**【长沙张家界私享小包团】全新Mini小团·私享小包团·随享旅途时光·玩转湖南六大知名景区·高铁五天行程单**

【长沙张家界私享小包团】

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | XZY-hn1719192725Tt | **出发地** | 深圳市 | **目的地** | 张家界市 |
| **行程天数** | 5 | **去程交通** | 高铁 | **返程交通** | 高铁 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 【高铁直达长沙·凤凰出】私家度假小包团 全新Mini小团·一家一团·自由随心·说走就走 私享小包团·随享旅途时光玩转湖南六大知名景区橘子洲头&自由打卡长沙网红步行街张家界国家森林公园&张家界天门山·大峡谷玻璃桥浪漫双古镇：芙蓉镇·凤凰古城入住携程·口碑榜酒店·美景酒店·亲子酒店长沙五钻酒店1晚：华晨豪生/万家丽/华天/明城国际 指定入住天门山脚·网红精品·轻奢2晚---肖恩城堡---入住凤凰江景房C位观景·氛围感拉满独立私享精品小团·天天出发·说走就走·一家一团纯玩无购物·不再疯狂赶时间 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **深圳北·长沙南站·橘子洲头**高铁站指定地点集中【 参考时间：08：00-11：00期间出发（准确集中时间以出票的车次不同，另行提前通知）】乘动车赴长沙南站抵达后游览【橘子洲头】(游览约2小时，往返电瓶车40元/人自理或步行)参观位于湘江江心、青少年毛泽东在湘江游泳时的休息地、也是《沁园春•长沙》中提及到的橘子洲头，在指点江山石前，激扬文字。 [小知识：橘子洲头上的毛泽东雕像，是在毛泽东诞辰116周年时，经过中共中央办公厅批准，由广州美术学院院长黎明创作。黎明对毛主席感情极为深厚！雕像高32米，长83米，宽41米。32米本来是高于橘子洲头上的樟树16米，因为橘子洲头上的樟树高度是16米，经过测算，再高出樟树16米正合适。但巧的是这个32米，也正是毛主席当年写就《沁园春.长沙》这首诗词时的年龄！而长83米和宽41米则取自毛主席警卫部队的番号。而巧合的是，毛主席寿终时正是83岁，执政41年（从1935年的遵义会议确立毛主席在全党的领导地位算起）。橘子洲头的主席雕像的材料为特殊石材，可任凭风吹雨打！]☆☆温馨提示☆☆：1、因橘子洲头每人账号只能预约5名旅客，如游客选择步行往返橘子洲头，需要用手机自行预约进入橘子洲，乘坐小火车的无需自行操作，由旅行社统一预约团队服务，如有不便，敬请谅解！后进行自由活动，给足时间嗨翻网红长沙~（由于长沙步行街人流量大，不允许停车，走完橘子洲头司机只能送回酒店或者送往步行街（单程），不予接回，如有不便敬请谅解！）推荐行程攻略：第一站：超级文和友(海信广场店） 地址：湖南省长沙市天心区湘江中路36号海信广场来长沙必吃的美食非小龙虾莫属，而长沙最火爆的小龙虾非文和友莫属，因排队上热搜，高峰期一天取号超过2万个，创造过连续排队12小时疯狂记录，餐厅主打老长沙的装饰风格，在品尝美味小龙虾的同时还可以拍照留影，体验超棒！！！文和友作为起源于长沙的本土品牌，从2011年的一个小路边摊到“中国小龙虾和市井文化代表品牌”超级文和友旗舰店，只用了8年时间，现已成为明星和外地游客的网红打卡胜地，也是长沙的一张美食名片。八仙桌、老旧长方凳、搪瓷杯，老长沙的气息扑面而来。口味虾是这里的招牌美味，虾肉紧实，味道更是一绝；猪油拌饭，白白软软的米饭上浇上猪油，却是让人欲罢不能的美味；虾尾、臭豆腐也让人吃得根本停不下来。第二站：可前往老长沙保留原有街巷格局最完整的一条古街【太平街】，这条不长不宽的老街承载着展示湖湘文化魅力、体现传统商业民俗风情的重任。这里有贾谊故居、长怀井、明吉藩王府西牌楼等古迹，还有青瓦白墙的老民居。闲逛老街，还能吃到地道的长沙臭豆腐、糖油粑粑等当地的小吃。游览拥有1200多年历史的千年老街【坡子街】，从明清到近代，坡子街内闻名于世的老字号达68家，成为长沙商业繁荣的象征。如今的坡子街作为长沙美食小吃的汇集地，已成为了中国四大小吃街之一的民俗美食街。美食推荐：1. 太平街坛宗剁椒鱼头（富兴时代店） 地址：芙蓉中路311号富兴世界金融中心 剁椒鱼头做为湘菜十大名菜之首，自是来到长沙必尝菜品之一。坛宗剁椒鱼头精选来自常德柳叶湖六斤多的天然放养野生大雄鱼，配以精心调制的剁椒，精心烹制的剁椒鱼头一定不同于你以往所吃的那些鱼头，不止是个头大那么简单，其美味程度，绝对让你印象深刻。2. 坡子街火宫殿总店 地址：湖南省长沙市天心区坡子街127号 来长沙，大名鼎鼎的火宫殿非来不可，坡子街总店更是不可错过。餐厅主营各种湖南风味的菜肴和小吃，小到臭豆腐，大到红烧肉，都应有尽有。各种菜品都是地道的湖南风味，糖油粑粑、龙脂猪血、红烧猪脚等都是湖南的特色菜。交通：高铁/汽车 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 1晚长沙五钻豪华酒店：华晨豪生/明城国际/万家丽大酒店/华天或同级标准酒店（酒店入住顺序根据房态及行程安排可能会有调整先后顺序） |
| **D2** |
| **行程详情** | **睡到自然醒·张家界·大峡谷玻璃桥**早上睡到自然醒，后车赴张家界（车程约4小时）张家界，原称“大庸”，湖南省辖地级市，位于湖南西北部，澧水中上游，属武陵山区腹地， 总面积9516平方千米，辖2个市辖区（永定区、武陵源区）、2个县（慈利县、桑植县） ；因旅游建市，是中国最重要的旅游城市之一，是湘鄂渝黔革命根据地的发源地和中心区域1982年9月，张家界国家森林公园成为中国第一个国家森林公园。1992年，由张家界国家森林公园等三大景区构成的武陵源风景名胜区被联合国教科文组织列入《世界自然遗产名录》；2004年2月，被列入全球首批《世界地质公园》；2007年，被列入中国首批国家5A级旅游景区。 2017年，被授予“国家森林城市”荣誉称号。后游览【张家界大峡谷玻璃桥】（含玻璃桥大门票+大峡谷门票）。张家界大峡谷集山、水、洞、湖于一身，被誉为“张家界地貌的博物馆”！峡谷内栈道绵延数里，沿途飞瀑神泉比比皆是，宛如世外桃源。漫步【世界最高、跨度最长的玻璃桥——云天渡玻璃桥】，张家界大峡谷玻璃桥为世界首座斜拉式高山峡谷玻璃桥，并创下世界最高最长玻璃桥、首次使用新型复合材料建造桥梁等多项世界之最，桥面长375米，宽6米，走在300米高空的玻璃桥上，仰望蓝天白云，俯瞰溪流潺潺，感受云端刺激，挑战自我！晚上推荐前往观看湘西特色表演（费用自愿自理）：【张家界千古情景区】由世界演艺第一的宋城演艺倾力打造，位于张家界核心景区武陵源风景名胜区，近距离体验非遗文化的魅力。赠赏“一生必看的演出”大型歌舞《张家界千古情》，浓缩了张家界亿万年的历史文化与传说，分为《沧海桑田》《武陵仙境》《天子山传说》《小城往事》《马桑树》《爱在湘西》等场。演出运用先进的声光电等高科技手段，呈现出上天入地、出其不意的效果，让观众时刻沉浸在演出中，身临其境地欣赏大自然的鬼斧神工、海底世界的缤纷多彩、如梦似幻的武陵仙境、数千吨大洪水瞬间倾泻而下的神奇壮观。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 1晚张家界豪华酒店：肖恩城堡/碧桂园凤凰/华美达丽呈和一S/锦天盛世/专家村/清新园/蓝湾博格或同级（酒店入住顺序根据房态及行程安排可能会有调整先后顺序） |
| **D3** |
| **行程详情** | **张家界森林公园（袁家界·天子山·金鞭溪）**早餐后游览【张家界国家森林公园】《世界自然遗产》、国家首批《世界地质公园》、首批国家AAAAA级旅游景区。1982年9月，张家界国家森林公园成为中国第一个国家森林公园。1992年，由张家界国家森林公园等三大景区构成的武陵源风景名胜区被联合国教科文组织列入《世界自然遗产名录》；2004年2月，被列入全球首批《世界地质公园》；2007年，被列入中国首批国家5A级旅游景区。 2017年，被授予“国家森林城市”荣誉称号。乘【百龙电梯】上山（电梯费用已含）。【百龙天梯】气势恢弘，垂直高差335米，运行高度326米。目前以“最高户外电梯”荣誉而被载入吉尼斯世界纪录，是自然美景和人造奇观的完美结合。游览【袁家界风景区】站在袁家界景区的观景台上，三千奇峰尽收眼底，雄险秀野，神态各异。峡谷深处，千百根石峰石柱奇伟突立。峻峭之石，如英武将帅；嵯峨之峰，似勇猛壮士。有声有色，若静若动，形象逼真，呼之欲出游阿凡达悬浮山——乾坤柱（《阿凡达》中“哈利路亚山”原型）、威武神奇的“神兵聚会”、如海市蜃楼的“空中田园”、玲珑精致的“后花园”、令人心旷神怡 的“迷魂台”、举世无双的“天下第一桥”、飘渺如烟的“天悬百帘等绝景奇观等景点。乘环保车赴【天子山风景区】（天子山下行缆车已含）天子山大小石峰约有3000多个，著名的如金鞭岩、罗汉岩、三姊妹峰、仙人桥等，它们像玉笋、笔架、石林、利剑、天门、拱桥、玉屏、城堡、灯塔，更多的像人物、鸟兽。被人们称为具有“奇、野、险、幽、秀”特点的“世上绝景”、“天下奇观”。现已建立了张家界、索溪峪、天子山等游览区。游张家界最美丽的天然氧吧—【金鞭溪】（全长约7.5公里，安排参观1/3路程，游览时间约1.5小时 ）金鞭溪全长7.5公里，是武陵源风景最美的地界，穿行在峰峦幽谷间，溪水明净，跌宕多姿，小鱼游弋其中。溪畔花草鲜美，鸟鸣莺啼， 人沿清溪行，胜似画中游。被誉为“世界上最美丽的峡谷之一”。著名画家吴冠中先生曾赞叹它是“一片童话般的世界”。金鞭溪空气中每立方米的负离子高达10万多个，素有天然氧吧之称。　　☆☆温馨提示☆☆：1、张家界以山为主，为方便在山区游览，请穿平跟鞋，建议不穿裙子，自带雨具、太阳帽、防蚊水等物品。2、景区内群猴众多，请不要近距离接近猴群，更不要去触摸山上的野生动物，以免发生伤害事件。早晚温差很大，请根据当天的天气预报随身携带厚衣服，以便随时添加。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 1晚张家界豪华酒店：肖恩城堡/碧桂园凤凰/华美达丽呈和一S/锦天盛世/专家村/清新园/蓝湾博格或同级（酒店入住顺序根据房态及行程安排可能会有调整先后顺序） |
| **D4** |
| **行程详情** | **芙蓉镇·苗寨·凤凰古城夜景**早餐后BUS前往游览【芙蓉镇】（车程约1.5小时，大门票+环保车已含）（不游不退门票费用，无老人小童优惠门票政策），慢游抖音网红打卡坐标芙蓉镇。这里曾是央视大型记录片《记住乡愁》第四季拍摄地，因姜文和刘晓庆主演的电影《芙蓉镇》在此拍摄，更名为“芙蓉镇”。2019热播剧《怒晴湘西》、《招摇》都是在这实景拍摄。　到了芙蓉古镇，刘晓庆的米豆腐一定要吃，土司王行宫一定要走，芙蓉镇大瀑布一定要穿，五里石板街一定要逛！几千年的历史变迁，芙蓉镇作为水陆交通的要塞，一直是通商的黄金口岸，每日骡马千余、商贾云集，一派繁荣景象，素有“小南京”之称。芙蓉镇三面环水，瀑布穿镇而过，别有洞天，在古镇里有大瀑布者在全国并不多见，瀑布下有“水帘洞”、“檐下飞瀑”等自然景观；有唐伯虎、沈从文等文人留下的诗词墨宝；有歌星宋祖英拍摄《家乡有条猛洞河》、《小背篓》MTV的歌台；有刘晓庆在此游泳、品茶观瀑的茶楼；有《乌龙山剿匪记》、《招摇》、《怒晴湘西》等多部影视剧外景拍摄场景。瀑布旁壮观的吊脚楼群——“土王行宫”，更是芙蓉镇的一大亮点，它是历代土司王避暑休闲的行宫。 后前往宋祖英的家乡——民俗风情最浓郁的【湘西苗寨】（车程约30分钟左右），这里民族民间文化底蕴丰厚，民风淳朴，可近距离感受独特苗疆风情，一道苗家迎客鼓舞，一曲拦门歌，一碗碗苗家米酒，让你心醉人也醉后慢慢进入这个原始神秘的古苗寨，去深入了解苗族的茶叶文化、鼓舞文化、竿军文化、银饰文化、建筑文化、巫儸文化、饮食文化等，身临其境到苗家就去做客，了解苗族人的真、善、美。 BUS赴凤凰古城（约1小时左右），晚上夜游"中国最美的小城"之誉的【凤凰古城】，欣赏沱江两岸醉人【凤凰夜景】。（凤凰古城景区交通费已含。根据凤凰县政府文件通知，2016年4月10日起凤凰古城进城将不用门票，如遇当地政策临时变更，游客则需自理古城门票）。一代文豪沈从文在凤凰度过了他的童年和少年时代，他创作的《边城》描绘了湘西边陲之地特有的风土人情，奠定了沈从文先生在文学史上的历史地位，有道是“不读沈从文，枉到凤凰城”。 【凤凰夜景】漫步在沱江两岸、北门码头、跳岩和虹桥等景区点，看美景、赏夜色、品民俗，尽情享受浪漫十足的“夜凤凰”。入夜的凤凰，在或强或弱、或冷或暖的色调里，美仑美奂的“夜凤凰”融入了凤凰古城“山、水、城、人、文”的抒情小诗，让梦回故乡的意境与韵律随着河水静静流淌。☆☆温馨提示☆☆：1、2016年4月10日开始，凤凰古城取消围城强制购票，客人可在古城自由参观2、凤凰古城至高铁站路程行车途中旅游用车司机可能有兜售腊肉姜糖等特产行为，属当地所有旅游车普遍性正常现象，可自由选择购买，如有强迫，请第一时间拨打我社质监投诉电话，以便及时处理。3、凤凰古城为敞开式民用商业区，银饰、牛角梳、蜡染、当地小吃等特色商品导游义务介绍，旅游者购物行为为自主选择，旅行社不接受凤凰区域旅游者购物方面的投诉。4、凤凰属于湘西偏远小镇，旅游开发较晚，旅游住宿酒店条件有限，加上靠近沱江，较为潮湿，房间可能会有轻微霉味，入住后请打开空调通风，不要开窗。条件不能和市区以及一线城市做比较，敬请理解！交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 1晚凤凰特色客栈江景房：莫林/西栅民宿/念楃/悦可江景民宿/或同级标准酒店（酒店入住顺序根据房态及行程安排可能会有调整先后顺序） |
| **D5** |
| **行程详情** | **凤凰古城·凤凰站·深圳北**早上可感受早晨的凤凰【清晨凤凰】清晨的古城，雾霭蒙蒙，古城若隐若现，江上的雾带朦胧了蜿蜒的沱江。雾气升腾的江面恍如仙境，勾勒出一幅烟波浩渺的古建筑山水图。一座青山抱古城，一湾沱水绕城过，一条古韵石板街，一排小巧吊脚楼，一道风雨古城墙，一座沧桑老城堡，一个奇绝奇梁洞，一座雄伟古石桥……一切，都美到极致。　 游【最湘西民俗步行街】。这条古街应证了千年厚重的历史文化沉淀，集休闲，娱乐，购物，民俗于一体，沿街有苗家扎染、蜡染、银饰、挑花、刺绣等多种多样的民间工艺品以及众多风味小吃；参观有代表性的文德中苗族银器传承中心、熊氏蜡染铺、陈家老号姜糖、阿牛血粑鸭、吴花花的扎染铺、王春的“苗家小铺”等众多工艺美食店铺。后前往凤凰高铁站，乘高铁返回，结束愉快旅程。☆☆温馨提示☆☆：4、2016年4月10日开始，凤凰古城取消围城强制购票，客人可在古城自由参观5、凤凰古城至高铁站路程行车途中旅游用车司机可能有兜售腊肉姜糖等特产行为，属当地所有旅游车普遍性正常现象，可自由选择购买，如有强迫，请第一时间拨打我社质监投诉电话，以便及时处理。6、凤凰古城为敞开式民用商业区，银饰、牛角梳、蜡染、当地小吃等特色商品导游义务介绍，旅游者购物行为为自主选择，旅行社不接受凤凰区域旅游者购物方面的投诉。7、凤凰属于湘西偏远小镇，旅游开发较晚，旅游住宿酒店条件有限，加上靠近沱江，较为潮湿，房间可能会有轻微霉味，入住后请打开空调，不要开窗。条件不能和市区以及一线城市做比较，敬请理解！ |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1、住宿：1晚长沙五钻豪华酒店：华晨豪生/明城国际/万家丽大酒店/华天或同级标准酒店2晚张家界豪华酒店：肖恩城堡/碧桂园凤凰/华美达丽呈和一S/锦天盛世/专家村/清新园/蓝湾博格或同级1晚凤凰特色客栈江景房：莫林/西栅民宿/念楃/悦可江景民宿/或同级标准酒店凤凰属于湘西偏远小镇，旅游开发较晚，旅游住宿酒店条件有限，加上靠近沱江，较为潮湿，房间可能会有轻微霉味，入住后请打开空调，不要开窗。条件不能和市区以及一线城市做比较，敬请理解！注：游客入住如出现单人情况，须自补单人房差，团队可根据实际情况安排三人间或双标间加床解决，加床不同于原房间内标准床，有可能是钢丝床或席梦思床垫（如遇酒店无法安排三人间或加床，游客须自补单人房差）。如遇特殊原因，不能安排备选酒店时，我社有权安排同级别、同标准的其他酒店2、用餐：全程含餐共0正4早，早餐 (酒店房费含早餐，不用者不退)3、交通：用车根据实际人数全程当地用5-37座空调旅游车，保证一人一个正座。往返高铁动车二等座。备注：往返高铁票为团队票，往返不可以改签，不可退票，请客人注意。高铁票由铁路票务系统随机出票，无法指定连坐或指定同一车厢；4、门票：天门山国家森林公园大门票（含上下缆车山顶）+张家界国家森林公园大门票（含环保车+百龙天梯单程+天子山缆车单程）+张家界大峡谷玻璃桥+苗寨门票+芙蓉古镇门票（含环保车）+凤凰环保车（打包门票，报名即购票，不用者不退门票差价）5、购物：本行程无旅游购店，无特产超市，部分景区出口处设有基础配套的商铺，仅凭个人喜好购买，不属于我社安排的购物店，如有购买请保留购物小票作为售后凭证，敬请知须！6、导游：当地优秀司兼导服务，单独安排司机和导游需增加费用。7、自费：本行程大门票缆车以及必须使用的环保车等一价全含，除行程所列自愿自理小交通外，无任何自费游览景点项目推荐，行程当中个人消费及表演和酒店内的酒水小吃等项目则需个人自理。 |
| **费用不包含** | 1、景点内小门票、缆车、小火车、环保车等费用（包含的除外），行程外的自费节目及私人所产生的个人费用等；不含橘子洲往返小火车40元/人，如遇景区运力不足或山上冰冻期景区会临时调价，具体以门票站公布为准；2.其他行程未含景区景点门票（综合服务费包含门票、旅游车费、司机、导游服务费等项目） |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1、参团即默认为同意旅行社安排的车次时间，不指定车次抢票，不给予处理因为高铁票时间不满意的退团和投诉，动车票均为系统随机出票，故无法指定连座或指定同一车厢，特别是成人与儿童票。如有需要，可自行在车上与其他乘客协商调座，敬请谅解！2、我社有权根据港口及具体班次时间调整行程景点游览先后顺序、变更住宿地点（特别是国庆、春节等重大节日），但保证不降低行程标准，不再另行通知（有疑问请与当地导游协商处理），如遇自然灾害或交通管制等不可抗力因素，最终无法参观，我社不做任何赔偿。3、特别说明：湖南旅游用车均为套车，整个行程不一定是同一辆车，但不影响行程用车，敬请须知。4、经铁路局规定实行实名制电子票退/改票业务，若产生退/改票，烦请乘车人携带有效身份证原件，自行前往退/改票点办理（退/改票点为高铁站、火车站，其他售票点无法处理退票），请游客须知。5、凡有心脏病、高血压、恐高症及醉酒和其他身体不适宜游览的，请勿挑战玻璃桥/玻璃栈道； |
| **温馨提示** | （1）、以上行程的游览顺序和酒店住宿顺序可能根据高铁票的车次进行调整，以行程的合理舒服性为基本调整原则，不会减少景区景点的数量和游览时间。具体准确行程以出团通知书为准。（2）、出发车次及返回车次、安排入住酒店、地接导游等具体以出团时通知书为准。凤凰酒店车辆不能直达，需要步行10-20分钟方可到达酒店。（3）、享受“优惠门票”的旅游者，必须带上相关有效证件并提前告知导游，方可享受“优惠门票”的线路价格；（3）、在旅游期间客人如因个人原因自行离团，其未产生的所有费用概不退 还。由此产生的责任客人自行承担。（4）、团费不含旅游意外保险，客人可于前台报名时自行购买旅游意外保险。请注意保管好自己的财物，如有财物丢失，旅行社不承担赔偿责任。（5）、客人应知悉自身的健康状况，有高空恐惧症或心脏病、高血压等身体有不适或疾病历史的，请报名时提前告知前台；对不适合自身条件的旅游活动应谨慎选择，否则因此而产生的不利后果，由客人个人自己全额承担责任。（6）、同团客人，不同地区报名、不同日期报名、不同的标准的价格可能均有不同，团费有较大差异，敬请旅客注意！（7）、如遇旅行社不可抗力因素（如塌方、塞车、天气、航班延误、车辆故障等原因）造成行程延误或不能完成景点游览，旅行社不承担责任。（8）、张家界、凤凰酒店业自 2010 年起开展绿色环保工程 ，因此房间内不提供洗漱用品（牙膏牙刷及洗浴用品） ，配备（毛巾/拖鞋）请游客在出团时带齐个人用品。另张家界、凤凰属山区小城 ，与广东珠三角区域相比 ，住宿条件略有逊色 ，望您能更专注于欣赏美景。有任何酒店的问题 ，可联系导游为您解决（9）、特别说明：凤凰古城原为商业老街，本地老百姓姜糖银器店铺比较多，我社导游不作推荐，客人自愿购买，不视为购物。（10）、从即日起，游客进出火车站均需要检查有效证件，请游客在出团期间务必随身携带，以备检查，若游客原因不能进出火车站，所造成的损失由客人自理。（11）、特别注意：行程外的一切客人自愿或要求增加的行程景点等或者其它购物娱乐活动等在不影响其它客人或其它各人同意的情况下可以进行，但是必须同导游签定《补充协议》，否则本公司将不能安排。注：旅游者与旅行社双方协商一致可选择参加的自费项目，所有报价均为包括导游司机服务费、车辆燃油费、门票费构成，不强制消费（12）、特别注意：请各位团位在旅游目的地洁身自好，若无导游带领请不要接受异性按摩、桑拿等异性服务。后果相当严重！（13）、为维护游客的正当权益，提高游客的自我保护意识，请客人在行程结束后，必须认真填写意见反馈表，内容要真实、可信，这是评价旅游质量和处理投诉的重要依据。恕不受理客人因虚填或不填写意见单而产生的投诉，请组团社在收客的时候告诉各位游客必须认真仔细填写，我社解决投诉问题以游客在当地所签署的“意见反馈表”为依据、以80%滿意度为准则。有客人投诉与意见单不符，我社不作任何赔付。如对我社接待质量不满意请及时与我社联系，方便我社协助处理。 温馨提示：1、我社有权根据港口及具体班次时间调整行程景点游览先后顺序，变更住宿地点，但保证不减少景点和游览时间，不再另行通知（有疑问请与当地导游协商处理），如遇自然灾害或交通管制，最终无法参观，我社不做任何赔偿。2、动车票均为系统随机出票，故无法指定连座或指定同一车厢，敬请见谅！3、经铁路局规定实行实名制电子票退/改票业务，若产生退/改票，烦请乘车人携带有效身份证原件，自行前往退/改票点办理（退/改票点为高铁站、火车站，其他售票点无法处理退票），请游客须知；4、游客途中服务质量如有疑问，首先找导游处理，如导游无法解决，再联系报名时的工作人员协助解决，待团队结束行程后当地已签完意见单，不再接受投诉处理！5、中童小童（0-13周岁，未过14周岁生日）：按成人报名操作，不退任何差价（如大交通、房差、门票、景交、餐费等），请知悉！6、赠送项目不用不退，请知悉！ |