**NU极光·挪威深度+罗弗敦群岛一价全含10天（OSL-OSL）HU广州或深圳起止行程单**

海航·广州/深圳起止-奥斯陆往返

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | CGZL-nw1756172355Js | **出发地** | 广州市-深圳市 | **目的地** | 挪威-罗弗敦群岛 |
| **行程天数** | 10 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 去：广州/深圳 HU769 PEK/OSL 02:40-05:50/SK4406 OSL/TOS 08:30-10:30或SK4414 OSL/TOS 09:35-11:35回：SK4095 EVE/OSL 16:50-18:40/HU770 OSL/PEK 12:30-04:30+1（转机）广州/深圳（航班仅供参考，具体以实际为准） | | | | |
| **产品亮点** | 产品理念：今生有你，情牵梦里“罗弗敦群岛”。去过的人，归来都会由衷的告诉您: 罗弗敦群岛，希望今生等到你！《孤独星球》上描述：地球上美得让人窒息的一趟大自然探索旅程！造访北极圈内的罗浮敦群岛，一探「天堂坠入凡间的仙境」究竟有何魅力。当您深入其中，就可以体味到这个跨入北极圈国家的精髓，这是一个将童话世界与现实生活完美结合的旅程。内陆加飞：内陆奥斯陆-特罗姆瑟，埃沃內斯-奥斯陆，缩短车程，轻松舒适高达4晚的北极圈入住体验，大幅增加遇见北极光概率，静待极光女神的降临【追逐极光女神】关于极光（Aurora）有各种各样浪漫的传说：在世界的尽头看见黑暗夜空中舞动着的极光，懂得了自然的瑰丽伟大星野道夫曾说过：“人其实总是在潜意识中，透过自己的内心浏览风景。极光的奇妙光芒所诉说的，或许就是每个极光凝望者心里的风景。”【摄影爱好者的天堂】罗弗敦群岛散落在汹涌湍急的挪威海中，地处北极圈以北。这一片人迹罕至的边境地带将大自然的鬼斧神工展现得淋漓尽致，坐拥崇山峻岭，深不见底的峡湾，热闹的海鸟聚集地以及延绵无尽、海浪滔天的海滩。【孤独仙境·童话渔村】奥镇Å村-探访挪威传统渔村Å镇，欣赏红色渔民小屋雷讷Reine-红色和黄色的渔民小屋，被誉为“挪威最美村庄”Nusfjord Village-罗弗敦群岛最古老、保存最完好的渔村之一哈姆诺伊村-纯净的村落，梦寐以求的退休养老地Henningsvaer-修建在岩石上的小岛足球场，给清冷的小岛带来活力E10 公路-把罗弗敦一个个岛屿串成一条美丽的珍珠项链，挪威国家级风景线路乌塔克莱夫海滩-摄影圣地，白沙中独特的岩石赋予了这里永恒的美豪克兰海滩-彷彿与世隔绝的海滩，2021年被《孤独星球》评为“欧洲最佳海滩”【北极之城】北极圈门户：北纬69°，北极之门-特罗姆瑟市区游览，是全球最佳的极光观赏地之一特罗瑟姆空中缆车—直达北极圈最壮丽的天际线纳尔维克：北纬68°，依山傍水的小城北端的不冻港之一万岛之国-挪威游览世界十大首都之一-奥斯陆，充分欣赏美丽的北欧风光；用北欧艺术治愈孤独，欣赏《呐喊》 | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **广州/深圳 北京（转机）**  请游客在指定时间在广州白云国际机场或深圳宝安国际机场集中，搭乘航班经北京转机飞往被誉为“万岛国”和“半夜太阳国”之称的挪威首都—【奥斯陆】。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **北京 奥斯陆（挪威）**  参考航班：HU769 PEK/OSL 02:40-05:50（航班仅供参考，具体以实际为准）抵达后，奥斯陆市区游览：【奥斯陆市政厅】是1950年为纪念奥斯陆建城900周年而建，是奥斯陆最有名的建筑物－双塔红砖。奥斯陆市政厅还是除斯德哥尔摩市政厅外的另一个诺贝尔奖颁奖地，每年的12月10日，诺贝尔和平奖颁奖典礼都会在这里举行。（外观约15分钟）【奥斯陆歌剧院】坐落于奥斯陆峡湾，临近中央车站，外观似船，是建筑学上的杰作，如今已成为奥斯陆的地标。（外观约15分钟）【奥斯陆皇宫广场】奥斯陆皇宫是当地最著名的标志性建筑之一，也是1814年起挪威历史的见证者。（外观约15分钟）【新蒙克美术馆】（入内参观，约2小时）为了纪念挪威著名画家爱德华·蒙克而建。蒙克博物馆共有近4.2万件藏品，包括逾2.8万件油画、素描、版画和雕塑。藏品中有约1200幅蒙克画作、7050幅素描和水彩画、逾1.8万件版画作品（超过800个不同主题）以及14件雕塑等，是世界上规模较大的蒙克作品收藏地。这里您有机会可以欣赏世界著名的杰作，如《呐喊》、 《太阳》、《麦当娜》、《生命之舞》和《爱与痛》。交通：飞机/巴士 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 四星酒店 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **奥斯陆 特罗姆瑟-约232KM-纳尔维克（挪威·极圈）**  参考航班：SK4406 OSL/TOS 08:30-10:30或SK4414 OSL/TOS 09:35-11:35（航班仅供参考，具体以实际为准）早餐后，乘车前往机场飞往【特罗姆瑟Tromso】是挪威北部的海港城市，一座充满了文化和历史气息，被群山、峡湾和群岛所环绕的城市，许多有关北极的探险活动都是以特罗姆瑟为前进基地，因此特罗姆瑟还有「北极门户」之称。【特罗姆瑟Tromso】是挪威北部最著名的城市，也是北欧著名的“北极光之城”。被列为八大至佳极光观测地点的挪威极光之都，每年9月初到来年4月是适合看北极光的时间，特罗姆瑟漫长的冬季黑夜大大增加了能追踪到北极光的机会。（游览约2小时）【北挪威艺术博物馆】（外观）是一家展示雕塑和实用艺术品的博物馆，这里收藏的一些19世纪风景画，展现了150年前极北地区的风光。【特罗姆瑟桥】（外观）建于1960年，总长1016米。它横跨在海峡上，将特罗姆瑟岛和大陆连接起来。【特罗姆瑟图书馆】（外观）整座图书馆呈贝壳状，流线型屋顶勾勒出利落的线条，巨大的落地玻璃则最大程度地利用了自然光，使得整个图书馆通透明亮。【Storgatae Shopping Street】（途观特罗姆瑟时尚购物街）【Perspective Museum】（外观）这间博物馆建立于1996年，用摄影作品等记录和展现了特罗姆瑟的前世今生。【北极大教堂】（外观）常被称为“特罗姆斯达伦教堂”(Tromsdalen kirke)，建于1965年，其外观连环三角形结构借鉴了冰川裂隙和极光幔的形态，因其白色的特殊造型，既像船屋又像冰山。东墙的彩色玻璃绘制了耶稣降临的情景。【打卡世界最北的麦当劳】位于挪威的特罗姆瑟!这里不仅有美味的汉堡，还有独特的“世界最北麦当劳”明信片，让你感受到极地的魅力。2024年，当地麦当劳店被麦当劳官方权威认证“世界最北店”称号。至此，特罗姆瑟的麦当劳店成为不少中国游客在追极光之余的“必打卡点”。特别安排【特罗姆瑟Fjellheisen空中缆车】（约30分钟），缆车往返于Tromsdalen岛的Solliveien与Storsteinen山顶之间(海拔421米)，单程4分钟,为您呈现一幅绝美的自然景观。特罗姆瑟缆车一共两个车厢，分别被命名为‘海豹’和‘北极熊’，从缆车上，您可以尽收眼底特罗姆瑟市区的迷人港湾，远眺岛屿与雄伟的群山。抵达山顶后，更能在宽敞的观景台上360度无遮挡地欣赏这片壮丽的北极圈风光。※注意事项：Fjellheisen空中缆车开放与否将视实际状况为准，如因天候或维修保养因素致无法搭乘，将退费15欧元/人。乘车途径【哈洛加兰大桥Hålogalandsbrua】，前往【纳尔维克Narvik】。纳尔维克是挪威北部的港口城市，虽然位在北极圈内，但因暖流流经小镇成为世界最北端的【不冻港】，不仅是滑雪胜地，也是重要的港口。纯净未受破坏的自然景观，环绕著陡峭的山脉与深邃的美丽峡湾。※温馨提示：您已身处极圈内，晚上可随时留意观测极光！极光为自然现象，是否出现需依当日气候条件而定，无法保证绝对可以见到。不便之处，敬请见谅。交通：巴士/飞机 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 四星酒店 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **纳尔维克-约245KM-亨宁斯韦尔-约62KM-乌塔克莱夫海滩-约70KM-罗弗敦小镇（罗弗敦群岛·极圈）**  早餐后，乘车前往【亨宁斯韦尔Henningsvaer】，亨宁斯韦尔的主要市区位于由峡湾穿过的左右二座小岛，有如一条完美的天然运河，而有著“罗浮敦威尼斯”的美名，传统的渔村建筑吸引了众多游客造访，村子的南端有一个标准足球场【亨宁斯韦尔体育场（足球场）】，被认为是世界上最美丽的体育场之一。您可以沿著两座主岛的海滨步道随意漫步，更别忘了举起相机，捕捉海畔小屋与船只桅索交相映衬的美丽风景。【乌塔克莱夫海滩】（约30分钟）Uttakleiv 海滩被《泰晤士报》评为欧洲最浪漫的海滩，冬天，乌塔克莱夫也是观赏北极光的好地方，因为这里的天际线向北延伸。从北冰洋深蓝色海水中升起的挪威标志性山脉，景色美得令人难以置信，吸引了来自世界各地的摄影师来此拍摄令人惊叹的照片。【豪克兰海滩】（约30分钟）Haukland Beach海滩曾被《孤独星球》评为欧洲最佳海滩。坐观极圈海水之蓝，呼吸清爽的海风，同时欣赏山脉、白色沙滩和清澈海水的神奇景色，领略群岛纯净风景。※温馨提示：您已身处极圈内，晚上可随时留意观测极光！极光为自然现象，是否出现需依当日气候条件而定，无法保证绝对可以见到。不便之处，敬请见谅。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√ |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **罗弗敦小镇-约95KM-纽斯菲尔-约36KM-哈姆罗伊-约13KM-奥镇Å村-约9KM-雷讷-约121KM-罗弗敦小镇（罗弗敦群岛·极圈）**  早餐后，乘车前往【纽斯菲尔Nusfjord Village】入内（约45分钟）是典型的挪威传统渔村，四周被峡湾环绕，渔船出入要绕行峡湾才能进入大海，陡峭又美丽的峡湾壮观迷人，沿海的岩石岛屿冲出水面耸立，聚居大量海鸟，坐落峡湾内的小渔村背山望海，红、黄色的传统渔屋散布村庄，许多旅游书都会推荐来此一游。（注：纽斯菲尔渔村，官方实行限流参观政策。团队需预约申请方可游览，如预约申请未获批，届时将无法入内参观，将会现场退费，不再另行通知，敬请悉知!）乘车途径【E10 公路】被评为挪威国家级风景线路，这条景观大道，将罗弗敦4座岛屿串联起来。【哈姆罗伊HAMNOY】（约45分钟）一个似乎被世界遗忘的地方，那里的人们，都过着我们梦寐以求的退休生活，无论是春夏秋冬，尽收眼底的都是壮观的美丽山景，而早晨的时候，还可以听到海浪拍打岸边的动人声音，非常的惬意舒服。哈姆诺伊村是莫斯克斯内斯岛上三个最美的小渔村之一，当你站在罗弗敦哈姆诺伊村里面的时候，有一种恍如隔世般宁静穿越的感觉。在 2014 年全球最震撼的照片里，哈姆诺伊村就位列其中。在村口西面前往雷讷的桥上就是有利的拍摄角度。乘车前往【奥镇（Å村）】（约45分钟）世界上名字最短的小镇，“Å”在挪威语中是最后一个音节字符，代表着一切的结束和重启之地。奥镇在罗弗敦群岛公路的尽头，是一个受到保护的传统渔村。这里也是摄影师的天堂，初到Å小镇时，立刻会被镇上红色的挪威渔人小屋建筑所吸引。这些建于十九世纪仍保存到现在的渔人小屋样式，外墙漆着深红色的颜色，有单层的平房，也有双层的建筑，全数都是以木头建造，十分显眼地伫立在罗弗敦岛上。这是世界上名字最短的小镇，“A”在挪威语中是最后一个音节字符，代表着一切的结束和重启之地。前往【雷纳小镇Reine】（约45分钟）位在罗浮敦群岛的最西尽头，红色和黄色的渔民小屋遍布海岸线，周围的花岗岩山峰及峡湾风光宛若世外仙境，在2005年被挪威最大的周刊Allers评选为“挪威最美丽的村庄”，也是罗浮敦旅游的必到之处。雷纳小渔村，罗弗敦群岛上的挪威小渔村，有很多面向大海的红房子，背靠远古冰川的雕琢侵蚀而成的山峰。来到这里除了钓鱼之外，还能体验搭船、划独木舟、赏鲸、骑自行车和观鸟等活动，是名副其实的慢活之地。（浏览及自由活动约1小时）※温馨提示：您已身处极圈内，晚上可随时留意观测极光！极光为自然现象，是否出现需依当日气候条件而定，无法保证绝对可以见到。不便之处，敬请见谅。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√ |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D6** | |
| **行程详情** | **罗弗敦小镇-斯沃尔韦尔（罗弗敦群岛·极圈）**  早餐后，自由活动。乘车前往罗弗敦群岛Lofoten Islands【斯沃尔韦尔Svolvaer】。※温馨提示：您已身处极圈内，晚上可随时留意观测极光！极光为自然现象，是否出现需依当日气候条件而定，无法保证绝对可以见到。不便之处，敬请见谅。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√ |
| **住宿** | 四星酒店 |
| **D7** | |
| **行程详情** | **斯沃尔韦尔-约169KM-埃沃内斯 奥斯陆（挪威）**  参考航班：SK4095 EVE/OSL 16:50-18:40（航班仅供参考，具体以实际为准） 早餐后，【斯沃尔韦尔】（约60分钟）风景秀丽的罗弗敦首府，一座以渔业和旅游业为生的小镇，历史悠久。放眼望去房子都是两三层的木屋，外墙五颜六色，整整齐齐分布，仿佛世外桃源，也可以欣赏到冰冷海洋的壮丽景色和白雪皑皑的山脉的广阔景色，这片由上古冰川雕琢而成的壮观之地，是极光的绝佳观赏点。【斯沃尔韦尔大教堂】Svolvaer Church外观，北极圈内的教堂别具一格，简洁、实用、现代的设计区别于挪威的古老教堂。加上它位于城市的中央，地标明显。乘车前往挪威北部小镇【埃沃内斯EVENES】，之后前往机场乘坐航班飞往奥斯陆。交通：巴士/飞机 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√ |
| **住宿** | 四星酒店 |
| **D8** | |
| **行程详情** | **奥斯陆（挪威）**  酒店早餐后，游览以湖泊为自然背景的【维克兰人体雕刻公园】（约35分钟），100多座栩栩如生的人体雕像表现了人类的生老病死和生命的生生不息、延绵不绝，因此又称“人生公园”。【斗兽场电影博物馆】（外观约10分钟）挪威奥斯陆市的一座历史悠久、标志性建筑，也是欧洲最大的电影院之一。其建筑风格和位置使其成为奥斯陆市的重要地标。它见证了奥斯陆市的历史变迁，承载了无数电影的记忆和故事。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 四星酒店 |
| **D9** | |
| **行程详情** | **奥斯陆 北京**  参考航班：HU770 OSL/PEK 12:30-04:30+1（航班仅供参考，具体以实际为准）酒店早餐后，前往机场乘坐国际航班返回北京。交通：巴士/飞机 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D10** | |
| **行程详情** | **北京（转机） 广州/深圳**  抵达北京后，请将护照和全部登机牌交予领队，以便领馆核销您的签证，给你留下良好的出境记录。随后搭乘国内段航班返回深圳宝安国际机场/广州白云国际机场，结束浪漫的欧洲之旅。温馨提示：一般领事馆核销护照会抽取面试，而前往面试的交通费用将由客人自理，所以请各位贵宾在回国后的10天内不要安排长距离的商旅活动。如需面试销签的客人，保证在团队回到72小时之内到领馆面试销签；同一个团队必须同一时间面试销签。如客人不配合领事馆销签而引起的被欧盟等发达国家列入黑名单等责任自负，我公司也将使用法律手段进行追责索赔。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1.国际往返机票、机场税，团队经济舱；2.全程欧洲标准四星级酒店，其中2晚罗弗敦当地酒店不挂星，1/2标准双人房；3.行程所列餐食，酒店早餐，全程10正，中式团餐六菜一汤/西式餐食（不含酒水）/酒店晚餐/当地餐食/麦当劳简餐；（如遇退餐14欧元/人/餐，极圈地区24欧/人/餐）；4.境外旅游巴士，保证每人一正座；5.全程专业中文领队兼导游；6.基本景点大门票（只含新蒙克美术馆、特罗姆瑟缆车、纽斯菲尔），其它为外观或免费；7.申根签证费（我司有权根据签证需要调整住宿地点）；8.司机导游服务费；9.欧洲旅游意外保险（本公司强烈要求旅客自行购买旅游意外保险，以更全面保障旅客利益）；境外无线WIFI（4人/台） | | |
| **费用不包含** | 1.全程酒店单人间附加费4800元/人（酒店单房差仅指普通单人间如要求安排大床房或标双，单房差另议）；2.因调整航空燃油价格而导致机票价格上升，需另外补交燃油升幅的差价；3.护照费及申请签证中准备相关材料所需的制作费、手续费，如未成年人公证、认证费等；4.前往领事馆打指模及面签和面销产生的各种费用，如交通费、住宿费等；5.出入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重（件）行李托运费或运输期间行李的损坏费；6.旅途中飞机/火车/船只等交通工具的等候及转乘时的用餐；7.行程中的一切个人消费（例如酒店内的酒水、洗衣、上网、通讯等费用）及自由活动期间的餐费、交通费等；8.行程中未提到的其它费用：如特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁票、公交票等费用；9.因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改及其它不可抗力原因导致的费用；10.因自身原因滞留、违约、自身过错、自由活动期间内或自身疾病引起的人身和财产损失；欧洲各地有当地官方导游讲解（例如 ：威尼斯、罗马、佛罗伦萨、罗浮宫、凡尔赛宫、马德里皇宫等），为了感谢他们的热忱服务，请另付上小费1欧元/人。 | | |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 奥斯陆 NORSUND Travel AS(oslo Nor | 保健品、药妆 | 30 分钟 |  |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 罗弗敦出海巡游 | 沿着海岸体验罗弗敦群岛。这里周围环绕着高耸入海 1,000 米的山脉。一路上，拥有清澈海水和洁白沙滩的田园诗般的海湾等，有很大概率可以近距离遇到海鹰。含预订费、船票、车费、停车费、司机导游服务费 | 60 分钟 | €(欧元) 180.00 |
| 罗弗敦出海海钓+晚餐 | 美丽的自然风光和体验渔家生活让观光业成为了罗弗敦另一张招牌。游客们可以在罗弗敦亲自体验钓鱼的乐趣，邀请三五好友一起垂钓绝对是“很爷们”的事儿。含预订费、船票、车费、食材加工费、停车费、司机导游服务费 | 60 分钟 | €(欧元) 280.00 |
| 奥斯陆深度游+奥斯陆峡湾游船 | 这套独特的组合体验将奥斯陆丰富的历史与令人惊叹的自然美景完美地融合在一起。沉浸在十九世纪的建筑奇迹中，入内参观维京博物馆，揭开这座城市的神秘面纱，随后乘坐峡湾观光游轮，大自然的美景尽收眼底。从船上的全新视角了解这座城市。我们将乘船欣赏风景秀丽的海滨，远眺阿克胡斯古城堡、歌剧院，游船穿过优雅狭窄的海峡，驶过建有小巧夏季别墅的迷宫般的群岛，包括赫韦德岛（Hovedøya）和迪纳灯塔（Dyna Lighthouse）。含预订费、船票、车费、停车费、司机导游服务费 | 120 分钟 | €(欧元) 120.00 |
| 挪威 【三文鱼特色海鲜餐】 | 产自纯净大海味道鲜美的三文鱼。包括预订费、餐费、服务费 | 40 分钟 | €(欧元) 50.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1.儿童费用：6岁以下（不含6岁）不占床按成人价格打九折结算，此价格提供机位、车位、餐位及景点门票，不提供住宿床位，占床按成人价格收费，6岁起必须占床；2.婴儿费用：2周岁以下（不含2周岁）按婴儿价格收费，此收费不提供机位、车位、餐位、床位及景点费用；自备签证或免签证参团，每人可减签证费：申根签600元/人。 |
| **温馨提示** | 参考酒店 奥斯陆：THON HOTEL OSLO AIRPORT/RADISSON BLU HOTEL OSLO ALNA 4\*或同级纳尔维克：NARVIK QUALITY HOTEL GRAND ROYAL 4\*或同级斯沃尔维尔：SCANDIC SVOLVÆR HOTEL/THON HOTEL SVOLAVER （不标星级）罗弗敦小镇 LIVE LOFOTEN HOTEL（不标星级）取消约定 1.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含服务费）1200元/人；2.报名后收取的机票定金5000元/人，如因游客自身原因取消，机票定金不退；3.报名南航、法荷航线路，若游客出发前22天内取消，需收取全额机票款；4.送签前如因游客自身原因取消，我社除收取机位定金损失外，还需收取其他已经产生的实际损失 ，如境外交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、邮轮、摆渡船等境外交通工具）及酒店费用；5.送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失7000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；6.已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的游客被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取损失7000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；7.签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的游客被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费6000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；8.赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据游客实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，机票订金不予退回；如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将视为游客自行取消出团处理；9.如游客持中华人民共和国护照因私护照以外的旅行证件或自备签证参团，请务必自行确认该证件是否对目的地免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理；10.如游客持中华人民共和国护照因私护照无效或有效期不足6个月等原因造成无法出行的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理。行程说明 1.本行程不接受孕妇、身体有重疾病、列入失信人名单的游客报名参团，如因自身状况导致退团产生损失的，概由游客承担，旅行社不承担责任。2.本社有权根据景点节假日休息时间调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；但由于客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请理解与配合；3.行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；4.欧洲冬季天黑时间较早，部分景点可能需要夜游，敬请谅解；5.为利于行程合理安排，抵达当天直接开始游览的团队早餐将在飞机上用餐，行程均不含早餐，上午11点后（含11点）抵达的航班，行程均不含午餐；6.根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前4-4.5小时到达机场办理登机手续，故国际段航班回程在当地下午17点前（含17点）、晚间23点前（含23点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；7.行程中所列航班号、火车班次、客船班次及时间仅供参考，航空、火车、船公司会临时就实际情况做出调整的可能；时间后缀+1是指第二天抵达。注:本司保留对上述行程的最终解释权，请以出发前确认行程为准，本司有权对上述行程次序、景点、航班及住宿地点作临时修改、变动或更换，不再做预先通知，敬请谅解！酒店说明 1.行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准，不同于国内酒店星级评判标准，与国内相同星级的酒店规模、设施、服务上都有一定差距，且欧洲大部分特色酒店不参与星级评定；2.如正值旅游旺季或欧洲各地展会举行期间，部分酒店会距离市区较远或调整至就近夜宿地，敬请理解；3.按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两大人带一个6岁以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个6岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；一标间最多可接纳一位不占床儿童；4.酒店住宿若出现单男或单女，我司会按照报名先后的顺序安排同性客人同住，若客人不接受此种方式或经协调最终不能安排的，客人须在出发前补交单房差入住单人房（欧洲的单人房一般指房间里面只有一张90厘米宽的床）。交通说明 1.欧洲法律规定，司机开车时间不得超过8小时/天，每天必须有至少12小时休息；司机每行驶两小时后必须休息20分钟；2.欧洲相关法律对于司机工作时间有严格的限制，如果游客有额外服务的要求而导致需要司机超时工作，需要征得司机的同意，同时要支付EUR50-200/小时的额外费用。请尊重并配合导游司机的工作，请勿迟到，以便行程的顺利进行；3.行程中所注明的城市间距离，仅供参考，视当地交通状况进行调整；4.因“不可抗逆的原因”所造成的意外事件如遇战争，天灾及航空公司停运、破产、滞留，旅行社的工作人员会尽力协助团友解决问题，但由此造成的损失由游客自理。门票说明 1.由于团队行程中部分景点门票均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，费用恕不退还，敬请理解。2.行程中未标注入内的景点均为外观，入内参观仅含景点首道门票。用餐说明 1.如遇无法安排中餐的城市、餐厅不接待团队用餐或用餐时间在高速公路休息站，将安排当地餐食或退餐费，所有餐食如自动放弃，费用恕不退还，敬请理解；2.酒店房费已含次日早餐 ，如自动放弃酒店安排的早餐，费用恕不退还，敬请理解。退费说明 1.如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用恕不退还。敬请理解。2.由于团队行程中所有住宿、用车、餐食、景点门票等均为旅行社打包整体销售，如因自身原因未能游览参观的或临时自愿放弃游览，费用恕不退还，敬请理解。3.由于团队机票为指定航线往返票，如因自身原因放弃回程，费用恕不退还，敬请理解。签证说明 欧盟从2015年10月12日起在全世界范围内启用生物指纹录入系统，所有申根国家签证的申请者，领事馆将要求本人在指定时间前往当地目的地国家的签证中心录入指纹及拍照，请申请人在出团前45天内切勿远行并配合领馆的时间安排；1.按照欧洲各国使馆规定，参加欧洲团队游客须随团旅游，团进团出，不可探亲访友、进行商务活动等其他目的，同时保证不离团，纯旅游是此次参团目的；2.按照欧洲各国使馆规定，所有办理团队签证的客人均有可能被通知前往使馆进行面试销签，面试销签关系到使馆给予游客良好的记录，游客请予以配合！一般使领馆会在团队回国前后决定面试销签名单，旅行社接到通知后，会电话通知游客，面试销签所产生的费用请游客自理；3.按照欧洲各国使馆规定，所有办理团队签证的客人回国抵达机场时需将护照原件、全程登机牌交回领事馆销签，届时会有专人向游客收取，旅行社非常感谢游客的配合！4.护照销签的时间取决于各领事馆的工作进度，视淡旺季不同销签时间也不同，通常在15－30天左右不等，请游客在未结束销签前，建议先不要安排下一次出行，提前预订交通、住宿费等，避免产生不必要的损失；5.按照欧洲各国使馆规定，在销签时会检查游客的全程登机牌，并核对航班与姓名信息，如发生信息有误请及时告知领队及时补救。若因客人自身原因丢失、缺损登机牌或登机牌信息有误，导致被领事馆要求前往面试，费用自理。请务必保管好全程登机牌，以免造成不必要的损失；6.按照欧洲各国使馆规定，在销签时会检查游客的护照欧盟离境章和回国入境章，如果没有或者不清楚将会导致被领事馆要求前往面试，费用自理。游客在回国过关后应注意检查自己的护照入境章，如有缺失或不清楚及时发现要求重盖，以免造成不必要的损失；7.游客必须无条件配合欧洲领馆的销签工作，否则有可能被记入国际游客黑名单而被限制入境；8.持非中国公民护照或自备签证的提示：①非中国护照的团友参团请自行办理签证或自行确认是否免签，并且确认持有多次进出中国的有效签证；②持香港、澳门特区护照参团的团友须同时持有并携带回乡证出入境；③持香港的CIDI（签证身份书）或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团；以上“签证提示”仅供客人参考，是否符合免签条件由客人根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。保险说明 1.我社已为游客购买旅游意外险，本司强烈建议游客根据个人情况，自行购买医疗或其他保险，以更全面保障游客利益；2.旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前180天内未经过治疗的疾病（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等）；3.游客在签订旅游合同时应将实际身体情况告知旅行社，如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病，旅行社有权拒绝游客出团或终止游客随团，所交费用按游客违约处理；4.老年人特别说明：出境游长线舟车劳顿，为团友身体健康状况考虑，80岁以上老人及其他身体条件不不太适宜长途飞行的团友，请权衡自身身体条件选择参加的团队，敬请理解；5.65岁以上老人请提供健康证明并自行增加购买适合高龄游客参团的相应高额保险。为明确老年人身体健康状况，请65岁老年人出团前签署健康承诺函及需有亲友的陪同下参团。风险说明 1.境外游览时游客应注意人身安全和财产安全。欧洲整体治安相对较好，但某些国家也存在治安隐患，尤其景区、酒店大堂、百货公司、餐厅等游客聚集的地方更是偷窃行为多发地，游客务必随同导游带领并注意结伴而行，在游玩过程中，时刻注意自己随身携带的物品安全；2.乘坐交通工具时，现金、证件或贵重物品请务必随身携带，不应放进托运行李内；外出旅游离开酒店及旅游车时，也请务必将现金、证件或贵重物品随身携带。因为酒店不负责客人在客房中贵重物品安全，司机也不负责巴士上旅客贵重物品的安全，现金不属于保险公司的受保范围内；3.因个人疏忽丢失任何财物（机票、护照、钱财、衣物等），旅游社将不负任何责任；并且不可以因此耽误团组行程；4.自由活动期间如果下海游泳或者从事与海有关联的各种活动，要注意安全，切忌不可以逞强，以免出现生命危险； 5.旅行社原则上不会在行程中安排高风险项目，在自由活动期间请您慎重选择参加诸如湖区游船、雪山活动、热气球、普车越野、摩托车驾驶、自驾车、蹦极、水上摩托、滑翔伞、冲浪、探险等高风险项目。备注 1.此行程为旅游合同不可分割之部分，旅行社将严格按照行程执行；2.在不减少任何景点的前提下，导游可根据境外情况做顺序之调整，该调整不视为违约；3.是否给予签证、是否准予出、入境，为有关机关的行政权利。如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理签证而影响行程的，以及被有关机关拒发签证或不准出入境的，相关责任和费用由游客自行承担。4.WiFi设备：项目 类型 金额 备注说明赔偿项目 WiFi设备 500元/台 丢失或不归还赔偿金额 设备液体进入 500元/台 设备进液体导致损坏 设备严重损坏 500元/台 设备外观损毁严重、设备碎屏导致无法开机 设备外观损坏 200元/台 设备屏碎、外壳丢失、外观损坏但不影响使用 屏幕严重刮花 l00元/台 设备屏幕严重刮花/插口堵塞或损坏但不影响使用 USB数据线 10元/个 丢失或不归还赔偿金额 Bag包/收纳袋 20元/个 丢失或不归还赔偿金额5.极光科普小知识 1)极光原理:太阳活动→太阳风→极光强度2)学术一下的话，极光是一种大规模放电的过程，太阳风的带电粒子到达地球附近，地球的磁力线迫使一部分沿着磁场线集中到南北两极。当带电粒子进入大气层上空（约80公里的高空左右）时 ，与大气中的原子和分子（主要是氮和氧）发生碰撞，释放出能量形成极光。所以全球只有两极附近的区域能看到极光，南北半球各有一个极光带。除了冰岛，挪威、加拿大、格陵兰、阿拉斯加、瑞典、芬兰也是北半球常能看极光的区域。3)极光预测: 就好比天气难以预测一样，太阳活动很难有精确的预报，我们只知道比如太阳黑字周期这种大规律。所以准确的预测极光活动（目前）是不可能的。但由于太阳风到达地球需要一段时间，科学家可以通过观测，在太阳风粒子啪啪啪砸到地球脸上之前，给出一般4－5天的极光强度预报。这个可以在当地的天气预报网站查到相关信息。4)赏北极光的前提条件是足够的黑暗和晴朗的天空，因此，深秋、冬季和初春（九月至三月）都是最理想的季节。一天中最好的时辰是午夜前后的一两个时。北极光可能会在空中持续20秒乃至几个小时！5)看极光该穿什么、带什么：看极光因为需要在郊外长时间蹲点等待，又没有太多活动，很容易觉得冷。所以一定要穿的厚一点。帽子、围巾、手套都必不可少。此外，厚袜子厚鞋至关重要，否则可能会冷到感觉不到脚趾头。6)如果有热宝宝贴，可以带上一些。热水瓶也是好东西。7)防寒服：以轻便保暖为主，即便在北极圈，通常都不提供个人保暖装备，所以，除了贴身的保暖内衣外，最好准备轻便的高绒含量的中长款羽绒服。防寒靴：最好准备一双温标在摄氏零下30度的高筒防寒雪地鞋，如果自己无法准备防寒鞋的情况下，最好准备毡鞋垫、羊毛袜或双厚棉袜，再穿登山靴即可。防滑鞋链：在夹冰夹雪的小路上绑在雪地靴上使用。帽子：建议准备一个抓绒帽及一个抓绒的脖套，这样在穿防寒服的时候会增加保暖的系数。眼镜：建议佩戴隐形眼镜，否则，嘴里呼出的气会常常使眼镜的镜片蒙雾。如果必须要佩戴眼镜，注意千万不要使用金属镜架的眼镜。手套：手指灵活的手套，在阿拉斯加每年的12月-1月尽量不要让自己的双手长时间地暴露在空气中，否则在不知不觉的情况下，手指就会冻伤碳化。8)极光摄影：拍摄极光需要可以长时间曝光的相机，手机是肯定不行的。一些基本注意事项：1. ISO调高至800左右； 2.长时间曝光：根据环境和极光亮度，曝光15秒至30秒左右， 3. 三脚架：长时间曝光需要相机稳定，所以一定需要三角架。三脚架最好是有一定重量、不会轻易被风吹的摇晃的；4. 备用电池：电池在冷的环境小消耗更快，多带一块备用电池最保 |