**质品 塞尔维亚+黑山+波黑+阿尔巴尼亚 纯玩 12D9N （JU）TGDBEG 免签 （巴尔干半岛）行程单**

培拉特古城+铁托花房+木头村+兹拉地博尔全景缆车+莫斯塔尔+科托尔游船登湖心岛+波黑莫斯塔尔酒庄品酒+伏丁那博物馆+5大特色餐味蕾享受+含全餐+纯玩无自费

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | sewy1754980663V | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 阿尔巴尼亚-塞尔维亚-黑山共和国-波黑共和国 |
| **行程天数** | 12 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | ★优品出行：塞尔维亚航空直飞，双点进出，行程更舒适★甄选酒店：四至五星酒店+海边酒店+温泉酒店★纵享娱乐：峡湾游船+观景缆车+酒庄品酒+海滨古堡★食之有味：含全餐，中西餐相结合，六菜一汤，升级5大特色餐★品质服务：资深导游，2人共享WiFi甄选住宿★四至五星酒店，升级1晚五星酒店，1晚海边酒店，1晚温泉酒店★甄选酒店，booking评分不低于7.5分食之有味★含全餐，中西结合，六菜一汤，升级5大特色美食★塞尔维亚风味烤肉餐，亚得里亚海海鲜餐，莫斯塔尔拇指肉条餐，塔拉大桥特色鱼餐，波黑烤羊风味餐寻迹巴尔干4大古城★培拉特古城-又名“千窗之城”，阿尔巴尼亚三大世遗之一★科托尔古城-千年老城佩拉斯特，亚德里亚海保存较为完好的世遗老城★莫斯塔尔古镇-16世纪波斯尼亚的古朴风情和艺术风格古镇★巴什察尔希亚老城-萨拉热窝老城区，欧洲唯一一座四种宗教和文化相互交融的城市打卡巴尔干5大必游经典★塔拉大桥-杜米托尔国家公园，“再见吧朋友”电影《桥》取景地★圣萨瓦大教堂-全世界ZUI大的东正教教堂，排名世界十大教堂之一★木头村-导演的乌托邦，塞尔维亚名导演为了电影《生命是个奇迹》而修建的独特小镇★中国驻南斯拉夫大使馆遗址-遭北约飞机轰炸，现今在重建造中国文化中心★基督救世主大教堂-黑山波德戈里察代表景点，1993年开始动工，在2014年10月7日竣工打卡巴尔干6大新兴名景点★兹拉蒂博尔全景空中索道-把兹拉蒂博尔城区与Ribniceca湖上的最高山峰相连★圣斯代凡岛-欧美众多贵族、名流、明星钟爱的度假胜地★特雷比涅-波黑边境小城，波黑，黑山和克罗地亚三个国家的边界交界处★诺维萨德-“塞尔维亚的雅典”的美称，被孤独星球评委2019年十佳旅游并且排进第三的城市★泽蒙小镇-多瑙河畔中世纪小镇，贝尔格莱德的老城区★波黑名酒庄参观和品酒-黑塞哥维那地区素以葡萄园闻名，有2000多年的葡萄栽培历史 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **广州-(飞机)-贝尔格莱德**参考航班：JU989 广州白云国际机场 T2 - 贝尔格莱德尼古拉·特斯拉机场 (BEG) T2 21:55/04:45+1 参考航班：JU 989 CANBEG 2155/ 0445●【团队集合】,怀着轻松愉快的心情，行囊中装满无限憧憬，踏着轻快的脚步。团友指定时间自行前往广州白云国际机场集中，搭乘国际航班飞往巴尔干。( 备注：具体集中时间，地点以出团通知书为准 。)。交通：飞机到达城市：贝尔格莱德 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D2** |
| **行程详情** | **贝尔格莱德-(飞机)-波德戈里察-(大巴约157公里)-地拉那**参考航班：JU660 贝尔格莱德尼古拉·特斯拉机场 (BEG) T2 - 波德戈里察机场（TGD） 06:50/07:40 参考航班 JU660 BEGTGD 0650/0740●【地拉那】（游览不少于2小时）,是阿尔巴尼亚的首都以及第一大城市。地拉那是一座历史悠久的都城，城市东部和北部的主要部分是旧城区，那里大多是具有传统特色的老式建筑。市内有剧院、博物馆和音乐厅。《歌声飞向地拉那》这首传唱一时的老歌，会勾起人们对那段中阿友好时期的回忆。●【埃塞姆贝清真寺】外观,这座清真寺位于地拉那市中心斯坎德培广场的右侧，建于19世纪，在地拉那算是一座文物古迹了；阿尔巴尼亚是一个多种宗教混合的国家，不过目前很多阿尔巴尼亚人依然信奉伊斯兰教，因此这座清真寺在地拉那还是很具有地位的。●【斯坎德培广场】外观,是地拉那著名的广场，它的名字来源于1468年阿尔巴尼亚名族英雄--斯坎德培，广场上矗立着斯坎德培的纪念碑。站在广场中心向东看，比利时设计的新潮TID商业大楼，政府大楼、清真寺、钟楼都在一起，一言难尽的显示出阿尔巴尼亚的混杂历史。交通：飞机到达城市：地拉那 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D3** |
| **行程详情** | **地拉那-(大巴约125公里)-培拉特-(大巴约205公里)-斯库台**●【培拉特】（游览不少于2小时）,位于阿尔巴尼亚中南部，是一座拥有2400多年历史的小镇，被称为“千窗之城”，也被称为“博物馆之城”。它是阿尔巴尼亚非常古老，非常美丽的城镇之一，至少在公元前6世纪就有了第一个定居点。老城区于2008年7月被列入联合国教科文组织世界遗产名录。●【培拉特城堡】外观,建于13世纪的培拉特城堡，在城堡内有多座保存完好的拜占庭教堂。这里原本是一个军事堡垒，用来做军事防御。这座城堡也是这座小城的重要的景点，目前城堡内还有人居住。●【斯库台】（游览不少于30分钟）,是阿尔巴尼亚北部最大的城市，也是巴尔干半岛最古老的城市之一。这座城市以著名的艺术家、音乐家、画家、歌手、摄影师和诗人而闻名，这些人使斯库台成为精致的艺术空间并受到所有阿尔巴尼亚人的喜爱。交通：大巴到达城市：斯库台 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D4** |
| **行程详情** | **斯库台-(大巴约220公里)-扎布利亚克-(大巴约145公里)-波德戈里察**●【杜米托尔国家公园】入内（游览不少于2小时）,是一座美丽绝伦的天然公园，它由冰河形成，分地上地下河。包括高山湖泊“黑湖”和著名的塔拉河峡谷大桥。1980年被联合国教科文组织列入世界遗产名录。钢筋混凝土公路桥初建于1940年，二战期间被炸毁。于1946年在反法西斯胜利后才重新修复保留至今。曾风靡中国的前南斯拉夫电影《桥》，就是根据当年游击队炸桥的史实改编并在此拍摄的。这部电影早在中国放映于极度缺乏精神食粮的七十年代，所以经历过那个年代的人都对这部电影留下了难以磨灭的印象，他们津津乐道于剧情和台词，学吹口哨和口琴并高唱这首著名的插曲《啊！朋友再见！》。●【塔拉大桥】,这座高度近两百米的桥，联系了两侧的陡崖峭壁，也曾成为二战激烈的战场和前南斯拉夫反法西斯电影《桥》的取景地。再哼唱几句“啊朋友，再见...”，是否能勾起您的一些回忆。●【波德戈里察】（游览不少于45分钟）,是黑山共和国首都、波德戈里察大区首府。河水清澈、波澜不惊、静静地流淌过市区，这里是典型的地中海气候，夏季炎热干燥，冬天湿润多雨。城市在群山环抱之中，春夏之际抬头可以看到东北方山上皑皑的白雪。人们常常这样介绍这座城市“美丽的、恬静的、宜居的”，的确，波德戈里察是城市中的乡村，同时也是乡村中的城市。●【波德戈里察基督复活教堂】外观,建造始于1993年，以满足波德戈里察和黑山东正教基督徒的长期精神愿望和需要。大教堂也是献给领主和原牧者牺牲的无穷无尽的祈祷中蕞美丽的果实。交通：大巴到达城市：波德戈里察 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：塔拉大桥特色鱼餐 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D5** |
| **行程详情** | **波德戈里察-(大巴约80公里)-布德瓦-(大巴约40公里)-科托尔-(大巴约87公里)-新海尔采格**●【圣斯代凡岛】外观（游览不少于15分钟）,是全球至美至贵的海岛之一，欧美众多贵族、名流、明星钟爱的度假胜地。●【布德瓦】（游览不少于30分钟）,位于亚得里亚海畔，是黑山著名的旅游胜地，以美丽的沙滩、丰富的夜生活和独具特色的地中海式建筑而闻名于世。布德瓦曾长期被威尼斯所控制，城中各处的细节无一不透露出威尼斯式的奢华。蔚蓝的海水、城中精致的花园、海滩边为数众多的豪华餐厅和酒吧，吸引了大量的各国名流富豪每年来此度假。●【科托尔】（游览不少于30分钟）,是位于黑山西南部的科托尔湾东岸的一座中世纪小城，因其古城原貌保存较为完整，被列入联合国教科文组织世界遗产名录。前往古城要先经过护城河。环绕在科托尔古城外的从 9 世纪-18 世纪不断修建的古城墙，固若金汤的城墙和碧绿清澈的护城河形成一幅美丽的画卷。●【佩拉斯特】（游览不少于15分钟）,坐落于科托尔海湾，是一个如诗如画的天堂小镇。这里有美丽的海滩、壮丽的峡谷、古老的城市和令人惊叹的风景。佩拉斯特还以其独特的地质奇观而闻名，尤其是壮丽的蓝色小镇，让人仿佛置身于梦幻世界。在佩拉斯特岸边还可远观两个海中小岛，圣母岩石岛以及圣乔治岛。●【佩拉斯特乘船登岛】入内（游览不少于45分钟）,落于科托尔湾中,这个巴洛克风格的小镇在17和18世纪以航运和商贸达到了鼎盛时期,拥有100艘商船和以其技巧和勇气闻名的船员,这些著名海员家族的漂亮宫殿得以保留至今。特别安排乘船登湖心岛（含船票，具体依据当日天气状况而定，如遇不可抗力因素取消，我司将全额退返此游览活动费用。）。交通：大巴到达城市：新海尔采格 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：亚得里亚海海鲜餐 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D6** |
| **行程详情** | **新海尔采格-(大巴约40公里)-特雷比涅-(大巴约160公里)-莫斯塔尔**●【新海尔采格】（游览不少于45分钟）,新海尔采格是亚得里亚海最年轻的城市之一，是该市的行政、经济和文化中心，与克罗地亚和波黑接壤，成立于1382年，是一个商业城镇（盐和丝绸），但根据公元前5世纪的希腊记录，曾经有一个伊利里亚部落在这里定居。这是博卡湾入口处的第一个小镇，是世界上最美丽的海湾之一，是欧洲最南端的峡湾，也是地中海最深的峡湾。●【特雷比涅城市观光】（游览不少于45分钟）,特雷比涅是一座隐藏在波黑最南端的小城市，位于波黑，黑山和克罗地亚三个国家的边界交界处。这个平静的小城就坐落在Trebišnjica河沿岸一个风景优美的山谷中，周围山丘环绕。高耸的山峦和幽静的老城区。以其神秘的教堂和修道院而闻名，最重要的东正教修道院之一是Tvrdos。 它建于距特雷比涅约5公里处的Trebisnjica河右岸，在漫长的岁月里Tvrdos被多次摧毁，但是现在的它仍然拥有梦幻般的环境，16世纪的华丽壁画是该修道院最值得观赏的部分。●【酒庄品酒】（游览不少于30分钟）,地处巴尔干半岛西南部波斯尼亚和黑塞哥维那地区（简称波黑），以其旖旎风景，历史文化，地理位置和独特的气候，成为地中海不可错过的一处旅游胜地。其中心城市莫斯塔尔被称为"亚得里亚海域"最美丽的石子城之一。周边有很多著名的葡萄园酒庄，主要产干红、干白葡萄酒。前往知名酒庄Romanca参观和品酒。交通：大巴到达城市：莫斯塔尔 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：拇指肉条餐  |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D7** |
| **行程详情** | **莫斯塔尔-(大巴约125公里)-萨拉热窝**●【莫斯塔尔】（游览不少于1小时）,横跨内雷特瓦河深谷，因此又名内雷特瓦河之城。数个世纪以来，莫斯塔尔以它迷人的自然风光和独特的人文景致吸引了无数的游客，被誉为“天堂花园”。●【莫斯塔尔老城】,随处可见出售地毯、珠宝首饰、传统服装、领带和烟斗的小店，还有许多纪念品店、手工艺品店铺，品种繁多，琳琅满目。●【莫斯塔尔古桥】,位于莫斯塔尔市中心，曾一度被喻为“是迎接银河的彩虹”，是整个巴尔干半岛著名景点之一。古石桥的风貌与周围以古老石头为主体的建筑和圆形鹅卵石铺砌的古街道相和谐、呼应，充分展现了16世纪波斯尼亚的古朴风情和艺术风格。交通：大巴到达城市：萨拉热窝 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：地道烤羊餐  |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D8** |
| **行程详情** | **萨拉热窝-(大巴)-兹拉蒂博尔**●【萨拉热窝】（游览不少于2小时）,波斯尼亚-黑塞哥维那的首都和经济、文化中心，由于宗教的多样性被称为“欧洲的耶路撒冷”，直到20世纪后期，萨拉热窝仍是欧洲仅有的清真寺、天主教堂、东正教堂、犹太教堂可以共存的城市。因电影《瓦尔特保卫萨拉热窝》和当代波黑战争而在中国家喻户晓。●【巴什察尔希亚老城】,中文也有写成巴西查尔西亚老城，是萨拉热窝的旧城区的主大街，建于16世纪，至今仍然保留着500年前的样貌。这里拥有这个国家别具风情、五光十色的集市中心，老城区很多建筑都是电影《瓦尔特保卫萨拉热窝 》的取景地。●【铜匠街】,铜匠街是萨拉热窝市最古老,最具魅力的街道之一,15世纪时就已存在,曾经是萨拉热窝手工艺商业街区的核心地段。●【钟楼】,钟楼建于1667年，它上面的大钟产自意大利，是城里唯一的公共时钟。●【钟楼】,钟楼建于1667年，它上面的大钟产自意大利，是城里唯一的公共时钟。●【贝格清真寺】入内（游览不少于30分钟）,萨拉热窝老城中心地带，是一座典型的奥斯曼风格建筑，也是萨拉热窝著名的清真寺之一。1531年建成，由于内战时期受损而在上世纪90年代进行了重建工作，现为整个波黑最大、最重要的历史建筑与伊斯兰宗教中心。●【拉丁桥】,位于市中心的一座桥梁，于1798年重修，这座桥有着深刻的历史意义。在桥的北端就是萨拉热窝事件的发生现场，这次事件就是一战的导火索。●【战争隧道博物馆】入内（游览不少于30分钟）,1993年，在波斯尼亚战争期间，波斯尼亚军队建造了萨拉热窝隧道，也被称为希望隧道，以向需要帮助的人运送食物和物资。●【木头村】入内（游览不少于30分钟）,是兹拉蒂博尔非常著名的景点。它是塞尔维亚的导演艾米尔•库斯杜力为拍摄电影《生命是个奇迹》而建造的乌托邦之城。整个村子都是手工使用木头建造，在电影中它是一个完整的社会，拥有教堂、图书馆、影院、餐厅等公共设施，它反对全球化，是一个遗世独立的世外桃源。交通：大巴到达城市：兹拉蒂博尔 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D9** |
| **行程详情** | **兹拉蒂博尔-(大巴)-贝尔格莱德**●【兹拉蒂博尔空中索道缆车】入内（游览不少于30分钟）,全世界最长的缆车，全程九公里，比张家界天门山缆车还长出1.6公里，把兹拉蒂博尔城区与Ribniceca湖上的最高山峰Tornik山峰相连，欣赏沿山谷湖畔途优美和多样的景致。特别提示：若遇恶劣天气或缆车临时检修等原因导致缆车停运，则改为乘坐8字小火车。●【河中小屋】外观（游览不少于15分钟）,小屋建造于1968年，16岁的少年Milija希望自己搭建一座可以避暑的房子，今天也成为了一处有趣的风景。40多年来，它奇迹般地躲过了每年水位的上升和下降水，如今已经在河中央的岩石上平衡了下来。小木屋因为《国家地理》杂志曾经放出河中的照片而著名。交通：大巴到达城市：贝尔格莱德 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D10** |
| **行程详情** | **贝尔格莱德-(大巴约99公里)-诺维萨德-(大巴约99公里)-贝尔格莱德**●【诺维萨德】（游览不少于2小时）,位于巴奇卡运河和多瑙河交汇处，是塞尔维亚第二大城市。历史上诺维萨德是重要的商品集散地，并在那个时代成为了塞尔维亚文化的中心，获得“塞尔维亚的雅典”的美称，被孤独星球评委2019年十佳旅游并且排进第三的城市。●【诺维萨德自由广场】,自由广场周围分布着各式各样的建筑，市区主要的景观都在这附近。广场右边这座19世纪末新文艺复兴样式的建筑就是市政厅了，这里是伏伊伏丁那自治州议会的所在地。市政厅堪称诺维萨德的城市名片，是这座城市最瑰丽的建筑之一。●【彼得罗瓦拉丁要塞】（游览不少于30分钟）,多瑙河右岸的一座要塞。在罗马帝国时期这里就已经有大规模防御工事。要塞在历史上经历过多次战争，现在是塞尔维亚著名观光景点。●【泽蒙小镇】（游览不少于45分钟）,多瑙河畔的泽蒙区（Zemun）是贝尔格莱德的老城区，留下了很多旧时颓败的平房，停满车的小胡同让人想起北京。戛尔朵什塔是泽蒙的制高点，建于19世纪末的奥匈帝国统治时期。在当时，它是一座大型堡垒的一部分，随着战争的破坏与岁月的侵蚀，如今只剩这一座塔完好保留下来。沿旋转楼梯拾级而上，旅行者们能将整座小镇尽收眼底。白墙橙顶的巴洛克建筑群立于幽蓝的多瑙河旁；铺着古旧石板的街道上没有汽车的轰鸣声，也没有匆匆赶路的人；远处的贝城高楼林立，而多瑙河仿佛阻断了时间的流逝，将泽蒙定格在了中世纪。交通：大巴到达城市：贝尔格莱德 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：塞式烤肉餐  |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D11** |
| **行程详情** | **贝尔格莱德-(飞机)-广州**●【贝尔格莱德】,是塞尔维亚的首都，座落在多瑙河与萨瓦河的交汇处，是欧洲和近东的重要联络点，被称为巴尔干之钥。在悠长历史长河中，它承载着东西方文化的不断相融相撞，这使得如今的贝尔格莱德充满融合性的魅力。它拥有多种风格迥异的建筑，奥匈帝国风格的东方建筑、中欧小镇风格建筑以及被称为野兽派的现代建筑汇集于此。●【圣萨瓦教堂】入内（游览不少于30分钟）,建于1935年，是一座规模非常大的东正教教堂。它主宰着贝尔格莱德的市容，也是整个城市中相当宏伟的建筑。许多当地的新人会在此举办婚礼。●【卡莱梅格丹城堡】外观（游览不少于15分钟）,中世纪时期贝尔格莱德的重要堡垒，如今是贝尔格莱德标志性的游览景点与休闲场所。整个城堡由巨大石块建成，曾是重要的军事基地，在公园内仍可发现历史遗留的大炮等。该城堡历史上曾经过多次修缮和扩建，至今仍可见古罗马、奥匈帝国的建筑遗风。●【铁托墓】入内（游览不少于45分钟）,别名花房，是南联邦著名的领导人铁托的墓地。由于铁托生前酷爱养花，因此在他死后就将他的遗体埋葬在花房中。在铁托的领导下，当时的南斯拉夫是一个黄金的时代，至今人们都会去铁托墓上献上自己的鲜花，以表示对铁托的怀念。特别提示：如遇周一闭馆，则调整游览日期或现退门票4欧/人。●【中国驻南斯拉夫大使馆遗址】外观（游览不少于15分钟）,1999年5月7日遭北约飞机轰炸，三名同胞牺牲。现今在建造中国文化中心。门口仅剩的纪念牌上用塞尔维亚文和中文写着：“谨此感谢中华人民共和国在塞尔维亚共和国人民最困难的时刻给予的支持和友谊，并谨此缅怀罹难烈士”。●【返回国内】,愉快的旅行程结束，乘车前往机场，办理退税等离境手续，搭乘国际航班返回国内。交通：飞机到达城市：广州 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D12** |
| **行程详情** | **广州**参考航班：JU988 贝尔格莱德尼古拉·特斯拉机场 (BEG) T2 - 广州白云国际机场 T2 00:45/17:35 参考航班：JU988 BEGCAN 0045/1735●【抵达国内】,抵达广州白云机场后散团，自行返回温馨的家或搭乘联运航班返回出发地。到达城市：广州 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1.住宿：全程欧洲四-五星级或同等级酒店：以两人一房为标准、酒店欧陆式早餐；2.用餐：行程所含餐食，共9次酒店早餐，19次正餐，其中升级贝尔格莱德风味烤肉餐，亚得里亚海特色海鲜餐，地道烤羊特色餐，莫斯塔尔拇指肉条餐，塔拉大桥特色鱼餐等5大个特色餐，其他餐食中餐和当地餐相结合，中餐为六菜一汤（不含酒水）或当地特色餐安排，8-10 人一桌，或根据餐厅提供桌型安排就餐座位；无法安排中餐的城市将安排当地餐或退餐费，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；如果在全团协议下同意更改为风味餐，不退正常团餐费用；3.国际交通：国际间往返经济舱团体机票、机场税及燃油附加费，及欧洲境内段机票（含机场税）；4.用车：境外旅游巴士：根据团队人数，安排 35-50 座巴士，及专业外籍司机；5.门票：行程中所含的首道门票：铁托墓、杜米托尔国家、木头村、兹拉地博尔全景缆车、佩拉斯特乘船登岛、战争隧道博物馆、莫斯塔尔酒庄品酒等的景点含门票费；详细参照附带行程中所列之景点（其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目）；6.保险：境外 30 万人民币医疗险。境外参团客人请自理旅游意外保险； |
| **费用不包含** | 1.不含全程司导服务费RMB 1200 元/人，请与团费一并结清；2.65岁以上（含65岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）；3.官导服务费：因境外目的地有小费文化，为了感谢欧洲各地有当地官方导游讲解及热忱服务，请另付上小费EUR 1/人。4.单房差：酒店单人房附加费 （2800元/人）注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差另议）；a)\*\*分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；行程表费用包含项目以外或未提及活动项目所需的费用，例如行程不含的特殊门票、特殊交通、酒店内的私人消费等费用。 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 此线路因服务能力有限，无法接待婴儿（2周岁以内）出行；出于安全考虑，18岁以下未成年人需要至少一名成年旅客陪同；此线路行程强度较大，请确保身体健康适宜旅游，如出行人中有75周岁(含)以上老人，须至少有1位18周岁—69周岁亲友陪同方可参团，敬请谅解！出于安全考虑，本产品不接受孕妇预订，敬请谅解！一、1.因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用：1）出发前29日至15日，团费总额的5%；2）出发前14日至7日，团费总额的20%；3）出发前6日至4日，团费总额的50%；4）出发前3日至1日，团费总额的60%；5）出团当天取消，团费总额的70%；如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前29天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。2.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1000元/人；3. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件/影印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。4.若内陆段机票、火车、轮船等其他交通工具需要提前开票的，开票后，按实际损失额外收取；5.在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务的产品，甲方支付的所有款项不予退还，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担；6. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。7.因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款，如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款； |
| **温馨提示** | 1. 友情提示1） 本次长途旅行，时间长，温差大，部分地区海拔高，报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。2） 身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担；旅游者有以下情形之一的，旅行社可以解除合同：患有传染病等疾病，可能危害其他旅游者健康和安全的；携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的；从事违法或者违反社会公德活动的；从事严重影响其他旅游者权益的活动，且不听劝阻，不能制止的；法律规定的其他情形。3） 游客出现急症请主动通知工作人员，旅行社将协助游客就近送往当地医疗机构检查治疗；有听力、视力障碍的游客须有健康旅伴陪同方可参团；个人有精神疾病和无行为控制能力的不能报名参团。4）另附各线路旅游须知，请团友仔细阅读。2.购物及退税说明：1）全程不强制购物；2）虽然在发达国家购物，但是也请您取到自己购买的商品后，仔细地检查商品的质量。若回国后才发现质量问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复。具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定；3）购物退税是欧洲国家的一项政策。为了保证您的利益，我们向您推荐的商店都是可以退税的。届时，导游会向您介绍，希望您在购物时要听取导游的建议；4）购物为个人行为，如果由于商店和海关无合同或机场原因（飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等）不能及时退税的，我社不负责办理退税业务。5）根据中国海关总署的规定，团友在境外购买的物品，在进入中国海关时可能需要征收关税。详细内容见《中华人民共和国海关总署公告2010年第54号文件》（关于修订《入境旅客行李物品和个人邮递物品进口税税则归类表》及《入境旅客行李物品和个人邮递物品完税价格表》。6）欧洲购物可以享受约8%-16%的退税。任何一种退税方式都存在风险，请务必详细阅读《欧洲购物退税相关提示》，并认真根据领队指引完成每一步退税手续。欧洲当地的退税按欧盟退税法规操作，流程复杂，任何一项步骤发生问题都会导致退税失败。能否退税成功并不取决于领队或旅行社甚至商店，因此旅行社对退税失败导致的损失不承担任何赔偿。3. 欧洲购物退税指南 在欧洲购物，非欧盟国家游客在同一天、同一家商店里购物，如果所购的物品不在当地使用，并于3个月内携带离境，只要到达一定的数额（一般为150欧元左右，各国和各城市商店的情况都略有不同，可直接询问商店的营业员）都可以申请退税。退税额一般为商品价的12～16%，有些已打折的商品可能会更低一些。这可是在欧洲购物的最大好处！ 首先，请注意商店里是否有蓝白灰三色的退税购物(TAX FREE SHOPPING )专用标志。在欧洲共有22万多家退税商店遍布机场和市内，每天平均有逾22,000顾客享受到我们的服务。请务必向这些加盟商店索取您的退税支票。正确填写相应表格可以确保您及时获得退税。如果商店的全球退税支票(Global Tax Free Cheque)首联是蓝色的，则可以现金方式退税； 如果是绿色的，则只能以邮寄银行支票或信用卡划账的形式退税。请在上用西方文字(英文为宜)填写您的详细邮寄地址(含邮编)，或填写您有效国际信用卡的卡号，并用我公司提供的邮资已付的信封寄回支票发出国的GLOBAL REFUND分公司。我们将会尽快将增值税退回给您。退税手续： 　　1、申请 　　向店员询问规定的退税条件，巧妙购买。营业员会协助游客填写申请表，上面会填上所购物品的价格和应退的金额，游客在离开该国国境时，交给机场海关的官员盖印。退税必须在办理登机手续之前申请。以“申根签证”的游客可以在最后一个国家的机场将退税单寄出。 　　2、取回退税金额（建议团友取回现金） 　　凭盖上印且填写妥当的退税单，在机场内银行专设的退税窗口就可取到现金（如果能在机场海关退税窗口立即取到现金，建议取现。退税窗口关闭较早，请提前前往排队）。若持有信用卡，可以直接退在信用卡中。 （若退在信用卡中需要把退税单邮寄回全球退税公司才能退税，若中途寄失，损失由团友本人承担）　　若离境时不能马上拿到现金，要盖上最后一站离境国海关图章的退税单，寄到环球退税公司（Global Refund）在各国的分支机构，税款到信用卡一般需要3-6个月的时间。注意：任何一种退税方式都存在风险，我司导游将会协助您办理退税手续，但是否退税成功并不取决于导游或旅行社甚至购物店，而是当地的退税公司按他们的法规来操作的，任何单位或个人不能作出保证. |