**【纯嗨西藏】拉萨+林芝巴松措+羊湖6晚7天跟团游行程单**

【纯嗨西藏】拉萨林芝双飞7天6晚

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | XZYG-xz1756165715m5 | **出发地** | 广东省-深圳市 | **目的地** | 西藏自治区-拉萨市 |
| **行程天数** | 7 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 【精华美景】布达拉宫.羊卓雍措.雅鲁藏布大峡谷.巴松措【品质保障】不走马观花，绝对不会让您错过任何一份美景；【藏地住宿】全程入住网评四钻舒适酒店，拉萨含氧酒店；【特别赠送】羊湖旅拍、布宫咖啡 | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **深圳—经停或中转 —抵达拉萨**  贵宾于指定时间地点集中，根据航班时间乘汽车前往机场，乘航班飞往圣城拉萨。【参考航班：深圳-拉萨TV9918 13:55-19:40 经停绵阳】【温馨提示】对于初次进藏的游客来说非常关键。拉萨含氧量只有内地的65%，多数客人会出现不同程度的高原反应。除了保持平常心态以外，多饮水多吃水果、充分的休息是预防高原反应的最佳办法。还要做到不饮酒少抽烟，当晚不要洗澡。良好的心理素质是克服和战胜高原反应的灵丹妙药，大量事例证明，保持豁达乐观的情绪，能够减弱高原反应带来的身体不适。交通：飞机/汽车景点：沿途风光 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 拉萨 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **拉萨-拉林公路-米拉山隧道-莲花寺-巴松措-林芝**  早餐后，乘车前往林芝，最美的风景永远在路上，而【拉林高速】，便是最美国道G318的华丽升级，精华路段。“拉林高速”，是一条从“日光城”拉萨，到“雪域小江南”林芝的神奇天路。行驶在拉林高等级公路犹如置身植物园，沿途雪山、森林、村落、农田等构成的一幅人与自然和谐相处的美好图景，让人流连忘返。沿途穿越【米拉山隧道】，世界上海拔最高的特长公路，沿高速抵达巴河镇，途中经过【莲花寺】，寺中央就有一株高大的桃花树，几乎覆盖住了这个寺庙，雪山之下，美丽的藏式风格寺庙，开满粉粉桃花的桃花树，这才是我心中的美丽景色。午餐后乘车沿高速抵达【巴松措】又名措高湖，藏语中是“绿色的水”的意思，湖面海拔3700多米，湖面面积达6千多亩，位于距林芝地区工布江达县50多千米的巴河上游的高峡深谷里，是红教的一处著名神湖和圣地。巴松措在1994年被评为国家风景名胜区，同时被世界旅游组织列入世界旅游景区（点），2017年成为西藏首个自然风景类国家AAAAA级景区。【漫步湖心岛】岛上有红派宁玛派寺庙措宗寺。寺庙中供奉的是宁玛派创始人莲花生大士。巴松措有着许多莲花生大士的传说，因此尽管这里位置偏远且寺庙不大，但前来进香朝拜的信徒却络绎不绝。庙门前存有生殖崇拜的木刻，与信徒供奉的油灯，及类似台湾可烧松枝或柏枝的烟雾来祈福的金炉。此外，西藏寺院的外部可拍照，但内部不可拍照，入庙需脱鞋，与台湾寺庙不同的是其主殿内有二层，内层为供奉的主神，外层则祀奉各种神明，顺时钟绕行，殿内狭小低矮有时还弯腰才可绕行。岛上除措宗寺可参观外，还可沿着湖绕一圈，可见树木茂密，有千年青岗树与各种藤蔓、苔癣等缠绕树上。还可近看雪山，宛如置身如诗如画的烟雨江南中。交通：汽车景点：莲花寺 巴松措 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 林芝 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **林芝-雅尼湿地-车观佛掌沙丘-雅鲁藏布大峡谷-南迦巴瓦峰**  早餐后，乘车前往【雅尼国家湿地】，雅尼国家湿地公园横跨林芝，米林两县，总面积为8738公顷。西藏雅尼国家湿地公园位于西藏林芝市中南部的米林县和巴宜区境内的雅鲁藏布江与尼洋河交汇处，河面海拔2920米，西藏雅尼国家湿地公园景色生机盎然，十分怡人。车观【佛掌沙丘】位于雅鲁藏布江北岸，近雅鲁藏布大峡谷，因形如双手合十的佛掌而得名。有河流、沙丘、远处的雪山，再加上错落有致高低起伏的沙丘，简直美得出奇。继续前往有“世界第一大峡谷”之称的——【雅鲁藏布大峡谷AAAAA风景区】，大峡谷景区是青藏高原最具神秘色彩的地区，被评为世界上最深、最长、海拔最高的大峡谷，由于高峰和峡谷咫尺为邻，几千米的强烈地形反差，构成了堪称世界第一的壮丽奇观。在大峡谷景区里面的观景台可近距离观看到中国最美得山峰——南迦巴瓦峰（海拔7782米），其巨大的三角形峰体终年积雪，云雾缭绕，从不轻易露出真面目，所以它也称为“羞女峰”。游览结束后乘车前往林芝八一镇入住酒店休息。交通：汽车景点：雅尼湿地 车观佛掌沙丘 雅鲁藏布大峡谷 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 林芝 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **尼洋阁/世界柏树王园林-多布湖-藏家民俗村-烤羊晚会-拉萨**  早餐后，前往【多布湖】段是一处“网红”打卡点，冬日的湖面犹如一块翡翠镶嵌在“雪域江南”，风光秀丽。【尼洋阁】位于西藏林芝八一镇娘乳岗前边，是一座高36.9米高的藏式建筑，传说是当年工布王为西藏本土教苯教的开山祖师辛饶米沃所建的一座传教宫殿，其建筑风格可以称得上是林芝一带建筑的代表作之一。登临阁上，可俯视林芝八一镇全貌，能看到尼洋河上最大的“跨桥”、“娘乳”两块湿地，还可仰望阿布堆珠、比日神山、峪莱山、老虎山、穷布增根等众神山。在此景区可赠送体验当地特色项目——贡布响箭。或在林芝市巴宜区，隐匿着一处令人心驰神往的胜地——世界柏树王园林（依舍庄园）景区。是距离林芝市最近的森林氧吧与花海田园景区。在这里，古老庄严的柏树王与烂漫迷人的依舍花海高低错落，相映成趣，其中，柏树王景区在2020年9月已凭借其独特魅力，被评为国家4A级景区。花卉区占地500亩，不同季节有不同的花卉绽放，鲁冰花、剑兰、芍药、牡丹、菊花、百合、蜀葵、玫瑰、向日葵、大丽花等应季而开，四季花海，各有风情。后去往【藏家民俗村】到藏民家中做客。感受最原始的藏族人民生活，喝着酥油茶品着青稞酒，避开城市的喧嚣，体会心灵的沉静。了解民族文化，了解手工艺制品制作过程。一路沿着尼洋河返程，抵达拉萨后，享用特色晚餐【烤羊晚会】在享用美食的过程中跳一把锅庄，释放一天的疲惫，在欢快的音乐声中结束一天的行程，入住酒店休息。交通：汽车景点：尼洋阁/世界柏树王园林 藏家民俗村 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 拉萨 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **拉萨-贡嘎曲德寺-羊卓雍措-羊湖牛排+旅拍+航拍-拉萨**  早餐后，乘车沿雅鲁藏布江到大桥分路直上盘山公路，来到【贡嘎曲德寺】翻越海拔4900米的冈巴拉雪山，跋山涉水120公里，来到【羊卓雍措（简称羊湖）】，是西藏三大圣湖之一，像珊瑚枝一般，因此它在藏语中又被称为“上面的珊瑚湖”。位于西藏山南地区的浪卡子县，拉萨西南约70公里处，是喜马拉雅山北麓最大的内陆湖泊，湖光山色之美，冠绝藏南。在这里一览“世界上最美丽的水”，领略湖泊、雪峰与蓝天融为一体、相映成画的绝美风光。随后下到湖底触摸圣水，愿保我们幸福安康！凝望大江尽情拍摄，还可以玩水。【赠送羊湖旅拍】+【赠送羊湖航拍】，中午时分让我们在羊湖湖畔边品尝红酒边吃特色牛排，让我们感受那奢侈的生活，也可在在湖畔软床上美美的睡上一觉也是可以的！随后返回拉萨经穿过古老村庄，可以看到传统的藏式民居、奇怪的牛粪墙、淳朴的孩子。回望弯曲的乡间小道和宁静的村庄，心自然会静下来，回味一天的意境。结束行程后入住酒店！交通：汽车景点：贡嘎曲德寺 羊卓雍措 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 拉萨 |
| **D6** | |
| **行程详情** | **布达拉宫（布宫咖啡）-360°观布宫-大昭寺广场-八廓街-拉萨**  早餐后，漫步前往令人魂牵梦萦的【布达拉宫】。建于公元七世纪松赞干布时期，威严高耸，气势磅礴，是著名的世界文化遗产；自公元17世纪开始一直作为历代达赖、喇嘛的驻锡地及处理政教事务的冬宫. 布达拉宫海拔3750多米，依红山而建（高117米共13层，东西长360余米）。“布达拉”是普陀罗的译音，即菩萨住的宫殿。集宫殿、寺院和灵塔殿三位一体的建筑；也是旧西藏政教合一的的统治权力中心，分为红宫和白宫，红宫为历代达赖的灵塔殿和各类佛堂；白宫是达赖喇嘛的冬宫，是旧时西藏地方政府的办事机构。在这个特殊且优美的环境下，让你感受头顶蓝天沐浴在温暖的阳光下，享受着一杯来自雪域高原最香醇的咖啡，吃着精致的甜点，这样的布宫下午茶生活让人真是不能忘却。 徒步下山，360°观赏布宫，【宗角禄康公园】【龙王潭】，【布达拉宫广场】【西藏和平解放纪念碑】，【白塔】以及与布达拉宫咫尺相对的【药王山观景台】，是拍摄布达拉宫最好的角度所在地（50元人民币背面的取景地），尤其是半山腰，经常可见些许摄影爱好者汇集与此等待第一缕光线照亮布达拉宫的瞬间。时间允许下，游客可前往布宫广后前往指定餐厅用餐。午餐后参观【大昭寺广场】，广场上常年聚集着许多磕长头朝拜的藏民，是拍人文片的好地方。同时，这里也是拍摄大昭寺的好角度。（游客可根据自身需求，自费进入大昭寺入内参观）大昭寺建于公元七世纪的大昭寺主供的是佛祖释迦牟尼十二岁等身金像，这尊由佛祖自己开光加持的佛像是佛教徒心中最为神圣的，人称“觉卧”，一见可得解脱。又名“祖拉康”，藏语是经堂。距今已有 1350 年的历史，是拉萨最古老的寺庙，至今仍然是整个藏区地位崇高的中心寺。寺内供奉有释迦牟尼12岁时的等身镀金像，及松赞干布和文成公主、赤尊公主的塑像。感受藏民在大昭寺点酥油灯。也可自行前往【八角街】绕着八角街转经，整个八角街响彻着“唵嘛呢叭咪吽”六字真言的声音，气势宏大，甚为壮观！您可以闲逛八角街、坐茶馆、晒太阳，体验藏地的民俗生活风情，特别赠送网红点打卡——喝甜茶。坐在藏区四合院喝着热气腾腾的甜茶，慵懒的晒着暖阳，这样惬意的生活让您难忘。晚上可自行前往布达拉宫广场拍摄【布达拉宫夜景】【温馨提示】自由活动期间请保管好自身贵重物品。集市有当地居民、商贩贩卖的土特产、工艺品等，不属于旅行社可控范围，还请谨慎消费，尽量不要和当地居民起争执。布宫参观的规定及注意事项：1、因布达拉宫管委会要求，为保证所有客人顺利参观，旅行社会通过不同渠道解决，因不同渠道的特殊要求，敬请客人听从导游安排，出现以下情况均属正常安排：每个旅游团会拆分成多个小团体；每个小团体分成不同时间参观；每个小团体跟随不同导游进入；或无导游跟随。2、布达拉宫进去的时间都是统一由布宫管理处电脑随机排出来的，实际游览线路顺序可能会与所给参考行程有出入。3、游览布达拉宫必须要携带身份证原件，若是名字和本人不一致将无法进入参观。交通：汽车景点：布达拉宫 大昭寺广场 八廊街 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X |
| **住宿** | 拉萨 |
| **D7** | |
| **行程详情** | **拉萨-经停或中转-深圳**  今日将在圣地拉萨做最后的巡礼，沿着拉萨河谷缓缓离去，回眸相望，布达拉宫正依依不舍地望向我们离开的方向。再见，我亲爱的布达拉；再见，我挚爱的雪域阳光；再见，我眷恋的最后一片净土。酒店早餐后，根据航班时间安排送机。返回温馨的家，行程圆满结束！【参考航班：拉萨-深圳TV9917 07:25-12:55 经停绵阳】温馨提示:临行前请检查自己的物品是否齐全。如返程航班是下午，请自行安排当日午餐并于中午12点前办理酒店退房手续以上行程会根据不同航班及进出港口,旅行社有权对行程先后顺序作调整，但不影响原定标准及游览景点。交通：汽车/飞机 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1：【用车】正规旅游车，保证每人一正座，西藏旅游车辆均无空调设施。 全程限速~!若客人自行放弃行程，车费不予退还,因西藏特殊气候条件，旅游车辆均不能开空调设施，因高原长时间行车，途中车辆负荷较大，可能会遇到汽车抛锚并影响行程的情况，旅行社对此会迅速做出补救措施，请游客做好心理准备。2：【住宿】酒店双人标准间，酒店设施与内地有较大差距（请做好心理准备，不提供自然单间，单住需自理房差）      3：【门票】含景点首道门票  行程内已含景点门票均为优惠打包门票，任何景点不再享受证件优惠政策，费用不退，敬请谅解~！4：【用餐】全程6早，9个正餐（餐标40元/人/正）5：【导服】优秀导游服务6：【保险】西藏旅行社责任险 （强烈建议客人在报名时购买旅游意外险，客人也可以根据个人需求自行购买高原险或航空险，延误险等其他险种）7：【大交通】深圳-拉萨（直飞或者中转联程航班从成都/重庆/昆明/西安等地方当天/转机飞深圳），往返航班为经济舱航班，如对机票有特殊要求请在报名时直接告知。自行办理登机牌。由于航班延误或取消请第一时间在机场和航空公司进行沟通。航空公司会根据情况解决！（所有航班取消、延误均在机场与航空公司沟通解决，按照航空公司规定航班延误等情况食宿问题由客人自行解决。）个别航班可能会中途住一晚。如果遇到疫情原因，以此时航空公司和铁路部门具体的规定为准。8：【自费、购物店】：行程中无自费，导游不推荐任何自费项目~！所有赠送项目因客人自身原因或自然灾害等不可抗力因素无法安排，费用不退。\*关于购物，随客意（部分景区或酒店内设有购物场所，属于其自行商业行为） | | |
| **费用不包含** | 1、单房差/如1人全程入住相应酒店单独包房，需补单房差。2、因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因所引致的额外费用。3、景区配套便民服务设施及体验项目：② 其他/以上“服务提供项目—报价包含内容”里未提及包含的一切费用均未含。在保证服务标准及不减少旅游景点的前提下，我社有权保留对游览次序的调整. 因旅游线路为整体打包价格，若由于客人自身原因自行放弃行程，所有费用一律不退。4、个人人身意外伤害险，请自行购买。 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1.参团说明（1）70岁（含）以上的老人参团的，须有一名亲友陪同并须签署参团申明。（2）未满18周岁的未成年人无监护人陪同参团的，须由监护人签署参团申明。（3）身孕周期在24周（含）以上的孕妇，不得参团；身孕周期在24周以下的，须有一名家属陪同并须签署参团申明。2.．交通说明：（1）旅行社旅游产品中所包含的飞机票多为团队经济舱票，依照航空公司规定，不得更改、签转、退票。（2）包机、火车包列、包船产品所乘交通工具为预先包位，一旦签订旅游合同，即视为出票，如因游客个人原因退团，我社将全额扣除包机（火车包列、包船）票款，请您报名时认真考虑。飞行时间、车程、船程等为预计参考时间，以实际发生时间为准。（3）如遇国家或航空公司政策性调整机票、燃油附加费等价格，请按调整后的价格补足差价。3．住宿说明：（1）凡是旅游主管部门评定的星级酒店，我社均按酒店星级标准进行标注。（2）对于没有参与星级评定的部分酒店，为便于选择旅游产品，我社酌情直接参照国内外主流酒店预订网站（如携程、艺龙、booking等）的用户网评标准，如5钻（豪华型）、4钻（高档型）、3钻（舒适型）、2钻（经济型及以下）等，并用“赞”进行酒店等级标注。酒店等级标注仅表明在酒店可获得的舒适度，标注等级高的酒店一般会提供更高的舒适度和更完备的设施。酒店的地点、当地市场行情或者其他情况，都会影响到等级标注；相同的等级标注对于不同的城市乃至酒店，会有不同的实际感受。同样等级标注只表示酒店可提供的设施或服务大体相同，但不必然表示完全一致，与实际入住的当地同等级星级酒店标准也略有差别，仅供选择旅游产品时参考。（3）在旅游旺季或其他特殊原因，凡无法确定准确的住宿场所名称或酒店等级的，我社均填写了参考候选住宿场所名称。但所列酒店名称范围仅供参考，最终以《出团通知》为准，保证酒店同级。（4）在签署本旅游合同时，因特殊原因，对个别无法确定住宿场所名称、等级的，我社可能会根据旅游产品的具体情况，注明可以确保的入住场所房间类型，如：双方标准间；双人大床房等。（5）一般情况下，产品报价中所含房费按双人标准间/2人核算。如要求三人间或加床，需视入住酒店房型及预订情况而定。通常酒店标准间内加床为钢丝床或床垫等非标准床。（6）如一人或多人参团产生单人用房，由旅行社尽量安排与同性别团友合住，若无法安排，请在出团前补齐单间差，以享用单人独立用房。（7）酒店通常规定12点以前办理退房手续，下午2点后办理入住手续，少数酒店或特殊假期除外。4．用餐说明：（1）一般情况下，早餐为自助或桌式；午、晚餐为十人一桌，八菜一汤（不含酒水），人数不足或超过十人时，在每人用餐标准不变的前提下调整餐食的数量，每增加一人增加一个菜，每减少两人减少一个菜。（2）如对饮食有特殊要求，请在报名时告知旅行社并提前与导游说明，以便更好地给您安排饮食。（3）当地特色风味餐属旅游生活体验，具有当地特色，如不符合游客口味，敬请理解。5．行程安排说明：（1）请您仔细阅读本行程，根据自身条件选择适合自己的旅游线路，出游过程中，如因身体健康等自身原因放弃部分行程，或游客要求放弃部分住宿、交通的，均视为自愿放弃，已发生费用不予退还，放弃行程期间的人身安全由旅游者自行负责。（2）团队游览中请勿擅自离团，中途擅自离团视同游客违约，由此造成未参加行程内景点、用餐、住房、用车等费用不退，旅行社亦不承担游客擅自离团时发生意外的责任。6．差价说明：（1）如遇国家政策性调整门票、交通价格等，按调整后的价格补足差额。（2）行程中赠送的游览或娱乐项目，如因航班、天气等不可抗因素导致未安排，恕不退赔费用。（3）由于产品报价中所含景点门票按旅行社折扣价核算，除免票条款，游客不再享受景点门票其它优惠政策。凡享受免票政策的游客，须在参团中持相关有效证件，并提前告知导游，由导游按旅行社折扣价在旅游地退费。（4）中国国旅所属“国旅假期”产品只适用于中国大陆游客，中国大陆以外有意参团的游客，在认可行程安排和服务标准的情况下，根据产品要求补齐差价。7．出团通知：我们通常在出团前1-2个工作日发送，若能提前确定，我们将会第一时间通知您。8．我社独立发团产品，以最低成团人数发团，如报名人数不足最低人数时，已报名的客人须转团或者退团。9．意见反馈：我们非常重视您的意见和建议，《游客意见表》是我们判定旅游团服务质量的重要依据，请您如实填写《游客意见表》，感谢您留下宝贵的意见和建议，我们将不断改进工作，更好地为广大游客提供服务。10.拼团旅行社：深圳市星耀文化商旅服务有限公司 |
| **温馨提示** | 1. 人身安全（1）注意交通安全，过马路请走人行横道，指示灯绿灯亮时才可通过。注意当地驾驶习惯，如遇靠左行车的国家或地区请注意不要走入逆行道，在过马路时要向右侧观察是否有来车并及时避让；有些城市设有自行车道，行人不可站立或行走在自行车道上。以上情形下，一旦发生事故，责任须由行人承担。（2）上下车船和飞机、出入地铁等交通工具时，出入商场、酒店、餐厅、景区等场所时请注意在扶梯、台阶处站稳，以免扭伤和摔伤身体。注意特定安全提示，以免受到伤害。（3）自由活动要结伴而行，尤其是夜间不要单独出行，不要太晚回酒店；外出时要告知领队或导游，不安全的场所不要去；要带好酒店卡片（上有酒店的名称、地址、电话）和紧急联系通讯录，防止意外情况的发生。（4）遇到地震、台风、火灾、洪水等自然灾害或政治动乱、战乱、突发恐怖事件或意外伤害时，要冷静处理并尽快撤离危险地区。在境外可向中国使（领）馆寻求咨询和协助。人身安全受到威胁和伤害时，应立即向当地警方报案，要求警方提供保护，并取得警方的书面证明。（5）如旅游者在当地选择自驾游或乘坐当地私营交通工具，建议客人审慎选择真实、合法和安全的租车公司或交通工具，避免由于车辆原因发生交通事故：另外，由于各国基础设施状况和交通规则不同，建议游客提前熟悉当地交通规则、做好路线和路况规划；对于一些基础设施较为落后、自然灾害较多的地区和国家，建议游客提前关注道路信息和天气情况，避免疲劳驾驶，绕开风险过高地区，注意人身和财产安全。（6）我公司提醒旅游者：出境旅游，特别是海外自助游应增强风险防范意识，警惕各类风险，平安出游，理性出游。应做好行前准备，关注旅游、外交等有关部门发布的出行提示，了解目的地天气、卫生、交通和社会治安情况，谨慎或暂勿前往恐怖事件频发、政局动荡不稳或发生重大疫情的国家和地区。出行中旅游者应关注当地天气预报和风险提示，避免在不适宜的恶劣天气开展旅游活动。要提高安全意识，理性消费，看管好随身物品，遵守当地交通法规，遇突发事件时保持冷静，妥善应对，及时报警。合理规划出游线路，选择有运营资质的交通工具，谨慎选择高风险旅游项目，不在旅游探奇中盲目追求刺激。出行前应购买旅游意外保险，保障出游安全。2. 财物安全（1）游览时，贵重物品如现金、首饰、银行卡等要随身携带，最好贴身存放，不要放在挎包里，也不要放在行李寄存处、旅游车内或酒店房间；乘坐飞机、火车和游船时，贵重物品不能放在行李箱中托运；入住酒店后，建议将贵重物品存入酒店的保险箱内并设密码，以免遗失。（2）由于部分国家尤其是欧美国家受经济低迷、失业率高企、难民涌入等因素影响，接连出现恐怖袭击事件以及情节恶劣的偷盗、抢劫、诈骗等行为，更有甚者把中国旅游者视为重点目标。我公司提请游客们避免携带大量现金，尽量避免单独外出，同时时刻保持警惕，在餐厅、商场、酒店大堂、机场等公共场所要妥善保管好自己的物品，不要将物品委托不熟悉的人保管，避免发生盗抢、失窃和被骗事件。（3）如果发生行李或贵重物品损坏、丢失、被窃、被抢等，须及时报警、报损、报失，妥善保存报警回执，收集购置丢失物品的原始发票等材料，以备我社协助您向有关方面申请理赔。但现金、珠宝首饰、信用卡等不予赔付。3. 证件安全（1）护照、港澳通行证、台湾通行证是旅游者在境外唯一有效的身份证明，丢失证照将直接影响到您的旅行。证照、签证、身份证、机车船票及文件等身份证明和凭据，请随身携带或把证照交由领队、导游妥善保管，以避免遗忘、丢失。（2）出境旅游最好将上述证件复印，一份留在家中，一份连同几张护照相片随身携带，并记下所持护照号码，以备急用。（3）在整个旅行中，请随身携带我公司发给您的行程及紧急联络通讯录（联系方式详见出团通知书），以防走失时联系。（4）当地遇到有人检查证件时，不要轻易应允，而应报告导游或领队处理。如导游或领队不在现场，要有礼貌地请对方出示其身份或工作证件，否则拒绝接受检查。（5）证件一旦遗失或被偷被抢，要立即报告领队并向警方报案，同时请警方出具书面遗失证明。出国或出境游客要向目的地相关机构申请补发签证，向我使（领）馆等机构申请补办旅行证件，并承担因补办证件产生的相关费用。4. 游览安全（1）为保证计划行程顺利完成，请遵守团队作息时间，避免因个人迟到、掉队影响全团正常行程，请积极配合领队和导游的工作。在景区内请听从安排，跟随导游和领队游览时，不要远离团队，注意脚下安全。（2）自由活动期间请结伴而行，避免单独行动。非本公司组织安排的游览活动，旅游者自行承担风险。（3）我公司郑重提醒旅游者，谨慎参加有一定危险或高危的娱乐项目，包括但不限于：过山车、驾驶摩托艇、潜水、滑水、滑雪、跳伞、攀岩、探险、赛车、赛马、骑马、滑翔、探险性漂流、热气球、蹦极、冲浪、游泳、出海、泡温泉、蒸桑拿、高空溜索、登山等。上述项目对参加者的身体状况有一定要求，请充分了解活动须知，严格遵守相关法律和安全规定。不要因为寻求刺激、逞能或心存侥幸，造成不必要的伤害。旅游者应仔细阅读活动说明和景区提示，慎重选择及参与活动。旅游者因参加危险活动造成人身和财产损失，旅行社概不负责。酒后禁止参加有一定危险的娱乐项目。（4）在参加上述活动中，由于受到降雨、狂风、台风、地震、火山喷发等自然环境和天气变化等不确定因素所影响、或因设备故障或项目方操作及管理不善、安全设施水平不高、缺乏中文安全提示等原因，有可能会造成旅游者受伤或死亡等安全事故；同时一旦发生危及生命的事件，由于当地救援条件有限，没有配备救生人员和教练、资源或者资源有限以及地理位置受限，极易导致无法及时送医，错过最佳抢救时间。我公司建议旅游者参加上述危险或高危娱乐项目时，投保人身意外伤害保险或带救援的人身意外伤害保险。（5）海拔较高的高原地带或山地，气压低，空气含氧量少，易导致人体缺氧，引起高原反应，请旅游者避免剧烈运动和情绪兴奋。患有贫血、糖尿病、慢性肺病、较严重心脑血管疾病、精神病及怀孕等旅游者不宜参加高原及高山旅游。（6）为了保证您的旅途安全，也为了方便导游、领队及时上下车为游客提供服务，请让出汽车的第一排座位。在旅途中系好安全带。尽量避免在车厢内走动或站立，禁止在车内吸烟。请勿将头、手、脚或者行李物品伸出窗外，以免发生意外。不要向车窗外扔物品，以免伤人。（7）游览时，请先听导游和领队的讲解和介绍，了解当地的风景民俗，清楚什么是最有纪念意义的，有利于您进行拍照留念。每次下车，请先记清集合地点和时间或地标性建筑。记住所乘汽车的牌照号码、导游和领队的姓名及手机号码。有的城市在游览时需转乘当地的公交车或地铁，要注意紧跟队伍，以免掉队或走失。（8）雨雪天气从室外进入酒店、餐厅、游览设施时，任何时候出入卫生间时，路面湿滑时，注意防滑。（9）我公司提示旅游者参加涉水或海上旅游项目应增强风险防范意识，警惕各类风险，平安出游，理性出游，注意以下风险：时刻关注天气和海况，严格遵守恶劣天气预警及提示，如遇风大浪急等恶劣天气或海滩插有红色警示旗，应遵从警示提醒，切勿冒险出海或进行水上项目，以免发生不测，谨记安全第一。参加海上项目，要充分考虑自身水性及身体状况，根据个人实际情况选择游玩项目；应当熟知海上项目的安全系数、刺激程度，谨慎参加潜水等水上运动，游玩中务必穿戴好救生衣，听从专业人士指导，高龄或患有心脏病、高血压等游客切勿冒险，未成年人参与水上游乐项目必须有家长带领。自由行游客及选择行程外涉水或海上旅游项目和旅游产品的游客，应当选择正规旅行团组，签订正式旅游合同，并重点关注合同中有关人身、财产安全事故的理赔范围和要求；出境游建议出行前购买合适的境外旅行意外保险，谨慎选择旅行项目。搭乘水上交通工具，务必选择正规经营、报价合理的承运方，谨防低价陷阱，谨慎选择旅行项目。（10）如遇紧急情况，请保持镇定，及时寻找工作人员或报警求助；境外遇险,可及时报警并向当地使领馆或外交部全球领事保护中心寻求帮助。5. 住宿安全（1）抵达酒店后，请您在前台领取酒店地址名片，外出时随身携带，如果旅游者迷路时，可以按名片提示的电话、地址安全顺利返回酒店。（2）入住酒店后，应了解酒店安全须知，熟悉安全转移的路线。入住时立即检查房间内设施（卫浴设备、房门及窗户安全锁、遥控器、烟缸、毛巾浴巾等）是否有损坏、缺少、污染。发现问题请联系客房服务人员，及时更换调整，以免退房时发生不必要的麻烦。（3）在洗浴时请注意防滑，建议提前铺好防滑垫，防止滑倒受伤。（4）睡前及离店时请确保关闭房间门窗。保管好房卡或钥匙，切勿将房间号告诉陌生人，或邀请陌生人到房间内交谈，以免发生人身和财物安全问题。6. 饮食和药品安全（1）旅游期间少吃生食、生海鲜等，不可光顾路边无牌照摊档，忌暴饮暴食，应多喝开水，多吃蔬菜水果，少抽烟，少喝酒。因私自食用不洁食品和海鲜引起的肠胃疾病，旅行社不承担责任。（2）在旅游目的地购买食物需注意商品质量，不要购买“三无”（无生产厂家、生产日期、厂家地址）商品，发现食物不卫生或者存在异味变质的情况，切勿食用。（3）不要随意接受和食用陌生人赠送的香烟、食物和饮品，防止不必要的危险。（4）为防止旅途中水土不服，旅游者应自备一些常用药品以备不时之需，切勿随意服用他人提供的药品。个人常用药品请随身携带。7. 突发事件（1）飞机、火车、班轮、城际客运班车等公共客运交通工具延误或者取消，根据《旅游法》第七十一条相应责任应由公共交经营者承担责任，旅行社对此不承担责任，但将积极协助您向公共交通经营者索赔。如遇此情况，请旅游者在候机厅或候车室耐心等待，密切关注航班或火车的信息，听从工作人员和旅行社人员的安排，不要到处乱跑，以免误机或误车。请勿采取拒绝登机、车、船等不当行为，否则由此造成的损失及后果由旅游者承担。（2）交通事故：当发生车辆交通事故时，应听从导游及旅行社相关工作人员的安排和指挥，不要慌张；发生人员伤害时，旅游者应尽力施救或自救，同时注意保护现场，避免损失扩大。（3）突发意外伤害（如动物伤害）或急性病：旅游行程中应提高警惕，远离动物侵袭，避免造成意外伤害。如不慎遭受意外伤害或因个人原因突发急病时，请及时向导游或领队请求援助，到医院就诊，费用由本人支付。如已购买意外伤害保险，请通知旅行社运作人员并保管好相关票据，以便向保险公司申报理赔。（4）失窃、被抢：当发生财物被盗或遭受抢劫时，请及时联系导游或领队，请求旅行社协助，并向警察局报案，讲明事实经过，将失窃或被抢物品列出清单，保护好现场，保存证据资料，积极配合警察局侦查破案。（5）不可抗力：行程中因自然灾害、恶劣天气条件、政府行为、社会异常事件（如罢工、政变、骚乱、游行等）、流行性疾病暴发等不可抗力或意外事件，影响旅游行程或服务标准的，旅行社不承担赔偿责任，但会以确保团队安全、减少损失为原则，采取积极补救措施，请旅游者给予配合和谅解，冷静处理并尽快撤离危险地区。在境外可向中国使（领）馆寻求咨询和协助。由此增加的费用由旅游者承担，节省的费用退还旅游者。1.每位游客都应遵守法律，恪守公德，讲究礼仪，爱护环境，尊重旅游目的地文化习俗。让我们携起手来，从我做起，从现在做起，从点滴做起，让我们共同喊出口号“文明旅游我先行”。中国公民国内旅游文明行为公约营造文明、和谐的旅游环境，关系到每位游客的切身利益。做文明游客是我们大家的义务，请遵守以下公约：（1）维护环境卫生。不随地吐痰和口香糖，不乱扔废弃物，不在禁烟场所吸烟。（2）遵守公共秩序。不喧哗吵闹，排队遵守秩序，不并行挡道，不在公众场所高声交谈。（3）保护生态环境。不踩踏绿地，不摘折花木和果实，不追捉、投打、乱喂动物。（4）保护文物古迹。不在文物古迹上涂刻，不攀爬触摸文物，拍照摄像遵守规定。（5）爱惜公共设施。不污损客房用品，不损坏公用设施，不贪占小便宜，节约用水用电，用餐不浪费。（6）尊重别人权利。不强行和外宾合影，不对着别人打喷嚏，不长期占用公共设施，尊重服务人员的劳动，尊重各民族宗教习俗。（7）讲究以礼待人。衣着整洁得体，不在公共场所袒胸赤膊；礼让老幼病残，礼让女士；不讲粗话。（8）提倡健康娱乐。抵制封建迷信活动，拒绝黄、赌、毒。2.旅行天气预报及着装指南：3.地方特产：4.风味美食：如已由我社代购个人旅游人身意外保险，出现意外情况时请及时联系我们，以便协助您及时报险。 |