**丛林升级越野——众享肯尼亚10天 广州cz行程单**

丛林升级越野

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | WZ-kny1719307632wV | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 肯尼亚 |
| **行程天数** | 10 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 广州-内罗毕（参考航班： CZ6043 CANNBO 2130- 0730+1 —经停长沙 总飞行 15H）内罗毕-广州（参考航班：CZ6044 NBOCAN 1500 - 1120+1 —经停长沙总飞行 15H） |
| **产品亮点** | 【产品经理推荐】必选理由：坚持 2 次入园马赛马拉+包含纳库鲁国家公园升级入住 2 晚马赛马拉当地 5 星赠送马赛马拉日落鸡尾酒、丛林晚餐、篝火晚会特别赠送长颈鹿公园4+5 星+内罗毕火锅餐+越野车 6 人一台五大区域一网打尽：马赛马拉国家野生动物保护区 驰骋大草原追逐野生动物纳瓦沙湖 游览美丽安详的淡水湖（不含船）安博塞利 大象生活天堂，仰望非洲第一高峰，乞力马扎罗山埃尔门泰尔塔区域纳库鲁 黑白犀牛CZ 中国南方航空CZ 广州起止往返内罗毕（经停长沙），+500 可申请联运 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **广州－内罗毕（参考航班： CZ6043 CANNBO 2130- 0730+1 ——经停长沙 总飞行15H）**下午：请各位贵宾出发当日下午于广州国际机场集合，搭乘中国南航航空班机飞往肯尼亚首都-内罗毕。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D2** |
| **行程详情** | **内罗毕-安博塞利（车约 4 小时）**上午：抵达后驱车前往大象生活的天堂【安博塞利国家保护区】（车程约 4 小时）。午餐：酒店自助午餐下午：乘车前往【安博塞利国家保护区】内游览（约 2 小时）。安博塞利是非洲度假胜地之一，位于肯尼亚与坦桑尼亚交界地区，在这里可以清晰地看到海拔 5895 米的非洲第一高峰乞力马扎罗山。接近赤道的乞力马扎罗山顶终年覆盖着积雪，山下莽原景色优美。吸引着一批批前来观光的游客。由于冰川雪水的融化，该保护区内形成大片的湖泊和沼泽，这这样的湿地里，非常适宜大象生活，因此这里栖息着 1000 多头非洲象。交通：车景点：【安博塞利国家保护区】到达城市：安博塞利 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：酒店午餐 晚餐：酒店晚餐  |
| **住宿** | 入住安博塞利当地五星级酒店 AMBOSELI AA LODGE 或同级酒店 |
| **D3** |
| **行程详情** | **安博塞利-内罗毕 （车约5小时）**上午：酒店早餐后，乘车返回内罗毕。下午：下午参观【长颈鹿公园】位于内罗毕市郊卡伦区，占地140英亩，建于1983年，是肯重要的青少年环保教育基地之一。创建者乔克为“非洲濒临灭绝野兽基金会”创始人。上个世纪七十年代，一种叫Rothschild的长颈鹿濒临灭绝，至1973年，仅在肯尼亚西部发现130头。1979年，乔克决定成立自然教育中心，通过游客亲自喂养长颈鹿的方式，使大家理解人与自然和谐相处及保护野生动物的重要性。该园林的显著标志是一所巨大的石头房子。参观者可以站在高台上观赏和亲自喂养长颈鹿。由于距离比较近，你能观察到一个有趣的现象，长颈鹿是站着睡觉的。所谓睡觉，也只是打个盹。交通：车景点：【长颈鹿公园】到达城市：内罗毕 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团队餐 晚餐：印度洋龙虾餐  |
| **住宿** | 入住内罗毕当地四星级酒店Eastland Hotel 或同级酒店 |
| **D4** |
| **行程详情** | **内罗毕-途径东非大裂谷-马赛马拉国家保护区（车约 5 小时）**上午：酒店早餐后，前往【马赛马拉国家野生动物保护区】，途径东非大裂谷 这条长度相当于地球周长 1/6 的大裂谷，气势宏伟，景色壮观，是世界上最大的裂谷带，有人形象地将其称为“地球表皮上的一条大伤痕”；这条长度相当于地球周长 1/6 的大裂谷，气势宏伟，景色壮观。在此停留并拍照留念（约 20 分钟）。下午：【马赛马拉国家野生动物保护区】动物追踪（游览 2 小时）位于肯尼亚西南部与坦桑尼亚交界地区，与坦桑尼亚塞伦盖蒂动物保护区相连。该保护区始建于 1961 年，面积达 1800 平方公里。保护区内动物繁多，数量庞大，约有 95 种哺乳动物和 450 种鸟类，是世界上最好的野生动物保护区之一。（角马过河的奇观受到自然因素影响，旅行社无法保证一定能观看到，也不接受此投诉，敬请谅解）入住酒店休息。推荐自选项目：1.马赛村参观游览交通：车景点：【马赛马拉国家野生动物保护区】到达城市：马赛马拉 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：酒店午餐 晚餐：酒店晚餐  |
| **住宿** | 入住马赛马拉当地五星级酒店 MARA CHUI LODGE/Mara aa lodge 或同级酒店 |
| **D5** |
| **行程详情** | **马赛马拉国家保护区-beertime（赠送酒店日落香槟）**全天：酒店早餐后，携带午餐打包盒+享受 beer time。前往【马拉河区域】继续动物追踪（约从 8 点-15 点）。马拉河及其支流逶迤其间。然后可以自费乘车前往肯尼亚和坦桑尼亚的边境处，在这里我们将安排一段徒步游览马拉河的奇妙旅程，全程约 45－60 分钟左右，全程有持枪森林警察和本地向导做护卫。旱季时，这些河流是涓涓细流，清澈见底，流经之地一片苍翠；雨季时，它们便大发淫威，裹着泥沙、卷着树枝甚至动物的尸体，横行荒野。（角马过河的奇观受到自然因素影响，旅行社无法保证一定能观看到，也不接受此类投诉，敬请谅解）17 点左右安排马赛马拉日落香槟 SUN DOWNER.加 篝火晚会.（如果天气不允许则无法安排，赠送项目不用不退）入住酒店休息。推荐自选项目：1.热气球2.马拉河徒步交通：车景点：【马拉河区域】到达城市：马赛马拉 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：打包午餐盒 晚餐：酒店晚餐  |
| **住宿** | 入住马赛马拉当地五星级酒店 MARA CHUI LODGE/ Mara aa lodge 或同级酒店 |
| **D6** |
| **行程详情** | **马赛马拉国家保护区-船游纳瓦沙（车约 4 小时）-爱尔莎庄园下午茶-埃尔门泰塔酒店**午：酒店早餐后，驱车前往埃尔门泰塔酒店入住，抵达后酒店午餐,。下午：特别安排乘船游览东非大裂谷最美湖泊【纳瓦沙湖】。纳瓦沙湖是东非大裂谷中海拔最高的一个湖，安卧在裂谷中心，海拔却有 1890 米。她的阴晴与枯荣，壮丽和柔美吸引着一批又一批的游客，纳瓦沙湖也是观赏各类野生鸟类极佳的地点之一。（野生鸟类的观赏受到自然因素影响，旅行社无法保证一定能观看到）前往【爱尔莎庄园】参观，并享用英式下午茶。入住酒店休息。推荐自选项目：游览星月岛徒步约 1 小时（星月岛属于纳瓦莎地名，并非岛屿）交通：车景点：【爱尔莎庄园】到达城市：埃尔门泰塔 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：酒店午餐 晚餐：酒店晚餐  |
| **住宿** | 入住埃尔门泰塔湖当地四星级酒店 Jacaranda Lake Elementaita Lodge 或同级 |
| **D7** |
| **行程详情** | **埃尔门泰塔-纳库鲁（车约1.5小时）-埃尔门泰塔**午：酒店早餐后，前往游览【纳库鲁国家公园】，纳库鲁湖又称红鹤湖，是东非大裂谷湖泊之一，主要动物有火烈鸟、滨鹬、矶鹞、杜鹃、翠鸟、欧椋鸟、太阳鸟等。 纳库鲁湖水中盐碱质沉积，藻类滋生，是火烈鸟的主要食粮。除火烈鸟外，这里还栖息着 400 多种、数以百只珍禽,园内还有珍贵的白犀牛和黑犀牛和其它的野生动物等（野生鸟类的观赏受到自然因素影响，旅行社无法保证一定能观看到）；返回埃尔门泰塔，抵达后酒店午餐。下午：酒店内自由活动，休息。推荐自选项目：埃尔门泰塔湖园区游览 1-2 小时交通：车景点：【纳库鲁国家公园】【纳瓦沙湖】到达城市：埃尔门泰塔 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：午餐 晚餐：酒店晚餐  |
| **住宿** | 入住埃尔门泰塔湖当地四星级酒店Jacaranda Lake Elementaita Lodge或同级 |
| **D8** |
| **行程详情** | **埃尔门泰塔湖-内罗毕（车约2.5小时）**上午：酒店早餐后，返回内罗毕。下午：前往超市自由购物（非旅行社安排购物店），可以选择你喜欢的具有肯尼亚手信。晚餐后,入住酒店休息。推荐自费项目：1.凯伦故居2.国家博物馆交通：车景点：往市区游览：车观肯尼亚国家会展中心、自由广场、大教堂；超市自由购物到达城市：内罗毕 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团队餐 晚餐：中式团队餐  |
| **住宿** | 入住内罗毕当地四星级酒店Eastland Hotel 或同级酒店 |
| **D9** |
| **行程详情** | **内罗毕－广州（参考航班：CZ6044 NBOCAN 1500 - 1120+1 ——经停长沙总飞行15H）**上午 ：酒店早餐后 ，前往内罗毕国际机场 ，返回国内。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：飞机餐  |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D10** |
| **行程详情** | **广州**上午:安全抵达广州国际机场，结束难忘的肯尼亚之旅！到达城市：广州 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 温暖的家 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 特别说明：2024 年 1 月起肯尼亚取消电子签证，改为肯尼亚电子旅行授权系统（ETA），大小同价。1、如因个人原因取消或因个人原因被拒，须付 ETA 电子许可费用 RMB300/人，如有机票及酒店等其他损失，须按旅游合同规定收取损失费用；行程中因个人原因临时自愿放弃游览，景点门票费用、酒店住宿费用、餐费、车费等均不退还；肯尼亚电子旅行授权系统（ETA）：电子版资料即可，提前 10 天A.护照首页扫描件+白底彩色照片B.护照首页扫描件必须露出四角，护照下方条形码必须完整、无遮挡、无反光，不然不能提交系统. 2、行程表中所列航班的起抵时间均为当地时间，“+1”表示航班第二天抵达；行程表中所列餐食，“X”表示该餐食不包含在行程中；3、保险说明：强烈建议客人自行购买“游客人身意外保险”，如旅行社出资为游客投保，如客人发生意外伤害事件，视事实情况保险公司对此承担相应的法律责任，游客获得保险公司理赔金额后，相应免除旅行社的赔付责任。“游客人身意外保险”的适用范围以及条件以“中国人民财产保险股份有限公司境外旅行意外伤害保险条款”为原则。4、肯尼亚动物聚集或角马过河等奇观受到动物活动因素及自然因素等影响，旅行社无法保证一定能观看到，也不接受此类投诉，敬请谅解。特别说明：前往肯尼亚，需要提前 10 天去防疫站接种黄热病疫苗，携带黄皮书原件入境肯尼亚服务标准:1. 机票标准：长沙往返全程团队经济舱机票及机场税，团队机票不允许改名、退票、改票、改期。（不含航空公司临时新增的燃油附加费）；联运航班均为航司配套优惠政策，适用于（且仅适用于）搭配南航非共享航班，航班一旦匹配则不允许修改和取消，不允许跳段使用（即第一段不用则后续所有航班均被取消），所有联运航班成功与否及所有时刻信息均以航司批复为准。2. 签证标准：肯尼亚电子许可（护照扫描件+2 寸电子版白底彩色照片）；3. 酒店标准：行程中所列星级酒店的双人间（标准为二人一房，如需入住单间则另付单间差费用；我社有权利提前说明情况并调整夫妻及亲属住宿安排）；4. 用餐标准：行程中所列餐食，午晚餐为中式团队餐（10-12 人一桌，餐标六菜一汤)。在所有公园或保护区用西式自助餐或打包餐盒，如果不用餐或因个人原因超出用餐时间到达餐厅的，不再另补且费用不退；（用餐时间在机场候机或飞机上的餐食由客人自理）；5. 景点标准：行程中所列景点的首道门票（不含景区内的二道门票及个人消费）。行程表中标明的景点游览顺序和停留时间仅供参考，我公司有权根据当地天气、交通、酒店超售等情况调整景点顺序，实际停留时间以具体行程游览时间为准；6. 用车标准：6 人共乘坐一台 7-9 座越野车（无空调）；有可能内罗毕市区会安排 22 座考斯特；7. 导游司机标准：全程中文领队（9 人以上安排领队），境外专业司机和中文向导（跳车服务：向导和领队按顺序分段到每台车进行服务）；8. 购物标准：无购物店，行程内经过的景区商店、餐厅、商场、集市、中途休息站等商店不属于旅游定点购物店，若游客在此类购物店所购买的商品出现质量问题，旅行社不承担任何责任；9. 自选标准：以行程表所安排的自费项目为准，不增加额外行程项目（须游客签字同意方可增加），具体安排详见《旅游合同自选补充协议》；10. 旅行社责任险。 |
| **费用不包含** | 含项目:1、护照费用；2、全程单房差 RMB 3800/人（平日）& RMB 4800/人（入住时间涉及到 7-8 月）（（温馨提示：非洲大部分酒店 1 人入住补单房差默认为入住一间大床房，且大部分酒店不能安排 1 人入住一间双人房，敬请谅解）；3、境外司机、向导服务费（不含境外司导服务费 1000 元/人，请报名时和团费一起结算）；4、行程表以外费用；5、行李物品的搬运费、保管费及超重费；如行李或物品丢失、被盗等意外损失费用；6、一切个人消费（如：电话、传真、电视付费频道、洗衣、饮料等）；7、旅游者因违约、自身过错或自身疾病引起的人身和财产损失；8、非我社所能控制因素下引起的额外费用，如：自然灾害、罢工、境外当地政策或民俗禁忌、景点维修等；9、游客人身意外保险及客人往返出境口岸的一切费用。10. 12 周岁以下，不占床按照成人 9 折，占床与成人同价（司导服务费不打折）；建议 1.4 米以上儿童占床。 |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 埃尔蒙泰塔湖观火烈鸟 | 埃尔蒙泰塔湖是位于东非大裂谷中的一个咸水湖，距离内罗毕约 130 公里，位于著名淡水湖纳瓦沙湖和前火烈鸟之乡-纳库鲁湖之间，是一个小众的观鸟圣地。在湖边可以有机会观赏到成群的火烈鸟和其他鸟类，远处有著名的死火山“沉睡的勇士”，因形状酷似平躺的人而得名。 |  | $(美元) 80.00 |
| 凯伦故居（50 美金/人） | 凯伦，布里克森博物馆（Karen Blixen Museum）隶属于肯尼亚国家博物馆，其前身是凯伦故居，是丹麦著名女作家凯伦，布里克森（KarenBlixen）曾居住的地方。它始建于 1912 年，1917 年凯伦夫妇将其买下，1925 年凯伦与丈夫离异后继续在此居住至 1931 年，之后数易其主。1963 年丹麦政府赠与肯尼亚政府以纪念肯尼亚独立，1985 年正式建为凯伦，布里克森博物馆。凯伦的代表作《走出非洲》描写了白人殖民者在肯尼亚的生活。其同名电影也在肯尼亚拍摄，并获得多项奥斯卡奖，其外景取景地就是凯伦故居。 |  | $(美元) 50.00 |
| 热气球之旅 | 热气球之旅（480 美金/人，约 2 小时，7-8 月为 500 美金/人）：在宁谧平静的晨曦中，享受一次与众不同的探险之旅。热气球在低空中飞行，幸运的话可以看到草原上的各种动物，或悠闲觅食，或追逐嬉戏，日出时阳光初晒在广阔的草原上，油画般的晨曦美得令人惊叹。降落后，有精心准备好的草原早餐以及香槟酒迎接您的凯旋归来，那种彻底融入大自然的舒畅感觉将令人一辈子都无法忘怀。 | 120 分钟 | $(美元) 480.00 |
| 【马赛村】（50 美金/人） | 马赛人直到现在还保持着传统的生活方式，他们以牛羊肉及其奶、血制品为主要食物。马赛人的服饰以红色为主，色彩鲜艳。他们的耳饰各具特色，耳孔也超级大的能放进一根木棒，客人可以零距离接触马赛人，与他们合影留念，参观他们的家 |  | $(美元) 50.00 |
| 马拉河徒步游览 | 马拉河徒步游览(NATURE WALKING SAFARIS)：35USD/人前往肯尼亚和坦桑尼亚交界处的马拉河徒步游览约 45-60 分钟,感受马赛马拉的野生魅力. 全程有持枪森林警察和本地向导做护卫。 | 45 分钟 | $(美元) 35.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 特别说明： 2024 年 1 月起肯尼亚取消电子签证 ，改为肯尼亚电子旅行授权系统（ETA） ，大小同价。1、如因个人原因取消或因个人原因被拒，须付 ETA 电子许可费用 RMB300/人，如有机票及酒店等其他损失，须按 旅游合同规定收取损失费用；行程中因个人原因临时自愿放弃游览 ，景点门票费用、酒店住宿费用、餐费、车费等均不退还；肯尼亚电子旅行授权系统（ETA）： 电子版资料即可 ，提前 10 天A.护照首页扫描件+白底彩色照片B.护照首页扫描件必须露出四角 ，护照下方条形码必须完整、无遮挡、无反光 ，不然不能提交系统.2、行程表中所列航班的起抵时间均为当地时间 ，“ +1”表示航班第二天抵达；行程表中所列餐食 ，“X”表示该餐食不包含在行程中；3、保险说明：强烈建议客人自行购买“游客人身意外保险”，如旅行社出资为游客投保，如客人发生意外伤害事件， 视事实情况保险公司对此承担相应的法律责任 ，游客获得保险公司理赔金额后 ，相应免除旅行社的赔付责任。 “游客人身意外保险”的适用范围以及条件以“ 中国人民财产保险股份有限公司境外旅行意外伤害保险条款”为原则。4、肯尼亚动物聚集或角马过河等奇观受到动物活动因素及自然因素等影响，旅行社无法保证一定能观看到，也不接受此类投诉 ，敬请谅解。特别说明：前往肯尼亚 ，需要提前 10 天去防疫站接种黄热病疫苗 ，携带黄皮书原件入境肯尼亚退改须知：1、以收到定金 5000 元/人为确认参团留位 ，如取消定金不退 ，并于出发前 14 天付清全款；2、 团队出发前 30 天— 14 天取消 ，游客需支付 50%团款损失（机位定金+酒店损失）；3、 团队出发前 14 天—8 天取消 ，只可退 1000 元/人餐费和景点门票；4、 团队出发 7 天内取消 ，全款损失。报名限制：1、本产品不接受80岁以上客人（包含）预定，敬请原谅；2、65岁以上老人参团，必须出示健康证明并由20岁以上成年亲属陪同，及签署免责协议书；3、18岁以下客人必须至少由一名成年亲属陪同方可报名，18岁以下小童出境旅游，必须带齐户口本，出生证等证件，以备在办理登机时航空公司检查;4、孕妇客人参团，必须出示医院可乘机证明并有至少一名成年亲属陪同，及签署免责协议书;5、本产品为散客拼团，凡单人或单数（例如三人）报名而未能安排同房，须缴纳单人房差或拼住二人、三人间或套房（四人间），因酒店旺季房间紧张，我社有权力提前说明情况并调整夫妻及亲属的住宿安排，或调整安排三人间或四人间住宿，请给予理解。报名说明：1、根据《旅游法》规定，旅行者不得脱团，如走行程中擅自脱团、离团、滞留等，旅行社将向公安机关旅游主管部门、我国驻外机构报告，由此产生的一切法律后果由旅游者承担; 2、我社保留因地接旺季涨价、酒店变更、汇率变化或其他不可抗力原因而调整最终报价和行程的权利; 行程中有部分景点，列明入内参观，如博物馆、神殿等，如遇事故、休息、关闭维修等导致未能入参观，则退回有关门票费用，客人不得在团归后争议投诉追讨;3、旺季出发将有附加费，请报名时查询;4、酒店大床房间数有限，若有需要请在预订时说明，大床房或标准间房型须依入住当日实际Check In情形而定;5、强烈建议客人自行购买“游客人身意外保险”，如旅行社出资为游客投保，如客人发生意外伤害事件，视事实情况保险公司对此承担相应的法律责任，游客获得保险公司理赔金额后，相应免除旅行社的赔付责任。“游客人身意外保险”的适用范围以及条件以“中国人民财产保险股份有限公司境外旅行意外伤害保险条款”为原则；6、全程请游客注意人身及产品安全，不要前往不安全的地方，自由活动不要单独行动。老人、儿童需有家人陪伴及照顾;7、不要参加高风险活动。参加任何项目请您量力而行;8、持外籍护照或任何非中国大陆居民护照的旅行成员，务必持有并携带有效中国多次往返签证和外籍护照原件及必备的旅行证件;9、贵重物品(现金，护照等)请随身携带或寄放在住宿饭店的保险箱内，絶不可放在车上或房间内等，如有遗失旅客必须自行负责，与接待旅行社责任无关;10、饭店游泳池如时间未开放及无救生人员在现场，请勿自入泳池内，否则如有意外发生须自行负责;11、当地的自选项目经营公司繁多，鱼龙混杂，我社合作的接待社都是合法经营、保障齐全的资格社，为保证游客安全，参团客人不能私自预定行程外的项目，如自行预定，则视为脱团行程，视为客人自愿放弃所有行程，未享用的行程内项目，费用无法退回。 |
| **温馨提示** | 肯尼亚旅游须知温馨提示 1、时差：肯尼亚时间比北京时间晚5小时，如北京为12：00时，肯尼亚为07：00；2、要注意个人的财物及证件，不要在公共场所显示过多现金及其他名贵物品；3、旅游期间，须集体活动，听从领队和导游安排，不得擅自离团和凭个人意志办事；4、离开酒店外出时，请通知领队，并携带印有酒店地址和电话的名片，以防迷路，最好能结伴同行，不要单独活动，以策安全；5、应准备些惯用的药物（如感昌药、预防疟疾的药等），以备不时之需；若需长期服用某类药品，如高血压高、心脏病、胃病或糖尿病等，必须带足够药物及医生的处方，以防万一；病患的团友请事先预备好药品并告知领队应急办法；6、赴肯尼亚前必须提前10天到防疫站打防疫针，如防黄热病等，并必须携带健康证书（即：“黄皮书”）；7、中国驻肯尼亚大使馆地址： P.O.Box 30508,Woodla；nds Road,Nairobi,Kenya-00100 中国驻肯尼亚大使馆电话： 00254-20-27268518、登机前，请各位贵宾注意带齐护照、现金等。任何贵重物品，包括相机、相机电池、摄影机切勿放在托运行李中，持有新换发护照的贵宾，请将旧护照一起带好，以备检查。9、肯尼亚已经执行限塑令，请不要携带塑料袋等禁止物品前往肯尼亚。通讯情况 1、从肯尼亚或是南非打电话回国内请拨0086+区号后三位数+电话号码。如打深圳：0086+755+12345678；在肯尼亚打当地电话请拨00254+城市区号+电话号码在酒店房间打外线电话须到前台开通，酒店电话收费比较高，公园内的酒店房间一般没有电话；2.全球通手机开通国际长话及漫游的均可直接使用。拨移动电话 \*\*139\*86+被叫手机号码+# （如\*\*139\*861390…….）住宿情况 1．因经济发展水平不同，肯尼亚的酒店设施要比中国国内同星级的酒店低一至一个半星级，尤其是公园内的酒店；2．因为注意环保肯尼亚的部分酒店不提供拖鞋、牙刷、沐浴露等一次性用品； 3．在肯尼亚的国家公园内的酒店为小木屋（LODGE），环境非常优美，远离尘嚣，为保持淳朴房间内一般没有电话、电视、空调、电水壶等设备；4．公园内每个酒店的水均为外地运来的，请注意节约用水，洗澡用的热水将为定时供应，请先向导游问清楚每个酒店的水电供应时间。5. 尽量不要单独离开酒店，若需外出时，请通知领队，并结伴而行，带上酒店名片，以备迷路时使用。旅行途中注意事项 1．肯尼亚行车：在车上应注意保持卫生，将烟灰、果皮和其他垃圾放入准备好的垃圾袋中，由司机统一处理，不要扔出车外；2．路况：各国家公园之间的路况不是很好，每逢雨天过后，通往国家公园的道路都被雨水冲坏；行车时间较长，内罗毕到马赛马拉260公里行车时间为6小时和从马赛马拉到那库鲁300公里行车时间为7小时。3. NO SMOKING：禁止吸烟。FASTEN SEAT BELT 即:系好安全带.非必要时勿起来走动,为了安全务必遵守；在行驶的旅游巴士内请勿来回走动，以免临时刹车造成人员受伤；4. 肯尼亚的交通规则是靠左侧行驶。出入境注意事项 行礼托运：（1）国际航班一般可免费托运行李一件（重量不超过20公斤，长宽高合计不得超过269公分），可随身携带行李一件（长宽高合计不得超过115公分）；（2）托运行李切勿放现金、照相机、手提电脑等贵重物品,保留好行李票；（3）液体、膏状物品、胶状物品等尽量托运，若不托运则请放置于容量不超过100毫升的容器里，用透明可视密卦胶袋装好，以备机场安检；2． 海关规定：（1）货币：中国海关规定的最大现金携带量为人民币两万元和相当于五千美金的外币；（2）电器：大件电器携带出境须提前申报，如摄像机、带变焦镜头的专业照相机、电脑等；3． 入境：（1）入境资料：护照、有效签证、健康证书即：“黄皮书”（2）入境手续办好后，按照机场指示去指定位置取托运的行李，如果行李受损或行李不出来时，请及时出示机票底联、行李牌、登机卡前往航空公司办事处办理必要的手续； 肯尼亚需要填写入境卡（在飞机上服务员会派发入境卡或者在入境大厅可拿取）（3）导游会在机场出口处举牌接机牌接团。餐食情况 1、在国家公园旅游期间均在酒店内餐厅享用；2、用自助餐时，请文明取食，切勿浪费食物；3、自助西餐厅及当地风味餐厅一律谢绝自带酒水，大部份餐厅的酒水、饮料是不包含在餐费里的，如需饮用须另行付费；当地西餐厅不供应免费饮料或热水，如要饮用，须自行付费；4、要注意饮食卫生，不要在小商贩摊位上，购买食品、饮料。景点游览 1．肯尼亚境内在国家公园观看动物期间，在车上绝对不允许将头或手伸出窗外，那样会有被野生动物袭击的危险，也不允许向动物投掷任何食品和物品，那样可能会面临管理局的高额罚款或被当地政府起诉；也不要大声喧哗，以免惊吓动物，发生意外；2．在路上看到穿红衣服的当地少数民族马塞人，请不要在末经对方的同意情况下就拍照或拍其放养的动物，因为这触范了他们的禁忌，他们会索要要额小费或是抢拍照者的相机、财物；3．在公园内小动物很多，很有可能爬进车内拿去你的物品；4．在不减少景点的情况下，导游可按实际情况调整行程；如遇天气、塞车、罢工等不可抗力因素造成行程内景点无法正常游览，旅行社将有权调整景点或回国后按门票标准退还损失。5.肯尼亚境内不要和一些当地人去不安全的地方。消费方面 1．肯尼亚特色商品：黑木雕、咖啡、红茶、香蕉皮画、坦桑兰宝石等；2．肯尼亚参考汇率：1美金=102肯尼亚先令（2019年1月09日更新）3．流通货币：美元、欧元和英镑等可以兑换成当地货币，部份的旅游购物商店、酒店可接受美元和国际信用卡，人民币不能通用。小费方面 1．在境外有给小费的习惯，支付小费也是一种礼节， 2．在酒店、餐厅或其它场所如有要求服务生额外服务，最好支付一定的小费，一般为1美金左右；3．建议带点打火机、清凉油、笔之类的小物品，当地人很喜欢向中国人索要此类物品。肯尼亚摄影须知 肯尼亚无疑为摄影天堂，特别在动物大迁徙期间，更是摄影的好时机，在享受的同时请注意以下几点：1.在肯尼亚海关入境时，请如实填写摄影器材申报单，当海关人员要求检查时，请耐心应对，肯尼亚的海关人员可能会索要小费，该小费应有客人自行支付，与旅行社无关；2.在非洲拍摄遇危险或困难,往往来自人为的因素,尤其在那些军人当权的国家,举凡制服人员、边防、机场、海关、火车站、桥梁、发电站、水坝、政府建筑等,避免瓜田李下,定要事前打个招呼,问过明白方进行拍摄；3.在内罗毕和在沿途路上摄影时，请看好自己的器材等贵重物品，以免丢失；4.由于路况的原因，肯尼亚旅游车一般为9座专用旅游车，可以敞蓬，每车最多乘座6—7人位观光游客。而对于专业摄影团，摄影爱好者的摄影器材既大又多，建议每车坐4-5人比较合适。如需要增加车辆，产生的额外车费应由游客自付，另建议在出发前预先与摄影者谈好，以免临时增加费用；5.在马拉马拉、纳库鲁湖边、安布塞里等动物园里拍摄，均不能随意下车，只能在特殊的观光车上或在规定范围内拍摄，长焦及广角镜必备；与马赛人合影或拍摄时，一定要经同意避免引起不必要的纷争；6.在肯尼亚，由于安全的原因，每天的用车时间有所限定，在野外不能夜间行车，在每个动物园观看动物时间为1.5—2个小时，行车距离约60--80公里，如客人要求超时或超公里数行车，司机有权拒绝，游客不得勉强，动物园在07点—18点半期间开园，其他时间闭园。肯尼亚特别安全提示 1.请不要在公共场所及非吸烟区的地方吸烟，尤其是肯尼亚机场和内罗毕市区违者罚款500美金）；2.文明拍照：在没有经过当地人允许的情况下不要对人拍照，内罗毕市区不要随意对政府机构及关于国家安全的建筑物拍摄，在去景区的途中不要随意对当地的马赛人拍照，否则会引起纠纷或损害车辆的情况；3.在旅游行车途中请将车窗随手关好，尤其是内罗毕堵车的时候,如果因为闷热需要打开窗户，切记窗户不要开得太大，而且一定要把贵重物品放到座位下面或是更安全的地方妥善保管，打电话或玩游戏的时候一定要关好车窗，以防被抢；4.请爱护环境，请勿随地吐啖，乱丢垃圾，随意践踏草坪及乱涂乱画等；5.在内罗毕市区酒店晚餐过后回到酒店如果无特殊事情请不要擅自离开酒店；6.在肯尼亚国家公园游览观赏动物期间，一定要听从导游安排，保持安静，未经允许绝不要下车，任何时候请勿靠近野生动物。严禁以任何方式骚扰，恐吓或喂食动物。否则会受到公园警察的高额罚款；在马赛马拉几乎所有的酒店都是由柴油发电机自主发电，所以酒店供电是分时间段的。每天供电时间为：早上05:00-10:00AM,中午12:30PM-16:30PM,晚上18：00PM-24:00PM；7.在所有景区酒店内进出房间时请随手关好门窗，否则狒狒或猴子会进入房间。在外出活动时请将所有贵重物品随身携带或妥善保管（比如护照、现金、手机、相机、电脑等），在餐厅机公共场所贵重物品不要离开自己的视线；8.在马赛马拉酒店用过晚餐后天色已黑，回房间的时候大家最好结伴而行，或者在酒店保安的陪同下回到房间，如在酒店园中遇到野生动物请及时避让远离并且不要对其拍照以免动物受到惊吓造成伤人事件，在马赛马拉酒店行走时不要携带食物或对动物投食；9.您入住的马赛马拉酒店是一个开放式酒店，院内都会有持枪军警巡逻，在晚上可能会有河马上岸吃草，所以在晚上回到房间后如果没有特别重要的事请请不要外出或者单独在院内散步；10.如果在酒店有任何问题请到前台与您的导游或酒店工作人员及时沟通联系；11.马赛马拉酒店房间电话拨打：Mara keekorok lodge 房间拨打房间12+房间号，其余酒店房间内都没有电话。电压 肯尼亚电压为220V-240V,50-60赫兹；电源插座为英式插座。 |