**国庆 塞尔维亚+黑山+波黑10天行程单**

隐藏时光南斯拉夫 消失的南斯拉夫 不变的美景

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | TS-beg17240371063Y | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 塞尔维亚-黑山共和国-波黑共和国 |
| **行程天数** | 10 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 参考航班：CZ667 广州/贝尔格莱德CAN/BEG 0055/0700 飞行时间约12小时5分钟CZ668 贝尔格莱德/广州BEG/CAN 1310/0555+1 飞行时间约10小时45分钟 | | | | |
| **产品亮点** | ★ 塞尔维亚、波黑、黑山，位于巴尔干半岛中部，曾经是南斯拉夫的一部分，被誉为是东方世界与西方世界的十字路口。曾经的南斯拉夫是一代人的历史记忆，所以，来这里更是一种情怀！★ 消失的南斯拉夫，不变的美景！★ 塞尔维亚，有着无数隐藏在历史云烟里的如珍宝一般的古迹：关于斯拉夫人的迁徙、关于雄极一时的尼曼雅王朝、关于那些别树一帜的中世纪修道院、关于特殊历史时期诞生的大量堡垒遗迹、关于被奥斯曼帝国侵略带来的屈辱与文化冲击，关于塞尔维亚的一切一切，慢慢地在眼前呈现出一幅巨大的画卷，那些不为世人所知的塞尔维亚 ，竟是如此的引人入胜。★ 欧洲对中国免签三国深度，护照在手，说走就走！含全餐！无购物！无自费！10年以上金牌领队全程服务！40%以上大巴空座率！中国南方航空（CZ)---中国最佳航空公司，贴心舒适旅程。（CZ广州出发，直航往返，可申请全国联运）★ 优选四-五星级酒店配套，舒适体验，贵宾享受；★ BOOKING评分7.5分及以上！★ 升级一晚五星级酒店！★ 全程当地西餐+中式团餐+酒店晚餐相结合，全方位多角度深入体验东欧饮食文化！★ 特色餐升级：多瑙河游船晚餐：徜徉在多瑙河上，享受惬意时光；塞尔维亚烤肉餐：烤肉是塞尔维亚最受欢迎，最具特色的美食之一，有着200多年历史。外观看上去显得简单粗犷的烤肉，在选料和制作上却是格外考究。黑山烤羊排餐：黑山烤羊排，肥而不腻，新鲜嫩滑，黑山一绝！ | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **第1天丨全国各地/广州 GUANGZHOU**  ★ 全国各地客人根据航司批复航班情况前往广州白云国际机场集合，在国际领队带领下办理乘机手续搭乘次日凌晨的国际航班飞往贝尔格莱德。 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 航班上 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **第2天丨广州/贝尔格莱德（塞尔维亚） GUANGZHOU/BELGRADE**  ★ 抵达后游览贝尔格莱德。贝尔格莱德地处巴尔干半岛核心位置，座落在多瑙河与萨瓦河的交汇处，是欧洲和近东的重要联络点，被称为巴尔干之钥。到当年被美军轰炸的【中国驻南联盟大使馆旧址（参观约20分钟）】，2016 年塞尔维亚政府已在旧址之上建成贝尔格莱德中国文化中心，建成后将成为西巴尔干地区首家中国文化中心，见证用鲜血和生命铸就的中塞友谊。★ 入内参观【圣萨瓦教堂（参观约20分钟）】，它是全世界规模最大的东正教教堂，它主宰着贝尔格莱德的市容，也是整个城市中最宏伟的建筑。 ★ 午餐后入内参观【铁托墓（参观约30分钟】（备注：若逢周一官方活动或博物馆检修不开放，将现退门票，不做另行安排，请客人理解），是南联邦著名的领导人铁托的墓地，二战期间，铁托领导南斯拉夫的武装力量进行了抵抗法西斯的英勇斗争，塞尔维亚的人民很尊重铁托，由于铁托的领导，当时的南斯拉夫是一个黄金的时代，至今人们都会去铁托墓上献上自己的鲜花，以表示对铁托的怀念。★ 后前往【米哈伊洛大公街】自由活动约30分钟，这条街道遍布咖啡厅、商店、餐厅和展览厅，每天无论何时，这里都人潮汹涌，接头艺人、小贩和街道附近院校的学生都为这里的气氛更添几分生气和世界都市的气息。★ 前往游览【卡莱梅格丹城堡（游览约40分钟）】，这里是历史的最好见证，也是贝尔格莱德标志性的游览景点与休闲场所。整个城堡由巨大石块建成，曾是重要的军事基地，其遗留的大炮等仍可在公园内发现。该城堡历史上曾经过多次修缮和扩建，至今仍可见古罗马、奥匈帝国的建筑遗风。登上山丘的顶端，俯瞰多瑙河与萨瓦河交汇处的宜人景致。 ★ 最后特别安排【贝尔格莱德多瑙河游船】（含船票，游览共约1.5小时），徜徉在多瑙河游上，穿梭于无人打扰的小岛与两岸城市的建筑中观赏两岸风格迥异的欧洲建筑，体会这座城市的别样风情。遥想这座城市曾经历的苦难，眼观现在的活力与希望。更特别安排【游船晚餐】，享受一场视觉和味蕾的盛宴。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：中式团餐 晚餐：多瑙河游船晚餐 |
| **住宿** | 当地四星级标准酒店 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **第3天丨贝尔格莱德-（约210KM，车程约3H）弹孔纪念碑-（约30KM，车程约30M）德里纳木屋- （约40KM，车程约40M）木头村-（约40KM，车程约40M）兹拉蒂博尔**  ★ 酒店早餐后，前往参观【弹孔纪念碑（Kadinjaca Memorial Complex）】（游览约30分钟），这是塞尔维亚规模最大的一组纪念碑建筑群。它纪念的是铁托领导的游击队与德军的第一次正面对抗：1941年，铁托在乌日策建立了欧洲战场的第一个解放区，但很快就遭到德军的报复性进攻，塞尔维亚游击队因兵力悬殊而战败，乌日策共和国仅存在了67天便沦陷。★ 前往距离塞尔维亚首都贝尔格莱德约160公里，有座叫巴伊纳巴什塔的小镇，一座如童话梦境般“漂浮”在河上的小木屋很出名，因为它建在小镇北郊塞尔维亚-波黑界河德里纳河中的一块岩石上，人们称它为【德里纳木屋】（远观约20分钟）。它的历史要追溯到1968年，当时一群年轻的游泳者常常在附近游泳，并把河中间的一块岩石当作大伙的休息地，随着时间的推移，他们越来越希望这块休息地能变得更舒适、比如阻挡猛烈的阳光，接下来的一年，他们就将这一粗略的想法逐渐转化为实际的建设项目。建成后的几十年间，曾6次被洪水冲毁，却又6次被重建，今天我们所在的小屋已经是第7代，在2011年建成。★ 午餐后前往兹拉蒂博尔zlatibor山区童话村落—木头村。塞尔维亚导演埃米尔•库斯图里卡，他在Mokra Gora 山区建立了梦想中的城市——【Drvengrad木头村（含门票，参观游览约1小时）】，完全遵照塞尔维亚传统式样，大小木屋围绕典型斯拉夫山区式样的木教堂排列。所有的木屋都是货真价实的山民废弃老屋，库斯图里卡将它们从各村搜罗到一起，电影《生命是奇迹》就在这里拍摄。等电影拍完了导演也喜欢上了这里，干脆将这里重新打造成拥有很多座小木屋的度假村，还在木屋的墙上绘上他本人喜欢的人物。塞尔维亚语中，Drvengrad是木头城的意思，因为这座城里的一切，从教堂到房屋、从影院到餐厅，桌椅板凳甚至道路，全部用当地的木材打造，木头城的名称绝对实至名归。小城所在的金松岭地区盛产松木，从前当地的民居也都用木材建造房屋，导演的木头城，沿用了当地古老的民居风格。这是大导演一手为自己打造的“乌托邦”，寓意远离城市、喧嚣和战乱。★ 后前往兹拉蒂博尔或附近小镇入住酒店，在酒店内晚餐。（温馨提示：当天车行山路，车程较长，请晕车客人根据自身身体状况提前做好预防措施）交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：当地西餐 晚餐：酒店晚餐 |
| **住宿** | 当地四星级标准酒店 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **第4天丨 兹拉蒂博尔-（约177KM，车程约4H）塔拉河峡谷大桥（黑山）-（约20KM，车程约40M）杜米托尔国家公园- （约90KM，车程约1H30M）波德戈里察**  ★ 酒店早餐后，前往参观【塔拉河峡谷大桥】（参观约30分钟），这是国人熟悉的前南斯拉夫反法西斯电影《桥》的故事发生地和拍摄地。再哼唱几句“啊朋友，再见...”，是否能勾起您的一些回忆……★ 午餐后前往黑山西北部的【杜米托尔国家公园（含门票}】（游览共约1小时）。走进杜米托尔国家公园，扑面而来的是大片大片的郁郁葱葱，还有那星星点点散落在岭上林下的小木屋。沿着步道去爬山或徒步，能尽情呼吸这里的清新空气。一切都是那么的近，仿佛触手可及。摸摸冰冷的河水，陡峭的山石，深邃的森林。远离你的只有天空。天上映着一条条灰色的山，一群鹰在阳光下不知疲倦的盘旋。在狭窄处，你可完全感受到神秘的宁静。★ 后前往波德戈里察市区参观（市区参观共约1小时）：第二次世界大战期间老城毁于战火，参观【土耳其钟楼】、【清真寺】、【千禧桥】，参观【波德里查基督复活主教座堂】，是波德戈里查市的一座塞尔维亚正教会的教堂，教堂于 1993年开始动工，在 2014 年 10 月 7 日竣工，现为巴尔干半岛最大的东正教堂之一，外观【自然历史博物馆】（约10分钟），记载当地历史的一座博物馆。（温馨提示：当天车行山路，请晕车客人根据自身身体状况提前做好预防措施）交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：烤羊排特色餐 晚餐：中式团餐六菜一汤 |
| **住宿** | 当地四星级标准酒店 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **第5天丨波德戈里察-（约70KM，车程约1H30M）圣斯特凡岛-（约10KM，车程约20M）布德瓦- （约20KM，车程约40M）科托尔**  ★ 酒店早餐后经过【圣斯特凡岛（SVETI STEFAN）】（远观拍照，停留约10分钟），这座建在岩石地区的中世纪小城与大陆仅由一条狭窄的砂石海峡相连，这条海峡由早期居民、渔民为保卫自己，阻止海岛入侵而建，建在这里已经成为一处避暑胜地。这里有黑山最美丽的海滩—王后海滩，它座落在尼古拉国王的夏季住宅前面，曾经是卡拉乔尔维治王家最喜欢的度假地。从二十世纪六十年代至今，圣斯特凡岛已经吸引了众多名人前来游览，其中包括英国女王伊丽莎白二世、演员索菲亚罗兰、卓别林等。★ 后前往黑山著名的旅游胜地-布德瓦，布德瓦因其2500年的悠久历史而成为亚得里亚海岸边最古老的定居点，这里曾长期被威尼斯所控制，城中各处的细节无一不透露出威尼斯式的奢华，白色石头铺就的路面及石质的建筑，小窗户、瓦片屋顶、众多的小铺、咖啡或是啤酒屋，那么的宁静、充满阳光，是你的脚步不由自主的放慢下来。布德瓦老城中有三个主要的教堂，一是建于公 元 7 世纪的【 St Tvan 教堂(外观)】；二是建于公元 840 的 Punta 的【 St Marys 教堂(外观)】，还有建于 1804 年的【 Holytrinity 教堂(外观)】，布德瓦老城威尼斯风格的【城墙】是游人向往的地方，黑山共和国国旗高高飘扬在古城墙上（古城游览约40分钟）。★ 最后前往科托尔或附近小镇入住酒店，在酒店内晚餐。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：当地西餐 晚餐：酒店晚餐 |
| **住宿** | 当地四星级标准酒店 |
| **D6** | |
| **行程详情** | **科托尔-（约12KM，车程约20M）佩拉斯特-（约175KM，车程约3H30M）莫斯塔尔（波黑）**  ★ 酒店早餐后游览黑山共和国海滨城市-科托尔【科托尔古城（游览约1小时）】，科托尔的美可以称得上 360°无死角。城外的科托湾被群山环绕，峡湾般的景致可称得上全欧洲最佳摄影点之一。科托尔是位于黑山西南部的科托尔湾东岸的一座中世纪小城，在历史上，这里曾经被罗马、 拜占庭、威尼斯、奥斯曼土耳其、奥匈帝国等先后统治，特别是威尼斯的统治时间长达接近四个世纪，这使得科托尔的建筑深受威尼斯文化的影响，具有典型的威尼斯风格，前往古城要先经过护城河。环绕在科托尔古城外的从 9 世纪-18 世纪不断修建的古城墙，固若金汤的城墙和碧绿清澈的护城河形成一幅美丽的画卷。鹅卵石铺就的小路像迷宫一样，将小广场与古老的教堂和昔日官员的豪宅连在一起。在这旅游的乐趣就是在这环境绝佳的城镇里漫步。★ 前往佩拉斯特，科托尔海湾最漂亮的古镇，这个古镇在科托尔海湾北岸面对出海口，现有镇上完好的建筑最早有500多年，大部分建筑也有300-400年。 古镇建在海边的斜坡上是沿海岸狭长的城市长有1-2公里左右，宽最多只有几百米。这个城镇历史有17个家族的豪华宅邸建筑，有16座教堂，教堂很多是文艺复兴时期的建筑。特别安排【乘船登湖心岛】（含船票，具体依据当日天气状况而定，如遇不可抗力因素取消，我司将全额退票），圣母岛此处原为海中礁石，据说遇上风暴的渔民在这块礁石上躲过灾难，后来有人发现礁石犹如圣母模样，总觉得有圣母保佑平安，此后每年的7月22日，当地居民以他们的渔船运岩石抛入海中，逐步扩大，1632年罗马天主教教堂建在该岛，形成后来的岩石堡垒。★ 最后前往莫斯塔尔或附近小镇入住酒店，在酒店内晚餐。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：当地西餐 晚餐：酒店晚餐 |
| **住宿** | 当地四星级标准酒店 |
| **D7** | |
| **行程详情** | **第7天丨莫斯塔尔-（约126KM，车程约2H30M）萨拉热窝**  ★ 酒店早餐后游览风光旖旎的波黑中世纪小城-莫斯塔尔，欣赏古镇风貌，游览【古莫斯塔尔桥（老桥）】，老桥已被联合国教科文组织列为世界文化遗产。由圆形鹅卵石铺砌而成的古城库君斯鲁克在老桥的两侧延伸开来，城中随处可见出售地毯、珠宝首饰、传统服装、领带和烟斗的小店。（莫斯塔尔老城游览共计约1.5小时）★ 午餐后前往波黑首都-萨拉热窝，这是一个让人感到宾至如归的地方。★ 参观【巴西查尔西亚老城】（游览时间约2小时），老城拥有这个国家最别具风情，五光十色的集市中心，在这里可以寻觅到电影“瓦尔特保卫萨拉热窝”的电影场景：【钟楼】、【钟表店】、【铁匠街】、【格兹胡色雷贝格清真寺】及其绿色的圆屋顶，外观【战争博物馆】等等。★ 后前往位于城东的历史名胜——【拉丁桥】。1914年6月28日，就在这座桥边，塞尔维亚族青年普林西普在萨拉热窝市中心拉丁桥附近开枪射杀奥匈帝国皇储斐迪南大公，由此引爆了第一次世界大战。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：当地西餐 晚餐：中式团餐六菜一汤 |
| **住宿** | 当地四星级标准酒店 |
| **D8** | |
| **行程详情** | **第8天丨萨拉热窝-（约114KM，车程约2H）维舍格勒-（约271KM，车程约5H）贝尔格莱德（塞尔维亚）**  ★ 酒店早餐后前往波黑边境城市维舍格勒，游览著名的【默罕默德巴夏索科洛维奇古桥（MOST MEHMED PASE SOKOLOVICA）】和【安德里奇城（ANDRIC GRAD）】（共计游览约40分钟），安德里奇城是按照诺贝尔文学奖得主安德里奇小说中的场景建造的小石头城，也是波黑的一个文化中心，其石头城建筑群包括礼品店、画廊、多种商店、餐厅、电影院等等。★ 午餐后返回贝尔格莱德，特别安排烤肉餐。（温馨提示：当天车行山路且车程较长，请晕车客人根据自身身体状况提前做好预防措施）交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：当地西餐 晚餐：烤肉餐 |
| **住宿** | 当地四星级标准酒店 |
| **D9** | |
| **行程详情** | **第9天丨贝尔格莱德/广州**  ★ 酒店早餐后收拾行李，前往机场搭乘国际航班飞返广州。交通：参考航班：CZ668 贝尔格莱德/广州BEG/CAN 1310/0555+1 飞行时间约10小时45分钟 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D10** | |
| **行程详情** | **第10天丨广州/全国各地**  ★ 抵达广州白云国际机场散团，结束愉快的旅行，全国各地客人根据航班各自返回到温暖的家。 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1、国际交通：国际间往返经济舱团体机票、机场税及燃油附加费，及欧洲境内段机票（含机场税）；2、保险：境外旅游意外伤害保险（本公司强烈要求旅客自行购买旅游意外保险，以更全面保障旅客利益）；3、住宿：当地四星级标准酒店（以两人一房为标准/ 酒店欧陆式早餐）；4、用车：境外旅游巴士及外籍司机；（根据团队人数，保证一人一座）;5、用餐：当地西餐或中式午晚餐或酒店晚餐（详见行程安排）（六菜一汤）（如遇退餐10欧元/每人/每餐）；6、门票：行程中所列景点门票，详细参照附带行程中所列之景点（其他为免费对外开放或外观景点或自费项目）；（备注：若逢周一闭馆或官方活动或博物馆检修不开放，将现退门票，不做另行安排，请客人理解）7、陪同：全程专业中文领队兼导游、境外一名司机。 | | |
| **费用不包含** | 1、护照办理费用；申请签证所需资料办理费用，如未成年人公证，认证等相关费用；及前往领事馆面试、按指模及销签面谈等产生的各种费用（包括但不限于交通费、住宿费等）；2、65岁以上（含65岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函）；3、全程城市酒店税、领队服务费、境外司机导游服务费共计CNY1000元/人（请于出团前交齐）；4、出入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重（件）行李托运费；旅途中飞机候机及转机用餐；5、酒店单人房房差CNY3500/人；因客观原因需要更换上述酒店所产生的房费差价；特别说明：酒店单房差仅指普通单人间（如客人要求大床单间或单独一人住标双，单房差另议）；分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；6、境外消费，包括且不限于酒店内的酒水饮料香烟、洗衣、电话、传真、收费上网等通讯费、理发、付费电视、行李搬运等私人费用；洗衣，理发，电话，饮料，烟酒，付费电视，行李搬运等私人费用；7、服务项目未提到的其他一切费用，如行程不含的特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁/公车票等费用；8、旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改时间其它不可抗力原因导致的费用；9、由于国际燃油价格不断变化，若航空公司书面通知因调整航空燃油价格而导致机票价格上升，团友需另外补交燃油升幅的差价；国泰线路价格仅适用于中国大陆护照，非中国大陆护照以外的护照需收附加费1000元/人。 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1、儿童占床与成人同价；2、不占床情况：（1）按照欧洲酒店惯例，每标间最多只能接纳一位不占床的小童。回团当日不足8岁的儿童可以安排不占床，团费可按9折结算。此收费提供机位、车位、餐位、行程费用包含景点的门票，不提供住宿床位；（2）若一个大人带一个8岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便。 |
| **温馨提示** | 1、游客因个人原因临时自愿放弃游览，景点门票费用、酒店住宿费用、餐费、车费等均不退还；2、行程表中所列航班的起抵时间均为当地时间，“+1”表示航班第二天抵达；3、行程表中所列餐食，“X”表示该餐食不包含在行程中；4、保险说明：强烈建议客人自行购买“游客人身意外保险”，如旅行社出资为游客投保，如客人发生意外伤害事件，视事实情况保险公司对此承担相应的法律责任，游客获得保险公司理赔金额后，相应免除旅行社的赔付责任。“游客人身意外保险”的适用范围以及条件以“中国人民财产保险股份有限公司境外旅行意外伤害保险条款”为原则；5、18 岁以下小童出境旅游，必须带齐户口本，出生证等证件，以备在办理登机时航空公司检查。1、景点说明：行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含门票； 郑重承诺：景点实际游览时间不少于行程中标注时间！2、行程说明：1)如遇部分景点节假日休息或庆典等，本社有权根据实际情况调整行程游览先后顺序，以尽可能保证游览内容。但客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请各位贵宾理解与配合！2)行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；3)根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前3-3.5小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午15点前（含15点），晚间21点前（含21点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；3、酒店标准及提示：1)行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；2)欧洲酒店的大堂、房间面积较小，但都十分干净，由于文化理念的差异请您理解；电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；3)由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备；如遇此项情况，请客人予以理解；4)欧洲基于环保理念，只提供洗发液、沐浴露，不提供洗漱用品及拖鞋；5)欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；如遇此项情况，请客人予以理解，并与同房团友自行协调；6)淋浴时请拉好浴帘及关闭浴室门，以免因漏水破坏客房内地毯，导致酒店要求赔偿，赔偿金额约300-1000欧元；7)欧洲酒店内无热开水供应，自来水可直接饮用，如您有饮用热水习惯请您自备热水壶；8)欧盟现已通过相关法律条款，禁止在封闭的环境或公众场所吸烟，若在客房内吸烟，可能会遭到高达数千欧元的罚款；9)临睡或出外前请务必检查阳台及客房门窗是否锁好，以免失窃；10)欧洲曾发生窃贼装扮成酒店修理工进入游客房间假借修理房间设施为名实施盗窃，请游客务必注意在修点休息时，不要轻易打开房门让陌生人进入房间；11)欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；欧洲对浪费食物非常反感，请您用早餐时酌量盛取；12)您在酒店的额外费用，如长途电话、洗理、饮品及行李搬运费均自理；13)酒店客房内一般设有收费电视、外线电话、房间内有偿饮料及小食等，请向导游询问清楚后使用，以免退房结账时发生误会。如使用以上收费项目，请于退房时自行在酒店前台结算费用；4、退餐说明：1)欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退客人餐费；2)欧洲有些城市的中餐厅不接待团队用餐，将退客人餐费；3)团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐, 将退客人餐费；4)无法安排中餐的城市将安排当地餐或退餐费，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；5)如果在全团协议下同意更改为风味餐，不退正常团餐费用；6)退餐费标准：五菜一汤退6欧元每人，六菜一汤退7欧元每人；5、保险说明：1)我社已为所有客人购买旅游意外保险，游客所涉及到的任何保险问题请您直接与保险公司联系；2)旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前180天内未经过治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）；3)我社推荐客人根据自身情况额外补上医疗50万或70万的大额保险；4)老年人特别说明：出境游长线舟车劳顿，为客人身体健康状况考虑，孕妇、80岁以上老人及其他身体条件不适宜长途飞行的客人谢绝参团。敬请理解为盼。客人在签订旅游合同时应将实际身体情况告知旅行社，如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病，旅行社有权拒绝游客出团或终止游客随团，所交费用按游客违约处理。65岁以上老人请提供健康证明并自行增加购买适合高龄游客参团的相应高额保险。为明确老年人身体健康状况，请65岁老年人出团前签署健康承诺函；6、退费说明：5)如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；6)游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；7、补费说明：1)如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；2)如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；8、其他说明：质量反馈表，我社处理游客意见，以游客交回的《团队质量反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队质量反馈表》；游客责任1、本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工及工业行动等，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程。而所引发之额外支出或损失，按《旅游法》规定执行；2、游客不得在境外非法滞留，不得擅自分团、脱团；3、行程中所安排之机票/船票/车票/酒店或观光项目，均属团体订位，一经出发前确认及订购后，不论任何情况下而未能使用者，概不退回任何款项；6、请严格遵守团队出发当日的集中时间、境外行程安排中及返回的各个集合时间。为保证大部分游客的利益，避免极小部分游客因迟到而影响全团游客行程安排。如有小部分游客未按照指定抵达集合地，经该团其他全部游客签名，导游将根据事先约定时间准时出发。因此产生的该部分游客的损失(如出租车前往下一目的地的费用或前往目的地的机票等一切相关费用)由迟到的游客自行承担。如团员故意不遵守规则或妨碍全团游客正常活动及利益时，本公司工作人员有权取消其参团资格，所缴费用恕不发还，而该团员离团后一切行动与本公司无关；7、团员须遵守各国政府之条例，严禁携带违禁品，违例者须自行负责；8、重要提醒：中国大陆出入境时港澳护照请携带回乡证，中国台湾护照请携带台胞证，外籍护照请确认您有多次往返中国签证。如旅游者自理签证或旅游者持中国香港、澳门、台湾地区签发的护照、或旅游者为其他国家的公民时，旅游者应在了解相关的出入境法规的前提下，自行承担责任与风险。旅行社不对此承担责任与风险。 |