**【皇牌玩家】澳大利亚东南澳10天奇趣之旅（南航 广州起止）行程单**

悉尼/堪培拉/阿德莱德/墨尔本

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | adly1756649523B3 | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 凯恩斯 |
| **行程天数** | 10 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 广州-/-悉尼 参考航班：CZ301/08:50-19:40墨尔本 -/- 广州 参考航班：CZ326/11:25-18:00具体航班，以出票为准可搭配全国联运服务，具体增加费用需以实际报价为准 | | | | |
| **产品亮点** | 美食升级正餐中式餐升级为八菜一汤，呵护您的中国胃；德国香肠、猪脚传统德式大餐；龙虾袋鼠肉野味风味餐，共享海鲜与野味的风味；品味韩式和牛烧烤BBQ自助餐，品种丰富，轻松畅吃；特别安排渔市场与中央市场，品尝当地特色美食，深入了解当地生活习俗；住宿升级入住国际连锁酒店+升级5晚5星酒店，舒适度拉满！！！体验升级【墨尔本】：漫步墨尔本的巷道，领略墨尔本的无穷魅力；【悬崖海岸公路】：号称世上最美公路之一，“人生必去的二十个旅程” 之一；【奔富玛吉尔酒庄】：全球最佳百大酒庄之一，品尝世界著名的奔富葡萄酒；【粉色湖】：湖水呈现出迷人的粉红色，从泡泡糖粉色到浅紫色不等，如同大自然打翻的调色盘；【屈臣氏湾】：体验当地人的休闲生活，欣赏优美岬角与海岸风光；【悉尼渡轮】：像当地人一样搭乘【特色渡轮】游悉尼港，观赏两岸迷人景致；【蓝山国家公园】：探访新南威尔士州著名的世界自然遗产公园，探索自然美景；【悉尼动物园】：全开放式动物园，实现与澳洲特有的动物近距离接触的机会；【堪培拉】：参观国会大厦、澳洲国家博物馆、战争纪念馆，漫步格里芬湖；贴心安排南方航空：荣获中国民航飞行安全最高奖——五星奖；全程澳大利亚旅游专家的领队为您保驾护航，细致专业服务领先同行； | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **广州**  当天于指定时间前往广州白云机场，抵达后入住酒店。 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 广州：广州白云机场空港假日别墅酒店 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **广州-/-悉尼 航班：CZ301/08:50-19:40**  当天于指定时间前往广州白云机场国际出发厅集中；在专业领队带领下办理登机手续，搭乘豪华客机前往澳大利亚“最大城市“—悉尼。享受着机上的影音设备及空乘服务，抵达后入住酒店。交通：专车 飞机 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：机上午餐 晚餐：机上晚餐 |
| **住宿** | 悉尼：Crowne Plaza Sydney Macquarie Park或同级4星标准 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **悉尼 – 堪培拉 - 悉尼（约3.5小时）**  早餐后开始今日精彩之旅：【澳洲国家博物馆】里面介绍了堪培作为澳大利亚首都的故事，馆内有大量文字，图片，视频等互动展示和堪培拉沙盘模型激光秀，并配有包括中文在内的七种不用语言解说。【格里芬湖】堪培拉市区美丽的人工湖，水色清澈，湖岸延绵恬静，常被称为堪培拉最耀眼之处。【新国会大厦】是现时澳洲国会会议和办公所在，以前宏伟的建筑结构著称，并以大量使用砖石和优质木材及收藏包括世界上最大的挂毯之一在内的艺术精品为特色。【战争纪念馆】用来几年所有已经去世或参加过澳洲战争的大英国协军队和支援机构的国家纪念碑，并视为最重要的世界遗迹之一。【堪培拉使馆区】堪培拉使馆区是澳大利亚首都的外交中心，汇聚了各国使馆建筑，风格各异，充满异国情调。游客可漫步于此，欣赏独特的建筑设计与园林景观，感受多元文化氛围。附近还有伯利格里芬湖、国会大厦等景点，适合文化与自然相结合的深度游览。交通：专车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：海鲜自助餐 晚餐：√ |
| **住宿** | 悉尼：Crowne Plaza Sydney Macquarie Park或同级4星标准 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **悉尼 – 蓝山国家公园 - 悉尼（约1.5小时）**  早餐后开始今日精彩之旅：【悉尼动物园】悉尼动物园拥有超过4000种动物的园区，其中包括来自世界各地令人惊叹的濒危物种。悉尼动物园也是新南威尔士州唯一一个动物园和水族馆相结合的园区，还拥有世界最大的【爬行动物和夜行动物馆】！在我们美丽开放式的澳大利亚动物栖息地，您可看到袋鼠和小袋鼠在蜿蜒的步道上自由蹦跳，与您最喜爱的澳大利亚本土动物近距离接触。另外，园区内【水族馆】也是必打卡的景点，那里有可爱的神仙小企鹅、巨型的咸水鳄和公牛鲨，让您仿佛置身于海底世界！特别赠送：近距离与我们的呆萌可爱的考拉合影，为这次旅行留下美好的回忆呢！【蓝山国家公园】蓝山国家公园属于大蓝山地区( The Greater Blue Mountains Area )，该区域拥有7个国家公园，在2000年被列入自然类世界遗产。蓝山国家公园内生长著大面积的原始丛林和亚热带雨林，其中以尤加利树最为知名，尤加利树为澳洲的国树，有500多种之多，是澳洲珍贵的动物无尾熊的唯一的食品。当您步入风景如画的原始森林国家公园时，整个空气中散发著尤尤加利树的清香，给您一种返朴归真的世外桃源般的感受。【三姐妹峰】蓝山的风化砂岩悬崖高耸入云，至今已在这里矗立了五千多万年。置身其中，你会感到自己是如此渺小。这条位于悉尼西部崎岖不平的山脉，正是深受人们喜爱的三姐妹峰的所在之处，高耸的岩层在太阳的照射下不断呈现出不同的景象并投射出美丽的阴影，随着一天中时间的变化，俨然变成一块壮观的调色板。【罗拉小镇】蓝山风景区中以恬静的乡间风景闻名的当地小镇，有历史悠久的建筑物和优美的花园，独栋的小屋，尖尖的屋顶，小而精致的花园，以森林为后院，绿草为前庭。小镇里绿草如茵，鲜花盛放，处处都洋溢着诗意，让人仿佛置身在童话的浪漫国度。交通：专车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：海鲜自助餐 晚餐：√ |
| **住宿** | 悉尼：Crowne Plaza Sydney Macquarie Park或同级4星标准 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **悉尼经典一日游-/-阿德莱德 航班：待定或后一天早班机**  早餐后开始今日精彩之旅：【邦迪海滩】澳大利亚著名的度假海滩之一，备受悉尼当地人欢迎，每年有大量的本地和国际盛事在此举行。在金色沙滩上漫步，或像当地人一样在海边晒晒太阳。海滩附近有很多时髦的冲浪商店、时尚店、露天咖啡馆、艺术画廊等，小资的漫步在这些时尚街道上也是个不错的选择。【无边泳池】 无边泳池位于悉尼著名邦迪海滩，是澳洲比较适合拍照的海边泳池，全长50米的海水泳池不仅是晒日光浴的热门地点，更是邦迪海滩百年来的地标。【屈臣氏湾Watsons Bay】是悉尼著名的富人区。港湾里有序地停泊着许多游艇。一些居民的住宅直接对着海滩，充分享受着阳光和大海带来的快乐。从屈臣氏湾往里步行到南头，可远眺太平洋如画般的美景以及悉尼港美丽的旖旎风光。【悉尼港特色渡轮】乘搭【悉尼港特色渡轮】畅游南半球最美丽的海湾【悉尼港】；于船上观赏【悉尼高级住宅区】、【屈臣氏湾】、【玫瑰湾】、【伊丽莎白湾】及欣赏悉尼港湾美景。【悉尼渔市场】南半球最大的海鲜交易市场，每天供应着新鲜美味的鱼类，明亮乾净的店铺和即食烹调贩卖的饮食店，有日式、澳洲式炸鱼店、亚洲口味、即开即食的生蚝店、日式料理和多种生食海鲜类的料理等，各种新鲜的大虾和龙虾都会让您食指大动，午餐您可以在不同店家购买各式各样美味的鱼虾蟹料理，坐在港边的座位上好好品尝一顿澳洲的美味海鲜。旁边还有酒水饮料店和生鲜水果店。悉尼歌剧院 (外观约30分钟)外观悉尼歌剧院广场与悉尼歌剧院，品味这座20世纪最具特色的建筑之一的独特魅力，它形似洁白风帆的伫立在悉尼港边，被誉为20世纪具有特色的建筑之一，在2007年被联合国教科文组织评为世界文化遗产。也是澳大利亚的地标性建筑。【悉尼皇家植物园】坐拥水岸与悉尼歌剧院美景，是澳大利亚大陆上的“第一块农田（1788年）”。位于皇家植物园东北角的麦爵理夫人的座椅（Mrs. Macquarie’s Chair），据说麦爵里曾经受英国政府派遣在1810－1821年任澳大利亚总督，当总督回国述职时，留守在悉尼的夫人因思念而经常到望得见港湾入海口的“座椅”上翘首以望是否有来自于大英帝国的船队扬帆而来，带来她魂牵梦萦的丈夫。参观植物园中的【麦爵理夫人的座椅】，聆听这张石椅背后的动人传说，这里同时是欣赏并拍摄悉尼歌剧院及悉尼大桥的经典之站。【海德公园】海德公园位于悉尼市中心，是一块闹中取静的长方形绿地，周围高楼林立，与圣玛丽大教堂仅有一条马路之隔。园内各处分布着雕塑、喷泉、池塘、小湖，有洁净的草坪，也有百年以上的参天大树，是休闲的一个好去处。【圣玛丽大教堂】圣玛丽大教堂（St Mary's Cathedral）位于学院街与阿尔伯特王子路的街角处，海德公园的对面，是悉尼大主教的所在地，被称为澳大利亚天主教堂之母（Mother Church of Australian Catholicism）。交通：专车 飞机 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：西式牛扒餐 |
| **住宿** | 阿德莱德：Crowne Plaza Adelaide Mawson Lakes或同级5星标准 |
| **D6** | |
| **行程详情** | **阿德莱德 – 奔富酒庄 – 粉色湖 – 阿德莱德**  早餐后开始今日精彩之旅：【奔富玛吉尔酒庄】它是澳洲最备受推崇的葡萄酒，著名的奔富格兰奇（Penfolds Grange）的产地。 1845年，年轻的英国医生奔富先生和妻子在这里种下了第一颗葡萄树苗和石屋，现在人们来到这里，不仅可以感受浓厚的历史气息，还将有机会品尝到经典的奔富系列葡萄酒。【中央市场】位于澳大利亚南澳大利亚州首府阿德莱德市，是南半球最大的生鲜市场，也是南澳大利亚多元文化的缩影。该市场于 1869 年由德国移民创立，拥有悠久的历史。如今，它已不仅仅是一个食材市场，更是一个集购物、美食、文化体验于一体的旅游胜地。【粉色湖】Bumbunga是土著语，意为“雨水之湖”， Bumbunga Lake是一个盐沼湖，跟大部分澳洲的盐沼湖一样，湖水很浅，最深处也不过10厘米左右。在阳光直晒时，湖中的微生物会与盐分产生化学反应，产生大量的胡萝卜素，从而使湖水呈现出粉色，湖的颜色会随着季节、云量和每天的时间而变化，可以从泡泡糖粉色跨越至浅紫色。交通：专车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√ |
| **住宿** | 阿德莱德：Crowne Plaza Adelaide Mawson Lakes或同级5星标准 |
| **D7** | |
| **行程详情** | **阿德莱德-/-墨尔本 航班：待定或后一天早班机**  早餐后开始今日精彩的行程：【北大街—文艺之旅】当你漫步各种文化历史建筑林立的北大街（North Terrace），才会感受到这座城市悠久的历史风貌。议会大厦、政府大楼、博物馆、展览馆一字排开在北大街旁。【南澳大利亚艺术馆 （Art Gallery of South Australia)）自 1900 年以来便一直坐落在阿德莱德。如今其藏品规模令人印象越来越深刻，藏品数量达到惊人的 45,000 件，年代跨度达到 2,000 年。其 20 世纪现代主义艺术品收藏是一大亮点，主要聚焦于女性艺术家的作品。在参观该艺术馆时，你可以看到 Sidney Nolan 和 Arthur Boyd 等澳大利亚知名艺术家的作品，此外还有令人惊叹的当代亚洲作品。【阿德莱德植物园】阿德莱德植物园是阿德莱德市中心的一片绿洲，以美丽的花园、宏伟的大道和惊人的建筑为特色。这座历史悠久的植物园始建于1857年（1857年10月4日开园），为人们的休闲娱乐提供了广阔的空间。阿德莱德植物园拥有澳大利亚一些最好的植物收藏，植物园内种植了大量澳大利亚本土植物、国外引进植物以及观赏植物，同时园内有一波万顷的湖泊、葱郁的树木、五颜六色的花朵以及翩翩起舞的蝴蝶和蜜蜂。根据植物的种类，园内有棕榈屋、地中海花园、亚马逊睡莲凉亭以及玫瑰园等，每部分都各具特色。 【洛夫蒂山观景台】来到一个城市，总是少不了到高处感受整个城市的美景，洛夫蒂山观景台是阿德莱德的制高点，在这你可以俯瞰阿德莱德市区令人如痴如醉的迷人风光、葡萄园、果园、丛林相映成趣。【德国村小镇】坐落于阿德莱德山的德国村汉道夫是1839年，由躲避宗教迫害的东普鲁士路德派教众所建立的，是澳洲最完整的德国民定居点，和市区不同，在汉多夫德国村，你会立刻被迎面扑来的浓厚德国风情所吸引，许多街旁的建筑物仍保留百年前的风格。各式店铺贩卖很多精巧别致的工艺品，而随处可见的德国美食更是绝不容错过的重头戏。交通：专车 飞机 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：特色猪手香肠拼盘 晚餐：√ |
| **住宿** | 墨尔本：Oakwood Premier Melbourne或同级5星标准 |
| **D8** | |
| **行程详情** | **墨尔本经典一日游**  早餐后开始今日精彩的行程：【联邦广场】联邦广场是澳大利亚结构最复杂、最宏大的建筑项目之一。联邦广场面积占了整整一个街区，独特的、超现实的抽象主义建筑风格，颜色与格调洋溢着浓厚的澳大利亚土著文化色彩，体现了澳大利亚国民对源远流长的土著文化和土著居民祖辈的尊重，其鲜明而大胆的设计风格出自Lab建筑师事务所 （Lab Architecture）和澳大利亚Bates Smart建筑设计事务所之手。【涂鸦街】墨尔本的涂鸦文化，巷内多条通道都喷满涂鸦，各种七彩涂鸦中不乏国际大师手笔，已成旧都一大观光景点，也被《Lonely Planet》，选为澳洲文化景点首选。【电车】是澳大利亚唯一保留着有轨电车的城市，它是这座城市的特征，可乘坐有轨电车探索旧都及其周边区域，穿梭在旧都的市区，让时间仿佛倒流回到19世纪。【圣派克大教堂】位于旧都市圣派翠克公园旁边，是旧都也是南半球最大最高的天主教堂。这座教堂大部分用青石建成，是19世纪最具代表性的哥特式建筑采用欧洲教堂流行的拉丁十字结构。教堂内有丰富的工艺作品收藏,包括细致的彩绘花窗玻璃;巧夺天工的木雕及石匠工艺,都突显出天主教堂的宏伟与庄严。【皇家植园】皇家植物园建于19世纪，是当今世界上设计最好的植物园之一，种植着来自澳大利亚甚至世界各地的奇花异草。很值得我们观赏，体验活动丰富多彩，有儿童花园、植物标本馆、植物园商店等。【国立美术馆】国立美术馆（简称 NGV）位于墨尔本市区，是澳大利亚历史最悠久、最受欢迎的公共艺术博物馆。在这里，我们最能感受旧都的“艺术之都”美誉，不论男女老少、素人明星，皆悠闲自在地徜徉于艺术的海洋。艺术欣赏无谓“懂”与“不懂”，每个人都能在这里找到自己的心之所向。交通：专车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：龙虾袋鼠肉野味风味餐 |
| **住宿** | 墨尔本：Oakwood Premier Melbourne或同级5星标准 |
| **D9** | |
| **行程详情** | **墨尔本-悬崖海岸公路-墨尔本**  早餐后开始今日精彩的行程：【大洋路】这条壮美海滨公路全长276公里，沿途绝景迭出，起点自托尔坎 (Torquay)，终点于亚伦斯福特 (Allansford)，穿过优雅的度假小镇洛恩、阿波罗湾。回程沿着内陆高速公路，领略放眼之处遍地牛羊这种真实、质朴的澳洲田园风光。【悬崖海岸公路】悬崖海岸公路位于墨尔本西部，是澳大利亚最著名的自然景观之一。沿着这条路行驶，您将目睹令人惊叹的海岸风光，穿过独特的岩层，并经过迷人的维多利亚小镇和海滨渔港。准备好一段激动人心的旅程，品尝大自然的壮观盛宴。【十二门徒岩】一组穿出南大洋水面巍然耸立的巨型岩石，位于悬崖海岸公路坎贝尔湾，是澳大利亚著名地标性景观之一，大约形成于2000万年前，由12块各自独立的岩石群组成。这组岩石群千万年来，在海风和海浪的不断侵蚀下，逐渐形成了形态各异的奇岩，因为其数量和形态酷似耶稣的十二门徒，因此得美名十二门徒岩。【阿波罗湾】这个海湾位于维多利亚州南部海岸，呈美丽的新月形，曾是 20 世纪 30 年代的捕鲸站，现在是著名的冲浪和旅游胜地。【洛克阿德峡谷】洛克阿德峡谷 (Loch Ard Gorge) 也被称为六峡 (Six Gorges)，得名于一艘名为洛克阿德 (Loch Ard) 的英国移民船，该船在前往旧都的途中遭遇海难。为了纪念遇难者，人们修建了一座墓地，并将这个地方命名为洛克阿德。交通：专车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 墨尔本：Oakwood Premier Melbourne或同级5星标准 |
| **D10** | |
| **行程详情** | **墨尔本 -/- 广州 航班：CZ326/11:25-18:00**  早上搭乘国际航班返回广州，下午抵达广州机场，结束愉快旅程！！！ |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：机上午餐 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1. 团队经济舱机票费用及境外机场税、航空燃油税2. 澳大利亚ADS团队签证费用3. 全程4-5星酒店双人标准间住宿，澳洲新西兰部分酒店标间为大小床，属正常情况4. 团队行程期间的空调巴士接送费用5. 行程中标注包含的景点首道门票费用6. 团队用餐标准：除标准飞机餐外，早餐为酒店早餐或餐盒，午晚餐为中式桌餐8菜1汤（或特色餐及自助餐），特色餐以行程中标注为准。7. 旅行社责任险。（旅游意外险不含，建议出行前自行按需购买个人出境旅游意外险！）8. 小孩收费：2-11周岁的小孩收费。含澳洲团队旅游签证费、提供机位、车位、餐位、景点及小费，不含酒店住宿床位，不含酒店早餐盒安排。 12岁以下不占床小童收到成人价的90%团款，12岁以下占床小童收取成人价格； | | |
| **费用不包含** | 1. 个人旅游意外保险费、新冠保险和航空保险费；2. 行程表以外活动项目所需的费用； 3. 出入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重；4. 酒店内的酒水、洗衣、通讯等费用；5. 其他私人性开支（护照办理费用、行程外的交通费、洗衣、电话、酒水、单房）；6. 其他未约定由旅行社支付的费用：单房差￥4200/人（8晚）大小同价、节假日旺季升幅、机场内候机和转机的餐食、不可抗力因素所产生的额外费用等）；因罢工、台风等不可抗力因素所引致的额外费用、机场内侯机及转机的用餐、香港机场返回始发地的交通费用。航空公司的机票及燃油税临时加价以及境外大型会议或比赛之类引起的酒店的临时加价及汇率升幅；7. 全程服务费￥1000/人（出团时机场现付，领队代收，大小同价）。特别备注：A：持ADS签证，旅途中不可离团； | | |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 悉尼四个项目 | 1 悉尼歌剧院入内参观：:悉尼歌剧院是悉尼市地标建筑，也是澳大利亚地标，20世纪世界最具特色建筑之一，2007年被联合国教科文组织评为世界文化遗产。登悉尼塔：饱览悉尼美景……海中有港、港中有湾、湾中有城、城中有水。世界旅游组织将悉尼评为世界最美丽的海滨城市，空气质量最洁净的大都会。在悉尼塔上，可远眺80公里之内的地方。穿越悉尼大桥：在桥上可看到别具一格的风光。从桥北看歌剧院和市区又另有一番精彩！悉尼大学：澳洲第一校。在世界范围内亦是最优秀的高校之一。为澳洲和世界人类发展事业做出了巨大贡献。悠久的历史和显赫的历史、成就为悉尼大学赢得了“南半球牛津”的美誉。 小童价澳币130元【特别推荐、悉尼深度游】 | 180 分钟 | A$(澳元) 150.00 |
| 悉尼夜景 | 登上悉尼铁塔，饱览世界三大夜景之一~~悉尼夜景；途径悉尼特色街(同性恋大街与红灯区)，去Star City娱乐城外围参观。驱车经过悉尼大桥，到悉尼北岸观看歌剧院夜景。 小童价澳币100元 | 180 分钟 | A$(澳元) 120.00 |
| 澳洲悬崖公里十二门徒直升飞机巡游 |  | 15 分钟 | A$(澳元) 165.00 |
| 澳洲悬崖公里十二门徒直升飞机巡游 |  | 25 分钟 | A$(澳元) 245.00 |
| 澳洲悬崖公里十二门徒直升飞机巡游 |  | 60 分钟 | A$(澳元) 585.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | C其他注意事项：1.以上行程仅供参考。实际行程安排当地导游有权利、义务从行程舒适度出发，在不减少行程的前提下，对景点的先后顺序做适当调整。2.地接导游可能会根据实际行程宽松程度等建议增加个别自费项目，客人自愿选择参加。3.由于航空公司航班变更、延误、取消，及恶劣天气、罢工等其他不可抗力因素，造成出团日期或最终行程无法和原订行程一致，我社不承担违约责任。4.根据2013年2月1日施行的新中国旅游法法规，团队ADS旅行团严禁擅自自由活动。5.澳洲新西兰酒店入住时间为下午15：00以后，退房时间为上午11：00以前。如需提早入住或延时退房，酒店将加收额外费用，此费用项目自理。6.澳洲新西兰导游正常工作时间为09：00～19：00，按照法律规定司机开车时间不得超过8小时，如有超时，须自行支付加班费用。 |
| **温馨提示** | 澳洲新西兰旅游温馨小提示语言：官方语言为英语，各大商场和酒店都有通晓各国语言的服务人员。气候：澳洲新西兰地处南半球，四季与北半球相反：春季：9－11月 气温：9－11度 夏天：12－2月 气温：14－25度秋季：3－5月 气温：11－20度 冬天：6－8月 气温：6－14度货币：澳洲/新西兰以澳元/新西兰元为流通货币，客人可以在各大国际机场，银行等办理兑换外币和旅行支票业务，方便快捷。酒店住宿：澳洲新西兰的酒店内的自来水可以直接饮用，亦同时配有电热水壶。但是酒店不设有一次性的牙刷，拖鞋等，请客人自备。时差：澳洲比中国快二个小时整、新西兰则比中国快四个小时整。如果是澳洲新西兰的夏令时时期则需要再增加一个小时（夏令时由每年的10月至次年的4月）衣着：澳洲新西兰各地着装随意，客人再准备着装的时候请根据出发时的气候和自身身体条件调整所带服装，最好以轻便着装为主，减轻旅途的负担。防晒：澳洲新西兰阳光明媚，而且环境比较空旷，所以阳光直接照射到皮肤的机会也比较多，特别是在户外进行活动的时候一定要做好保护措施，例如戴帽子，穿长袖带领的衣服，使用SPF15或以上的防晒油，如参加户外水上运动，则请使用防水的防晒油。电压：澳洲新西兰所使用的电压为240伏特，电源插头为三脚扁插，建议客人自备转换插头购物：澳洲新西兰物产丰富，有众多特色产品，如羊毛被，羊毛皮，羊毛织品，棉羊油，毛制玩偶，金币，蛋白石，健康食品，护肤美容用品，低廉的免税烟酒等。特别约定（澳新通用版）1、强烈建议出行游客购买个人旅游意外保险。具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买，出行时请将该保单资料随身携带。2、关于护照⑴.参团客人必须提供合法有效的护照（已污损、注销或挂失的护照无效），如客人因提交无效护照而导致最终无法出境，一切责任和损失由客人自行承担；⑵.护照有效期（以团队回程抵达出发地日期计算）：护照有效期需为半年或以上。3、 关于签证⑴.客人如委托我司代办澳新旅游所需团队签证的，应如实准确地填写《澳新团队旅游签证资料表》，并按《澳新团队签证办证指引》的要求提供真实有效的签证资料。如有任何国家的拒签记录，保证如实反映；如因隐瞒而被拒签，责任由客人自负。客人如已超过75岁，在办理澳洲签证时需要按使领馆的要求体检和购买澳洲医疗保险。⑵.使领馆要求团队旅游签证持有者必须随团出入境和全程随团活动，不能擅自或强行离团、或延迟回国，不得进行探亲访友、商务等其他非旅游目的活动。移民局将会在当地检查团队情况，违反团队旅游签证要求的将有可能被移民局遣返处理，后果自负，且有关费用由客人自行承担。⑶.为提高客人办理个人旅游签证签证资料的符合性，客人同意我司可以按澳大利亚/新西兰驻华使领馆的要求对客人的送签资料进行必要的审查。如发现送签资料无法符合使领馆的要求，客人自愿撤回签证申请，如资料审核期间产生了必要的费用均由客人承担。⑷.持中国护照并自备相关签证参团的客人，其本人要对护照及签证的有效性负责，客人出入境时应自行携带齐备相关有效证件，若客人因自理证件或签证被拒绝出入境导致行程中止的，属于客人自身责任，造成的损失按合同条款约定之客人退团处理。⑸.外籍护照需持有效签证入境澳洲新西兰签证持香港护照（包括香港特区护照、BNO护照）、澳门护照、美国护照、加拿大护照、英国、台湾护照等可提供护照原件尝试申请ETA电子签证。无论申请签证成功与否，需支付电子签证(ETA)费用。电子签证（ETA）若申请成功，可退澳洲团队签证费、若申请不成功则需将其护照原件送递领馆申请签证，具体所需资料需咨询领事馆而定，团队签证费用不退。4、关于保证金缴收与返还：旅行社有权根据客人的实际情况收取每人5万元或以上人民币保证金。具体数额旅行社将在出团前10天内以电话方式或在出团说明会上通知客人，客人需不迟于出团前一个工作日缴纳保证金，逾期办理视客人同意按双方签订《出境旅游组团合同》条款约定之客人退团处理。客人无擅自脱团的并按时随团回国后，保证金将在协议到期后（31天）自动解冻，恢复原状。安全提示：关于出海、沙滩或水上游乐项目的温馨提示：敬请客人务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动。请客人在规定的安全区域内活动，在游玩前或参加水上游乐活动项目时，要听从工作人员的安排，穿好救生衣，并落实各项安全措施，切忌麻痹大意。游泳时，需有同伴陪同，切忌单独游玩，且切勿到非游泳区游泳，勿超越安全线。未成年人一定要在成人的陪同和看护下方可参加，水上活动结束后不宜立即食用冷饮、西瓜、海鲜等食品。 出票风险、特殊扣费及其他1、出票风险：客人明白，个人旅游签证的申请受限于使领馆审批，旅行社无法干预以及不保证能否在团队出发前获得。客人明白，是否获得个人旅游签证，使领馆有可能在团队出发前一日才通知旅游社旅行社。旅行社接受客人委托代办签证，客人明白若获得个人旅游签证后再订购机票，航空公司很有可能无法保证所需机位。为确保能按时成行，客人同意在未获得个人旅游签证的情况下，旅行社可以先行预订机票，非因旅行社的责任（如：因客人的签证申请被拒签、缓签）致使客人不能按时成行的，客人愿意承担机票损失费及其他相关业务损失费用。【机票损失】：如未出机票，该损失为机票定金（澳洲航空公司、南方航空公司、新加坡航空公司、维珍航空公司、新西兰航空公司、香港航空公司、海南航空公司、国泰航空公司均为￥5000/人），如已交机票全款或已开票则以实际产生的费用为准，客人对此表示同意。【其他损失】：包括但不限于内陆段机票费用、签证费用、地接费用等相关损失（具体以获知客人签证结果当天所产生的费用为准），客人对此表示同意。2、其他：因不可归责于旅行社的原因致使客人个人旅游签证申请被拒，签证申请费用由客人承担； |