**惠品 德国+法国+荷兰+比利时+瑞士+风车村+含全餐 10天7晚 （CA）FRAFRA （五国4）行程单**

含全餐+特色餐+风车村+卢浮宫+科隆+法兰克福+布鲁塞尔大广场+因特拉肯+琉森

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | fry1758783591jC | **出发地** | 深圳市 | **目的地** | 法国-荷兰-比利时-瑞士-德国 |
| **行程天数** | 10 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | ★ 餐食无忧，全程含餐+双特色餐：法式烤鸡餐、土耳其烤肉餐！★ 特别安排探访荷兰著名的【风车村】，了解当地民众的生活★ 入内参观【卢浮宫】，深入了解法国艺术文化；★ 深入瑞士中部双小镇：因特拉肯和琉森，感受瑞士纯净山水★ 探访德国双城：金融中心法兰克福，和德国第四大城市科隆★ 全欧最美丽的大广场—布鲁塞尔大广场★ 游览北方水城――阿姆斯特丹 | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **深圳**  ●【团队集合】,怀着轻松愉快的心情，行囊中装满无限憧憬，踏着轻快的脚步。团友指定时间自行前往机场集中，搭乘国际航班飞往欧洲。( 备注：具体集中时间，地点以出团通知书为准 。)。到达城市：深圳 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **深圳-(飞机)-法兰克福-(大巴约220公里)-科隆-(大巴约263公里)-荷兰小镇**  参考航班：CA771 深圳宝安国际机场 T1 - 法兰克福机场 (FRA) T1 00:30/06:20 ●【法兰克福】（游览不少于1小时）,法兰克福正式全名为美因河畔法兰克福，被誉为“美茵河畔的耶路撒冷”、“德国最大的书柜”。它不仅是德国乃至欧洲的重要工商业、金融和交通中心，同时又是一座文化名城。这里也是世界文豪歌德的故乡。●【法兰克福大教堂】外观（游览不少于30分钟）,距今已经有600年的历史，因为神圣罗马帝国时期共有10位德国皇帝的加冕典礼在此举行所以又被称作皇帝教堂，因为帝王的原因，成为法兰克福首选旅行第一目的地。●【罗马贝格广场】（游览不少于30分钟）,法兰克福老城的中心,过去这里是城市的集市中心，如今作为法兰克福的市政厅。●【科隆】,为德国的第四大城市，以重工业闻名。除了闻名于世的科隆大教堂，又有世界最古老的香水4711（古龙水），是德国最著名的旅游城市之一。●【科隆大教堂】外观（游览不少于30分钟）,科隆市的标志性建筑物，高度居德国第二世界第三，规模是欧洲北部最大的教堂。以轻盈、雅致著称于世，是世界三大哥特式教堂之一，被列为世界文化遗产。教堂内部拥有着中世纪德国教堂中最大的圣坛，甚至圣坛上的十字架也是欧洲大型雕塑中的珍品。与巴黎圣母院大教堂和罗马圣彼得大教堂并称为欧洲三大宗教建筑。交通：飞机、大巴到达城市：荷兰小镇 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **荷兰小镇-(大巴)-阿姆斯特丹-(大巴约210公里)-布鲁塞尔**  ●【阿姆斯特丹】（游览不少于1小时）,以开放和包容的文化理念闻名天下。漫步街头，不同肤色、种族，打扮各异的游客与本地人成为一道独特的风景。街头人群熙熙攘攘，街角又是一番市井平和的气息。这里拥有古老历史又不乏现代气息，拥有开放理念却也伴随保守思维，拥有华丽喧闹的街道，也有幽静安宁的运河。●【博物馆广场】,位于有“博物馆之国”之称的阿姆斯特丹市中心，有众多博物馆分布在广场四周，是阿姆斯特丹的文化艺术圣地。红墙尖顶辉煌典雅的国家博物馆占据广场东侧，是整个广场上占地面积最大最惹眼的建筑。它的前面有个长方形水池，水面平静，鲜花怒放，还能看见蓝天白云的倒影。●【桑斯安斯风车村】（游览不少于1小时）,风车，是记录荷兰历史的最佳印证。桑斯安斯风车村(Zaanse Schans)是有居民居住、开放式的保留区和博物馆，位于阿姆斯特丹北方15公里。古老的建筑生动描绘了17、18世纪的荷兰生活。古老的造船厂，制作木鞋的表演，还有风车，每年吸引着成千上万的游客。这里充满了荷兰特色的民族风情——风车、木鞋场、奶酪加工厂。●【布鲁塞尔】（游览不少于1小时）,有着浓郁的文化艺术氛围，是欧洲历史悠久的文化中心之一，雨果、拜伦、莫扎特及马克思都曾在这座城市居住。《蓝精灵》最早源于比利时，1958年，化名贝约的比利时漫画家皮埃尔库利福德创造了“蓝精灵"这个艺术形象。一推出后便大受欢迎！同时有958个国际机构设于此地，因此布鲁塞尔素有“欧洲首都”之称。●【撒尿小童雕像】外观,撒尿小童像，又译为尿尿小童，小于连等，树立于布鲁塞尔市中心区恒温街及橡树街转角处，是布鲁塞尔的市标，已经有约400年的历史。●【布鲁塞尔市政厅】外观,市政厅是大广场周围重要的建筑物，是一座中世纪的哥特式建筑，整栋建筑看上去十分优雅、对称和精致，仔细的看一看上面的人像，惟妙惟肖，有圣人、快乐的夫妻、罪人等等。●【布鲁塞尔大广场】外观,比利时布鲁塞尔的中心广场，作为欧洲最美的广场之一，1998年被联合国教科文组织列入世界文化遗产。广场面积不大，长110米宽68米，各种酒吧、商店和餐馆点缀在广场四周，使广场上充满了浓郁的生活气息。●【天鹅咖啡馆】外观,这里曾是马克思和恩格斯当年居住和工作过的地方，与著名的市政厅相邻，因门上饰有一只振翅欲飞的白天鹅而得名。这里是他们共同创建共产主义通讯委员会和德意志工人协会的重要活动地方。马克思在这里写出了著名的《哲学的贫困》和《共产党宣言》等。●【贝尔莱蒙大楼】外观,呈X形的贝尔莱蒙大楼是比利时首都布鲁塞尔最具象征意义的建筑物，自1967年落成后便成为当时欧共体（现欧盟）总部的办公大楼，30多年来，它一直是欧洲联合的象征之一。交通：大巴到达城市：布鲁塞尔 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **布鲁塞尔-(大巴约310公里)-巴黎**  ●【巴黎市区】,法国首都巴黎的绰约风姿举世闻名，充满历史文化承载的建筑物，弥漫艺术与时尚气息的城市气质，这些都早已使巴黎成为了一座世界名都，也是无数渴望邂逅浪漫的游人望穿秋水的地方。●【卢浮宫博物馆】入内（游览不少于1小时30分钟）,（周二闭馆）卢浮宫始建于1204年，这座城堡经历多次扩建，在法国大革命后改为博物馆，与伦敦大英博物馆、纽约大都会博物馆并称为世界三大博物馆。欣赏琳琅满目的世界艺术珍宝，以及有“卢浮宫三宝”之称的“蒙娜丽莎”、“维纳斯”雕像和“胜利女神”雕像，电影《卢浮魅影》《达·芬奇密码》还曾在此取景。后在卢浮宫附近自由活动。●【Fragonard香水博物馆】入内（游览不少于30分钟）,巴黎花宫娜香水博物馆位于巴黎歌剧院附近，置身于一栋拿破仑三世风格的公馆中，建筑内完全保留了当时的风格，让人们在古典的华丽中尽览300年的香水历史。交通：大巴到达城市：巴黎 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：法式烤鸡餐 |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **巴黎**  ●【香榭丽舍大道】车览（游览不少于5分钟）,香榭丽舍大街是巴黎著名的一条街道，全长1800米，最宽处约120米，为双向八车道，东起协和广场，西至戴高乐广场，是巴黎美丽浪漫的象征。●【凯旋门】外观（游览不少于15分钟）,巴黎凯旋门是巴黎市的四大代表建筑之一（埃菲尔铁塔、凯旋门、卢浮宫和巴黎圣母院），也是目前香榭丽舍大街上最大的一座圆拱门，是为了纪念拿破仑在1806年在奥斯特尔里茨战役中获胜而建的。巴黎市区12条大街都以凯旋门为中心，向四周放射，气势磅礴。●【协和广场】外观（游览不少于15分钟）,协和广场是18世纪路易十五下令建造，以向世人展示其至高无上的皇权，又名“路易十五广场”。广场呈八角形，中央矗立着埃及方尖碑。方尖碑是由整块的粉红色花岗岩雕出来的，上面刻满了埃及象形文字，赞颂埃及法老的丰功伟绩。●【埃菲尔铁塔】外观（游览不少于15分钟）,素有巴黎城市地标之一的埃菲尔铁塔是一座位于法国巴黎战神广场的铁制镂空塔，是巴黎较高的建筑物，也是法国的文化象征。铁塔从1887年起建，分为三层，分别在离地面57米、115米和276米处，从塔座到塔顶共有1711级阶梯，超级壮观。三层眺望台虽然高度不同，却各有不同的视野，能带来不同的情趣。每年都有几百万人登临塔顶，俯瞰巴黎市容。●【奥斯曼大道】（游览不少于3小时）,（自由活动）奥斯曼大道从巴黎第八区延伸至第九区，这里汇聚着众多的各色店铺，时常能看到街上行走着挎着各种手袋的东方面孔。您可以在附近百货商场自由购物，享受买买买的乐趣，或者您可以找家咖啡馆，尽情享受慵懒的巴黎时光。交通：大巴到达城市：巴黎 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：土耳其烤肉餐 晚餐：√ |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D6** | |
| **行程详情** | **巴黎-(大巴约485公里)-米卢斯**  ●【巴黎市区】（游览不少于1小时）,法国首都巴黎的绰约风姿举世闻名，充满历史文化承载的建筑物，弥漫艺术与时尚气息的城市气质，这些都早已使巴黎成为了一座世界名都，也是无数渴望邂逅浪漫的游人望穿秋水的地方。交通：大巴到达城市：米卢斯 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D7** | |
| **行程详情** | **米卢斯-(大巴约193公里)-因特拉肯-(大巴约70公里)-瑞士小镇**  ●【因特拉肯】（游览不少于2小时）,自由活动。小镇位于阿尔卑斯山脉图恩湖及布里恩湖之间，这儿整年气候温和，湖光山色，环境优美，也是瑞士人心目中的避暑山庄。荷黑威格繁华商业街是因特拉肯主要的街道，您可以在此体验当地的风土人情。交通：大巴到达城市：瑞士小镇 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D8** | |
| **行程详情** | **瑞士小镇-(大巴约50公里)-卢塞恩-(大巴约421公里)-法兰克福**  ●【琉森】（游览不少于1小时30分钟）,卢塞恩，又译“琉森”，位于瑞士中部，号称瑞士最美丽、最理想的旅游城市，也是最受瑞士人喜爱的度假地。琉森为历史文化名城，艺术家们在此得到了不尽的灵感。历史上，很多著名作家在此居住和写作。●【琉森湖】外观（游览不少于30分钟）,参观梦幻的琉森湖，瑞士中部的重要湖泊，地处陡峭的石灰岩山地中间，湖光山色相映，风景如画。以及湖畔的八角水塔，和形似弯月、曲折成趣的卡贝尔桥。●【狮子纪念碑】外观（游览不少于15分钟）,为了纪念法国大革命时期为保卫路易十六而牺牲的瑞士雇佣兵，这头长10米、高3米多的雄狮，痛苦地倒在地上，折断的长矛插在肩头，美国作家马克•吐温将“濒死的琉森狮子”誉为“世界上悲壮和感人的雕像”。●【卡佩尔廊桥】外观（游览不少于15分钟）,琉森久负盛名的便是卡佩尔廊桥，又叫教堂桥，这是琉森的标志，始建于1333年，也是欧洲古老的有顶木桥，桥的横眉上绘有120幅宗教历史油画。交通：大巴到达城市：法兰克福 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 当地酒店 |
| **D9** | |
| **行程详情** | **法兰克福-(飞机)-深圳**  参考航班：CA772 法兰克福机场 (FRA) T1 - 深圳宝安国际机场 T1 11:45/06:25+1 ●【返回国内】,愉快的旅行程结束，乘车前往机场，办理退税等离境手续，搭乘国际航班返回国内。交通：飞机到达城市：深圳 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D10** | |
| **行程详情** | **深圳**  ●【抵达国内】,抵达散团，护照交给导游。所有团员回程段的登机卡及护照原件要交使馆/领事馆办理返程确认。销签抽查面试请团友无条件配合。(申根领事馆最新规定：团员回国内务必立即办理回程销签工作)。到达城市：深圳 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1. 住宿：全程欧洲三-四星级或同等级酒店：以两人一房为标准、酒店欧陆式早餐；2. 用餐：行程注明所含的7个早餐 14个正餐，以中式五菜一汤为主（不含酒水），8-10人一桌，或根据餐厅提供桌型安排就餐座位，特色餐包含：1餐法式烤鸡餐、1餐土耳其烤肉餐；无法安排中餐的城市将安排当地餐或退餐费，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；如果在全团协议下同意更改为风味餐，不退正常团餐费用；3. 国际交通：国际间往返经济舱团体机票、机场税及燃油附加费，及欧洲境内段机票（含机场税）；4. 用车：境外旅游巴士：根据团队人数，安排35-50座巴士，及专业外籍司机；5. 门票：行程中所含的首道门票：卢浮宫（不含讲解）。带\*的景点含门票费；详细参照附带行程中所列之景点（其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目）； 6. 保险：境外30万人民币医疗险。自备签证或免签的客人请自理旅游意外保险。7. 全程司导服务费及签证费。 | | |
| **费用不包含** | 1. 个人旅游意外保险：具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买，出行时请将该保单资料随身携带；65岁以上（含65岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）；2. 司导服务费及官导服务费：因境外目的地有小费文化，为了感谢欧洲各地有当地官方导游讲解及热忱服务（例如：法兰克福），请另付上小费EUR 1/人。3. 单房差：酒店单人房附加费 2400元/人 注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差另议）；\*\*分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；4. 行程表费用包含项目以外或未提及活动项目所需的费用，例如行程不含的特殊门票、特殊交通、酒店内的私人消费等费用 | | |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| Apollo 法兰克福 | 德国名品刀具，各式德国精致电子小仪器等 | 45 分钟 |  |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| ★巴黎 巴黎歌剧院 | 巴黎歌剧院：拿破仑三世荣耀，欧洲三大歌剧院之一，各大奢侈品牌发布会主办秀场。外表到内部都极其壮观奢华。追随《虎口脱险》的脚步，体会《歌剧魅影》的场景，真正亲身感受贵族们延续至今的社交场所，带给您无与伦比的视觉盛宴。 含门票、预定费、官导讲解费、车费、司机服务费。约1小时。 |  |  |
| 巴黎 红磨坊歌舞表演 | 参观红磨坊剧场的人数有限，提前预订的旅客将享有优先权。巴黎的夜晚，怎么能错过世界上古老有名的歌舞表演呢?红磨坊有一百多年的历史。它让人想起巴黎皮加尔区的美丽时代，法语“varieté”的概念就是从法国画家图卢兹·劳特雷克等伟大的编舞开始的。舞台上共有100多名艺术家，包括来自世界各地的60名舞者。巨大的水族馆、国际景点和法国坎坎舞共同拼凑出世界上极快的场景变化之一。这一定是场永生难忘的演出。6岁以下儿童不得入内。时长:2小时包括: 酒店提供往返接送服务 / 桌位预订（包含小费）/ 演出以及每人半瓶法国香槟酒最低人数:10人 |  |  |
| ★巴黎 卢浮宫专业讲解 | 卢浮宫是全球公认的著名博物馆，也是法国文化的旗舰，馆内有多达40万件艺术收藏，您在【专业讲解员】的带领下领略世界文化魅力。藏品中有被誉为世界三宝的《维纳斯》雕像、《蒙娜丽莎》油画和《胜利女神》石雕，更有大量希腊、罗马、埃及及东方的古董，还有法国、意大利的远古遗物。含专业讲解服务费、定位费。 |  |  |
| ★巴黎 深度（夜游） | 圣心教堂，巴黎铁塔夜景，深入体验巴黎城市风光。含司机加班费 夜间进城费 租车费最低人数20人约2小时(含往返市区至酒店) |  |  |
| ★巴黎 法国海鲜大餐 | 法国面包.红/白葡萄酒.海鲜拼盘.法式蜗牛.鹅肝酱.冰淇淋甜品.主菜:可选择牛排/猪排/鸡排/鱼排。最低人数20人约1小时30分钟 |  |  |
| ★巴黎 圣母院 | 巴黎圣母院大教堂，位于法兰西共和国首都巴黎市中心城区，地处塞纳河中央西堤岛上，与巴黎市政厅和罗浮宫隔河相望，为哥特式基督教堂建筑；法国最具代表性的文物古迹和世界遗产之一，法国及欧洲文化地标建筑。含车费、停车费、司机导游服务费。最低人数20人约40分钟 |  |  |
| ★巴黎 蒙帕纳斯大厦夜景 | 蒙帕纳斯大厦是法国巴黎市中心的地标之一。每年有100万来自世界各地的游客来此观赏巴黎美景和夜景。大厦的第59层露天平台在巴黎210米的高空，是观赏巴黎埃菲尔铁塔最佳的地点。含门票、车费、讲解费、司机导游服务费。最低人数20人约1小时 |  |  |
| ★巴黎 凡尔赛宫 | 凡尔赛宫是法兰西艺术的明珠，位于巴黎市郊，在路易十四时代修建。宫殿、花园壮观精美，内部陈设和装潢富艺术性。它是欧洲最大的唯一可以和北京故宫媲美的皇宫。含团队定位费，门票，中文讲解费，车费，停车费，司机加班费。参观约1小时。最低人数20人约1小时 |  |  |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 一、特殊情况费用说明1. 儿童不占床：回团当日不足5岁的儿童可以安排不占床，成人团费减去单间差为不占床儿童的费用。此收费提供机位、车位、餐位、行程费用包含景点的门票，不提供住宿床位。一间双标房最多只能接纳一位不占床的小童。儿童若占床位，则按照成人标准收费。\*\*若一个大人带一个5岁以下儿童参团，则须住一标间，以免给其他游客休息造成不便；2. 自备签证或免签证参团，每人可减签证费：申根签600元人民币3. 低于8000元人民币团费的特价团大小同价，儿童必须占床，服务标准与成人一致。二、出发前取消说明1. 请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人2. 自备签证的客人请自理旅游意外险，一经报名收取定金3000元/人，定金不予退回3. 送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失共9成团费；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用，不能退回已产生境外段交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）（团队机票不允许更改签转退票）；4. 已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取签证费、机票订金损失、酒店费等损失费共9成团费；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用；（团队机票不允许更改签转退票；境外段交通票款不允许更改签转退票）；5. 签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费共9成团费；若此时团组已出机票，我社将收取全额机票损失费用，以及已产生境外段交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）；6. 赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据团友实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，我社将退还团费（机票订金我社承担），如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将按上述第4条处理，视为游客取消出团；7. 如果游客持中华人民共和国护照以外的旅行证件参团，请务必自行确认该证件是否免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将按上述第4条处理，视为游客取消出团。8. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担9. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款10. 报名南航、法荷航线路，若团友出发前22天内取消，需收取全额机票款。11. 如报名国泰线路，外籍护照或港澳台特区护照游客须加收1000元人民币/人机票费用。叁、1.因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用：1）出发前29日至15日，团费总额的5%；2）出发前14日至7日，团费总额的20%；3）出发前6日至4日，团费总额的50%；4）出发前3日至1日，团费总额的60%；5）出团当天取消，团费总额的70%；如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前29天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。2.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人；3. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件/影印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。4.若内陆段机票、火车、轮船等其他交通工具需要提前开票的，开票后，按实际损失额外收取；5.在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务的产品，甲方支付的所有款项不予退还，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担；6. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。7.因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款，如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款； |
| **温馨提示** | 1. 友情提示1） 本次长途旅行，时间长，温差大，部分地区海拔高，报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。2） 身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担；旅游者有以下情形之一的，旅行社可以解除合同：患有传染病等疾病，可能危害其他旅游者健康和安全的；携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的；从事违法或者违反社会公德活动的；从事严重影响其他旅游者权益的活动，且不听劝阻，不能制止的；法律规定的其他情形。3） 游客出现急症请主动通知工作人员，旅行社将协助游客就近送往当地医疗机构检查治疗；有听力、视力障碍的游客须有健康旅伴陪同方可参团；个人有精神疾病和无行为控制能力的不能报名参团。4）另附各线路旅游须知，请团友仔细阅读。2.购物及退税说明：1）全程不强制购物；2）虽然在发达国家购物，但是也请您取到自己购买的商品后，仔细地检查商品的质量。若回国后才发现质量问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复。具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定；3）购物退税是欧洲国家的一项政策。为了保证您的利益，我们向您推荐的商店都是可以退税的。届时，导游会向您介绍，希望您在购物时要听取导游的建议；4）购物为个人行为，如果由于商店和海关无合同或机场原因（飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等）不能及时退税的，我社不负责办理退税业务。5）根据中国海关总署的规定，团友在境外购买的物品，在进入中国海关时可能需要征收关税。详细内容见《中华人民共和国海关总署公告2010年第54号文件》（关于修订《入境旅客行李物品和个人邮递物品进口税税则归类表》及《入境旅客行李物品和个人邮递物品完税价格表》。6）欧洲购物可以享受约8%-16%的退税。任何一种退税方式都存在风险，请务必详细阅读《欧洲购物退税相关提示》，并认真根据领队指引完成每一步退税手续。欧洲当地的退税按欧盟退税法规操作，流程复杂，任何一项步骤发生问题都会导致退税失败。能否退税成功并不取决于领队或旅行社甚至商店，因此旅行社对退税失败导致的损失不承担任何赔偿。3. 欧洲购物退税指南 在欧洲购物，非欧盟国家游客在同一天、同一家商店里购物，如果所购的物品不在当地使用，并于3个月内携带离境，只要到达一定的数额（一般为150欧元左右，各国和各城市商店的情况都略有不同，可直接询问商店的营业员）都可以申请退税。退税额一般为商品价的12～16%，有些已打折的商品可能会更低一些。这可是在欧洲购物的最大好处！ 首先，请注意商店里是否有蓝白灰三色的退税购物(TAX FREE SHOPPING )专用标志。在欧洲共有22万多家退税商店遍布机场和市内，每天平均有逾22,000顾客享受到商店退税的服务。请务必向这些加盟商店索取您的退税支票。正确填写相应表格可以确保您及时获得退税。如果商店的全球退税支票(Global Tax Free Cheque)首联是蓝色的，则可以现金方式退税； 如果是绿色的，则只能以邮寄银行支票或信用卡划账的形式退税。请在上用西方文字(英文为宜)填写您的详细邮寄地址(含邮编)，或填写您有效国际信用卡的卡号，并用退税商店提供的邮资已付的信封寄回支票发出国的GLOBAL REFUND分公司，退税商店将会尽快将增值税退回给您。退税手续： 　　1、申请 　　向店员询问规定的退税条件，巧妙购买。营业员会协助游客填写申请表，上面会填上所购物品的价格和应退的金额，游客在离开该国国境时，交给机场海关的官员盖印。退税必须在办理登机手续之前申请。以“申根签证”的游客可以在最后一个国家的机场将退税单寄出。 　　2、取回退税金额（建议团友取回现金） 　　凭盖上印且填写妥当的退税单，在机场内银行专设的退税窗口就可取到现金（如果能在机场海关退税窗口立即取到现金，建议取现。退税窗口关闭较早，请提前前往排队）。若持有信用卡，可以直接退在信用卡中。 （若退在信用卡中需要把退税单邮寄回全球退税公司才能退税，若中途寄失，损失由团友本人承担）　　若离境时不能马上拿到现金，要盖上最后一站离境国海关图章的退税单，寄到环球退税公司（Global Refund）在各国的分支机构，税款到信用卡一般需要3-6个月的时间。注意：任何一种退税方式都存在风险，我司导游将会协助您办理退税手续，但是否退税成功并不取决于导游或旅行社甚至购物店，而是当地的退税公司按他们的法规来操作的，任何单位或个人不能作出保证. |