**【张家界私享小包团】全新Mini小团·自由随心·说走就走·私家度假小包团 高铁五天行程单**

【张家界私享小包团】

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | XZY-hn1714631713mZ | **出发地** | 深圳市 | **目的地** | 张家界市 |
| **行程天数** | 5 | **去程交通** | 高铁 | **返程交通** | 高铁 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 张家界禾田居度假酒店特约【高铁直达张家界】私家度假小包团高铁五天 全新Mini小团·自由随心·说走就走私享小包团·随享旅途时光玩转湘西五大知名景区张家界国家森林公园&天门山玻璃栈道·大峡谷玻璃桥双古镇：芙蓉镇·凤凰古城携程·口碑榜酒店·美景酒店·亲子酒店 天门山脚·网红精品·轻奢---肖恩城堡---张家界禾田居度假酒店凤凰C位观景：精选沱江临江精品民宿客栈精品小团·天天出发·说走就走纯玩无购物·不再疯狂赶时间 独立私家小包团·精品小团·4人起订★★★★★快乐出游·满意湘伴★★★★★私家精致小团·随享旅途时光 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **深圳北·张家界·自由活动**乘坐高铁【 深圳参考车次：G6098|07:14-13:45G6358|10:16-17:08；G6062|14:45-20:57，注：仅供参考，车次调动频繁，以报名后出票车次为准】乘高铁赴张家界西站美食推荐：【南门口】步行街，在央视财经栏目的消费主张节目中，他们的中国夜市全攻略去到了湖南的张家界。张家界的南门口一直是一条传统、繁华的商业街，连接着十字街和澧水河，随着城市的发展，经过精心的改造现在变成了一条美食街，各种各样的美食应有尽有，央视的记者也是打卡了里面的各种美味小吃：夺命小串、烤苕皮暴走猪蹄、陈姐秘制泡菜、眼镜儿凉面等等......指定入住张家界碧桂园凤凰酒店/丽呈和一S酒店/肖恩城堡酒店【注：酒店入住顺序根据房态紧张情况可能调整先后顺序】入住酒店后自由活动。交通：高铁/汽车 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 张家界2晚肖恩/碧桂园凤凰/丽呈和一S/戴斯/鑫悦+1晚禾田居度假酒店+1晚凤凰沱江临江精品客栈民宿（酒店入住顺序根据房态及行程安排可能会有调整先后顺序） |
| **D2** |
| **行程详情** | **张家界森林公园（袁家界·天子山·金鞭溪）**早餐后游览【张家界国家森林公园】《世界自然遗产》、国家首批《世界地质公园》、首批国家AAAAA级旅游景区。1982年9月，张家界国家森林公园成为中国第一个国家森林公园。1992年，由张家界国家森林公园等三大景区构成的武陵源风景名胜区被联合国教科文组织列入《世界自然遗产名录》；2004年2月，被列入全球首批《世界地质公园》；2007年，被列入中国首批国家5A级旅游景区。 2017年，被授予“国家森林城市”荣誉称号。乘【百龙电梯】上山（电梯费用已含）。【百龙天梯】气势恢弘，垂直高差335米，运行高度326米。目前以“最高户外电梯”荣誉而被载入吉尼斯世界纪录，是自然美景和人造奇观的完美结合。游览【袁家界风景区】站在袁家界景区的观景台上，三千奇峰尽收眼底，雄险秀野，神态各异。峡谷深处，千百根石峰石柱奇伟突立。峻峭之石，如英武将帅；嵯峨之峰，似勇猛壮士。有声有色，若静若动，形象逼真，呼之欲出游阿凡达悬浮山——乾坤柱（《阿凡达》中“哈利路亚山”原型）、威武神奇的“神兵聚会”、如海市蜃楼的“空中田园”、玲珑精致的“后花园”、令人心旷神怡 的“迷魂台”、举世无双的“天下第一桥”、飘渺如烟的“天悬百帘等绝景奇观等景点。乘环保车赴【天子山风景区】（天子山下行缆车已含）天子山大小石峰约有3000多个，著名的如金鞭岩、罗汉岩、三姊妹峰、仙人桥等，它们像玉笋、笔架、石林、利剑、天门、拱桥、玉屏、城堡、灯塔，更多的像人物、鸟兽。被人们称为具有“奇、野、险、幽、秀”特点的“世上绝景”、“天下奇观”。现已建立了张家界、索溪峪、天子山等游览区。游览张家界国家森林公园之【金鞭溪游览线】游张家界最美丽的天然氧吧—【金鞭溪】（全长约7.5公里，安排参观1/3路程，游览时间约1.5小时 ）金鞭溪全长7.5公里，是武陵源风景最美的地界，穿行在峰峦幽谷间，溪水明净，跌宕多姿，小鱼游弋其中。溪畔花草鲜美，鸟鸣莺啼， 人沿清溪行，胜似画中游。被誉为“世界上最美丽的峡谷之一”。著名画家吴冠中先生曾赞叹它是“一片童话般的世界”。金鞭溪空气中每立方米的负离子高达10万多个，素有天然氧吧之称。　　晚上推荐观看【魅力湘西】民族风情表演（门票228元/人自理）：《张家界·魅力湘西》，由黄永玉题名，宋祖英、张也、陈思思三位湘籍歌唱家演唱主题歌的大型民俗歌舞剧，2017年全新改版升级，由著名导演冯小刚担纲总导演，著名音乐人刘欢担纲音乐总监，著名音乐人捞仔担纲音乐监制，著名音乐家王原平担纲音乐制作。湘西苗族鼓舞、瑶族独特的婚恋习俗“爬楼”、土家族祭祀仪式中产生的茅古斯舞、土家族特有的“哭嫁”习俗，侗族姑娘“抢客”齐跳侗家歌舞，还有满足观众的猎奇探幽心理的湘西赶尸，带您探寻神秘的赶尸文化！其经典节目《追爱》2012年被《春晚》选中。☆☆温馨提示☆☆：1、森林公园内景点与景点之间全是用景区内的免费的环保车接驳，景区游人众多，请一定要跟好导游同进同出，在指定地点集合，不能走散，更不要将随身所带物品遗失在环保车上；旺季游人众多，排队情况时有发生，敬请谅解！；2、张家界以山为主，为方便在山区游览，请穿平跟鞋，建议不穿裙子，自带雨具、太阳帽、防蚊水等物品。3、景区内群猴众多，请不要近距离接近猴群，更不要去触摸山上的野生动物，以免发生伤害事件。早晚温差很大，请根据当天的天气预报随身携带厚衣服，以便随时添加。4、核心景区如遇旺季高峰期，环保车、电梯等会出现大面积排队情况，请配合导游的安排，尽量错开高峰期。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 张家界2晚肖恩/碧桂园凤凰/丽呈和一S/戴斯/鑫悦+1晚禾田居度假酒店+1晚凤凰沱江临江精品客栈民宿（酒店入住顺序根据房态及行程安排可能会有调整先后顺序） |
| **D3** |
| **行程详情** | **天门山国家森林公园·大峡谷玻璃桥**早餐后游览【天门山国家森林公园】（含进山大门票+世界最长户外缆车双程上下山，穿山扶梯+1次玻璃栈道环保鞋套费用，游览时间约4小时）；天门山海拔1518.6米，是张家界的文化圣地，留有大量赞咏天门山的诗词，更有众多神闻传说，被尊为“张家界之魂”。天门山是国家5A级旅游区，更有着“中国最值得外国人去的50个地方、中国最令人向往的地方、湖南新潇湘八景、中国自驾游百强景区、中国网民最关注的十大景区”等多项荣称。【通天大道】扶摇直上九重云霄，沿途可领略天门山的惊险奇崛，荡气回肠，被世人称为“公路奇观”。 世界高海拔天然穿山溶洞【天门洞】堪称传奇的代表。天门洞悬于海拔1300余米的峭壁之上，高131.5米，宽57米，深60米，终年吐云纳雾，震世撼俗。【鬼谷栈道】全线都立于万丈悬崖的中间，全长1600米，平均海拔为1400米，站在栈道上俯瞰群山，"会当凌绝顶，一览众山小"的感觉油然而生。【天门山玻璃栈道】（含鞋套费用一次），是张家界天门山景区继悬于峭壁之上的鬼谷栈道、凭空伸出的玻璃眺望台，绝壁凌空，气势恢弘，令人头晕目眩，有东方“天空之路”的美誉。晴天时，蓝天和白云的倒影铺满了整条栈道，让人在对脚下的透明战战兢兢之余，更乐享于踏云而行的快感;云雾天气，玻璃栈道则在雾中若隐若现，天上人间的美景更是让人惊叹不已。（如遇恶劣天气影响，天门山景区考虑安全因素，部分景点会关闭，以景区实时公布为准，敬请报名时知须。）☆☆温馨提示☆☆：1、天门山旺季人流较多，检票入园和换乘时可能会出现排队现象，请耐心等候，导游会第一时间安排入园；2、由于天门山景区严格实行实名制购票，游客必须携带身份证原件，18岁以上学生必须携带学生证，如因证件不齐无法取票入园，客人需按挂牌价重新购买；3、玻璃栈道因各种原因关闭时，景区无任何补偿，不得强行通行！4、玻璃栈道位于悬崖之上，地势险峻，如有心脏病、高血压、恐高症及醉酒和其他身体不适宜游览的，请勿挑战；5、因天门山景区是张家界最火爆的旅游景区，每天有售票额度限制，都需提前实名预订门票及游览时间段，天门山门票是一证一票制，必须提供正确的身份证号码及姓名，参团前请提醒客人带好身份证原件，如客人丢失身份证无法买团队票，需要补齐80元每人的门票差价。天门山分3条上下山线路:A线票(大索道上-快线索道下)B线票(快线索道上-大索道下)C线票(快线索道上-快线索道下)价格同等，游览风景一样。由景区统一安排分配线路，旅行社无法自主选择其中一条线路，最终解释权归天门山景区所有;每个团队都必须按网上最终预约成功的线路及时间段游览，本旅行社不接受对天门山景区关于排队时间过长及预约景区线路不同的投诉！ 6、天门山景区需提前 5 天预约，一经预约成功，不退不改，门票损失自行承担。游览时间由景区决定，我社将根据预约时间调整游览顺序，谢谢配合!后前往张家界大峡谷。张家界大峡谷集山、水、洞、湖于一身，被誉为“张家界地貌的博物馆”！峡谷内栈道绵延数里，沿途飞瀑神泉比比皆是，宛如世外桃源。漫步【世界最高、跨度最长的玻璃桥——云天渡玻璃桥】，张家界大峡谷玻璃桥为世界首座斜拉式高山峡谷玻璃桥，并创下世界最高最长玻璃桥、首次使用新型复合材料建造桥梁等多项世界之最，桥面长375米，宽6米，走在300米高空的玻璃桥上，仰望蓝天白云，俯瞰溪流潺潺，感受云端刺激，挑战自我！晚上入住张家界禾田居生态度假酒店：尊享森林度假，无边泳池！（冬天地暖）【说明：禾田居度假酒店入住房型为火寨房型，需入住木寨别墅+200元/间，水寨别墅+300元/间，平日价，节假日另议】张家界禾田居度假酒店按国际五星级度假酒店标准投资兴建的一家豪华别墅式原生态度假酒店。酒店整体设计以中国传统文化的精髓——“五行”金、木、水、火、土为设计的起始和主源点。酒店共拥有各式客房246间，拥有雍容气派的园林式空中餐厅及9间约100平米别具湘西民族风情的超大型餐饮包房、优雅精致的亲水庭院西餐厅；酒店会议设施齐备，大小会议室及宴会场地共约1000余平方米，具备接待5A级贵宾的VIP接待室，配备30平方米高清晰LED显示屏及高科技通讯设备，可同时容纳600人举行会议，并配有多媒体演示、会议跟踪服务系统等先进视听、音响设备； 酒店拥有300个泊车位，配有商务中心、耕读书院、茶艺吧、大堂吧、足浴、温泉SPA馆、美容美发、棋牌室、健身中心、台球室、KTV、乒乓球室、瑜伽馆、室外网球场、室内恒温泳池、室外无边际泳池等休闲娱乐设施。酒店秉承湖湘大地敢为人先的文化传承、引入国际化的酒店服务理念与高级管理人才，是张家界地区首家国际五星级的别墅式原生态度假酒店。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 张家界2晚肖恩/碧桂园凤凰/丽呈和一S/戴斯/鑫悦+1晚禾田居度假酒店+1晚凤凰沱江临江精品客栈民宿（酒店入住顺序根据房态及行程安排可能会有调整先后顺序） |
| **D4** |
| **行程详情** | **芙蓉镇·苗寨·凤凰古城夜景**早餐后BUS前往游览【芙蓉镇】（车程约1.5小时，大门票+环保车已含）（不游不退门票费用，无老人小童优惠门票政策），慢游抖音网红打卡坐标芙蓉镇。这里曾是央视大型记录片《记住乡愁》第四季拍摄地，因姜文和刘晓庆主演的电影《芙蓉镇》在此拍摄，更名为“芙蓉镇”。2019热播剧《怒晴湘西》、《招摇》都是在这实景拍摄。　　到了芙蓉古镇，刘晓庆的米豆腐一定要吃，土司王行宫一定要走，芙蓉镇大瀑布一定要穿，五里石板街一定要逛！几千年的历史变迁，芙蓉镇作为水陆交通的要塞，一直是通商的黄金口岸，每日骡马千余、商贾云集，一派繁荣景象，素有“小南京”之称。芙蓉镇三面环水，瀑布穿镇而过，别有洞天，在古镇里有大瀑布者在全国并不多见，瀑布下有“水帘洞”、“檐下飞瀑”等自然景观；有唐伯虎、沈从文等文人留下的诗词墨宝；有歌星宋祖英拍摄《家乡有条猛洞河》、《小背篓》MTV的歌台；有刘晓庆在此游泳、品茶观瀑的茶楼；有《乌龙山剿匪记》、《招摇》、《怒晴湘西》等多部影视剧外景拍摄场景。瀑布旁壮观的吊脚楼群——“土王行宫”，更是芙蓉镇的一大亮点，它是历代土司王避暑休闲的行宫。后前往宋祖英的家乡——民俗风情最浓郁的【湘西苗寨】（车程约30分钟左右），这里民族民间文化底蕴丰厚，民风淳朴，可近距离感受独特苗疆风情，一道苗家迎客鼓舞，一曲拦门歌，一碗碗苗家米酒，让你心醉人也醉后慢慢进入这个原始神秘的古苗寨，去深入了解苗族的茶叶文化、鼓舞文化、竿军文化、银饰文化、建筑文化、巫儸文化、饮食文化等，身临其境到苗家就去做客，了解苗族人的真、善、美。BUS赴凤凰古城（约1小时左右），晚上夜游"中国最美的小城"之誉的【凤凰古城】，欣赏沱江两岸醉人【凤凰夜景】。（凤凰古城景区交通费已含。根据凤凰县政府文件通知，2016年4月10日起凤凰古城进城将不用门票，如遇当地政策临时变更，游客则需自理古城门票）。一代文豪沈从文在凤凰度过了他的童年和少年时代，他创作的《边城》描绘了湘西边陲之地特有的风土人情，奠定了沈从文先生在文学史上的历史地位，有道是“不读沈从文，枉到凤凰城”。 【凤凰夜景】漫步在沱江两岸、北门码头、跳岩和虹桥等景区点，看美景、赏夜色、品民俗，尽情享受浪漫十足的“夜凤凰”。入夜的凤凰，在或强或弱、或冷或暖的色调里，美仑美奂的“夜凤凰”融入了凤凰古城“山、水、城、人、文”的抒情小诗，让梦回故乡的意境与韵律随着河水静静流淌。☆☆温馨提示☆☆：1、2016年4月10日开始，凤凰古城取消围城强制购票，客人可在古城自由参观2、凤凰古城为敞开式民用商业区，银饰、牛角梳、蜡染、当地小吃等特色商品导游义务介绍，旅游者购物行为为自主选择，旅行社不接受凤凰区域旅游者购物方面的投诉。3.凤凰属于湘西偏远小镇，旅游开发较晚，旅游住宿酒店条件有限，加上靠近沱江，较为潮湿，房间可能会有轻微霉味，入住后请打开空调，不要开窗。条件不能和市区以及一线城市做比较，敬请理解！晚上入住凤凰临江客栈（需观沱江两岸风景可+200元/间升级入住江景房型）交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 张家界2晚肖恩/碧桂园凤凰/丽呈和一S/戴斯/鑫悦+1晚禾田居度假酒店+1晚凤凰沱江临江精品客栈民宿（酒店入住顺序根据房态及行程安排可能会有调整先后顺序） |
| **D5** |
| **行程详情** | **凤凰古城·凤凰站/吉首站/怀化站-深圳北**早餐后，游"中国最美的小城"之誉的【凤凰古城】清晨的沱江，是凤凰最美的时刻，远离两岸熙熙攘攘的喧闹，感受黄永玉大师笔下那《永不回来的风景》。一代文豪沈从文在凤凰度过了他的童年和少年时代，他创作的《边城》描绘了湘西边陲之地特有的风土人情，奠定了沈从文先生在文学史上的历史地位，有道是“不读沈从文，枉到凤凰城”。游【最湘西民俗步行街】。这条古街应证了千年厚重的历史文化沉淀，集休闲，娱乐，购物，民俗于一体，沿街有苗家扎染、蜡染、银饰、挑花、刺绣等多种多样的民间工艺品以及众多风味小吃；参观有代表性的文德中苗族银器传承中心、熊氏蜡染铺、陈家老号姜糖、阿牛血粑鸭、吴花花的扎染铺、王春的“苗家小铺”等众多工艺美食店铺。沿沱江两岸漫步，欣赏沈从文笔下的悠悠沱江水，翩翩吊脚楼，远眺画家黄永玉夺翠楼。BUS赴怀化站/吉首站/凤凰站乘高铁返回，结束愉快旅程。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1、【住宿】张家界2晚肖恩/碧桂园凤凰/丽呈和一S/戴斯/鑫悦+1晚禾田居度假酒店+1晚凤凰沱江临江精品客栈民宿（酒店入住顺序根据房态及行程安排可能会有调整先后顺序）2、【用餐】酒店含早餐，正餐不含，司机导游推荐当地美食。3、【交通】高铁-张家界西，凤凰或怀化或吉首-高铁二等座；　 司机兼导游，当地用车5-19座车，保证一人一正座（注：高铁票仅供参考，车次调动频繁，以报名后出票车次为准）4、【门票】天门山国家森林公园大门票（含上下缆车山顶）+张家界国家森林公园大门票（含环保车+百龙天梯单程+天子山缆车单程）+张家界大峡谷玻璃桥+苗寨门票+芙蓉古镇门票（含环保车）+凤凰环保车（打包门票，报名即购票，不用者不退门票差价）注：享受成人长者学生优惠政策的游客，凭有效证件在前台报名时减扣优惠。部分门票为提前预订，出游时请携带好有效证件，否则无法与优惠票配入园，敬请报名时知须。如报名时未享受优惠政策，可凭有效证件在当地按前台优惠标准现退差价。以上优惠只适用于中国大陆公民，香港同胞，澳门同胞。5、【导游】当地优秀导游兼司机；单独安排司机和导游需增加费用。6、【购物】本行程无指定购物店。部分景区出口处设有基础配套的商铺，仅凭个人喜好购买，不属于我社安排的购物店，如有购买请保留购物小票作为售后凭证，敬请知须！不含：魅力湘西表演228元/人；不含景点内小门票、缆车、小火车等费用7、【自费】行程当中个人消费及表演和酒店内的酒水小吃等项目则需个人自理。注：旅游者与旅行社双方协商一致可选择参加的自费项目，所有报价均为包括导游司机服务费、车辆燃油费、门票费构成，不强制消费 |
| **费用不包含** | 1、景点内小门票、缆车、小火车、环保车等费用（包含的除外），行程外的自费节目及私人所产生的个人费用等； 2、由于不可抗拒原因而需要变更行程时产生的费用（包括但不限于自然灾害等不可抗力因素、航班延误或取消、车辆故障、交通意外等）。3.其他行程未含景区景点门票（综合服务费包含门票、旅游车费、司机、导游服务费等项目） |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1、参团即默认为同意旅行社安排的车次时间，不指定车次抢票，不给予处理因为高铁票时间不满意的退团和投诉，动车票均为系统随机出票，故无法指定连座或指定同一车厢，特别是成人与儿童票。如有需要，可自行在车上与其他乘客协商调座，敬请谅解！2、我社有权根据港口及具体班次时间调整行程景点游览先后顺序、变更住宿地点（特别是国庆、春节等重大节日），但保证不降低行程标准，不再另行通知（有疑问请与当地导游协商处理），如遇自然灾害或交通管制等不可抗力因素，最终无法参观，我社不做任何赔偿。3、特别说明：湖南旅游用车均为套车，整个行程不一定是同一辆车，但不影响行程用车，敬请须知。4、经铁路局规定实行实名制电子票退/改票业务，若产生退/改票，烦请乘车人携带有效身份证原件，自行前往退/改票点办理（退/改票点为高铁站、火车站，其他售票点无法处理退票），请游客须知。5、凡有心脏病、高血压、恐高症及醉酒和其他身体不适宜游览的，请勿挑战玻璃桥/玻璃栈道； |
| **温馨提示** | （1）、以上行程的游览顺序和酒店住宿顺序可能根据高铁票的车次进行调整，以行程的合理舒服性为基本调整原则，不会减少景区景点的数量和游览时间。具体准确行程以出团通知书为准。（2）、出发车次及返回车次、安排入住酒店、地接导游等具体以出团时通知书为准。凤凰酒店车辆不能直达，需要步行10-20分钟方可到达酒店。（3）、享受“优惠门票”的旅游者，必须带上相关有效证件并提前告知导游，方可享受“优惠门票”的线路价格；（3）、在旅游期间客人如因个人原因自行离团，其未产生的所有费用概不退 还。由此产生的责任客人自行承担。（4）、团费不含旅游意外保险，客人可于前台报名时自行购买旅游意外保险。请注意保管好自己的财物，如有财物丢失，旅行社不承担赔偿责任。（5）、客人应知悉自身的健康状况，有高空恐惧症或心脏病、高血压等身体有不适或疾病历史的，请报名时提前告知前台；对不适合自身条件的旅游活动应谨慎选择，否则因此而产生的不利后果，由客人个人自己全额承担责任。（6）、同团客人，不同地区报名、不同日期报名、不同的标准的价格可能均有不同，团费有较大差异，敬请旅客注意！（7）、如遇旅行社不可抗力因素（如塌方、塞车、天气、航班延误、车辆故障等原因）造成行程延误或不能完成景点游览，旅行社不承担责任。（8）、张家界、凤凰酒店业自 2010 年起开展绿色环保工程 ，因此房间内不提供洗漱用品（牙膏牙刷及洗浴用品） ，配备（毛巾/拖鞋）请游客在出团时带齐个人用品。另张家界、凤凰属山区小城 ，与广东珠三角区域相比 ，住宿条件略有逊色 ，望您能更专注于欣赏美景。有任何酒店的问题 ，可联系导游为您解决（9）、特别说明：凤凰古城原为商业老街，本地老百姓姜糖银器店铺比较多，我社导游不作推荐，客人自愿购买，不视为购物。（10）、从即日起，游客进出火车站均需要检查有效证件，请游客在出团期间务必随身携带，以备检查，若游客原因不能进出火车站，所造成的损失由客人自理。（11）、特别注意：行程外的一切客人自愿或要求增加的行程景点等或者其它购物娱乐活动等在不影响其它客人或其它各人同意的情况下可以进行，但是必须同导游签定《补充协议》，否则本公司将不能安排。注：旅游者与旅行社双方协商一致可选择参加的自费项目，所有报价均为包括导游司机服务费、车辆燃油费、门票费构成，不强制消费（12）、特别注意：请各位团位在旅游目的地洁身自好，若无导游带领请不要接受异性按摩、桑拿等异性服务。后果相当严重！（13）、为维护游客的正当权益，提高游客的自我保护意识，请客人在行程结束后，必须认真填写意见反馈表，内容要真实、可信，这是评价旅游质量和处理投诉的重要依据。恕不受理客人因虚填或不填写意见单而产生的投诉，请组团社在收客的时候告诉各位游客必须认真仔细填写，我社解决投诉问题以游客在当地所签署的“意见反馈表”为依据、以80%滿意度为准则。有客人投诉与意见单不符，我社不作任何赔付。如对我社接待质量不满意请及时与我社联系，方便我社协助处理。 温馨提示：1、我社有权根据港口及具体班次时间调整行程景点游览先后顺序，变更住宿地点，但保证不减少景点和游览时间，不再另行通知（有疑问请与当地导游协商处理），如遇自然灾害或交通管制，最终无法参观，我社不做任何赔偿。2、动车票均为系统随机出票，故无法指定连座或指定同一车厢，敬请见谅！3、经铁路局规定实行实名制电子票退/改票业务，若产生退/改票，烦请乘车人携带有效身份证原件，自行前往退/改票点办理（退/改票点为高铁站、火车站，其他售票点无法处理退票），请游客须知；4、游客途中服务质量如有疑问，首先找导游处理，如导游无法解决，再联系报名时的工作人员协助解决，待团队结束行程后当地已签完意见单，不再接受投诉处理！5、中童小童（0-13周岁，未过14周岁生日）：按成人报名操作，不退任何差价（如大交通、房差、门票、景交、餐费等），请知悉！6、赠送项目不用不退，请知悉！ |