**质品 挪威+瑞典+芬兰+丹麦+芬兰极光 10天7晚 一价全包 10D7N（HO）CPHHEL （北欧四国芬兰极光）行程单**

极光捕猎+狗拉雪橇+北极圈2晚 +波罗的海豪华游轮+芬兰极地火车+圣诞老人村+含全餐+美食升级+WiFi+26人小团

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | fl1754471494TV | **出发地** | 广州市-深圳市 | **目的地** | 挪威-瑞典-芬兰-丹麦 |
| **行程天数** | 10 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | ★优品出行：精选航空，郑州直飞赫尔辛基，搭配内陆段，南进北出，不走回头路★甄选住宿：四星酒店+1晚游轮2人外舱+1晚极地火车2人舱★食之有味：全程含餐，中式6菜一汤，升级4顿特色餐★全团赠送：2人共享WiFi，每人专享转换插★品质小团：26人小团，金牌导游，单人包拼，拒签全退（真实签证资料）【芬兰拉普兰极光捕猎】★北极圈深度：深入芬兰北极圈3天2晚，全球TOP5极光带，更多机会偶遇神奇北极光★极地动物：入内罗瓦涅米驯鹿庄园，与拉普兰魔法动物来一次亲密接触★圣诞老人村：跨越北极圈，在圣诞老人村，给自己寄一张明信片【海陆空玩转北欧】★海-波罗的海五星游轮：体验1晚波罗的海五星豪华游轮:Viking2人海景外舱（含豪华海鲜自助晚餐）★陆-VR极地火车：乘闻名于世的网红极光专列（2人舱），穿越北极圈★空-内陆航班加飞： 深耕产品，推陈出新，内陆加飞，南进北出，全程6飞，不走回头路【畅游北欧四国首都经典名景】★瑞典-斯德哥尔摩：入内市政厅—诺贝尔晚宴举办地★挪威-奥斯陆：游维格兰雕塑公园体会人生百态★丹麦-哥本哈根：打卡安徒生笔下的小美人雕塑，追溯童年回忆★芬兰-赫尔辛基：寻找芬兰首都标志建筑-赫尔辛基大教堂【美食升级】★全程含餐，六菜一汤，升级4顿特色餐丹麦烤三文鱼|瑞典肉丸餐|邮轮豪华自助餐|拉普兰鹿肉餐 | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **广州-(飞机)-郑州**  广州-郑州参考航班 CZ 3394 CANCGO 1655/1930 深圳-郑州参考航班 CZ6389 SXZCGO 1810/2035 (联运航班仅供参考，以实际预定为准）●【团队集合】,怀着轻松愉快的心情，行囊中装满无限憧憬，踏着轻快的脚步。团友指定时间自行前往广州白云机场或深圳宝安国际集中，搭乘南方航班飞往郑州跟大团队集合。( 备注：具体集中时间，地点以出团通知书为准 。)。交通：飞机到达城市：郑州 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **郑州-(飞机)-赫尔辛基-(飞机)-哥本哈根-(大巴约315公里)-哥德堡**  参考航班：HO1665 郑州新郑国际机场 T2 - 赫尔辛基万塔机场 (HEL) 00:55/05:10 参考航班 HO1665 CGOHEL 0130/ 0450 转 . AY951 HELCPH 0710/ 0755●【哥本哈根】（游览不少于3小时）,丹麦首都哥本哈根，这座由渔村兴起的这座“商人之港”，现已成为丹麦的商港。风姿独特景色和历史珍贵遗产，使这座濒海城市享有“北欧的巴黎”之美誉，并以“美人鱼的故乡”闻名于世。●【安徒生雕像】外观,哥本哈根市政厅旁边，坐着一位穿西装长袍和戴着高帽的男士塑像，他就是大名鼎鼎、名字与丹麦分不开的童话作家安徒生。这尊约3米高的铜制塑像，左手拿拐杖，右手握着一本书，还以食指隔开书页，头部朝左微微抬高，仰望着“梦的工厂”蒂沃里游园，脸上有一种“时不我予”的错愕神情。这尊塑像座落在人潮熙攘的大街旁，每天都有不少游客经过他身边，抬起头瞻仰大师的面容，或者把手按在他的膝盖头拍照留念。●【小美人鱼】外观,小美人鱼雕像是一座世界闻名的铜像，是丹麦的象征。远望人身鱼尾的美人鱼，恬静娴雅，悠闲自得；走近看到的却是一个神情忧郁、冥思苦想的少女。●【腓特烈教堂】外观,腓特烈教堂是一座铜绿色圆顶教堂，又名“大理石教堂”(Marble Church)。教堂拥有斯堪的纳维亚地区教堂至大的圆顶，其直径达到了31米，圆顶被安置在12根圆柱之中。这一设计灵感很可能是来自罗马的圣彼得大教堂。这里还是哥本哈根很多新人举行婚礼的理想场所。●【皇宫广场】外观,皇宫广场位于阿美琳堡宫旁边，是哥本哈根主要的交通要道，两条街道在此相交，形成一个十字路口。和欧洲很多皇宫广场一样，丹麦皇宫广场也是八边形广场。它的中间是广场的创建者国王克里斯蒂安五世的骑像，而王宫的四座建筑就被分割在路口的四个街角。附近的阿美琳堡宫外形极为平实，现在仍居住者皇室成员，但这里没有森严的管制和高筑的宫墙。皇宫广场可以任由行人来往通行，游客也可以与皇宫楼门前站岗的卫兵合影。广场附近还有古老的夏洛特堡宫和皇家剧院。●【哥本哈根市政厅广场】外观,市政厅广场是哥本哈根的心脏，也是全国的神经中枢，网状的公路从广场通向丹麦的四面八方。一个世纪以来，丹麦的许多重大活动都在市政厅广场举行。●【哥本哈根新港】（游览不少于15分钟）,哥本哈根新港，音乐、美酒、时尚，快乐的元素不约而同地聚集在这里，波光水影映衬着运河老屋，无处不弥漫着童话的气息。交通：飞机、大巴到达城市：哥德堡 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：√ 晚餐：丹麦烤三文鱼 |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **哥德堡-(大巴约295公里)-奥斯陆**  ●【哥德堡】,这座花园城市到处是公园绿地，一条运河蜿蜒其中，其上约有20余座桥梁，风光旖旎。哥德堡地处哥本哈根、奥斯陆和斯德哥尔摩三个北欧国家首都的中心，有450多条航线通往世界各地，是北欧的咽喉要道，素有“小伦敦”之美称。●【哥德堡大教堂】外观,在山丘之上，鸟瞰整个哥德堡城市风景，尤其是港口码头尽收眼底，教堂是一座代表全国浪漫风格的北欧建筑，已成为哥德堡的一个象征。●【哥德堡哥塔广场】,该广场1923年为举办世界博览会而建，是哥德堡的文化中心，四周是艺术博物馆、音乐厅、剧场和市图书馆，广场上矗立的海神波赛冬(Poseidon)雕像1931年建成，是哥德堡市城市标志之一。●【哥德堡歌剧院】外观,哥德堡歌剧院（The Göteborg Opera）位于哥德堡港口小博门码头（Lilla Bommen）。整个建筑为暗红色，粗旷的外形模仿停泊在水中的海盗船。从哥塔河上望过去，仿佛是一只即将启航的海盗船，非常瑰丽。现在这里主要是用以歌剧和芭蕾舞的演出。●【哥德堡市政厅广场】,广场中间竖立着哥德堡市创建者瑞典国王古斯塔夫阿道夫的雕像，雕像中的国王，用手指着脚下的土地，庄严肃穆。其后的白色建筑为市政厅。●【奥斯陆】,挪威首都，城市景色优美，艺术气氛浓厚，遍布着博物馆和美术馆，是挪威的文化中心。●【挪威斗兽场电影博物馆】外观（游览不少于15分钟）,斗兽场电影院是曾是斯堪的纳维亚半岛上最大的电影院。挪威人仿照古罗马斗兽场的样式建造了这座影院，它巨大的苍穹至今依然是奥斯陆的地标之一。该电影院被评为“全球最美的电影院之一”。交通：大巴到达城市：奥斯陆 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **奥斯陆-(大巴约325公里)-瑞典小镇**  ●【奥斯陆】（游览不少于3小时）,挪威首都，城市景色优美，艺术气氛浓厚，遍布着博物馆和美术馆，是挪威的文化中心。●【维格兰雕塑公园】入内（游览不少于45分钟）,维格兰雕塑公园是世界上至大的雕塑主题公园，公园有 192 座雕塑，总计有 650个人物雕像，奥斯陆也被称为“雕刻之城”。从呱呱坠地的婴儿到天真烂漫、情窦初开的少年，到枯索无味的中年，再到熬度暮年的老人。在这里你也仿佛看到自己的人生缩影。●【奥斯陆市政厅】外观,市政厅是1950年为纪念奥斯陆建城900周年而建造的，也被称作“双塔红砖”，周围有大量雕塑，表现了挪威人生活的各个方面。也是诺贝尔奖颁奖地之一。●【奥斯陆皇宫】外观,游览建于1848年的皇宫，皇宫是挪威著名的标志性建筑之一，既是国王王后的居所，也挪威君主处理日常事务的地方，国王还在此召开国务会议，举办国宴，招待其他国家的领导人。●【奥斯陆歌剧院】外观,奥斯陆歌剧院于2008年建造完工，坐落于奥斯陆峡湾，临近中央车站，斜坡形的白色石头房屋顶，仿佛是矗立在峡湾中的巨大冰川，造型现代而又抽象。游客可以登上屋顶漫步，饱览奥斯陆市容美景。交通：大巴到达城市：瑞典小镇 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 瑞典 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **瑞典小镇-(大巴约210公里)-斯德哥尔摩-(邮轮)-图尔库**  波罗的海参考航次：Viking Line 20:00-07:35●【斯德哥尔摩】,这座景色绮丽的水上都市素有“北方威尼斯”之称，市中心苍翠的树木映衬着高插蓝天的城堡尖塔，粼粼波光中交织着金碧辉煌的宫殿，中世纪式狭窄街道与明朗壮观的现代化摩天大楼相呼应，旖旎而壮观。●【斯德哥尔摩市政厅】入内（游览不少于1小时）,（含门票及官导讲解）其中的蓝厅是评定诺贝尔奖后举行盛大宴会的地方，就建筑本身而言，主体以红砖建造，右侧高高耸立的钟楼顶端，是代表丹麦、瑞典、挪威三国的金色三王冠。钟楼内则设有以艺术品展览为主的博物馆。●【斯德哥尔摩王宫】外观（游览不少于15分钟）,斯德哥尔摩王宫曾经是一个军事堡垒，17世纪末期经过逐步改造、扩建，成了今日的皇宫。这里是国王办公和举行庆典的地方，是瑞典国王的官方居所。●【五星游轮】,傍晚乘搭游轮入住2人外舱，前往芬兰土库，沿途尽揽两国中途群岛的迷人风光，享受船上极具异国风情的夜生活。邮轮上设有免税店、游泳池、酒吧，风味餐馆其设施豪华，节目之丰富，让人彻夜狂欢。交通：大巴、邮轮到达城市：图尔库 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：瑞典肉丸餐 晚餐：游轮豪华海鲜自助餐 |
| **住宿** | 五星邮轮 2人舱 |
| **D6** | |
| **行程详情** | **图尔库-(大巴约168公里)-赫尔辛基-(火车)-罗瓦涅米**  VR极地火车参考时间：Train 1929-0720 或 2313-1105●【赫尔辛基】（游览不少于1小时）,芬兰首都湛蓝的芬兰湾海轻轻拍击着堤岸，市内湖泊星罗棋布，如梦似幻的景色，使它享有“波罗地海的明珠”的美称。由于受俄罗斯文化的影响，市内的建筑艺术举世闻名。●【赫尔辛基大教堂】外观（游览不少于30分钟）,游览赫尔辛基的象征－赫尔辛基大教堂，这座器宇非凡的乳白色绿顶建筑是赫尔辛基相当著名的建筑，被誉为“白色教堂”。●【赫尔辛基议会广场】外观,赫尔辛基议会广场不仅是赫尔辛基市民活动的中心，也是欣赏新古典主义建筑的至佳场所之一，被视为芬兰的重要地标。广场的中心是塑于1894年的沙皇亚历山大二世铜像，以纪念他给予芬兰充分的自治。●【南码头露天市场】,这是芬兰传统的市场之一。在露天市场广场，你可以体验到芬兰人的那份生活乐趣。 露天市场一个常年开设的自由贸易市场，从清晨热闹到傍晚，贩卖蔬果海鲜的，摆摊出售二手商品的，还有精美工艺品和礼品专卖，芬兰刀具、挂毯，甚至是一些动物皮草。●【芬兰中央图书馆】外观,Oodi图书馆的外观像一艘停泊的大船，波浪状的建筑基体，大面积的玻璃帷幕不但让室内享有自然采光的舒适光源，同时与街外的建筑及景观融为一体。它是首都赫尔辛基花了近一亿欧元，为迎接芬兰建国百年所打造的大礼，号称北欧至美图书馆。●【VR极地夜火车】,乘坐芬兰VR极地列车，体验一下享誉全球的“世界十佳列车”，深入北极圈，前往圣诞老人的故乡，去追寻可遇不可求的极光。交通：大巴、火车到达城市：罗瓦涅米 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | VR过夜火车两人舱 |
| **D7** | |
| **行程详情** | **罗瓦涅米-(大巴约119公里)-凯米**  ●【罗瓦涅米】（游览不少于2小时）,该城市位于北极圈内，东经25°44‘，北纬66°30’，是拉普兰的首府，有人也称之为芬兰的第二首都。该市总面积为7.910平方公里，其中水域面积有410平方公里。●【圣诞老人村】入内（游览不少于1小时）,欧洲好几个高纬度国家都有圣诞老人村，比如俄罗斯、瑞典，但因为联合国秘书长加利曾经的首肯，使得芬兰北部罗瓦涅米跨入北极圈的这个圣诞老人村，如今成为了世界上知名度至高，几乎公认的“正宗”的圣诞老人村。拜访圣诞老人的办公室和他的城堡，客人可以选择到这里寄一张来自圣诞老人的卡片给自己的亲朋好友，是很多客人爱做的事情。●【驯鹿庄园探访】入内（游览不少于30分钟）,驯鹿是拉普兰标志性的动物之一，您可在此遇见当地的养鹿牧人，并从他们口中了解驯鹿的习性，以及与拉普兰森林息息相关的生活形态。观看芬兰北部特有的大型驯鹿，在庄园主人的保护下，亲自喂食鹿群或与小鹿玩耍。●【北极圈证书】入内,远来的客人们到此，照例必定要双脚跨踏过画在地上的北极圈纬线，拍照留念，并且参加跨越北极圈仪式，领取【跨越北极圈证书】。●【北极光温馨提示】,温馨提示：您依然身处北极圈内，晚上可多抬头留意观测，说不定有极光降临哦（极光为自然现象，是否出现需依当日气候条件而定，无法保证绝对可以见到。不便之处，敬请见谅）。交通：大巴到达城市：凯米 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：√ 晚餐：特色鹿肉餐 |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D8** | |
| **行程详情** | **凯米-(大巴约105公里)-奥卢**  ●【凯米教堂】外观,凯米教堂(Kemi Church)建于1902年，是一座哥特式建筑。分红的外墙显得尤为瞩目。●【凯米宝石城】入内（游览不少于30分钟）,凯米宝石馆是欧洲至好的宝石馆之一，陈列着三千多件宝石珍品，其中有一顶芬兰国王的头饰，还有一顶英国女王的头饰，做工非常精致，只有专家才能够辨出真伪。馆藏还包括法国皇后玛利?安托瓦内特的项链仿制品，上面镶嵌着647颗钻石。该仿制品有凯米宝石馆加工制作，非常值得一看。●【北极光温馨提示】,温馨提示：您依然身处北极圈内，晚上可多抬头留意观测，说不定有极光降临哦（极光为自然现象，是否出现需依当日气候条件而定，无法保证绝对可以见到。不便之处，敬请见谅）。交通：大巴到达城市：奥卢 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D9** | |
| **行程详情** | **奥卢-(飞机)-赫尔辛基-(飞机)-郑州**  参考航班：HO1666 赫尔辛基万塔机场 (HEL) - 郑州新郑国际机场 T2 16:55/07:05+1 参考航班 AY434 OULHEL 09:05/10:05 转 HO1666 HELCGO 1655/0705+1●【返回国内】,愉快的旅行程结束，乘车前往机场，办理退税等离境手续，搭乘国际航班返回国内。交通：飞机到达城市：郑州 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D10** | |
| **行程详情** | **郑州-(飞机)-广州**  郑州-广州参考航班 CZ8685 CGOCAN 0900-1125 郑州-深圳参考航班 CZ3975 CGOSZX 0900-1130●【抵达国内】,抵达郑州机场后，护照交给导游。各自搭乘国内航班返回出发地。所有团员回程段的登机卡及护照原件要交使馆/领事馆办理返程确认。销签抽查面试请团友无条件配合。(申根领事馆最新规定：团员回国内务必立即办理回程销签工作)。交通：飞机到达城市：广州 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1. 住宿：欧洲四星级或同等级酒店：以两人一房为标准、酒店欧陆式早餐；含1晚波罗的海五星游轮2人外舱，1晚VR极地过夜火车2人舱；2. 用餐：行程注明6早餐所含14正餐，其中一顿是特色鹿肉餐,一顿瑞典肉丸餐，一顿邮轮豪华自助餐，一顿丹麦烤三文鱼特色餐，其他以中式六菜一汤为主（不含酒水），8-10人一桌，或根据餐厅提供桌型安排就餐座位；无法安排中餐的城市将安排当地餐或退餐费，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；如果在全团协议下同意更改为风味餐，不退正常团餐费用；3. 国际交通：国际间往返经济舱团体机票、机场税及燃油附加费；4. 用车：境外旅游巴士：根据团队人数，安排25-40座巴士，及专业外籍司机；5. 国内交通：含广州深圳往返郑州的机场往返机票；6. 门票：斯德哥尔摩市政厅（含门票含讲解），北极圈证书，驯鹿庄园参观，凯米宝石博物馆等的景点含门票费；详细参照附带行程中所列之景点（其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目）；7. 保险：境外30万人民币医疗险。自备签证或免签的客人请自理旅游意外保险。8.含签证费用及全程司导服务费。9. 赠送2人共享WiFi设备。 | | |
| **费用不包含** | 1. 个人旅游意外保险：具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买，出行时请将该保单资料随身携带；65岁以上（含65岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）；2. 另因境外目的地有小费文化，为了感谢欧洲各地有当地官方导游讲解及热忱服务（例如：斯德哥尔摩等），请另付上小费EUR 1/人。3. 单房差：酒店单人房附加费 4300元。注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双单间差4800元，单房差另议）；a)\*\*分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；4.行程表费用包含项目以外或未提及活动项目所需的费用，例如行程不含的特殊门票、特殊交通、酒店内的私人消费等费用。 | | |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| Namena Apotek AS 精品药妆店 | 药妆 | 60 分钟 |  |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 玫瑰宮（ 罗森堡城堡） | 玫瑰宫是克里斯蒂安四世的夏季别宫，红砖、青铜屋顶的荷兰文艺复兴建筑风格，经多次扩建，完成于1634年。克里斯蒂安四世国王曾在此度过晚年。到1710年腓特烈四世建造腓特烈堡宫为止，这里是三代王室的居所。地下珍宝馆不可不看。服务内容：预订费、门票、车费、服务费 |  | €(欧元) 75.00 |
| 斯德哥尔摩深度游 | 资深官方讲解带你领略北欧历史最强帝国的前世今生，拜访老皇宫（含入内），感受北方雄狮的威严，朝圣诺贝尔，诺贝尔博物馆（含入内）追忆诺奖历史风云，徜徉于曲折悠长的古朴巷子，发现最窄的巷子和最小的人儿，探秘古维京人留下的千古遗迹. 含：预订费+门票+官方讲解员+停车费+服务费 |  | €(欧元) 80.00 |
| 爱沙尼亚塔林城市游+猪手餐 | 爱沙尼亚半天游，乘坐大型游轮横跨芬兰湾到达被誉为波罗的海明珠的爱沙尼亚首都塔林，塔林市区观光，世界文化遗传，欧洲保存最好的中世纪古城，世界上空气质量最好的城市，塔林贵称为洗肺之旅圣地。包括芬兰来回塔林游轮船票，爱沙尼亚入境税，塔林大巴交通，导游服务费。 |  | €(欧元) 260.00 |
| 狗拉雪橇 | 被称为“拉普兰忠实朋友”的极地雪犬，在洁白的雪地上，能够拉着雪橇飞速滑动。跟他们一起野游，定会给您带来诸多乐趣。价格包含交通，导游、雪橇驾驶指导以及一公里的狗拉雪橇体验，并免费提供篝火果汁。2-4人一台雪橇。游玩时间：1小时 |  | €(欧元) 160.00 |
| 芬兰雪地摩托 | 想要感受雪地上呼啸而过的感觉吗？雪地摩托是最值得在拉普兰地区体验的雪地活动之一，两人一辆摩托车，单人驾乘需另加100欧元，含防寒服装的租用。 |  | €(欧元) 160.00 |
| 极光safari | 搭专车到郊外【捕猎极光SAFARI】，快快整装出发吧!启程极光SAFARI（往返加活动时间约3-4个小时）。前往萨米人营地的一处传统帐篷，在萨米人帐篷中听着极光的由来，后开始追逐北极光。含预订费，大巴费，导游服务费 |  | €(欧元) 199.00 |
| 破冰船 | 驶入波的尼亚湾北部冰封水域的厚厚冰层时，船首破切冰层开凿出一条航行道路，这一幕幕破冰画面实在震撼人心，一生难忘。情况许可下，船员会协助旅客下船步行其上，感受踏冰之旅。压轴戏是随团者都有机会穿上特制的全身防水保暖橡皮衣，尝试在零下二十-三十度的气温里穿着特制泳衣，享受漂浮冰海之乐。(漂浮衣限12岁以上或身高145公分以上才能体验，敬请见谅。) |  | €(欧元) 360.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 此线路因服务能力有限，无法接待婴儿（2周岁以内）；出于安全考虑，18岁以下未成年人需要至少一名成年旅客陪同；此线路行程强度较大，请确保身体健康适宜旅游，如出行人中有75周岁(含)以上老人，须至少有1位18周岁—69周岁亲友陪同方可参团，敬请谅解！出于安全考虑，本产品不接受孕妇预订，敬请谅解！一、1.因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用：1）出发前29日至15日，团费总额的5%；2）出发前14日至7日，团费总额的20%；3）出发前6日至4日，团费总额的50%；4）出发前3日至1日，团费总额的60%；5）出团当天取消，团费总额的70%；如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前29天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。2.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人；3. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件/影印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。4.若内陆段机票、火车、轮船等其他交通工具需要提前开票的，开票后，按实际损失额外收取；5.在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务的产品，甲方支付的所有款项不予退还，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担；6. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。7.因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款，如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款； |
| **温馨提示** | 1.欧洲昼夜温差大、每年平均温度最热超过30度的情况不超过两个月，且欧洲各国环保意识强，故至今欧洲部分酒店并不配备冷气空调，并非酒店设施不达标准，敬请谅解；2.欧洲酒店强调建筑物本身的历史价值，故一些酒店因建筑主题架构无法进行改造，以致酒店房间有格局大小不一的状况。如因酒店标准房间不够原因，酒店升级个别房间，此情况非本公司能掌控，并非差别待遇，敬请谅解；3.请勿在酒店房间内抽烟，如有抽烟，需根据各酒店规定罚款，通常罚款金额100-500欧元之间，敬请注意；4.本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工等，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程。产生的额外支出或损失，根据旅游法及合同约定各自承担相应责任。 |