**臻值·野趣南非 克鲁格国家公园+花园大道12日游行程单**

---(深圳CA)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | ZH-nf17556558112D | **出发地** | 深圳市 | **目的地** | 南非 |
| **行程天数** | 12 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 去程：深圳-约翰内斯堡国际航班参考：CA867 SZXJNB 0010/0740 飞行时间：约13小时30分 返程：约翰内斯堡-深圳内陆参考航班：CA868 JNBSZX 1010/0455+1 飞行时间：约12小时45分 |
| **产品亮点** | 产品推荐：优选航空：中国国际航空，深圳直飞约翰内斯堡，可申请【全国联运】，优质中文机舱服务 精选酒店：全程四星酒店，升级1晚酒庄区酒店+3晚花园大道四星酒店狂野非洲：搭乘四驱敞篷吉普车游览克鲁格国家公园，近距离观赏动物花园大道：南非花园大道是一条蜿蜒于南非东海岸的绝美海滨公路，以其壮丽的自然风和丰富的人文景观而闻名于世必游景点：海豹岛企鹅滩、好望角、桌山、太阳城、上帝之窗、柏林瀑布、布莱德河峡谷舒适饮食：全程中式餐和西式餐结合，特别安排西式龙虾餐、西式生蚝餐、鸵鸟肉餐独享升级：乘坐【360度旋转观光缆车登上桌山】一览开普敦美景 乘坐【奈斯纳珊瑚湖观光船】花园大道绝美奈斯那小镇乘坐好望角观光缆车登上角点灯塔，从山顶上俯瞰好望角的全貌开普敦乘船游览海豹岛、企鹅滩前往鸵鸟园，近距离拍照，可喂食鸵鸟南非酒乡品尝当地红酒参观乔治火车博物馆，感受交通工具的变迁和人类文明的进步所带来的便捷特别赠送：打卡非洲大陆最红咖啡厅Truth Cafe（含每人一杯咖啡）,蒸汽朋克风炫到飞起~ |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **深圳**指定时间21：00于深圳宝安机场集合；航班起飞前3小时于国航柜台办理登机手续；交通：自理 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 航班上 |
| **D2** |
| **行程详情** | **深圳-约翰内斯堡 -太阳城（车程约2小时）**搭乘凌晨航班，飞往南非约翰内斯堡机场；07:40 （南非时间）抵达约堡，接机 乘车前往行政首都-【茨瓦内（原-比勒陀利亚）】（约60分钟）； 抵达比勒陀利亚后市内观光：此城建筑揉合了西方国家不同的形式，外观古希腊建筑的【总统府】（约15分钟）见证了南非政权的黑白政变；乘车游览【教堂广场】（约10分钟）中的保罗克鲁格总统铜像（十九世纪南非最后一位总统），纪念白人对南非统治历程；【先民纪念馆】（入内约45分钟）了解南非的殖民史，全市更种满六万多颗紫荆花树衬托着这个历史名城； 乘车前往【太阳城】（行车约2小时）是南非的著名旅游胜地（游览约2小时），有“世外桃源”的美誉，也是世界小姐选美的胜地。太阳城并非是一座城市，而是一个青山绿水的超豪华度假村。这里有创意独特的人造海滩浴场、惟妙惟肖的人造地震桥、感受【地震桥】（逢整点桥有震动，有如亲临地震现场）优美的高尔夫球场和人工湖，太阳城的美丽景色和魅力前来观光者流连忘返。后返回约堡，晚餐后入住酒店休息。交通：飞机景点：先民纪念馆，太阳城 |
| **用餐** | 早餐：飞机早餐 午餐：中式午餐 晚餐：中式晚餐  |
| **住宿** | Holiday Inn Johannesburg Sunnyside Park或同级 |
| **D3** |
| **行程详情** | **约翰内斯堡-克鲁格国家公园（车程约6小时）**酒店早餐后乘车前往克鲁格国家公园（行车约6小时）。途中前往游览【普马兰加省著名风景大道】。此区乃南非天然风景保护区。风景如画一般优美，宁静如置身世外桃源。【布莱德河峡谷】，堪称是南非自然奇景之一际世界第三峡谷，因喝水切穿陡坡而形成，深约26米，在此眺望悬崖峭壁及绵延不断的密林山区，景观绝佳。后前往【上帝之窗】，堪称是非洲自然奇景之一的布莱德河峡谷，南段有一个最佳的眺望点，由此可俯瞰深七百公尺以下景观深远辽阔，令人不禁有小天下的胸怀，因而得到【上帝之窗】的美名。【柏林瀑布】区内景色秀丽的瀑布之一，瀑布从80公尺的高处垂直落下深潭。） 晚餐后，入住酒店休息。交通：旅游巴士景点：布莱德河峡谷 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：当地午餐 晚餐：酒店晚餐  |
| **住宿** | 当地四星酒店 |
| **D4** |
| **行程详情** | **克鲁格国家公园**酒店早餐后在克鲁格国家公园开启全天safari 追寻动物；后入住酒店休息。今日亮点：克鲁格国家公园：是南非最大的野生动物园。位于德兰士瓦省东北部，勒邦博山脉以西地区。毗邻津巴布韦、莫桑比克二国边境。公园长约320千米，宽64千米，占地约2万平方千米。园中一望无际的旷野上，分布着众多的大象、狮子、犀牛、羚羊、长颈鹿、野水牛、斑马、鳄鱼、河马、豹、猎豹、牛羚、黑斑羚、鸟类等异兽珍禽。植物方面有非洲独特的、高大的猴面包树。每年6～9月的旱季是入园观览旅行的最好季节。交通：旅游巴士景点：克鲁格国家公园 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：当地午餐 晚餐：酒店晚餐  |
| **住宿** | 当地四星酒店 |
| **D5** |
| **行程详情** | **克鲁格-开普敦**酒店早餐后指定时间送往机场（内陆航班待定，以实际出票为准），乘内陆航班飞往“世界最美城市之一”开普敦；抵达开普敦后，接机前往乘坐360度旋转缆车直上开普敦之巅【桌山】（约1小时），在“上帝的餐桌”俯瞰全市美丽景色。南非开普敦的城市地标，其海拔高度为1086米，其山顶如桌面般平坦，当地人称为“上帝的餐桌”。桌山左侧是魔鬼峰，右侧是狮头山和信号山【备注：如因天气原因不能登顶缆车关闭，则根据实际情况调整游览时间或乘车前往信号山（游览时间约40分钟左右），远观桌山，费用不退，请提前知晓，谢谢理解。之后前往【马来人社区】（游览拍照约10-15分钟），别具一格的建筑，色彩丰富的彩色房子。每一座房子都发挥了屋主的本色个性。前往非洲大陆网红咖啡厅Truth Cafe（含每人一杯咖啡）】拍照打卡（约10分钟），这家格调十足的咖啡馆，门面看起来并不起眼，然而一进来却发现其实酷到飞起，整家店都是最地道的蒸汽朋克风格，随时随地都能让你产生误入电影片场的感觉!今日亮点：开普敦（Cape Town）：南非第二大城市，南非立法首都，西开普省省会，开普敦都会城区的组成部分。开普敦以其美丽的自然景观及码头而闻名于世。交通：旅游巴士景点：桌山 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：机场简餐 晚餐：中式晚餐  |
| **住宿** | 开普敦四星酒店 |
| **D6** |
| **行程详情** | **开普敦-开普敦酒庄**酒店早餐后，徜徉在被称为“世界最美城市之一”的别具特色的街道中，令人心旷神怡；随后出发大西洋沿岸的豪特湾，乘游轮前往【海豹岛】（乘船游览，约45分钟）（视天气情况而定）；后前往【企鹅海滩】（入内参观约45分钟）；到达南非之象征-【好望角】（游览时间约60分钟），非洲大陆最西南端闻名暇尔的天之涯、海之角好望角自然生态保护区，乘坐单程缆车登上角点之灯塔，观赏一望无际的大西洋及印度洋，后徒步下山；后前往南非著名酒庄参观（含品酒），南非盛产葡萄酒，酒园为南非之行必不可少的旅游景点，非旅行社指定购物店）（游览时间约 30分钟）；晚餐后入住酒店休息。今日亮点：海豹岛：大西洋沿岸的豪特湾游海豹岛，游人可以观赏到汪洋中的礁石上栖息着数以万计的海豹的壮观奇景；企鹅滩：在开普敦东海岸的西蒙镇，有个被称为“巨砾公园”的小海湾，这里是南非企鹅的家园，成群的企鹅在海水中冲浪、戏水、觅食或是在沙滩上享受阳光。1982年，当地渔民在这里发现了最初的两对企鹅，在当地居民自发的保护下，经过20多年的繁衍，现在企鹅的数量已经超过了3000只，并专门在沙滩设立了企鹅保护区供企鹅们繁衍生存。好望角自然保护区（入内参观约1个半小时）；这里依然保持着原始风貌，登上238米高的开普角山顶, 纵览大西洋，印度洋交汇处，水天一色，烟波浩渺。交通：旅游巴士景点：海豹岛 企鹅滩 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：西式龙虾餐 晚餐：当地西餐  |
| **住宿** | 酒庄区酒店 |
| **D7** |
| **行程详情** | **开普敦酒庄之路- 赫曼努斯 -摩梭湾（花园大道）**酒店早餐后乘车前往著名的“赏鲸小镇”【赫曼纽斯】（行车约1小时30分钟）每年的8-11月，因为成群的南方露脊母鲸，带领着初生的幼鲸迂回至赫曼纽斯沿岸的海域，度过其温暖的寒冬，因而使赫曼纽斯成为世界上唯一可以陆地观赏鲸鱼嬉戏海中的地点，赫曼努斯的海岸线风景如画，以其壮丽的海岸线、清新的空气以及丰富的户外活动而闻名遐迩.（备注：每年8-11月份您有机会在岸边观赏到鲸鱼，也可以选择自费乘坐游船观鲸，观鲸属于自然现象，旅行社不保证一定能看到，非此段时间建议选择其他自费项目）后乘车前往摩梭湾，前往参观参观古时航海者传递书信的【邮政树】（约30分钟）、【狄亚士航海博物馆】（约30分钟）博物馆内中安置了一艘帆船，据说是迪亚斯航海探险至此，用的就是这种帆船。当时，有许多小伙子和小姑娘正在帆船上，好奇地观望。馆内还陈列有许多附近海域的丰富鱼类标本，包括贸易船海难沉埋在海底的古物及船上的器具，例如当时欧洲人视为珍品的中国瓷器——明代江西景德镇的大瓷缸。博物馆一边临海，凭栏可以望见蔚蓝辽阔的泛着白浪的大海，还有近前一排排茂密的绿林，远方朦朦起伏的山岚，还有行驶在大海碧波中的船只。凝望着，遥想着，海风习习吹来，海天澄碧，一碧如洗。（如遇博物馆维修或者闭馆，则改为外观）晚餐后入住酒店休息。今日亮点：赫曼努斯距开普敦东约122公里，是观看鲸鱼的最佳之地，因为生活在南半球的9种鲸鱼都会游过南非海岸。每年七月到十二月，南露脊鲸都会不远万里洄游，并在赫曼纽斯附近的海湾中交配产仔。赫曼纽斯镇每年都会举办盛大的鲸鱼节。 它位于南非的最南端，离真正的非洲大陆最南端—厄加勒斯角很近。小镇以“世界最佳陆地观鲸地”而闻名，被认为是全世界最适合观赏南露脊鲸的地方之一。每年都有各种不同的鲸鱼到南非来交配繁殖，而南露脊鲸是其中最为特别的一种。摩梭湾,此地为航海家狄亚士及达迦玛在南非最初登陆之地，你可在此参观有五百年历史的古时航海者传递书信的邮政树，此树被誉为非洲的第一间邮政局，随后参观迪亚斯综合博物馆及早期历史文物馆，将使您对此区有进一步的认识，此外如贝壳博物馆、海事博物馆，亦值得一游，增长见闻。交通：旅游巴士景点：赫曼努斯 摩梭湾 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：当地午餐 晚餐：当地晚餐  |
| **住宿** | 花园大道四星酒店 |
| **D8** |
| **行程详情** | **摩梭湾- 纳斯那**酒店早餐后前往乔治城，前往【乔治火车博物馆】，在这里可以看到许多古老的蒸汽火车，这里展示了不同时代不同型号的蒸汽火车头，也1:1的复原了在南非很重要的火车站台和候车室（参观约30分钟） 后前往奥茨颂，抵达后前往【鸵鸟园】（游览约30分钟），了解鸵鸟的成长以及养殖过程，在这里您可以看到未孵化的小鸵鸟，可以亲手抱小鸵鸟合影，并可体验鸵鸟喂食。乘车前往【Wilderness Beach】，是位于南非花园大道的一片长长的白沙海滩，以宁静的环境和壮丽的海景闻名。这里适合散步、冲浪、游泳和观鸟，是放松和亲近大自然的理想之地。（停留约30分钟）后乘车前往【环礁湖（乘船观光）】，搭船畅游奈斯那湖，欣赏著名的尼斯纳岬角之风景，此地是南非富有人士度假之胜地，风景优美，沿途经过曲折山峦，一睹湖水与印度洋所冲激成的海天一色之自然美景。（约1小时）晚餐后入住酒店休息。今日亮点：野地”(Wilderness)的小镇，荒野”其实跟荒凉一点也不沾边，是花园大道上著名的度假区之一。奈斯纳(Knysna)，是花园大道上最繁华的小城,它依山傍海，穿城而过的N2公路正好分隔出它的“山景”和“海景”，山上满是风格各异的花园别墅，家家的阳台都面向印度洋，而小小港湾周边则挤满了露天酒吧、咖啡馆、餐厅、工艺品店和旅馆。最奇特的景观“The heads”,此地是由湖海相连，在两座小山横在印度洋边，只留下一个缺口让海水灌进来形成泻湖，于是山那边是蔚蓝印度洋的惊涛拍岸，里面绿宝石般的湖水波澜不兴，泊着无数私家游艇，我甚至在码头边看见一艘写着“东方天使”四个汉字、用中国建筑元素装饰的游船。交通：旅游巴士景点：野地”(Wilderness)的小镇 最奇特的景观“The heads” |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：当地鸵鸟肉午餐 晚餐：中式晚餐  |
| **住宿** | 花园大道四星酒店 |
| **D9** |
| **行程详情** | **奈斯纳- 齐齐卡马-乔治**酒店早餐后， 驱车前往著名的【齐齐卡玛国家公园Tsitsikamma】（入内，约1.5小时）,齐齐卡马国家公园是一座独立的海上国家公园，建立于2009年，拥有长达80公里的海岸线，是南非极受欢迎的国家公园之一，国家公园有流经两岸高达139米的峡谷之间的斯托姆河景色，可以在长192米的桥上眺望；齐齐卡马意为干净的、清澈的水。公园以齐齐卡马山为中心，岸边是原始的荒野、奇特岩石的悬崖峭壁和狭长孤立的美丽海滩、茂密的原始森林沿着河谷生长的独特景观.晚餐后入住酒店休息。今日亮点：野地”(Wilderness)的小镇，荒野”其实跟荒凉一点也不沾边，是花园大道上著名的度假区之一。奈斯纳(Knysna)，是花园大道上最繁华的小城,它依山傍海，穿城而过的N2公路正好分隔出它的“山景”和“海景”，山上满是风格各异的花园别墅，家家的阳台都面向印度洋，而小小港湾周边则挤满了露天酒吧、咖啡馆、餐厅、工艺品店和旅馆。最奇特的景观“The heads”,此地是由湖海相连，在两座小山横在印度洋边，只留下一个缺口让海水灌进来形成泻湖，于是山那边是蔚蓝印度洋的惊涛拍岸，里面绿宝石般的湖水波澜不兴，泊着无数私家游艇，我甚至在码头边看见一艘写着“东方天使”四个汉字、用中国建筑元素装饰的游船。交通：旅游巴士景点：齐齐卡玛国家公园Tsitsikamma |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：当地西式中餐 晚餐：西式生蚝晚餐  |
| **住宿** | 花园大道四星酒店 |
| **D10** |
| **行程详情** | **乔治约翰内斯堡（约2小时）**酒店早餐后前往乘飞机飞往约翰内斯堡；抵达约翰内斯堡，导游于机场接机；乘车参观约翰尼斯堡的西式城巿建筑物包括足球场、摩天大楼、第一国家银行等; 前往【钻石加工厂】（约2小时）参观，了解钻石开采及加工过程。（如遇门店关闭或其他原因则改为开普敦钻石中心）后送酒店入住休息。交通：旅游巴士 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式午餐 晚餐：中式晚餐  |
| **住宿** | Holiday Inn Johannesburg Sunnyside Park或同级 |
| **D11** |
| **行程详情** | **约翰内斯堡-深圳**酒店早餐（打包）前往机场，乘国际航班返回深圳。交通：旅游巴士 |
| **用餐** | 早餐：打包早餐 午餐：飞机午餐 晚餐：飞机晚餐  |
| **住宿** | 航班上 |
| **D12** |
| **行程详情** | **深圳**抵达深圳宝安机场后散团，结束愉快的行程!交通：自理 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 报价包含: 1.机票：行程所列全程经济舱团体机票及机场税，团队机票不允许改名、退票、改票、改期（不含航空公司临时新增的燃油附加费）；2.酒店：酒店标准双人间（2人1房，若出现单男单女，且团中无同性团友可同住，请游客在出发前补房差或由旅行社安排在同组客人房内加床，如酒店房型不能加床，请补单间房差。酒店不设三人间，单人入住需要补单房差费）；3.用餐：行程中所列餐食（当地中式团队餐为10-12人一桌，餐标8菜一汤；当地特色餐为套餐或自助餐）。如果不用餐或因个人原因超出用餐时间到达餐厅的，不再另补且费用不退；用餐时间在机场候机或飞机上的餐食由客人自理；4.景点：行程中所列景点的首道门票（不含景区内的二道门票及个人消费）。行程中标明的景点游览顺序和停留时间仅供参考，我公司有权根据当地天气、交通等情况调整景点顺序，实际停留时间以具体行程游览时间为准；5.用车：全程空调旅游车（视实际人数安排，保证1人1正座）；6.导服：当地中文导游服务；7.每人每天一支矿泉水8.旅行社责任险 |
| **费用不包含** | 报价不含:1.领队、境外司机、导游的服务费￥1800/人（大小同价）；2.全程单房差￥4000；12岁以下小童不占床减1500元/人，占床与成人同价。3.航空托运行李物品的超重费；4.一切个人消费（如：酒店电视付费频道、洗衣、饮料等）；5.旅游者因违约、自身过错或自身疾病引起的行程取消或变更所产生的人身和财产损失；6.不可抗力因素下引起的额外费用（如：自然灾害、罢工、境外当地政策或民俗禁忌、景点维修等）；7.游客人身意外保险；在中国国内的一切交通费用 |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 赫曼纽斯 观鲸游船 | 费用说明：车费+出海船票+服务费项目说明：乘船出海观赏鲸鱼（9-11月期间）（开普敦） | 120 分钟 | $(美元) 160.00 |
| 厄加勒斯角 （开普敦） | 费用说明：司导服务费+门票费用+预定费用项目说明：厄加勒斯角（Cape Agulhas，又译奥古哈斯角）是非洲大陆的最南端，位于南纬34°49′42″，东经20°00′ 33″。厄加勒斯角同时被定义为印度洋与大西洋的交界。 | 45 分钟 | $(美元) 75.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 特别说明：1、根据《旅游法》规定，旅行者不得脱团，如走行程中擅自脱团、离团、滞留等，旅行社将向公安机关、旅游主管部门、我国驻外机构报告，由此产生的一切法律后果由旅游者承担;2、游客因个人原因临时自愿放弃游览，景点门票费用、酒店住宿费用、餐费、车费等均不退还；3、行程表中所列航班的起抵时间均为当地时间，“+1”表示航班第二天抵达；4、行程表中所列餐食，“自理”表示该餐食不包含在行程中；5、保险说明：强烈建议客人自行购买“游客人身意外保险”，如旅行社出资为游客投保，客人发生意外伤害事件时，视事实情况保险公司对此承担相应的法律责任，游客获得保险公司理赔金额后，相应免除旅行社的赔付责任。“游客人身意外保险”的适用范围以及条件以“中国人民财产保险股份有限公司境外旅行意外伤害保险条款”为原则；6、全程请游客注意人身及产品安全，不要前往不安全的地方，自由活动不要单独行动。老人、儿童需有家人陪伴 及照顾。70岁以上老人，需有50岁以下家人陪同方可参团， 80岁以上老人随家人出行另需签署【免责声明】并购买境外紧急救援险；18岁以下未成年人，需有父母或亲属陪同方可参团，非随父母出行需提供亲属证明及父母委托;65岁以上包括65岁老年人报名需强制购买境外紧急救援医疗300,000元以上及紧急医疗转院和转运回国1,000,000以上的保险。请自行购买并提供保单电子版给我社！或我社可协助客人代购保险：保费200元/人。 |
| **温馨提示** | 温馨提示1、个人财物请各位贵宾自行妥善保管。商场、餐厅等人多的地方切勿暴露财物在大庭广众之中。护照、机票、现金及相机、首饰、手表等贵重物品请随身携带，不要将贵重物品留置旅游车或酒店。2、为了您的人身安全，请勿擅自离团；晚上外出请了解当地治安情况，尽量选择结伴而行；自由活动期间请携带酒店名片、领队电话备用。3、请参团长者、未成年人随身携带个人信息卡，便于遇走散后等紧急情况下即时取得联系。4、参加如爬山、滑雪、滑草、骑马、漂流、游泳、游船、自驾、浮潜、热气球等具有高风险性的活动和自由活动的，敬请务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动，老人和孩子应在家人陪同下参加。5、预防水土不服，建议自带常备药，如藿香正气水、感冒药、创可贴、防蚊虫叮咬药物等，也请针对自己的身体情况携带备用药。6、海豹岛需乘船出海难免有风浪，请游客根据自身情况选择是否前往，建议您视个人情况提前备好晕船药，穿着轻便运动鞋并携带一件外套。7、为防范风险，减少自然灾害、意外事故等意外事件给游客带来的损失，建议每位游客都要购买旅游意外险。8、游客在活动期间不遵守约定，自由活动期间内的行为或者自身疾病引起的人身和财产损失责任自负，旅行社不承担责任。南非出团注意事项 针对此次前往南非的旅行，以下几点希望对您的出行有帮助，并希望大家可以配合我们的工作：一．南非入境手续的办理：1．抵达后乘机场小巴前往机场大楼，出示护照、有效签证，在柜台办理入境手续；2．入境审查结束后，根据机场行李台指示，前往所乘航班的行李转盘处领取行李。如果行李受损或行李不出来时，请及时出示机票底联、行李牌、登机卡前往航空公司办事处办理必要的手续；3．领取完个人行李后,导游会在关外举牌接机,请您认准好我们给您提供的接机标志,之后听从导游的安排；4．机场后，请将自己的行李车放在旅行社的大巴士旁边，带好随身行李上汽车等候出发；二．南非旅行的注意事项：1.出门在外，安全第一a.人身安全：机动车包括行人都要左侧通行。相应的，车是右手舵，左门上车。过马路要看行人指示灯，乘机、坐车、上船要注意扶梯，在台阶处站稳，以免扭伤或摔伤身体。自由活动期间最好结伴而行，去什么地方最好事先与领队和导游打招呼，并带上酒店名片以免迷路后回不了酒店。如发生意外，一定先与领队和导游联系，决不要单独行事，否则后果自负。b.财物安全：出外旅游携带的行李要求轻便，旅行箱、包要坚固耐用，应尽量避免携带贵重物品，若无需要，应把一切贵重物品放在家中。如需在旅途中使用的证件、护照、现金等应寄存在酒店保险箱内，或随身携带。切勿放在酒店房间内，寄存行李或旅行车内，切勿交至他人保管。客人行李如需托运，勿将现金及贵重物品放在托运行李中。c.证件安全：护照是在境外惟一的合法身份证明，丢失护照将是最大的问题，补办的手续耗时费力，还会影响全团行程。一般团队客人的护照，交由领队统一收存，但在出入各国移民局、过海关及乘飞机过程中，护照须由客人自行保管好。南非旅游三不要：一不要脱队单独行动；二不要到黑人区；三不要晚间外出。2.文明乘机 —— 利人利己a.按照国际惯例，团队办理登机手续是，是按客人姓氏的英文字母顺序发给登机牌。因此，如需调整座位，应在飞机起飞且平稳后商量调换，切不可挡住通道，影响其它客人行走；b.飞机上用餐时应奖座椅靠背调直，以免影响他人。飞机上用餐每人一份，饮料免费，可按需要向服务人员索取。服务人员不在身边时，若需服务可按呼叫按钮，不可大呼小叫。飞机上应轻声交谈，以免影响他人休息；c.大件行李在办理登机手续时交航空公司托运，托运的行李要包装结实并上锁，托运行李重量以不超过20公斤为准；d.请将随身行李放置在行李舱内。放不下的请安置在自己座位下；e.班机抵达目的地后，请您不要急于下飞机而遗忘物品，注意检查随身行李和物品。3.自备药盒 —— 有备无患为防止水土不服，请大家带好常备药品，如止泻药、感冒药、消炎药、止痛药及创可贴、风油精等，以及针对自己的身体情况带足备用药。有晕车史的，要在乘车、乘船前半小时服药。4.穿衣佩带 —— 应时应景南非气候及温度：南非地处南半球，季节与中国相反，终年阳光明媚，气候温和；日照天数排世界前列.夏季：从10月到次年3月，平均气温：夜间15℃,中午35℃冬季：从4月到9月，温差较大，夜间10℃，中午20℃行装：由于南非紫外线照射强烈，防晒霜、遮阳帽、墨镜、晴雨伞等防暑方便物品将会使旅行更加便利。a.某些娱乐项目只有穿长裤才适合，因此女游客不要仅带裙子，舒适轻便的鞋子、长袖衣裤都必不可少。b.到野生动物保护区游览，应穿中性颜色的衣服，如棕色、米色和土黄色；白色和其它鲜艳的颜色会令动物不安。同时，尽量穿长袖衣裤，以防被丛林中的蚊虫叮咬。5.通讯（仅供参考）a.国内手机若可以漫游，在南非可使用；b.往中国打电话则先拨：0086（00为国际长途，86为中国的国家代码），再拨各国城市区号及电话号码6.中国移动漫游至南非资费参考（不含特定国家和地区）：a.语音资费：接听所有来电、拨打当地和中国内地号码2.99元/分钟，拨打其他国家3元/分钟。b.短信资费：发送中国内地号码0.99元/条，发其他国家或地区1.89元/条，接收短信免费。c.流量资费：3元包3M，30元包天。7.膳食要求 —— 提前申明1．我们会尽力安排符合中国人口味的餐食。由于南非华人近年来不断增加，中餐相对其它境外国家而言比较地道，因此基本都能让大家习惯。如果饮食方面有特殊要求，比如您是回民或素食者等，请在出发前向领队申明，以便我们提前做相应安排。（用自助餐时最好遵循一个原则：勤添少取，尽量不剩）2．旅行团在行程当中，有时难免因交通堵塞等特殊原因耽误用餐时间，您可自备一些饼干、巧克力等食品3．部分餐厅内禁止吸烟，请服从指示，尊重他人的权利。8.南非酒店配备 a．出于环保原因不提供牙具和拖鞋，请您自备；b．南非酒店房间内均有热水壶，入住时若发现房间内没有放置热水壶，请告之领队，为您及时配备；c．在酒店房间内打长途或市内电话，饮用冰箱或吧台饮料、酒水，都须在离店前到酒店前台收银处自行付款，因为此类费用均未包含在团费中；d．南非电流均为220/230伏，交流电50赫兹。使用剃须刀、充电器等需要一个三点圆脚转接插头，如需要，我社有准备每间房一个，请向领队借用。（注意准备转换插座，大南非插头插脚为三个圆柱型成三角形．最大插脚为9mm,两个小的插脚为7mm）；e．酒店设有收费电视频道，使用前应先向导游、领队或是酒店服务人员了解清楚付费办法；f．爱护酒店设施，如有损坏，须要个人赔偿。洗浴时应将浴帘底襟拉入浴缸内侧，如果不小心“水漫金山”，湿及房间地毯，也是要赔偿的。勿在床上躺着吸烟，勿将洗涤物挂在窗外或是阳台上。9.旅游纪律 —— 人人遵守a．要随时注意团队的去向，以免掉队。团队旅游务必遵守时间，记住汽车号码、导游同领队的姓名和手机号以便联系。旅行期间，团友应互敬互谅，配合领队和导游工作，如有违法或者违规行为，领队和导游有权制止或采取相应措施。b．南非对环境和动物保护都有严格法律规定，一旦违反处罚极严。如绝对不可以摘花折草、惊扰伤害动物。10.特产a．南非的传统工艺品，如碗、泥罐、珠饰、木雕、挂毯等，鸵鸟蛋和木雕是最有南非特色的旅游纪念品。另外，这里是钻石的故乡，钻石和黄金是南非昂贵的特产，如需求可以在南非大型的购物中心或机场内自行购买；b．如果在南非购买的物品(食品等其它物品不能退税)价值超过250兰特，在离境时，可在机场办理14%退税（增值税）。退税时，请持有效护照，必要的表格及发票，所以，购买商品时请别忘记向商店索取完整的收据和购买证明，以备离境时退税之用；c．在约翰内斯堡和开普敦国际机场可购买免税商品；11.南非货币a．目前人民币在南非不能流通。美元为通用货币，可在酒店前台或银行换成当地货币；在南非，机场银行及市区内大部分商业银行有外币兑换业务。b．南非的当地银行可以受理所有国际业务；营业时间：周一至周五，9:00 – 15:30；周六，8:30 – 11:00c．旅行支票和所有主要币种的现钞均可在任意一家商业银行兑换；外汇市场波动都会在每天的汇率变化中反映出来。d．我国海关规定每人可携带5000元美金和等值于5000美金的人民币出境。建议游客需要携带大量外币出境时申请VISA或MASTER国际卡。12.南非出境手续的办理：托运行李的安全检查：当您结束南非旅程准备离境时，有可能在南非购买的易碎物品是您自己包装并准备托运的，请您务必在托运行李前仔细检查，可在机场要求机场工作人员将行李用打包带封牢，收费大约为20兰特；进入隔离区后，需要通过移民局出境检查站接受检查，请递交护照，随身物品均需通过X光仪检测。请将金属利器等与大件行李同时托运，若随身携带，会被检查后扣留。免税商品的领取及退税：行程最后一天，从约翰内斯堡返回香港时，在约堡机场就可办理退税手续；请将购买商品后的收据或税单在开普敦机场退税柜台盖章（可让导游代为办理）；将盖章后的收据或税单带至约翰内斯堡机场，在出境前前往退税柜台办理退税（有时，退税商品需要出示给柜台工作人员后，才可办理退税手续。所以，请注意在行李托运时，将需要退税商品随身携带）13.中国驻南非使馆联系方式：办公时间：周一至周五， 9:00 - 17:00 办公室： 电话：0027-12-4316512南非报警电话或紧急求救电话 10111 医院急求电话：1024 |