**国庆 香港直飞（阪东）【食来运转.餐食全含】-日本本州三古都欢乐六天之旅行程单**

童话世界白川乡、高山阵屋、山中湖游船、镰仓江之岛电车、东京大学

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | 1755663836rC | **出发地** | 中国香港特别行政区 | **目的地** | 日本 |
| **行程天数** | 6 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 无 | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **香港飞大阪（参考航班：CX502 香港-大阪 1630/2115）**  香港往返：在深圳关口集中前往香港国际机场乘坐飞机飞往大阪关西国际机场，抵达后开始快乐旅程。交通：飞机+酒店接驳巴士 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 道顿堀水晶行政酒店或新大阪萨拉萨酒店或大阪城广场酒店或同级 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **神户渔人码头（停约60分钟）～【满满的达摩不倒翁•祈愿胜利好运】箕面胜尾寺(停约60分钟）～日本三大名城之•大阪城公园（停约45分钟）～大阪心斋桥繁华购物街、道顿堀美食街（停约60分钟）**  ★【神户渔人码头】神户港已经有140多年历史，而渔人码头则是1992年建成的，以西洋风格建筑为主，除了风光优美，这里也是购物休闲和娱乐的场所，观光摩天轮，马赛克广场，海边散步道，爵士酒吧，应有尽有。充满了异国风情。★【箕面胜尾寺】位于大阪府箕面市的胜尾寺，隐藏在群山环抱的森林中，空气清新，风景如画。夏季，紫阳花盛开，为游客带来无尽的视觉享受。胜尾寺的历史可以追溯到公元880年，当时寺院住持行巡因祈求清和天皇病愈有成，被赐予“胜王寺”的寺号，寓意“带来胜利”。后来，为了谨慎，寺方将“王”改为“尾”，但仍保留了其“胜利”的寓意。历代名将常来此参拜，祈求出战胜利，因此吸引了众多游客前来祈求考试、比赛、事业顺利。胜尾寺的达摩雕像是其一大特色，每个达摩都圆鼓鼓的，肚子上写着“福”字。这些达摩雕像遍布寺庙的每个角落，石头上、水池边、花丛中、树枝间，到处都是，为游客带来满满的福气。★【大阪城公园（不登天守阁）】大阪城由丰臣秀吉于公元1583年在石山本愿寺遗址上初建，至今已有400多年历史，为当时日本第一名城，也是日本前所未有的最大城堡。现存的大阪城为1931年由民间集资重建，城中央耸立着大阪城的主体建筑天守阁巍峨宏伟，镶铜镀金，十分壮观。城墙四周护城河附近，有风景秀丽的庭园和亭台楼阁，奇花异卉，满目青翠，充满诗情画意。城内樱花门颇为着名，当年大阪城屡屡遭遇火灾，仅这一道全部用巨石砌成的樱花门屹立无恙，成为目前仅存的遗迹。★【心斋桥商店街＆道顿堀美食街】心斋桥是大阪最大的购物区，集中了许多精品屋和专卖店，从早到晚熙熙攘攘，心斋桥是以带有拱廊设施的心斋桥筋商店街中心发展起来的。这里大型百货店、百年老铺、各种小店铺鳞次栉比。道顿堀是沿着道顿堀川南岸的一大繁华美食街，日本人常说吃在大阪，可见这里的饮食店之多，在此您一定不可错过大阪著名的各式小吃，如章鱼烧、大阪烧、金龙拉面…等等!还有成遍的娱乐设施，是最受大阪市民欢迎的地方。道顿堀川的两岸的室外广告和霓虹灯一连成了一片，有些建筑物的整个墙面被五光十色的霓虹广告装点，每到夜晚灯光装饰的招牌、霓虹灯光和道顿堀川水面上的反射光交相辉映，把城市点缀得更加华丽亮。交通：旅游巴士 |
| **用餐** | 早餐：酒店内 午餐：日式烤肉 晚餐：日式定食 |
| **住宿** | 道顿堀水晶行政酒店或新大阪萨拉萨酒店或大阪城广场酒店或同级 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **奈良·神鹿公园（停约45分钟）～春日大社外苑（停约30分钟）～茶道体验（停约45分钟）～京都·世界文化遗产清水寺+二年坂、三年阪（停约60分钟）～祗园花见小路艺伎街（停约40分钟）**  ★【奈良·神鹿公园】被认为是与小鹿亲密互动的理想场所。在奈良神鹿公园中，您可以亲眼目睹成群结队的小鹿自由自在地在公园内漫步。这些小鹿被视为神圣的存在，受到当地居民和游客的尊重和保护。游客可以购买饼干等专门供应的鹿食物，在指定区域喂养小鹿。小鹿们非常习惯与人类接触，它们会蹦跳、亲近游客，有时甚至会低头示意要求食物。与小鹿亲密互动是奈良神鹿公园的一大特色，许多游客喜欢与它们合影或进行轻松的互动。奈良神鹿公园给人一种与自然和谐共处的感觉，小鹿们的亲近和友善成为游客们难以忘怀的经历。在这个美丽的公园中，您可以享受亲近自然、感受历史文化的同时，与小鹿建立一种特殊的连接和回忆。★【春日大社外苑】春日大社位于奈良公园内的春日山，是奈良的守护神社，也是日本全国各处的春日神社的总部，与伊势神宫、石清水八幡宫一起被称为日本的三大神社。春日大社最初于768年，由藤原勇守奉称德天皇之命，于春日山半山腰建造社殿。春日山作为春日大社的神山，于公元9世纪起禁止采伐树木，原始林得以很好的保护。1998年，春日大社和春日山原始林一起被列入联合国教科文组织的《世界遗产名录》。春日大社色彩明丽，与周围的自然环境和谐相融，形成了如画风景。朱红色涂漆、白墙与扁柏屋顶，不同色彩相映成趣，多年来吸引了许多摄影爱好者前来拍照。江户时代结束前，神社每20年会大修一次。★【茶道体验】日本茶道的重要精神之一是“一期一会”，它表达的是世间的每场相遇都是独一无二的，不问前缘、不问后会，只在这当下短暂的时光里尽情地享受着每场遇见。就像在这精致小巧的茶道教室里，来自不同年龄不同背景甚至不同国家的人相会于此，不必多问其他，只需以笑相待，捧一杯微涩细腻的茶入口中，留一段甘香清甜的回忆在心中。倾听一缕古老的文化传承，目睹茶艺师傅的优雅动作，感悟一种独特的审美境界。★【清水寺】世界文化遗产之一，本堂更被指定为日本国宝，堂前的清水舞台也甚具特色，境内还有许多五重塔等日本指定文化财，而受自然花卉植栽拥簇，四季景观亦相当秀丽，尤以春樱、秋枫备受关注，让这里和金阁寺、岚山同列京都最知名的观光名胜。 清水寺主要建筑为供奉着千手观音的本堂，本堂前有处以桧木搭成的「舞台」，它只由139根高数十米的大圆木支撑，未用一根钉子建成，巧妙地耸立于陡峭悬崖上，时常出现于日本历史与俗语中，是清水寺内最具代表性的代表风景。过去是主要以戏剧祭祀观音时表演的地方，现在多是游客拍照留念、远眺京都市区风景的所在。★【二年坂、三年坂】位于清水寺前的二年坂、三年坂街道保留着古街的风貌，延路布满风情殊异的陶艺馆、古董店、茶馆等，边走边闲逛此街道，既可购物、小憩、品茗，还有很多卖着仙贝、清水烧、抹茶冰淇淋的小店等，除了热情殷切免费试吃令人印象深刻外，偶而还会看到打扮成艺妓的女子穿梭其间哦。★【祇园花见小路】祇园位于美丽的八阪神社及鸭川之间，以传统茶屋和艺伎文化闻名国际。当中不少茶屋已摇身一变成为精品商店及高级餐厅。在日间游览祇园可以买到不少当地特产，包括和菓子、渍物和手作特产等；夜晚更有机会亲身欣赏艺伎的精彩体验。游祇园不妨先由花见小路开始，沿路的横巷有保留至今的茶屋及传统木材外墙。白川区沿白川运河而建，亦是值得探索的有趣地点。交通：旅游巴士 |
| **用餐** | 早餐：酒店内 午餐：日式涮涮锅 晚餐：日式鳗鱼饭 |
| **住宿** | 岐阜大酒店或名古屋锦日航都市酒店或柏树格兰酒店或同级 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **【世界文化遗产】白川乡合掌村（停约45分钟）～高山阵屋（外观，停约45分钟）～上之三町古街（停约45分钟）～温泉酒店**  ★【世界文化遗产-白川乡合掌村】被深山围绕中的世界文化遗产，当地人运用古人累积的智慧，使用稻草芦苇合掌形的方式来建筑屋顶，加上厚实的中央屋柱，可使严冬多雪下，严苛的自然环境里，维持安全。而合掌造这种传统冬暖夏凉的建屋方式，后来因德国建筑学家一本”日本美的再发现”内的介绍而广为世人所知；联合国教科文组织并特别把白川乡与五箇山的合掌造聚落，登录为世界文化遗产。当您漫步于此时，就彷彿置身于童话世界中的姜饼屋街道。合掌屋是日本最著名的传统建筑之一，古朴的造形，对外国人而言有如童话中的姜饼屋，对日本人而言，则是日本人对抗大自然的精神象征。保留一百多间合掌屋的【白川乡荻町】，就像一座露天博物馆，是连日本人都十分喜欢的一个观光地点，您当然也不能错过。★【高山阵屋】阵屋指的是江户时代郡代、代官（官职名）执政的场所，官府以及郡代（代官）的宅邸、仓库的统称。飞驒代官于安永六年（1777）晋升为飞驒郡代，与当时的三出郡代官府（关东、西国、美浓）齐名，成立幕府重要的直接管辖地。据说在幕府末期全国各地曾经存留的60多处郡代、代官衙门中，唯一一处保存有当时建筑的仅有高山阵屋。作为全国唯一仅存的遗迹，昭和4年被指定为国家遗迹。★【上之三町古街】高山市的三町筋古街主要是一之町、 二之町、三之町三条商业街道的总称，其中以南半部的上三之町古街的状态最为完整，已被日本政府指定为“重要传统建筑群保护区”。房舍林立，富商聚集，整座城市繁华兴旺从江户时代开始便延续至今，这里还有许多老屋、商店、咖啡馆等，有些甚至已经经营了好几个世纪。目前古町内的少数建筑物已转改建为博物馆，供一般大众参观，陈列着当地手工艺品，让旅客不只看到外观，还可一窥从前当地商人的生活居处。晚上入住温泉酒店，享受正宗日式温泉浴。交通：旅游巴士 |
| **用餐** | 早餐：酒店内 午餐：飞驒牛料理 晚餐：温泉料理/日式料理 |
| **住宿** | Tabist樱之馆酒店或甲斐度假酒店或同级 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **山中湖白鸟の湖游船（停约45分钟）～大石公园（停约45分钟）～江之岛电车体验(镰仓站-江之岛站约25分钟)～镰仓高校站前（停约25分钟）～湘南海岸（停约30分钟）～镰仓小町通（停约45分钟）**  ★【山中湖白鸟の湖游船】山中湖游览船「白鸟湖号(天鹅湖号)」环游一圈约25分钟的路线，能悠闲地享受山中湖宜人风景和富士山美丽的景色。如[日本最美的天鹅漂浮于日本第一的富士山麓的山中湖上」的概念,整体船身为美丽的天鹅造型。曾荣获多项大奖，是日本代表性设计师水户冈锐治的设计，在湖上悠然前行的白鸟姿态既优美又可爱。船内选用标木，运用其木纹质地打造。带有曲线的柔软设计中油然而生的温暖感，是让人放松的舒适空间。为让小朋友们开心享受乘船时光，白鸟湖号除了设有儿童专用座席，还附有能感受当船长体验的望远镜和附方向盘的观景席等，船上随处布满精心设计也是其特色之一，一边欣赏美丽的山中湖和雄伟的富士山绝景，一边悠闲地享受湖上巡游的时光吧。温馨提示：若去山中湖游船期间船满，则替换成河口湖游船。★【河口湖大石公园】大石公园位于河口湖北岸的大石地区，可远眺富士山美景，是一座面向河口湖畔的公园。6月下旬薰衣草开始开放，直到7月中旬都可以欣赏一望无际的薰衣草的美景，因此这里也是拍摄以“富士山与花”为主题照片的摄影家经常到访的圣地。园内有河口湖自然生活馆、能看到富士山的咖啡店、大石釉传统工艺馆等场馆，在欣赏自然美景的同时也可以来这些场馆内看看，相信一定会有所收获。★【江之岛电车】您看过日本著名动画《灌篮高手》吗？专车前往湘南海岸～江之岛，搭乘著名的江之岛电车，沿途会经过的鎌仓高校前，车站就是动画的场景之一。乘坐行驶了百年以上的古老列车江之电，行驶于民居旁的路面，和自行车并肩开过，与大海平行行驶，在隧道中呼啸而过。悠悠的欣赏这座安逸的城。★【镰仓高校前站】镰仓高校前站是一由江之岛电铁（江之电）所经营的铁路车站， 位于日本神奈川县镰仓市境内，是江之岛电铁线沿线的一个无人车站。由于车站仅与七里滨（七里ヶ浜）的海岸线隔着国道 134 号相望，因此站在月台上即能眺望海边的风光。 ★【湘南海岸】江之岛电铁沿线的湘南海岸充满浓浓南国度假地色彩，随处可见穿着连身防寒衣的冲浪客，或扛着、或骑脚踏车带着冲浪板，连小朋友也在自己的小脚踏车上装有冲浪板架；沿路也有许多特色餐厅林立，其中一家还是喜爱享受早餐出名的布莱德彼特最常光顾的Bill’s分店。湘南不仅是冲浪客的天堂，也是许多日剧及人气动漫作品的取景地。★【镰仓小町通】镰仓小町通是这座古城中心一处独特的现代街区，这里时尚精品店林立，各式美食应有尽有，全年游客如织，热闹非凡。几个世纪前，这里还只是一处不起眼的街头市集，如今已摇身变成了购物商业综合区。交通：旅游巴士 |
| **用餐** | 早餐：酒店内 午餐：一品鲍鱼海鲜锅料理 晚餐：中华料理 |
| **住宿** | 东京佳日酒店或新横滨王子大饭店或成田马罗德酒店或同级 |
| **D6** | |
| **行程详情** | **东京大学（停约45分钟）～综合免税店（停约60分钟）～秋叶原动漫电器街（停约60分钟）～银座（（停约60分钟）~东京成田飞香港（参考航班：CX521 东京-香港 1715/2110）**  ★【东京大学】亚洲著名的高等学府，号称是日本所有大学中最难考取的学校。作为日本最高学术殿堂和七所旧帝国大学之首，其在全球都享有极高的声誉。东大的学生是名副其实的学霸，毕业生多活跃在日本的政治界、法律界、医学界和科研前端。东大历史最为悠久的本乡校区位于文京区和千代田区交汇处。许多建筑是大正年间建成的，具有浓厚的西洋风格，最有代表性的是一栋砖红色的哥特风格建筑——安田讲堂。这些建筑经历了关东大地震、二战、日本六十年代学生运动，保存至今，喜欢怀旧气息的人和日剧迷一定会喜欢这座美丽的校园。★【综合免税店】免税店设有化妆品、保健品、生活小杂货及点心食品等各种柜台供游客自由选购。★【秋叶原动漫电器街】秋叶原是日本东京著名的电器商店街和动漫文化聚集地，被誉为全世界最大的电子产品和动漫购物区之一。秋叶原是电子产品爱好者的天堂，拥有众多电器商店，从大型百货公司到小型专营店，提供各类电子设备、家电、电脑配件等。你可以找到最新的科技产品、游戏机、相机、音响以及各种二手商品，并享受到竞争力的价格和广泛的选择。秋叶原也是日本动漫文化的重要中心之一，这里有许多动漫专营店、漫画书店和角色扮演用品商店，供应着各种各样的动漫商品、漫画、周边产品和服装。你还可以在这里找到许多主题咖啡馆、游戏厅和动漫展览，深度体验日本动漫文化的魅力。秋叶原著名的特色之一就是Maid Cafe（女仆咖啡馆）。这些咖啡馆以女仆装扮的服务员为特色，提供独特的服务和互动体验，让客人感受到与动漫世界融为一体的愉快氛围。★【银座】银座与巴黎香榭丽舍大街、纽约第五大道齐名，是世界三大繁华购物街之一。银座共有8条大街，中央大街贯通一丁目到八丁目，其中四丁目的十字路口最繁华。拥有众多豪华品牌店、高级百货商场和专卖店，你可以在这里尽情购物，找到各种奢侈品、时装、珠宝首饰等。这里集聚了众多高级餐厅、咖啡馆和甜品店，你可以尝试日本料理、西餐、寿司、烤肉等美食。此外，一些历史悠久的老字号也可以让你品味到正宗的日本传统美食。银座的夜生活也很有魅力，有许多时尚的酒吧、夜总会和居酒屋供选择。于指定时间集合，前往东京成田机场，办理登机手续搭乘国际航班飞返香港，结束愉快的日本之旅！（以上仅限16:00后离境航班，如航班不允许，则自动放弃此景点，不做另行通知）交通：酒店接驳巴士+飞机 |
| **用餐** | 早餐：酒店内 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 团费包含:A.交通：国际往返经济舱机票、燃油税及机场税B.当地旅游观光巴士，执行一人一座的规定，未成年小童及婴儿均需占有车位C.住宿：行程内4晚当地5星酒店标准双人间（国内网评4钻），1晚温泉酒店（温泉酒店不评星）D.用餐：早餐为酒店内早餐（5个），正餐（8个）【日式烤肉2500日元、日式定食2000日元、飞騨牛料理3500日元、日式料理2000日元、日式鳗鱼饭2000日元、一品鲍鱼海鲜锅3000日元、温泉料理/日式料理3000日元、中华料理2000日元】，餐费如客人未吃视为客人自行放弃恕不退还E.景点：行程中所列景点首道大门票（景区内观光车，缆车，园中园门票不含，游客自理）F.保险：旅行社责任险 | | |
| **费用不包含** | 团费不包含G.日本旅游签证费+导服费600元/人（自备签证-200元/人）H.自费项目及私人所产生的个人费用等I.因不可抗拒因素所致的额外费用（如：罢工，台风，交通延误或变更等一切不可抗拒因素所引致的额外费用）J.航空公司临时通知的燃油税涨幅，航空公司收取的行李超重费，航空延误险K.全程单人间房差2800元/人L.旅游意外险（请建议客人自行购买）M.始发地往返机场的交通费用N.转机及侯机的用餐自理O.持有外籍护照需加收1000元地接附加费用，港澳台护照需加收500元地接附加费用。 | | |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 综合免税店 |  | 60 分钟 |  |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 报名须知：此线路最低成团人数16人，如收客数不足16人时，本公司会提前5天更改线路出行或延期或退回所交团款，旅行社不承担违约责任。如不足16人时出团，我社将安排优秀领队兼地接导游。（※团队人数我司会以旅游车辆的坐位数合理分配，散拼团不得对团队人数提出异议。※不足9人时出团将会安排小车，不派领队）选择自由活动线路的游客，需办理个人旅游签证。由于日本国情的关系,日本酒店的床相对都较小,带儿童睡一张床可能会带来不便,请酌情考虑；6周岁以下不占床价格为成价格8.5折，占床大小同价（不占床儿童定义：出发之日时不满6周岁的小童）。若一成人带一未满6周岁儿童参团，则小童应占床为宜。全程酒店正常情况下均为两人一标间，如报名时未提前告知，我社将自动安排您与其他同性别客人拼住。如遇团队中出现单男或单女，在客人不愿补单房差的情况下，我司有权拆夫妻或者安排组合酒店房间住宿。由于日本国资源有限，如所安排酒店旺季或标间爆满，我公司有可能安排两家酒店或会自动提升为单人房给各位客人（每人一间），不加收任何费用，在此告知。客人如需要求享受单人房，我社将加收单人房差（日本单人房非大床或双床单住），单人间房型（房间内只有一张90cm-110cm不等的单人床）。为了保证游客的旅行安全，18岁以下未成年人需要至少一名成年旅客陪同。由于接待条件有限，不接受孕妇及80周岁以上无子女或直系亲属同行的人士参团。65周岁以上人士，有特殊疾病或病史的客人参团，请报名前务必告知旅行社，此类客人参团需签免责协议，亲人陪同，以及购买含海外紧急救援的意外保险，敬请配合！！①中国香港往返的航班，非中国内地护照整团4人以下(含4人）加收500/人，4人以上加收800/人（因为要根据整团的非中国内地护照人数而定，航司规定不能超过20%，超过要加收1500-2000元/人）（※注意：复活节，圣诞节非中国内地护照报名人数较多，报名前需要另询）②深圳或广州往返的航班，港澳台护照加收500元/人地接附加费，持外籍护照加收1000元/人地接附加费。特别说明：日本酒店不设官方星级评审制度，无法与国内酒店星级相对应。行程中所标示的星级标准为日本业界的参考标准，当地4星相当于国内网评3钻、当地5星相当于国内网评4钻、5星国际相当于网评5钻，敬请留意。根据日本的规定，凡身上有纹身者不可进入公共温泉，敬请留意！根据最后确定航班，行程大阪进、东京出或者东京进、大阪出。我司有权调整景点前后次序。暑假,樱花,红叶期间是当地旅游旺季或是当地公共假期、节日、气候等情况, 各景点或游乐场等热点游人较多, 本社安排之行程及餐食, 导游将按照实际交通及游览情况, 上述行程次序及景点可能临时变动、修改或更换，如因餐厅爆满或交通堵塞，行程中自费餐，导游将会以实际情况调整用餐时间，本公司不作预先通知，敬请谅解。根据日本政府最新规定，由2024年4月份开始，巴士服务时间为10个小时，巴士每天服务至晚上七时。 团体签证必须于指定日期乘坐指定航班，跟团进出，根据《中国人赴日旅游（团队旅游）实施要点》团队签证规定严禁离团。如强行离团，我社按相关规定上报日本领事馆及日本入境管理局。个人旅游签及自备签证的客人，在日本期间均不可私自离团，如需离团要另外收取离团费用1000元/人/天（半天也是按照一天收取离团费），离团期间安全问题由客人自行负责，并在离团前签订离团协议，如有问题我社将协力解决，但不承担责任。请在报名时特别说明。如客人擅自离团或滞留不回的情况，旅行社有权追究因此造成的经济及法律责任。港澳台护照前往日本国免签证，但迁移未满7年的身份证书或旅游证，不拥有永久居住权利，前往日本国必需要有日本签证才能出行；可自行办理日本国签证，或委托旅行社办理日本签证；港澳台免签客人：必须自行带上护照原件+在有效期内的回乡证（香港/澳门）或护照原件+在有效期内的台胞证（台湾）。外籍客人（免签或非免签国家）：外国护照请确认您有多次往返中国签证，并自行处理前往日本的签证相关问题。如因您的回乡证过期，台胞证过期，中国签证过期等原因，导致不能出行，我司不承担责任，费用不退。如相关证件有涂改、破损以及护照未达到有效期6个月以上，均为无效证件；如因客人个人问题导致如下情况：①机票未出的情况下拒签，需收取签证手续费及机位定金人民币1500元/人(樱花、寒暑假、春节、国庆等大假期需收取定金3000元/人）,（机票一旦出票，便不可退票、不可签转，不可更改日期/航班/舱位，按照实际所产生的损失费收取）。②因客人自身原因而不能在中国关出境或在日本入境，则所有费用，恕不退款。③如行程过程中需取消行程以内所含项目（景点，膳食，酒店等），作自动放弃处理, 不退任何费用。膳食由我司预先安排的餐厅，如团友不共同用餐，将不能退费，视为自动放弃！因不可抗力原因导致航班延误、领馆签证延误等特殊情况，我公司有权变更行程及出发日期, 最终行程以出团通知为准! 如导致行程更改、滞留或提前结束时，旅行社会根据实际情况作积极、适当处理，若因此产生费用，超出已交旅行团费部份的由旅行者自行承担，我社不承担由此造成的损失和责任。将按照《旅游法》第六十七条之规定处理。反馈时效：我们的接待质量将以您和您参加的团队大部分游客签署的意见反馈单为依据。若您在游程中未提异议我们将视为对全部行程安排及服务质量满意。返程后再提异议，请理解我们地接方无法帮助您处理，故请在游程中尊重您的权利，及时将自己的想法如实反馈在意见单上，由衷的感谢您为我们提出的建议和意见。 |
| **温馨提示** | 特别约定：如客人在出团前30至15个工作日提出退团，需收取定金1500元/人的违约金（樱花、寒暑假、春节、国庆等大假期需收取定金3000元/人）；出团前14至11个工作日提出退团，需支付我方旅游费用总金额70%的违约金；出团前10至8个工作日提出退团，需支付我方旅游费用总金额85%的违约金；出团前7至6个工作日提出退团，需支付我方旅游费用总金额90%的违约金；出团前5个工作日至当天提出退团，需支付我方旅游费全额的违约金；由于客人原因取消行程，定金一律不予退还。如按照上述比列支付的业务损失费不足以赔偿组团社的实际损失，旅游者应当按照实际损失对组团社予以赔偿，但最高额不应当超过旅游费用的总额。行程协商一致协议书 本人及同行人在报名时已清楚了解行程单所约定的行程内容及接待标准，关于酒店、景点、餐食、交通、自由购物时间等方面已在旅游包价合同中进行约定。双方于出团前经过充分协商，对行程中的“自由购物活动时间”所要安排的具体购物商店达成一致意见，并签署此协议书作为地接服务合同的一部分，双方承诺不能单方面违约。在行程的自由活动期间，经双方协商一致后同意前往旅游购物商店，内容如下：一：购物场所简述及安排 编码：SZ-FLY-BCXY国家/地区 购物项目内容（购物点名称、经营范围） 时长东京或大阪 综合免税店：健康食品，化妆品，生活用品，日本小百货 60分钟自费项目约定：此团无任何自费项目安排，也不允许导游向游客推荐自费项目，游客如有需求请主动向导游提出，并承担所有的风险和责任。\*以上购物场所非强制性指定购物点，请旅游者按照自身需要自愿购买，受日本国内消费者相关法律保护\*二：相关约定：1.本协议所签订及履行必须是寄予旅游者要求且双方协商一致并确认的前提下签署，乙方无任何强迫性行为，在约定的购物项目活动中，甲方同意自行承担相关风险。2.本协议作为旅游合同的补充，作为包价旅游合同的组成部分，与合同具同等法律效力。3.本协议约定乙方协助甲方前往的购物场所，乙方承若购物场所所售的产品不存在假冒伪劣产品。4.行程单中的景点、餐厅、长途中途休息站等以内及周边购物店不属于安排的购物场所，旅行社不建议购买，若商品出现质量问题，旅行社不承担任何责任；5.旅游者在购买产品时请主动向购物场所索要发票或售卖单据以做凭证。6.本协议约定的购物场所，可能因地区差异及其它方面因素乙方不能保证是与市场同类产品价格是一致的，因此乙方提醒旅游者谨慎选择是否购买。三：关于退换货1、本协议约定下，旅游者在乙方协助安排前往的购物场所购买产品的，如旅游者有退换货要求的，旅游者需要将所购产品及售卖单据详尽完整的提交给乙方组团社，乙方组团社有协助甲方退换货的责任和义务，最终由购物场所评定是否满足退换货标准。对于旅游者自行前往购物场所所购买的产品，旅游者应当自行保留相关的完整购物凭证，询问商家关于退货的声明、退货联系方式。2、旅游者提出退换货要求的，应当在货品约定的可退换货期限内提出，并保证拟退换货产品（产品包装及相关票据）的完整性。旅游者在确定购物前务必与商家书面确认有关退换货的详细要求，包括但不限于：可以退换货的情形、退换货的具体标准、步骤流程等事项，购物时应当向购物场所索取相应的购物凭证并妥善予以保管。3、特别提示：旅游者购买的免税健康食品类、免税化妆品类非伪劣产品不予退换货。如免税商品购物场所明确告知不能退换货的产品请旅游者谨慎购买。由此产生退换货的，旅行社不承担任何责任。旅游者所退换货产品需外包装完好并未使用过，并由甲方承担退换货运输产生的一切费用。四：本协议一式二份，双方各执一份，由组团社授权人为乙方代表人签字，甲方为旅游者本人（18岁以下未成年人需要监护人签名）不可其他人代签。五：此补充协议是游客与旅行社双方合同不可分割的部分，双方各持一份，具备与合同相同的法律效力。甲方（旅游者）签名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方（旅行社）签名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_签名日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 签名日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |