里，至深处达1308米。弗洛姆小镇隐藏在三面雪山环拥的艾于兰峡湾的尽头。踏上码头，迎面就是一个小小的火车站，小镇因为是弗洛姆铁路的起点而闻名遐迩。小镇人口不到400，每年却有40万游客前来这里。●【FLAM小镇】（游览不少于45分钟）,是松娜峡湾的观光据点，在挪威语中是“险峻山中的小平原”。小镇不大，但是它的地理位置绝佳，毗邻峡湾，又背靠大山，星罗棋布的小房子、漫山遍野的花花草草，充满田园诗意。交通：大巴到达城市：奥斯陆 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D6** | |
| **行程详情** | **奥斯陆-(大巴约280公里)-卡尔斯塔德-(大巴约220公里)-斯德哥尔摩**  ●【卡尔斯塔德小镇】（游览不少于1小时）,卡尔斯塔德（瑞典语：Karlstad）是瑞典韦姆兰省首府，位于瑞典西部，维纳恩湖北岸。它是很理想的中转站，如果你想前往挪威的奥斯陆，不妨就到小城歇脚，把所有幻想中的那份闲适在此从容的度过。这里有众多的河流、湖泊、绿地，阳光充足，有“阳光之城”之称。它被美丽的维纳恩湖环绕，风景秀丽。维纳恩湖是瑞典第一大湖、欧洲第三大湖，游客可以在湖泊划船、划独木舟、垂钓的同时观赏湖边的风景。●【斯德哥尔摩】,这座景色绮丽的水上都市素有“北方威尼斯”之称，市中心苍翠的树木映衬着高插蓝天的城堡尖塔，粼粼波光中交织着金碧辉煌的宫殿，中世纪式狭窄街道与明朗壮观的现代化摩天大楼相呼应，旖旎而壮观。交通：大巴到达城市：斯德哥尔摩 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：瑞典肉丸餐 |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D7** | |
| **行程详情** | **斯德哥尔摩-(邮轮)-土库**  ●【斯德哥尔摩老城区】（游览不少于2小时）,位于斯德哥尔摩市中心的小岛上，老城的历史可追溯至13世纪，城内有中世纪小巷、圆石街道和古式的建筑，深受北日耳曼式风格影响。●【瑞典皇宫】外观,建于公元17世纪，为一座方形小城堡，在正门前有两只石狮，两名头戴一尺多高红缨军帽、身穿中世纪军服的卫兵持枪而立。●【斯德哥尔摩议会大厦】外观,瑞典议会大厦在老城区里的王宫东面，当这里举行有关国事国政的辩论会时，游客或普通公民都可以来此旁听。●【斯德哥尔摩大教堂】外观,斯德哥尔摩大教堂-的正式名称为圣尼古拉教堂，是老城至古老的教堂，是瑞典砖砌哥特式建筑的重要例证。●【月光男孩雕塑】外观,俗称“铁男孩”，因为是锻铁和砂岩混合材质的雕塑。当然，这个男孩也有名字，叫“奥利”。传说中凡见到“奥利”这个男孩雕塑的，若摸摸头，会带给自己好运或会有一天“再来斯德哥尔摩”；若放上一两块硬币，那不光有好运还能连连，生活以后会顺顺利利。●【斯德哥尔摩市政厅】入内（游览不少于45分钟）,（含门票及官导讲解）其中的蓝厅是评定诺贝尔奖后举行盛大宴会的地方，就建筑本身而言，主体以红砖建造，右侧高高耸立的钟楼顶端，是代表丹麦、瑞典、挪威三国的金色三王冠。钟楼内则设有以艺术品展览为主的博物馆。●【五星游轮】,傍晚乘搭游轮入住2人内舱，前往芬兰，沿途尽揽两国中途群岛的迷人风光，享受船上极具异国风情的夜生活。邮轮上设有免税店、游泳池、酒吧，风味餐馆其设施豪华，节目之丰富，让人彻夜狂欢。交通：邮轮到达城市：土库 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：游轮自助晚餐 |
| **住宿** | 波罗的海五星游轮2人内舱 |
| **D8** | |
| **行程详情** | **土库-(大巴约188公里)-赫尔辛基**  ●【努克西奥国家公园】入内（游览不少于45分钟）,努克西奥国家公园是芬兰国内离首都赫尔辛基较近的国家公园,离首都约40分钟车程。这里非常适合游客在游览大都市之余,抽空来亲历自然林野。当踏进公园大门的那一刻起,森林和湖水就再也没有离开人们左右。这儿有多条远足小径可供游客漫步，人们能够看到从冰河时期留下来的溪谷、沟壑、峭壁以及散落在生长了上百年的森林间的大大小小的美丽湖泊，还不时地有可爱的松鼠飞梭于树木间。●【赫尔辛基】（游览不少于2小时）,芬兰首都湛蓝的芬兰湾海轻轻拍击着堤岸，市内湖泊星罗棋布，如梦似幻的景色，使它享有“波罗地海的明珠”的美称。由于受俄罗斯文化的影响，市内的建筑艺术举世闻名。●【芬兰中央图书馆】外观,Oodi图书馆的外观像一艘停泊的大船，波浪状的建筑基体，大面积的玻璃帷幕不但让室内享有自然采光的舒适光源，同时与街外的建筑及景观融为一体。它是首都赫尔辛基花了近一亿欧元，为迎接芬兰建国百年所打造的大礼，号称北欧至美图书馆。●【赫尔辛基大教堂】外观,游览赫尔辛基的象征－赫尔辛基大教堂，这座器宇非凡的乳白色绿顶建筑是赫尔辛基相当著名的建筑，被誉为“白色教堂”。●【赫尔辛基议会广场】外观,赫尔辛基议会广场不仅是赫尔辛基市民活动的中心，也是欣赏新古典主义建筑的至佳场所之一，被视为芬兰的重要地标。广场的中心是塑于1894年的沙皇亚历山大二世铜像，以纪念他给予芬兰充分的自治。●【南码头露天市场】,这是芬兰传统的市场之一。在露天市场广场，你可以体验到芬兰人的那份生活乐趣。 露天市场一个常年开设的自由贸易市场，从清晨热闹到傍晚，贩卖蔬果海鲜的，摆摊出售二手商品的，还有精美工艺品和礼品专卖，芬兰刀具、挂毯，甚至是一些动物皮草。●【岩石教堂】入内（游览不少于45分钟）,（含门票）岩石教堂卓越的设计极为新颖巧妙，飞碟般的外观彻底颠覆教堂的概念。完成于1969年，是世界上唯一一座建在岩石中的教堂。（如遇教堂宗教活动或许关闭，敬请谅解）。交通：大巴到达城市：赫尔辛基 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D9** | |
| **行程详情** | **赫尔辛基-(飞机)-伊斯坦布尔**  参考航班：TK1764 赫尔辛基万塔机场 (HEL) - 土耳其伊斯坦布尔机场 (IST) 19:40/23:25 参考航班（以实际预定为准）：TK1764 HELIST 1935/2325●【赫尔辛基市区自由活动】,赫尔辛基市区自由活动。●【返回国内】,愉快的旅行程结束，乘车前往机场，办理退税等离境手续，搭乘国际航班返回国内。交通：飞机到达城市：-伊斯坦布尔 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D10** | |
| **行程详情** | **伊斯坦布尔-(飞机)-广州**  参考航班：TK072 土耳其伊斯坦布尔机场 (IST) - 广州白云国际机场 T1 01:55/16:35 参考航班 TK 72 ISTCAN 0140/1650●【团队解散】,航班抵达广州机场后后散团。所有团员回程段的登机卡及护照原件要交使馆/领事 馆办理返程确认。销签抽查面试请团友无条件配合。 (申根领事馆最新规定:团员回国内务 必立即办理）。交通：飞机到达城市：广州 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1. 住宿：全程欧洲四星级酒店、峡湾特色酒店（以两人一房为标准、酒店欧陆式早餐）、1晚波罗的海五星游轮2人内舱；2. 用餐：行程注明所含7次早餐，13次正餐，以中式六菜一汤为主（不含酒水），其中升级1餐为峡湾酒店晚餐、1餐游轮自助餐,、1餐瑞典肉晚餐；8-10人一桌，或根据餐厅提供桌型安排就餐座位；无法安排中餐的城市将安排当地餐或退餐费，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；如果在全团协议下同意更改为风味餐，不退正常团餐费用；3. 国际交通：国际间往返经济舱团体机票、机场税及燃油附加费，及欧洲境内段机票（含机场税）；4. 用车：境外旅游巴士：根据团队人数，安排35-50座巴士，及专业外籍司机；5. 门票：斯德哥尔摩市政厅（含门票含讲解）、岩石教堂以及哈当峡湾游船等行程中带\*的景点含门票费；详细参照附带行程中所列之景点（其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目）；6. 保险：境外30万人民币医疗险。自备签证或免签的客人请自理旅游意外保险；7. ADS申根签证费及全程司导服务费。 | | |
| **费用不包含** | 1. 个人旅游意外保险：65岁以上（含65岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）；2. 另因境外目的地有小费文化，为了感谢欧洲各地有当地官方导游讲解及热忱服务（例如：斯德哥尔摩等），请另付上小费EUR 1/人。3. 单房差：酒店单人房附加费3800 元/人 注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差另议）；a)\*\*分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；4.行程表费用包含项目以外或未提及活动项目所需的费用，例如行程不含的特殊门票、特殊交通、酒店内的私人消费等费用。 | | |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| Namena Apotek AS 精品药妆店 | 药妆 |  |  |
| 丹麦哥本哈根皇宫商业圈 丹麦 Healthy Life Sh | 保健品 |  |  |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 玫瑰宮（ 罗森堡城堡） | 玫瑰宫是克里斯蒂安四世的夏季别宫，红砖、青铜屋顶的荷兰文艺复兴建筑风格，经多次扩建，完成于1634年。克里斯蒂安四世国王曾在此度过晚年。到1710年腓特烈四世建造腓特烈堡宫为止，这里是三代王室的居所。地下珍宝馆不可不看。服务内容：预订费、门票、车费、服务费 |  | €(欧元) 75.00 |
| 挪威民俗文化园 | 可一窥农业国挪威的传统建筑物及农民的生活方式，这里约有170 个自挪威各地迁移过来的木造建筑，及1200年前建造的一座木造史塔夫式教堂，已申请世界文化遗产。 |  | €(欧元) 45.00 |
| 奥斯陆 维京船博物馆 | 博物馆的圆拱形展室，象一座巨型地道，那里陈列着3艘在8至10世纪出没于北欧海域的海盗船——“奥塞贝格”号、“戈克斯塔德”号和“图奈”号。 |  | €(欧元) 35.00 |
| 峡湾高山火车 | 被《孤独星球》杂志评为2014全球十大铁道之旅之首，全程只有20公里但海拔相差865米高的弗洛姆铁路一览浓缩了松恩峡湾的精髓，透过列车车窗，你可以欣赏到山涧小溪，峡湾，绝壁，奇景叠出。近距离感受仙境般“挪威的森林”。含提前预订费，火车票，导游服务费请注意：如果客人不参加火车游览，则留在弗洛姆自由活动及拍照。 |  | €(欧元) 140.00 |
| 松恩 峡湾观景游船 | 为客人安排观景游船漫游风景迷人的世界最大的峡湾—松恩峡湾，长200千米深1300 米的峡湾是世界最长、最深的峡湾，是举世无双的景观。无穷尽的曲折峡湾和无数的冰河遗迹所构成的壮阔精采的峡湾风光，让你永生难忘。含提前预订费，火车票，导游服务费。请注意：如果客人不参加游船游览，则留在弗洛姆自由活动及拍照。 |  | €(欧元) 95.00 |
| 哈当峡湾三文鱼养殖场 | 挪威是全球最大的三文鱼生产国，其长达21,347公里的海岸线、清澈的水质和寒冷的气候，为三文鱼的生长提供了得天独厚的自然条件。甄选挪威第一家开展三文鱼养殖基地参观项目的养殖中心，也是当地唯一一家能够在近岸处近距离观看三文鱼养殖的展示中心。这里不仅能够近距离观看活蹦乱跳的三文鱼，还可与专业的讲解员互动，了解三文鱼的养殖细节，并在参观后试吃三种不同口味的三文鱼，可谓既大饱眼福又享尽口服。服务内容：预订费、门票、车费、服务费，三文鱼品尝 |  | €(欧元) 70.00 |
| 挪威海鲜大餐 | 标准北欧式海鲜餐,含一杯果汁或酒水(含预订费、车费、餐费、服务费) |  | €(欧元) 50.00 |
| 斯德哥尔摩瓦萨战船博物馆 | 1628年处女航时沉没的战船——瓦萨号，于1961年方能成功打捞，并建成博物馆供游客参观。瓦萨号是现存唯一一艘 17 世纪的船只，包含 9 个相关主题的展览。含提前预订费，门票，导游服务费。 |  | €(欧元) 55.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 一、此线路因服务能力有限，无法接待婴儿（2周岁以内）出行；出于安全考虑，18岁以下未成年人需要至少一名成年旅客陪同；此线路行程强度较大，请确保身体健康适宜旅游，如出行人中有80周岁(含)以上老人，须至少有1位18周岁—69周岁亲友陪同方可参团，敬请谅解！出于安全考虑，本产品不接受孕妇预订，敬请谅解！二、1.因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用：1）出发前29日至15日，团费总额的5%；2）出发前14日至7日，团费总额的20%；3）出发前6日至4日，团费总额的50%；4）出发前3日至1日，团费总额的60%；5）出团当天取消，团费总额的70%；如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前29天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。2.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人；3. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件/影印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。4.若内陆段机票、火车、轮船等其他交通工具需要提前开票的，开票后，按实际损失额外收取；5.在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务的产品，甲方支付的所有款项不予退还，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担；6. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。7.因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款，如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款； |
| **温馨提示** | 1.欧洲昼夜温差大、每年平均温度最热超过30度的情况不超过两个月，且欧洲各国环保意识强，故至今欧洲部分酒店并不配备冷气空调，并非酒店设施不达标准，敬请谅解；2.欧洲酒店强调建筑物本身的历史价值，故一些酒店因建筑主题架构无法进行改造，以致酒店房间有格局大小不一的状况。如因酒店标准房间不够原因，酒店升级个别房间，此情况非本公司能掌控，并非差别待遇，敬请谅解；3.请勿在酒店房间内抽烟，如有抽烟，需根据各酒店规定罚款，通常罚款金额100-500欧元之间，敬请注意；4.本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工等，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程。产生的额外支出或损失，根据旅游法及合同约定各自承担相应责任。 |